

Atualizado por Rita Macedo em

Número	Processos
1	GERIR GLOSA
1.1	GERIR CONCILIAÇÃO DE CRÉDITO
1.2	GERIR TRATATIVAS EM CASO DE GLOSA
1.3	GERIR TRATATIVAS EM CASO DE GLOSAS PROCEDENTES
1.4	GERIR TRATATIVAS EM CASO DE GLOSAS IMPROCEDENTES
1.5	GERIR O RECURSO DE GLOSA

OSAS - CR 1052-1

n e validado por Neila Bispo em DATA

#### Descrição

**Acompanhamos através de relatório do próprio MV/Apoio e Zero Glosa, semanalmente, verificamos o saldo de glosa a recusar /aceita/ e recuperada , e comunicado a equipe para ciência e tratativa. Mensalmente e atualizado as informações no Monday para conhecimento dos gestores.**

Após o lançamento de crédito pelo financeiro, buscamos os relatórios de pagamento junto aos sites de convênios ou através do sistema Zero Glosa.

Avaliar se as glosas são PROCEDENTES OU IMPROCEDENTES

Acatar as glosas em sistema através da identificação do código (16Glosa Aceita ) no MV, através do Zero glosa realizamos as tratativas e ao finalizar executamos a sincronização .

Identificar os possíveis erros, consultando os contratos/ tabela de valoração própria /negociação excepcional/Simpro/ Brasindice, para ajuste em sistema pontuamos a equipe de cadastro através de GLPI Cadastro, sendo erro de faturamento / auditoria/ atendimento /atendimento sinalizamos através de e-mail .

Realizamos o recurso através de site próprio, e-mail, planilha, xml , correio, Zero Glosa conforme rotina de cada convênio