## **BAB II**

## TINJAUAN PUSTAKA

Dalam penelitiannya, Penidas Fiodinggo Tanaem, dkk. Menyampaikan bahwa dalam PT. XYZ terdapat beberapa unit atau divisi. Masing-masing unit memiliki sistem yang berbeda platform dan bahasa pemrograman yang dapat menurunkan kinerja dari unit tersebut. Terdapat permasalahan penyesuaian data antara data pergudangan dan data pencatatan transaksi yang disebabkan oleh database yang dibuat secara terpisah dan aplikasi yang digunakan juga berbedabeda. Diperlukan adanya integrasi antar aplikasi di lingkungan PT. XYZ. Penerapan web service merupakan alternatif terbaik yang digunakan dalam mengatasi kondisi integrasi sistem dan distribusi data yang dialami oleh pihak perusahaan[4].

Muhammad Iqbal Perkasa dan Eko Budi Setiawan dalam penelitiannya yang berjudul Pembangunan Web Service Data Masyarakat Menggunakan REST API dengan *Access Token* menyampaikan bahwa data kependudukan yang tercatat di *server* belum dimanfaatkan secara maksimal dan belum ada pula halaman statistic untuk memonitor penggunaan data kependudukan tersebut. Setelah dianalisa, Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi dapat menggunakan data kependudukan yang tercatat di *server* Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Data tersebut bisa dimanfaatkan dalam pengisian baris data pencari pekerjaan[5].

Swono Sibagariang dalam penelitiannya yang berjudul Penerapan Web Service Pada Perpustakaan Berbasis Android, menjelaskan bahwa web service merupakan sistem yang dirancang untuk dapat mendukung interaksi komunikasi

antar mesin-mesin dalam suatu jaringan. Web Service memungkinkan pengguna dapat menghubungkan berbagai jenis software yang memiliki platform dari sistem operasi yang sama maupun berbeda. Pengguna dapat mendapatkan suatu informasi dari web service cukup dengan menggunakan fungsi/method yang disediakan[6].

Erwin Christianto dan Joko Santosa dalam penelitian yang berjudul Perancangan Arsitektur RESTFul pada Integrasi Data Referensi Buku di Perpustakaan Daerah dan Perpustakaan Universitas (Studi Kasus: Kota Salatiga), menyampaikan bahwa web service menawarkan banyak kemudahan yang mendukung integrase dengan berbagai platform sistem dan aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang pencarian buku referensi memanfaatan web service dengan metode RESTFul yang dapat mengkomunikasikan data antar perpustakaan daerah dan perpustakaan universitas atau perpustakaan pada fakultas. Perancangan ini dibangun untuk memudahkan pustakawan dalam melakukan pencarian lokasi buku/jurnal apapun yang menjadi keterkaitan dalam buku referensi yang dicari ataupun yang dibutuhkan[7].

Dalam penelitian dengan judul API REST Web Service and Backend System of Lecturer's Assessment Information System on Politeknik Negeri Bali, Manuaba dan Rudiastini menyampaikan bahwa tujuan dari penelitiannya adalah bagaimana membuat sistem penilaian dosen secara digital sehingga dapay menyelesaikan masalah yang penilaian yang terjadi. Proses pergantian sistem penilaian dosen dari konvensional ke digital harus dilakukan secara menyeluruh. Penelitian ini disurvei dengan metode sampel acak untuk mengetahui kebiasaan pengguna yang terlibat. Dari hasil survei yang dilakukan pada mahasiswa kebiasaan penggunaan teknologi

adalah 85% mahasiswa lebih suka mengakses sistem dengan menggunakan perangkat seluler, sedangkan dari sisi dosen, perangkat yang sering digunakan untuk mengakses teknologi adalah Laptop 70% dan seluler 30%. Berdasarkan hasil survei, penelitian ini dilakukan menggunakan layanan web berbasis REST API dengan *output* data menggunakan ekstensi JSON[8].

Tabel 2.1 GAP Tinjauan Pustaka

| Judul             | Penjelasan                           | Pembeda                         |  |  |  |  |  |
|-------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|
| RESTFul Web       | Penelitian ini berisi tentang        | Studi kasus yang dimbil         |  |  |  |  |  |
| Service Untuk     | pembuatan web service                | dalam penelitian ini berfokus   |  |  |  |  |  |
| Sistem Pencatatan | dengan otentikasi JWT                | pada integrasi menggunakan      |  |  |  |  |  |
| Transaksi Studi   | yang digunakan untuk                 | web service dengan otentikasi   |  |  |  |  |  |
| Kasus PT. XYZ     | mengintegrasikan tiap                | JWT tiap divisi dari suatu PT.  |  |  |  |  |  |
|                   | divisi pada PT. XYZ agar             | Sedangkan sistem yang dibuat    |  |  |  |  |  |
|                   | tidak terjadi tidak menggunakan oten |                                 |  |  |  |  |  |
|                   | ketidaksesuaian data                 | JWT                             |  |  |  |  |  |
| Pembangunan       | Penelitian ini berisi tentang        | Studi kasus pada penelitian ini |  |  |  |  |  |
| Web Service Data  | pembuatan web service                | berfokus pada integrasi data    |  |  |  |  |  |
| Masyarakat        | yang digunakan untuk                 | dari Dinas Kependudukan         |  |  |  |  |  |
| Menggunakan       | pemanfaatan data                     | dengan Dinas                    |  |  |  |  |  |
| REST API dengan   | penduduk pada Dinas                  | Ketenagakerjaan. Sedangkan      |  |  |  |  |  |
| Access Token      | Kependudukan agar bisa               | pada sistem yang dibuat         |  |  |  |  |  |

|                    | digunakan oleh Dinas          | berfokus pada web service       |  |  |  |  |
|--------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|--|--|--|
|                    | Ketenagakerjaan               | untuk point of sales            |  |  |  |  |
| Penerapan Web      | Penelitian ini berisi tentang | Studi kasus pada penelitian ini |  |  |  |  |
| Service Pada       | pembuatan web service         | berfokus pada pembuatan web     |  |  |  |  |
| Perpustakaan       | yang digunakan unuk           | service untuk perpustakaan.     |  |  |  |  |
| Berbasis Android   | perpustakaan                  | Sedangkan sistem yang dibuat    |  |  |  |  |
|                    |                               | berfokus pada web service       |  |  |  |  |
|                    |                               | untuk point of sales            |  |  |  |  |
| Perancangan        | Penelitian ini berisi tentang | Studi kasus pada penelitian ini |  |  |  |  |
| Arsitektur Restful | pembuatan web service         | berfokus pada pembuatan web     |  |  |  |  |
| pada Integrasi     | dengan arsitektur RESTFul     | service untuk perpustakaan.     |  |  |  |  |
| Data Referensi     | yang digunakan untuk          | Sedangkan sistem yang dibuat    |  |  |  |  |
| Buku di            | integrasi data referensi      | berfokus pada web service       |  |  |  |  |
| Perpustakaan       | buku perpustakaan daerah      | untuk point of sales            |  |  |  |  |
| Daerah dan         | dan perpustakaan              |                                 |  |  |  |  |
| Perpustakaan       | universitas                   |                                 |  |  |  |  |
| Universitas (Studi |                               |                                 |  |  |  |  |
| Kasus: Kota        |                               |                                 |  |  |  |  |
| Salatiga)          |                               |                                 |  |  |  |  |
| API REST Web       | Penelitian ini berisi tentang | Studi kasus pada penelitian ini |  |  |  |  |
| Service and        | pembuatan web service         | berfokus pada pembuatan web     |  |  |  |  |
| Backend System     | REST API dan sistem           | service untuk perpustakaan.     |  |  |  |  |
| of Lecturer's      |                               | Sedangkan sistem yang dibuat    |  |  |  |  |

| Assessment        | backend        | untuk | sistem | berfokus             | pada | web | service |
|-------------------|----------------|-------|--------|----------------------|------|-----|---------|
| Information       | evaluasi dosen |       |        | untuk point of sales |      |     |         |
| System on         |                |       |        |                      |      |     |         |
| Politeknik Negeri |                |       |        |                      |      |     |         |
| Bali              |                |       |        |                      |      |     |         |
|                   |                |       |        |                      |      |     |         |