

地域精神保健福祉コミュニティ誌

# ぱる通信

Sep. 2011

9

No. 169

特集：『従業員が「共に働きたい！」と思える「障害者雇用」を目指して』  
～（株）大黒天物産の取り組み～



2011. 8/2～8/3 山キャンプ～のとり原キャンプ場にて～





## 特集：『従業員が「共に働きたい!」と思える「障害者雇用」を目指して』

### ～（株）大黒天物産の取り組み～



**平** 成二十二年七月に障害者雇用制度が改正されるということを受けて、五月から取り組みを始めました。当時、障がいのある方を十一名採用していましたが、四十名程度採用しなければ、障害者雇用納付金が発生する為、障害者雇用が急務となったのです。「ぜひとも障がいのある方を雇いたい。」と思い、一店舗に一人採用を目標に募集していきました。最初は何をすれば良いのか分からず、障がいのある方に関する仕事をしてもらえば良いのか見当もつきませんでした。まずハローワークに相談に行き、他の会

社「障害者雇用」を始めたきっかけを教えてください

「大黒天物産株式会社」は、岡山県倉敷市に本社を持ち、ディスカウントストア「ディオ」やメガディスカウントランド「ラ・ムー」など日本全国に六十五店舗、従業員数四四六一名（社員七百七名、パートタイマー・アルバイト三七五四名）【平成二十三年五月三十一日現在】、関連子会社三社を経営する大企業である。「大黒天物産株式会社」が本格的に「障害者雇用」に取り組み始めたのは、平成二十二年五月からであるが、一年という短い期間で、着実に成果を上げている。総務部人事課岡 誠治氏は、「何も分からない、手探りの状態から始めた」と話す。その取り組み内容についてお話を伺った。

社の例を参考にしていく中で、店内の清掃業務から始めてみようと思いました。一度に全店舗の募集をかけるというのはとても大変だった為、地域を限定し、岡山・倉敷の店舗↓四国↓山陰↓広島↓関西というように計画を立てました。とにかく足を運び、各店舗で面接を行いました。



（株）大黒天物産 総務部人事課 岡氏



面接でも何を聞いて良いか分からなかった  
ので、自分も障がいについて少しは知っておか  
なければと思い、本やインターネットなどで障  
がい特性について調べたりもしました。今でも  
忘れられないのですが、倉敷で初めて面接を行  
った際、交通事故で三カ月脳死状態だったとい  
う方が来られ、言葉もほとんど話せなかったの  
ですが、店長が上手く仕事を振り分けてくれ、  
店回りのゴミ拾いやトイレ掃除を任せられる  
ようになりました。私は、採用して、現場にき  
ちんと働かせてあげて下さいと伝えたり、困っ  
た事があった時に、話を聞くことしか出来ませ  
ん。実際は、同じ現場で働く従業員の方々がい  
かに理解して共に働いてくれるかにかかって  
いるのです。

―現場で働く方の理解を深める為に工夫されて  
いる事はありますか？

## 障

害者雇用制度改正に向けて、店長会議で、  
協力して採用するようという話をし  
ました。会社の方針を説明した事で、店長も協  
力してくれるようになっていきます。

―現在、何名の障がい者を雇っているのです  
か？

## 全

店舗で四十八名です。身体障がいが八割、  
知的障がい・精神障がいが一割ずつとい  
った内訳です。短時間のパート雇用が主である  
事や、毎月一店舗のペースで新規オープンして  
いる事から、人数はまだ足りない状況です。や  
はり、オープンしてすぐには障がいのある方を  
雇い入れるのが難しい為、今ある店舗に増やし  
ていきたいと考えています。

―「障害者雇用」の難しさを教えて下さい

## 一

番大事なのは、会社側が障がいについ  
て理解する事だと考えており、そこに難  
しさを感じています。当社の場合、店舗毎の店  
長に任せている部分が大きいため、ベテランの店  
長と若い店長では、どうしても差が出てしま

ます。ベテランの店長は、障がいがあっても、  
上手に仕事を割り当てる事が出来るようです。  
店長の理解が乏しい場合、出来る仕事を見つけ  
る事が難しく、大変だという訴えがどうしても  
多くなってしまう、頻繁に現場に足を運んで説  
得しなければなりません。従業員の手の行き届  
かない所を補ってもらい形で、店舗全体が少し  
でも良くなっていくような作業の提案が出来  
るよう考えていきたいと思っています。





―採用する際のポイントを教えてください

## 仕

事の出来る・出来ない、早い・遅いはあまり関係ありません。真面目で、やる気があるかという所を見ます。仕事をしたいという強い気持ちがある方を積極的に採用したいと考えています。立ち仕事なので、立ったり座ったりが出来ない場合は難しいかと思いますが、それ以外は、本人のやる気をもって採用します。「あすなろ」から採用した川上さんの場合は、受け答えがきちんと出来ていた事も採用のポイントになりました。また、支援者が付いてくれるという事にメリットを感じました。以前は、支援機関を利用せず、本人の努力で続けられている方が多かったのですが、現場の従業員にとっては、接し方や仕事の指示の仕方など、分からない事が多いので、支援者が伝えてくれる事で、受け入れ易さにつながっています。

―定着率はどうのくらいですか？

## 去

年から六十名程度採用させてもらっていますが、二十名程度(約三分の一)の方が、一〜二カ月で退職されています。残りの方は現在も継続して勤務されています。



―制度利用は積極的に行われていますか？

## 積

極的には行っていません。手続きが大変というのがありますが、制度を利用するには、店舗の協力を得る為に、きちんと説明を行わなければなりません。当社のルールとして、最初の二カ月が試用期間で、その後、半年毎に更新というものがあるので、制度を利用する際にはその期間が変わってくる為、対応しづらい状況があります。私自身がもつと勉強して現場に伝え、柔軟に対応出来るようになる事が課題です。

―支援者に求めるものを教えてください

## 良

い所も悪い所もストレートに返して頂きたいです。良い事ばかり報告されるよりは、会社側の対応についてなども全て報告してくれる方が良いです。最初は分からない事ばかりなので、支援者からアドバイスを頂き、徐々に改善していく事が出来ればと考えています。

―これから「障害者雇用」を考えている企業へ

## 積

極的に採用して欲しいと思います。様々な業種があるので、どうしても働ける所

がないという事もあるかと思いますが、いきなり否定するのではなく、可能な限り自分達で何か考えて、まず採用してみても、どうしても難しいのであれば、それはそれで良いのではないかと思います。まず採用してやってみたら、言いたいですね。特例子会社という考えもあると思いますが、当社としては、店舗が良くなる事を考え、今のところ「現場で一緒に出来る仕事」と思っています。店長が若くても、パート従業員がよく面倒を見てくれて、逆にチームワークが良くなったという店舗もあります。現場の皆で支えてもらえるような環境作りを目指したいです。





## 無理なく働く事が、 仕事を続ける秘訣です！

かわかみ さとみ さん  
川上 里美 さん

趣味：陶芸・絵を描く事

中国雑貨集め・美術館巡り  
H22年10月、障害者合同面接  
会に参加。「ディオ」の面接を受  
け、ステップアップ雇用を経て、  
5月正式採用となる。

「就労移行支援事業所あすなろ」に登録してか  
ら就労に至るまでの道のりを教えてください。

「あすなろ」を紹介され、見学させてもらっ  
たのが平成二十一年の事です。一般就労につい  
ては自信がなく、諦めていたのですが、リサイ  
クル石けんセンターへの一年の通所を経て、自  
信が付いたので、障害者職業センターの準備支  
援を二週間利用しました。その後、障害者合同  
面接会に参加し、家から通える距離だったので、  
「ディオ」に応募し、面接を受けました。「あ  
すなろ」の支援者の方も一緒に面接に来てくれ  
ました。

「ディオ」での仕事内容を教えてください。

週五日働いています。月・水・金は九時から  
十三時、火・木は九時から十二時の勤務です。  
仕事内容は、野菜のラッピング・トイレ掃除・  
バックヤードの廊下掃きです。

働いてみての感想を教えてください。

やっと仕事に慣れ  
てきました。疲れて  
いる時や、朝起きる  
のがしんどい時は、  
休みたい時もあり  
ますが、頑張ってい  
ています。寝過ご

した時は、母親が起こしてくれるので助かって  
います。自転車通勤しているのですが、道を  
覚えるのが苦手なので、道を覚える為に、通勤  
の練習もしました。今では、道にも慣れ、自信  
を持って通勤しています。

「休みたい時も頑張って仕事に行く事が出来てい  
るのはなぜですか？」

一生懸命頑張らないと、一日が終わらないと  
思っているからです。頑張って仕事に行くと、  
一日終わった後は、達成感があります。

「あすなろ」に来る以前に働いていた職場と、現  
在の職場との違いを教えてください。

以前働いていた職場は、フルタイムの勤務だ  
ったので、とてもしんどかったです。今の職場  
は、半日なので、無理のないペースで働く事が  
できています。最初から無理して長時間働くと  
いう事ではなく、短時間から働く事ができてい  
る事が、今でも続けることができています理由だ

と思います。

「働く事の『やりがい』を教えてください」

働く事が好きという事もありますが、仕事を  
終えた時の達成感がやりがいにつながってい  
ます。また、仕事の後何をしようかと考える事  
が自分の楽しみでもあります。また、お給料を  
もらった時が一番うれしいです。

「これからの夢を教えてください」

これから、両親も歳をとり、自分で生活しな  
ければならない時が来ると 생각합니다。一人で生  
きる事になっても、悔いのないように、自立  
して頑張りたいと思います。



商品に値札をつける川上さん

順調過ぎて怖いくらいです。いろいろありましたが、終われば全て良し。今は順調に流れにのっています。後は、親亡き後、本人が困らないように力を付けていってもらいたいです。



川上さんのお母さんより

## あすなる家族の会 「家族交流会」開催！



八月二十日（土）、あすなる家族の会「家族交流会」が開催されました。十三名のご家族が参加され、日頃抱えている悩みや経験談を共有し、有意義な会となりました。

初めて参加して下さったご家族からは、「参加して良かった。」「今まで抱えてきた気持ちが言えて、受け止めてもらえて、気持ちが楽になりました。」と感想を頂きました。

話合ったテーマについては、「一人暮らしをさせる事に不安を抱えている。他のご家族がどうされているのか知りたい」ということで、『一人暮らし』について話をしました。

### 次回交流会のご案内

・日時：十一月十九日（土）十三時三十分～  
・場所：リサイクル石けんセンター  
【問い合わせ先】あすなる家族の会事務局  
TEL：086-270-3322

- 一人暮らしをすると、家事をしないといけなくなるので、家に居たら何もしなかったのが、頑張つて家事をするようになった。親から離れる事で「出来る」ことがある。
- 自立した生活には、親以外の人も助けを求められる事が大事。その為にも、一人暮らしは有効だと思う。
- 本人の希望を優先させた方が良い。先のことを考えたら何もできない。
- 一人暮らしをするからと、全て突き放すのではなく、見守っていく事が大事。
- 本人の希望である「一人暮らし」を優先させている。何かあれば、その都度対応している。
- 前進するための苦労であれば応援したい。トライしてみるのはいいことではない。ダメならまたやり直せばいい。
- 先生とも相談した方がよい。
- 家賃は親が補助している。
- 夕食は宅配弁当を利用している。
- 体調が悪い時は、家で休養できるようにしている。
- 一人暮らしをさせて良かった。親子関係が良くなり、親も元気に働けるようになった。

## Information

# あなたの「働きたい」を応援します！

就労移行支援事業所「あすなる」

## 『リサイクル石けんセンター』メンバー募集中

- Point1** 仕事への自信がない方は、企業実習を経験できます！
- Point2** あなたの就きたい仕事を一緒に探します！
- Point3** 仕事に就いた後も、しっかり支援します！

【問い合わせ先】

（社福）あすなる福祉会

就労移行支援事業所「あすなる」リサイクル石けんセンター

住所：岡山市中区浜475-5 TEL：086-273-9692





# よつばのクローバー

## だより

ピア悩み相談受付中！  
086(271)5689  
困っていること聴いてもらいたいこと  
何でも気軽に電話下さいね！



### 活動報告

(7/21~8/20)

- 活動日 16日(金は半日)
- 電話相談 94件
- 家事・同行援助 7件
- 弁当配達 2回



編集・発行 ピアサポータークローバー

☎086-271-5689

平成 23 年 9 月 1 日

No.20

### つどい報告

8月11日つどいを開催♪

テーマは

- ① 自分の元気の出る方法
- ② 暑い夜の睡眠のとり方

#### ①のテーマから

\*昼寝をする(ちよこつと寝る)、スポーツ(身体を動かすとストレス発散になる)、散歩、煙草を吸いに外に出る、朝日を浴びる(朝が来た感じがして)元気になる。  
\*文章を書く(良い事を書いていると後で読み返して良い気分になれる)。ウォーキング(外に出て猫や鳥や知り合いに会うと気分転換になる)。カラオケ(歌うとスッキリして元気になる)。掃除をする(ヘルパーの仕事に行くと綺麗にもなるし、喜んでもらえるのが嬉しい)。手紙を書く(返事をもらえると嬉しい)。  
\*バレー、ストレッチをすること。掃除を時々すると元気になる。  
\*友達と話しながらご飯を食べる。植物に新しい芽が出てきた時、とても嬉しい。力をもらえる気がする。  
\*睡眠。身体を温かくする。家に閉じこもらずなるべく誰かと関わる。ご飯やカラオケなど。一人でいたらマイナスになる。

#### ②のテーマ

\*エアコンをあまり使わず、枕の下に保冷剤を敷いて寝ている。気持ち良い。扇風機の前に凍らせたペットボトルを置くとひんやりして気持ち良い。最近、お店で見かけるひんやりシートが気になる。冷えピタシートを動脈に貼ると良いと聞いたことがある。  
\*エアコンを二十九℃に設定して扇風機を回して寝ている。  
\*保冷剤をおでこに乗せてうわで扇ぎながら寝ている。  
\*風の通りをよくするために、家の外に扇風機を出して外の空気を入れ、換気扇も全てつけるようにする。  
\*エアコンが好きではないので扇風機だけで寝ている。暑いのは好きなので、気持ちよく寝れている。  
天井につけるファンが欲しい。  
\*家の機密性に関わる。換気扇を回して家の外から風を入れるためタワ型扇風機を活用すると良い。

### 相談電話

受付時間  
~ひとり  
ぼっちを  
なくそうよ~

お知らせ  
9.10.24  
16.22.29  
日は相談  
おながに  
話みます。  
日電  
休ります。

火 10時~17時  
水 10時~13時半  
木 13時半~17時  
金 10時~13時半  
気軽に電話下さい！

相談電話 (086)  
271-5689



### 読者の広場

#### 古楽日和

こがくびより

今の日本経済に足りないものは「発想する力」ではないだろうか？

日本でも大ヒット商品となった携帯電話のアイフォン。このような携帯電話のことをスマートフォンと呼ぶが、スマートフォンはアイフォン以前にも存在した。それをアイフォンは、様々なアプリケーションソフトを自由にダウンロードして使うという発想を加えた。アプリケーションソフトをダウンロードするのはパソコンの世界では一般的だが、その発想を携帯電話に持ち込んだ。インターネットも新たな発想から生まれた。旧来のお互いのコンピュータをつなぐネットワークでは、中心となるコンピュータが壊れるとたちまち機能しなくなる。そこで複数のコンピュータを対等な形でつなぐようにした。これにより中心となるコンピュータは分散され、万が一そのうちのひとつが壊れても、他のコンピュータを利用してネットワークを維持できる。

今日本は、新興国でも生産している製品で市場で競争している状況だ。どうしても日本の場合、人件費がかさんでその分価格が割高になる。安価な労働力で生産された中国や韓国などの製品と比べて不利な面がある。新興国と同じ土俵で勝負を挑んで、自らを不利にしている感じもする。

これからは、先述したような新しい発想で勝負していくべきではないだろうか？そのためには「発想する力」を鍛えなければならぬと思う。

藤井健喜

# 『リカバリー勉強会』開催！

平成二十三年六月から八月にかけて、『リカバリー勉強会』を開催しました。全四回、七名の参加があり、皆で「リカバリー」について深める事ができました。

最後の回では、今まで学んできたことを踏まえ、自分のリカバリー体験について、参加者の皆さんに語って頂きました。勉強会の中で話合った事について、ほんの一部ですが、皆さんにお伝えしたいと思います。

「リカバリー」とは、日本語に訳すと「回復」という意味ですが、単なる回復とは意味が異なります。「一人ひとりが人生の目標や方向性を見出すこと」「満足感を持って生きる力」といった、一度投げてしまった自らの人生を再び自分の手の中に取り戻し、更に新しい自分なりの人生を再構築していくことを求めていることです。

あなたが考える・体験した

「リカバリーに必要なもの」とは何ですか？

- ◆ 何もかも自分に結びつけて考えてしまうことがある。自分を許す事、割り切れる事が大事だと思う。
- ◆ 何でも話せる親や友人が根気強く寄り添ってくれた。
- ◆ 自分と同じ病気を持つ人と、同じような症状・体験を分かち合えたこと。自分だけじゃないと思えた。
- ◆ 希望。希望がなくなると生きていけない。
- ◆ 信頼できる人がいてくれたこと。前向きになれる、自分のなりたいたい自分になって良いんだと思えた。失敗しても良い、挑戦しても良い、目立っても良いと思えた。
- ◆ 「そのままが良い」という言葉を受け入れることができるようになった。『自分らしくて良いんだ』と思えるようになった。

あなたが考える・体験した

「リカバリーに役に立つ」とは何ですか？

- ◆ 分かってくれる人の存在。
- ◆ 自分のやりたいことに挑戦すること。失敗しても気付きを得ること。

- ◆ 焦らず、流れに身を任せてみる。

- ◆ 人の言うことに聴く耳を持つ。

- ◆ 自分の心のつぶやきをノートに書くこと。自分のありのままを知ることができる。成長を感じられる。

- ◆ 話を聞いてもらうこと、逆に聞くこと。

- ◆ 自分の病気について理解して受け入れる。

- ◆ 自分の出来ることを探して行く。

- ◆ 自分のことを伝えられるようになる。

- ◆ 良い所を見つけてもらえること。

- ◆ 「My WRAP」を作る。

- ◆ 薬の勉強をする。

あなたが考える・体験した

「リカバリーの障害になること」は何ですか？

- ◆ 先生が意見を押しつけてくること

- ◆ 親やスタッフへの甘え

- ◆ 間違った知識をそのまま受け入れてしまうこと

- ◆ できない面ばかりを評価されること

- ◆ やる気になっっている時に、「無理をするな」とストップをかけられること

- ◆ 頼り下手な所

- ◆ 過度な依存関係

などなど、たくさんの貴重な意見を皆で共有でき、有意義な勉強会となりました♪



# 私の リカバリー 体験記

NO.1

「リカバリー勉強会」の最終日に、参加者に語ってもらった『リカバリー体験談』を紹介します。

Recovery & Support & Hope



私にとってリカバリーとは自信を回復させる事だと思う。

私は高校を中退した。当時の私は対人関係で高い緊張があり、「物音」を立てることに敏感になっていた。ページをめくるのも、黒板を見ることも全て辛く耐えられなかった。

高校中退という現実を受け入れられずに、自信を失い、社会との繋がりを捨てて、自宅という空間の中だけで六年間暮らしてきた。そんな暮らしを長くしていたけれど、心の中では「このままでは駄目だ」とずっと思っていた。夢も持っていたし、それを叶えたいとも思っていた。

しかし、現実を受け入れられずにいる私は、その夢に向かって目を背け、まっすぐ歩く事が出来なかった。

社会が私を臆病で怠けているだけだと非難しているように感じていた。私はそう感じることで、自分の自信をますます失った。そして社会を恐ろしく感じた。

しかし、七年目、社会との繋がりを捨てた状況を変える事ができた。このままでは、夢は叶えられないと強く感じたからだ。

数ヶ月に一回というペースだけれども外出するようになった。

まずは床屋へ。そして、クリニックへ。という順番で少しずつ外出するようになった。そしてパソコンの資格を取得したり、運転免許を取得した。こうしてゆっくりと少しずつ自分の自信を回復させていったように思う。人に対する恐怖がなくなった。

そして、アルバイトに応募するようになった。しかし、アルバイトに応募しても、どこも採用してくれなかった。アルバイトにすら採用されない人間を、どここの企業が採用してくれるのだろうかと思った。そして、行き詰まりを感じ、また自信なくす自分がいた。そのことを、クリニックの主治医へ相談した所、障害者手帳を申請してくれることになった。

こうして手帳を取得した私は障害者職業センターへ通う事になり、その後、あすなろ福祉会にお世話になる事になった。

あすなろ福祉会は、沢山のことに挑戦させてくれた。ギターの演奏、ピアサポート、らっぴーち（WRAPを広める団体）での活動などに挑戦させてもらえることによって、自分の自信を回復させる機会を沢山与えて貰った。



↑大切に抱えているのはマンゴーの苗。食べたマンゴーの種を植えて、ここまで大きくなったそうです。

そんな私は、希望を感じ、目標に向かって歩く事が許されたように感じた。

しかし、今自分にとって辛いのは、「働け」という具体的や暗黙的なプレッシャーをかけられること。周りからみれば働ける能力は充分あるのに怠けているだけなのではないかと思われていることが重荷に感じる。働かなければならないことは分かっている。しかし、働く事は私に取ってまだ大きな困難になっている。

今はまだ就労していない私だけれど、小さな困難を乗り越え続けていくと、きっと大きな困難も小さな困難の一つになって自然とその困難を乗り越えられている自分が存在していると信じていたい。それが私にとってのリカバリーだと思う。（丹原康文）

# INFORMATION

## 9月活動予定

1	木	
2	金	14:00～ピアサポーター講座 12:00～ぱる閉所
3	土	
4	日	
5	月	
6	火	13:30～ぱるっこたいむ(利用者ミーティング)
7	水	
8	木	映画サークル(「大鹿村騒動記」) 西大寺サテライト電話相談日(担当:ぱる)
9	金	14:00～ピアサポーター講座
10	土	10:30～ギターサークル 11:00～パソコン教室
11	日	
12	月	
13	火	14:00～女子会
14	水	13:30～つどい
15	木	
16	金	13:30～岡精連 14:00～ピアサポーター講座
17	土	
18	日	
19	月	
20	火	13:30～クローバーしゃべり場
21	水	14:00～パソコン教室
22	木	14:00～ピアサポーター講座 西大寺サテライト電話相談日(担当:ぱる)
23	金	秋分の日
24	土	10:30～ギターサークル 14:00～お抹茶
25	日	浦安荘まつり 岡山県精神障がい者団体連合会第1回講演会
26	月	
27	火	13:30～クローバーミーティング
28	水	
29	木	14:00～ピアサポーター講座
30	金	石けんちぎり祭り



## イベント案内

24日(土)

### お抹茶教室

おいしいお抹茶とお菓子を頂きながら、楽しく作法も勉強できます(^-^)/  
みなさんのご参加お待ちしております♪

時 間 13:30～

場 所 ぱる・おかやま1階交流室

参加費 100円

10日(土)

### ゆう YOU 祭り

時 間 17:00～(16:30受付開始)

出店内容 パン・クッキー・焼きそば・金魚すくい・ハンドメイド小物など

※バンド演奏・大ビンゴ大会もあるよ♪

場 所 基幹型地域生活支援センターゆう  
(岡山市南区内尾 739-1)

14日(水) つどい

14日のテーマは、「**自分のお気に入りスポット**」「**自分の親について**」です。

「言いつ放し・聞き放し」が原則。大いに語り、楽しい一時を過ごしませんか?

時 間 13:30～15:00

場 所 ぱる・おかやま1階交流室

参加費 無料

25日(木)

### 浦安荘まつり

時 間 10:00～14:00

場 所 浦安荘敷地内  
(岡山市南区浦安西町 135-14)

内 容 楽しい・おいしい出店がたくさん♪  
「あすなろ」も出店します!

25日(木)

### 岡山県精神障がい者団体連合会第1回講演会

時 間 13:00～15:00

演 題 『地域でより良く生きていくには』  
講師: 林 英樹先生(林病院院長)

場 所 きらめきプラザ  
(岡山市北区南方 2-13-1)

参加費 無料

主 催 岡山県精神障がい者団体連絡会

- ◆陶芸教室 (場所: 石けんセンター)
- ◆ソフトボール (場所: 百間川グラウンド)
- ◆パソコン教室 (場所: ぱる・おかやま)

- ◆お抹茶教室 (場所: ぱる・おかやま)
- ◆ギターサークル (場所: 石けんセンター)

毎週火曜日	13:00
毎週火曜日	15:30
10日(土曜日)	11:00
21日(水曜日)	14:00
24日(土曜日)	14:00
第2・4土曜日	10:30