



Главная > Поддержка и драйверы > Гарантийное обслуживание > Порядок предоставления гарантии на оборудование средней и высокой производительности, систем широкоформатной и промышленной печати

Поддержка и драйверы

Документация и драйверы

Гарантийное обслуживание

- Порядок предоставления гарантии на оборудование средней и высокой производительности, систем широкоформатной и промышленной печати
- Порядок предоставления гарантии на оборудование XEROX для малого и среднего офиса
- Условия поддержки ПО, разработанного Ксерокс Корпорация

Горячая линия

Окончание сервисной поддержки оборудования

Как проверить статус действия сертификата Сервисного Партнера?

- Проверка статуса авторизации Сервисного партнера Xerox

Как проверить подлинность и срок действия сертификата сервисного инженера?

- Проверка статуса действия сертификата

Расходные материалы

Гарантийные талоны

- Для принтеров, факсов, копировальных и многофункциональных устройств старого образца
- Для принтеров, факсов, копировальных и многофункциональных устройств нового образца
- Для сканеров

Гарантийный талон

- Для оборудования средней

Порядок предоставления гарантии на оборудование средней и высокой производительности, систем широкоформатной и промышленной печати

Гарантия XEROX предоставляется на Оборудование, ввезенное в РФ лицами или организациями, прямо одобренными Ксерокс. В иных случаях ввоза оборудования в РФ гарантийные обязательства несет продавец оборудования.

Гарантия предоставляется на 12 месяцев с даты установки Оборудования, при этом действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае истечения 18 месяцев с даты поставки Оборудования Заказчику согласно товарным накладным и/или в случае изготовления на Оборудовании количества отпечатков, превышающего гарантийный объем печати, если таковой предусмотрен для Оборудования, в зависимости от того, какое из перечисленных условий наступит раньше.

Гарантия предусматривает осуществление ремонта Оборудования Сервисной Организацией за счет XEROX при наличии неисправностей, возникших по вине производителя (гарантийный ремонт).

Данная гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену Оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью Оборудования.

XEROX не предоставляет гарантию на срок службы расходных материалов, а также ресурсных частей и элементов. Под расходными материалами понимаются чернила, картриджи с чернилами, тонер, тонер-картриджи, носитель, фоторецепторы, копи- и принт-картриджи, фьюзерное масло, печатающие головки струйных принтеров, фильтры, отстойники отработанного тонера и сопутствующие товарные позиции, которые XEROX продает для Оборудования. Под ресурсными частями и элементами понимаются любые части и элементы, ресурс которых зависит от объема копирования/печати и которые в соответствии с технической документацией производителя Оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества копий/отпечатков (например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры и т.п.).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с Оборудованием, так и дополнительно установленного.

Гарантийному ремонту не подлежит Оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил пользования, описанных в Инструкциях и Руководствах, прилагаемых к Оборудованию, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, механического повреждения, а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

В рамках гарантии не выполняются работы:

- по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы);
- по замене расходных материалов;
- по настройке программного обеспечения в сетевой среде Заказчика;
- по эксплуатации оборудования, перечисленные в Руководствах, прилагаемых к оборудованию.

Действие гарантии прекращается в случае установки, технического обслуживания или ремонта Оборудования лицом, не уполномоченным и/или не сертифицированным компанией XEROX

Все замененные по гарантии детали являются собственностью XEROX и подлежат возврату в XEROX или Сервисную Организацию по их первому требованию.

Обязанности по гарантии исполняет Сервисная Организация, указанная в гарантийном талоне. В случае необходимости, указанная Сервисная Организация вправе без дополнительных согласований с заказчиком привлекать другую Сервисную Организацию для исполнения обязательств по настоящей гарантии