



Designers



Developers

Community Call

Developers Italia e Designers Italia

6 aprile 2022



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



**Progettiamo e
sviluppiamo servizi
pubblici, insieme!**



Perché *Community Call*?

**Per condividere conoscenze,
risorse ed esperienze nella
progettazione e realizzazione di
servizi e software pubblici e
privati.**

A chi sono dedicate?

- developer, designer e maintainer della community
- funzionari e manager di Pubbliche Amministrazioni,
- professionisti di fornitori e inhouse

Dove puoi trovare maggiori informazioni

Pubblicheremo di volta in volta gli appuntamenti su siti di Developers Italia e Designers Italia e sui profili social
Ne parleremo su Slack Developers Italia

Il format

- 3-4 argomenti o casi studio
- spazio per la discussione

Contribuisci anche tu!

Esperienze (positive o negative!) di open source, riuso, collaborazione, community, progetti di software della PA, di applicazione di progettazione User Centred Design nella PA, applicazione di modelli di Designers Italia, etc.



Presentazioni - 30'

Design: l'importanza di una
sinergia tra Università e PA



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Ciao a tutti,

sono Gianni Sinni dell'Università Iuav di Venezia.

L'iniziativa che vi presento oggi è...

...l'*Atlante della trasformazione digitale della PA* realizzato nel Laboratorio di design della comunicazione in collaborazione con il DTD.

È un esempio virtuoso perché...

...avvicina i futuri designer alla PA e la PA al design.

Il valore del risultato...

...è un linguaggio condiviso



Ciao a tutti,

siamo Enrico Pasqualetto, Gloria Colaianni, Elena Migali, Alessandro Leo e Sara Valcasara dell'Università Iuav di Venezia.

Il focus del nostro progetto è...

...stato sui servizi di assistenza socio-sanitaria

Questa esperienza ci ha arricchito perché...

...ci ha permesso di analizzare le dinamiche interne della PA, mettendo in evidenza i possibili rapporti col mondo della progettazione.



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

I nodi dell'assistenza

Gloria
Alessandro
Elena
Enrico
Sara

Colaianni
Leo
Migali
Pasqualetto
Valcasara

g.colaianni@stud.iuav.it
a.leo@stud.iuav.it
e.migali@stud.iuav.it
e.pasqualetto1@stud.iuav.it
s.valcasara@stud.iuav.it

Obiettivi dello storytelling:

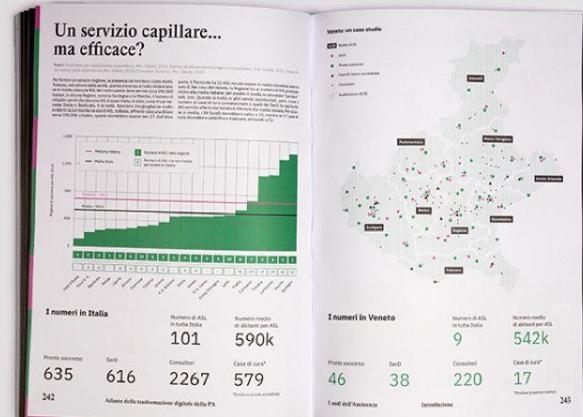
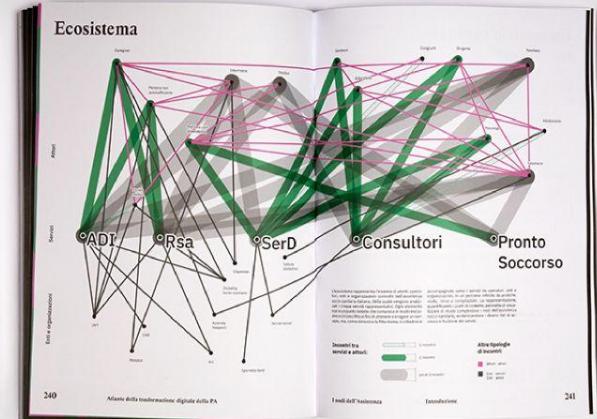
- Raccontare la **capillarità**
- Mostrare la **complessità** dei servizi
- Rappresentare i **nodi** degli ecosistemi
- Mettere in luce i **processi digitali**
- Storytelling attraverso **quattro archetipi**



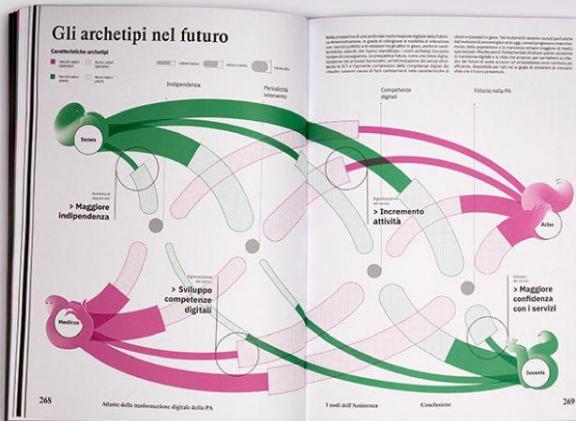
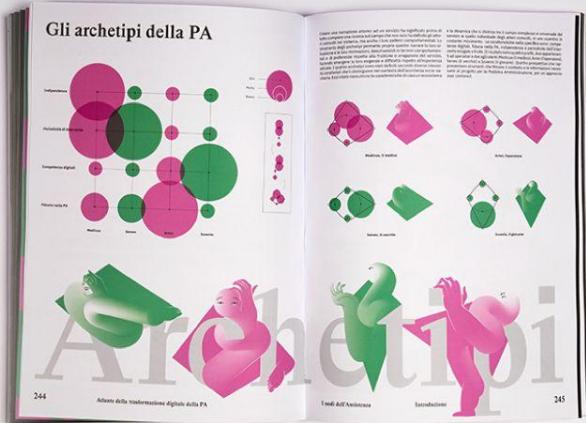
Atlante della trasformazione digitale della PA



I nodi dell'Assistenza



I nodi dell'assistenza



Atlante della trasformazione digitale della PA



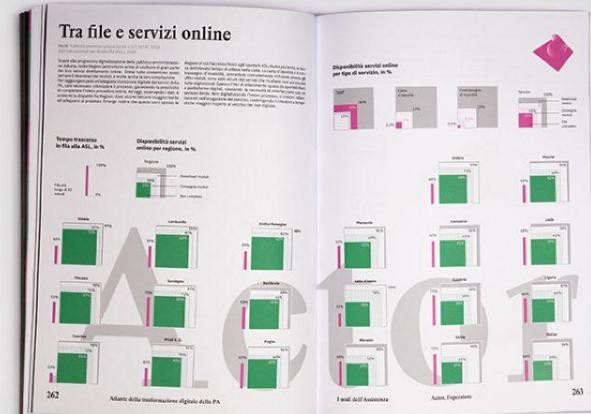
Operatori e Utenti



I nodi dell'Assistenza

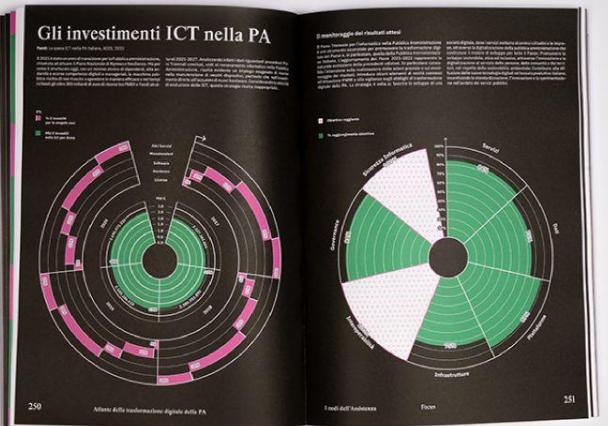


Tra file e servizi online



I nodi dell'assistenza

I focus



Atlante della trasformazione digitale della PA

Gruppo 03



Grazie!



Ciao a tutti,

Sono Anna Meroni, Professoressa di Design dei Servizi e Vice-preside, Scuola del Design, Politecnico di Milano

L'iniziativa che vi presento oggi è...

...una carrellata di possibilità di collaborazioni con comuni, regioni, istituzioni europee, nazionali o sovranazionali.

È un esempio virtuoso perché...

...esplora opportunità progettuali e come queste possano cambiare le organizzazioni pubbliche.

Il valore del risultato raggiunto è...

...l'esplorazione



Ciao a tutti,

sono Elia Molteni, studente del Politecnico di Milano, Service Design Intern di Croce Rossa Italiana.

Il focus del nostro progetto è...

...l'ottimizzazione e la digitalizzazione di alcuni processi organizzativi di Croce Rossa Italiana.

Questa esperienza mi sta arricchendo perché...

...mi permette di sperimentare il design come strumento abilitante per il cambiamento all'interno di enti pubblici.

Ecco un esempio dei risultati che ci aspettiamo...

...lo snellimento dei processi di autorizzazione interna, delineando un perimetro per la digitalizzazione degli strumenti utilizzati.

EU Parliament -
Conference on the
future of Europe

Comune di Milano - Move in
Niguarda-muovere gli immobili,
integrare i servizi

Croce Rossa Italiana - Design
dei servizi per la
digitalizzazione

Regione Umbria - Scuola
di design dei servizi e
innovazione sociale

Comune di Milano - PON Metro
- La Scuola dei Quartieri



**esplorare & espandere
idee di servizi**

**STUDENTI
RICERCATORI**

**STUDENTI
RICERCATORI**

**esplorare modi di operare per
offrire (nuovi) servizi**

**STUDENTI
RICERCATORI**

**STUDENTI
RICERCATORI**

**esplorare forme di
policy-making**

**STUDENTI
RICERCATORI**

CORSI

TESI

TIROCINI

FORMAZIONE

RICERCA



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

EU Parliament -
Conference on the
future of Europe

Comune di Milano - Move in
Niguarda-muovere gli immobili,
integrare i servizi

Croce Rossa Italiana - Design
dei servizi per la
digitalizzazione

Regione Umbria - Scuola
di design dei servizi e
innovazione sociale

Comune di Milano - PON Metro
- La Scuola dei Quartieri



esplorare & espandere
idee di servizi

STUDENTI
RICERCATORI

STUDENTI
RICERCATORI

STUDENTI
RICERCATORI

STUDENTI
RICERCATORI

STUDENTI
RICERCATORI



CORSI



TESI



TIROCINI



FORMAZIONE



RICERCA



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

EU Parliament -
Conference on the
future of Europe

Comune di Milano - Move in
Niguarda-muovere gli immobili,
integrare i servizi

Croce Rossa Italiana - Design
dei servizi per la
digitalizzazione

Regione Umbria - Scuola
di design dei servizi e
innovazione sociale

Comune di Milano - PON Metro
- La Scuola dei Quartieri



esplorare & espandere
idee di servizi



esplorare modi di operare per
offrire (nuovi) servizi



esplorare forme di
policy-making

STUDENTI
RICERCATORI

STUDENTI
RICERCATORI

STUDENTI
RICERCATORI

STUDENTI
RICERCATORI

STUDENTI
RICERCATORI



CORSI



TESI



TIROCINI



FORMAZIONE



RICERCA



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

QUALI ASPETTATIVE SI CREANO?



Digitalizzazione e snellimento dei processi interni:

Tirocinio in Croce Rossa Italiana



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Come stiamo collaborando?

Croce Rossa Italiana

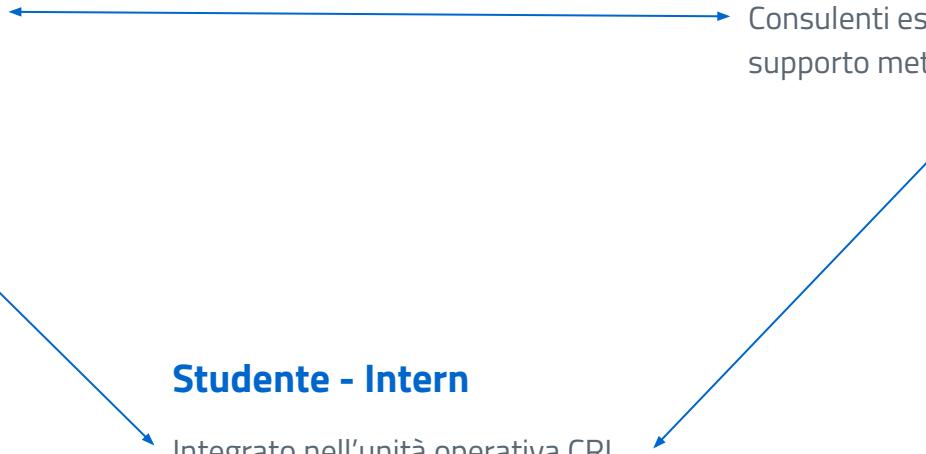
U.O. Organizzazione,
Processi e Progetti Speciali.

Polimi

Consulenti esperti,
supporto metodologico.

Studente - Intern

Integrato nell'unità operativa CRI.



Quali obiettivi abbiamo?

Riprogettare i servizi di autorizzazione e proporre un perimetro per la loro digitalizzazione.

Snellire i processi interni di autorizzazione e delega.

Digitalizzare gli strumenti attualmente in uso.



Che cosa ci aspettiamo?

Utilizzare questi sei mesi come un esperimento.

Dal micro al macro: lavorare su strumenti e micro-processi in uso oggi, per ragionare su possibili opportunità di cambiamento a livello di organizzazione.

Il lavoro del designer: testare i diversi ruoli che il service designer può avere all'interno di quest'organizzazione.





**Ciao a tutti,
sono Naomi Fornò, dell'Università di Palermo.**

Il focus del nostro progetto è stato ...

sviluppare una wiki che supportasse le persone migranti nella ricerca di formazione, stage retribuiti, lavoro.

Questa esperienza ci ha arricchiti soprattutto perché...

ci ha permesso di confrontarci con una importante problematica sociale.

Ecco un esempio dei risultati che abbiamo raggiunto:

impatto, fattibilità, coesione, sostenibilità, usabilità, scalabilità.



**Ciao a tutti,
sono Toti Di Dio, dell'Università di Palermo.**

L'iniziativa che vi presento oggi è ...

l'hackathon "Easyrights" del Comune di Palermo, spunto per la prova finale di alcuni allievi.

È un esempio virtuoso perché ...

ha consentito di misurarsi con un'esigenza reale della città, offrendo un risultato tangibile.

Il valore del risultato è ...

la scoperta della ricchezza.



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

**3/11
DICEMBRE 2021**

PALERMO HACKATHON

Vuoi realizzare una Wiki per aiutare i migranti nella ricerca del lavoro?
In palio **5.000 €** e l'opportunità di generare un impatto concreto.



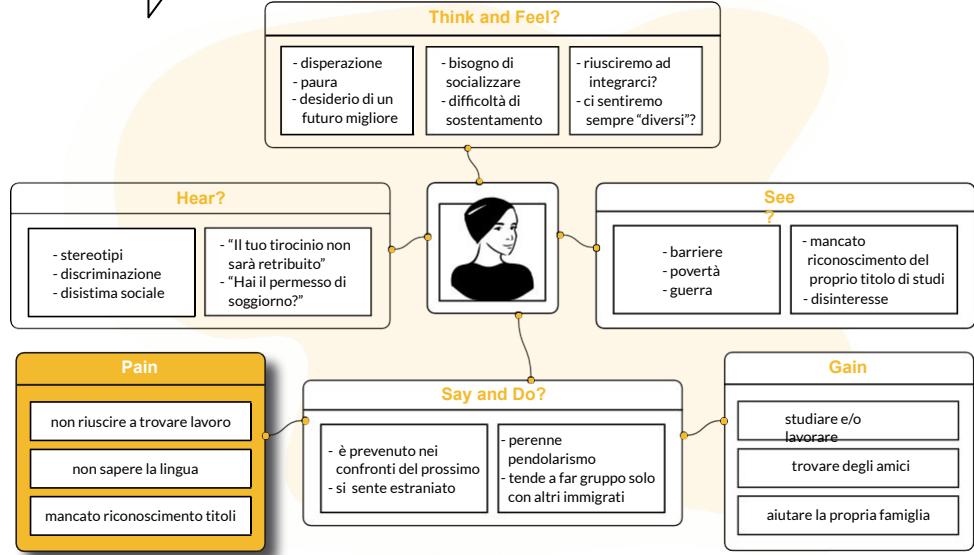
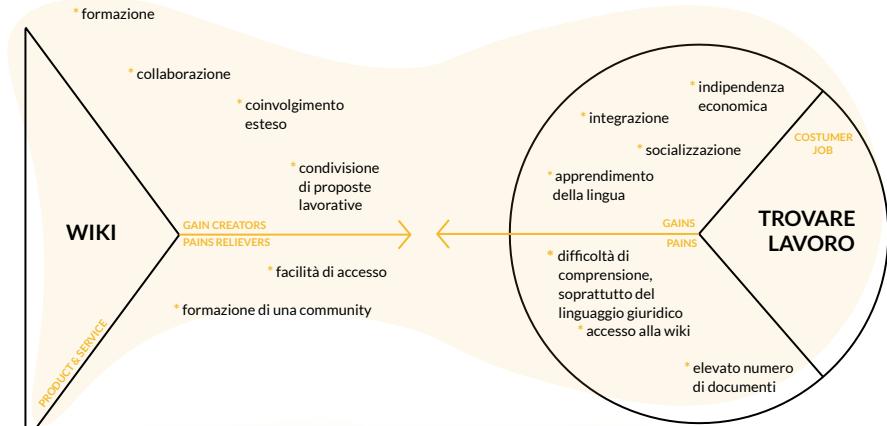
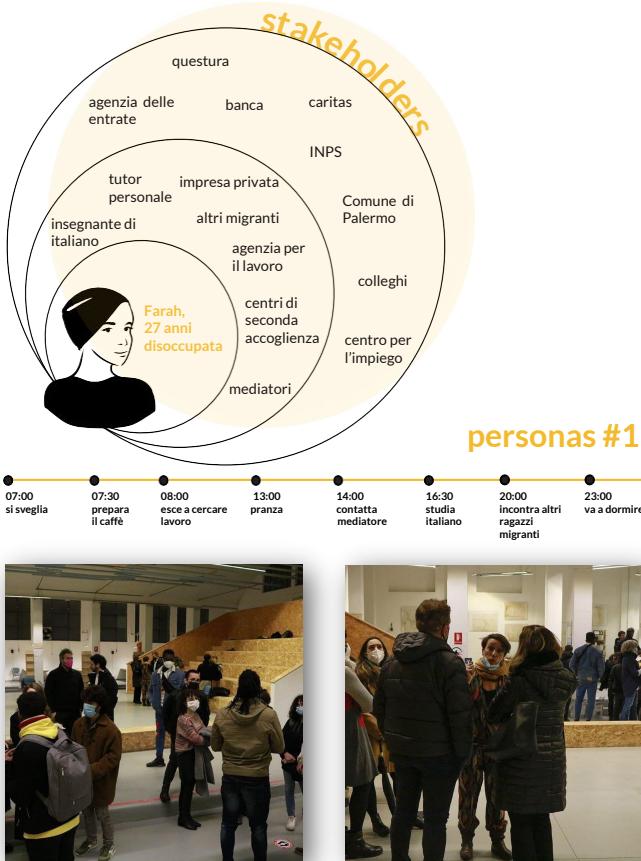
Politiche di **integrazione socio-lavorativa**

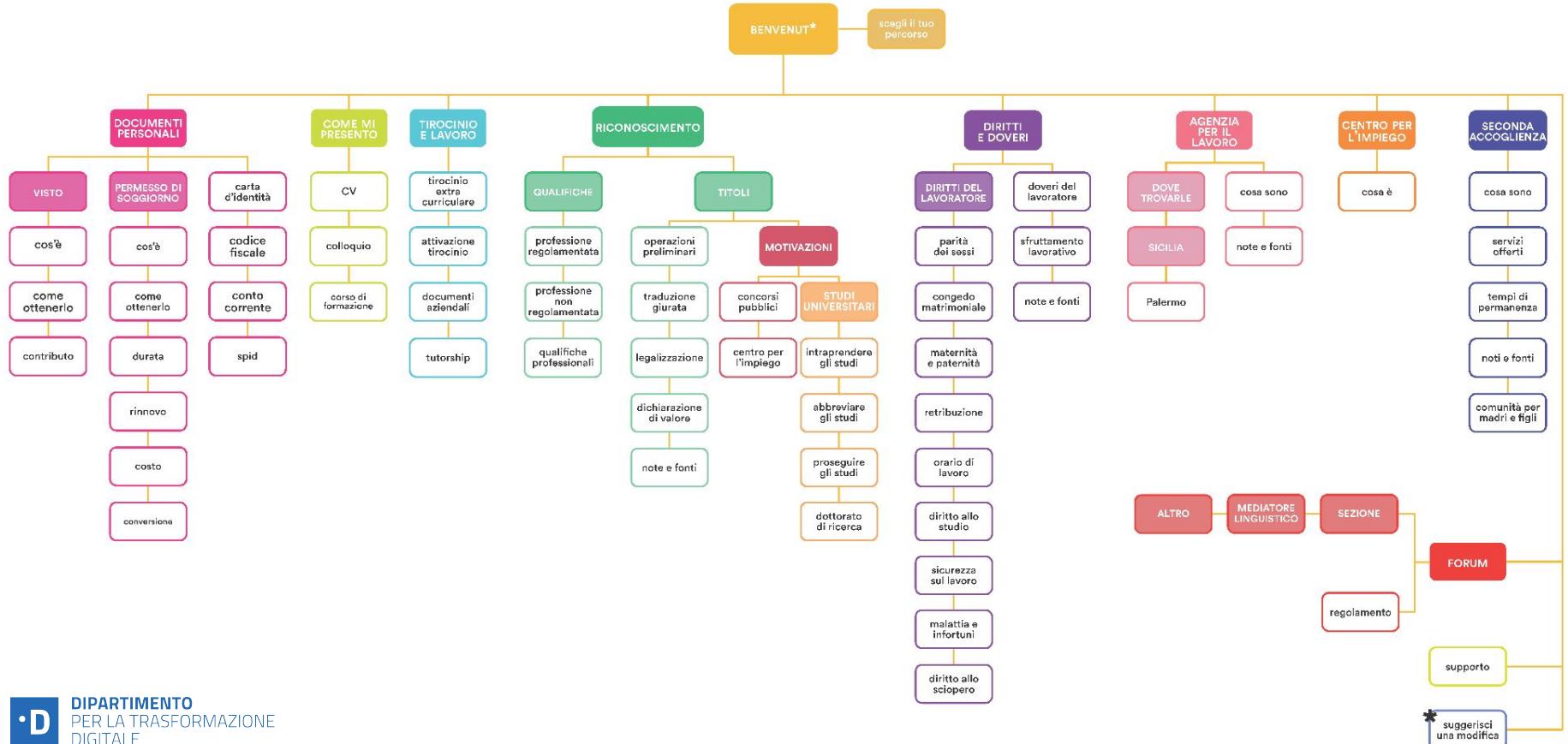
Stranieri nel mercato del lavoro a **Palermo**

Persone migranti che si ritrovano fuori dai centri di accoglienza

Come potremmo facilitare al nostro target il processo di candidatura per un lavoro, la richiesta di una formazione lavorativa o di uno stage retribuito a Palermo?

La soluzione concreta pensata, adottabile dall'amministrazione locale, ma assolutamente **scalabile**, è uno spazio **Wiki**.





INTEGRANTS

- Benvenut*!
- > Documenti personali
- > Come mi presento?
- > Tirocinio e lavoro
- > Riconoscimento titoli e qualifiche
- > I miei diritti e doveri
- > Agenzia per il Lavoro
- > Centro per l'Impiego
- > Centri di seconda accoglienza
- > Forum
- > Supporto e modifica

INTEGRANTS

- Benvenut*!
- > Documenti personali
- > Come mi presento?
- > Tirocinio e lavoro
- > Riconoscimento titoli e qualifiche
 - > Il mio titolo di studio in Italia
 - > La mia professione in Italia
- > I miei diritti e doveri
- > Agenzia per il Lavoro
- > Centro per l'Impiego

Per poter intraprendere una procedura di riconoscimento del titolo estero è necessario accettare due questioni:

- devi essere in possesso di un **Permesso di soggiorno** in corso di validità;
- occorre individuare, in via preventiva, il motivo (**Motivazioni del riconoscimento**) per cui intendi richiedere il riconoscimento del titolo. Per ogni diverso motivo è, infatti, necessario intraprendere una diversa procedura.

Occorre considerare che un titolo ottenuto in un Paese terzo è a tutti gli effetti un titolo di studio completo e che, nel caso di Professione non regolamentata, un datore di lavoro privato potrebbe decidere di riconoscerlo anche qualora esso non abbia alcun valore legale in Italia.

Nuclino perm

List Board Graph Recent

INTEGRANTS - SEARCH RESULTS

SEARCH CONTENTS AND WORKSPACES ENTER

Tempi di permanenza Centri di seco...

Permesso di soggiorno Documenti pe...

Documenti perso...

Permesso di soggiorno

Cosa è?

Come ottenerlo

Durata

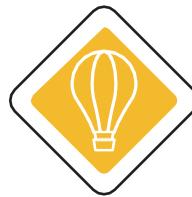
Rinnovo

Contributo

Conversione



Il nostro lavoro è stato valutato positivamente e ci ha permesso di ottenere un contratto per l'ulteriore sviluppo e integrazione della soluzione.



La gestione di un team di otto ragazzi/designers non è stata semplice, ma era fondamentale avere la possibilità di guardare a una tematica tanto rilevante da molteplici punti di vista.



Consapevolezza, comprensione, condivisione delle intenzioni, ma azioni ancora disomogenee e frammentate, carenti in termini di accessibilità e inclusività.

Q&A - 15'

– Domande e risposte

Conclusioni

- **Aiutaci a migliorare** questo evento!
https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/community-call-06_04
- Ti piacerebbe connettere il mondo della PA e quello dell'insegnamento universitario, stimolare il dialogo sulla rilevanza del design per temi di pubblica utilità, e avvicinare gli studenti al tema della progettazione dei servizi pubblici?
Scrivici sul canale slack di Developers Italia #design-insegnamento-pa
- **Prossimi appuntamenti:**
 - ◆ **20 aprile - community lab:** l'uso del nuovo kit per la progettazione delle interfacce dei servizi pubblici digitali

Rimaniamo in contatto



- **Chat** *slack.developers.italia.it*
- **Siti web** *developers.italia.it* & *designers.italia.it*
- **Mail** *contatti@{developers, designers}.italia.it*
- **Twitter** @*developersITA* e @*DesignersITA*
- **Blog** *medium.com/@Developers_Italia*
e *medium.com/designers-italia*