## Was ist ein Flussdiagramm?

Ein Flussdiagramm oder Ablaufdiagramm (engl. Flowchart) ist ein Diagramm, das einen Prozess, ein System oder einen Algorithmus beschreibt und darstellt.

Diese Art von Diagramm wird in verschiedensten Bereichen eingesetzt, um komplexe Prozesse zu dokumentieren, planen, optimieren und zu kommunizieren. Flussdiagramme werden mit Rechtecken, Ovalen, und je nach Anwendung, mit zahlreichen anderen Formen erstellt. Des Weiteren werden Verbindungspfeile genutzt, um den Prozessfluss bzw. den Ablauf zu definieren.

Betrachtet man all die verschiedenen Formen von Flussdiagrammen, dann sind sie eines der am häufigsten verwendeten Diagramme, die sowohl von technischen, als auch von nichttechnischen Personen in zahlreichen Bereichen verwendet werden. Je nach Anwendung wird ein Flussdiagramm häufig auch als Programmablaufplan (PAP), Geschäftsprozessmodellierung und -notation (BPMN) oder Prozessflussdiagramm (PFD) bezeichnet. Darüber hinaus sind Sie auch mit anderen gängigen Diagrammen verwandt, wie z. B. dem Datenflussdiagramm (DFD) und dem Aktivitätsdiagramm der Unified Modeling Language (UML).

### Vorteile des Flussdiagramms auf einen Blick

* Flussdiagramme eignen sich hervorragend um lineare Prozesse mit geringem Umfang und wenigen Prozessbeteiligten schnell und einfach darzustellen
* Fehlerfreies Beschreiben und Darstellen von eindimensionalen Prozessen
* Für die Optimierung und Betrachtung einzelner Teilprozessschritte sind Flussdiagramme hervorragend geeignet

### Flussdiagramm: Das sind die Nachteile

* Die Darstellung von detallierten Flussdiagrammen wird bei großen Prozessen (oder Spezialfällen) schnell unübersichtlich
* Parallelisierung von Prozessen ist durch den linearen Aufbau der Flowcharts nur schwer möglich
* Teams konzentrieren sich oft auf die Teilprozesse, da die Hauptprozesse nicht besonders transparent dargestellt werden
* Auf Grund der Komplexität sind vor allem Materialflüsse und Produktionsschritte schwer abzubilden

Im Buch Critical Incident Management (Umgang mit kritischen Zwischenfällen) listet Sterneckert vier beliebte Arten von Flussdiagrammen

* Document Flowcharts(Dokumentenflussdiagramme: Diese zeigen bestehende Kontrollmaßnahmen in Bezug auf den Dokumentenfluss über die verschiedenen Komponenten eines Systems hinweg.
* Data Flowcharts(Datenflussiagramme): Diese zeigen die Kontroll- bzw. Steuermaßnahmen, denen Datenflüsse in einem System unterliegen. Datenflussdiagramme werden in erster Linie zur Darstellung der Kanäle verwendet.
* System Flowcharts(Systemflussdiagramme): Diese stellen den Datenfluss zu den bzw. durch die wichtigsten Komponenten eines System dar, zum Beispiel Dateneingaben, Programme, Speichermedien, Prozessoren und Kommunikationsnetzwerke.
* Program Flowcharts(Programmablaufpläne): Diese zeigen die internen Kontroll- bzw. Sterermaßnahmen eines Programms innerhalb eines Systems
* 