WLAN-Troubleshooting

Du bist hier richtig, falls du die Wahl-CD mit einer WLAN-Verbindung betreiben willst, aber nach dem Bootvorgang keine Serververbindung aufgebaut werden kann. Bei anderen Problemen, oder wenn die Anweisungen in diesem Dokument nicht helfen, bitte die Hotline anrufen.

- Alle Einstellungen zur Problemlösung sind auf Konsole 2 vorzunehmen (erreichbar durch Drücken von [Alt]+[F2])
- Eine Funktionierende Verbindung ist in der Statusanzeige auf Konsole 2 an VPNC: läuft Server: erreichbar zu erkennen. Server: erreichbar ohne ein laufendes VPNC genügt nicht!
- Nach einem erfolgreichen Verbindungsaufbau ist auf Konsole 1 ([Alt]+[F1]) die Fehlermeldung sowie das Neustarten des Programms zu bestätigen.

Problemübersicht

• Die Statusanzeige zeigt unter IP: entweder ???/0.0.0.0 oder lo/127.0.0.1:

Problem: WLAN nicht verbunden

Lösung:

Zunächst auf Konsole 3 wechseln ([Alt]+[F3]). Wird auf dieser Konsole fatal error: no wireless interfaces found! angezeigt, wird der WLAN-Chipsatz des verwendeten Laptops nicht unterstützt (⇒ einen anderen Laptop verwenden!) Falls das nicht der Fall ist, bitte lesen was unter ESSID: steht. Steht hier ein Eintrag der Form dukath-??, wurde ein DuKaTH in der Umgebung gefunden. Wenn nicht, ist entweder kein WLAN in der Umgebung verfügbar (⇒ Kabel legen!) oder der WLAN-Treiber unterstützt das Scannen nach verfügbaren Netzwerken nicht (⇒ einen anderen Laptop verwenden!). Wurde ein Netzwerk in der Umgebung gefunden, ist weiterhin auf Konsole 3 zu schauen, ob unter ip: etwas anderes steht als 0.0.0.0. Falls ja, wurde die Statusanzeige nicht korrekt ausgelesen (\Rightarrow auf Konsole 2 wechseln, Status aktualisieren auswählen. Steht dort 0.0.0.0, hat die automatische Vergabe von $\mathit{IP-Adressen}$ nicht funktioniert. Dies kann Vorkommen, wenn der Empfang schlecht ist, oder das Netzwerk überlastet ist. Dazu sind die drei Balken auf Konsole 3 zu beachten (grün=gut, rot=schlecht). Ein erneuter Verbindungsversuch ist zu starten über Konsole 2 unter Experten \rightarrow NetworkManager neustarten. Anschließend öfters Status aktualisieren auswählen. Es kann bis zu 1min dauern, bis eine Verbindung vorhanden ist. Wenn über diesen Weg eine Verbindung hergestellt werden kann, muss noch eine VPN hergestellt werden (⇒ siehe nächster Abschnitt)

• Die Statusanzeige zeigt VPNC: läuft nicht:

Problem: VPN nicht verbunden

Lösung: VPN Probleme auswählen und bestätigen. Kommt die Meldung vpn.uni-

karlsruhe.de nicht erreichbar oder Vergleichbares, besteht ein Problem mit der WLAN-Verbindung ($\Rightarrow Experten \rightarrow NetworkManager$ neustarten, warten bis Verbindung wieder aufgebaut ist (des öfteren Status aktualisieren nicht

vergessen), anschließend erneut *VPN Probleme* auswählen)