

Министерство науки и Высшего образования Российской Федерации
Севастопольский государственный университет
Кафедра ИС

Отчет
по лабораторной работе №3
«Исследование рисков для выбранного проекта»
по дисциплине
«УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ»

Выполнил студент группы ИС/б-17-2-о
Горбенко К. Н.
Проверил
Смирнова Н.Б.

Севастополь
2021

1 ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Исследовать риски для выбранного проекта.

2 ЗАДАНИЕ НА РАБОТУ

Для выбранного ранее проекта определить риски, классифицировать их. Продумать и описать стратегии предотвращения рисков и минимизационные стратегии для 10 «верхних» рисков.

3 ХОД РАБОТЫ

3.1 Риск потерять сотрудников

Триггеры:

- отсутствие участников команды в связи с больничным или отпуском;
- уход членов команды.

Планы по управлению:

1. Избегание:

- обеспечение полных знаний о проекте всеми (большинством) членами команды;
- составление документации.

2. Смягчение:

- замена отсутствующих сотрудников;
- организация обучения команды.

3. Передача:

- существует возможность передать часть работ на исполнение сторонним разработчикам (фрилансерам).

4. **Аварийная ситуация:** В случае отсутствия значительной части команды нет смысла принимать новых сотрудников: их обучение займет остальную часть команды. Следует воспользоваться стратегией передачи и передать часть работ сторонним разработчикам;

3.2 отсутствие доступных провайдеров облачных хостинговых услуг для приложений и БД

Триггеры:

- использование технологий, ориентированных на компании энтерпрайз уровня;
- использование непопулярных технологий.

Планы по управлению:

1. Избегание:

- использование проверенных массовых технологий при разработке;

2. Смягчение:

- хостинг приложения и БД на собственном сервере;

3. Передача: –

4. **Аварийная ситуация:** В случае полного отсутствия решений, доступных для компании, следует воспользоваться стратегией смягчения и завести собственный сервер (сервера) для хостинга приложения и БД.

3.3 возможность выйти за пределы использования облачного процессорного времени и объема БД

Триггеры:

- активное использование приложения клиентом после введения в эксплуатацию;
- неудачная архитектура приложения или БД.

Планы по управлению:

1. Избегание:

- тщательное проектирование архитектур приложения или БД;
- использование высококлассных сотрудников для проектирования.

2. Смягчение:

- поиск слабых мест в архитектуре приложения (поиск участков, работающих медленно) и их исправление;
- поиск слабых мест в архитектуре БД (избыточности данных) и анализ возможности устранения избыточности;

3. Передача: –

4. **Аварийная ситуация:** При аварийной ситуации следует параллельно с поиском слабых мест в архитектуре приложения с привлечением резервных средств перейти на более дорогие планы по процессорному времени и объему БД.

3.4 ошибки при планировании работ по проекту

Триггеры:

- недостаточность проработки календарного плана проекта;
- внесение изменений в ТЗ.

Планы по управлению:

1. Избегание:

- составление гибкого календарного плана.

2. Смягчение:

- введение резервных дней на каждую работу.

3. Передача: –

4. **Аварийная ситуация:** При невозможности выполнения проекта в срок необходимо уведомить об этом клиента; снова спланировать работы с учетом новой информации (причин кризиса) и более детальным декомпозированием работ.

3.5 непринятие приложения пользователями

Триггеры:

- разработка неудобного пользовательского интерфейса;
- не работает принцип, лежащий в основе приложения.

Планы по управлению:

1. Избегание:

- изучение потребностей и спроса пользователей, изучение статистики на аналогичных проектах;

- привлечение к обсуждению спецификаций проекта экспертов-лингвистов.

2. Смягчение:

- передача проекта на тестирование реальным пользователям и анализ результата.

3. Передача:

- Передача разработки дизайна проекта стороннему разработчику.

4. Аварийная ситуация: –

3.6 риск несоблюдения технологии

Триггеры:

- использование для реализации проекта новых для команды технологий.

Планы по управлению:

1. Избегание:

- использование технологий, с которыми команда хорошо знакома.

2. Смягчение:

- в график проекта необходимо закладывать время на изучение новой технологии сотрудниками.

3. Передача: –

- 4. **Аварийная ситуация:** В случае, когда реализованная на новой технологии система не удовлетворяет требований, необходимо новые части реализовывать на проверенной технологии; выделить время для переписывания уже созданных частей.

3.7 коммерческие риски

Триггеры:

- увеличение сроков разработки проекта;
- изменение финансового состояния заказчика.

Планы по управлению:

1. Избегание:

- заключение договора, которые предусматривает последовательную оплату за каждый этап разработки (итерацию/модуль).

2. Смягчение:

- Заключение договора по оказанию услуг с точным расчётом их сроков и стоимости.

3. Передача: –

4. Аварийная ситуация: При неспособности заказчика оплачивать работы необходимо выделить такие части функциональности, без которых работа проекта невозможна и реализовывать их.

ВЫВОДЫ

В ходе выполнения лабораторной работы были изучены риски для проекта сервиса изучения иностранной лексики. Риски были классифицированы и составлены планы по управлению рисками.