

## Especificación del proyecto

Contoso Pet Boarding es un centro local de alojamiento para mascotas y de práctica de asistencia veterinaria. Últimamente, los clientes han solicitado una forma de enviar solicitudes de reserva para el alojamiento de mascotas sin tener que llamar a la oficina. Le gustaría crear una aplicación que permita a los clientes enviar la información de su solicitud de reserva para que la oficina la revise. Le gustaría que los clientes reciban una alerta cuando se haya recibido su solicitud de reserva, y se haya aprobado o rechazado. Desea crear una aplicación que le permita capturar estas solicitudes de reserva, así como aceptar o rechazar la reserva.

Anteriormente, las reservas solo se podían solicitar por teléfono, lo que provocaba que la línea telefónica de Contoso siempre estuviera ocupada. A pesar de su importancia, muchos clientes no podían comunicarse con la oficina para solicitar sus servicios. Los largos tiempos de espera podían hacer que los clientes se sintiesen frustrados y colgasen. Esta frustración puede hacer que Contoso pierda negocio.

Una aplicación bien construida con una automatización simple brinda a los clientes la capacidad de enviar la información de su solicitud de reserva cuando mejor les convenga, lo que reduce el tiempo de espera al teléfono. Probablemente los clientes satisfechos compartan su experiencia con otros y hagan que el negocio de Contoso Pet Boarding aumente.

## Compilar un modelo de datos y crear una aplicación de lienzo

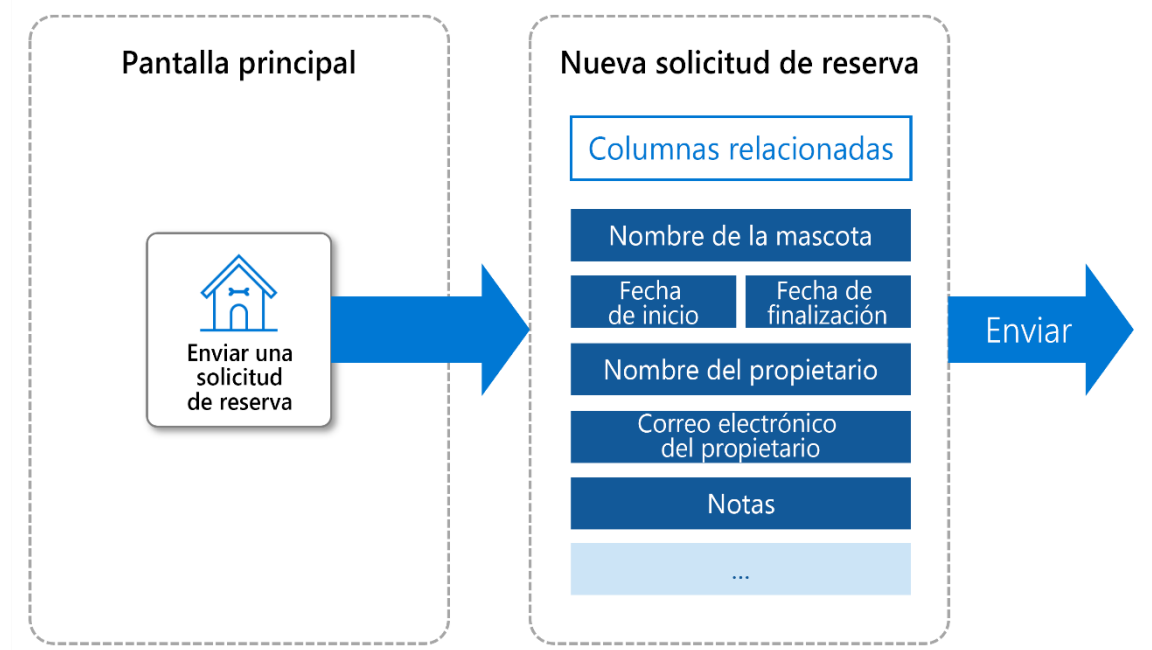
Contoso Pet Boarding necesita una aplicación que permita a los clientes enviar solicitudes de reserva. Aquí creará la tabla y las columnas necesarias para almacenar la información de solicitud de reserva y creará una aplicación de lienzo para que la utilicen los clientes. Validará la aplicación comparándola con los requisitos, para comprobar su trabajo.

## Especificación

Cree una aplicación de lienzo de Power Apps denominada Contoso Booking Requests que cumpla estas especificaciones:

- Cree una tabla personalizada de solicitudes de reserva donde pueda almacenar la siguiente información:

- Fechas de inicio y finalización
  - Nombre de la mascota
  - Nombre y correo electrónico del propietario
  - Decisión (con la opción de elegir entre Sin decidir, Aceptado y Rechazado)
  - Notas
- El cliente debe proporcionar la fecha de inicio, la fecha de finalización, el nombre de la mascota, el nombre del propietario y el correo electrónico para enviar una solicitud de reserva.
- Las nuevas solicitudes de reserva deben tomar de forma predeterminada la decisión Sin decidir hasta que un empleado de Contoso Pet Boarding las revise.
- Los empleados pueden ver todas las solicitudes de reserva sin decidir y actualizar la columna Decisión en los valores Aceptado o Rechazado.
- Cree una aplicación para la nueva tabla personalizada, que permita a los usuarios crear solicitudes de reserva. La siguiente estructura alámbrica muestra una maqueta de su aplicación de lienzo:



## Comprobar el trabajo

Para validar que ha completado el trabajo conforme a los requisitos, pruebe el comportamiento de la aplicación siguiendo estos pasos.

1. Ejecute la aplicación. Cree una nueva solicitud de reserva con la fecha de inicio, el nombre de la mascota, el nombre del propietario y el correo electrónico completados, y deje la fecha de finalización en blanco. Envíe la solicitud para verificar que el usuario no puede enviar una solicitud sin rellenar la fecha de finalización.

2. Ejecute la aplicación. Cree una nueva solicitud con la fecha de inicio, la fecha de finalización, el nombre de la mascota, el nombre del propietario y el correo electrónico rellenos. Envíe la solicitud para verificar que el usuario puede enviar una solicitud cuando se proporciona toda la información obligatoria.
3. Estudie la solicitud de mantenimiento que ha creado. Compruebe que la columna Decisión está configurada en Sin decidir. Actualice la columna a Aceptado.

## Crear flujos de Power Automate para enviar correos electrónicos automatizados

Los clientes de Contoso Pet Boarding deben recibir un correo electrónico de confirmación después de enviar solicitudes de reserva en la aplicación. También deben recibir un correo electrónico cuando el personal de Contoso haya tomado la decisión de aceptar o rechazar la solicitud de reserva. En este caso, creará flujos de Power Automate que envían un correo electrónico cada vez que se envía una solicitud de reserva y cada vez que se actualiza la columna de decisión de la solicitud de reserva. Validará el comportamiento del flujo frente a los requisitos, para comprobar su trabajo.

## Especificación

Debe crear alguna automatización para su aplicación que cumpla con las siguientes especificaciones:

- Cuando un cliente envía una solicitud de reserva, se le envía un correo electrónico para confirmar la recepción de la solicitud.
- Cuando se ha tomado una decisión sobre una solicitud de reserva, el cliente recibe un correo electrónico para tenerle actualizado sobre la decisión.

Puede optar por diseñar su solución con dos flujos de Power Automate o solo con uno. No hay una respuesta correcta, en tanto que tenga el comportamiento esperado según las especificaciones proporcionadas. Piense en su diseño y por qué tomó la decisión sobre el número de flujos.

## Comprobar el trabajo

Para validar que ha completado el trabajo conforme a los requisitos, pruebe su comportamiento de flujo siguiendo estos pasos.

1. En su aplicación de lienzo, cree una nueva solicitud de reserva con su dirección de correo electrónico proporcionada como correo electrónico del propietario. Confirme que recibe un correo electrónico una vez que se crea la solicitud de reserva.
2. En la misma fila de solicitud de reserva, actualice el campo Decisión a Rechazado. Confirme que recibe un correo electrónico de que la solicitud de reserva se ha rechazado.
3. En la misma fila de solicitud de reserva, actualice el campo Decisión a Aceptado. Confirme que recibe otro correo electrónico de que la solicitud de reserva se ha aceptado.