

Atualizado por Flávia Leão em 15/08/2023

Número	Processo	Descrição
1	GERIR PROCESSOS ELETIVOS CIRÚRGICOS (macro processo)	Gerir os processos cirúrgicos eletivos. Gerir e acompanhar operação e processos do setor, custos, resultados e indicadores. Supervisionar, treinar e capacitar equipe.
1.1	Autorizar processos cirúrgicos eletivos e ambulatorial (colonoscopia)	Analisar, solicitar ao convênio, acompanhar, solucionar pendências e autorizar os processos cirúrgicos eletivos.
1.2	Operacionalizar a liberação do mapa cirúrgico	Analisar processos agendados para liberação do mapa cirúrgico dentro do período estabelecido (24h antes do procedimento cirúrgico), conferindo as guias autorizadas, a elegibilidade dos beneficiários e validade das senhas nas autorizações.
1.3	Operacionalizar cirurgias agendadas com guias vencidas	Acompanhar e solicitar revalidações de senhas junto aos convênios, referente aos processos cirúrgicos eletivos agendados com guia já vencida. Aplica-se apenas aos convênios que permitem a revalidação da validade das senhas de autorização.
1.4	Atender e prestar informações as áreas envolvidas nos processos cirúrgicos eletivos.	Atender, prestar informações, esclarecer dúvidas e dar suporte as áreas envolvidas nos processos eletivos, como: Operadoras de saúde, Pré-internamento, Pré-telefônico, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, NECC, NEP, SAC, Bioimagem, Prorrogação, Faturamento, Auditoria, Glosa, Cadastro, Comercial, Corpo clínico.