

1. Tipe yang
1. Service level management : kontrak dibuat untuk end user
  2. Operation level mgt = kontrak dibuat untuk internal customer
  3. Contracts = kontrak antara provider eksternal dan internal customer

2. Semua divisi yang ada.

Contoh di slide :

- Division of fixed telephony
- Mobile telephony department
- Dept. of private internet users
- Dept of business internet users
- Call center operator telecom
- Telecom center
- Dept. UPI

3. Membuktikan bahwa sistem itu mampu menangani beban yg diharapkan  
Membuktikan bahwa sistem ini mampu menahan beban yang lebih  
Menemukan kesalahan dlm arsitektur sistem yg menyebabkan stress

4. ESB console  
BPEL console  
Windows task manager

5. Functional test  
Scenario with an expected load  
Scenario with expected excess load  
Ekstrem skenario (shock load).  
Skenario long term

6. Mendefinisikan sistem interoperabilitas  
Mendefinisikan independent data structure  
Mendefinisikan integrasi berdasarkan peristiwa

- ||— kinerja & kehandalan
- ||— tugas & pengguna
- ||— pemeliharaan sistem

7. Rencana akseptabilitas desain

Membentuk kelompok profesional TI

terus menerus menyesuaikan update status program

8. Dalam rangka mencapai pengembangan lebih cepat dr layanan baru  
yg akan terus beroperasi pada tingkat yang sama dengan  
kemampuan layanan yang lama

9. Inisialisasi  
Definisi persyaratan & strategi  
Penerapan  
Penerapan untuk produksi

10. Database  
Layanan web  
Gantian aplikasi  
aplikasi  
Halaman

1. Tingkat 1 → seluruh sistem crash lengkap  
2 → jatuh dari bg. p. utang  
3 → jatuh dari operasi sistem  
4 → masalah keai yang <sup>ke</sup> mereproduksi  
5 → menentukan fungsi sistem tambahan