Im Zuge meiner Masterthesis "Gamification nutzen um das Knowledge Management zu verbessern" wollte ich eine kleine und vor allem kurze Umfrage starten, die mir dabei helfen soll ein entsprechendes Konzept mit Gamification Elementen für den Einsatz in Confluence zu entwerfen.

Die Fragen sind leicht gestellt und wiederholen sich damit es nicht zu anstrengend wird.

Es geht in erster Linie um die 4 Handlungen die Ihr in Confluence machen könnt; schreiben, lesen, suchen, kommentieren. Wenn ihr mir gerade sagen könntet:

- Wie ihr euch im Umgang mit diesen Features fühlt?
- Welche Features doof sind und warum?
- Welche Features sind gut oder gefallen dir?
- wie man die Features verbessern kann?

Dies wäre mir eine große Hilfe für die Thesis.

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence schreibt?

Es geht relativ einfach und schnell

Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence schreibt?

Der Editor ist relativ eingeschränkt

Was könnte man beim Schreiben in Confluence verbessern?

Mehr Features beim Editor und diese besser gruppieren

| Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence ließt? |
|--|
| Die Inhalte |
| |
| Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence ließt? |
| - |
| |
| Was könnte man beim Lesen in Confluence verbessern? |
| Vorlesen lassen |
| |
| Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence kommentiert? |
| - |
| |
| Was mägt ihr dann NICHT wann ihr was in Confluence kommentiort? |
| Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence kommentiert? |
| - |

| Was könnte man beim Kommentieren in Confluence verbessern? |
|---|
| Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence sucht? |
| Confluence vergisst nichts |
| Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence sucht? |
| Die Suche liefert oft zu viele Ergebnisse. Liegt wahrscheinlich an den Inhalten |
| Was könnte man beim Suchen in Confluence verbessern? |
| |
| |

Dieses Formular wurde bei esentri AG erstellt.

Im Zuge meiner Masterthesis "Gamification nutzen um das Knowledge Management zu verbessern" wollte ich eine kleine und vor allem kurze Umfrage starten, die mir dabei helfen soll ein entsprechendes Konzept mit Gamification Elementen für den Einsatz in Confluence zu entwerfen.

Die Fragen sind leicht gestellt und wiederholen sich damit es nicht zu anstrengend wird.

Es geht in erster Linie um die 4 Handlungen die Ihr in Confluence machen könnt; schreiben, lesen, suchen, kommentieren. Wenn ihr mir gerade sagen könntet:

- Wie ihr euch im Umgang mit diesen Features fühlt?
- Welche Features doof sind und warum?
- Welche Features sind gut oder gefallen dir?
- wie man die Features verbessern kann?

Dies wäre mir eine große Hilfe für die Thesis.

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence schreibt?

Geht schnell und jeder sieht es!

Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence schreibt?

Unübersichtlich, Schlechte Features, Struktur ist sehr unübsichtlich,

Was könnte man beim Schreiben in Confluence verbessern?

Schriftgrössen sind nicht sehr gut gelöst, Mehr Handlungsspielraum was die Gestaltung der Seite angeht

| Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence ließt? |
|--|
| Nicht viel |
| |
| Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence ließt? |
| Es ist chaotisch man findet nicht wirklich schnell was wenn man was sucht. |
| |
| Was könnte man beim Lesen in Confluence verbessern? |
| |
| |
| |
| Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence kommentiert? |
| Sieht man und liest man meistens eh nicht die Kommentare |
| |
| Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence kommentiert? |
| Was mogenii acini Wasini was in connacioc kommentere. |
| |
| |

| Was | könnte | man | heim | Kommer | tieren | in | Confluence | verbessern? |
|------|--------|-----|--------|--------|---------|-----|--------------|--------------|
| vvas | VOLLIG | man | NCILLI | KOHIHE | ıucıcıı | 111 | COIIIIUCIICE | ACINCOOCIII: |

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence sucht?

Es kommen alle Stichworte jedoch sind die meisten Sachen so blöde benannt das man sich erst einmal durchklicken muss bis man wirklich das findet was man sucht. Teilweise gibt es auch mehrere Sachen mit dem selben Namen.

Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence sucht?

Was könnte man beim Suchen in Confluence verbessern?

Schwer, generell ist Confluence ne coole Sache jedoch gefällt mir der Aufbau nicht

Dieses Formular wurde bei esentri AG erstellt.

Im Zuge meiner Masterthesis "Gamification nutzen um das Knowledge Management zu verbessern" wollte ich eine kleine und vor allem kurze Umfrage starten, die mir dabei helfen soll ein entsprechendes Konzept mit Gamification Elementen für den Einsatz in Confluence zu entwerfen.

Die Fragen sind leicht gestellt und wiederholen sich damit es nicht zu anstrengend wird.

Es geht in erster Linie um die 4 Handlungen die Ihr in Confluence machen könnt; schreiben, lesen, suchen, kommentieren. Wenn ihr mir gerade sagen könntet:

- Wie ihr euch im Umgang mit diesen Features fühlt?
- Welche Features doof sind und warum?
- Welche Features sind gut oder gefallen dir?
- wie man die Features verbessern kann?

Dies wäre mir eine große Hilfe für die Thesis.

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence schreibt?

Wissen dokumentieren

Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence schreibt?

Optik, Layout ist nicht so ansprechend

Was könnte man beim Schreiben in Confluence verbessern?

Layout der Seiten verbessern

| Was | mögt ih | r denn, | wenn | ihr | was | in | Conf | luence | ließt? |
|-----|---------|---------|------|-----|-----|----|------|--------|--------|
| | - 3 | , | _ | | | | | | |

Hilfreiche Informationen, die von meinen Kollegen geschrieben sind

Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence ließt?

s. oben, Layout

Was könnte man beim Lesen in Confluence verbessern?

Einsatz von Bildern/Videos mehr anregen

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence kommentiert?

Foto von Kommentator wird angezeigt

Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence kommentiert?

nichts spezielles

| Was könnte man beim Ko | ommentieren in | Confluence | verbessern? |
|------------------------|----------------|------------|-------------|
|------------------------|----------------|------------|-------------|

passt für mich

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence sucht?

Suchvorschläge werden angezeigt

Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence sucht?

Suche funktioniert nicht richtig, wenn man nicht genau den richtigen Begriff verwendet

Was könnte man beim Suchen in Confluence verbessern?

Mehr Toleranz bei Suchbegriffen, besserer Suchalgorithmus

Dieses Formular wurde bei esentri AG erstellt.

Im Zuge meiner Masterthesis "Gamification nutzen um das Knowledge Management zu verbessern" wollte ich eine kleine und vor allem kurze Umfrage starten, die mir dabei helfen soll ein entsprechendes Konzept mit Gamification Elementen für den Einsatz in Confluence zu entwerfen.

Die Fragen sind leicht gestellt und wiederholen sich damit es nicht zu anstrengend wird.

Es geht in erster Linie um die 4 Handlungen die Ihr in Confluence machen könnt; schreiben, lesen, suchen, kommentieren. Wenn ihr mir gerade sagen könntet:

- Wie ihr euch im Umgang mit diesen Features fühlt?
- Welche Features doof sind und warum?
- Welche Features sind gut oder gefallen dir?
- wie man die Features verbessern kann?

Dies wäre mir eine große Hilfe für die Thesis.

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence schreibt?

gute Strukturunterstützung durch Tabellen/Inhaltsverzeichnisse/ hierarchische Strukturen, gute Layoutunterstützung und Plugins

Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence schreibt?

Wenn nicht klar ist, wo das inhaltlich einzuordnen ist

Was könnte man beim Schreiben in Confluence verbessern?

Intelligente Vorschläge bzgl. inhaltlicher Einordnung

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence ließt?

Wenn ich es schnell finde was ich brauche und feststellen kann, ob das meine Fragen adressiert. Wenn ich schnell einen Überblick bekomme was auf der Seite inhaltlich steht. Wenn der Inhalt kurz gehalten und gut strukturiert ist

Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence ließt?

Wenn ich den Autor fragen muss was er eigentlich gemeint hat, wenn ich nicht finde was ich suche und nach Volltextsuche x Seiten durchgehen muss, wenn der Inhalt veraltet ist

Was könnte man beim Lesen in Confluence verbessern?

Intelligente Vorschläge wo ich Informationen zu dem gesuchten Thema noch finde

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence kommentiert?

Dass man themenbezogen Rückmeldung geben oder fragen stellen kann

Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence kommentiert?

Wenn nicht darauf geantwortet wird, falls es eine Frage war

| Wac | könnte man | haim k | Commentieren | in Conflu | ience verbessern | 17 |
|------|--------------|---------|--------------|-----------|------------------|----|
| vvas | NOTHILE HIGH | Delliir | | | ICHCC ACIDE22CH | 1: |

Anreiz für beantwortete Fragen

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence sucht?

Volltextsuchfunktion einfach

Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence sucht?

wenn ich das Thema nicht finde, weil der spezielle Suchbegriff auf der Seite nicht auftaucht, obwohl inhaltlich genau das gemeint ist, was der Begriff aussagt, aber auf der Seite wird ein anderer Begriff dafür verwendet (Synonym)

Was könnte man beim Suchen in Confluence verbessern?

Semantische Beziehung der Suchbegriffe herstellen / Synonyme verstehen oder inhaltliche Bezüge bei Suchergebnissen darstellen

Dieses Formular wurde bei esentri AG erstellt.

Im Zuge meiner Masterthesis "Gamification nutzen um das Knowledge Management zu verbessern" wollte ich eine kleine und vor allem kurze Umfrage starten, die mir dabei helfen soll ein entsprechendes Konzept mit Gamification Elementen für den Einsatz in Confluence zu entwerfen.

Die Fragen sind leicht gestellt und wiederholen sich damit es nicht zu anstrengend wird.

Es geht in erster Linie um die 4 Handlungen die Ihr in Confluence machen könnt; schreiben, lesen, suchen, kommentieren. Wenn ihr mir gerade sagen könntet:

- Wie ihr euch im Umgang mit diesen Features fühlt?
- Welche Features doof sind und warum?
- Welche Features sind gut oder gefallen dir?
- wie man die Features verbessern kann?

Dies wäre mir eine große Hilfe für die Thesis.

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence schreibt?

Der Editor hat alle Funktionen die ich im wesentlichen benutze.

Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence schreibt?

Das Anordnen von Bildern ist nicht so angenehm.

Was könnte man beim Schreiben in Confluence verbessern?

bessere Templates, und ein funktionalerer Editor.

| | Was mögt ihr d | nn, wenn | ihr was in | Confluence | ließt? |
|--|----------------|----------|------------|------------|--------|
|--|----------------|----------|------------|------------|--------|

Das die Informationen mich weiter bringen.

Was mögt ihr NICHT, wenn ihr etwas in Confluence ließt?

Wenn ich lange lesen muss um herauszufinden, ob der Eintrag das Enthält was ich wissen will.

Was könnte man beim Lesen in Confluence verbessern?

Man muss sich durchwühlen wenn man in Confluence was erfahren will. Bessere Ergebnisse der Suche wäre schön.

Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence kommentiert?

Das ich meine Fragen da reinstellen kann.

Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence kommentiert?

wenn man auf meine Frage nicht Antwortet.

| Was könnte man beim Kommentieren in Confluence verbessern? |
|---|
| Direkte Nachricht an den Schreiber wenn ich fragen habe. |
| Was mögt ihr denn, wenn ihr was in Confluence sucht? |
| Was mögt ihr denn NICHT, wenn ihr was in Confluence sucht? |
| Was könnte man beim Suchen in Confluence verbessern? Eine bessere Auswahl der Ergebnisse |
| |

Dieses Formular wurde bei esentri AG erstellt.