

Atualizado por Cleide Cruz em 22/08/2023 e

Número	Processo
1	Realizar auditoria das contas hospitalares e adequar a cobrança (Macroprocesso)
1.1	Realizar a conferência da documentação do paciente
1.2	Proceder auditoria técnica da conta pelos Enfermeiros Auditores
1.3	Proceder auditoria técnica da conta pelos Médicos auditores
1.4	Proceder a adequação da conta conferome auditoria médica e de enfermagem
1.5	Realizar consenso com Auditor Externo (Médico e de Enfermagem)
1.6	Proceder adequação final na conta de acordo com consenso com Auditor Externo.
2	Prestar consutoria técnica aos setores envolvidos no processo ( Macroprocesso)

<b>2.1</b>	Prestar apoio técnico e dar pareceres médicos para solicitação de autorizações
<b>2.2</b>	Realizar interface técnica entre Médicos do HSA
<b>2.3</b>	Realizar interface com os convênios nas questões técnicas.
<b>2.4</b>	Prestar apoio ao SAME na liberação do prontuário.

**HOSPITALARES - CR 1056**

**validado por Neila Bispo em DATA**

**Descrição**

**Gerir a auditoria da conta, com avaliação entre o que está registrado em prontuário, cobrado em conta e contratualizado entre as partes (prestador e operadora do plano de saúde), para ajustar e adequar os lançamentos para um faturamento sem risco de glosa e recebimento integral do valor a ser faturado. Gerir e acompanhar operação e processos da central de autorização eletiva, supervisionar equipe, gerir custos do setor, resultados e indicadores.**

Receber das unidades de origem prontuários, receber do faturamento conta hospitalar, nota de sala, invólucros e conferir, agrupar e encaminhar para auditoria

Realizar auditoria de procedimento de enfermagem , consumo de materiais e medicamentos, procedimentos em geral, equipamentos, gasoterapia, conferência inicial de OPME e registros em geral.

Realizar auditoria de diárias, honorários médicos, descrição cirúrgica, notas de sala, taxas de sala e OPME.

Ajustar a conta no sistema de acordo com informações/códigos, colocadas pela equipe de auditores internos.

Realizar consenso de acordo com regras estabelecidas entre Hospital Santo Amaro e operadoras.

Ajustar a conta no sistema de acordo com informações/códigos, após consenso com os auditores externos e realizar liberação da conta para o faturamento.

**Fornecer orientações quanto a pertinência técnica de códigos de procedimentos, OPMEs, medicações de alto custo, em conformidade com as resoluções, contratos e Bench Científico para os setores Central de Autorizações Eletiva e Pós, NECC, Recurso de Glosas, Comercial, Particulares, Jurídico e SAME.**

Realizar análise e proceder relatório justificando as solicitações de autorizações em geral.
Esclarecer e orientar o corpo clínico quanto aos itens passíveis de cobrança, de acordo com normas, relação comercial com operadoras e estratégias de negócio.
Prestar esclarecimentos técnicos, providenciar documentação e representar o HSA quando necessário, inclusive questões jurídicas, referentes a cobranças devidas, mas questionadas.
Analisar registros nos prontuários, validar conformidades para liberação da documentação para o paciente.