

Crear un flujo básico de Power Automate en Microsoft Copilot Studio

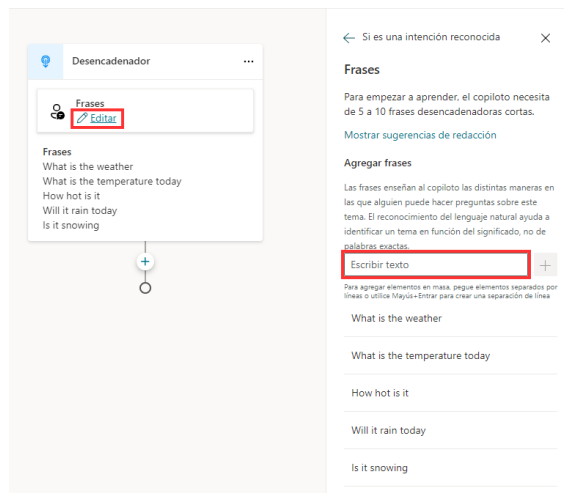
Las empresas obtienen muchas ventajas de conectar sus datos, ya que pueden proporcionarles a los usuarios información y conocimientos actualizados que, a menudo, son relevantes para las preguntas de los clientes o usuarios.

En este ejercicio, veremos el proceso implicado en crear un nuevo tema, agregar una acción de Power Automate para recuperar información de un servicio externo y mostrarle esos datos al usuario.

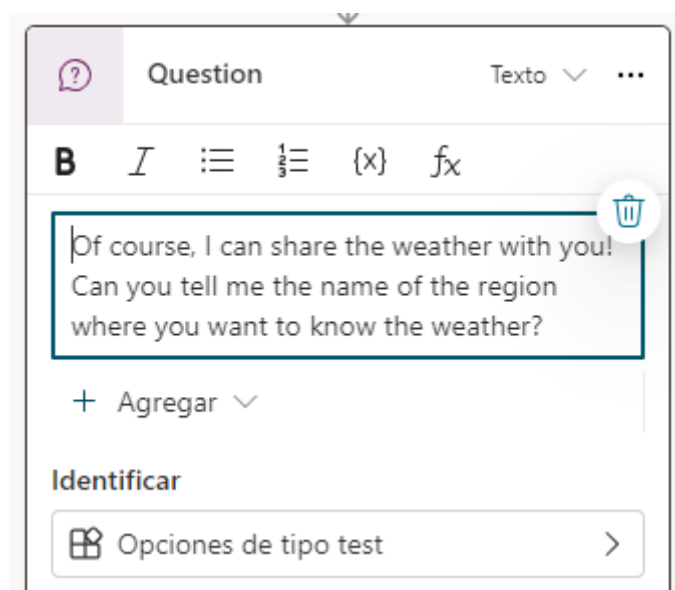
Tarea: Crear un tema nuevo

La primera tarea consiste en crear un nuevo tema siguiendo estos pasos:

1. Abra el lienzo de creación de Microsoft Copilot Studio y vaya al Copilot **User 1 Contoso Customer** que creó anteriormente. Seleccione la página **Temas** en el menú de navegación a la izquierda de la pantalla.
2. Seleccione entonces **Nuevo tema** en el menú desplegable de la parte superior de la página y elija la opción **Desde cero**. Introduzca Check Weather como nombre para el tema.
3. Introduzca frases desencadenadoras sencillas que un usuario podría usar, como What is the weather (qué tiempo hace) y What is the temperature today (qué temperatura hace hoy), hasta tener al menos cinco frases desencadenadoras. Seleccione el botón **Editar** del nodo para abrir un panel a la derecha de la pantalla en el que agregar las frases desencadenadoras.



4. Cree un nuevo nodo **Pregunta** bajo el nodo de la frase desencadenadora y escriba texto como: Of course, I can share the weather with you! Can you tell me the name of the region where you want to know the weather? (¡Claro que puedo decírselo! ¿Puede indicarme el nombre de la región para la que desea saber el tiempo?).

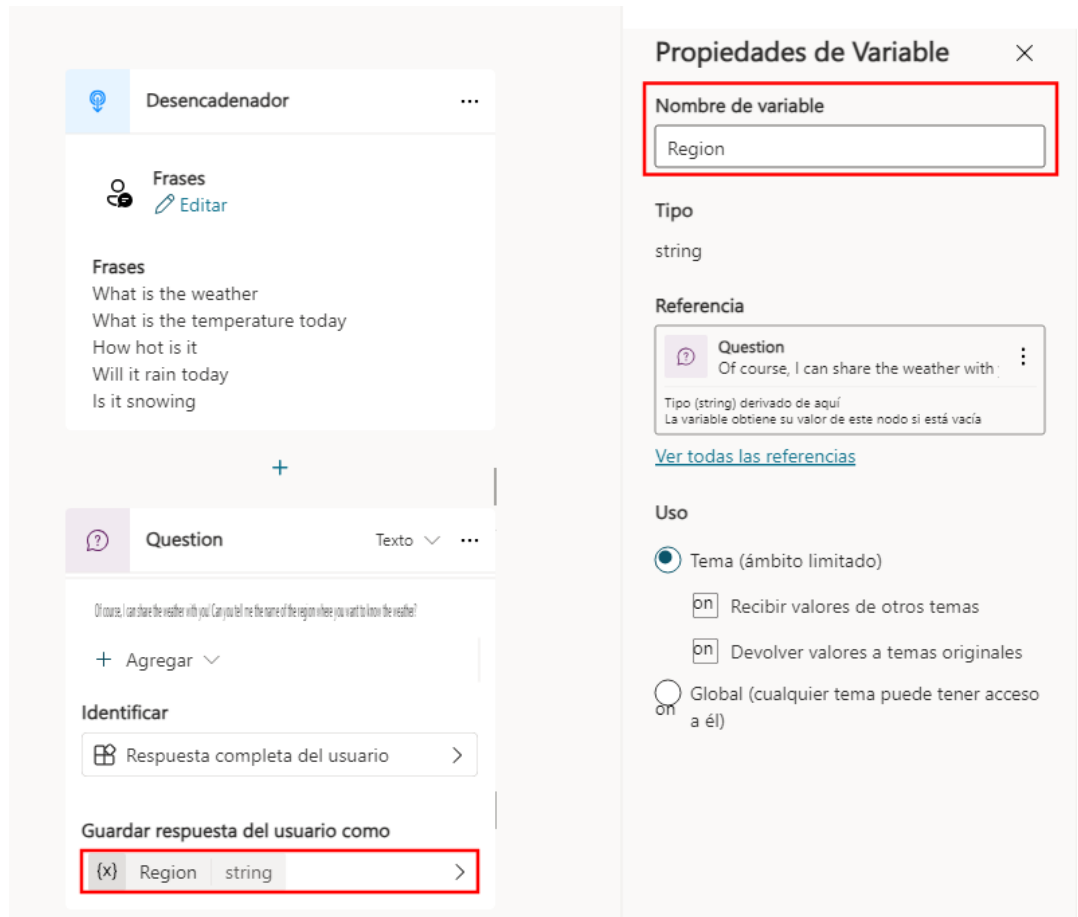


5. Para estos módulos, guardará la **Respuesta completa del usuario**; sin embargo, también puede utilizar la entidad **País o región** para que pueda usar el relleno de espacios a fin de detectar el país o la región a partir de la respuesta del usuario a la pregunta.

Sugerencia

Podría detectar o predecir la región del usuario a partir de otro tema o variable del sistema de área de zona horaria.

6. Use **Cambiar nombre** para cambiar el nombre de la variable por Region. Para hacerlo, seleccione el nombre de la variable dentro del nodo. Puede cambiar el nombre en un panel que aparece a la derecha de la pantalla. El nodo deberá tener entonces el aspecto mostrado en la captura de pantalla siguiente.



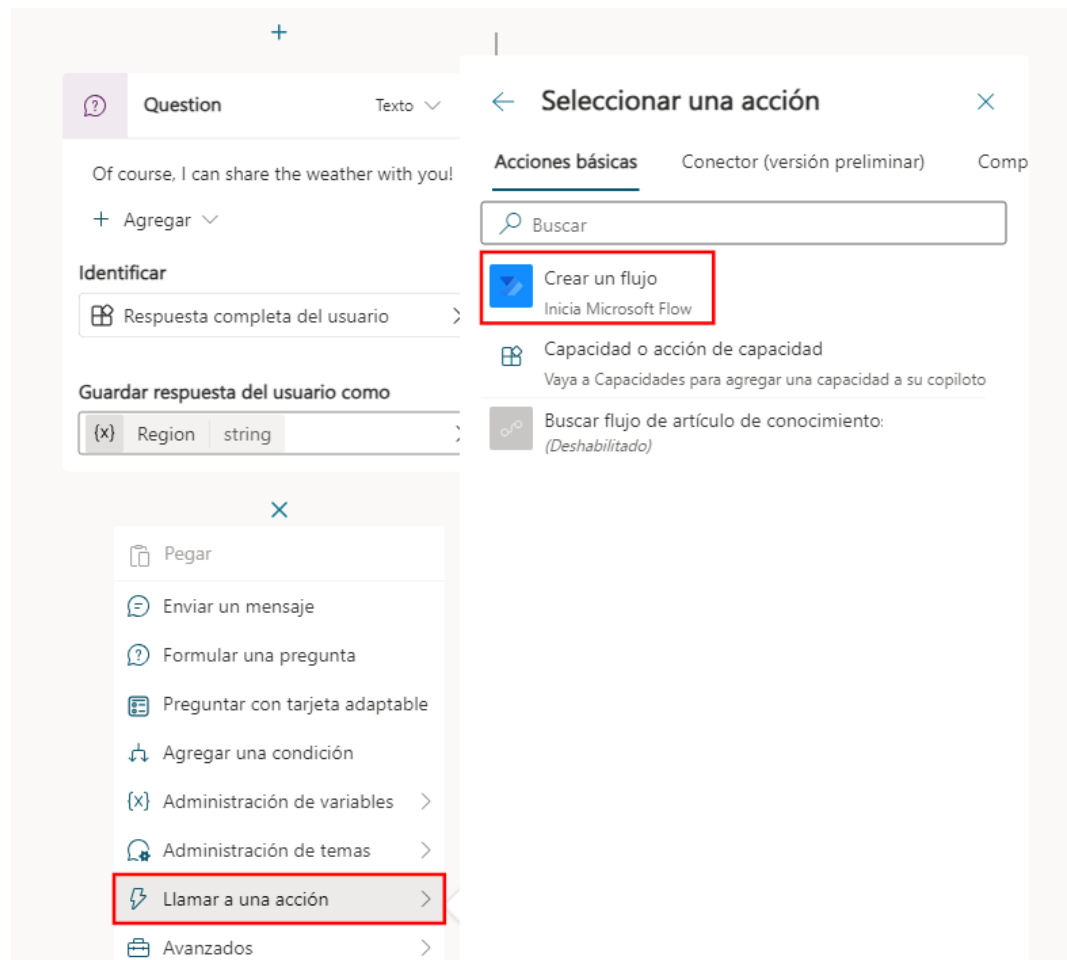
7. En la esquina superior derecha de la pantalla, seleccione el botón **Guardar** para guardar los cambios.


Crear un flujo de Power Automate


A continuación, creará un nuevo flujo de Power Automate siguiendo estos pasos:

1. Seleccione el botón **Agregar nodo** bajo el nodo pregunta para agregar un nuevo nodo al tema.

2. Seleccione **Llamar a una acción** > **Crear un flujo** como se indica en la captura de pantalla siguiente. Power Automate se abre en una nueva ventana del navegador e incluye las acciones previas y posteriores de scaffolding para un nuevo flujo de Power Automate a fin de interactuar con Microsoft Copilot Studio, como se ve en la segunda captura de pantalla.



 Cuando Power Virtual Agents llama a un flujo

 Return value(s) to Power Virtual Agents

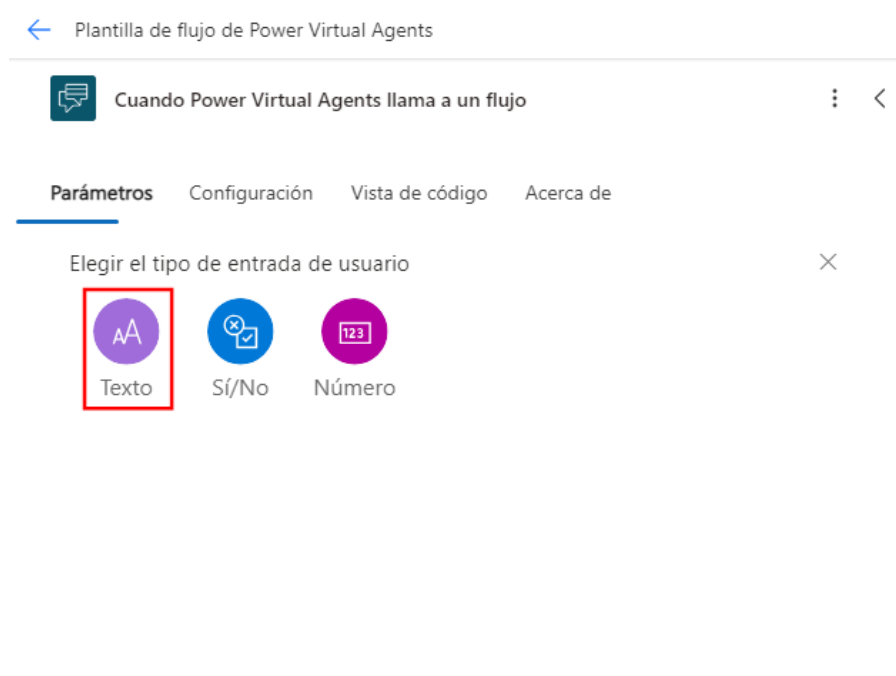


Analice la captura de pantalla anterior para observar el scaffolding que ocurre al crear un nuevo flujo de Power Automate utilizando Microsoft Copilot Studio. Se crean automáticamente dos nodos. El primer nodo es la entrada que el flujo espera de Microsoft Copilot Studio. No necesita establecer entradas dentro de esta acción; sin embargo, una entrada común sería una expresión o variable del usuario, como el país o la región que se especifica en el ejemplo. El segundo nodo es la salida que indica que un creador puede regresar a Microsoft Copilot Studio después de que el flujo haya recuperado o completado las operaciones dentro de la automatización.


Importante

Asegúrese de mantener las acciones previas y posteriores de Microsoft Copilot Studio en la parte superior e inferior del flujo de Power Automate, a fin de garantizar que se puedan pasar los datos entre Power Automate y Microsoft Copilot Studio.

3. En la nueva ventana de flujo que se abre, seleccione **Agregar una entrada** en la primera acción con scaffolding. A continuación, seleccione **Texto**.



4. En la primera columna, escriba Region (deje la segunda columna vacía).
5. A continuación, seleccione el botón **Insertar nuevo paso** para agregar una nueva acción.


 Cuando Power Virtual Agents llama a un flujo

Parámetros

Configuración

Vista de código

Acerca de



Region

Escribir entrada


⋮

▼

+ Agregar una entrada

6. Seleccione la opción **Agregar una acción** en el menú.
7. Escriba weather en la barra de búsqueda y seleccione **Obtener el tiempo actual de MSN El Tiempo**.

Agregar una acción

 weather

×

Ejecución

Tipo de acción


Seleccionar un runtime

▼

Acciones

▼

☒ Agrupar por conector

 MSN Weather

Desde la aplicación

Ver más

Obtener previsión para hoy

Desde la aplicación

i

Obtener previsión para mañana


Desde la aplicación

i

Obtener tiempo actual

Desde la aplicación

i

 AccuWeather (Independent Publisher)

Desde la aplicación

Ver más

Get Current Conditions

Versión preliminar

Desde la aplicación

i

Get Current Conditions for Top Cities

Versión preliminar

Desde la aplicación

i

Get Daily Forecasts

Versión preliminar

Desde la aplicación

i

8. Aparecerá un nuevo nodo, donde podrá introducir la ubicación y las unidades. Cuando seleccione el campo **Ubicación**, como se ve en la siguiente captura de pantalla, aparecerá la opción **Contenido dinámico**.

Obtener tiempo actual

Parámetros • Configuración Vista de código Pruebas Acerca de

Ubicación *

La consulta de búsqueda de ubicaciones. Las entradas válidas son Ciudad, Regi...

Se requiere "Ubicación".

Unidades *

Imperial

El **contenido dinámico** son datos en tiempo real; en este escenario, los datos de la región serían los datos que se transmiten desde Microsoft Copilot Studio, que ha configurado al comienzo del tema y que le solicitan al usuario. En el menú desplegable **Contenido dinámico**, seleccione **Region** y deje las unidades como **Imperial**.

Está enviando los datos de **Region** desde el usuario al servicio Weather de MSN El Tiempo. El flujo obtendrá estos datos y los pondrá a su disposición para que se los devuelva al usuario en Microsoft Copilot Studio en los siguientes pasos.



Obtener tiempo actual



Parámetros

Configuración

Vista de código

Pruebas

Acerca de

Ubicación *

Region x

Unidades *

Imperial

Conectado a MSN El Tiempo Cr97dba-e3a46. [Cambiar referencia de conexión](#)

Buscar

Parámetros

Arc create conta

ValidateRouting

Arc Activity Mon

Approval Kit Org

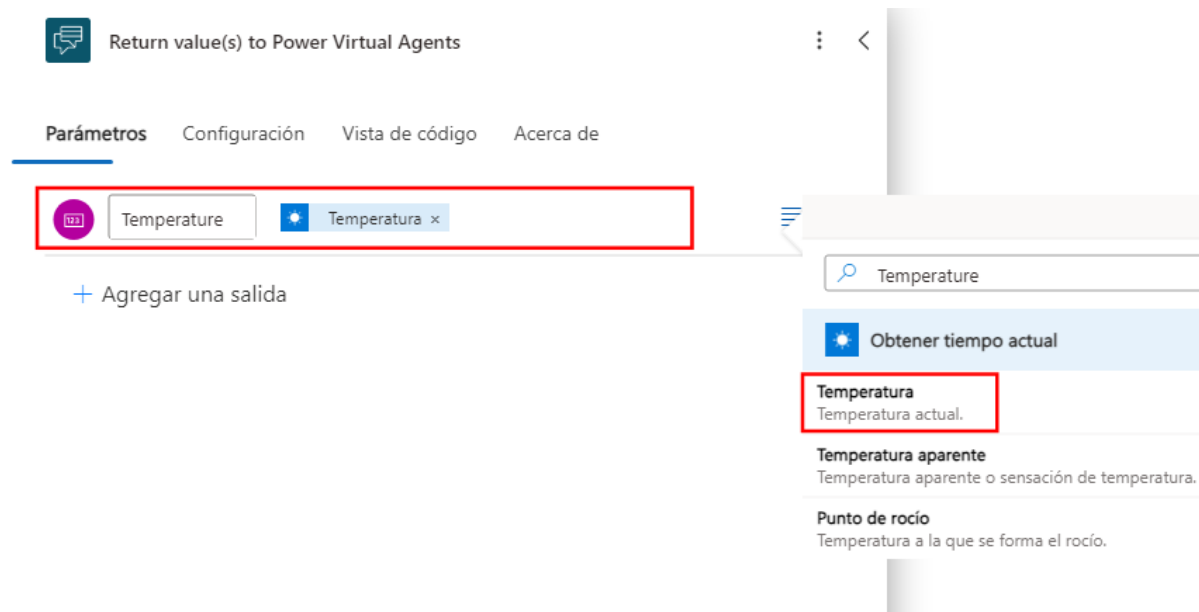
Customer Entitie

Actualización de

Cuando

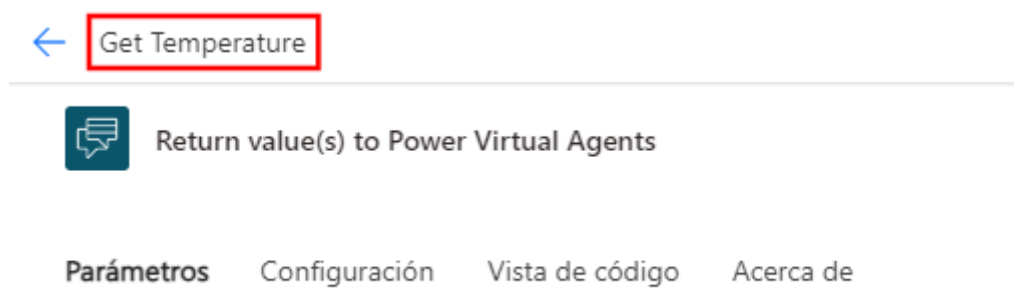
Region
Escribir entrada

9. Seleccione el nodo **Devolver valores a Microsoft Copilot Studio** al final del flujo y, luego, seleccione **Agregar una salida > Número**. Coloque el cursor en el cuadro de texto **Introduzca un valor para responder**. El panel **Contenido dinámico** se abre a partir del resultado de la acción de API **Obtener tiempo actual** en el paso anterior. Seleccione **Temperature** entre los datos dinámicos para agregarlo al cuadro de texto de respuesta. A continuación, escriba **Temperature** en el campo **Nombre**.



Ha creado una **solicitud de API** para el servicio MSN El Tiempo, donde ha introducido **Region** desde Microsoft Copilot Studio. El servicio MSN El Tiempo recupera los datos de la región y, cuando tenga esos datos (casi al instante), podrá devolvérselos a Microsoft Copilot Studio y al usuario.

10. El flujo está casi terminado. Debe cambiarle el nombre antes de pasar a los procedimientos recomendados para que los administradores y los usuarios puedan encontrarlo más fácilmente en Microsoft Copilot Studio. Seleccione el título de la plantilla y cambie su nombre a `Get Temperature`, como se indica en la siguiente captura de pantalla.



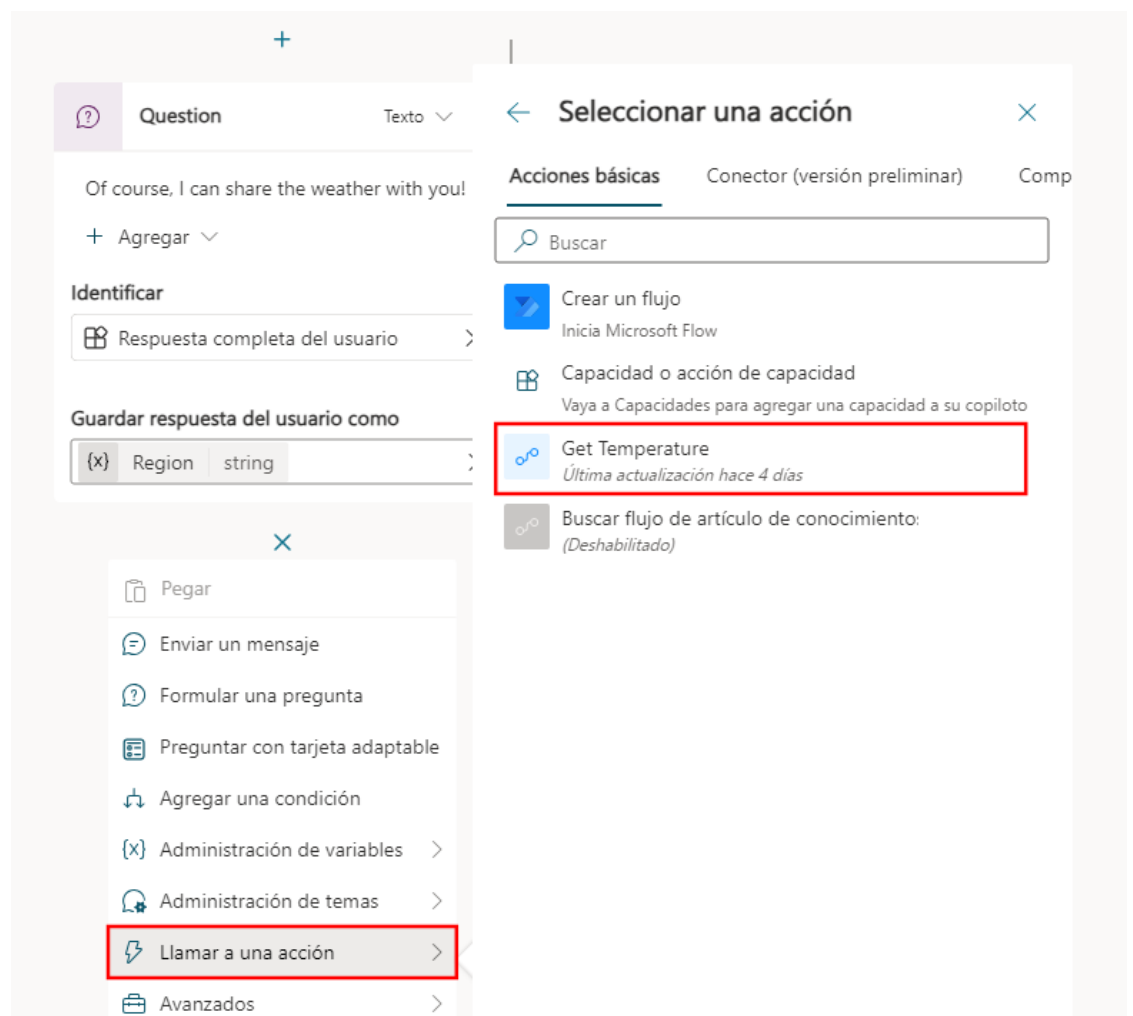
11. Seleccione **Guardar** en el flujo en Power Automate para asegurarse de que se guarda. Espere un momento hasta que aparezca el banner verde indicando que todo ha salido bien.

Ha finalizado el trabajo en Power Automate. A continuación, cambiará a Microsoft Copilot Studio.

Conectar un flujo de Power Automate con Microsoft Copilot Studio

En esta tarea, conecta un flujo de Power Automate con Microsoft Copilot Studio.

1. Abra el tema ya existente en Microsoft Copilot Studio, con el título **Weather**, y vuelva a la parte inferior del flujo, como se indica en la captura de pantalla siguiente. Seleccione **Llamar a una acción**. El nuevo flujo de Power Automate aparece en la lista. En la lista, seleccione **Get Temperature**.



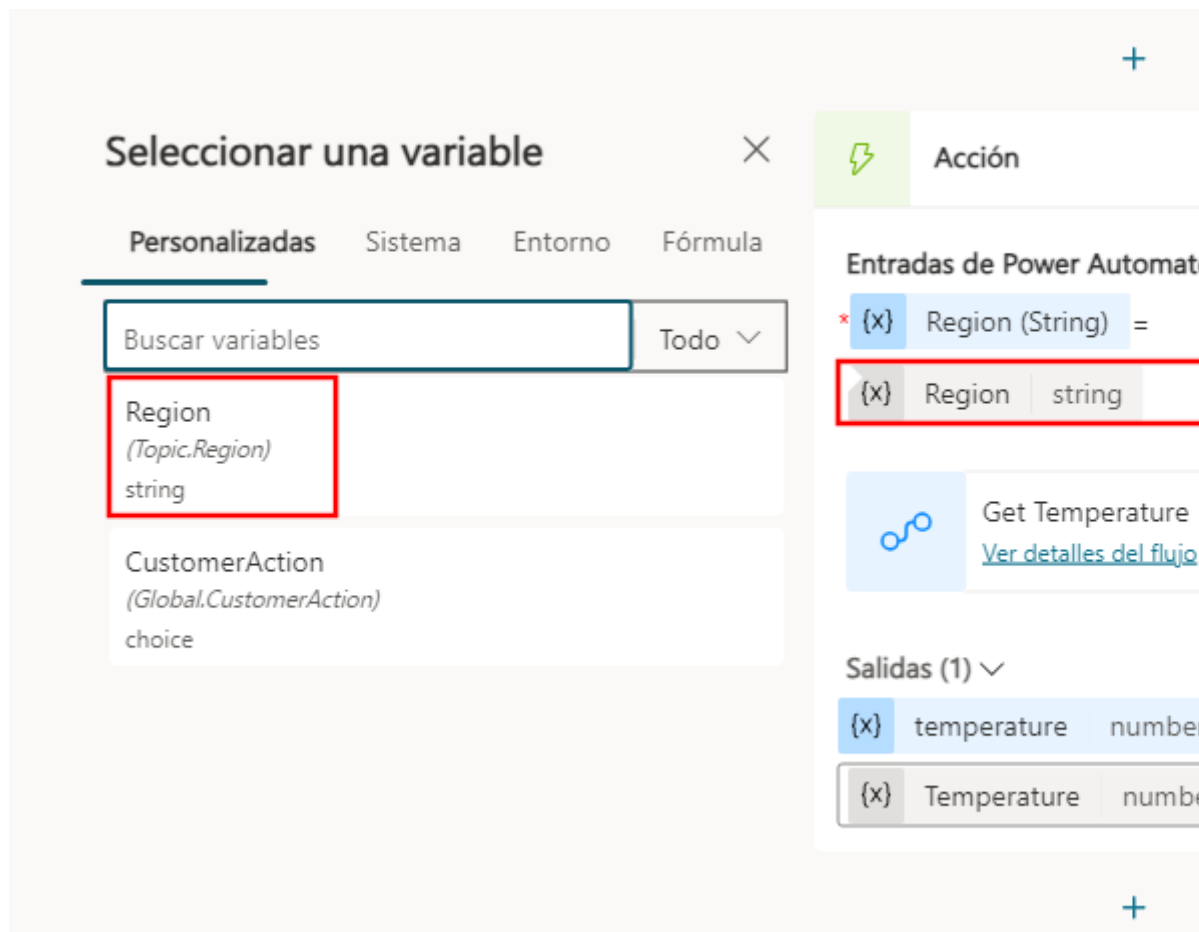
Nota

Si el flujo no aparece, guarde el tema Check Weather y actualice la página.

2. Cuando seleccione el flujo **Get Temperature**, se creará automáticamente un nuevo nodo **Acción**. Si el flujo requiere una

entrada, le pedirá que seleccione el valor. Como el flujo que ha creado en los pasos anteriores tiene la entrada de **Region**, deberá agregar esta entrada a la acción de Power Automate seleccionando la variable en la que se almacena el valor desde el usuario, que es **Region**, de los pasos anteriores en el laboratorio.

3. Seleccione **Escribir o seleccionar un valor** y seleccione la variable **Region** que ha creado en los pasos anteriores de este laboratorio. Este valor ahora está conectado al flujo de Power Automate y muestra el resultado de Power Automate en la variable **Temperature**.



Ahora, puede mostrar el resultado utilizando la variable en un **nodo Mensaje**. Sin embargo, si está trabajando con los datos de muestra de Contoso Coffee de los laboratorios anteriores, continúe con los pasos a fin de que todo sea más pertinente para el caso de Contoso Coffee.

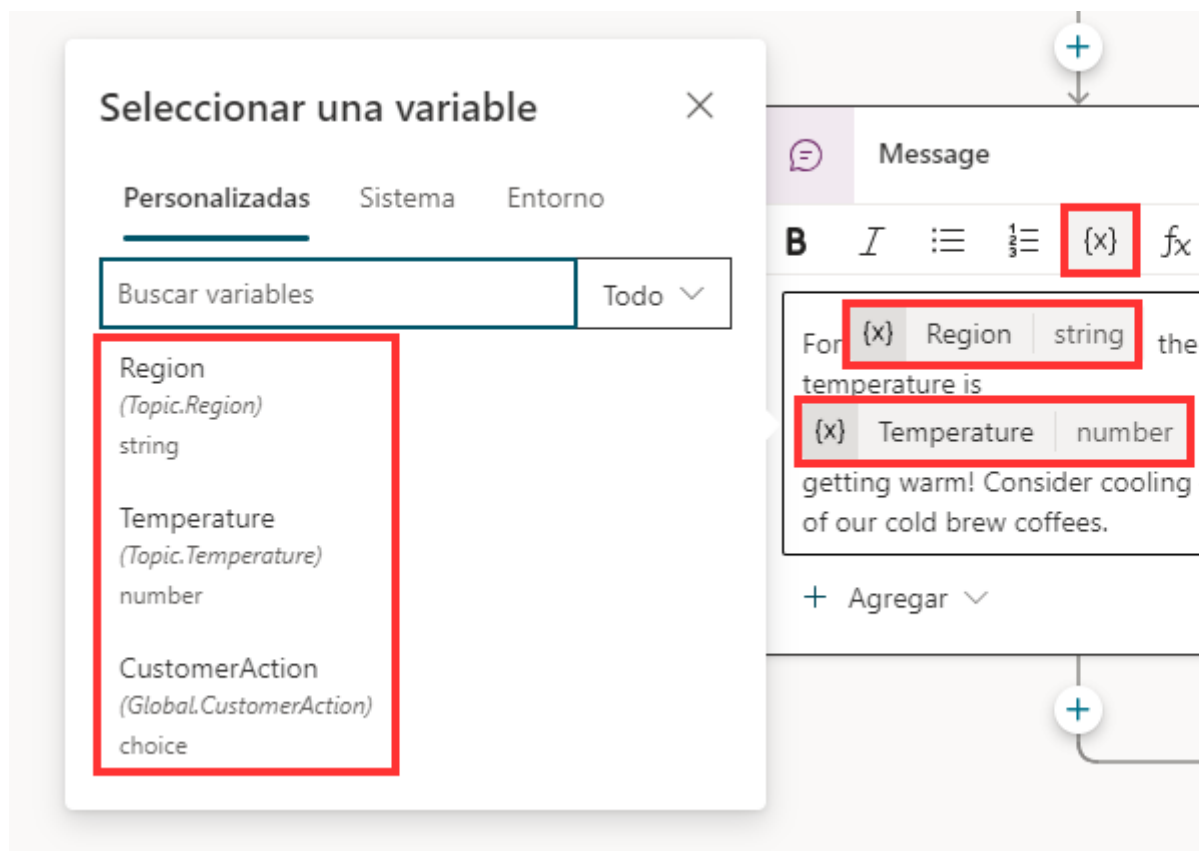
4. Agregue un nodo de **Condición** para que pueda verificar si la variable **Temperature** es mayor de 75. En ese caso, aparecerá un mensaje específico. De lo contrario, con todas las demás

condiciones, mostrará un mensaje diferente. Agregue dos nodos de mensaje para ambos lados de la instrucción condicional.

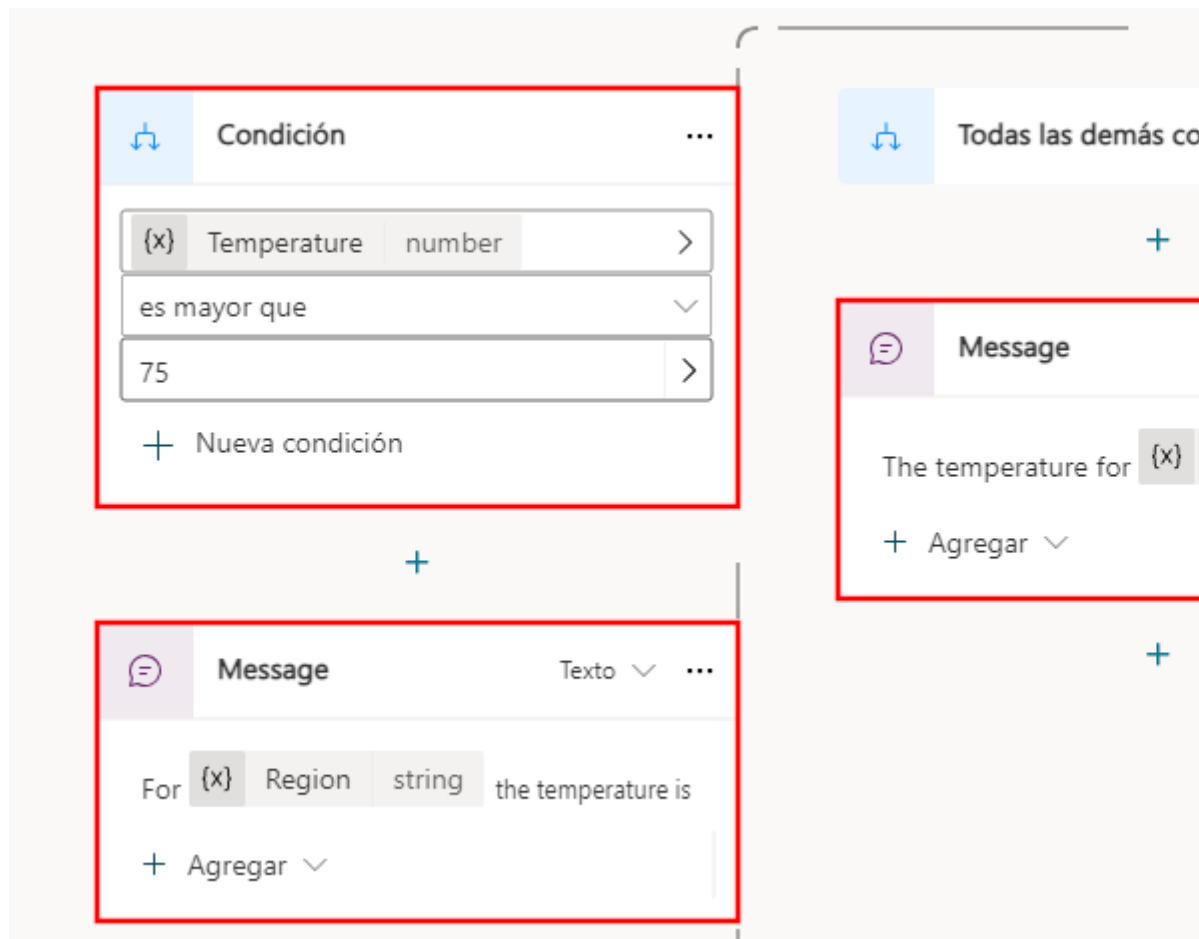
5. Para la rama **verdadero**, si Temperature **es superior a** 75, agregue el siguiente texto dentro del nodo **Mensaje**:

For {Topic.Region} the temperature is {Topic.Temperature} and that is getting warm! Consider cooling off with one of our cold brew coffees.

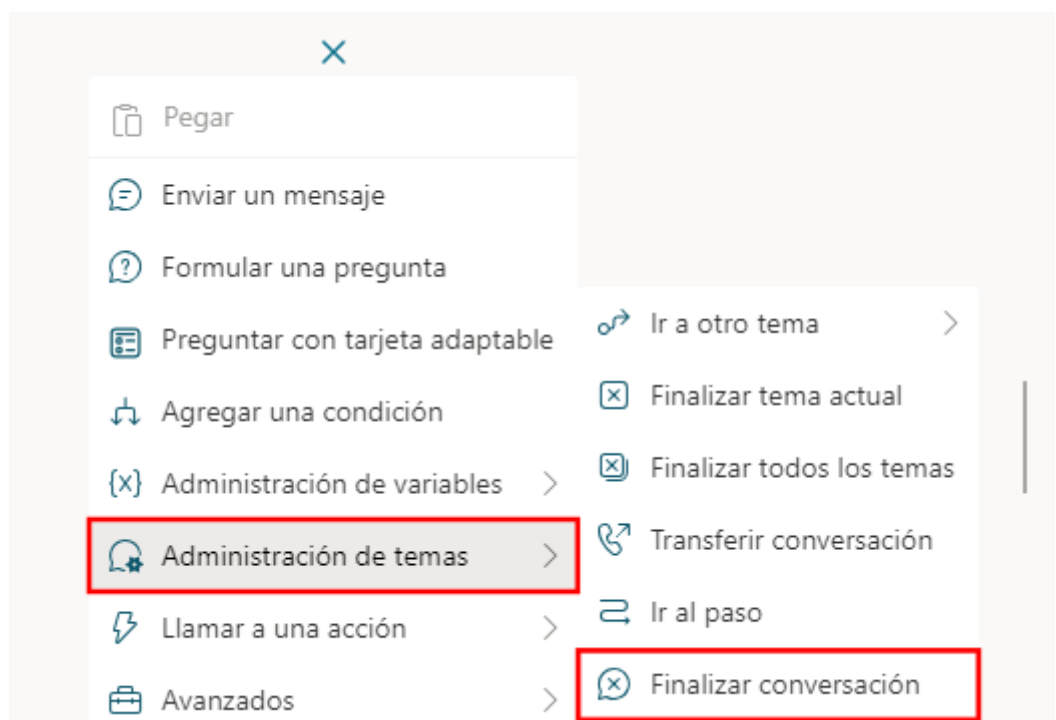
Las llaves { } son variables para mostrar datos dinámicos. Para introducir variables en el nodo, utilice el botón **{X}**, en el nodo **Mensaje**, y seleccione una variable de la lista, como se ve en la siguiente captura de pantalla.



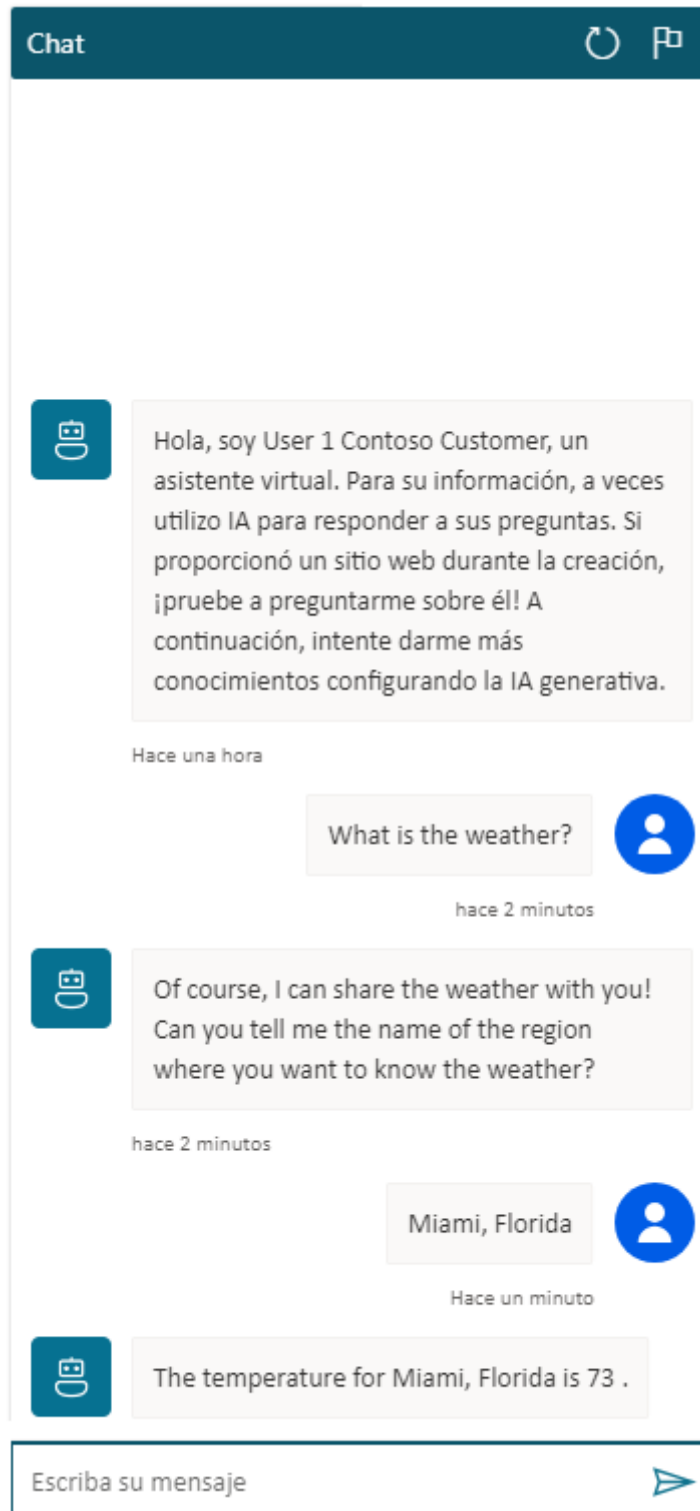
6. Para la rama **Todas las demás condiciones**, agregue el texto siguiente en nodo del mensaje: The temperature for {Region} is {Topic.Temperature}.; las llaves { } son variables para mostrar datos dinámicos.



7. Para finalizar la conversación, seleccione el botón **Agregar nodo** bajo la condición. Seleccione **Gestión de temas** y luego elija **Finalizar conversación**.



8. Elija **Guardar** para guardar el tema con el botón de la esquina superior derecha de la pantalla y luego use el panel de prueba para probar el flujo. Determine si la respuesta es la esperada, como se muestra en la siguiente captura de pantalla.



Ha logrado crear un flujo de Power Automate y un nuevo tema en Microsoft Copilot Studio, que ha utilizado el flujo para proporcionarle datos al usuario en tiempo real desde un servicio externo.