

Обоснование выбора конкретного поставщика предлагаемой к закупке импортной продукции с оценкой экономической эффективности относительно аналогов, проведенной с учетом стоимости жизненного цикла.

Производитель оборудования Xerox рекомендует использовать оригинальные расходные материалы и запасные части: «Руководство пользователя Xerox WorkCentre 5222/5225/5230» (Приложение № 8), «Порядок предоставления гарантии на оборудование XEROX» (Приложение № 9). Использование неоригинальных расходных материалов и запасных частей может привести к следующим последствиям: ухудшение качества печати, повышенный расход или просыпание тонера, повышенный расход бумаги в связи с ее частым замятием, сбои в работе оборудования или его немедленная поломка, более быстрый износ оборудования, потеря гарантии производителя, причинение вреда здоровью пользователя из-за негерметичности при повторной заправке.

XEROX®

print | copy | scan | fax | email

Руководство пользователя



XE3021RU0-2

Copyright © 2008 Xerox Corporation. Все права защищены.

www.xerox.com/support

Безопасность при работе с лазером



ВНИМАНИЕ: Использование элементов управления и регулировки, а также проведение процедур, отличных от указанных ниже, может привести к повреждению в результате экспонирования на свету.

Данное оборудование соответствует международным стандартам безопасности лазерных изделий и является изделием класса 1.

Данное изделие соответствует стандартам безопасности лазерных изделий, установленных правительственными, национальными и международными организациями, является лазерным изделием класса 1. Изделие не испускает опасного лазерного излучения, так как луч полностью скрыт внутри оборудования на всех фазах работы оператора и профилактического обслуживания.

Выделение озона

В процессе нормального функционирования изделие выделяет озон. Озон тяжелее воздуха, а его количество зависит от объема копирования. Следует устанавливать систему в хорошо проветриваемом помещении.

Для получения дополнительной информации о выделении озона закажите публикацию Xerox "Ozone" в местном представительстве Xerox. Или обратитесь в местное представительство компании Xerox

Расходные материалы

- Храните расходные материалы в соответствии с инструкциями, приведенными на упаковке.
- Для уборки рассыпавшегося тонера используйте щетку или мокрую ткань. Никогда не используйте пылесос для уборки рассыпавшегося тонера.
- Храните принт-картридж и тонер-картридж вдали от детей. Если ребенок случайно проглотит тонер, необходимо выплюнуть материал, прополоскать рот водой, выпить воду и немедленно обратиться к терапевту.
- Следует аккуратно заменять принт-картриджи и тонер-картриджи, по возможности избегая просыпания тонера. В случае, если тонер был рассыпан, избегайте его попадания на одежду, кожу, глаза и рот, а также вдыхания тонера.
- Если тонер был просыпан на вашу кожу или одежду, смойте его водой с мылом.
- При попадании частиц тонера в глаза, промойте их большим количеством воды в течение как минимум 15 минут до того, как будет устранена причина раздражения. При необходимости, обратитесь к врачу.
- При вдыхании частиц тонера, необходимо выйти на свежий воздух и прополоскать рот водой.
- Если вы проглотили тонер, необходимо выплюнуть материал, прополоскать рот водой, выпить большое количество воды и немедленно обратиться к терапевту.
- Используйте материалы, специально предназначенные для работы с изделием. Использование несоответствующих материалов может привести к некачественной работе оборудования.



Главная > Поддержка и драйверы > Гарантийное обслуживание > Порядок предоставления гарантии на оборудование средней и высокой производительности, систем широкоформатной и промышленной печати

Поддержка и драйверы

Документация и драйверы

Гарантийное обслуживание

- Порядок предоставления гарантии на оборудование средней и высокой производительности, систем широкоформатной и промышленной печати
- Порядок предоставления гарантии на оборудование XEROX для малого и среднего офиса
- Условия поддержки ПО, разработанного Ксерокс Корпорация

Горячая линия

Окончание сервисной поддержки оборудования

Как проверить статус действия сертификата Сервисного Партнера?

- Проверка статуса авторизации Сервисного партнера Xerox

Как проверить подлинность и срок действия сертификата сервисного инженера?

- Проверка статуса действия сертификата

Расходные материалы

Гарантийные талоны

- Для принтеров, факсов, копировальных и многофункциональных устройств старого образца
- Для принтеров, факсов, копировальных и многофункциональных устройств нового образца
- Для сканеров

Гарантийный талон

- Для оборудования средней

Порядок предоставления гарантии на оборудование средней и высокой производительности, систем широкоформатной и промышленной печати

Гарантия XEROX предоставляется на Оборудование, ввезенное в РФ лицами или организациями, прямо одобренными Ксерокс. В иных случаях ввоза оборудования в РФ гарантийные обязательства несет продавец оборудования.

Гарантия предоставляется на 12 месяцев с даты установки Оборудования, при этом действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае истечения 18 месяцев с даты поставки Оборудования Заказчику согласно товарным накладным и/или в случае изготовления на Оборудовании количества отпечатков, превышающего гарантийный объем печати, если таковой предусмотрен для Оборудования, в зависимости от того, какое из перечисленных условий наступит раньше.

Гарантия предусматривает осуществление ремонта Оборудования Сервисной Организацией за счет XEROX при наличии неисправностей, возникших по вине производителя (гарантийный ремонт).

Данная гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену Оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью Оборудования.

XEROX не предоставляет гарантию на срок службы расходных материалов, а также ресурсных частей и элементов. Под расходными материалами понимаются чернила, картриджи с чернилами, тонер, тонер-картриджи, носитель, фоторецепторы, копи- и принт-картриджи, фьюзерное масло, печатающие головки струйных принтеров, фильтры, отстойники отработанного тонера и сопутствующие товарные позиции, которые XEROX продает для Оборудования. Под ресурсными частями и элементами понимаются любые части и элементы, ресурс которых зависит от объема копирования/печати и которые в соответствии с технической документацией производителя Оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества копий/отпечатков (например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры и т.п.).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с Оборудованием, так и дополнительно установленного.

Гарантийному ремонту не подлежит Оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил пользования, описанных в Инструкциях и Руководствах, прилагаемых к Оборудованию, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, механического повреждения, а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

В рамках гарантии не выполняются работы:

- по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы);
- по замене расходных материалов;
- по настройке программного обеспечения в сетевой среде Заказчика;
- по эксплуатации оборудования, перечисленные в Руководствах, прилагаемых к оборудованию.

Действие гарантии прекращается в случае установки, технического обслуживания или ремонта Оборудования лицом, не уполномоченным и/или не сертифицированным компанией XEROX

Все замененные по гарантии детали являются собственностью XEROX и подлежат возврату в XEROX или Сервисную Организацию по их первому требованию.

Обязанности по гарантии исполняет Сервисная Организация, указанная в гарантийном талоне. В случае необходимости, указанная Сервисная Организация вправе без дополнительных согласований с заказчиком привлекать другую Сервисную Организацию для исполнения обязательств по настоящей гарантии