

Atualizado por Cleide Cruz em 24/08/2023 e validado por Neila Bispo em DATA

Número	Processo	Descrição
1	Gerenciar autorizações de inclusões e prorrogações após internamento (Macroprocesso)	Gerir o processo de autorizações, para assegurar que o que está sendo cobrado em conta a ser faturada, está devidamente validada pelo convênio, para prevenir glosas e assim haver o recebimento da fatura na sua integralidade. Gerir e acompanhar operação, equipe, custos do setor, resultados e indicadores.
1.1	Gerenciar a solicitação de autorização de inclusões e prorrogações não autorizados previamente.	Solicitar autorizações para itens não previamente autorizados pelas operadoras, através de lançamentos no site, e-mail ou ligação do que foi gerado na guia.
1.2	Monitorar as pendências e dar encaminhamentos às autorizações de prorrogações.	Todos os dias acompanhar com as operadoras o andamento do que foi solicitado prorrogação e inclusão, para cobrar caso necessário.
1.3	Realizar a liberação da pendência resolvida e fechamento da conta, após autorização.	Conferir autorizações recebidas e liberar para o faturamento.