



# L'ASSURANCE MALADIE COMPLÉMENTAIRE EN FRANCE



# SOMMAIRE

L'assurance maladie complémentaire en France

# Table des matières

## Aperçu général

- [07](#) Assurance complémentaire santé : nombre et types d'organismes en France 2015
- [08](#) Part de marché des différents types d'organismes complémentaires en France 2016
- [09](#) Complémentaires santé : résultat technique par type d'organisme en France 2016
- [10](#) Détail du résultat technique en santé des sociétés d'assurance France 2016
- [11](#) Valeur des cotisations des organismes complémentaires santé en France 2016
- [12](#) Cotisations des contrats individuels selon l'organisme complémentaire en France 2016
- [13](#) Variation des cotisations des contrats individuels de complémentaire France 2015-2016
- [14](#) Nombre de bénéficiaires de la CMU complémentaire en France 2008-2015

## Les contrats collectifs

- [16](#) Part des contrats collectifs dans le CA des complémentaires santé France 2016
- [17](#) Cotisations des contrats collectifs en France 2016, par organisme complémentaire
- [18](#) Variation des cotisations des contrats collectifs de complémentaire France 2015-2016
- [19](#) Français disposant d'une mutuelle par le biais de leur entreprise en France 2017
- [20](#) Salariés bénéficiant d'une couverture complémentaire santé collective en France 2015
- [21](#) Situation des TPE-PME au regard de la complémentaire santé collective France 2015

## Profil des assurés

# Table des matières

- [23](#) Possession d'assurance de santé privée selon le sexe en France 2017
- [24](#) Possession d'assurance de santé privée selon l'âge en France 2017
- [25](#) Possession d'assurance de santé privée selon l'éducation en France 2017
- [26](#) Possession d'assurance de santé privée selon la région en France 2017
- [27](#) Possession d'assurance de santé privée selon le revenu en France 2017

## Les Français et leur complémentaire santé

- [29](#) Niveau de compréhension du contrat de complémentaire santé par les Français 2015
- [30](#) Montant mensuel des cotisations versées aux complémentaires santé en France 2015
- [31](#) Opinion des Français sur le prix de leur complémentaire santé 2015
- [32](#) Opinion des Français sur la facilité à changer de complémentaire santé 2015
- [33](#) Volonté des ménages français de changer de mutuelle santé 2017

## La généralisation de la complémentaire santé

- [35](#) Degré d'information sur la généralisation de la couverture complémentaire France 2015
- [36](#) Information des salariés sur la généralisation de la complémentaire santé France 2015
- [37](#) Consultation des salariés sur la mise en place de la complémentaire santé 2015
- [38](#) Souhaits des salariés de TPE-PME concernant la complémentaire santé en France 2015
- [39](#) Critères de choix de la complémentaire collective pour les TPE-PME françaises 2015

# Table des matières

- [40](#) Raisons des TPE-PME d'engager un spécialiste en complémentaire santé en France 2015
- [41](#) Avis des dirigeants de TPE-PME sur la couverture santé des salariés en France 2015
- [42](#) Intérêt des TPE-PME pour les services non-médicaux d'une mutuelle santé France 2015
- [43](#) Mise en place d'une mutuelle collective : avis des dirigeants de TPE-PME France 2015

## La surcomplémentaire santé

- [45](#) Part des salariés prêts à souscrire à une surcomplémentaire santé France 2015
- [46](#) Part des actifs envisageant de souscrire à surcomplémentaire santé en France 2017
- [47](#) Couvertures santé ayant motivé la souscription à une complémentaire France 2017
- [48](#) Montant que les Français sont prêts à investir pour une surcomplémentaire santé 2015
- [49](#) Volonté des TPE-PME de souscrire une surcomplémentaire santé salariale en France 2015



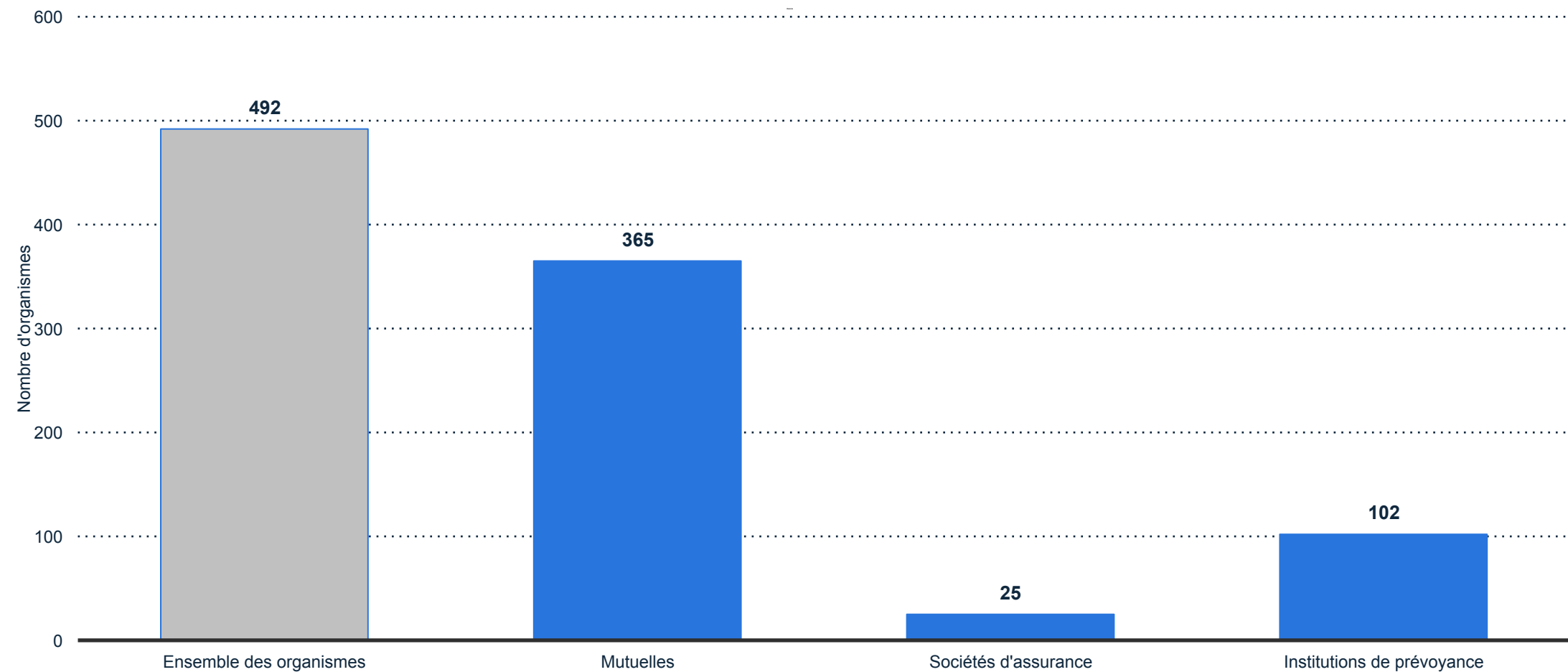
# APERÇU GÉNÉRAL

L'assurance maladie complémentaire en France



# Nombre d'organismes pratiquant une activité de complémentaire santé en France en 2015, par type d'organisme

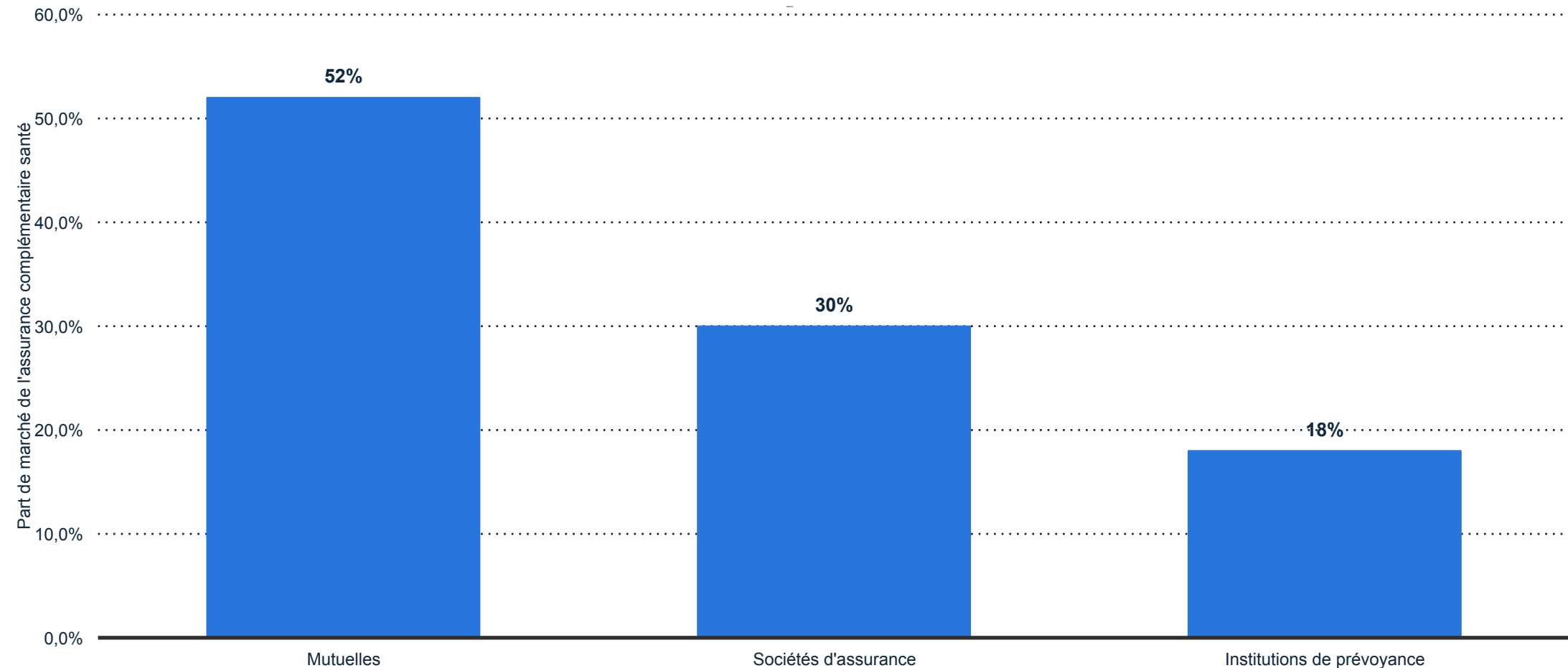
Assurance complémentaire santé : nombre et types d'organismes en France 2015



**Indication:** France; 2016; organismes pratiquant une activité de complémentaire santé  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 51](#) de ce document.  
**Source(s):** Ministère des Finances et des Comptes publics; Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes; Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social ; DREES; ACPR; Fonds CMU; [ID 505045](#)

# Part de marché de l'assurance complémentaire santé en France en 2016, par type d'organisme

Part de marché des différents types d'organismes complémentaires en France 2016



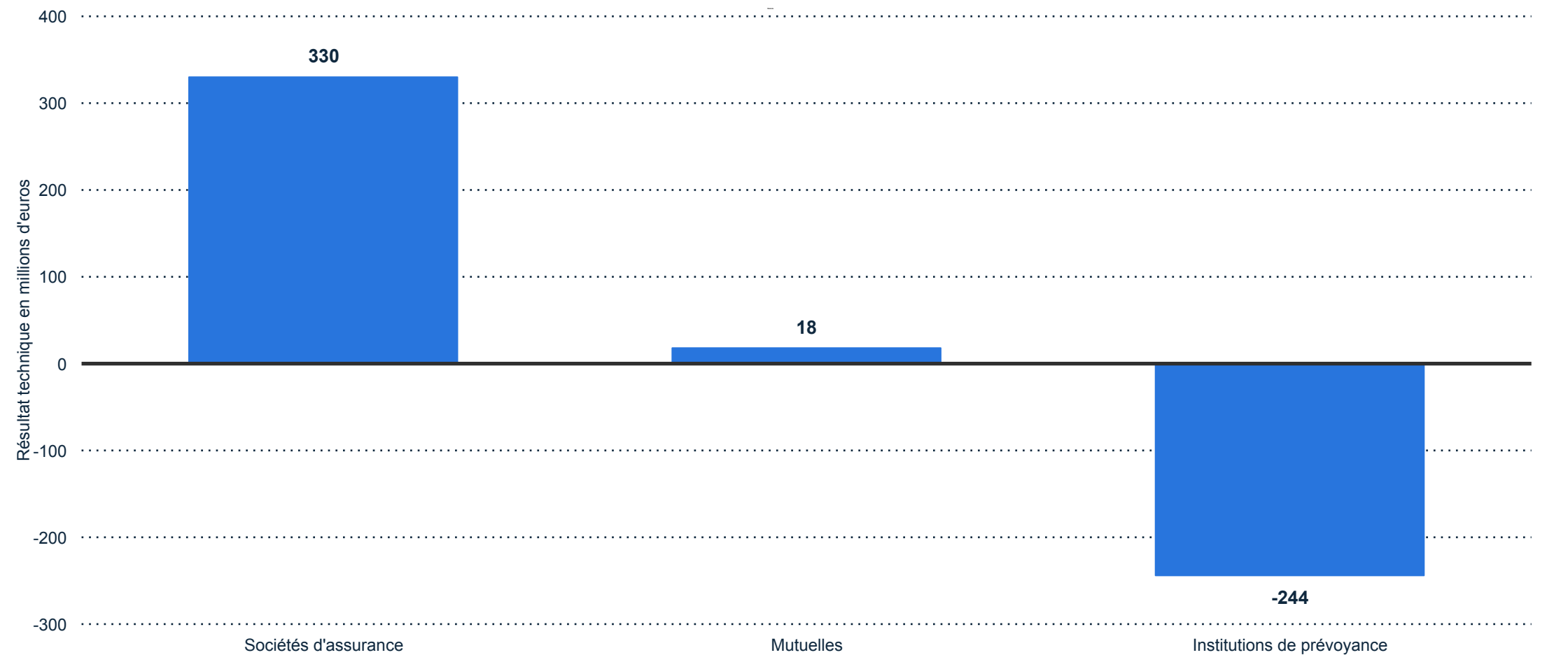
**Indication:** France; 2016; organismes pratiquant une activité de complémentaire santé  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 52](#) de ce document.

**Source(s):** DREES; ACPR; Fonds CMU; Ministère des Finances et des Comptes publics; Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes; [ID 505179](#)



# Résultat technique en santé des organismes complémentaires en France en 2016, selon le type d'organisme\* (en millions d'euros)

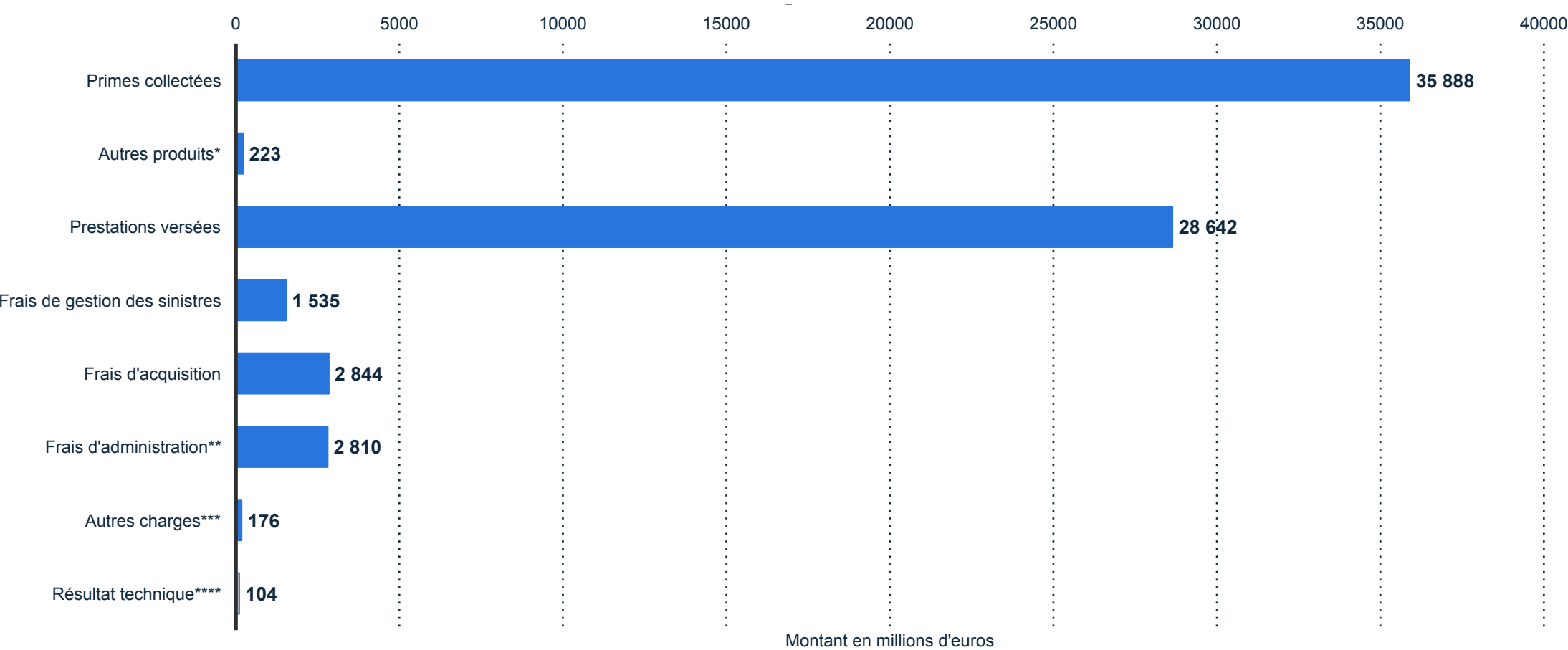
Complémentaires santé : résultat technique par type d'organisme en France 2016



**Indication:** France; 2016; organismes assujettis à la taxe couverture maladie universelle (CMU) et contrôlés par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 53](#) de ce document.  
**Source(s):** Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes; Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social ; DREES; ACPR; Ministère des Finances et des Comptes publics; [ID 506718](#)

# Décomposition du résultat technique en santé de l'ensemble des sociétés d'assurance en France en 2016\* (en millions d'euros)

Détail du résultat technique en santé des sociétés d'assurance France 2016

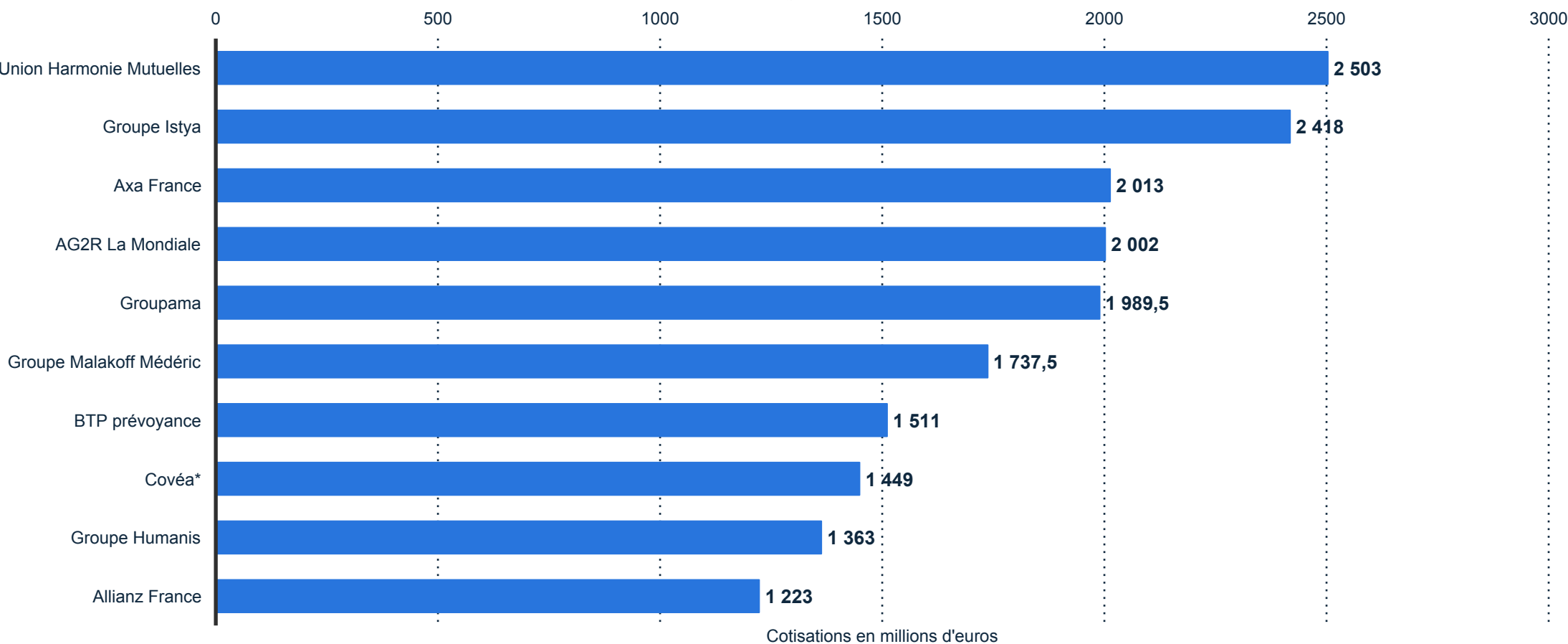


**Indication:** France; 2016; organismes assujettis à la taxe couverture maladie universelle (CMU) et contrôlés par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 54](#) de ce document.

**Source(s):** Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes; Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social ; DREES; ACPR; Ministère des Finances et des Comptes publics; [ID 506769](#)

# Classement des dix premiers organismes complémentaires santé en France en 2016, selon la valeur des cotisations\* (en millions d'euros)

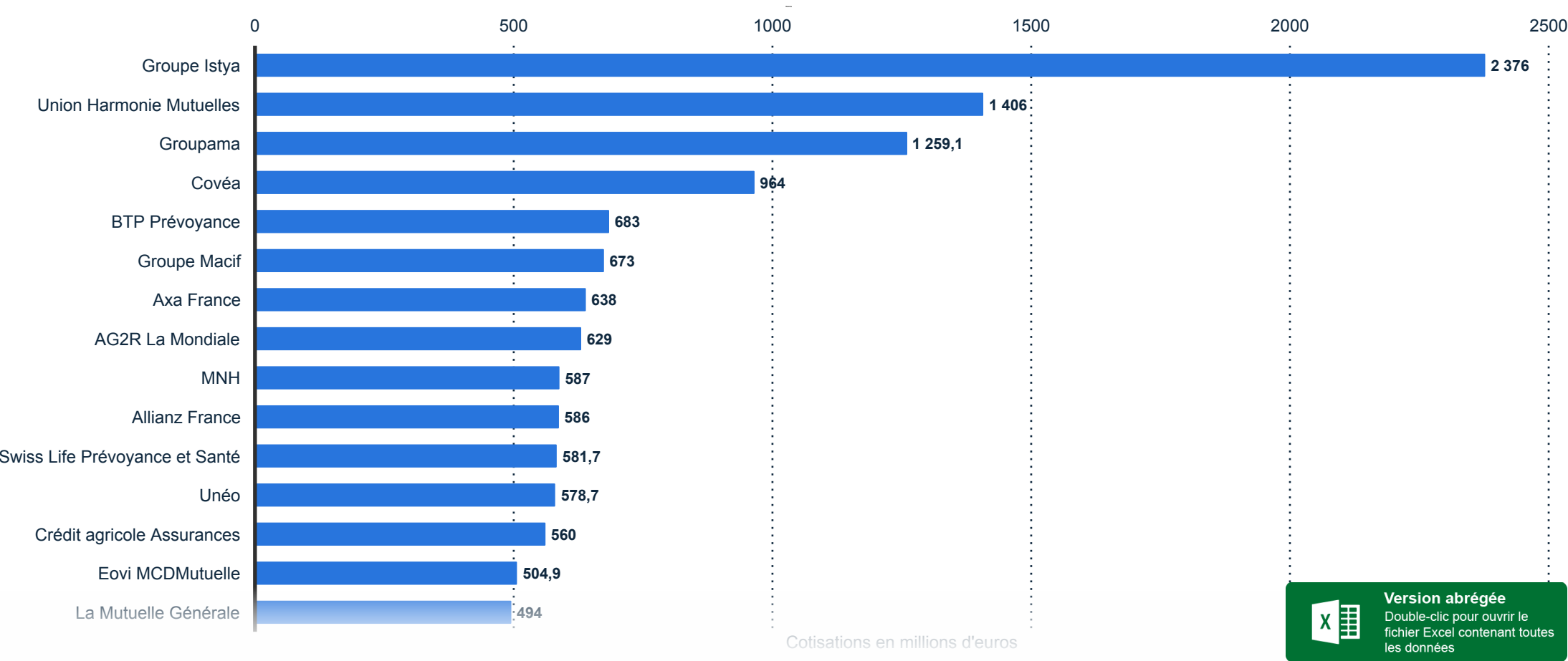
Valeur des cotisations des organismes complémentaires santé en France 2016



**Indication:** France; 2016  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 55](#) de ce document.  
**Source(s):** L'Argus de l'Assurance; [ID 506511](#)

# Classement des organismes complémentaires santé en France en 2016, en fonction du montant des cotisations des contrats individuels\* (en millions d'euros)

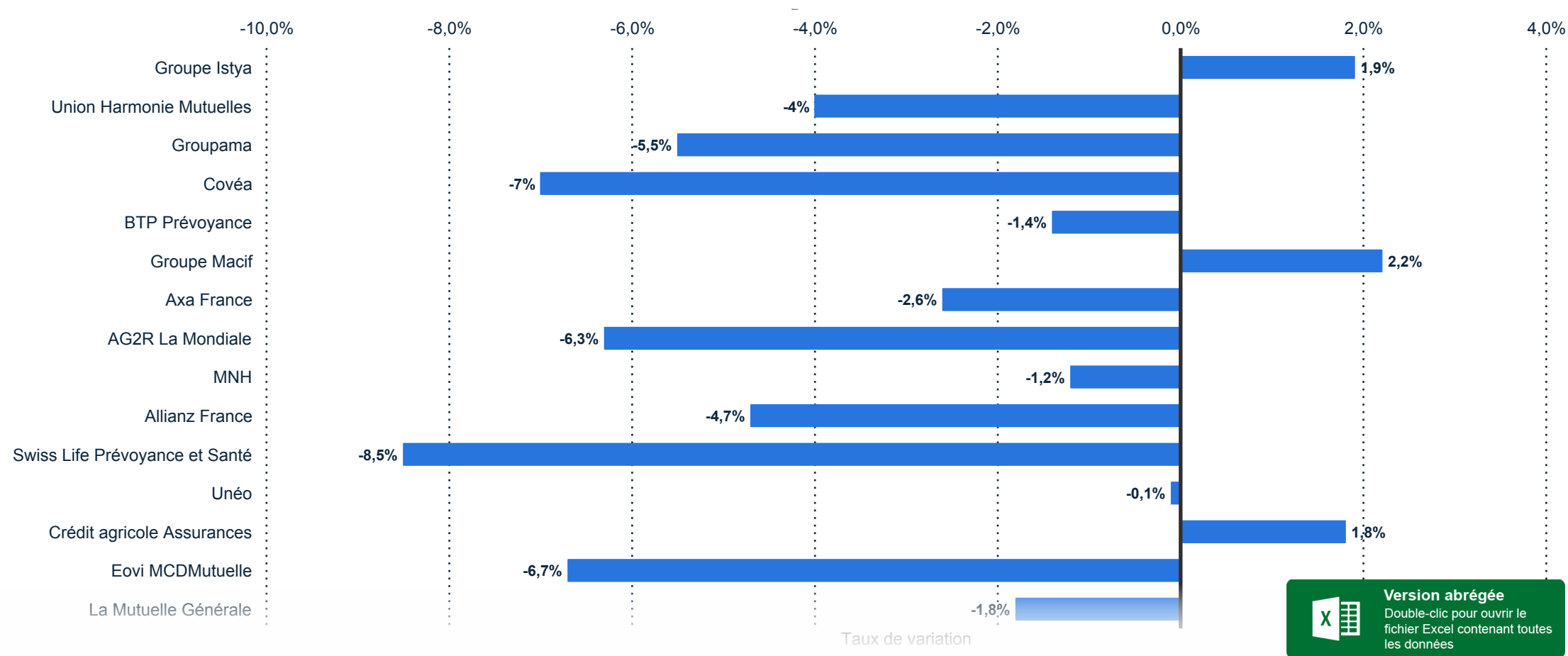
Cotisations des contrats individuels selon l'organisme complémentaire en France 2016



**Indication:** France; 2016  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 56](#) de ce document.  
**Source(s):** Infopro Digital (L'Argus de l'assurance); [ID 506424](#)

# Taux de variation des cotisations des contrats individuels en France entre 2015 et 2016, par organisme de complémentaire santé\*

Variation des cotisations des contrats individuels de complémentaire France 2015-2016

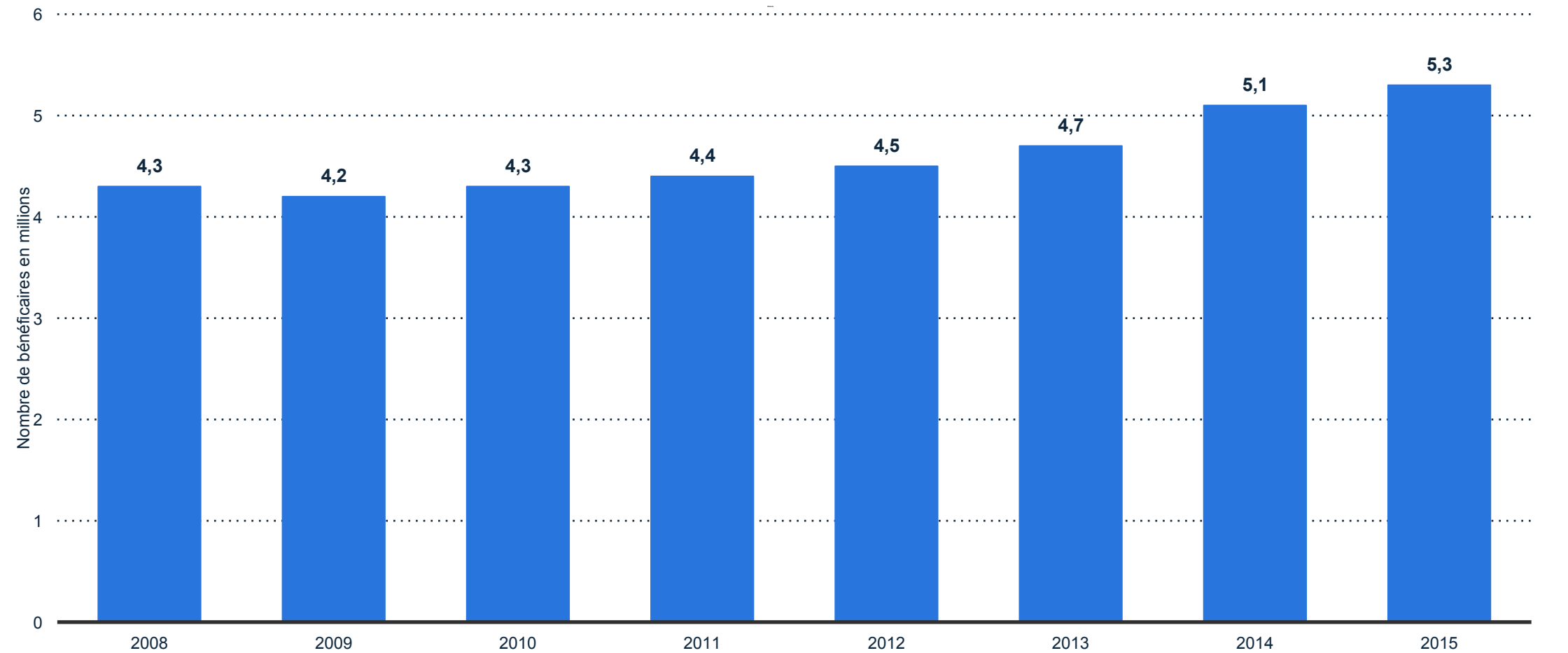


**Version abrégée**  
Double-clic pour ouvrir le  
fichier Excel contenant toutes  
les données

**Indication:** France; 2014  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 57](#) de ce document.  
**Source(s):** L'Argus de l'Assurance; [ID 506459](#)

# Nombre de bénéficiaires de la couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C) en France de 2008 à 2015 (en millions)

Nombre de bénéficiaires de la CMU complémentaire en France 2008-2015



**Indication:** France; 2008 - 2015; France entière, Bénéficiaires affiliés au régime général (hors sections locales mutualistes), RSI et MSA  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 58](#) de ce document.  
**Source(s):** Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole; RSI; Cnamts; DREES; Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes; [ID 500239](#)



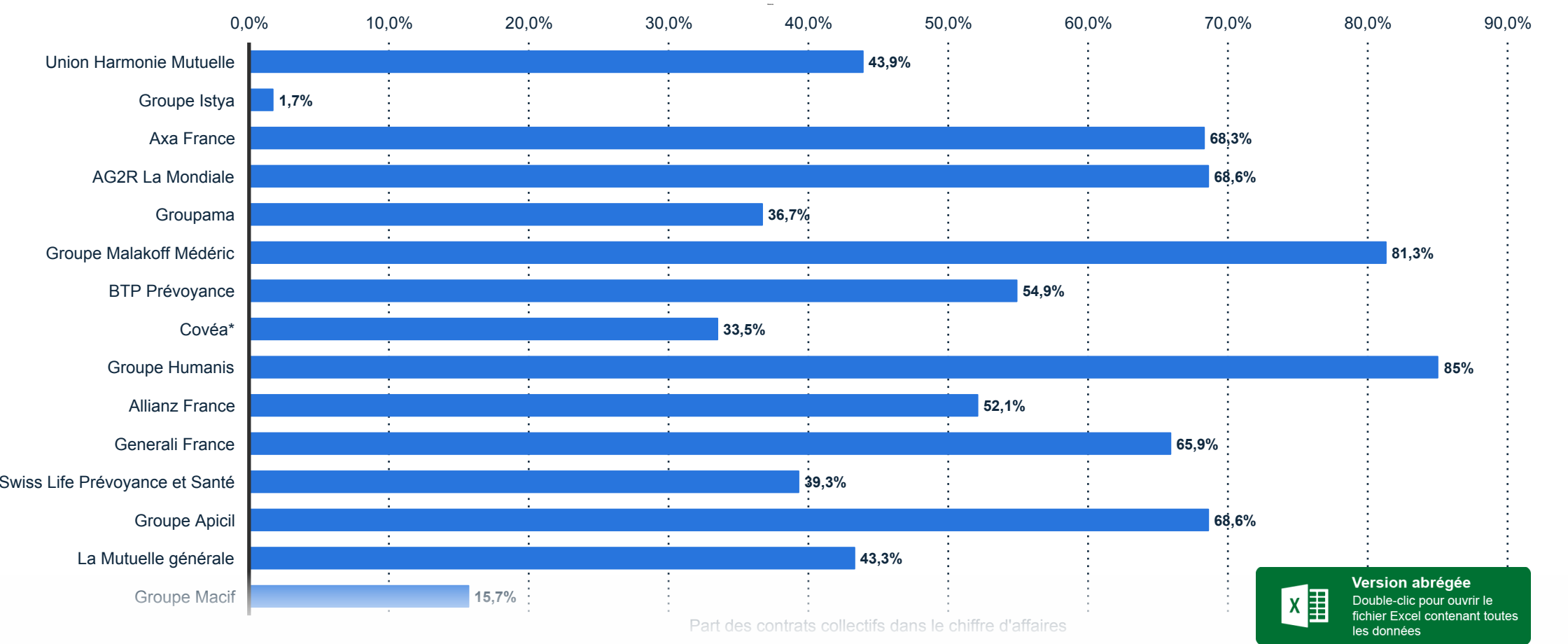
# LES CONTRATS COLLECTIFS

L'assurance maladie complémentaire en France



# Classement des organismes de complémentaire santé en France en 2016, selon la part de contrats collectifs dans le chiffre d'affaires

Part des contrats collectifs dans le CA des complémentaires santé France 2016

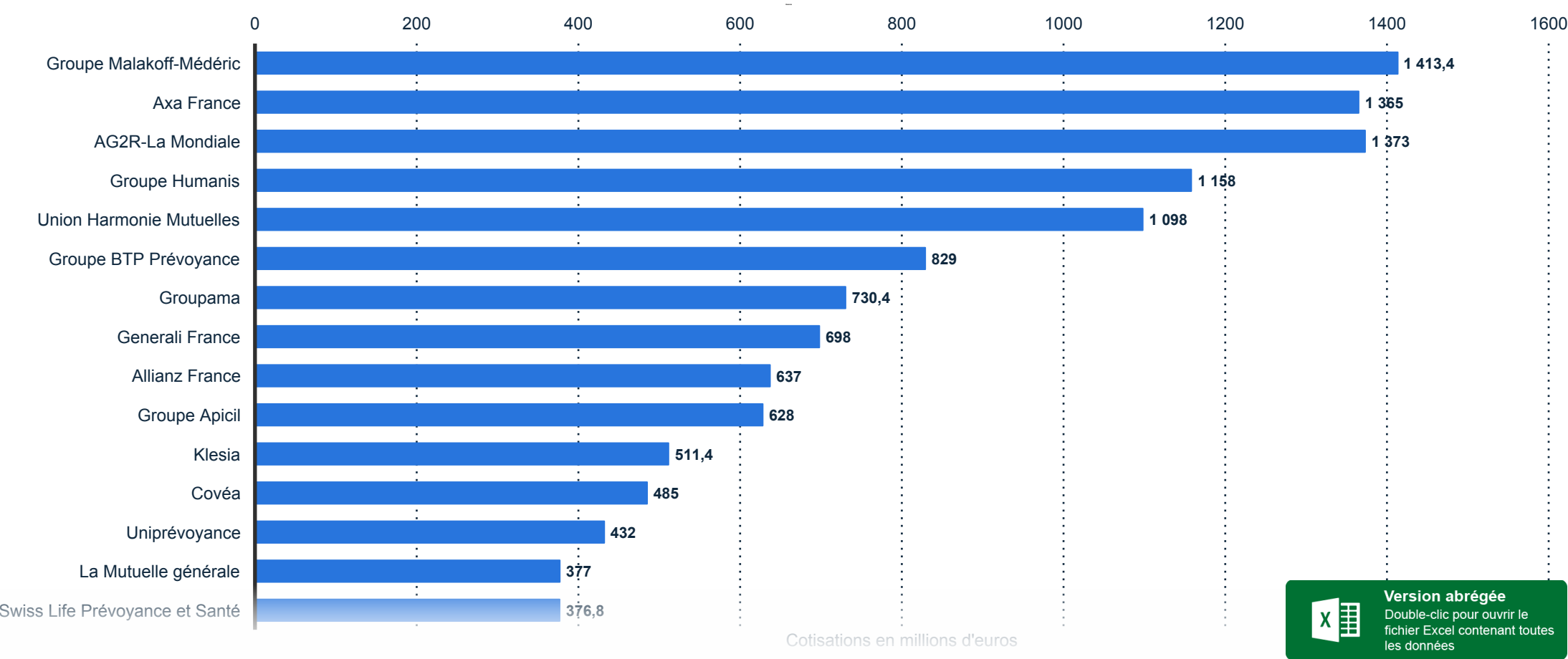


**Indication:** France; 2016  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 59](#) de ce document.  
**Source(s):** L'Argus de l'Assurance; [ID 506531](#)



# Classement des organismes complémentaires santé en France en 2016, en fonction du montant des cotisations des contrats collectifs\* (en millions d'euros)

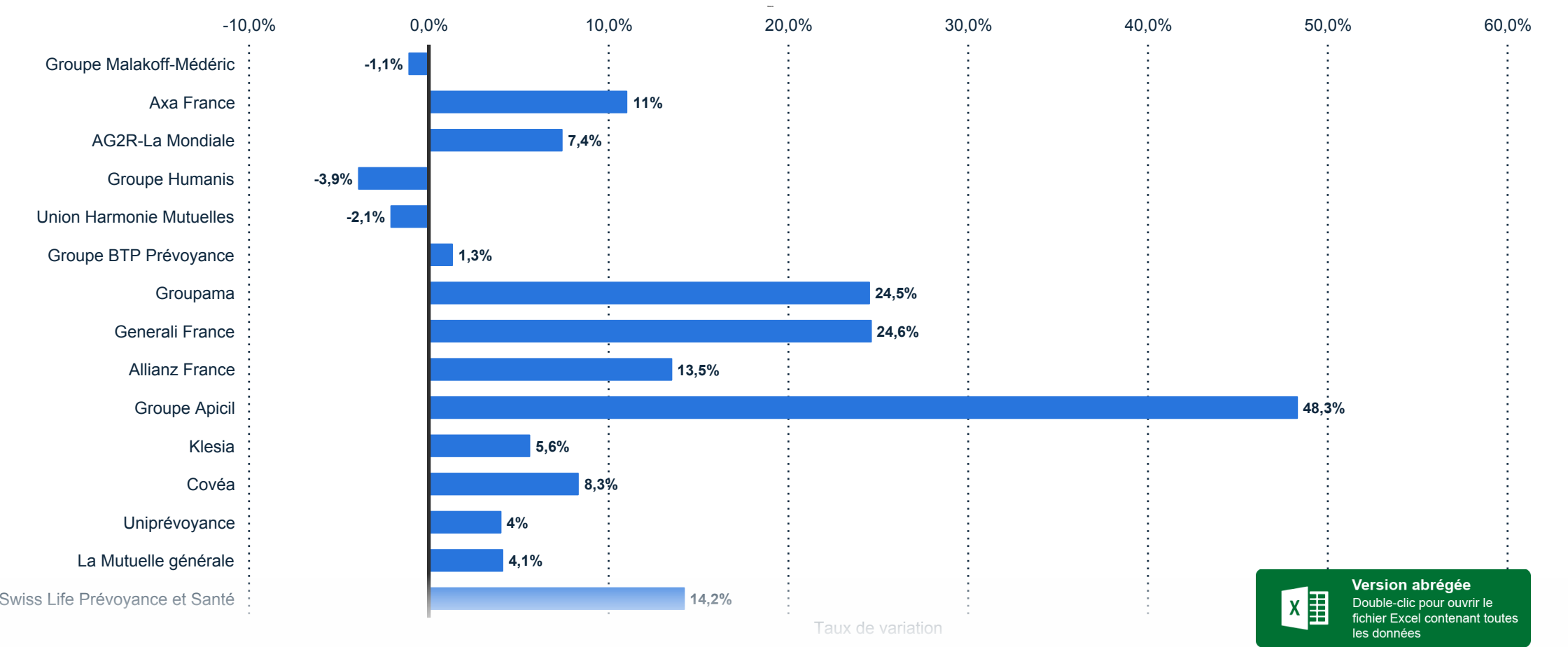
Cotisations des contrats collectifs en France 2016, par organisme complémentaire



**Indication:** France; 2016  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 60](#) de ce document.  
**Source(s):** L'Argus de l'Assurance; [ID 506234](#)

# Taux de variation des cotisations des contrats collectifs en France entre 2015 et 2016, par organisme de complémentaire santé\*

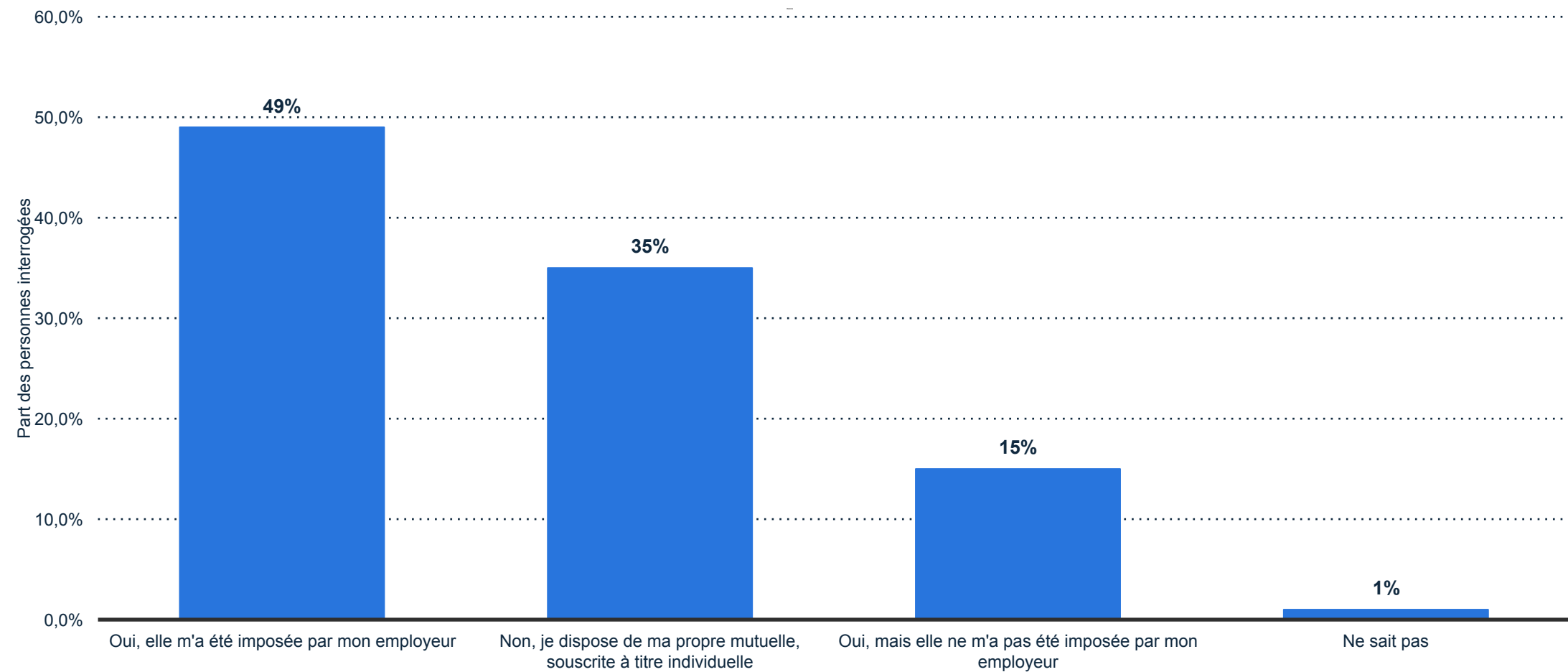
Variation des cotisations des contrats collectifs de complémentaire France 2015-2016



**Indication:** France; 2016  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 61](#) de ce document.  
**Source(s):** L'Argus de l'Assurance; [ID 506370](#)

# Disposez-vous d'une mutuelle par le biais de votre employeur ?

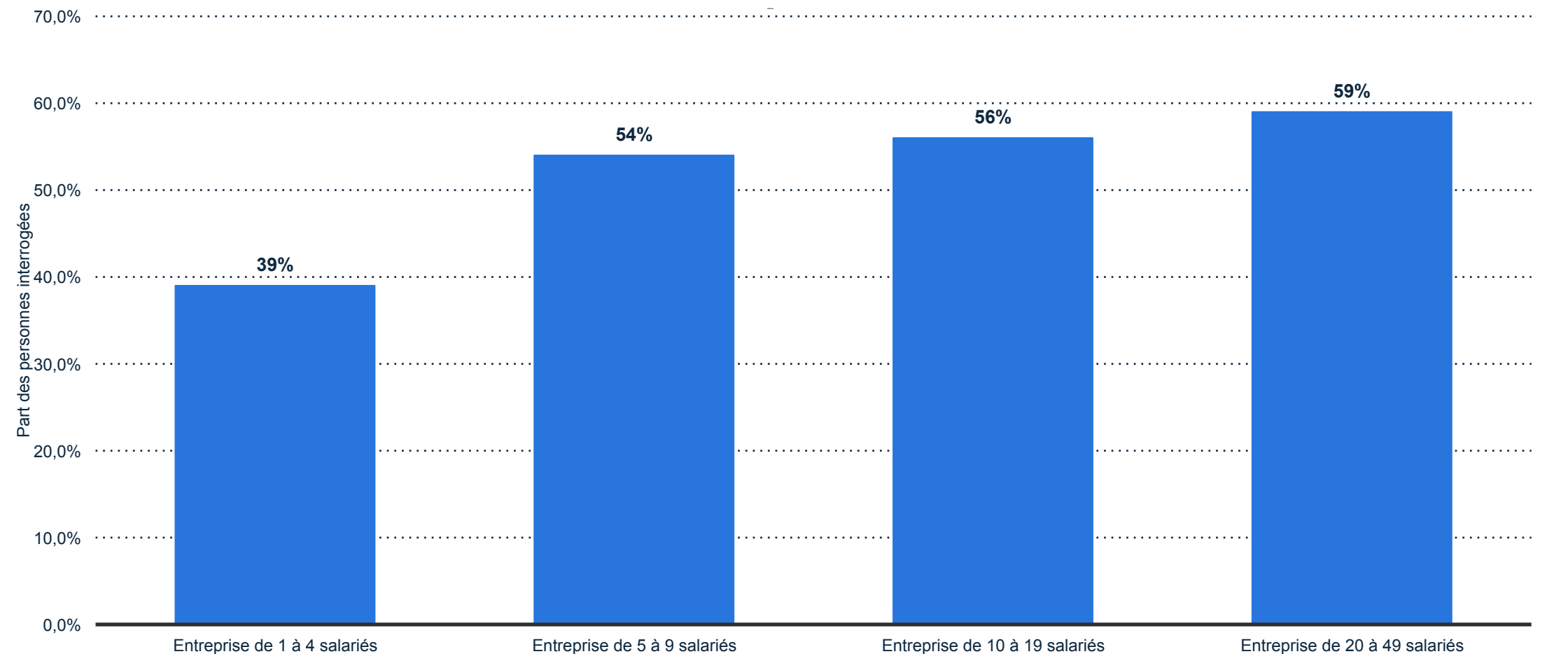
Français disposant d'une mutuelle par le biais de leur entreprise en France 2017



**Indication:** France; 4 - 6 janvier 2017; 18 ans et plus; 619 répondants; actifs  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 62](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; Sofinco; [ID 505640](#)

# Part des salariés du secteur marchand bénéficiant d'une couverture complémentaire santé collective en France en 2015, selon la taille de l'entreprise

Salariés bénéficiant d'une couverture complémentaire santé collective en France 2015



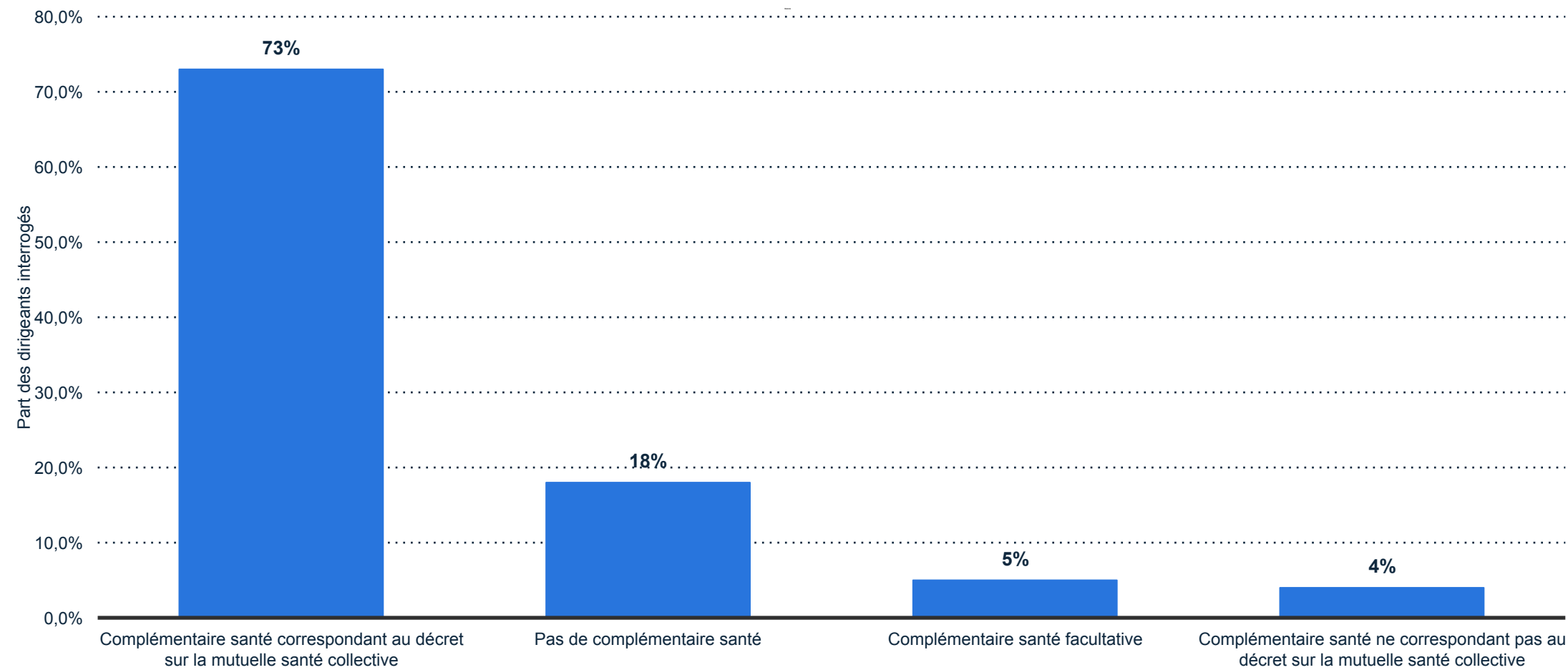
**Indication:** France; 1 - 6 juillet 2015; 2.013; employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)

Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 63](#) de ce document.

**Source(s):** IFOP; Swiss Life France; [ID 504702](#)

# Quelle est la situation actuelle de votre entreprise au regard de la complémentaire santé collective ?

Situation des TPE-PME au regard de la complémentaire santé collective France 2015



**Indication:** France; 7 - 25 août 2015; 506 répondants; dirigeants de TPE et PME de 1 à 249 salariés  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 64](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; France mutuelle; [ID 505878](#)



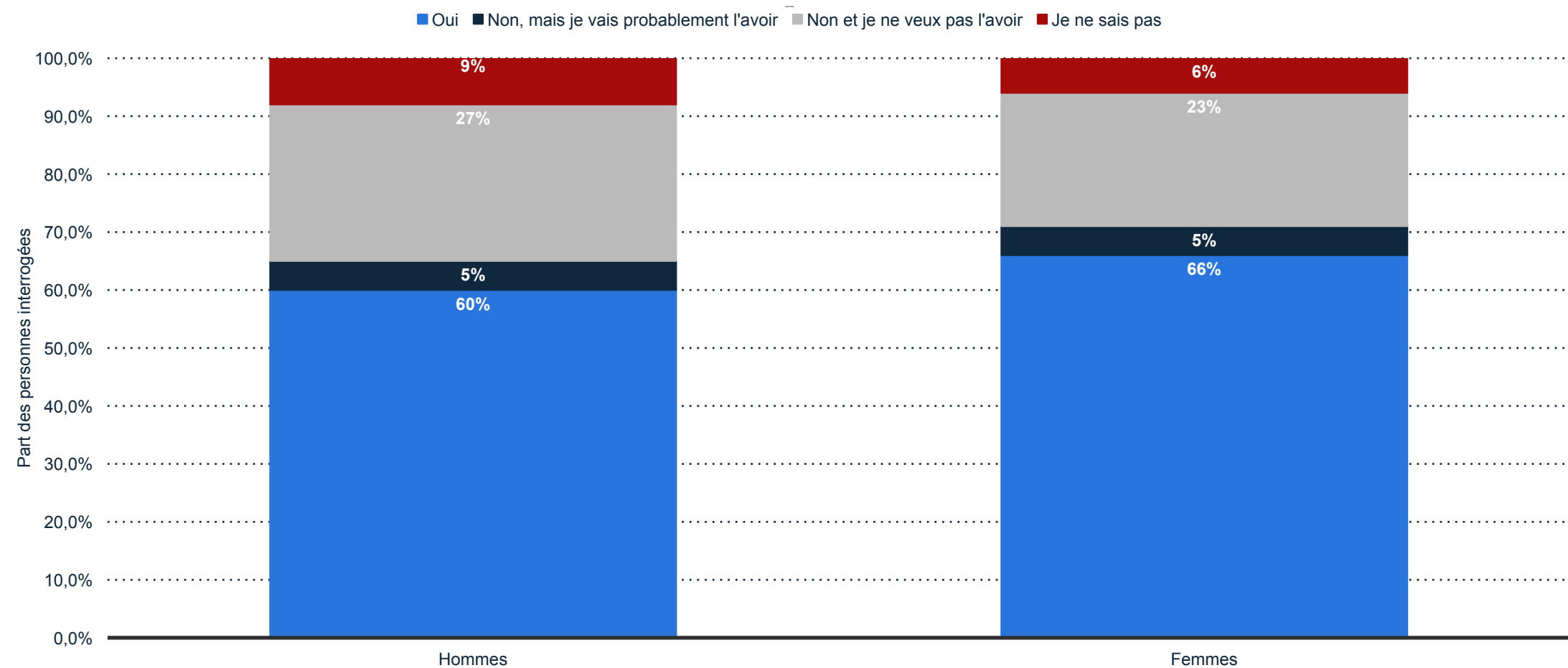
# PROFIL DES ASSURÉS

L'assurance maladie complémentaire en France



# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon le sexe

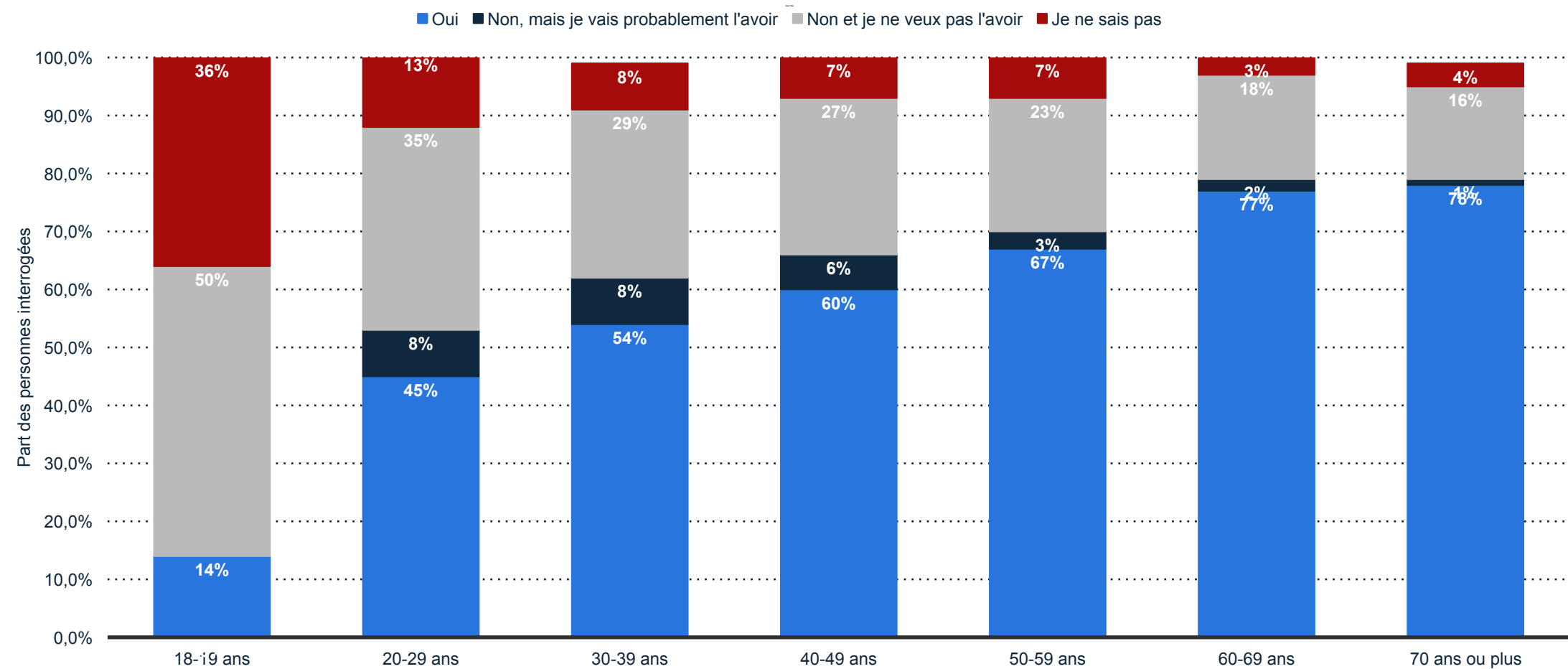
Possession d'assurance de santé privée selon le sexe en France 2017



**Indication:** France; 22 - 25 juin 2017; 18 ans et plus; 1.028; population résidente francophone  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 65](#) de ce document.  
**Source(s):** Statista Survey; [ID 792403](#)

# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon l'âge

Possession d'assurance de santé privée selon l'âge en France 2017

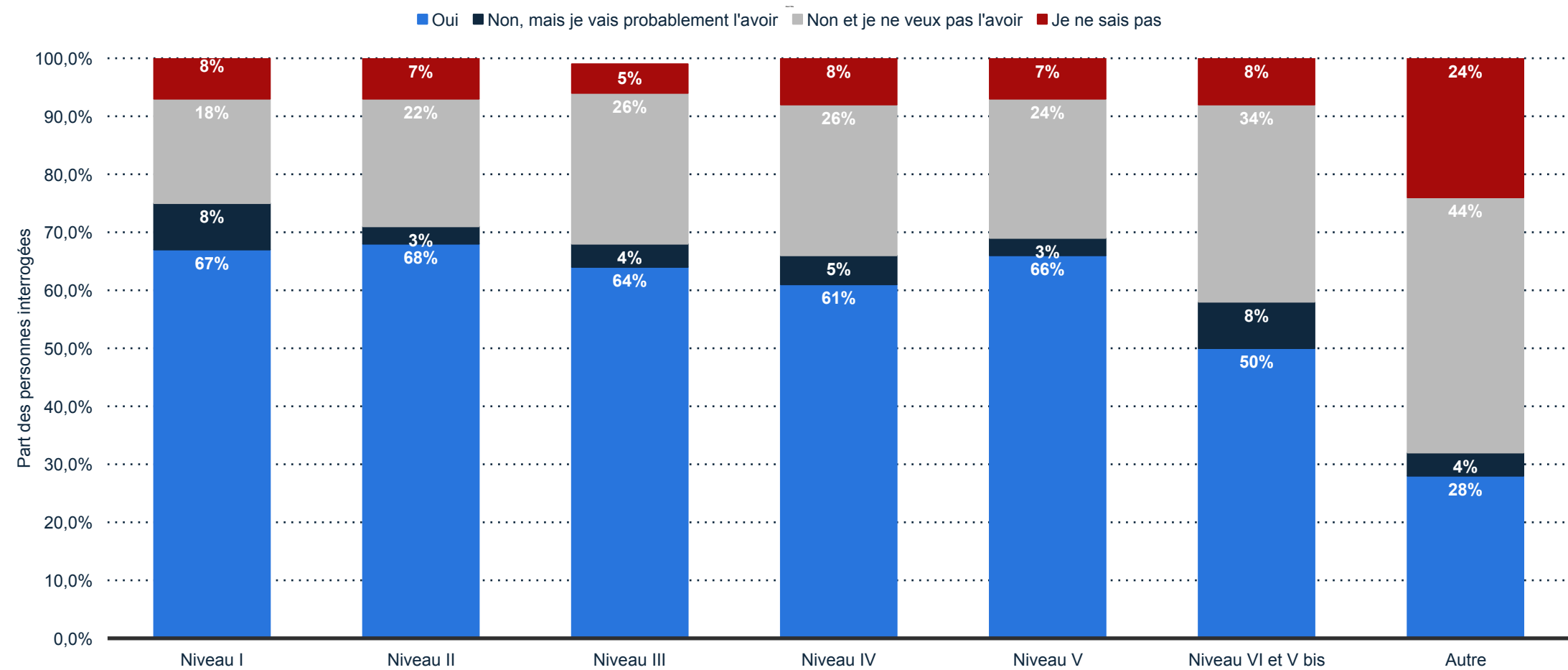


**Indication:** France; 22 - 25 juin 2017; 18 ans et plus; 1.028; population résidente francophone  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 66](#) de ce document.  
**Source(s):** Statista Survey; [ID 792404](#)



# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon le niveau d'éducation\*

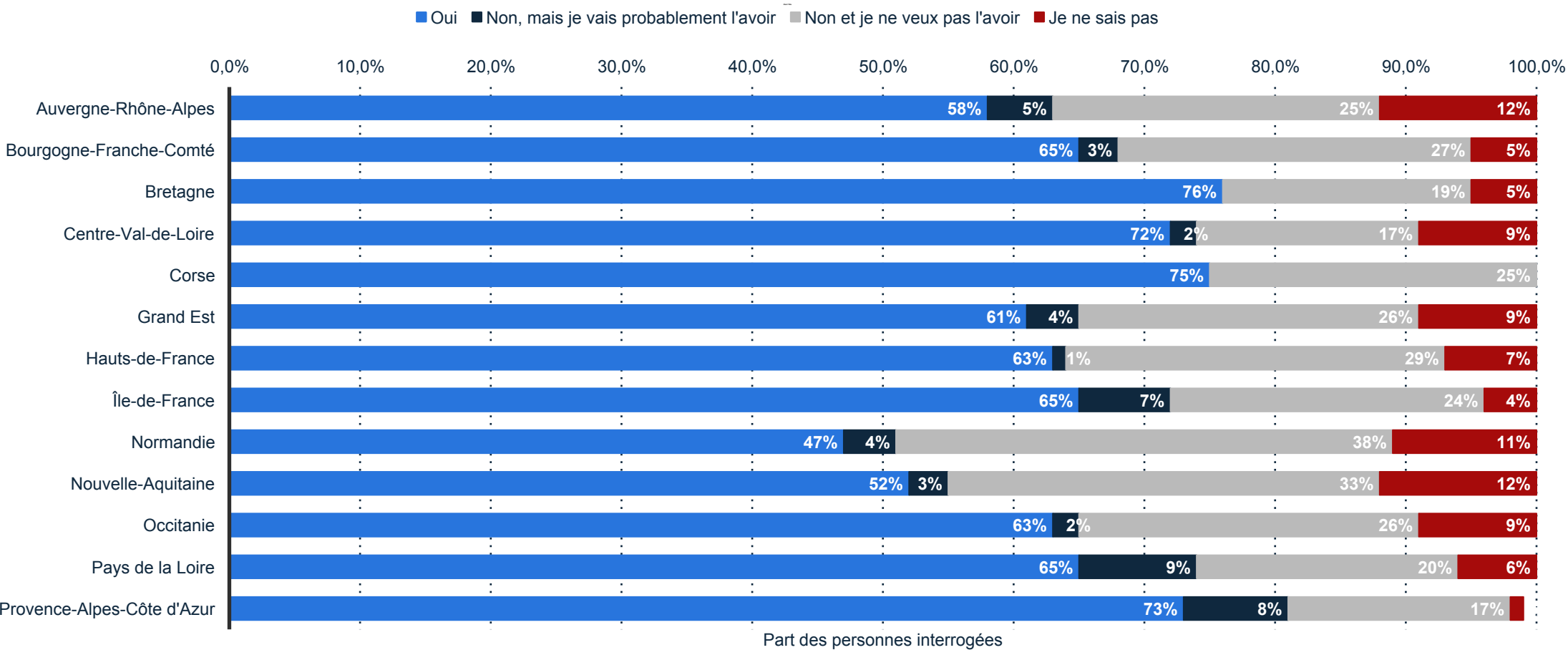
Possession d'assurance de santé privée selon l'éducation en France 2017



**Indication:** France; 22 - 25 juin 2017; 18 ans et plus; 1.028; population résidente francophone  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 67](#) de ce document.  
**Source(s):** Statista Survey; [ID 792410](#)

# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon la région de résidence

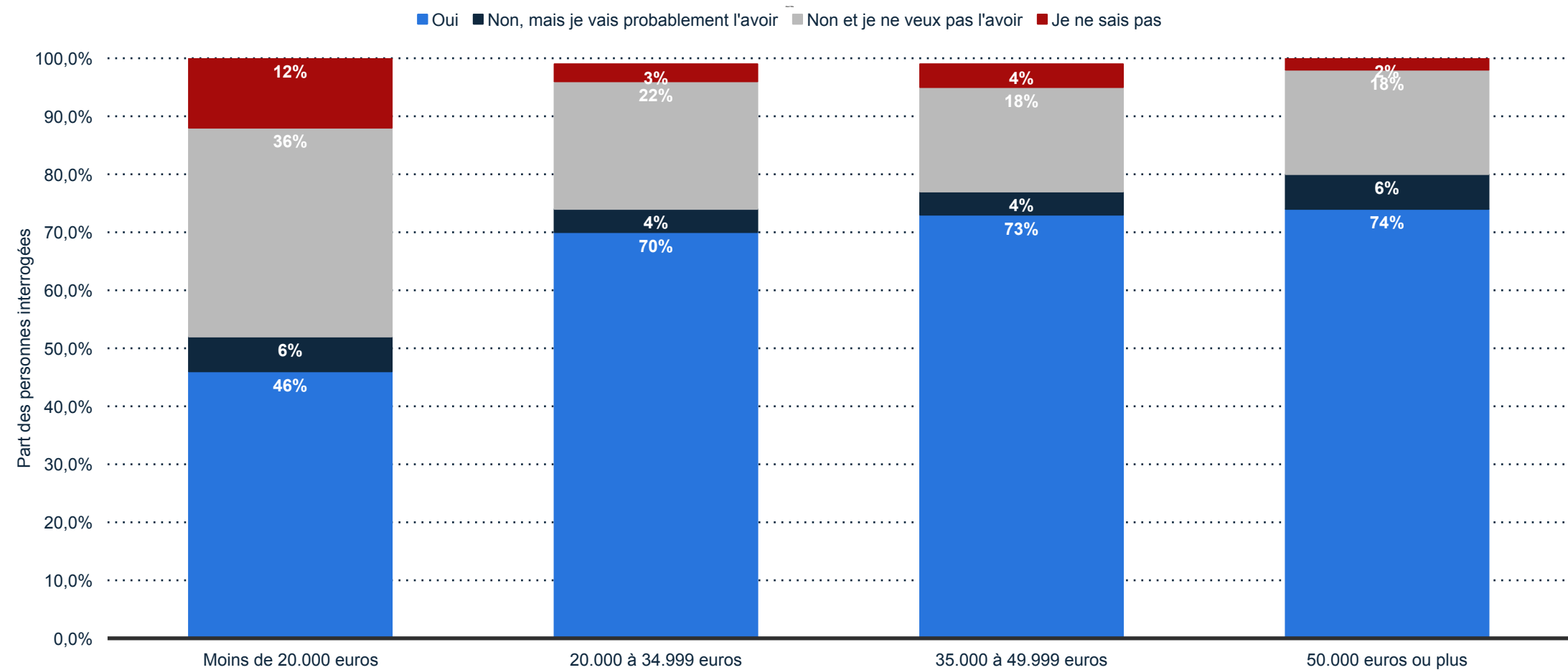
Possession d'assurance de santé privée selon la région en France 2017



**Indication:** France; 22 - 25 juin 2017; 18 ans et plus; 1.028; population résidente francophone  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 68](#) de ce document.  
**Source(s):** Statista Survey; [ID 792426](#)

# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon le revenu annuel net

Possession d'assurance de santé privée selon le revenu en France 2017



**Indication:** France; 22 - 25 juin 2017; 18 ans et plus; 1.028; population résidente francophone  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 69](#) de ce document.  
**Source(s):** Statista Survey; [ID 792433](#)



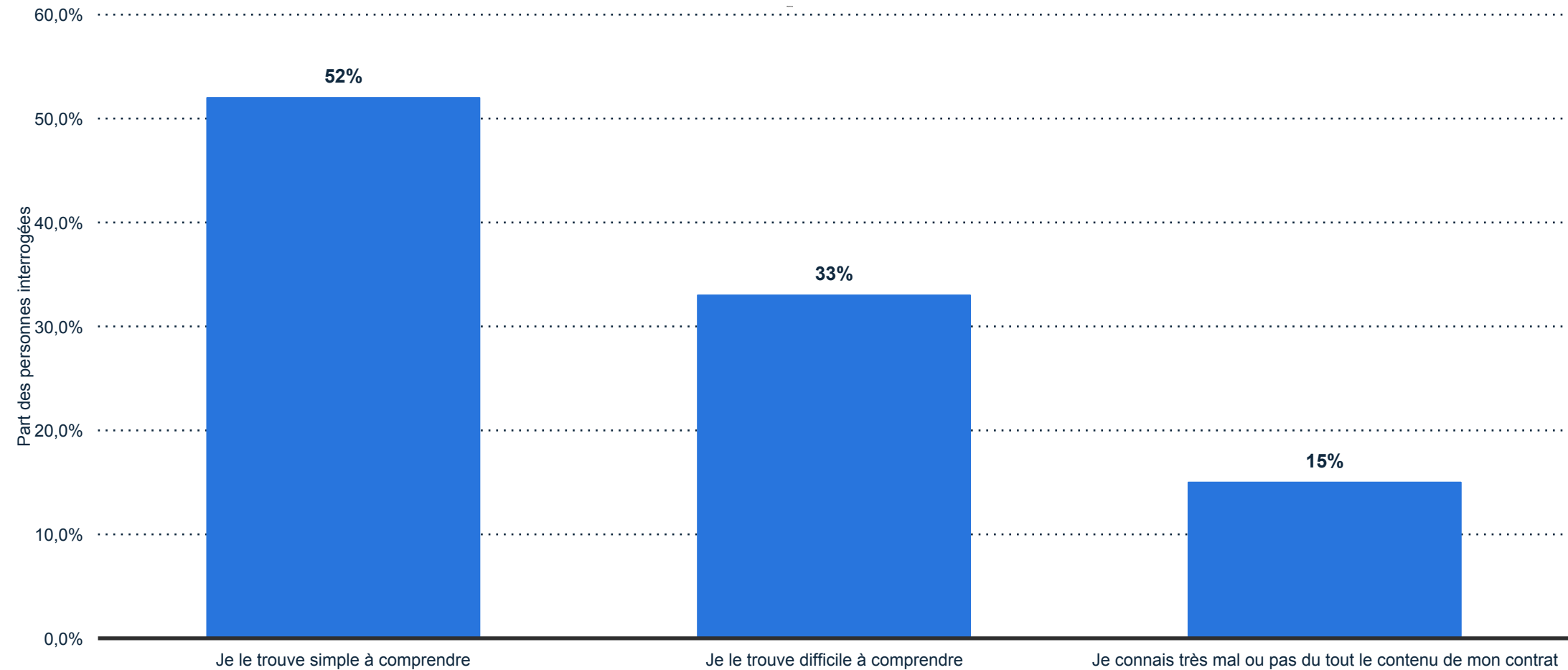
# LES FRANÇAIS ET LEUR COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

L'assurance maladie complémentaire en France



# Comprenez-vous le contenu de votre contrat de complémentaire santé ?\*

Niveau de compréhension du contrat de complémentaire santé par les Français 2015

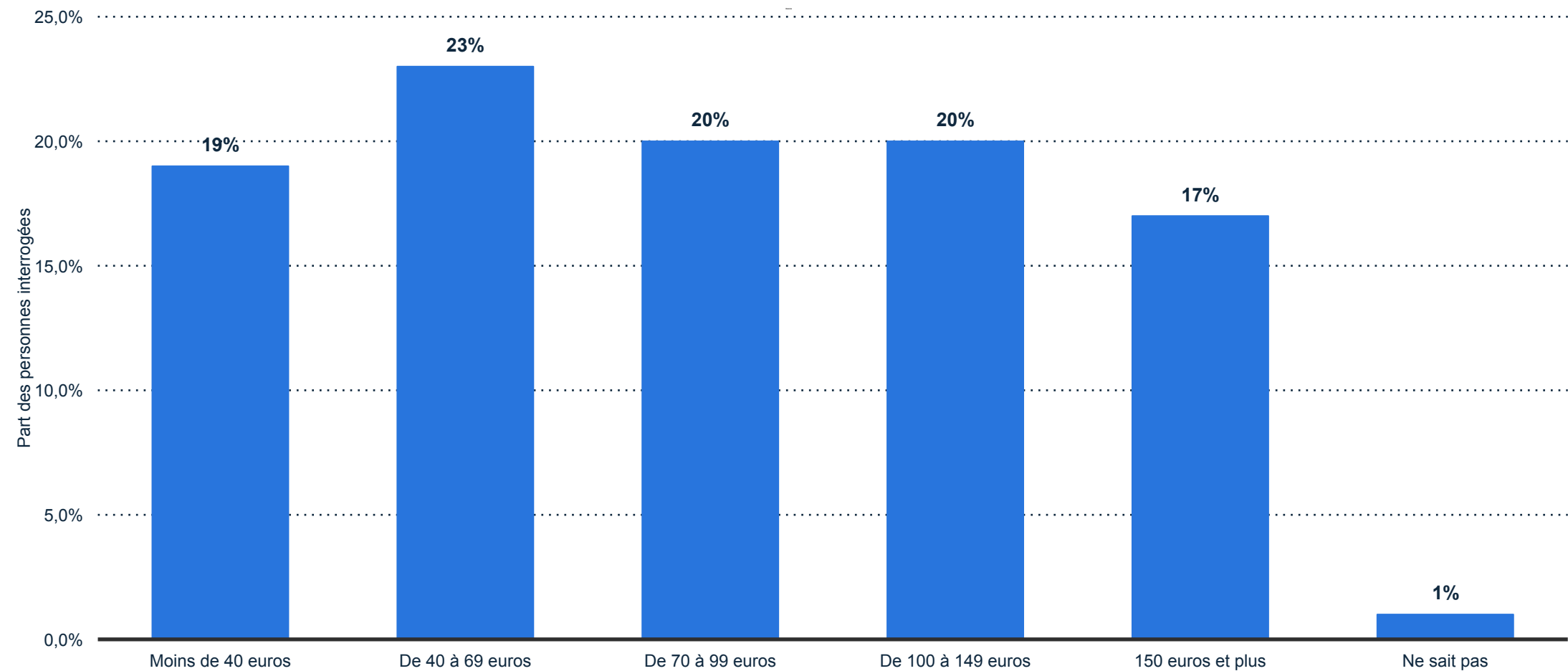


**Indication:** France; 10 - 11 septembre 2015; 18 ans et plus; 934 répondants; personnes couvertes par une complémentaire santé  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 70](#) de ce document.

**Source(s):** Odoxa; LesFurets.com; [ID 504665](#)

# Quel est le montant mensuel de la cotisation de votre complémentaire santé ?

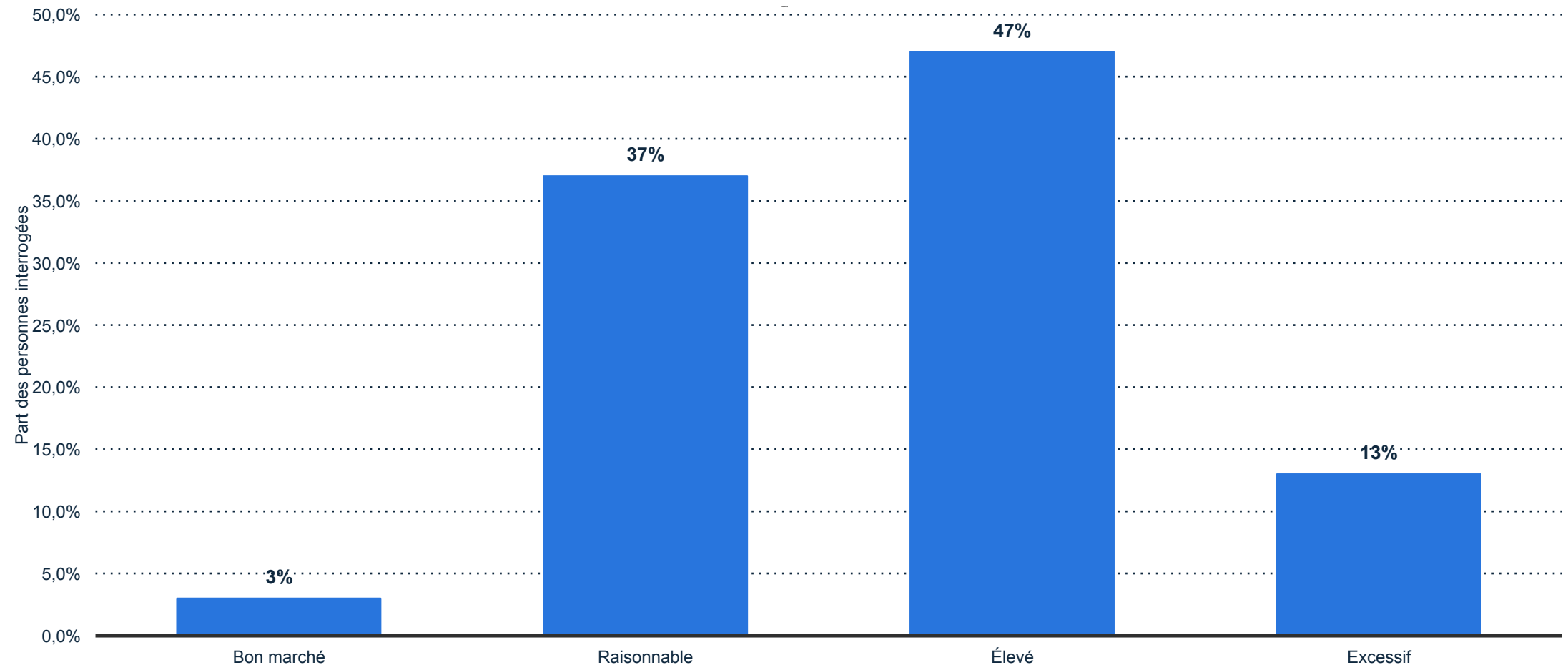
Montant mensuel des cotisations versées aux complémentaires santé en France 2015



**Indication:** France; 10 - 11 septembre 2015; 18 ans et plus; 934 répondants; personnes couvertes par une complémentaire santé  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 71](#) de ce document.  
**Source(s):** Odoxa; LesFurets.com; [ID 504651](#)

# Jugez-vous le prix de votre complémentaire santé bon marché, raisonnable, élevé ou excessif ?\*

Opinion des Français sur le prix de leur complémentaire santé 2015

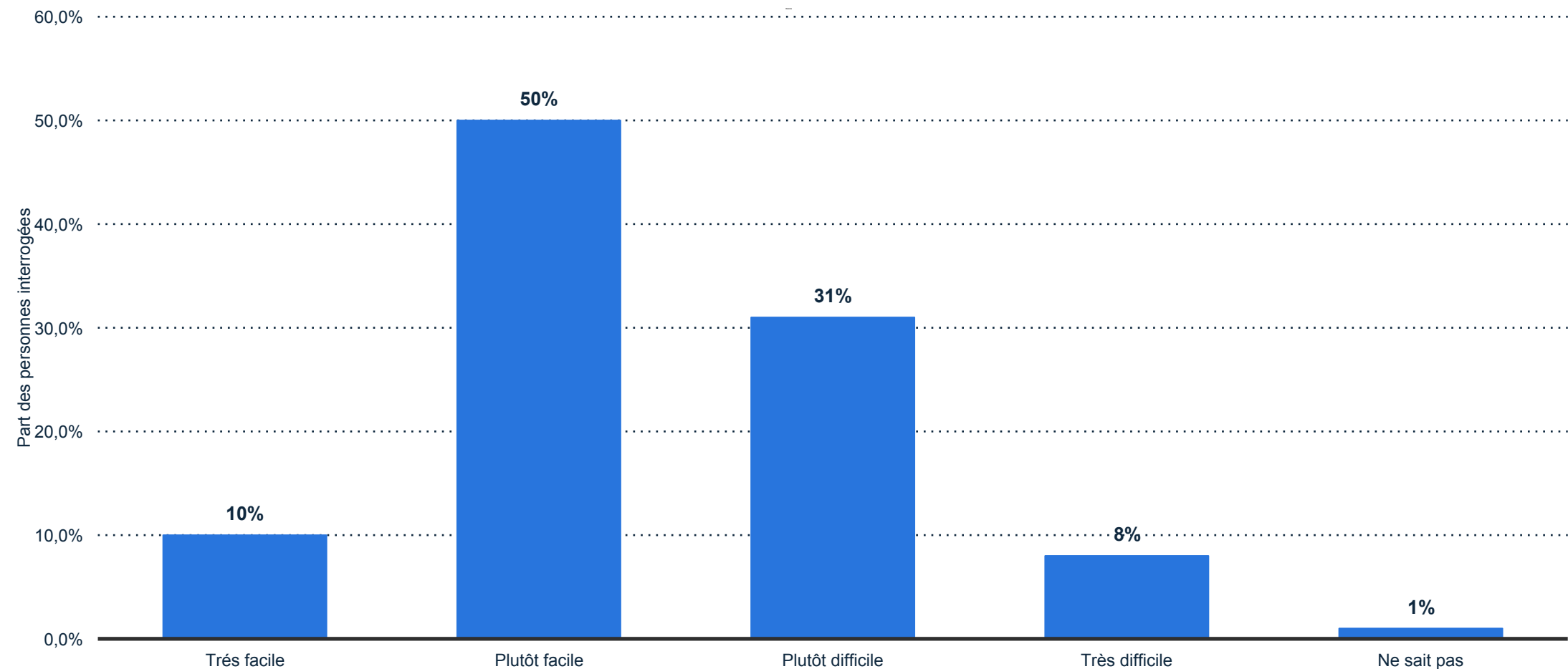


**Indication:** France; 10 - 11 septembre 2015; 18 ans et plus; 934 répondants; personnes couvertes par une complémentaire santé  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 72](#) de ce document.

**Source(s):** Odoxa; LesFurets.com; [ID 504660](#)

# Diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de changer de complémentaire santé ?

Opinion des Français sur la facilité à changer de complémentaire santé 2015

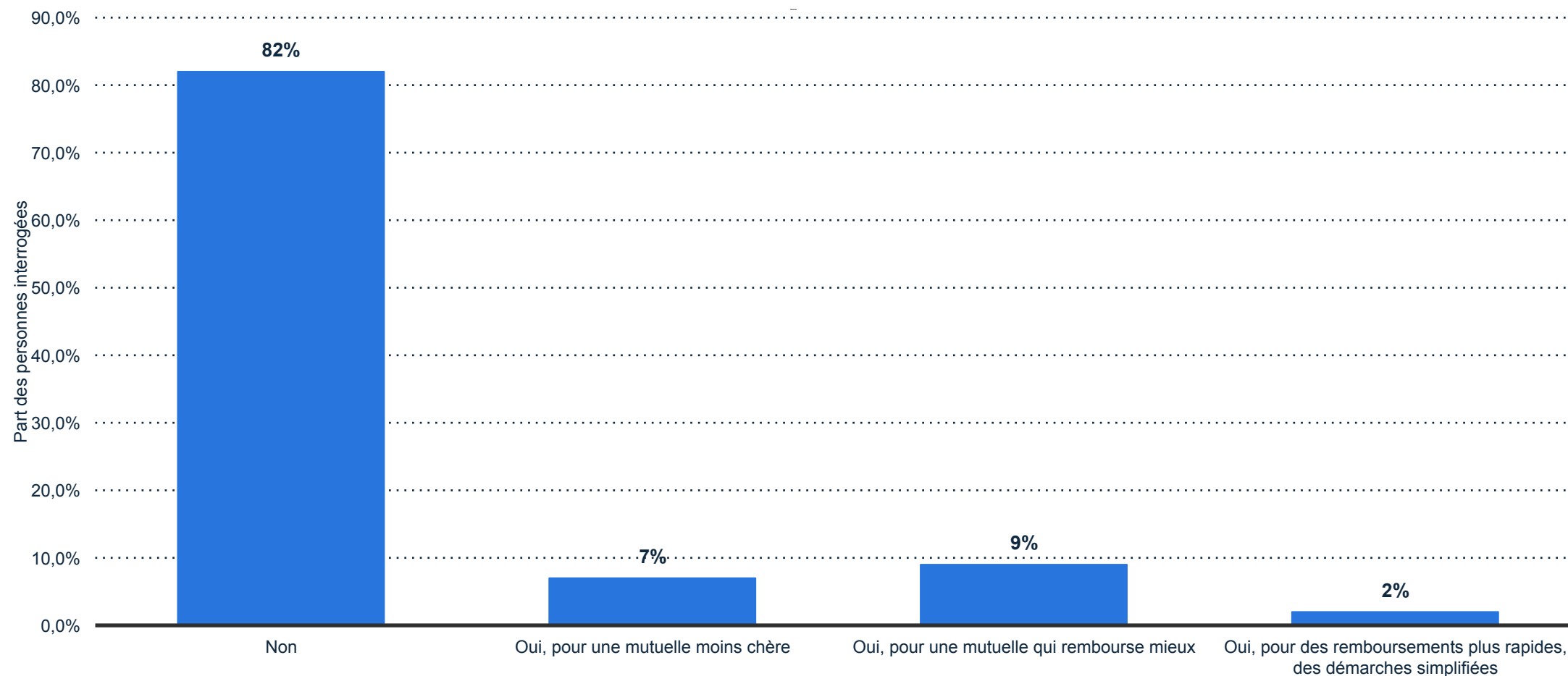


**Indication:** France; 10 - 11 septembre 2015; 18 ans et plus; 934 répondants; couvertes par une complémentaire santé  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 73](#) de ce document.  
**Source(s):** Odoxa; LesFurets.com; [ID 504673](#)



# Pour 2017, prévoyez-vous de changer de mutuelle ?

Volonté des ménages français de changer de mutuelle santé 2017



**Indication:** France; 4 - 6 janvier 2017; 18 ans et plus; 1.016

Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 74](#) de ce document.

**Source(s):** OpinionWay; Sofinco; [ID 505787](#)



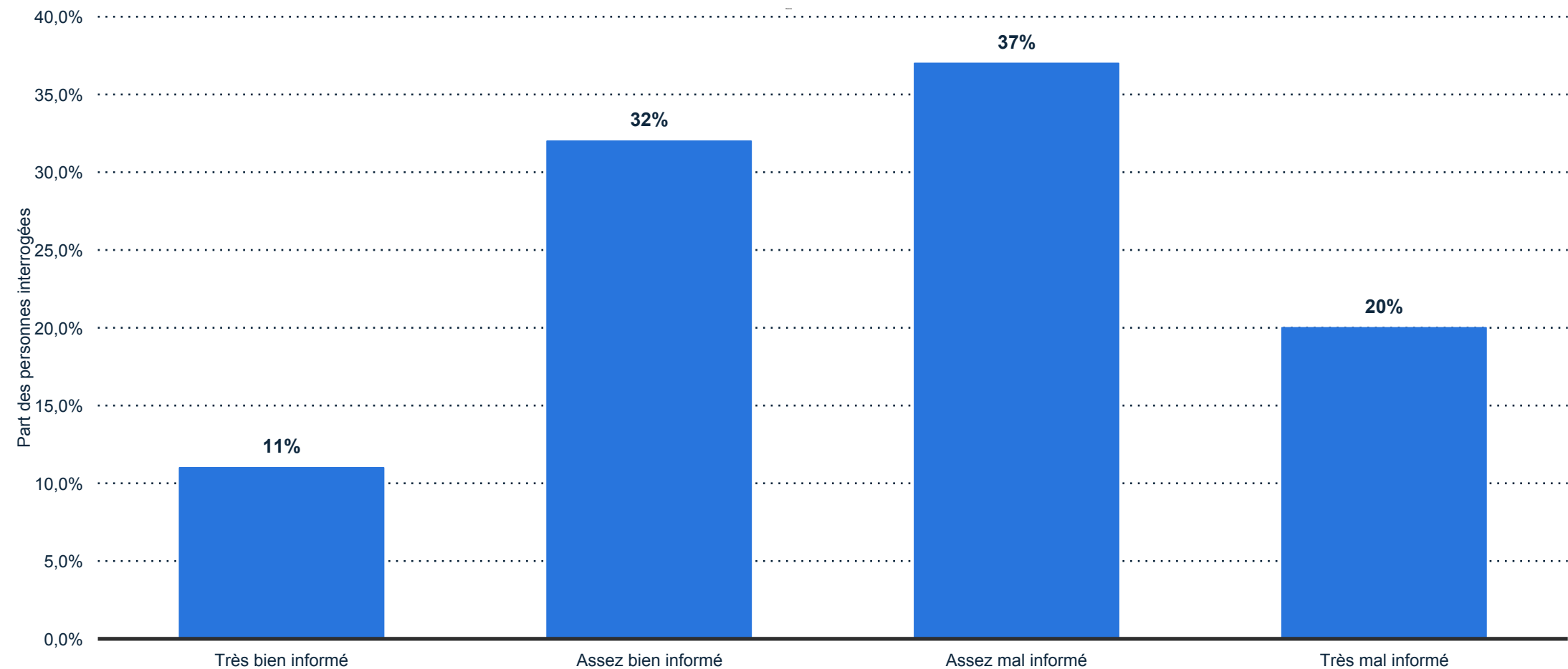
# LA GÉNÉRALISATION DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

L'assurance maladie complémentaire en France



# Vous sentez-vous bien ou mal informé sur la généralisation de la couverture complémentaire de santé dans votre entreprise ?\*

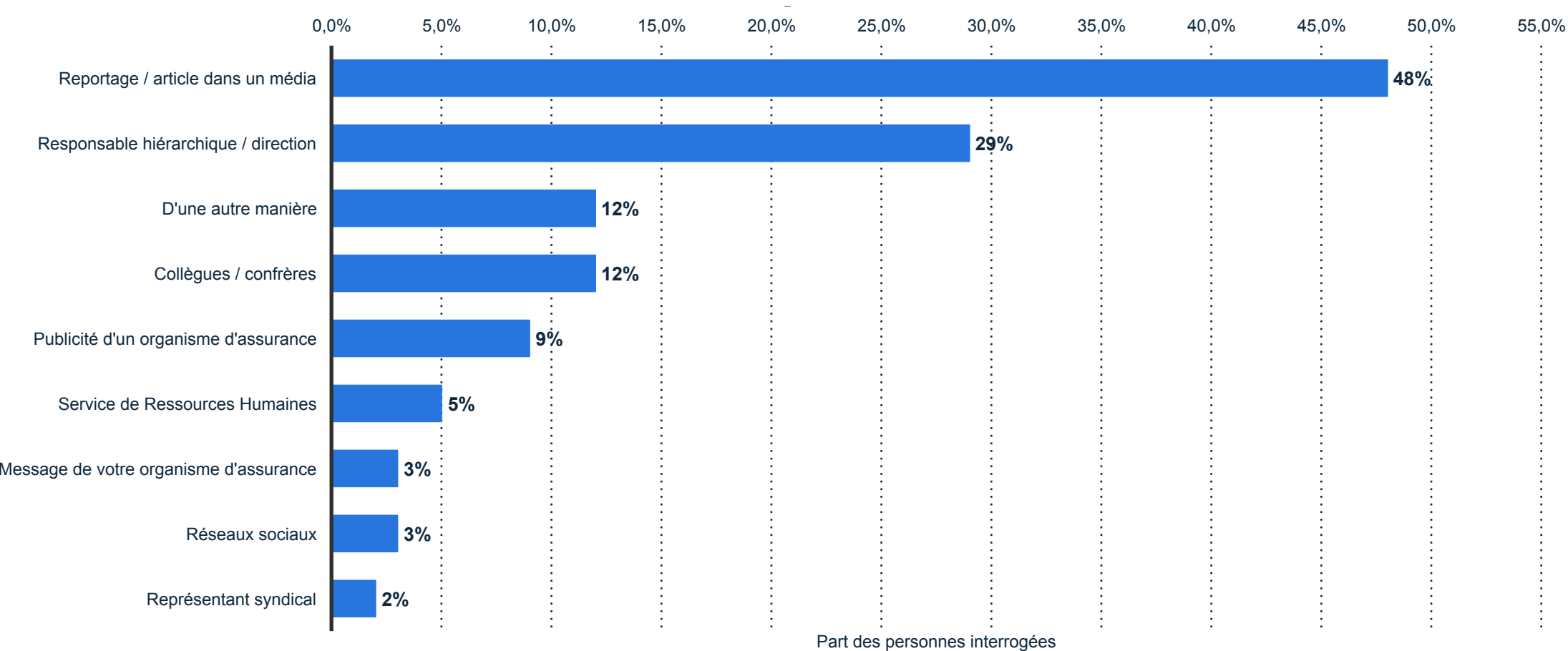
Degré d'information sur la généralisation de la couverture complémentaire France 2015



**Indication:** France; 1 - 6 juillet 2015; 2.013\*\* personnes interrogées; employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 75](#) de ce document.  
**Source(s):** IFOP; Swiss Life France; [ID 504750](#)

# Par quels moyens avez-vous été informé de la généralisation de la complémentaire santé collective dans votre entreprise ?\*

Information des salariés sur la généralisation de la complémentaire santé France 2015



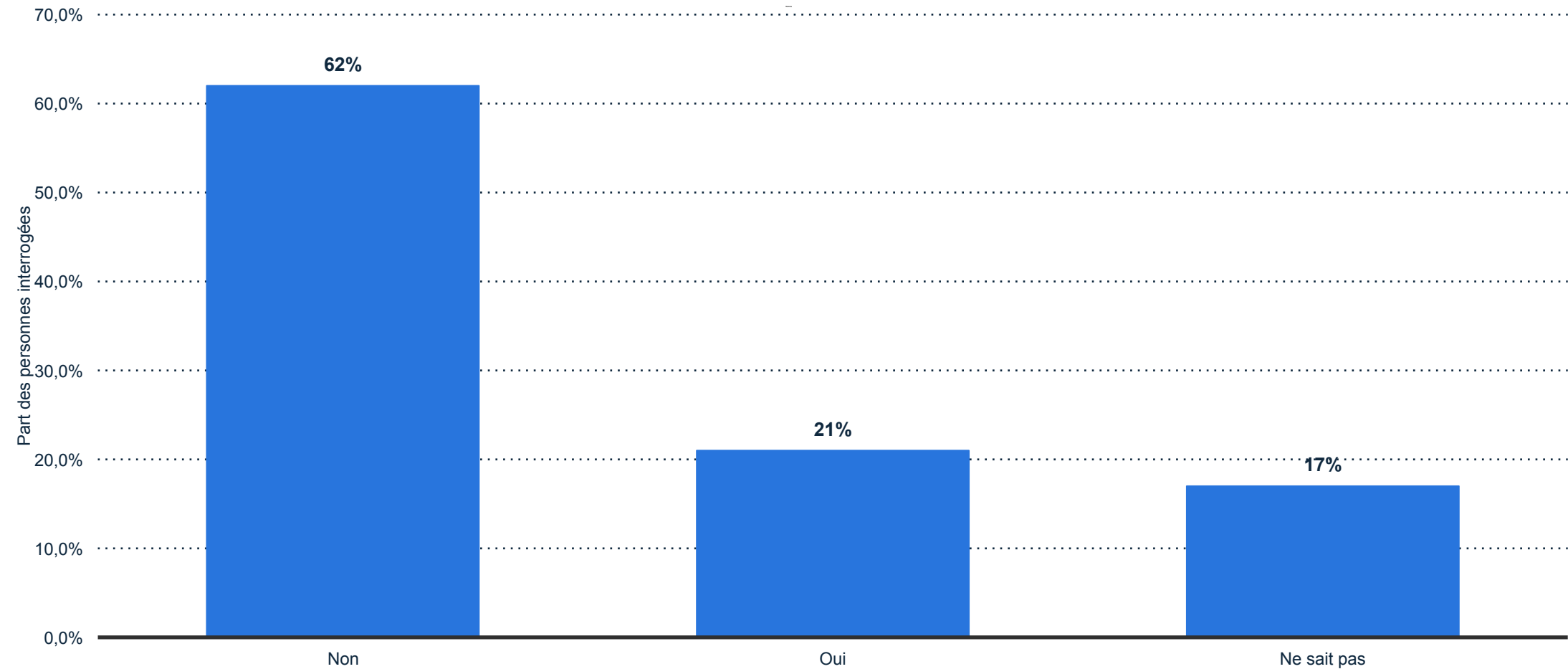
**Indication:** France; 1 - 6 juillet 2015; 2.013; employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)

Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 76](#) de ce document.

**Source(s):** IFOP; Swiss Life France; [ID 504825](#)

# Les salariés de votre entreprise ont-ils été consultés sur les conditions de la généralisation de la couverture complémentaire santé collective ?\*

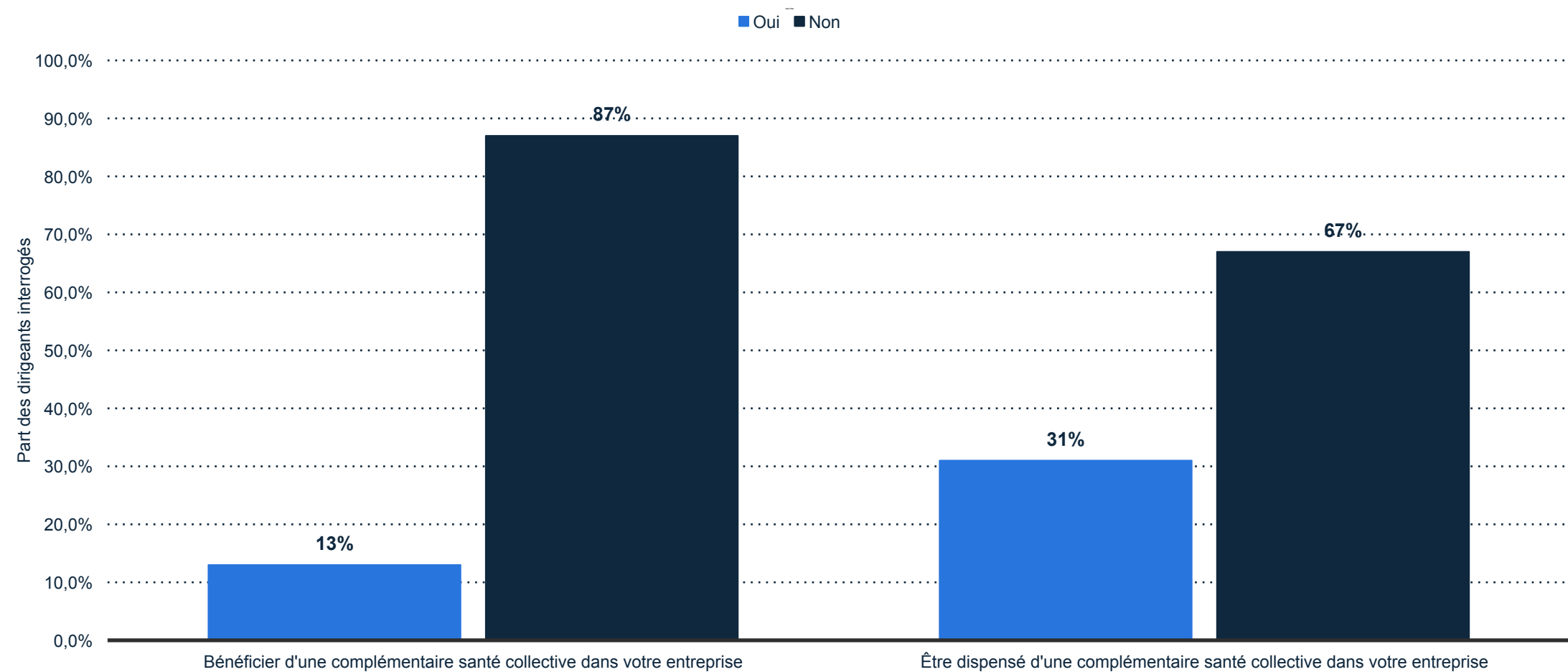
Consultation des salariés sur la mise en place de la complémentaire santé 2015



**Indication:** France; 1 - 6 juillet 2015; 2.013; employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 77](#) de ce document.  
**Source(s):** IFOP; Swiss Life France; [ID 504891](#)

# Vos salariés ont-ils communiqué leur souhait de bénéficier ou d'être dispensé d'une complémentaire santé collective dans votre entreprise ?

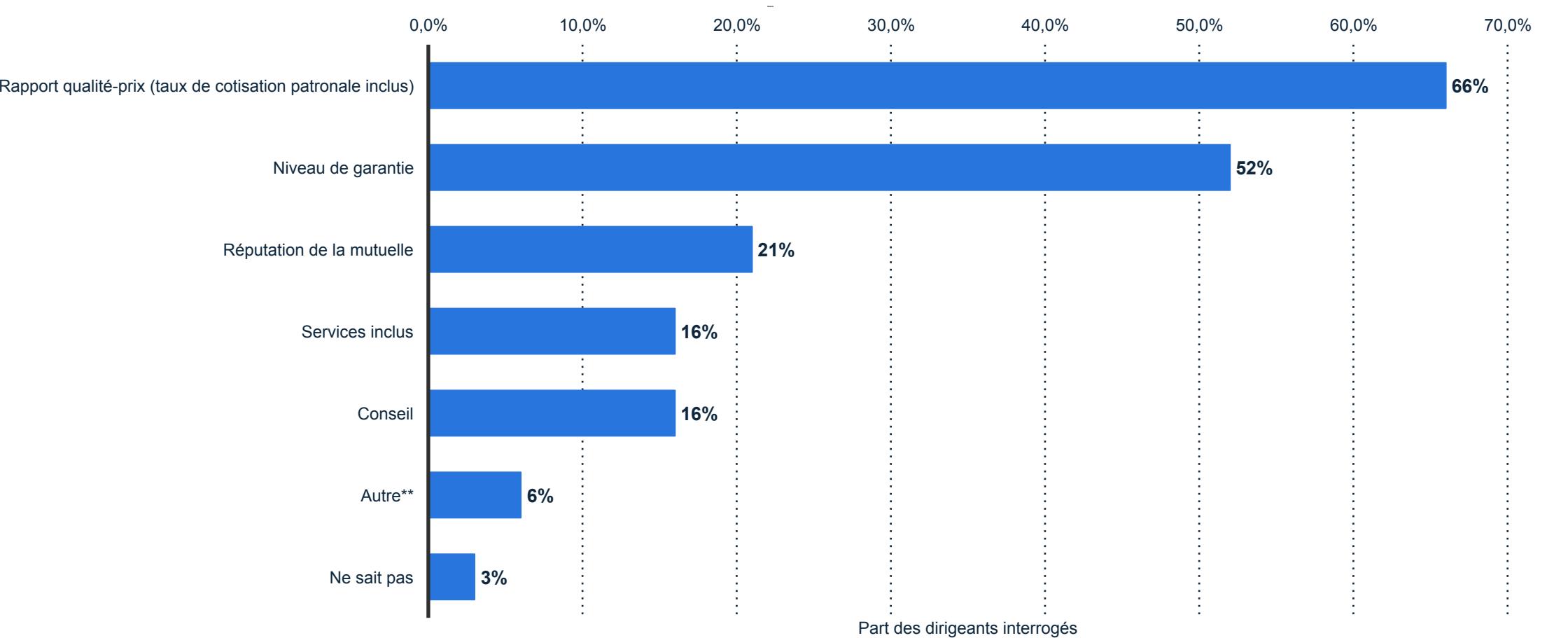
Souhaits des salariés de TPE-PME concernant la complémentaire santé en France 2015



**Indication:** France; 7 - 25 août 2015; 138 répondants; dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés concernées par l'ANI\*  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 78](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; France mutuelle; [ID 505923](#)

# Critères influents dans le choix d'une complémentaire santé collective dans les très petites, petites et moyennes entreprises en France en 2015\*

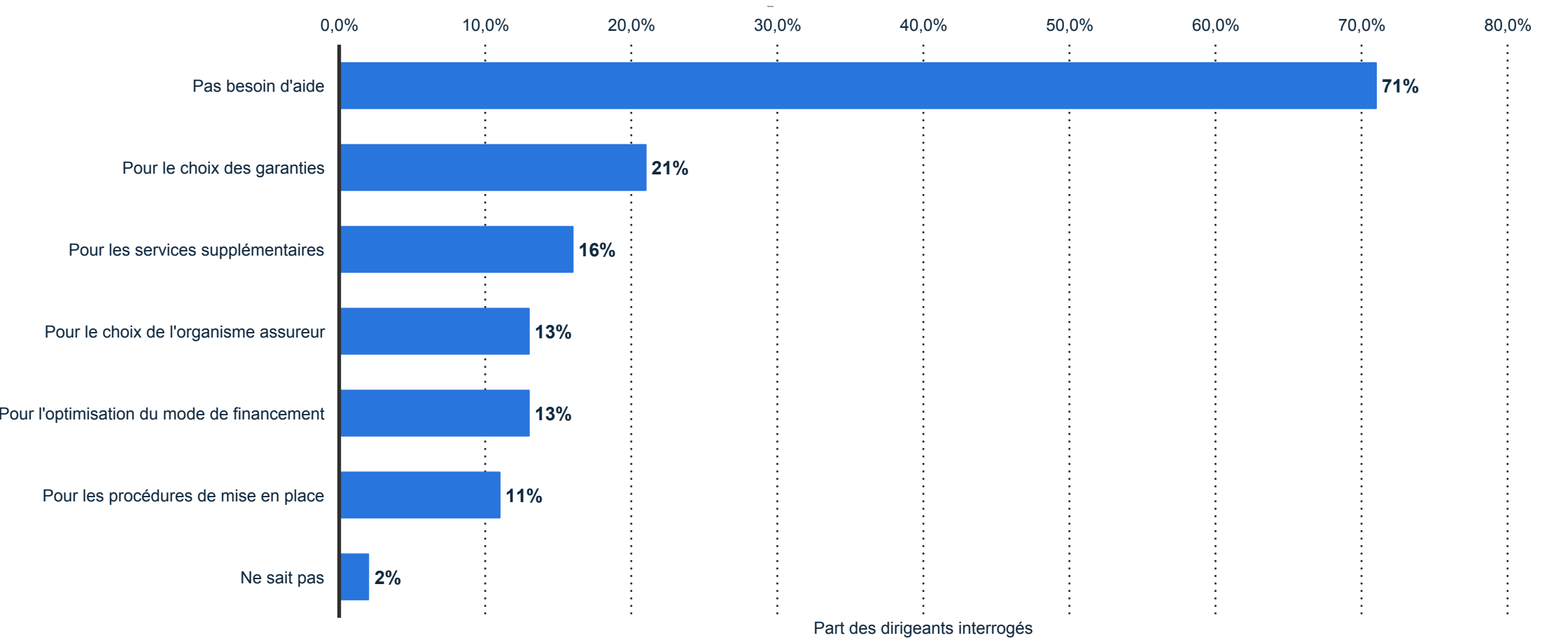
Critères de choix de la complémentaire collective pour les TPE-PME françaises 2015



**Indication:** France; 7 - 25 août 2015; 506 répondants; dirigeants représentatifs des entreprises de 1 à 249 salariés  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 79](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; France mutuelle; [ID 505985](#)

# Pour quelles raisons auriez-vous besoin de l'aide d'un spécialiste pour choisir une mutuelle d'entreprise ?

Raisons des TPE-PME d'engager un spécialiste en complémentaire santé en France 2015

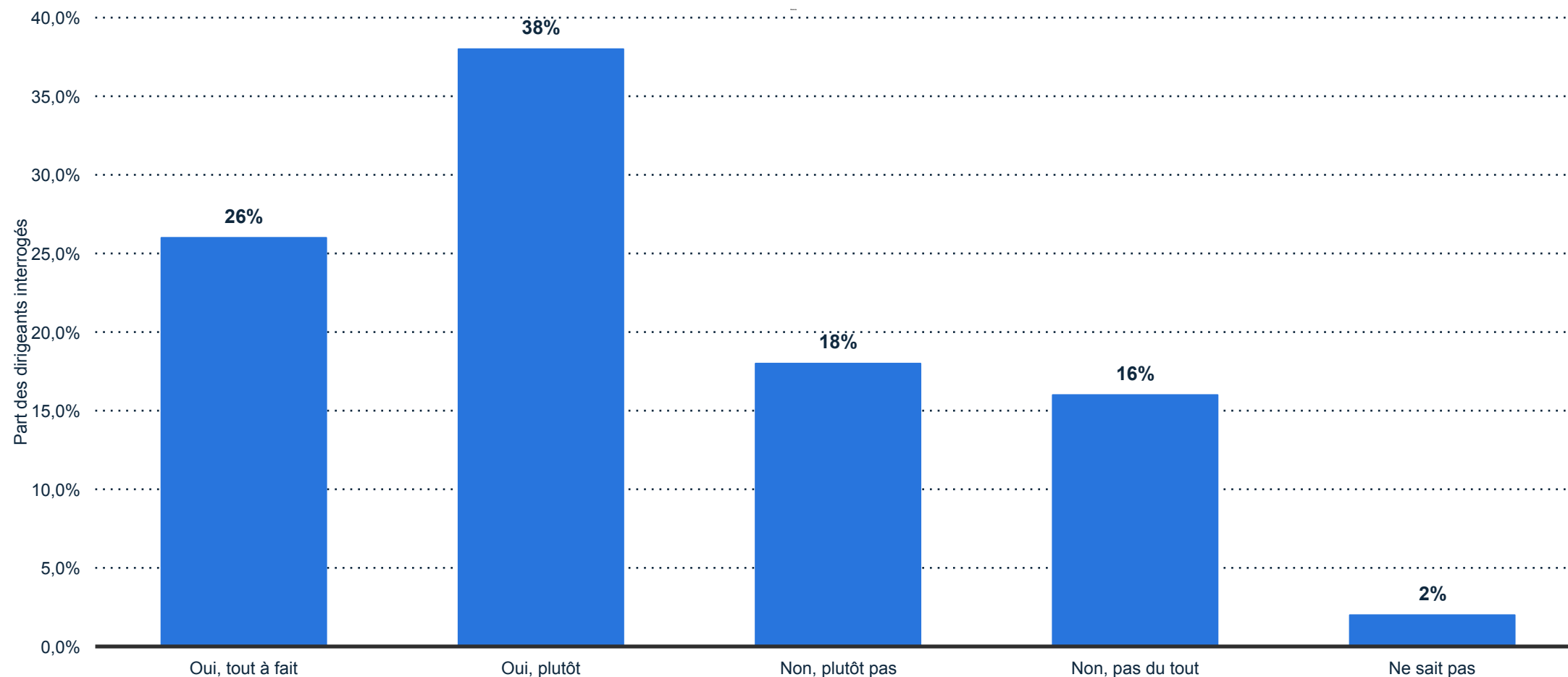


**Indication:** France; 7 - 25 août 2015; 138 répondants; dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés concernés par l'ANI\*  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 80](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; France mutuelle; [ID 506016](#)



# Diriez-vous que la généralisation d'une complémentaire santé permettra à tous vos salariés d'être couverts à 100 % pour leurs soins ?

Avis des dirigeants de TPE-PME sur la couverture santé des salariés en France 2015



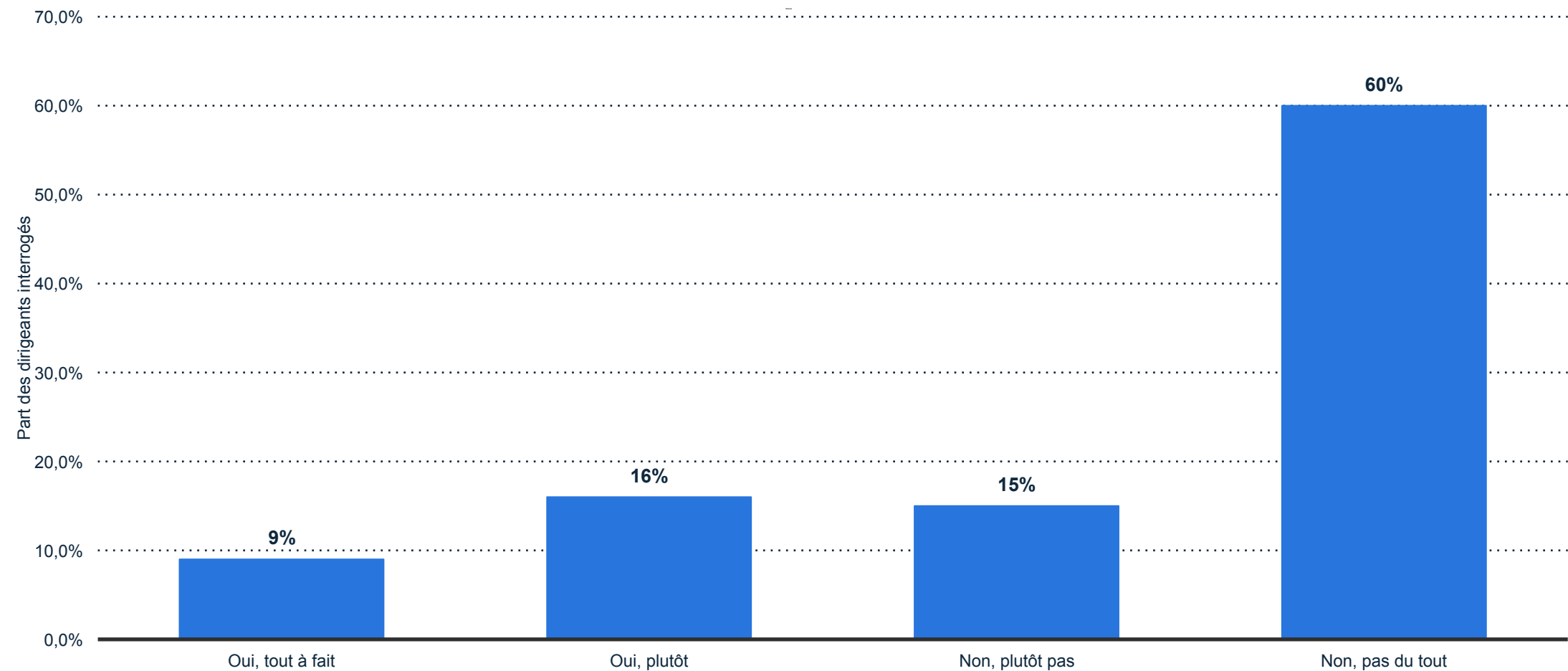
**Indication:** France; 7 - 25 août 2015; 138 répondants; dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés concernées par l'ANI\*

Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 81](#) de ce document.

**Source(s):** OpinionWay; France mutuelle; [ID 506085](#)

# Seriez-vous intéressé si votre mutuelle vous proposait des services supplémentaires en dehors du champ médical, dans le domaine des loisirs ou de la culture ?\*

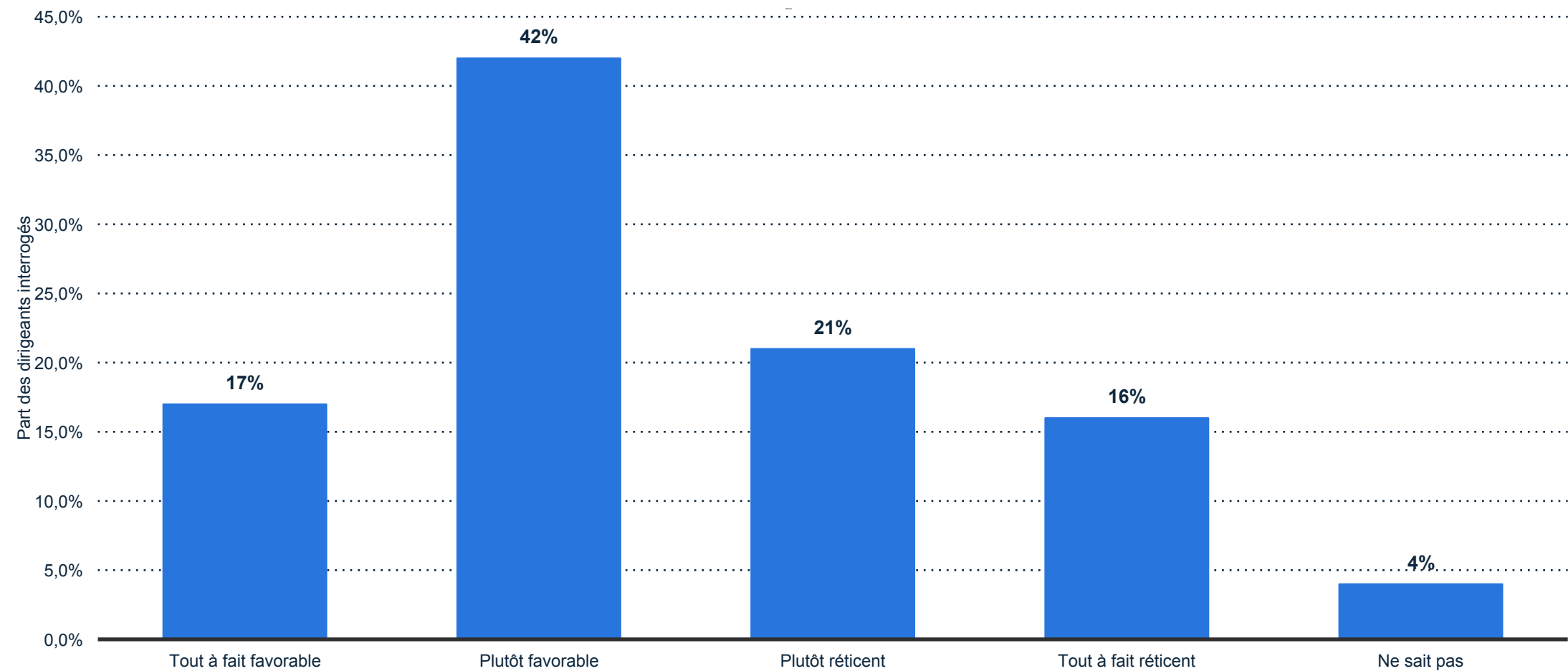
Intérêt des TPE-PME pour les services non-médicaux d'une mutuelle santé France 2015



**Indication:** France; 7 - 25 août 2015; 506 répondants; dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 82](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; France mutuelle; [ID 506156](#)

# En tant que dirigeant d`entreprise, êtes-vous favorable ou réticent à la mise en place d`une complémentaire santé obligatoire ?

Mise en place d'une mutuelle collective : avis des dirigeants de TPE-PME France 2015



**Indication:** France; 7 - 25 août 2015; 138 répondants; dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés concernés par l'ANI\*  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 83](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; France mutuelle; [ID 505977](#)



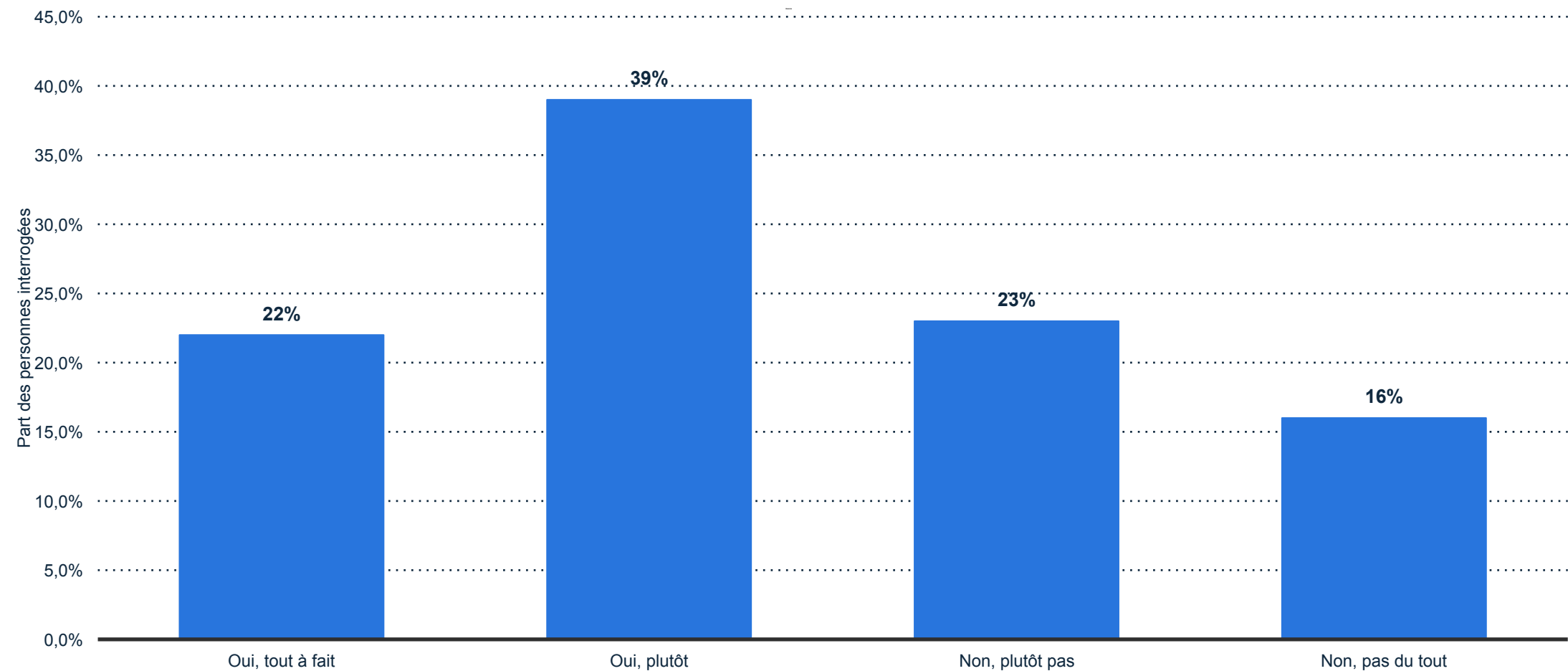
# LA SURCOMPLÉMENTAIRE SANTÉ

L'assurance maladie complémentaire en France



# Seriez-vous prêt(e) à payer une assurance santé supplémentaire allant au-delà de la complémentaire collective souscrite par votre employeur ?\*

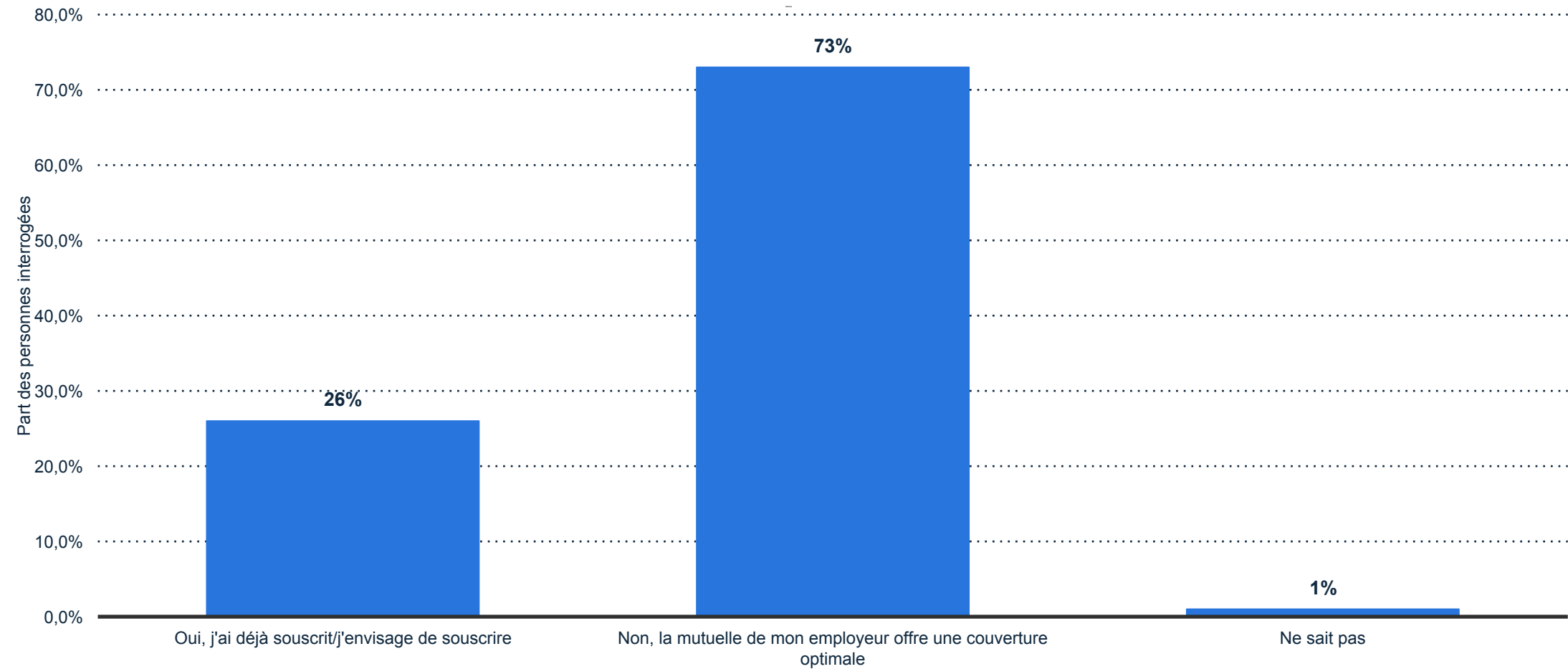
Part des salariés prêts à souscrire à une surcomplémentaire santé France 2015



**Indication:** France; 1 - 6 juillet 2015; 2.013\*\* personnes interrogées; employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 84](#) de ce document.  
**Source(s):** IFOP; Swiss Life France; [ID 504900](#)

# Avez-vous souscrit / envisagez-vous de souscrire à une mutuelle complémentaire pour une meilleure couverture des frais de santé ?

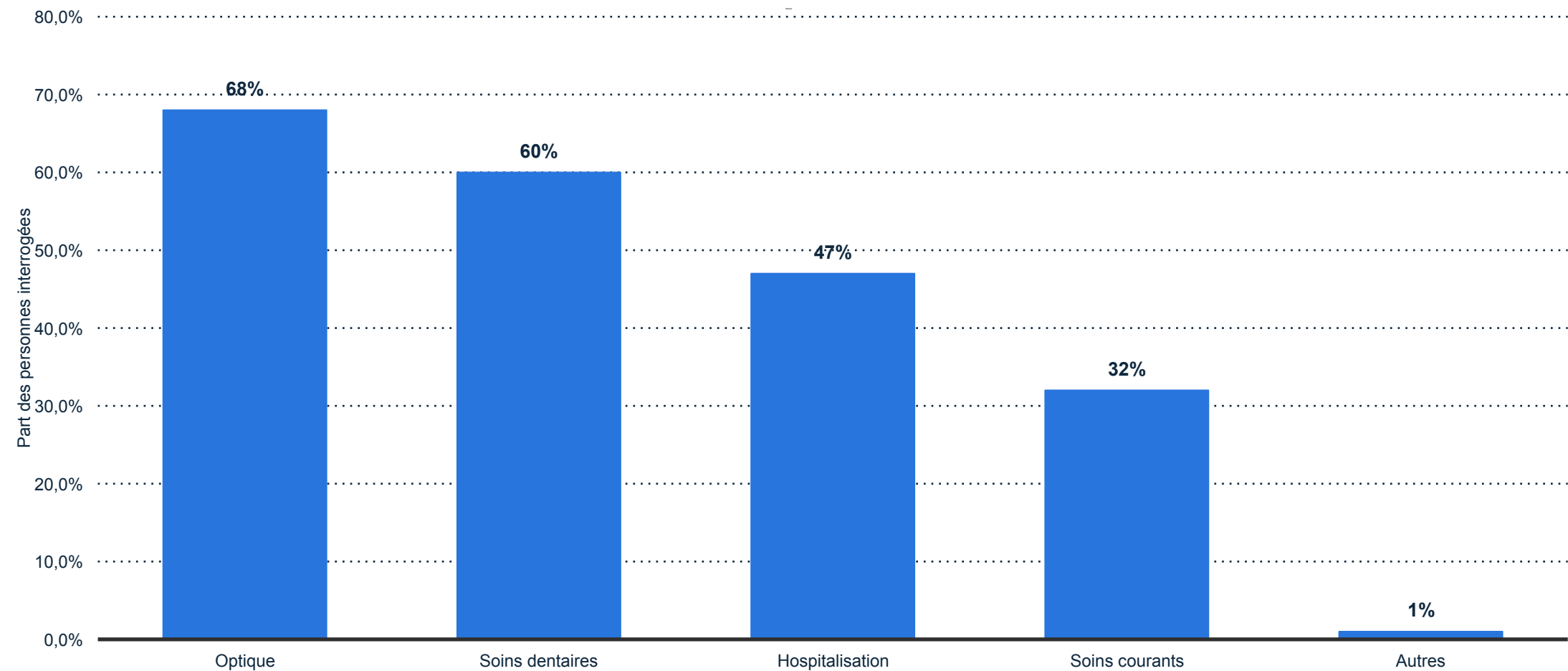
Part des actifs envisageant de souscrire à surcomplémentaire santé en France 2017



**Indication:** France; 4 - 6 janvier 2017; 18 ans et plus; 395 répondants; actifs disposant d'une mutuelle d'entreprise  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 85](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; Sofinco; [ID 505659](#)

# Quels types de couverture ont motivé votre choix de prendre une mutuelle complémentaire ?

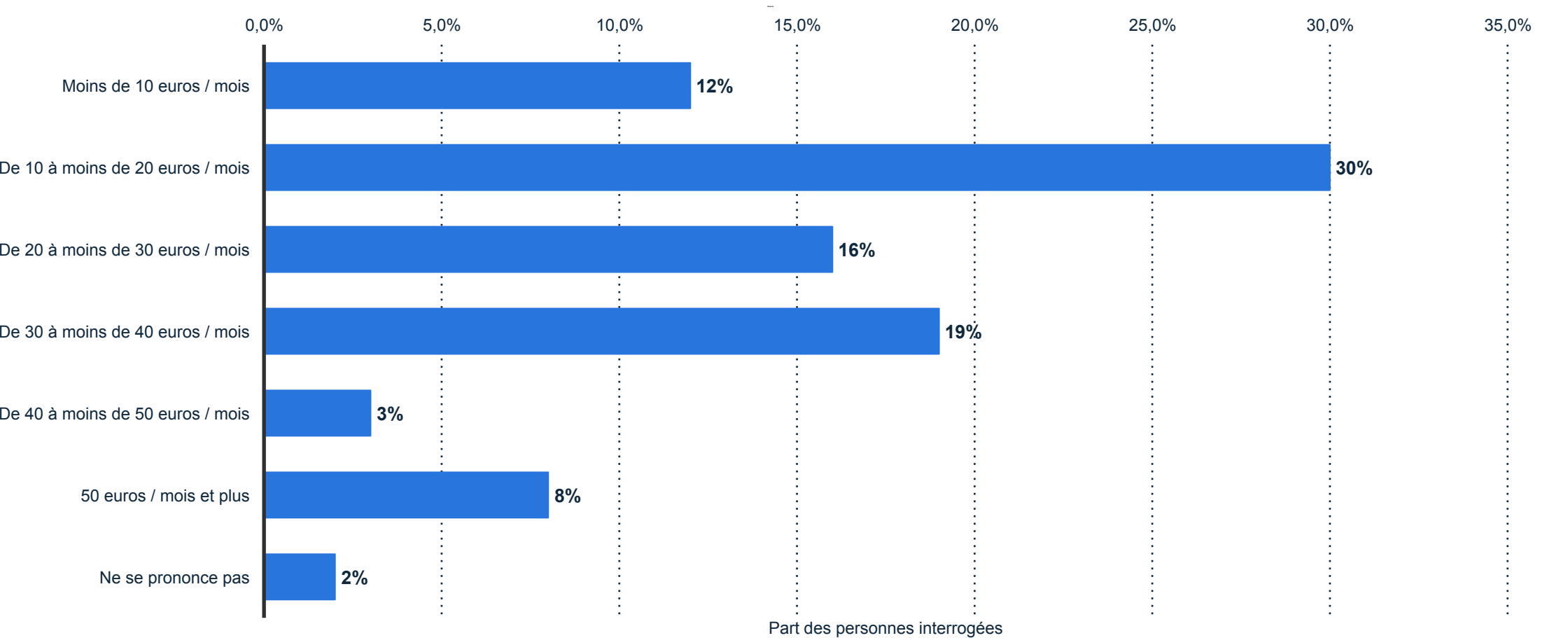
Couvertures santé ayant motivé la souscription à une complémentaire France 2017



**Indication:** France; 4 - 6 janvier 2017; 18 ans et plus; 102 répondants; personnes ayant choisi de prendre une mutuelle complémentaire  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 86](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; Sofinco; [ID 505757](#)

# Combien seriez-vous prêt(e) à payer pour bénéficier d'une surcomplémentaire santé ?\*

Montant que les Français sont prêts à investir pour une surcomplémentaire santé 2015

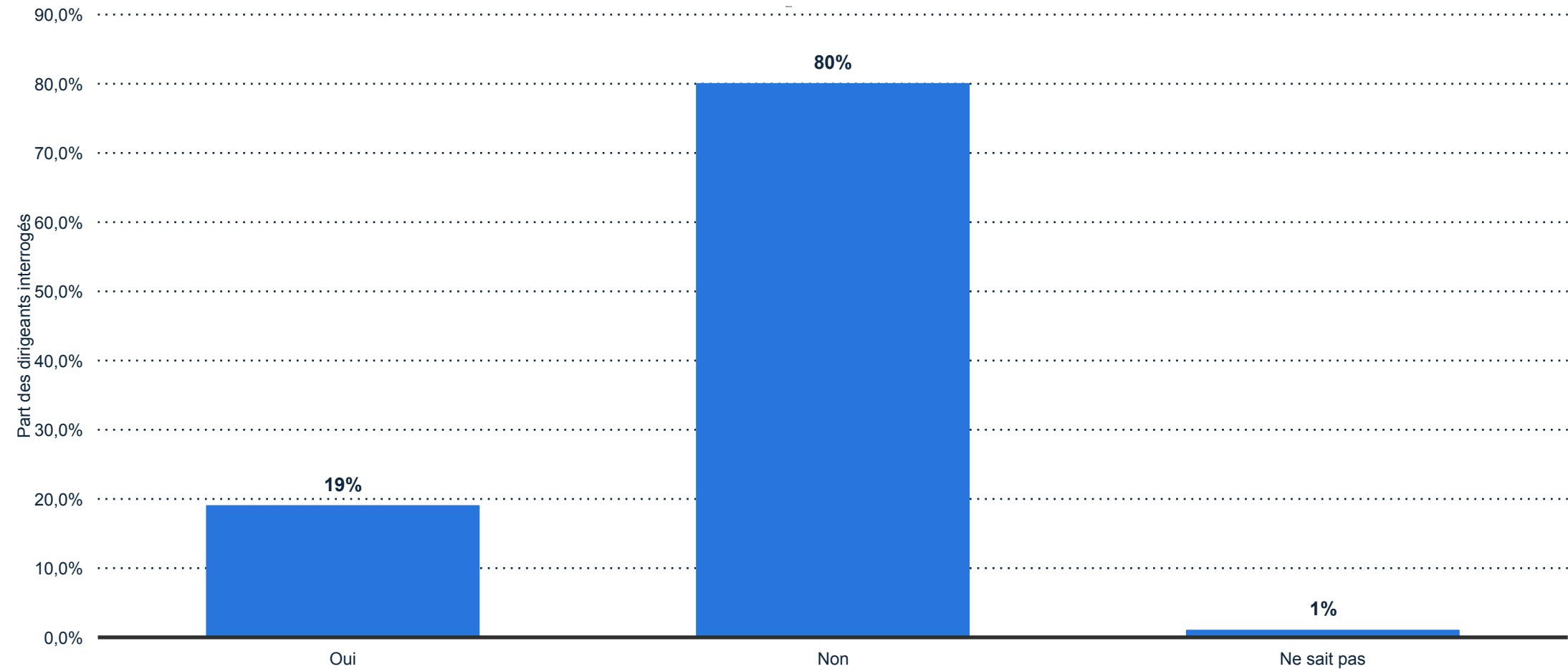


**Indication:** France; 1 - 6 juillet 2015; 2.013; employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 87](#) de ce document.  
**Source(s):** IFOP; Swiss Life France; [ID 504948](#)



Afin de permettre à vos salariés d'améliorer leurs garanties individuellement, envisagez-vous de souscrire pour leur compte une garantie sur-complémentaire facultative, financée intégralement par eux ?

Volonté des TPE-PME de souscrire une surcomplémentaire santé salariale en France 2015



**Indication:** France; 7 - 25 août 2015; 506 répondants; dirigeants représentatifs des TPE/PME de 1 à 249 salariés  
Vous trouverez les notes de bas de page ainsi que des indications complémentaires en [page 88](#) de ce document.  
**Source(s):** OpinionWay; France mutuelle; [ID 506174](#)

# RÉFÉRENCES

L'assurance maladie complémentaire en France

# Nombre d'organismes pratiquant une activité de complémentaire santé en France en 2015, par type d'organisme

Assurance complémentaire santé : nombre et types d'organismes en France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Ministère des Finances et des Comptes publics; Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes; Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social ; DREES; ACPR; Fonds CMU
Étude menée par	ACPR; Fonds CMU; DREES
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	n/a
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	organismes pratiquant une activité de complémentaire santé
Publié par	DREES
Date de publication	mai 2018
Référence	La situation financière des organismes complémentaires assurant une couverture santé - Rapport 2017, page 8
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

n/a

[Retour à la statistique](#)

# Part de marché de l'assurance complémentaire santé en France en 2016, par type d'organisme

## Part de marché des différents types d'organismes complémentaires en France 2016

### Informations sur cette statistique

Source(s)	DREES; ACPR; Fonds CMU; Ministère des Finances et des Comptes publics; Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes
Étude menée par	ACPR; Fonds CMU; DREES
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	n/a
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	organismes pratiquant une activité de complémentaire santé
Publié par	DREES
Date de publication	mai 2018
Référence	La situation financière des organismes complémentaires assurant une couverture santé - Rapport 2017, page 18
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

n/a

[Retour à la statistique](#)

# Résultat technique en santé des organismes complémentaires en France en 2016, selon le type d'organisme\* (en millions d'euros)

Complémentaires santé : résultat technique par type d'organisme en France 2016

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes; Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social ; DREES; ACPR; Ministère des Finances et des Comptes publics
Étude menée par	DREES; ACPR
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	n/a
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	organismes assujettis à la taxe couverture maladie universelle (CMU) et contrôlés par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)
Publié par	DREES
Date de publication	mai 2018
Référence	La situation financière des organismes complémentaires assurant une couverture santé - Rapport 2017, page 32
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* résultat technique : différence entre les ressources (cotisations collectées, autres produits financiers...) et les charges (sommes attribuées aux assurés, frais d'administration, frais de gestion, frais d'acquisition...)

[Retour à la statistique](#)

# Décomposition du résultat technique en santé de l'ensemble des sociétés d'assurance en France en 2016\* (en millions d'euros)

## Détail du résultat technique en santé des sociétés d'assurance France 2016

### Informations sur cette statistique

Source(s)	Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes; Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social ; DREES; ACPR; Ministère des Finances et des Comptes publics
Étude menée par	DREES; ACPR
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	n/a
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	organismes assujettis à la taxe couverture maladie universelle (CMU) et contrôlés par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)
Publié par	DREES
Date de publication	mai 2018
Référence	La situation financière des organismes complémentaires assurant une couverture santé - Rapport 2017, page 32
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

\* produits financiers nets, variations de provisions pour cotisations ou primes non acquises, subventions d'exploitation et autres produits techniques \*\* frais d'administration et autres charges techniques nets \*\*\* autres charges = participation aux excédents, charges de réassurance nettes des produits de réassurance \*\*\*\* résultat technique : différence entre les ressources et les charges

[Retour à la statistique](#)

# Classement des dix premiers organismes complémentaires santé en France en 2016, selon la valeur des cotisations\* (en millions d'euros)

Valeur des cotisations des organismes complémentaires santé en France 2016

## Informations sur cette statistique

Source(s)	L'Argus de l'Assurance
Étude menée par	L'Argus de l'Assurance
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	<i>n/a</i>
Groupe d'âge	<i>n/a</i>
Caractéristiques particulières	<i>n/a</i>
Publié par	L'Argus de l'Assurance
Date de publication	juin 2017
Référence	Top Santé 2017 : le léger souffle de l'ANI
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* cotisations en affaires directes, en brut de réassurance, hors acceptations \* Y compris Appgis et SMI.

[Retour à la statistique](#)

# Classement des organismes complémentaires santé en France en 2016, en fonction du montant des cotisations des contrats individuels\* (en millions d'euros)

Cotisations des contrats individuels selon l'organisme complémentaire en France 2016

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Infopro Digital (L'Argus de l'assurance)
Étude menée par	Infopro Digital (L'Argus de l'assurance)
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	<i>n/a</i>
Groupe d'âge	<i>n/a</i>
Caractéristiques particulières	<i>n/a</i>
Publié par	Infopro Digital (L'Argus de l'assurance)
Date de publication	juin 2017
Référence	Top Santé 2017 : le léger souffle de l'ANI
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* cotisations hors taxes encaissées en affaires directes, en brut de réassurance, hors acceptations

[Retour à la statistique](#)



# Taux de variation des cotisations des contrats individuels en France entre 2015 et 2016, par organisme de complémentaire santé\*

Variation des cotisations des contrats individuels de complémentaire France 2015-2016

## Informations sur cette statistique

Source(s)	L'Argus de l'Assurance
Étude menée par	L'Argus de l'Assurance
Durée de l'étude	2014
Région(s)	France
Nombre de sondés	<i>n/a</i>
Groupe d'âge	<i>n/a</i>
Caractéristiques particulières	<i>n/a</i>
Publié par	L'Argus de l'Assurance
Date de publication	juin 2017
Référence	Top Santé 2017 : le léger souffle de l'ANI
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* cotisations hors taxes encaissées en affaires directes, en brut de réassurance, hors acceptations

[Retour à la statistique](#)

# Nombre de bénéficiaires de la couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C) en France de 2008 à 2015 (en millions)

Nombre de bénéficiaires de la CMU complémentaire en France 2008-2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole; RSI; Cnamts; DREES; Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes
Étude menée par	RSI; Cnamts; Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole
Durée de l'étude	2008 - 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	n/a
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	France entière, Bénéficiaires affiliés au régime général (hors sections locales mutualistes), RSI et MSA
Publié par	DREES; Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes
Date de publication	mai 2017
Référence	L'état de santé de la population en France - Rapport 2017, page 61
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

n/a

[Retour à la statistique](#)

# Classement des organismes de complémentaire santé en France en 2016, selon la part de contrats collectifs dans le chiffre d'affaires

Part des contrats collectifs dans le CA des complémentaires santé France 2016

## Informations sur cette statistique

Source(s)	L'Argus de l'Assurance
Étude menée par	L'Argus de l'Assurance
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	<i>n/a</i>
Groupe d'âge	<i>n/a</i>
Caractéristiques particulières	<i>n/a</i>
Publié par	L'Argus de l'Assurance
Date de publication	juin 2017
Référence	Top Santé 2017 : le léger souffle de l'ANI
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* y compris Apgis et SMI.

[Retour à la statistique](#)

# Classement des organismes complémentaires santé en France en 2016, en fonction du montant des cotisations des contrats collectifs\* (en millions d'euros)

## Cotisations des contrats collectifs en France 2016, par organisme complémentaire

### Informations sur cette statistique

Source(s)	L'Argus de l'Assurance
Étude menée par	L'Argus de l'Assurance
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	<i>n/a</i>
Groupe d'âge	<i>n/a</i>
Caractéristiques particulières	<i>n/a</i>
Publié par	L'Argus de l'Assurance
Date de publication	juin 2017
Référence	Top Santé 2017 : le léger souffle de l'ANI
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

\* cotisations hors taxes encaissées en affaires directes, en brut de réassurance, hors acceptations contrat collectif : contrat d'assurance de personnes passé entre un organisme assureur et une entreprise.

[Retour à la statistique](#)

# Taux de variation des cotisations des contrats collectifs en France entre 2015 et 2016, par organisme de complémentaire santé\*

Variation des cotisations des contrats collectifs de complémentaire France 2015-2016

## Informations sur cette statistique

Source(s)	L'Argus de l'Assurance
Étude menée par	L'Argus de l'Assurance
Durée de l'étude	2016
Région(s)	France
Nombre de sondés	n/a
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	n/a
Publié par	L'Argus de l'Assurance
Date de publication	juin 2017
Référence	Top Santé 2017 : le léger souffle de l'ANI
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* cotisations hors taxes encaissées en affaires directes, en brut de réassurance, hors acceptations contrat collectif : contrat d'assurance de personnes passé entre un organisme assureur et une entreprise.

[Retour à la statistique](#)

# Disposez-vous d'une mutuelle par le biais de votre employeur ?

Français disposant d'une mutuelle par le biais de leur entreprise en France 2017

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; Sofinco
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	4 - 6 janvier 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	619
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	actifs
Publié par	OpinionWay; Sofinco
Date de publication	janvier 2017
Référence	Baromètre SOFINCO - Les Français et leur budget « Santé » - Vague 6, page 17
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

n/a

[Retour à la statistique](#)

# Part des salariés du secteur marchand bénéficiant d'une couverture complémentaire santé collective en France en 2015, selon la taille de l'entreprise

Salariés bénéficiant d'une couverture complémentaire santé collective en France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	IFOP; Swiss Life France
Étude menée par	IFOP
Durée de l'étude	1 - 6 juillet 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	2.013
Groupe d'âge	<i>n/a</i>
Caractéristiques particulières	employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)
Publié par	IFOP; Swiss Life France
Date de publication	septembre 2015
Référence	Les salariés du secteur privé face à la généralisation de la complémentaire santé collective, page 4
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « Dans votre entreprise, bénéficiez-vous à l'heure actuelle d'une couverture complémentaire sante (sic) collective, c'est-a-dire (sic) via le contrat souscrit par votre employeur pour les salaries (sic) de votre entreprise ? »

[Retour à la statistique](#)

# Quelle est la situation actuelle de votre entreprise au regard de la complémentaire santé collective ?

Situation des TPE-PME au regard de la complémentaire santé collective France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; France mutuelle
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	7 - 25 août 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	506
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	dirigeants de TPE et PME de 1 à 249 salariés
Publié par	OpinionWay; France mutuelle
Date de publication	novembre 2015
Référence	La généralisation de la couverture santé collective vue par les dirigeants, page 7
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

La question était formulée par la source comme suit : « D'ici au 1er janvier 2016, la loi relative à la sécurisation de l'emploi et son décret d'application oblige les entreprises à protéger leurs salariés grâce à une mutuelle santé collective. On désigne ce changement par le terme généralisation de la couverture santé des entreprises. Quelle est la situation actuelle de votre entreprise au regard de la complémentaire santé collective ? » Les réponses proposées par la source étaient les suivantes : « Votre entreprise a déjà mis en place une complémentaire santé collective, qui correspond aux minimums fixés par le décret ou aux plafonds fixés par le contrat responsable » « Votre entreprise n'a pas encore mis en place de complémentaire santé » « Votre entreprise a mis en place une complémentaire santé facultative » « Votre entreprise a déjà mis en place une complémentaire santé collective, mais elle ne correspond pas aux minimums fixés par le décret ou aux plafonds fixés par le contrat responsable »

[Retour à la statistique](#)



# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon le sexe

Possession d'assurance de santé privée selon le sexe en France 2017

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Statista Survey
Étude menée par	Statista
Durée de l'étude	22 - 25 juin 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	1.028
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	population résidente francophone
Publié par	Statista
Date de publication	juillet 2017
Référence	Statista Survey Industry Reports 2017
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

La question était formulée par la source comme suit : « Disposez-vous des assurances suivantes en complément de la sécurité sociale obligatoire [Assurance santé privée] ? »

[Retour à la statistique](#)

# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon l'âge

Possession d'assurance de santé privée selon l'âge en France 2017

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Statista Survey
Étude menée par	Statista
Durée de l'étude	22 - 25 juin 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	1.028
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	population résidente francophone
Publié par	Statista
Date de publication	juillet 2017
Référence	Statista Survey Industry Reports 2017
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

La question était formulée par la source comme suit : « Disposez-vous des assurances suivantes en complément de la sécurité sociale obligatoire [Assurance santé privée] ? » Les points de pourcentage excédant 100 % sont probablement dus à un arrondissement des valeurs.

[Retour à la statistique](#)

# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon le niveau d'éducation\*

## Possession d'assurance de santé privée selon l'éducation en France 2017

### Informations sur cette statistique

Source(s)	Statista Survey
Étude menée par	Statista
Durée de l'étude	22 - 25 juin 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	1.028
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	population résidente francophone
Publié par	Statista
Date de publication	juillet 2017
Référence	Statista Survey Industry Reports 2017
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

Les points de pourcentage excédant 100 % sont probablement dus à un arrondissement des valeurs. La question était formulée par la source comme suit : « Disposez-vous des assurances suivantes en complément de la sécurité sociale obligatoire [Assurance santé privée] ? » \* Niveau I : Diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école... Niveau II : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent. Niveau III : Diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales... Niveau IV : Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent, abandon des études supérieures sans Niveau V : CAP ou BEP, sortie de 2nd cycle général et technologique avant l'année terminale. Niveau VI et V bis : Certificat d'études primaires, aucun diplôme

[Retour à la statistique](#)

# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon la région de résidence

## Possession d'assurance de santé privée selon la région en France 2017

### Informations sur cette statistique

Source(s)	Statista Survey
Étude menée par	Statista
Durée de l'étude	22 - 25 juin 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	1.028
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	population résidente francophone
Publié par	Statista
Date de publication	juillet 2017
Référence	Statista Survey Industry Reports 2017
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

Les points de pourcentage excédant 100 % sont probablement dus à un arrondissement des valeurs. La question était formulée par la source comme suit : « Disposez-vous des assurances suivantes en complément de la sécurité sociale obligatoire [Assurance santé privée] ? »

[Retour à la statistique](#)

# Possession d'assurance de santé privée en France en 2017, selon le revenu annuel net

## Possession d'assurance de santé privée selon le revenu en France 2017

### Informations sur cette statistique

Source(s)	Statista Survey
Étude menée par	Statista
Durée de l'étude	22 - 25 juin 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	1.028
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	population résidente francophone
Publié par	Statista
Date de publication	juillet 2017
Référence	Statista Survey Industry Reports 2017
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

Les points de pourcentage excédant 100 % sont probablement dus à un arrondissement des valeurs. La question était formulée par la source comme suit : « Disposez-vous des assurances suivantes en complément de la sécurité sociale obligatoire [Assurance santé privée] ? »

[Retour à la statistique](#)

# Comprenez-vous le contenu de votre contrat de complémentaire santé ?\*

Niveau de compréhension du contrat de complémentaire santé par les Français 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Odoxa; LesFurets.com
Étude menée par	Odoxa
Durée de l'étude	10 - 11 septembre 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	934
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	personnes couvertes par une complémentaire santé
Publié par	Odoxa; LesFurets.com
Date de publication	octobre 2015
Référence	Les Français et la complémentaire santé, page 8
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « Diriez-vous du contrat de votre complémentaire santé qu'il est plutôt : »  
Les réponses proposées par la source étaient formulées de la manière suivante : « Simple à comprendre » « Difficile à comprendre » « Vous connaissez très mal ou pas du tout le contenu de votre contrat »

[Retour à la statistique](#)

# Quel est le montant mensuel de la cotisation de votre complémentaire santé ?

Montant mensuel des cotisations versées aux complémentaires santé en France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Odoxa; LesFurets.com
Étude menée par	Odoxa
Durée de l'étude	10 - 11 septembre 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	934
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	personnes couvertes par une complémentaire santé
Publié par	Odoxa; LesFurets.com
Date de publication	octobre 2015
Référence	Les Français et la complémentaire santé, page 6
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

La source précise que la question a été posée uniquement à ceux qui connaissaient précisément le prix de leur complémentaire santé.

[Retour à la statistique](#)

# Jugez-vous le prix de votre complémentaire santé bon marché, raisonnable, élevé ou excessif ?\*

## Opinion des Français sur le prix de leur complémentaire santé 2015

### Informations sur cette statistique

Source(s)	Odoxa; LesFurets.com
Étude menée par	Odoxa
Durée de l'étude	10 - 11 septembre 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	934
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	personnes couvertes par une complémentaire santé
Publié par	Odoxa; LesFurets.com
Date de publication	octobre 2015
Référence	Les Français et la complémentaire santé, page 7
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « Et jugez-vous le prix de votre complémentaire santé ? » La source précise que la question a été posée uniquement à ceux qui connaissaient précisément ou approximativement le prix de leur complémentaire santé.

[Retour à la statistique](#)



# Diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de changer de complémentaire santé ?

Opinion des Français sur la facilité à changer de complémentaire santé 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	Odoxa; LesFurets.com
Étude menée par	Odoxa
Durée de l'étude	10 - 11 septembre 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	934
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	couvertes par une complémentaire santé
Publié par	Odoxa; LesFurets.com
Date de publication	octobre 2015
Référence	Les Français et la complémentaire santé, page 9
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

n/a

[Retour à la statistique](#)

# Pour 2017, prévoyez-vous de changer de mutuelle ?

Volonté des ménages français de changer de mutuelle santé 2017

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; Sofinco
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	4 - 6 janvier 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	1.016
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	n/a
Publié par	OpinionWay; Sofinco
Date de publication	janvier 2017
Référence	Baromètre SOFINCO - Les Français et leur budget « Santé » - Vague 6, page 21
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

n/a

[Retour à la statistique](#)

# Vous sentez-vous bien ou mal informé sur la généralisation de la couverture complémentaire de santé dans votre entreprise ?\*

Degré d'information sur la généralisation de la couverture complémentaire France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	IFOP; Swiss Life France
Étude menée par	IFOP
Durée de l'étude	1 - 6 juillet 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	2.013** personnes interrogées
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)
Publié par	IFOP; Swiss Life France
Date de publication	septembre 2015
Référence	Les salariés du secteur privé face à la généralisation de la complémentaire santé collective, page 9
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « A compter du 1er janvier 2016, une loi va obliger toutes les entreprises du secteur privé à assurer à leurs salariés une couverture collective de leurs frais de santé, sachant le montant de cette complémentaire santé sera prise en charge (sic) pour moitié au moins par l'employeur, pour moitié par le salarié. De manière générale, vous sentez-vous très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur la mise en place de ce dispositif dans votre entreprise ? » \*\* La source ajoute l'information suivante : « Base : salariés ne bénéficiant pas encore d'une complémentaire collective, soit 47 % de l'échantillon. »

[Retour à la statistique](#)

# Par quels moyens avez-vous été informé de la généralisation de la complémentaire santé collective dans votre entreprise ?\*

## Information des salariés sur la généralisation de la complémentaire santé France 2015

### Informations sur cette statistique

Source(s)	IFOP; Swiss Life France
Étude menée par	IFOP
Durée de l'étude	1 - 6 juillet 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	2.013
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)
Publié par	IFOP; Swiss Life France
Date de publication	septembre 2015
Référence	Les salariés du secteur privé face à la généralisation de la complémentaire santé collective, page 11
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « A compter du 1er janvier 2016, une loi va obliger toutes les entreprises du secteur privé à assurer à leurs salariés une couverture collective de leurs frais de santé, sachant le montant de cette complémentaire santé sera prise en charge pour moitié au moins par l'employeur, pour moitié par le salarié. Par quels moyens avez-vous été informé de la mise en place de ce dispositif de complémentaire santé ? » Les réponses possibles étaient formulées par la source comme suit : « Via un reportage ou un article dans un média (ex : presse écrite, radio, TV, site d'actualité, etc.) » « Via les réseaux sociaux (ex : forums, Twitter, etc.) » « Par un de vos responsables / par votre direction » « Par un de vos collègues ou confrères » « Par votre service de Ressources Humaines » « Par un représentant syndical » « Par la publicité d'un organisme d'assurance » « Via un message de votre organisme d'assurance » « D'une autre manière » La source ajoute les informations suivantes : « Base : salariés étant au courant de la mise en place du nouveau dispositif de complémentaire santé, soit 89% de l'échantillon. » « Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses »

[Retour à la statistique](#)

# Les salariés de votre entreprise ont-ils été consultés sur les conditions de la généralisation de la couverture complémentaire santé collective ?\*

Consultation des salariés sur la mise en place de la complémentaire santé 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	IFOP; Swiss Life France
Étude menée par	IFOP
Durée de l'étude	1 - 6 juillet 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	2.013
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)
Publié par	IFOP; Swiss Life France
Date de publication	septembre 2015
Référence	Les salariés du secteur privé face à la généralisation de la complémentaire santé collective, page 12
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « A compter du 1er janvier 2016, une loi va obliger toutes les entreprises du secteur privé à assurer à leurs salariés une couverture collective de leurs frais de santé, sachant le montant de cette complémentaire santé sera prise en charge pour moitié au moins par l'employeur, pour moitié par le salarié. A ce jour, les salariés de votre entreprise ont-ils été consultés sur les conditions de la mise en place de ce dispositif ? » La source ajoute l'information suivante : « Base : salariés ne bénéficiant pas encore d'une complémentaire collective, soit 47 % de l'échantillon. »

[Retour à la statistique](#)

# Vos salariés ont-ils communiqué leur souhait de bénéficier ou d'être dispensé d'une complémentaire santé collective dans votre entreprise ?

Souhaits des salariés de TPE-PME concernant la complémentaire santé en France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; France mutuelle
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	7 - 25 août 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	138
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés concernées par l'ANI*
Publié par	OpinionWay; France mutuelle
Date de publication	novembre 2015
Référence	La généralisation de la couverture santé collective vue par les dirigeants, page 10
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* ANI : Accord National Interprofessionnel La question était formulée par la source comme suit : « Avant l'entrée en vigueur de la loi sur la généralisation des complémentaires santé collectives, est-ce que vos salariés vous ont communiqué spontanément leur souhait de... ? »

[Retour à la statistique](#)

# Critères influents dans le choix d'une complémentaire santé collective dans les très petites, petites et moyennes entreprises en France en 2015\*

Critères de choix de la complémentaire collective pour les TPE-PME françaises 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; France mutuelle
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	7 - 25 août 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	506
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	dirigeants représentatifs des entreprises de 1 à 249 salariés
Publié par	OpinionWay; France mutuelle
Date de publication	novembre 2015
Référence	La généralisation de la couverture santé collective vue par les dirigeants, page 12
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « Au moment de choisir votre complémentaire santé collective, quels ont été ou quels seront les re santé collective, quels ont été ou quels seront les deux critères de choix les plus importants ? » \*\*  
« Décision imposée », « Décision prise au niveau du groupe », « Décision prise selon la convention collective » La source ajoute l'information suivante : « Deux réponses possibles - total supérieur à 100 % »

[Retour à la statistique](#)

# Pour quelles raisons auriez-vous besoin de l`aide d`un spécialiste pour choisir une mutuelle d'entreprise ?

## Raisons des TPE-PME d'engager un spécialiste en complémentaire santé en France 2015

### Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; France mutuelle
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	7 - 25 août 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	138
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés concernés par l'ANI*
Publié par	OpinionWay; France mutuelle
Date de publication	novembre 2015
Référence	La généralisation de la couverture santé collective vue par les dirigeants, page 16
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

### Indication:

\* ANI : Accord National Interprofessionnel La question était formulée par la source comme suit : « Pensez-vous que vous aurez besoin de l`aide d`un spécialiste pour faire votre choix concernant les aspects suivants de votre complémentaire santé collective ? » Les réponses proposées étaient formulées par la source comme suit : « Oui, concernant le choix des garanties » « Oui, concernant les services supplémentaires » « Oui, concernant le choix de l'organisme assureur » « Oui, concernant l'optimisation du mode de financement » « Oui, concernant les procédures de mise en place » « Non » La source ajoute l'information suivante : « Plusieurs réponses possibles - total supérieur à 100 % »

[Retour à la statistique](#)



# Diriez-vous que la généralisation d`une complémentaire santé permettra à tous vos salariés d'être couverts à 100 % pour leurs soins ?

Avis des dirigeants de TPE-PME sur la couverture santé des salariés en France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; France mutuelle
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	7 - 25 août 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	138
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés concernées par l'ANI*
Publié par	OpinionWay; France mutuelle
Date de publication	novembre 2015
Référence	La généralisation de la couverture santé collective vue par les dirigeants, page 17
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* ANI : Accord National Interprofessionnel

[Retour à la statistique](#)

# Seriez-vous intéressé si votre mutuelle vous proposait des services supplémentaires en dehors du champ médical, dans le domaine des loisirs ou de la culture ?\*

Intérêt des TPE-PME pour les services non-médicaux d'une mutuelle santé France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; France mutuelle
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	7 - 25 août 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	506
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés
Publié par	OpinionWay; France mutuelle
Date de publication	novembre 2015
Référence	La généralisation de la couverture santé collective vue par les dirigeants, page 19
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* par exemple des places de spectacle, expositions...

[Retour à la statistique](#)

# En tant que dirigeant d`entreprise, êtes-vous favorable ou réticent à la mise en place d`une complémentaire santé obligatoire ?

Mise en place d'une mutuelle collective : avis des dirigeants de TPE-PME France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; France mutuelle
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	7 - 25 août 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	138
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	dirigeants représentatifs des TPE et PME de 1 à 249 salariés concernés par l'ANI*
Publié par	OpinionWay; France mutuelle
Date de publication	novembre 2015
Référence	La généralisation de la couverture santé collective vue par les dirigeants, page 11
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* ANI : Accord National Interprofessionnel La question était formulée par la source comme suit : « Vous-même, en tant que dirigeant d`entreprise, êtes-vous favorable ou réticent à la mise en place d`une complémentaire santé en accord avec le décret ? »

[Retour à la statistique](#)

# Seriez-vous prêt(e) à payer une assurance santé supplémentaire allant au-delà de la complémentaire collective souscrite par votre employeur ?\*

Part des salariés prêts à souscrire à une surcomplémentaire santé France 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	IFOP; Swiss Life France
Étude menée par	IFOP
Durée de l'étude	1 - 6 juillet 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	2.013** personnes interrogées
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)
Publié par	IFOP; Swiss Life France
Date de publication	septembre 2015
Référence	Les salariés du secteur privé face à la généralisation de la complémentaire santé collective, page 22
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « A compter du 1er janvier 2016, une loi va obliger toutes les entreprises du secteur privé à assurer à leurs salariés une couverture collective de leurs frais de santé, sachant le montant de cette complémentaire santé sera prise en charge pour moitié au moins par l'employeur, pour moitié par le salarié. Si le niveau de couverture de cette complémentaire santé obligatoire vous semblait insuffisant, seriez-vous prêt(e) à payer une assurance santé supplémentaire allant au-delà de celle souscrite par votre employeur ? » \*\* La source ajoute l'information suivante : « Base : salariés ne bénéficiant pas encore d'une complémentaire collective, soit 47 % de l'échantillon. »

[Retour à la statistique](#)

# Avez-vous souscrit / envisagez-vous de souscrire à une mutuelle complémentaire pour une meilleure couverture des frais de santé ?

Part des actifs envisageant de souscrire à surcomplémentaire santé en France 2017

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; Sofinco
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	4 - 6 janvier 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	395
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	actifs disposant d'une mutuelle d'entreprise
Publié par	OpinionWay; Sofinco
Date de publication	janvier 2017
Référence	Baromètre SOFINCO - Les Français et leur budget « Santé » - Vague 6, page 19
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

n/a

[Retour à la statistique](#)

# Quels types de couverture ont motivé votre choix de prendre une mutuelle complémentaire ?

Couvertures santé ayant motivé la souscription à une complémentaire France 2017

## Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; Sofinco
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	4 - 6 janvier 2017
Région(s)	France
Nombre de sondés	102
Groupe d'âge	18 ans et plus
Caractéristiques particulières	personnes ayant choisi de prendre une mutuelle complémentaire
Publié par	OpinionWay; Sofinco
Date de publication	janvier 2017
Référence	Baromètre SOFINCO - Les Français et leur budget « Santé » - Vague 6, page 20
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

La question était formulée par la source comme suit : « Quels types de couvertures ont motivé ce choix ? »

[Retour à la statistique](#)

# Combien seriez-vous prêt(e) à payer pour bénéficier d'une surcomplémentaire santé ?\*

Montant que les Français sont prêts à investir pour une surcomplémentaire santé 2015

## Informations sur cette statistique

Source(s)	IFOP; Swiss Life France
Étude menée par	IFOP
Durée de l'étude	1 - 6 juillet 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	2.013
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	employés dans des entreprises de 1 à 49 salariés relevant du secteur marchand (hors agriculture, administration publique, santé et enseignement)
Publié par	IFOP; Swiss Life France
Date de publication	septembre 2015
Référence	Les salariés du secteur privé face à la généralisation de la complémentaire santé collective, page 24
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

## Indication:

\* La question était formulée par la source comme suit : « Pour un niveau de garanties minimum, le coût de cette couverture complémentaire collective devrait s'élever à 30 € par mois, dont 15 € à la charge du salarié et 15 € à la charge de son employeur. Dans l'hypothèse de l'application de ce panier minimum dans votre entreprise, combien seriez-vous prêt à payer, en plus de votre contribution à votre couverture collective, pour bénéficier d'une couverture supplémentaire ? » La source ajoute l'information suivante : « Base : salariés ne bénéficiant pas encore d'une complémentaire collective et prêts à payer une surcomplémentaire, soit 29% de l'échantillon. »

[Retour à la statistique](#)

Afin de permettre à vos salariés d'améliorer leurs garanties individuellement, envisagez-vous de souscrire pour leur compte une garantie sur-complémentaire facultative, financée intégralement par eux ?

Volonté des TPE-PME de souscrire une surcomplémentaire santé salariale en France 2015

Informations sur cette statistique

Source(s)	OpinionWay; France mutuelle
Étude menée par	OpinionWay
Durée de l'étude	7 - 25 août 2015
Région(s)	France
Nombre de sondés	506
Groupe d'âge	n/a
Caractéristiques particulières	dirigeants représentatifs des TPE/PME de 1 à 249 salariés
Publié par	OpinionWay; France mutuelle
Date de publication	novembre 2015
Référence	La généralisation de la couverture santé collective vue par les dirigeants, page 22
Lien URL vers le site	<a href="#">visitez le site web</a>

Indication:

n/a

[Retour à la statistique](#)