

SmartMed Premier

Nama Produk

SmartMed Premier

Jenis Produk

Asuransi Kesehatan Perorangan

Nama Penerbit

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Channel

Agency dan Intermediaries

Definisi

Anda

Pemegang Polis

Tertanggung

Individu yang jiwanya dipertanggung di dalam Polis

Kami

PT Asuransi Allianz Life Indonesia.

Manfaat Pertanggungan

Manfaat yang diberikan oleh Kami berdasarkan ketentuan Polis dan sesuai pada Tabel Manfaat yang dipilih.

Plan

Keseluruhan Manfaat Pertanggungan yang Anda pilih berdasarkan Polis Anda dan yang tertera di Polis Anda.

Tabel Manfaat

Tabel yang mencantumkan jenis manfaat sesuai dengan Plan yang Anda pilih

Persyaratan & tata Cara Pengajuan Polis

- Melengkapi Formulir Aplikasi Asuransi Kesehatan Perorangan (FAAKP).
- Ilustrasi Manfaat yang sudah ditandatangani Anda atau calon pemegang polis.
- Fotokopi kartu identitas Anda yang masih berlaku (KTP/KITAS/KIMS).
- Melengkapi dokumen-dokumen lain apabila diperlukan.

Kewajiban Pemegang Polis

- Anda harus menjawab semua pertanyaan pada lembar FAAKP dengan lengkap dan benar. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas keakuratan dan kelengkapan data yang Anda berikan kepada Kami, karena apabila terdapat kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diminta dapat menyebabkan polis Anda menjadi batal dan kami dibebaskan dari segala kewajibannya membayar Uang Pertanggungan, segala gugatan, tuntutan, klaim atau bagian dari itu dalam bentuk dan nama apapun, maupun mengembalikan premi, baik saat ini maupun di kemudian hari.
- Anda harus membaca dan memahami lembar FAAKP, lembar ilustrasi penjualan dan Ringkasan Informasi Produk ini sebelum menandatangani.
- Anda harus membayar premi tepat waktu.

Data Ringkas

Usia Masuk

Rawat Inap : 15 hari–75 tahun (ulang tahun terakhir)

Wanita melahirkan : 16 tahun–45 tahun (ulang tahun terakhir)

Usia Pertanggungan

Sampai dengan 80 tahun (ulang tahun terdekat), dan/atau

Melahirkan : 46 Tahun (ulang tahun terdekat)

Masa Tunggu

30 hari sejak berlakunya polis,

Untuk kehamilan, dikecualikan selama 9 bulan

10 hari pertama

Frekuensi Pembayaran Premi

Bulanan, kwartalan, semesteran dan tahunan, sesuai kesepakatan

Mata Uang

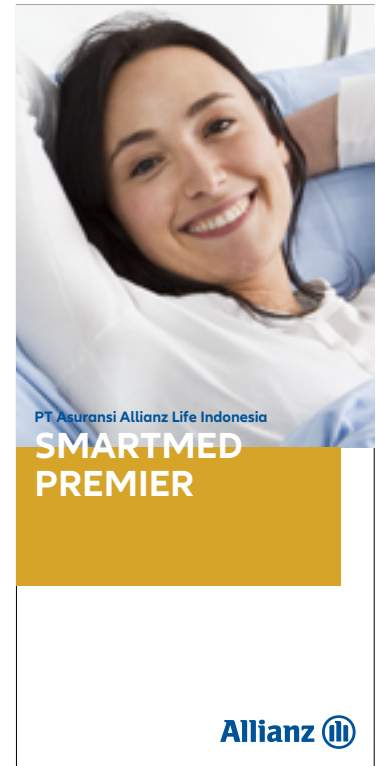
Rupiah

Underwriting

Full Medical Underwriting

Pemegang Polis tidak boleh sama dengan Tertanggung (Apabila Tertanggung masih di bawah umur)

Untuk polis keluarga plan yang dipilih Anda harus sama semua dan hanya untuk keluarga utama (Tertanggung, suami/istri, anak)



PT Asuransi Allianz Life Indonesia

**SMARTMED
PREMIER**

Allianz

Allianz

Manfaat Pertanggungungan

A. Perawatan Rawat Inap

Manfaat Perawatan Rawat Inap mengandung Manfaat berikut :

- Kamar
- Kamar ICU
- Kunjungan Dokter yang merawat
- Konsultasi Dokter Spesialis
- Biaya Lain-lain Rawat Inap
- Manfaat Bedah
 - √ Bedah kecil, sedang, besar, dan kompleks
- Perawatan sebelum dan sesudah rawat inap
- Perawatan gigi darurat karena kecelakaan
- Rawat jalan darurat karena kecelakaan
- Perawat Pribadi di rumah
- Ambulan

Jika Tertanggung memilih kamar dan fasilitas yang lebih tinggi dari haknya, Kami hanya akan membayar sejumlah yang tercantum dalam Tabel Manfaat dan biaya sesuai dengan limit dasar yang tercantum dalam Tabel Manfaat.

Biaya – biaya manfaat Perawatan Rawat Inap harus untuk perawatan yang diterima oleh Tertanggung selama tinggal di rumah sakit, perawatan sebelum dan sesudah rawat inap, dengan batas yang ditentukan dalam Tabel Manfaat

B. Manfaat Khusus

- Kemoterapi
Manfaat ini membayar biaya kemoterapi dari perawatan Tertanggung, baik saat Tertanggung menjalani rawat inap maupun rawat jalan.
- Hemodialisis
Manfaat ini membayar biaya Hemodialisis dari perawatan Tertanggung, baik saat Tertanggung menjalani rawat inap maupun rawat jalan.

- Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)
Kami menyediakan manfaat sekali bayar untuk komplikasi penyakit yang berhubungan dengan AIDS dan infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV) saat pertama kali terdeteksi pada saat menjalani rawat inap ataupun rawat jalan. Manfaat ini tidak berlaku lagi jika telah terjadi klaim.

- Biaya Penguburan
Kami membayar biaya penguburan jika Tertanggung meninggal karena penyakit atau karena kecelakaan.

C. Manfaat Pilihan

Manfaat yang terdaftar di bagian ini bersifat pilihan dan akan diberikan kepada Anda jika Anda telah membayar premi untuk manfaat-manfaat di bawah ini:

- Melahirkan
 - √ Melahirkan normal/abnormal
 - √ Melahirkan dengan pembedahan
 - √ Keguguran yang legal
 - √ Komplikasi kelahiran
 - √ Perawatan sebelum dan sesudah melahirkan
- Rawat Jalan
 - √ Konsultasi Dokter Umum
 - √ Konsultasi Dokter Spesialis
 - √ Obat-obatan
 - √ Pemeriksaan Diagnostik
 - √ Fisioterapi
 - √ Pemindaian PET dan CT-PET
 - √ Co-Share
- Rawat Gigi
 - √ Pencegahan
 - √ Perawatan gigi dasar
 - √ Perawatan gigi kompleks
 - √ Gigi palsu
 - √ Co-Share

- No Claim Bonus
Apabila selama satu tahun periode asuransi, Anda tidak mengajukan klaim, maka untuk Premi polis perpanjangan tahun berikutnya akan mendapat potongan sebesar 20% dari nilai total Premi pada Polis tahun sebelumnya.

Keterangan lengkap Manfaat Pertanggungungan SmartMed Premier tertera pada polis.

Simulasi (Ilustrasi Produk)

Pemegang Polis / Tertanggung

- Denis (30 tahun), Laki-Laki

Manfaat yang dimiliki

- Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi (Plan A)

Tertanggung tambahan dan manfaat yang dimiliki

- Istri (Rawat Inap, Rawat Jalan, Rawat Gigi, dan Melahirkan)

Pembelian Polis Denis mendapat diskon karena membeli SmartMed Premier polis keluarga

- Premi tahunan Denis sebesar Rp.26.126.600.
Polis Keluarga 5% atau diskon Rp.1.306.330.
Total yang harus dibayar Denis Rp.24.856.270.

Tahun ke -2 Denis tidak melakukan klaim apapun.

- Denis berhak mendapatkan No Claim Bonus sebesar 20 % dari premi tahun sebelumnya sebesar Rp4,971,254.
Denis hanya membayar premi sebesar Rp 19,885,016

Tahun ke-3 Denis masuk rumah sakit karena kecelakaan namun tidak ada kamar yang tersedia sesuai program pada polis

- Denis berhak menempati kamar dan memperoleh fasilitas yang lebih tinggi (maksimum 2 hari) dari haknya, dengan memberitahukan kepada Kami, sebelum menempati kamar tersebut dengan biaya mengikuti limit dasar pada Tabel Manfaat.

Pengecualian

Pertanggung SmartMed Premier tidak berlaku dan Kami tidak berkewajiban membayar Manfaat Pertanggung apabila secara langsung maupun tidak langsung Tertanggung menderita penyakit atau menjalani perawatan rumah sakit sebagai akibat dari:

- Rawat inap di rumah sakit jika Tertanggung dirawat di rumah sakit sebelum tanggal mulai berlakunya polis.
- Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan penyakit yang telah ada sebelumnya (*Pre Existing Diseases*) termasuk komplikasinya, diberlakukan selama 24 (dua puluh empat) bulan sejak tanggal efektif polis.
- Setiap klaim yang diajukan sebelum masa tunggu berakhir. Masa tunggu untuk setiap Manfaat (kecuali untuk Penyakit yang Ditentukan dan HIV/AIDS) adalah 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal berlaku. Masa tunggu untuk Penyakit yang Ditentukan dan HIV/AIDS adalah 12 (dua belas) bulan sejak Tanggal Efektif.
- Penyakit-penyakit khusus, kecuali polis telah berlaku selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut.
- Transplantasi organ, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan transplantasi organ.
- Semua alat penunjang atau alat bantu buatan atau bahan sintesis baik yang di luar atau melekat pada tubuh, termasuk namun tidak terbatas pada kursi roda, kruk, anggota tubuh palsu, alat pacu jantung, alat bantu dengar, alat bantu penglihatan, kecuali alat penunjang atau alat bantu yang dibutuhkan pada saat operasi seperti stent, pen, plate, screw, K-wire, lensa intrapembedahan di kamar okular, dan sejenisnya.

- Perawatan dan pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif yang di luar ilmu kedokteran barat yang tidak terbatas pada akupuntur (kecuali dilakukan oleh dokter), sinthe, dukun patah tulang, paranormal, chiropractor, naturopath, holistik dan sejenisnya.
- Gangguan kejiwaan atau syaraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan penyalahgunaan obat, kecanduan obat dan/atau alkohol
- Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan :
 - Infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung, dan pengembalian kesuburan.
 - Impotensi.
 - Semua terapi hormonal yang berkaitan dengan syndrome premenopause.
- Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau penambahan berat badan
- Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat kecelakaan yang dilakukan maksimum 30 (tiga puluh) hari kalender setelah kecelakaan.
- Pemeriksaan fisik secara berkala, check up kesehatan (medical check up) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosa dari Penyakit/luka yang ditanggung.
- Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - Hernia di bawah usia 10 (sepuluh) tahun.
 - Kelainan bawaan dan/atau kelainan / keterlambatan tumbuh kembang.
- Kelainan refraksi mata, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kelainan refraksi mata.
- Sunat, kecuali yang disebabkan oleh Phimosis untuk usia dibawah 2 tahun.
- Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan penyakit menular seksual.
- Biaya non medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
- Vitamin tanpa rekomendasi dokter dan tanpa indikasi medis.
- Zat makanan pelengkap (*food supplement*).
- Imunisasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
- Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
- Perawatan dan/atau pengobatan akibat :
- Terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
- Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri.
- Perawatan dan/atau pengobatan karena keikutsertaan dalam aktivitas atau olahraga berbahaya yaitu:
 - Mendaki gunung, panjat tebing, panjat gedung, bungee jumping, arung jeram.
 - Olahraga berkuda.
 - Tinju, segala jenis olahraga kontak fisik.
- Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Peserta melakukan penerbangan dengan menggunakan pesawat udara carteran, militer/polisi, atau helikopter.
- Rawat Jalan bukan akibat kecelakaan, kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Jalan yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
- Rawat Gigi bukan akibat kecelakaan dan pemasangan gigi palsu oleh sebab apapun, kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Gigi yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
- Perawatan Kehamilan, Melahirkan dan Nifas kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Perawatan Kehamilan, Melahirkan dan Nifas yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
- Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari Jamsostek, Asuransi Kesehatan dan/atau pihak lain.

Klaim

Fasilitas *Cashless*

- Melakukan pelayanan kesehatan di rumah sakit jaringan Kami sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.
- Kami dapat membatalkan surat persetujuan rawat inap setiap saat jika pelayanan kesehatan yang terjadi tidak sesuai dengan ketentuan Pertanggung. Tertanggung harus membayar seluruh biaya pelayanan kesehatan yang tidak ditanggung berdasarkan SmartMed Premier sebelum Tertanggung meninggalkan rumah sakit.

Fasilitas *Reimbursement*

- Isi Formulir Pengajuan Klaim dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
- Kirimkan formulir klaim yang telah lengkap dan kelengkapan dokumen lainnya ke Allianz paling lambat 30 (enam puluh) hari sejak tanggal penagihan atau tanggal dimana Tertanggung meninggalkan rumah sakit, mana yang terakhir.

Persyaratan Dokumen Klaim *Reimbursement*

- Laporan medis yang ditandatangani oleh praktisi medis dan dicap oleh rumah sakit yang bersangkutan;
- Bukti pembayaran perawatan medis dalam bentuk tanda terima asli dan rincian biaya untuk setiap tindakan dan/atau layanan medis;
- Rujukan praktisi medis untuk perawatan medis dan/atau pengobatan oleh seorang Dokter Ahli, diagnosa pemeriksaan pendukung dan fisioterapi.
- Copy dari bukti diagnosa pemeriksaan pendukung dan resep obat untuk perawatan medis.
- Bukti-bukti pendukung lain yang diperlukan.

Pengiriman Dokumen Klaim

Jakarta

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Setiabudi Atrium Lantai 3 #308-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav 62
Jakarta Selatan 12920

Bandung

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Wisma CIMB Niaga Lantai 7
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung 40262, Jawa Barat

Surabaya

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Graha Pacific Lantai 2
Jl. Basuki Rachmat 87-91
Surabaya 60271, Jawa Timur

Medan

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Forum Nine Lantai 6
Jl. Imam Bonjol No.9
Medan 20112, Sumatera Utara

Denpasar

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Bali JEFF Building Lantai 3
Jl. Raya Puputan No.488
Renon, Denpasar, Bali

Risiko

Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Kami dalam rangka memenuhi kewajiban pembayaran kepada Anda/Tertanggung. Kami senantiasa mempertahankan kinerja untuk melebihi minimum kecukupan modal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Risiko Operasional

Risiko yang berkaitan dengan proses operasional Kami, termasuk aplikasi sistem, maupun peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional Kami.

Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik

Risiko perubahan kondisi ekonomi dan stabilitas politik di dalam dan di luar negeri, atau perubahan undang-undang, kebijakan dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia usaha serta dapat mempengaruhi kinerja investasi dan kinerja Kami.

Pelayanan, Penyelesaian Pengaduan

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan, silakan menyampaikan pertanyaan dan keluhan melalui Customer Center Allianz :

Alamat:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Allianz Tower
Jl. H.R Rasuna Said,
Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2,
Jakarta Selatan 12980, Indonesia.

Corporate Number:

+6221 2926 8888

Fax No.:

+6221 2926 8080

Allianz Care:

1500 136

Email:

ContactUs@Allianz.co.id

Website:

www.allianz.co.id

Facebook:

Allianz

Catatan Penting untuk Diperhatikan

Ringkasan Informasi Produk ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Polis yang akan Anda beli. Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang Kami terbitkan.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).