



ROZETKA

service@rozetka.com.ua

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № 20210831215144

Продавець	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РОЗЕТКА. УА"
Найменування товару	Монітор 23.8" Samsung S24R350 Dark Silver (LS24R350FHIXCI)
Серійний номер	BZUMH4TN602656
Термін гарантії	24 міс.
Дата продажу	18.08.2020

Гарантійні зобов'язання

Гарантійне обслуговування надається протягом гарантійного строку, зазначеного в даному гарантійному талоні, за умови його збереження продовж всього гарантійного строку та дотримання умов експлуатації товару, і полягає в безкоштовному ремонті в авторизованих сервісних центрах виробника з урахуванням гарантійних обмежень, зазначених виробником в супровідних документах, гарантійному талоні виробника або на сайті виробника чи імпортера.

Споживач перед придбанням товару перевіряє його комплектацію, відсутність пошкоджень або дефектів.

Обмін або повернення товару належної якості здійснюється протягом 14 днів не враховуючи дня купівлі.

Будь ласка, зверніть увагу, обміну або поверненню підлягає тільки новий товар, який не був в експлуатації і не має слідів використання. Перелік товарів, що не підлягають обміну (поверненню) передбачено Постановою КМУ № 216 від 23.09.1991р.

При обміні або поверненні товару обов'язково повинно бути збережено:

- розрахунковий документ;
- товарний вид, споживчі властивості;
- цілісність, неушкодженість та всі частини упаковки;
- пломби, ярлики, захисні плівки;
- заводське маркування.

Якщо товар вийшов з ладу, або має суттєві недоліки в роботі, обмін такого товару або повернення коштів відбувається лише за наявності висновку сервісного центру, авторизованого виробником.

Контактні дані виробника:

Samsung In-home Service TV

0 800 502 000

Графік роботи:

Цілодобово

Умови:

Виїзд майстра на адресу клієнта для оперативного ремонту. Можливість віддаленого підключення, для усунення поломки SMART TV F-серії.

Контактні дані сервісного центру:

MTI сервіс

0 800 332 945

0 800 330 354

0 800 332 946

Графік роботи ПН-ПТ:

10:00-19:00

Графік роботи СБ:

10:00-17:00

Графік роботи НД:

Вихідний

Зверніть, будь ласка, увагу:

Детальну інформацію про гарантійне обслуговування Ви зможете знайти за адресою: <http://rozetka.com.ua/warranty/>

Перелік сервісних центрів:

<http://rozetka.com.ua/service-centers/>



У випадку виходу товару з ладу з вини споживача, останній втрачає право на гарантійне обслуговування!