

Lebenslauf

Name: Dipl.-Inf. Torsten Bergmann

Adresse: In den Gelängen 23

07426 Königsee

Geboren am: 07.02.1975 in Neuhaus a. Rwg.

Familienstand: verheiratet, 2 Kinder

Sprachen: Deutsch, Englisch

Kontakt: \$\Bigsim +49 \ \text{1515 9133 918}\$ \$\Bigsim \text{Torsten.Bergmann@astares.com}\$

Info und Links: https://about.astares.com



Beruflicher Werdegang

Berufstätigkeit

06/2004 - 2025 Global IT Architect und Cloud Architect, IT Management

ForwardU, Grünwald und globale Standorte in Europa und MENA (ab 2018)

- Globale Architekturverantwortung innerhalb der Finanzgruppe
- Mitglied im Globalen IT Management
- Leitung der Abteilung "Architecture and Innovation" und Teamleiter für das globale Architekturteam
- Definition und Implementierung verschiedener Cloudumgebungen (Azure und AWS) mit einem Multi-Tenancy-Ansatz
- Konzernweite Einführung von M365 und zugehörige Dienste im Rahmen einer Digital-Workplace-Initiative
- Implementierung einer Cloud-Umgebung für das Versicherungsgeschäft im Königreich Saudi-Arabien (KSA) unter SAMA Aufsicht
- Einführung einer einheitlichen globalen Intranet-Lösung basierend auf SharePoint Online
- Einführung einer Remote Signature Lösung (RSS)
- Bereitstellung von Marketing-Support-Lösungen wie Lead Management und Reporting Center
- Portallösungen für die MENA-Region (CP ADNTC in den VAE)
- Vorbereitung einer DevOps-Plattform (Azure DevOps/AvD, CoPilot)

Software Architect

FWU Group, München für europäische Standorte und Dubai (ab 2004)

- Implementierung einer globalen Kundenportallösung (GCP)
- Modernisierung der IT-Landschaft auf Infrastruktur- und Anwendungsebene
- Umstellung von FILOS/mFILOS auf ein einheitliches FILOS-TECH-System, OneClient mit PWA, Vorbereitung Backoffice ETL
- Modernisierung Web-Infrastruktur der FWU Gruppe und der SOLYDA-Unternehmen
- Beratung in M&A-Prozessen, Due Diligence und Integration von weiteren Unternehmen in die Gruppe
- Einbindung neuer IT-Teams (FWU TECH Team Austria und FWU TECH Karachi)
- Verbesserungen der Kundenkommunikation (SMS, Massenmailings, Callcenter-Lösungen)
- Einführung elektronische Signaturlösung in Dubai
- Einführung eines Dokumentenmanagementsystems (DMS)
- Einführung neuer digitaler Prozesse für KYC,
 Geldwäschebekämpfung (AML) und Compliance Regeln
- Definition einer cloudbasierten Entwicklungsumgebung und PoC (AWS-Workspace)

IT-Leiter Frontoffice Europa

FWU AG, München und europäische Standorte (ab 2012-2018)

- Teamleiter FOS München / Dubai
- Definition und Implementierung der Flagschiff-Lösung FILOS mit mobiler Lösung (mFILOS)
- Einführung eines elektronischen Signaturprozesses für die europäischen Märkte
- Einführung einer Langzeitarchivierungslösung
- Anbindung von Partnersystemen (OVB Easy, Area riservata) und Schnittstellen zur Datenlieferungen
- Einführung einer Portfolio-Darstellungslösung
- Durchführung regelmäßiger Pentests und Audits

IT-Projektmanager Frontoffice

FWU AG, München und europäische Standorte (ab 2007-2012)

- Implementierung einer verteilten, webbasierten Online Policy Lösung (OPS) unter Verwendung von SOAP-Webservices
- Implementierung eines Online-Modellberechnungssystems (OMC) für verschiedene europäische Märkte
- Bereitstellung eins Altersvorsorge-Management (AVM) Tools
- Einführung der eAVIS Antragerfassung als erweiterte B2B-Internetlösung

Softwareentwickler Frontoffice / Backoffice

FWU AG, München (2005-2007)

- Wartung und Modernisierung des zentralen B2B-Portals (VIS)
- Implementierung zentraler Berechnungskomponenten (Java) für alle globalen Märkte
- Implementierung eines wiederverwendbaren Business-Validierungs-Frameworks zur Verbesserung der Datenqualität

	Entwicklung von Softwarekomponenten für die Wiederverwendung in FOS/BOS-Szenarien
	Softwareentwickler - Backoffice / Inhouse FWU AG, München (2004-2005) • Modernisierung bestehender Oracle Forms-Systeme mit Java • Refactoring eines Zahlungs- und Factoring-Systems • Einrichtungen Oracle Application Server (OAS)
10/2001 - 09/2003	Softwareentwickler und externer Berater TLC GmbH / DB Systems, Frankfurt am Main Neuimplementierung und Refactoring eines verteilten Fahrplanplanungssystems für die Deutsche Bahn Mobile Lösung für die Offline-Nutzung von RUT-K mit Oracle
01/2000 - 01/2004	Softwareentwickler und Consultant Phaidros Software AG, Ilmenau Beratung und Entwicklung objektorientierter Systeme Komponentenentwicklung Active/X, Java, COM/COM+

Studium

12/1999	Abschluss des Diploms in Informatik (DiplInformatiker)
	Technische Universität Ilmenau
	mit Gesamturteil Gut (2,0)
1999	Diplomarbeit
	Thema "Komponententechnologien in der Praxis der
	Softwareentwicklung" (COM/COM+, CORBA, EJB)
	Bewertung "sehr gut" (1,0)
12/1998 - 01/1999	Praktische Seminararbeit
	Phaidros Software AG, Ilmenau
	 "phaidros Advantage – ein Vorgehensmodell für UML-basiertes
	Rapid Architected Application Development (RAAD)"
07/1996	Abschluss des Vordiploms
	Technische Universität Ilmenau
	mit Gesamturteil Gut (2,2)
10/1994	Immatrikulation an der Technischen Universität Ilmenau
	Diplomstudiengang Informatik
	Fachrichtung Softwaretechnik/Telematik
	Wirtschaft im Nebenfach

Praktika und Forschung

07/1997 - 03/1998	Praktikum bei der Phaidros Software AG Ilmenau
1996 -1999	Teilnahme am Forschungsprojekt OSVA
	 Forschungsthema: "Object-oriented software development in
	distributed architectures"

	 gefördert vom Bundersministerium für Wirtschaft und Forschung (BMBF), Daimler Chrysler, Carl Zeiss and Siemens
1996 – 1997	OOP Projektconsulting bei der BTV Software Ilmenau
	 erste Kontakte zur Versicherungsindustrie (VKB München)
	 Projekt "Versicherungs-Arbeitskorb" am Institut für Praktische
	Informatik
	 Softwareanbindung C++ an ein OODBMS (Versant)

Schulbildung

Sep 1991 – Mai 1994	Berufliches Gymnasium Neuhaus a. Rwg /Sonneberg
	Staatliche Berufsbildende Schule Neuhaus a. Rwg./Sonneberg,
	Fachrichtung Technik
	Technikklasse 11 bis 13
Sep 1990 – Jul 1991	Erweiterte Oberschule (EOS) Neuhaus/Rwg.
	Leistungsklasse 10
Sep 1981 – Jul 1990	Polytechnische Oberschule (POS) Meuselbach
	Klasse 1 bis 9

Technische Expertise

IT Architektur und IT Management

- IT Management kritischer Infrastrukturen (COBIT, ITIL) in einem internationalen und regulierten Umfeld
- IT Architektur und IT Betrieb aus Basis von Windows, Linux, Unix (Solaris)
- Legacy Modernisierung und Migration, Standardisierung
- Release- und Konfigurationsmanagement
- Automatisierung, Integration und Datenbereitstellung
- IT Governance und IT Sicherheit, Pentesting, IT Auditierung
- Virtualisierung, Multi-Cloud, Containerisierung und Künstliche Intelligenz (KI)

Programmier- und Skriptsprachen

 Verschiedene Programmier- und Skriptsprachen, Shell-Programmierung (Java, Smalltalk, JavaScript, C#, C/C++, VB/VBA, (Power)Shell, PHP, Python, Go, Delphi, Modula, Haskell, Prolog, SQL und PL/SQL, ...)

Modellierung

• UML, BPM, Aris und Werkzeuge wie Rational Rose, Papyrus, (White)Star UML

Datenbanken

- RDBMS: MSSQL, Oracle, PostgreSQL, MySQL/MariaDB, ORM JPA/Hibernate
- OODB/NoSQL: Versant (jetzt Actian), Gemstone, Soil, MongoDB

Frameworks

• .NET, J2EE/JEE, NodeJS, ReactJS/Express, Spring, GLORP, Hibernate, JQuery, ...

Server

- Web Server: Apache2, NGINX, Tomcat
- Application Server: Glassfish, Oracle OAS, Progress PAS, WebSphere

Microsoft 365 – Einrichtung und Administration

- M365 IAM mit AAD/Entra Administration und Einrichtung Teams Telephony, (Cloud)-SBC,
 M365 Sicherheit und Cloud Governance
- SharePoint/SharePoint Online und Exchange Online
- O365 Suite und Anwendungen mit PowerApps und Enterprise Applikationen

Cloud

- Microsoft Azure und Entra-ID, Azure DevOps, Azure Virtual Desktop
- Amazon Web Services (AWS): IAM, EC2, S3, Amazon Workspace
- Oracle Cloud Infrastructure (OCI): IAM, Networking und Computing

Tools

- IDE: VisualStudio/VisualStudio Code, Eclipse, VisualAge, NetBeans
- Build Tools: Maven, Ant, NPM, Make, Monticello/Metacello, Gradle
- SCM: Git und Subversion, Visual SourceSafe, ENVY
- CI/CD: Hudson/Jenkins, Travis, GH Actions
- Containerisierung: Docker und Kubernetes
- Atlassian Tools: JIRA, Confluence, Bitbucket inkl. Administration
- ITSM: ServiceDesk, Bugzilla, OTRS, Redmine

Services, Prozesse und Lösungen

- Geschäftsprozesse: KYC, AML, RiskProfiling/RiskAnalysis, KRITIS und Regularien
- Elektronische Unterschrift: SignPOS
- Langezeitarchivierung: InfoCert
- Dokumentenmanagement: DocuWare und DATEV
- Verschiedene on-prem und SAAS Dienste: IDScan, Twilio, MailJet, ID3Global,
 WorldCompliance, Contentful, OpenAsApp, MetaCompliance, SwissGRC, ...

Sonstiges

Soft Skills

- Problemlösung, Geduld, Neugier und Offenheit
- Führung und strategisches Denken

Kritisches, aber konstruktives Feedback

Bemerkenswerte Erfolge

- Schnelle Umsetzung und professioneller 24x7 Betrieb der FWU Flagschiff-Digitallösungen stützte das Wachstum der FWU Gruppe (zuletzt insgesamt 25 Unternehmen und ca. 500 Mitarbeiter weltweit)
- Teilnahme am Fusions- und Übernahmeprozess (M&A) von zwei großen Unternehmen, mit einer Schlüsselrolle bei der Bewertung der Due Diligence für eine Akquisition
- Die elektronische Unterschrift mit einer Remote-Signaturlösung (RSS) sicherte während des Corona-Lockdowns ein stabiles Geschäft in Europa und im Nahen Osten und führte zu einer Akzeptanz von 99 % für die digitalen Verkaufsprozesse
- Eigene Open-Source-Beiträge wurden als wertvoll anerkannt und vom "Software Heritage Program" durch INRIA (französisches nationales Institut für Forschung in digitalen Wissenschaften und Technologien) für die Nachwelt erhalten, unterstützt auch von der UNESCO