



Material de Apoyo

Taller: Definición de Requisitos Funcionales

Caso: Desarrollo de un Sistema de Gestión de Vacantes para Eventos

La empresa EventData S.A.S. organiza eventos masivos en diferentes ciudades del país (ferias, elecciones, conciertos y jornadas institucionales).

Para cada evento se requieren personas que ocupen distintos cargos operativos, por ejemplo:

- Coordinador
- Supervisor
- Digitador
- Apoyo logístico

Actualmente, el proceso se maneja en hojas de cálculo independientes por ciudad, lo que ha generado los siguientes problemas:

- No se tiene control centralizado de cupos disponibles por cargo.
- Se asignan más personas de las necesarias en algunos sitios.
- No se detectan a tiempo los eventos con déficit de personal.
- No existe trazabilidad sobre quién creó o modificó los cupos.
- La información histórica es difícil de consultar.
- Los reportes consolidados se generan manualmente.

Contexto Operativo

Para cada evento se define:

- Nombre del evento
- Fecha de inicio y fin
- Departamento
- Municipio
- Sitio específico (ejemplo: colegio, centro de convenciones, estadio)
- Cargos requeridos
- Cantidad de cupos por cargo
- Un mismo sitio puede tener múltiples cargos.

Un mismo evento puede realizarse en múltiples sitios.

Cada cargo tiene un número limitado de cupos definidos previamente por planeación.

La gerencia requiere que el nuevo software permita:

- Crear eventos.
- Definir cupos por cargo en cada sitio.
- Consultar cupos disponibles.
- Modificar cupos antes del inicio del evento.
- Bloquear modificaciones cuando el evento ya haya iniciado.
- Generar reportes por ciudad, cargo y evento.
- Consultar históricos de eventos anteriores.
- Evitar que se registren cupos duplicados para el mismo cargo en el mismo sitio.

El sistema será usado por:

- Administradores nacionales
- Coordinadores regionales



Material de Apoyo

- Personal de planeación

La empresa solicita que el sistema sea una aplicación web con acceso mediante usuario y contraseña.

Utilizando el formato que esta en anexo 1 defina 5 requisitos funcionales para el caso planteado.

ANEXO 1. REQUISITOS FUNCIONALES

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF001	<p>Nombre: Creación y configuración de eventos</p> <p>Descripción: El sistema debe permitir la creación nuevos eventos registrando: nombre del evento, fecha de inicio, fecha de fin, departamento, municipio, sitio específico (colegio, centro de convenciones, estadio, etc.). Así mismo, debe permitir definir los cupos necesarios por cada cargo operativo (Coordinador, Supervisor, Digitador, Apoyo logístico) para cada sitio del evento. El sistema debe permitir validar que no se registren cupos duplicados para el mismo cargo en el mismo sitio.</p> <p>Usuarios: Administradores nacionales y personal de planeación</p>

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF002	<p>Nombre: Consulta de cupos disponibles</p> <p>Descripción: El sistema deberá permitir consultas en tiempo real de los cupos disponibles para cada cargo en cada lugar de los eventos respectivamente. Esta búsqueda deberá filtrarse por: evento, ciudad, departamento, municipio, sitio, cargo y fecha. La búsqueda debe dar como resultado de forma clara los cupos totales definidos, los cupos ocupados y los disponibles, incluyendo alertas visuales cuando hay déficit de personal.</p> <p>Usuarios: Administradores nacionales, Coordinadores regionales y personal de planeación</p>

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF003	<p>Nombre: Modificación de cupos con control del estado del evento</p> <p>Descripción: El sistema debe permitir la modificación de los cupos definidos para cada cargo en cada sitio, siempre y cuando el evento no haya dado inicio. La modificación puede aumentar o disminuir la cantidad de cupos. Así mismo el sistema debe bloquear de forma automática cualquier intento de modificación una vez el evento haya iniciado (Según la fecha definida por el usuario) y cada</p>



Material de Apoyo

	modificación quedará registrada con: usuario que realizó la modificación, fecha y hora, valor anterior y valor actual.
	Usuarios: Administradores nacionales, coordinadores regionales y personal de planeación.

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF004	Nombre: Generación de consolidados de reportes Descripción: El sistema deberá permitirnos generar reportes automáticos que permitan la visualización y exportación de la información consolidada. Estos reportes deben poder filtrarse por: ciudad, departamento, cargo, evento, rango de fechas. Y los reportes mostrarán: cupos totales por cargo, cupos ocupados, cupos disponibles, las alertas de déficit de personal y eventos con exceso de asignaciones. Estos con la capacidad de exportarse en formato PDF y EXCEL Usuarios: Administradores nacionales y coordinadores regionales

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF005	Nombre: Consulta historia de eventos Descripción: El sistema deberá permitir un registro histórico completo de todos los eventos realizados. Los usuarios deben poder consultar eventos pasados con toda su información correspondiente: datos del evento (nombre, fechas, ubicación), cupos definidos por cargo y sitio, registro de las modificaciones realizadas, los usuarios que crearon o modificaron la misma. La consulta debe permitir filtrar por: año, mes, departamento, municipio y tipo de evento Usuarios: Administradores nacionales, coordinadores regionales y personal de planeación.

2. Analiza cada uno de los siguientes requisitos funcionales, estos corresponden a un Sistema de Información para la Facturación y Ventas de una empresa. Observa el nombre de cada uno, su descripción y los usuarios que pueden realizar dichas funciones

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF001	Nombre: Ingresar al sistema Descripción: El sistema permitirá el acceso a los usuarios administrador y vendedor podrán ingresar al sistema mediante la autenticación de nickname y contraseña. Usuarios: vendedor, administrador



Material de Apoyo

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF003	<p>Nombre: Gestionar Clientes</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de clientes, el usuario vendedor solo podrá modificar los datos de contacto del cliente y no tendrá la opción de inactivar.</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF007	<p>Nombre: Generar reporte ventas periódico</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador generar un reporte de ventas periódico por rangos de fecha en formato PDF; el reporte mostrará el resumen de ventas con código y valor realizadas durante un período determinado.</p> <p>Usuarios: administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF002	<p>Nombre: Gestionar Usuarios</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de usuarios, el usuario vendedor solo podrá consultar sus propios datos</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF008	<p>Nombre: Generar reporte ventas por vendedor</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador generar un reporte que mostrará un gráfico del valor acumulado de las ventas realizadas por cada vendedor en un período determinado.</p> <p>Usuarios: administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF004	<p>Nombre: Gestionar Productos</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de productos, el usuario vendedor solo podrá consultar la información de los productos</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF009	<p>Nombre: Generar reporte existencias</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador generar reporte en formato PDF que muestre el nombre y la existencia de producto, organizando de la existencia más baja a la más alta.</p> <p>Usuarios: administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF005	<p>Nombre: Gestionar Ventas</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, anulación y generación de factura de venta, el usuario vendedor solo podrá registrar, consultar una venta y generar una factura.</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF010	<p>Nombre: Generar reporte compras</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador generar un reporte de compras periódico por rangos de fecha en formato PDF; el reporte mostrará el resumen de compras con código y valor realizadas durante un período determinado.</p> <p>Usuarios: administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF006	<p>Nombre: Gestionar Compras</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta y anulación de compras.</p> <p>Usuarios: administrador</p>



Material de Apoyo

¿Te das cuenta qué el usuario Vendedor no tiene acceso a todas las funciones del sistema?

Con base en los requisitos funcionales anteriores, completa la siguiente tabla, escribiendo qué usuario puede realizar cada requisito funcional.

Ejemplo: El usuario vendedor y el usuario Administrador pueden realizar el requisito Funcional **RQF001 Ingresar al Sistema**, pero el **RQF010 Generar Reporte de Ventas** solo lo puede hacer el administrador.

Código del RQF	Administrador	Vendedor
RQF 001	Ingresar al Sistema	Ingresar al Sistema
RQF 002	Registro, consulta, modificación e inactivación de usuarios	Solo puede consultar sus propios datos.
RQF 003	Registro, consulta, modificación e inactivación de clientes	Modificar los datos de contacto del cliente.
RQF 004	Registro, consulta, modificación e inactivación de productos.	Consultar información de los productos.
RQF 005	Registro, consulta, anulación y generación de factura de venta	Registrar, consultar y generar factura de venta.
RQF 006	Registro, consulta y anulación de compras	
RQF 007	Generar reporte de ventas periódico por rangos de fecha en formato PDF	
RQF 008	Generar un reporte que muestre un gráfico del valor acumulado de las ventas	
RQF 009	Generar Reporte de la existencia del producto	



Material de Apoyo



Universidad del
Rosario

Escuela de Ingeniería,
Ciencia y Tecnología

RQF 010

Generar reporte periódico de
compras por rangos de fechas