

## SMARTLINK NEW FLEXI ACCOUNT

### Smartlink New Flexi Account

merupakan produk dasar yang dapat digunakan untuk pendidikan, tabungan, dana pensiun atau kombinasi dari berbagai kebutuhan dan memberikan perlindungan Jiwa yang pasti dan maksimal sampai maksimum berusia 100 tahun, dimana besarnya Uang Pertanggungan dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda sehingga perlindungan maksimal dapat diberikan kepada keluarga tercinta sekaligus investasi jangka panjang yang menarik.

### Nama Produk

Smartlink New Flexi Account

### Nama Penerbit

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

### Channel

Allianz Star Network

Ringkasan Informasi Produk ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Polis yang akan Anda beli. Mohon untuk mendapatkan penjelasan langsung dari Tenaga Penjual kami sebelum memutuskan untuk membeli Polis ini. "Kami" adalah PT. Asuransi Allianz Life Indonesia. "Anda" adalah calon Pemegang Polis.

## Biaya Yang Terkait Asuransi Anda

### Premi

Premi adalah sejumlah uang yang dibayarkan oleh Anda kepada Kami sehubungan dengan diadakannya Polis.

### Premi Top-Up Berkala

Premi Top-Up Berkala adalah sejumlah uang yang dibayarkan oleh Anda kepada Kami bersamaan dengan pembayaran Premi yang dilakukan secara rutin dengan jumlah yang tetap, dengan tujuan untuk memperoleh tambahan Manfaat Investasi. Premi Top-Up Berkala sifatnya tidak wajib.

### Premi Top-Up Tunggal

Premi Top-Up Tunggal adalah sejumlah uang yang dibayarkan oleh Anda kepada Kami yang bisa dilakukan setiap saat (tidak rutin) dan besarnya bebas, dengan tujuan untuk memperoleh tambahan Manfaat Investasi. Premi Top-Up Tunggal sifatnya tidak wajib.

### Biaya Asuransi Dasar (Cost of Insurance)

Biaya Asuransi dikenakan sejak Polis diterbitkan melalui pemotongan unit setiap bulan selama Polis masih berlaku. Khusus pemotongan unit untuk Biaya Asuransi tahun pertama akan diangsur selama 12 (dua belas) bulan mulai bulan ke-13 (tiga belas) hingga bulan ke-24 (dua puluh empat) bersamaan dengan pemotongan unit untuk Biaya Asuransi tahun ke-2 (dua).

### Biaya Administrasi

Biaya administrasi sebesar Rp 26.500,- (dua puluh enam ribu lima ratus Rupiah) untuk Polis Rupiah atau USD 5 (lima US Dollar) untuk Polis US Dollar mulai bulan ke-13 (tiga belas) sejak Tanggal Polis.

### Biaya Penebusan

Tidak dikenakan biaya.

### Biaya Penarikan Dana

Tidak dikenakan biaya.

### Biaya Pengalihan (Switching)

Pengalihan Dana Investasi hingga 5 (lima) kali pertahun bebas biaya, lebih dari 5 (lima) kali dikenakan biaya 1% (satu persen) dari dana yang dialihkan dengan minimum Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah) untuk Polis Rupiah atau USD 20 (dua puluh US Dollar) untuk Polis USD Dollar.

### Biaya Pengelolaan Investasi

Dikenakan terhadap total dana investasi sesuai dengan jenis investasi yang Anda pilih. Besarnya bervariasi berkisar antara 1% - 2% per tahun.

### Biaya Akuisisi dan Pemeliharaan

Biaya Akuisisi dan Pemeliharaan ini belum termasuk selisih Harga Jual dan Harga Beli sebesar 5% (lima persen).

Polis dengan mata uang Rupiah.

- Tahun 1 (satu) : 100% (seratus persen) dari Premi Berkala
- Tahun 2 (dua) : 55% (lima puluh lima persen) dari Premi Berkala
- Tahun 3 (tiga) : 20% (dua puluh persen) dari Premi Berkala
- Tahun 4 (empat) : 10% (sepuluh persen) dari Premi Berkala
- Tahun 5 (lima) : 10% (sepuluh persen) dari Premi Berkala
- Tahun 6 (enam) dst : 0% (nol persen) dari Premi Berkala

Polis dengan mata uang US Dollar

- Tahun 1 (satu) : 100% (seratus persen) dari Premi Berkala
- Tahun 2 (dua) : 60% (enam puluh persen) dari Premi Berkala
- Tahun 3 (tiga) : 25% (dua puluh lima persen) dari Premi Berkala
- Tahun 4 (empat) : 15% (lima belas persen) dari Premi Berkala
- Tahun 5 (lima) : 15% (lima belas persen) dari Premi Berkala
- Tahun 6 (enam) dst : 0% (nol persen) dari Premi Berkala

## Kewajiban Pemegang Polis

1. Anda harus menjawab semua pertanyaan pada lembar aplikasi dengan lengkap dan benar. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas keakuratan dan kelengkapan data yang diberikan kepada Kami, karena apabila terdapat kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diminta dapat menyebabkan Polis Anda menjadi batal.
2. Anda harus membaca dan memahami lembar aplikasi, lembar ilustrasi penjualan dan Ringkasan Informasi Produk ini sebelum menandatangani.
3. Anda harus membayar Premi tepat waktu.

## Risiko

### Tingkat Pengembalian yang tidak dijamin

Produk ini memiliki risiko investasi. Nilai unit bervariasi, tergantung pada dana investasi yang Anda pilih. Tingkat pengembaliannya tidak dijamin. Hasil investasi masa lalu tidak bisa digunakan sebagai indikasi untuk tingkat pengembalian di masa yang akan datang.

### Nilai Unit tidak mencukupi untuk membayar biaya asuransi

Biaya Asuransi semakin meningkat seiring usia Anda, sehingga semakin besar pula biaya Asuransi yang dikenakan yang berimbas kepada nilai unit. Produk ini adalah produk asuransi jangka panjang. Dengan pembayaran premi yang berkelanjutan akan mencegah kemungkinan tidak cukupnya nilai unit untuk membayar biaya asuransi.

## Pembatalan Polis

1. Dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal diterimanya Polis ini oleh Anda, Anda berhak untuk mempelajari Polis ini dan dalam jangka waktu tersebut Anda berhak membatalkan dan mengembalikan Polis ini kepada Kami bila Anda tidak menyetujui syarat dan ketentuan Polis.
2. Atas pembatalan dan pengembalian Polis tersebut, Kami akan mengembalikan Premi yang telah Anda bayarkan dikurangi biaya, ditambah dengan hasil investasi atau dikurangi kerugian investasi (apabila ada), dan untuk selanjutnya Pertanggungan secara otomatis batal sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku.

## Manfaat Asuransi

### 1. Manfaat Investasi

Saldo Nilai Investasi yang ada dalam Polis ini akan Kami bayarkan dalam hal:

- Anda melakukan penarikan sebagian atau keseluruhan atas Polis ini; atau
- Polis Anda batal, di mana masih ada Nilai Investasi.

### 2. Manfaat Meninggal Dunia (Manfaat Asuransi)

Apabila dalam Masa Asuransi Tertanggung meninggal dunia, maka Kami akan membayarkan manfaat Uang Pertanggungan ditambah dengan seluruh saldo Nilai Investasi yang ada pada Polis ini yang dihitung berdasarkan Harga Beli Unit pada saat klaim disetujui.

### 3. Manfaat Akhir Kontrak (*Maturity*)

Apabila Tertanggung hidup sampai akhir Masa Asuransi, maka Kami akan membayar manfaat Investasi berupa seluruh saldo Nilai Investasi pada tanggal berakhirnya Masa Asuransi apabila ada.

## Cara Pengajuan Polis

1. Melengkapi Surat Permohonan Asuransi Jiwa.
2. Ilustrasi Manfaat yang sudah ditandatangani calon pemegang polis.
3. Fotocopy kartu identitas yang masih berlaku dan dokumen-dokumen lain apabila diperlukan.

## Persyaratan dan Tata Cara

### Prosedur Pengajuan Klaim Meninggal Dunia

1. Pengajuan klaim pembayaran Manfaat Meninggal wajib dilengkapi dengan berkas-berkas antara lain:
  - Polis Asli.
  - Surat Keterangan Meninggal dari instansi pemerintahan yang berwenang.
  - Formulir Klaim Meninggal yang telah diisi lengkap.
  - Surat keterangan dari dokter mengenai sebab kematian Tertanggung.
  - Surat keterangan dari kepolisian dalam hal penyebab kematian yang tidak wajar, tidak diketahui atau karena Kecelakaan.
  - Salinan bukti identitas diri yang sah dari Anda, Tertanggung dan Penerima Manfaat.
  - Fotokopi identitas diri dari Tertanggung, Penerima Manfaat dan Anda.
  - Dokumen pendukung lain (jika diperlukan).
2. Pengajuan klaim dan berkas-berkas klaim manfaat Meninggal harus diterima dan dilaporkan ke Kantor Pusat Kami di Jakarta paling lambat 60 (enam puluh) hari setelah tanggal terjadinya risiko.
3. Klaim manfaat Meninggal akan Kami bayarkan selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak Klaim kami setujui.
4. Manfaat Asuransi dalam Polis ini tidak akan Kami bayarkan apabila:
  - Dalam jangka waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis, Tertanggung meninggal bunuh diri.

- Tertanggung meninggal dalam Masa Asuransi karena dihukum mati oleh pengadilan, atau karena dengan sengaja melakukan atau turut serta dalam suatu tindak kejahatan atau suatu percobaan tindak kejahatan, baik aktif maupun tidak, atau apabila
- Tertanggung meninggal akibat tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungan asuransi ini.
- Keterangan dan pernyataan yang diisikan dalam SPAJ dan formulir-formulir tersebut tidak sesuai dengan keadaan atau kondisi yang sebenarnya, atau dengan sengaja dipalsukan.
- Berkas-berkas klaim sebagaimana dimaksud di atas telah dimanipulasi dan/atau dipalsukan.

Kunjungi website kami di [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id) untuk informasi lebih lanjut perihal pengajuan klaim. Anda dianjurkan melakukan pelaporan klaim apabila ada, secepatnya kepada Kami.

### Prosedur Pengajuan Klaim Penarikan Sebagian Atau Penebusan Polis

1. Transaksi penarikan atau penebusan hanya dapat Kami proses dengan Harga Beli Unit pada tanggal perhitungan, apabila berkas-berkas yang dipersyaratkan telah Kami terima lengkap dan benar di Kantor Pusat Kami sampai dengan pukul 12.00 WIB. Transaksi penarikan atau penebusan yang kami terima setelah lewat waktu tersebut akan Kami proses dan hitung dengan menggunakan Harga Beli Unit pada hari kerja berikutnya.
2. Pembayaran akan Kami laksanakan dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah berkas-berkas di atas Kami terima secara lengkap.
3. Setiap transaksi penarikan atau penebusan akan dikenakan biaya transaksi yang besarnya diatur dalam Polis ini.

### Prosedur Pengajuan Klaim Pembayaran Manfaat Akhir Kontrak

Pengajuan klaim pembayaran Manfaat Akhir Kontrak (Maturity) harus diajukan setelah berakhirnya Masa Asuransi dan harus dilengkapi dengan berkas-berkas sebagai berikut:

- Polis Asli.
- Formulir Permohonan Pembayaran Manfaat Habis Kontrak yang telah diisi lengkap.
- Surat Kuasa asli dari Anda (apabila dikuasakan).
- Tanda Bukti Identitas diri yang sah dari Anda.
- Dokumen pendukung lain (jika diperlukan).

## Prosedur Pengajuan Keluhan

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, silakan menyampaikan pertanyaan dan keluhan melalui Customer Center kami:

#### Allianz Tower

Jl. HR Rasuna Said, Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2, Jakarta Selatan 12980, Indonesia

AllianzCare : 1500-136  
Fax : +622129268080  
E-mail : [ContactUs@allianz.co.id](mailto:ContactUs@allianz.co.id)  
Website : [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id)  
Facebook : Allianz Indonesia  
Instagram : [allianzindonesia](https://www.instagram.com/allianzindonesia)

### Catatan Penting:

- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.
- Penjelasan pertanggungan asuransi yang lengkap terdapat pada polis. Pertanggungan asuransi berlaku ketentuan pengecualian Polis yaitu hal-hal yang tidak ditanggung dalam polis.
- Produk **SmartLink New Flexi Account** adalah produk asuransi dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia, oleh karenanya PT Asuransi Allianz Life Indonesia bertanggung jawab atas isi polis **SmartLink New Flexi Account**.
- Anda harus mengevaluasi pilihan-pilihan Anda dengan hati-hati dan memastikan bahwa produk asuransi terkait investasi yang dipilih memenuhi gambaran diri Anda, dan Anda mampu membayar premi sepanjang masa pertanggungan Polis. Untuk meningkatkan nilai investasi setiap saat, disarankan bahwa Anda membayar premi tambahan sebagai top-up. Pengembalian hasil dana investasi tidak dijamin oleh Penanggung.
- Ringkasan Informasi Produk ini hanya sebagai gambaran umum saja. Untuk informasi lebih lengkap harap menghubungi Kami atau Tenaga Penjual Anda atau mengunjungi website Kami di [Allianz.co.id](http://Allianz.co.id). Semua produk Kami dibuat untuk memberikan manfaat bagi nasabah, tapi belum tentu sesuai dengan kebutuhan Anda. Apabila Anda masih belum yakin apakah produk ini sesuai dengan kebutuhan Anda, Kami menyarankan Anda untuk menghubungi Tenaga Penjual Anda. Membeli produk asuransi adalah komitmen jangka panjang. Apabila Anda memutuskan untuk mengakhiri sebelum waktunya, kemungkinan nilai unit yang Anda terima akan lebih kecil dibandingkan dengan premi yang telah Anda bayarkan.