

“Trips & Travels”

Pre-Appello del 10/06/2024

Sulla base del sistema “Trips & Travels”, modellato nei task precedenti e riportato in calce per comodità, si considerino i diagrammi forniti nel *link GitHub* del proprio turno di riferimento (vedi sezione Pre Appello – Creazione Repository per i Gruppi Turno 1 / 2).

L'estensione del progetto prevede l'introduzione delle seguenti **funzionalità**:

1. Il Cliente può modificare o cancellare la propria prenotazione direttamente da sistema; rimane la possibilità di richiedere la modifica o cancellazione ad un operatore.**
2. Il Cliente ha la possibilità di acquistare una carta fedeltà in due modalità:
 - a. base, che permette di accumulare punti ad ogni acquisto effettuato (Cliente fedele);
 - b. premium, che permette di accumulare punti ad acquisto e comprare pacchetti vacanza scontati (Cliente fedele plus).

La soglia di 10000 punti dà diritto ad uno sconto del 5% su un pacchetto acquistato successivamente, di 20000 uno sconto del 10%, oltre 20000 uno sconto del 15%.

3. Il Cliente mediante la gestione del proprio account può:
 - a. scegliere di ricevere la notifica dell'inserimento di nuovi pacchetti relativamente ad una lista di località di proprio interesse;
 - b. inserire recensioni su pacchetti precedentemente acquistati.
4. L'Amministratore può monitorare l'andamento delle prenotazioni per località, tipologia di viaggio e/o di alloggio, e produrre un report da sottoporre periodicamente all'attenzione dei tour operator convenzionati.

**In ogni caso la gestione di eventuali rimborsi al Cliente sarà a carico dell'operatore.

CONSEGNA:

Sulla base delle nuove funzionalità cosa dovete fare:

- aggiornare il diagramma dei casi d'uso;
- ogni studente trattare una delle funzionalità in elenco e descrivere in formato dettagliato tutti i casi d'uso coinvolti in quest'ultima, cioè casi d'uso preesistenti che avete dovuto modificare e casi d'uso nuovi;
- se lo si ritiene opportuno, aggiornare il modello di dominio;
- ogni studente modellare i casi d'uso trattati in termini di diagrammi di sequenza di sistema;
- ogni studente identificare un'operazione di sistema fra le nuove e descriverla in termini di contratto;
- ogni studente produrre un diagramma di sequenza relativo all'operazione di sistema scelta;
- ogni studente individuare un caso d'uso associato alla funzionalità prescelta e modellarlo con un diagramma di attività;
- produrre un diagramma delle classi di progettazione parziale, dove risultino dettagliate e coerenti tutte le parti ivi trattate;
- descrivere tutti i pattern GRASP e design pattern applicati;
- produrre un documento di relazione PDF che raccolga tutti gli artefatti prodotti (diagrammi, casi d'uso in formato dettagliato, contratti, pattern applicati ed eventuali altre scelte), specificando i singoli autori delle varie parti, incluso l'intero gruppo.

TERMINI DI CONSEGNA:

12/06/2024 ore 18.30, da effettuare sul repository di gruppo.

Inviare il documento di relazione PDF anche via email al docente di Laboratorio del proprio turno.

Sistema “Trips & Travels”

Si vuole progettare un sistema software basato sul Web a supporto degli operatori di agenzie viaggi. Il sistema deve fornire cataloghi e gestire prenotazioni di viaggi; i servizi a disposizione degli utenti comprendono le prenotazioni di viaggi ferroviari o aerei e di pacchetti vacanza inclusivi di viaggio, soggiorno e date prestabilite. Un utente può visionare i cataloghi e, previa registrazione, effettuare prenotazioni, modifiche o cancellazioni di viaggi o pacchetti.

Le categorie di utenti del sistema sono le seguenti:

- Utenti generici: possono visionare i cataloghi dei vari tour operator, effettuare ricerche e registrarsi come utenti del servizio;
- Utenti registrati o Clienti: possono gestire il proprio account, inserire e modificare richieste di prenotazioni sulla base delle categorie esistenti, cioè ferroviarie, aeree, pacchetto;
- Amministratori: possono inserire ed aggiornare cataloghi dei tour operator convenzionati;
- Operatori: possono gestire le richieste degli utenti, diverse dalle prenotazioni, rispondendo alle email, rendere effettiva la modifica o la cancellazione di una prenotazione e gestire l'eventuale rimborso dovuto.

La **gestione delle prenotazioni** viene fatta esclusivamente via Web nel modo seguente:

- l'utente non registrato si registra inserendo i dati di un nuovo account e quelli personali, che devono includere un metodo di pagamento prescelto ed i dati relativi;
- l'utente registrato inserisce i tutti i dati della richiesta nel form relativo ed effettua il pagamento della caparra indicata;
- dopo il riepilogo fornito dal sistema a video, l'utente riceve conferma e l'email di riepilogo;
- il sistema invia la richiesta all'agenzia di riferimento, che procederà nell'adempimento per altre vie*;
- il sistema invia automaticamente una notifica all'utente due giorni prima della scadenza del pagamento del saldo, effettuato il quale l'utente riceve l'email di conferma e la ricevuta del totale.

Le notifiche automatiche del sistema sono possibili grazie al fatto che viene effettuato un controllo quotidiano delle prenotazioni in scadenza. Le richieste di modifica o cancellazione di prenotazioni sono prese in carico dall'operatore che le inoltrerà ad altri*.

Ogni **pacchetto vacanza** è caratterizzato da un costo ed un periodo di soggiorno; la tipologia di viaggio, treno, aereo o pullman, e l'alloggio, hotel a 3 o 4 stelle, sono anch'essi prestabiliti; quindi, all'utente non è concessa la possibilità di richiedere modifiche, se non per il numero delle persone che vogliono prenotare.

*Compagnie ferroviarie, Compagnie aeree, Tour operator.