OPIS SLUČAJEVA UPOTREBE I SCENARIJA

Sistem „Hrana na vrata“ – online naručivanje i dostava hrane/jela

Scenarij je sekvenca koraka koja opisuje interakciju između korisnika i sistema a zasniva se na slučajevima upotrebe koje smo već prethodno objasnili u Use Case dijagramu.

**Scenarij 1**:

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Online naručivanje jela i pića i plaćanje kreditnom karticom |
| Opis | Korisnik (naručilac) jela i pića ima priliku da odabere grad iz kojeg dolazi kao i restoran iz kojeg želi nešto poručiti. Nakon toga pregleda meni, vrši odabir jela/pića kojeg želi i potom zaključuje narudžbu, te vrši plaćanje, obračunatog iznosa narudžbe, kreditnom karticom |
| Glavni tok | Proces se završava uspješnim plaćanjem narudžbe |
| Preduvjeti | 1. Naručilac jela ima kreiran account za pristup web - stranici, ili u slučaju da nema i ne želi imati account, tada ostavlja podatke koji su potrebni za izvršavanje dostave narudžbe, poput imena i prezimena, broja telefona, adrese i slično 2. Naručilac ima validnu/važeću kreditnu karticu |
| Posljedice | Naručilac jela/pića završava narudžbu nakon koje dobiva i potvrdu da je narudža primljena odnosno da nema problema za izvršavanje iste  Moguće sekundardne posljedice:   1. Kartica je nevažeća tako da narudžbu nije moguće privesti kraju 2. Na kartici nema dovoljno novca za izvršenje plaćanja narudžbe 3. Problem pri naručivanju nekih proizvoda restorana (nema takvih na stanju i slično) može dovesti do nemogućnosti zaključivanja narudžbe |
| Primarni akteri | Primarni akteri bi bili naručilac jela/pića (vrši narudžbu i plaća njen iznos) i sistem za autorizaciju kartica (provjerava validnost kartice i omogućava proces plaćanja) |
| Ostali akteri | Ostali akteri su zaposlenici restorana kao što su dispečer i dostavljač koji zaprimaju informacije o narudžbi koju trebaju spremiti i dostaviti naručiocu |

**Scenarij 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pružanje podrške sistemu od strane dispečera |
| Opis | Dostavljač dolazi na adresu, međutim nema nikoga kod kuće, dostavljač kontaktira dispečera, saznaje broj mušterije, i upućuje joj telefonski poziv. Dostavljač ostavlja hranu ispred vrata stana, po zahtjevu kupca i završava dostavu uspješno. |
| Glavni tok | Hrana je isporučena, naplata je izvršena elektronski. |
| Preduvjeti | 1. Naručilac jela ima kreiran profil, te popunjene podatke na profilu kao što su adresa stanovanja, kontakt broj telefona, i e-mail  2. Naručilac ima validnu/važeću kreditnu karticu   1. Dispečer ima pristup korisničkim podacima |
| Posljedice | Naručilac jela/pića zahtjeva da se narudžba dostavi na ulaznim vratima te će je preuzeti kada bude u prilici zbog hitne situacije koja mu je iskrsla.  Moguće sekundardne posljedice:  1. Naručilac se nakon više poziva ne javlja na telefon, te dostavljač obještava dispečera da je narudžba neuspješna, i vraća je u sistem.  2. Naručilac nije u sistem unio tačan broj, te broj nije moguće dobiti putem poziva.  3. Naručilac moli dostavljača da hranu dostavi u stan pored njegovoj kod prijatelja, koju će naknadno preuzeti. |
| Primarni akteri | Primarni akteri: dostavljač koji uprkos poteškoćama uspješno izvršava dostavu, kao i dispečer koji pruža podršku tj. od kojeg dostavljač saznaje potrebne informacije |
| Ostali akteri | Ostali akteri: naručilac jela te sistem za autorizaciju kartica (provjerava validnost kartice i omogućava proces plaćanja). |