



### **Instructions to the Candidate**

**Please read carefully and comply with all the instructions**

**Candidates will be allowed to appear in the examination  
only on producing e- Call letter,  
Photograph and Original Photo ID**

1. Candidates should report at the Exam centre well in advance of the reporting time indicated on the e-Call Letter to complete activities such as Aadhar linked Biometric Authentication of the candidate, capture of biometric and photo, collection of documents, announcement of instructions and logging in etc. **The candidates are required to carry Aadhar card to facilitate biometric Authentication.**
2. Candidates to note the following timings. The duration of CBT will be 120 minutes for 100 questions. (The examination duration will be 160 Minutes for eligible PwD candidate, having functional limitation in writing and assessed by the prescribed medical authority)

	Shift-1	Shift-2
<b>Reporting Time</b>	07:30 AM	11:30 AM
<b>Gate Closing Time</b>	08:30 AM	12:30 PM
<b>Exam Start Time</b>	09:00 AM	01:00 PM

3. No candidate will be allowed inside the test centre after gate closing time for the date and shift indicated in the e-Call Letter.
4. Candidates are advised to locate their test centre and its accessibility at least a day before the test so that they can reach the centre on time on the day of the test.
5. (i) The E-call Letter is to be submitted for verification at the time of the test. At least two original & valid photo identification cards (i.e. not photocopied or scanned or expired) such as Aadhaar Card/colour printout of e- Aadhaar (should be kept in unlock condition), Voter Card, PAN card/E-PAN Card colour Print out, Driving License , Passport, Identity Card issued by the employer in case the candidate is a Govt. Employee, School / College / University Photo ID card must be presented. In these two original & valid photo identification cards, one photo ID must be the same as mentioned in the application, failing which you will not be permitted in the exam. Photocopy of the ID proof will not be allowed  
(ii) Candidates must also bring one colour passport size photograph (of size 3.5 cm x 4.5cm) (same as Application photo) with clear front view of the candidate without cap and sunglasses.
6. This e-Call Letter is valid only for the test date, shift and time as specified thereon.
7. (i) Banned items/electronic gadgets such as Mobile phones, pager, watches, earphone, Bluetooth enabled devices, microphone, health bands, calculators, book, pen, paper, pencil, eraser, pouch, scale, writing pad, belts, handbag, cap, purse, camera, water bottle, packaged/open food items etc. are NOT ALLOWED inside the Test Centre. Only e-Call Letter and Photo ID card in original will be allowed inside the test hall. Candidate should not carry any Pen/ Pencil inside the Test Centre. Pen will be provided to the candidates during the Exam. Candidates are requested not to apply Henna on their hands/Feet as this obstructs the capture of Biometrics.  
(ii) During frisking, candidates found carrying /wearing metallic wears, religious symbols, bangles, ornaments, bracelets shall be allowed inside the examination hall with suitable endorsement in their call letter so that invigilator shall be extra vigilant for such candidates.
8. The Candidates can view the Question paper in the language opted for at the time of filling the Application and in English Language. If English Language is opted then question paper can be viewed in English Language only.
9. There will be negative marking for wrong answers. For every wrong answer, 1/3rd mark will be deducted.
10. The mock test link is available on the website of RRBs. Use this link to familiarize yourself on how to view/answer questions on the exam day.

### **उम्मीदवार के लिए अनुदेश**

**कृपया ध्यान से पढ़ें एवं सभी निर्देशों का पालन करें**

**उम्मीदवारों को केवल ई-बुलावा पत्र,**

**फोटोग्राफ और मूल फोटो आईडी**

**के साथ ही परीक्षा में शामिल होने की अनुमति होगी।**

1. ई-बुलावा पत्र में दिए गए रिपोर्टिंग समय से पहले ही उम्मीदवार परीक्षा केंद्र में रिपोर्ट करें ताकि परीक्षा आरंभ होने से पहले ही उम्मीदवार सारी आवश्यक गतिविधियों जैसे उम्मीदवार - आधार लिंक्ड बायोमेट्रिक प्रमाणिकरण, बायोमेट्रिक कैचर और फोटो, दस्तावेजों का संग्रह, अनुदेशों की घोषणा और लॉगइन आदि को पूरा कर सके। उम्मीदवार को बायोमेट्रिक प्रमाणिकरण के लिए आधार कार्ड लाना अनिवार्य है।
2. उम्मीदवार निम्नलिखित समय नोट करें। सीबीटी की अवधि 100 प्रश्नों के लिए 120 मिनट (योग्य दिव्यांग उम्मीदवार, जिन्हें कार्यात्मक रूप से लिखने में कठिनाई हो, के लिए परीक्षा की अवधि 160 मिनट होगी और निर्धारित चिकित्सा प्राधिकारी द्वारा मूल्यांकन किया जाएगा।)

	शिफ्ट-1	शिफ्ट-2
<b>रिपोर्टिंग समय</b>	सुबह 07:30 बजे	सुबह 11:30 बजे
<b>गेट बंद होने का समय</b>	सुबह 08:30 बजे	दोपहर 12:30 बजे
<b>परीक्षा शुरू होने का समय</b>	सुबह 09:00 बजे	दोपहर 01:00 बजे

3. ई-बुलावा पत्र में दर्शाए गए तिथि और शिफ्ट के लिए निर्धारित समय पर गेट बंद होने के बाद किसी उम्मीदवार को परीक्षा केंद्र में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।
4. उम्मीदवारों को यह सलाह दी जाती हैं की वे परीक्षा से एक दिन पहले परीक्षा केंद्र और वहां तक पुहुंचने के सारे उपलब्ध माध्यमों की जांच कर ले, ताकि परीक्षा के दिन वे सही समय पर परीक्षा केंद्र पहुंच सकें।
5. (i) टेस्ट के समय वेरिफिकेशन के लिए ई-कॉल लेटर जमा करना होगा। कम से कम दो ओरिजिनल और वैलिड फोटो पहचान पत्र (यानी फोटोकॉपी या स्कैन किए हुए या एक्सपायर न हों) जैसे आधार कार्ड/ई-आधार का कलर प्रिंटआउट (अनलॉक स्थिति में होना चाहिए), वोटर कार्ड, पैन कार्ड/ई-पैन कार्ड कलर प्रिंटआउट, ड्राइविंग लाइसेंस, पासपोर्ट, अगर उम्मीदवार सरकारी कर्मचारी है तो एम्प्लॉयर द्वारा जारी किया गया पहचान पत्र, स्कूल/कॉलेज/यूनिवर्सिटी फोटो आईडी कार्ड पेश करने होंगे। इन दो ओरिजिनल और वैलिड फोटो पहचान पत्रों में से, एक फोटो आईडी वही होनी चाहिए जो एप्लीकेशन में बताई गई है, ऐसा न होने पर आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जाएगी। आईडी प्रूफ की फोटोकॉपी की अनुमति नहीं होगी।  
(ii) उम्मीदवारों को अपने साथ एक कलर पासपोर्ट साइज़ फोटो (3.5 cm x 4.5 cm साइज़ की) (एप्लिकेशन फोटो जैसी ही) भी लानी होगी, जिसमें उम्मीदवार का चेहरा साफ़ दिखे और उसने टोपी या धूप का चशमा न पहना हो।
6. यह ई-बुलावा पत्र केवल उसमें दिए गए परीक्षा की तारीख, निर्दिष्ट शिफ्ट और समय के लिए ही वैध है।
7. (i) इलेक्ट्रॉनिक गैजेट जैसे मोबाइल फोन, पेजर, घड़ियाँ, ईयरफोन, ब्लूटूथ सक्षम उपकरण, माइक्रोफोन, हेल्प बैंड, कैलकुलेटर, पुस्तक, पेन, कागज, पेंसिल, इरेज़र, पाउच, स्केल, राइटिंग पैड, बेल्ट, हैंडबैग, कैप, पर्स, कैमरा, पानी की बोतल, पैकेज/खुले खाद्य पदार्थ आदि को परीक्षा केंद्र के अंदर अनुमति नहीं दी गई है। टेस्ट हॉल के अंदर केवल ई-कॉल लेटर और मूल फोटो आईडी कार्ड की अनुमति होगी। उम्मीदवार को परीक्षा केंद्र के अंदर कोई पेन/पेसिल नहीं ले जाना चाहिए। परीक्षा के दौरान उम्मीदवारों को पेन प्रदान किया जाएगा। उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे अपने हाथों/पैरों पर मेहंदी न लगाएं क्योंकि इससे बायोमेट्रिक्स पर कैचर करने में बाधा आती है।  
(ii) तलाशी के दौरान, धातु की पहनने वाली चीज़ें, धार्मिक प्रतीक, चूड़ियाँ, गहने, कंगन पहने हुए पाए जाने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा हॉल के अंदर उनके कॉल लेटर में उपयुक्त पृष्ठांकन के साथ अनुमति दी जाएगी ताकि ऐसे उम्मीदवारों के लिए निरीक्षक अतिरिक्त सरकत रहें।
8. उम्मीदवार आवेदन भरने के समय चुने गए भाषा और अंग्रेजी भाषा में प्रश्न पत्र देख सकते हैं। यदि अंग्रेजी भाषा को चुना गया है तो प्रश्न पत्र केवल अंग्रेजी में देखा जा सकता है।
9. गलत उत्तर के लिए निगेटिव मार्किंग होगी। प्रत्येक गलत उत्तर के लिए, 1/3 अंक की कटौती होगी।
10. आर आर बी की वेबसाइट पर मॉक टेस्ट लिंक मौजूद है। परीक्षा के दिन दिए गए प्रश्नों को देखने और उत्तर दिए जाने वाले पद्धति से परिचित होने के लिए इस लिंक का प्रयोग करें।

11. Indulging in any type of malpractice /unfair means/Misbehavior/indiscipline/ impersonation at any stage of the recruitment process will lead to immediate cancellation of candidature, followed by permanent debarring from Railway Examinations & Appointment in Railways.
12. Candidate should write his/her Name and Roll Number on the Rough sheet(s) provided for rough work. The Rough sheet(s) will have to be returned after the test.
13. Candidate needs to make his/her own travel and stay arrangements for attending the test.
14. The e-Call Letter is provisional and subject to the condition that the candidate has fulfilled all the eligibility conditions like academic qualification, category etc. as mentioned in his/her online application which is subject to verification in the successive stages of the selection process.
15. **During the exam i.e. at the mid of the exam, additional biometric, photograph capture and attendance including physical RTI, LTI and signature (in running handwriting) of the candidates will be taken and No extra time will be given for the same as it is an integral part of exam process.**
16. Special instructions, if any, given by the Invigilator should be followed strictly.
17. Change of date/shift/centre of examination is not permitted under any circumstances.
18. RRB reserves the right to order re-examination for any or all the candidates.
19. Decision of the RRB in all the matters will be final and binding on the candidates.
20. Candidates, including those, who have verified their Aadhaar during the application submission stage, are requested to ensure that their Aadhaar remains in unlocked condition in the UIDAI system before coming to exam center to avoid inconvenience and facilitate registration and exam-related processes on the exam day.
21. Once the examination has commenced, candidates shall not be permitted to leave the examination lab except with prior permission for a biological break or in case of a medical emergency. Leaving the allotted computer node or the examination lab without permission during the examination shall result in disqualification/debarment. Candidates are required to maintain proper decorum in the examination hall at all times. Any unruly or indisciplined behaviour, whether by an individual or in a group, shall attract disqualification/debarment. In the event of any technical disruption, the candidate may immediately report the issue to the invigilator for prompt rectification. If the candidate is not satisfied with the resolution provided, a written representation may be submitted to the Centre Coordinator after the completion of the examination. The concerned RRB shall examine the matter and take appropriate remedial action, as deemed necessary.
22. Candidates are advised not to be misled by mob behaviour. Any inappropriate conduct, if established through CCTV surveillance and reports from Centre officials, shall attract strict penal action.
23. In the event of delayed commencement of the examination or any technical disruption during the examination, candidates are required to remain seated and maintain patience. Under no circumstances will any candidate lose examination time, as the system is designed to automatically ensure that the full allotted time is provided, irrespective of any delay or disruption.
24. Candidates availing assistance of scribe will have to communicate with the scribe only in the language opted by them in the online application.

#### **Instructions for PwD Candidates with Scribe**

25. Both the PwD candidate and Scribe should carry a valid and original Photo ID to the Examination Venue, without which they will not be permitted to appear for CBT.
26. Incase of PwD candidates with scribe, candidates as well as scribe must affix Passport size (3.5cm X 4.5cm) Colour Photographs in the space provided on the RRB portion of the e-Call Letter. The photo should be same as that was uploaded at the time of online application.
27. Candidate can change their scribe by submitting the requisite information at the examination centre on the day of exam. For this purpose, candidate to fill up details in "change of Scribe" form provided on the e-call letter of Scribe.
28. Candidates who are eligible for scribe and have not opted for scribe at the time of filling up of online application can also avail scribe facility by bringing their own scribe for the exam For this purpose, candidates have to fill up details in the prescribed proforma and submit the same at the Test Centre on the day of the exam.

11. परीक्षा कक्ष में किसी भी तरह का कदाचार/अनुचित साधनों / दुर्व्यवहार / अनुशासनहीनता में शामिल होने से/प्रतिरूपण करने से उम्मीदवारों को अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और उन्हें रेलवे में सभी भावी आर आर बी परीक्षाओं और नियुक्ति से वंचित कर दिया जाएगा।
12. रफ कार्य के लिए दी गई रफ शीट में उम्मीदवार को अपना नाम एवं अनुक्रमांक संख्या उल्लिखित करना होगा। यह रफ शीट, परीक्षा के बाद वापस करनी होगी।
13. परीक्षा के दिन उम्मीदवार को अपनी यात्रा और आवास की व्यवस्था संबंधी करनी होगी।
14. ई-बुलावा पत्र अथायी है, जो उम्मीदवार के ऑनलाइन आवेदन में दी गयी पात्रता शर्तें, जैसे शैक्षणिक योग्यता, वर्ग आदि जानकारी की चयन प्रक्रिया की आगे की चरणों में की जाने वाली जांच पर निर्भर करती है।
15. परीक्षा के दौरान यानि परीक्षा के मध्य, उम्मीदवार के बायोमेट्रिक, फोटोग्राफ कैचर, परीक्षा में उपस्थिति के समय उम्मीदवार के दाँए, बाँए अंगूठे का निशान और हस्ताक्षर (चलित हस्त लिखावट में) ली जाएगी और इसके लिए कोई भी अतिरिक्त समय नहीं दिया जाएगा क्योंकि यह परीक्षा प्रक्रिया का अभिन्न अंग है।
16. निरीक्षक द्वारा दिए गए विशेष निर्देश यदि कोई है तो कड़ाई से इसका अनुपालन किया जाना चाहिए।
17. किसी भी परिस्थिति में परीक्षा-तिथि/शिफ्ट/परीक्षा-केंद्र में परिवर्तन की अनुमति नहीं है।
18. रेलवे भर्ती बोर्ड के पास यह अधिकार है कि वह किन्हीं उम्मीदवारों अथवा सभी उम्मीदवारों के लिए पुनः परीक्षा आयोजित करने के आदेश जारी कर सकता है।
19. सभी मामलों में रेल भर्ती बोर्ड का निर्णय अंतिम होगा तथा उम्मीदवारों को इससे सहमत होना होगा।
20. परीक्षा के दिन पंजीकरण और परीक्षा-संबंधित प्रक्रियाओं को सरल बनाने और किसी भी असुविधा से बचने के लिए सभी अध्यर्थियों से अनुरोध है, वे भी जिनका आवेदन जमा करते समय आधार का सत्यापन हुआ था, वे परीक्षा केंद्र पर जाने से पहले यह सुनिश्चित करें कि उनका आधार यूआईडीएआई प्रणाली में अनलॉक स्थिति में हो।
21. एक बार परीक्षा शुरू होने के बाद, उम्मीदवारों को बायोलॉजिकल ब्रेक के लिए पहले से अनुमति लेने या मेडिकल इमरजेंसी को छोड़कर परीक्षा लैब से बाहर जाने की अनुमति नहीं होगी। परीक्षा के दौरान बिना अनुमति के अलॉटेड कंप्यूटर नोड या परीक्षा लैब छोड़ने पर डिस्कालिफिकेशन/बैन कर दिया जाएगा। उम्मीदवारों को हर समय परीक्षा हॉल में सभी व्यवहार बनाए रखना होगा। कोई भी गलत या अनुशासनहीन व्यवहार, चाहे वह किसी एक व्यक्ति द्वारा हो या युग्म में, डिस्कालिफिकेशन/बैन का कारण बनेगा। किसी भी टेक्निकल दिक्कत होने पर, उम्मीदवार तुरंत इनविजिलेटर को समस्या की जानकारी दे सकते हैं ताकि उसे तुरंत ठीक किया जा सके। यदि उम्मीदवार दिए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो परीक्षा पूरी होने के बाद सेंटर को ऑडिनेटर को लिखित शिकायत दी जा सकती है। संबंधित RRB मामले की जांच करेगा और अवश्यकतानुसार उचित सुधारात्मक कार्रवाई करेगा।
22. कैंडिडेट्स को सलाह दी जाती है कि वे भीड़ के व्यवहार से गुमराह न हों। अगर CCTV सर्विलांस और सेंटर अधिकारियों की रिपोर्ट से कोई भी गलत व्यवहार साबित होता है, तो उस पर सख्त कानूनी कार्रवाई की जाएगी।
23. अगर परीक्षा शुरू होने में देरी होती है या परीक्षा के दौरान कोई टेक्निकल दिक्कत आती है, तो कैंडिडेट्स को अपनी जगह पर बैठे रहना होगा और धैर्य बनाए रखना होगा। किसी भी हालत में किसी भी कैंडिडेट का परीक्षा का समय कम नहीं होगा, क्योंकि सिस्टम को इस तरह से डिज़ाइन किया गया है कि किसी भी देरी या रुकावट के बावजूद पूरा तय समय अपने आप मिल जाए।
24. स्क्राइब की सहायता लेने वाले उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन में उनके द्वारा चुनी गयी भाषा में ही स्क्राइब से बातचीत करनी होगी।
25. **स्क्राइब के साथ पीडब्ल्यूडी उम्मीदवारों के लिए निर्देश**
26. पीडब्ल्यूडी उम्मीदवार और स्क्राइब दोनों को परीक्षा स्थल पर एक वैद्य एवं मूल फोटो आईडी ले जाना चाहिए, जिस के बिना उन्हें सीबीटी के लिए उपस्थित होने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
27. स्क्राइब के साथ पीडब्ल्यूडी उम्मीदवारों के मामले में, उम्मीदवार साथ ही साथ स्क्राइब को एक रंगीन पासपोर्ट आकार का फोटो (3.5cm X 4.5cm) ई-कॉल लेटर में आरआरबी पोर्शन पर उपलब्ध कराए गए स्थान पर चिपकाना चाहिए। उम्मीदवारों का फोटो वही होना चाहिए जो ऑनलाइन आवेदन के समय अपलोड किया गया था।
28. उम्मीदवार परीक्षा के दिन परीक्षा केंद्र पर अपेक्षित जानकारी प्रस्तुत करके अपना स्क्राइब बदल सकते हैं। इस प्रयोजन के लिए, उम्मीदवार को स्क्राइब के ई-कॉल लेटर पर प्रदान किए गए "स्क्राइब का परिवर्तन" में विवरण भरना होगा।
29. ऐसे उम्मीदवार जो स्क्राइब के पात्र हैं और अॉनलाइन आवेदन भरते समय जिन्होंने स्क्राइब का विकल्प नहीं चुना है वे भी परीक्षा के लिए अपना संवय का स्क्राइब लाकर स्क्राइब सुविधा का लाभ उठा सकते हैं। इस प्रयोजन के लिए, उम्मीदवारों को निर्धारित प्रोफार्मा में विवरण भरना होगा और परीक्षा के दिन परीक्षा केंद्र में जमा करना होगा।

**BEWARE OF TOUTS, BROKERS AND JOB RACKETEERS. ONLY MERIT CAN FETCH YOU A RAILWAY JOB**

**RRB WISHES YOU ALL THE BEST!!**

दलाल, ब्रोकर्स और जॉब रैकेटर्स से सावधान रहें। केवल मेरिट ही आपको रेलवे नौकरी दिला सकता है।

**रेलवे भर्ती बोर्ड की ओर से आपको शुभकामनाएं !!**