1. Проведение ежедневных планерок.

Это решило проблему разобщенности филиалов и подразделений, улучшило коммуникацию, а так-же вскрыло многие проблемы, которые раньше замалчивались, или осознанно скрывались.

1. Улучшили взаимоотношения с со зависимыми структурами (таможня), признав, что была проблема и ее решают.
2. Улучшили элементарные условия труда на объектах (отремонтировали туалеты, сканеры и проч.).
3. Проинспектировали и оптимизировали транспортные расходы, путем заключения более выгодных контрактов, непосредственно с поставщиками услуг, минуя агентов. Это позволило сократить бюджет на 11%.
4. Открыло дополнительный сортировочный центр, оснащенный автоматическими сортировочными линиями, на самом загруженном направлении.

Все это позволило сократить сроки доставки почты, почти в 6 (!) раз, при увеличении грузопотока в 1,6 раза, а так-же сократить кол-во жалоб в 6 раз.

В рамках курса по тестированию =) , можно выразиться и следующим образом:

Система была протестирована, найдены ошибки в работе структур.

Критичные ошибки были устранены, что позволило системе работать более эффективно.

Тестирование и исправления продолжают вестись.