

地域精神保健福祉コミュニティ一誌

Sep. 2011

ばる通信

9

No. 169

特集：『従業員が「共に働きたい！」と思える「障害者雇用」を目指して』
～（株）大黒天物産の取り組み～



2011.8/2~8/3 山キャンプ～のとろ原キャンプ場にて～



特集：『従業員が「共に働きたい！」と思える「障害者雇用」を目指して』 ～（株）大黒天物産の取り組み～

平成二十二年七月に障害者雇用制度が改正されるということを受けて、五月から取り組みを始めました。当時、障がいのある方を十一名採用していましたが、四十名程度採用しなければ、障害者雇用納付金が発生する為、障害者雇用が急務となつたのです。「ぜひとも障がいのある方を雇いたい。」と思い、一店舗に一人採用を目標に募集していました。最初は何をすれば良いのか分からず、障がいのある方にどういう仕事をしてもらえば良いのか見当もつきませんでした。まずハローワークに相談に行き、他の会

－「障害者雇用」を始めたきっかけを教えて下さい

「大黒天物産株式会社」は、岡山県倉敷市に本社を持ち、ディスカウントストア「ディオ」やメガディスカウントラン「ラ・ム」など日本全国に六十五店舗、従業員数四四六一名（社員七百七名、パートタイマー・アルバイト三七五四名）【平成二十三年五月三十一日現在】、関連子会社三社を経営する大企業である。「大黒天物産株式会社」が本格的に「障害者雇用」に取り組み始めたのは、平成二十二年五月からであるが、一年という短い期間で、着実に成果を上げている。総務部人事課岡 誠治氏は、「何も分からない、手探りの状態から始めた」と話す。その取り組み内容についてお話を伺った。

成二十二年七月に障害者雇用制度が改正されるということを受けて、五月から取り組みを始めました。当時、障がいのある方が地域を限定し、岡山・倉敷の店舗→四国→山陰→広島→関西というように計画を立てました。とにかく足を運び、各店舗で面接を行いました。



（株）大黒天物産 総務部人事課 岡氏

直接でも何を聞いて良いか分からなかつたので、自分も障がいについて少しは知つておかなければと思い、本やインターネットなどで障がい特性について調べたりもしました。今でも忘れられないのですが、倉敷で初めて面接を行つた際、交通事故で三ヶ月脳死状態だったという方が来られ、言葉もほとんど話せなかつたのですが、店長が上手く仕事を振り分けてくれ、

店回りのゴミ拾いやトイレ掃除を任せられるようになりました。私は、採用して、現場にきちんと働かせてあげて下さいと伝えたり、困った事があつた時に、話を聞くことしか出来ません。実際は、同じ現場で働く従業員の方々がいかに理解して共に働いてくれるかにかかっています。

—現在、何名の障がい者を雇つてているのですか？

全

店舗で四十八名です。身体障がいが八割知的障がい・精神障がいが一割ずつといった内訳です。短時間のパート雇用が主である事や、毎月一店舗のペースで新規オープンしている事から、人数はまだ足りない状況です。やはり、オープンしてすぐには障がいのある方を雇い入れるのが難しい為、今ある店舗に増やしていきたいと考えています。

—「障害者雇用」の難しさを教えて下さい

一番大事なのは、会社側が障がいについて理解する事だと考えており、そこに難しさを感じています。当社の場合、店舗毎の店長に任せている部分が大きい為、ベテランの店長と若い店長では、どうしても差が出てしまい

—現場で働く方の理解を深める為に工夫されていますか？

障害者雇用制度改正に向けて、店長会議で、協力して採用するようにという話をしました。会社の方針を説明した事で、店長も協力してくれるようになつています。

店長の理解が乏しい場合、出来る仕事を見つける事が難しく、大変だという訴えがどうしても多くなつてしまい、頻繁に現場に足を運んで説得しなければなりません。従業員の手の行き届かない所を補つてもらう形で、店舗全体が少しでも良くなつていくような作業の提案が出来るよう考えていきたいと思つています。



—採用する際のポイントを教えて下さい

仕

事の出来る・出来ない、早い・遅いはあまり関係ありません。真面目で、やる気があるかという所を見ます。仕事をしたいという強い気持ちがある方を積極的に採用したいと考えています。立ち仕事なので、立つたり座つたりが出来ない場合は難しいかと思いませんが、それ以外は、本人のやる気をかつて採用します。「あすなろ」から採用した川上さんの場合は、受け答えがきちんと出来ていた事も採用のポイントになりました。また、支援者が付いてくれるという事にメリットを感じました。

以前は、支援機関を利用せず、本人の努力で続けられている方が多かったのですが、現場の従業員にとっては、接し方や仕事の指示の仕方など、分からぬ事が多いので、支援者が伝えてくれる事で、受け入れ易さにつながっています。

—定着率はどのくらいですか？

去

年から六十名程度採用させてもらつていますが、二十名程度（約三分の一）、の方が、一ヶ月で退職されています。残りの方は現在も継続して勤務されています。

積

極的には行つていません。手続きが大変というのもあります、制度を利用するには、店舗の協力を得る為に、きちんと説明を行わなければなりません。当社のルールとして、最初の二ヶ月が試用期間で、その後、半年毎に更新というものがあるので、制度を利用する際にはその期間が変わつてくる為、対応しづらい状況はあります。私自身がもつと勉強して現場に伝え、柔軟に対応出来るようになる事が課題です。

—支援者に求めるものを教えて下さい

良

い所も悪い所もストレートに返して頂きたいです。良い事ばかり報告されるよりは、会社側の対応についてなども全て報告してくれる方が良いです。最初は分からぬ事ばかりなので、支援者からアドバイスを頂き、徐々に改善していく事が出来ればと考えています。

積

極的に採用して欲しいと思います。様々な業種があるので、どうしても働ける所

—制度利用は積極的に行われていますか？

がないという事もあるかと思いますが、いきなり否定するのではなく、可能な限り自分達で何か考えて、まず採用してみて、どうしてもそこで難しいのであれば、それはそれで良いのではないかと思います。まず採用してやってみたら、と言いたいですね。特例子会社という考えもありますが、当社としては、店舗が良くなる事を考え、今のところ「現場で一緒に出来る仕事を」と思っています。店長が若くても、パート従業員がよく面倒を見ててくれて、逆にチーフワークが良くなつたという店舗もあります。現場の皆で支えてもらえるような環境作りを目指したいです。



ー働いてみての感想を教えてください

週五日働いています。月・水・金は九時から十三時、火・木は九時から十二時の勤務です。仕事内容は、野菜のラッピング・トイレ掃除・バックヤードの廊下掃きです。

ー「ディオ」での仕事内容を教えて下さい。

面接会に参加し、家から通える距離だったので、「ディオ」に応募し、面接を受けました。「あすなろ」の支援者の方も一緒に面接に来てくれました。

一生懸命頑張らないと、一日が終わらないと思っているからです。頑張って仕事に行くと、一日終わった後は、達成感があります。

ー「あすなろ」に来る以前に働いていた職場と、現在の職場との違いを教えて下さい。

「あすなろ」を紹介され、見学させてもらつたのが平成二十一年の事です。一般就労については自信がなく、諦めていたのですが、リサイクル石けんセンターへの一年の通所を経て、自信が付いたので、障害者職業センターの準備支援を二週間利用しました。その後、障害者合同面接会に参加し、家から通える距離だったので、「ディオ」に応募し、面接を受けました。「あすなろ」の支援者の方も一緒に面接に来てくれました。

覚えるのが苦手なので、道を覚える為に、通勤の練習もしました。今では、道にも慣れ、自信を持って通勤しています。

ー「就労移行支援事業所あすなろ」に登録してから就労に至るまでの道のりを教えて下さい。



無理なく働く事が、仕事を続ける秘訣です！

かわかみ さとみ さん

趣味：陶芸・絵を描く事

中国雑貨集め・美術館巡り
H22年10月、障害者合同面接会に参加。「ディオ」の面接を受け、ステップアップ雇用を経て、5月正式採用となる。

やつと仕事に慣れ
てきました。疲れて
いる時や、朝起きる
のがしんどい時は、
休みたい時もありますが、頑張って行
っています。寝過ぎ
した時は、母親が起こしてくれるので助かって
います。自転車で通勤しているのですが、道を
覚えるのが苦手なので、道を覚える為に、通勤
の練習もしました。今では、道にも慣れ、自信
を持って通勤しています。

終えた時の達成感がやりがいにつながっています。また、仕事の後何をしようかと考える事が自分の楽しみでもあります。また、お給料をもらえた時が一番うれしいです。

ー「これから夢を教えて下さい

これから、両親も歳をとり、自分で生活しなければならない時が来ると思います。一人で生きることになつても、悔いのないように、自立して頑張りたいと思います。

順調過ぎて怖いくらいです。いろいろありましたが、終わり良ければ全て良し。今は順調に流れにのっています。後は、親亡き後、本人が困らないように力を付けていってもらいたいです。



川上さんのお母さんより



商品に値札をつける川上さん

と思います。

ー「働く」事の『やりがい』を教えて下さい

働く事が好きと、いう事もありますが、仕事を終えた時の達成感がやりがいにつながります。また、仕事の後何をしようかと考える事が自分の楽しみでもあります。また、お給料をもらえた時が一番うれしいです。

Event

Topics トピックス

八月二十日（土）、あすなろ家族の会「家族交流会」が開催されました。十三名のご家族が参加され、日頃抱えている悩みや経験談を共有し、有意義な会となりました。

初めて参加して下さったご家族からは、「参加して良かった。」「今まで抱えてきた気持ちが言えて、受け止めもらえて、気持ちが楽になりました。」と感想を頂きました。

話合つたテーマについては、「一人暮らしをさせる事に不安を抱えているのか知りたい」ということで、『一人暮らし』について話をしました。

次回交流会のご案内	
・場所：リサイクル石けんセンター	・日時：十一月十九日（土）十三時三十分
問い合わせ先：あすなろ家族の会事務局	TEL：086-270-13322

あすなろ家族の会 「家族交流会」開催！



- 一人暮らしをすると、家事をしないといけなくなるので、家に居たら何もしなかったのが、頑張って家事をするようになつた。親からの為にも、一人暮らしは有効だと思う。
- 本人の希望を優先させた方が良い。先のことを考えたら何もできない。
- 一人暮らしをするからと、全て突き放すではなく、見守っていく事が大事。
- 本人の希望である「一人暮らし」を優先させている。何かあれば、その都度対応している。
- 前進するための苦労であれば応援したい。トライしてみるは悪いことではない。ダメならまたやり直せばいい。

- 先生とも相談した方が良い。
- 家賃は親が補助している。
- 夕食は宅配弁当を利用している。
- 体調が悪い時は、家で休養できるようになっている。
- 一人暮らしをさせて良かった。親子関係が良くなり、親も元気に働けるようになった。

Information

あなたの「働きたい」を応援します！

就労移行支援事業所「あすなろ」

『リサイクル石けんセンター』メンバー募集中

Point1 仕事への自信がない方は、企業実習を経験できます！

Point2 あなたの就きたい仕事を一緒に探します！

Point3 仕事に就いた後も、しっかり支援します！

【問い合わせ先】

（社福）あすなろ福祉会

就労移行支援事業所「あすなろ」リサイクル石けんセンター

住所：岡山市中区浜475-5 TEL：086-273-9692



よつばのクローバー

だより

ピア悩み相談受付中！
086(271)5689
困っていること聞いてもらいたいこと
何でも気軽にお電話下さいね。

No.20

■編集・発行 ピアソータークローバー

☎086-271-5689 平成23年9月1日

活動報告

(7/21~8/20)

- 活動日 16日(金は半日)
- 電話相談 94件
- 家事・同行援助 7件
- 弁当配達 2回



8月11日ついでに開催♪

- ① テーマは
自分の元気の出る方法
暑い夜の睡眠のとり方

- ①のテーマから
- * 寝る（ちょこっと寝る）、
スポーツ（身体を動かすとストレス発散になる）、散歩、煙草を吸いに外出する、朝日を浴びる（朝が来た感じがして）元気になる。
 - * 文章を書く（良い事を書いていると後で読み返して良い気分になれる）。ウォーキング（外に出て猫や鳥や知り合いに会うと気分転換になる）。カラオケ（歌うとスッキリして元気になる）。掃除をする（ヘルパーの仕事に行くと奇麗にもなるし、喜んでもらえるのが嬉しい）。手紙を書く（返事をもらえると嬉しい）。
 - * バレー、ストレッチをすること。
掃除を時々すると元気になる。
 - * 友達と話しながら「飯を食べる。植物に新しい芽が出てきた時、とても嬉しい。力をもらえる気がする。
 - * 眠る。身体を温かくする。家に閉じこもらずになるべく誰かと関わる。「飯やカラオケなど。一人でいたらマイナスになる。

ついでに報告

②のテーマ

* エアコンをあまり使わず、枕の下に保冷剤を敷いて寝ている。気持ち良い。扇風機の前に凍らせたペットボトルを置くとひんやりして気持ち良い。最近、お店でよく見かけるひんやりシートが気に入る。冷えピタシートを動脈に貼ると良いと聞いたことがある。

* エアコンを二十九度に設定して扇風機を回して寝ている。

* 保冷剤をおでこに乗せてうちわで扇ぎながら寝ている。

* 風の通りをよくするために、家の外に扇風機を出して外の空気を入れ、換気扇も全てつけるようにする。

* エアコンが好きではないので扇風機だけで寝ている。暑いのは好きなので、気持ちよく寝れている。天井につけるファンが欲しい。

* 家の機密性に関わる。換気扇を回して家の外から風を入れるためタワー型扇風機を活用すると良い。

読者の広場

古楽日和

こがくびより

今の日本経済に足りないものは「発想する力」ではないだろうか?

日本でも大ヒット商品となつた携帯電話のアイフォーンと呼ぶが、スマートフォンはアイフォーン以前にも存在した。それをアイ

フォーンは、様々なアプリケーションソフトを自由にダウンロードして使うという発想を加えた。アプリケーションソフトをダウンロードするというのはパソコンの世界では一般的だが、その発想を携帯電話に持ち込んだ。インターネットも新たな発想から生まれた。旧来のお互いのコンピュータをつなぐネットワークでは、中心となるコンピュータが壊れるとたちまち機能しなくなる。そこで複数のコンピュータを対等な形でつなぐようにした。これにより中心となるコンピュータは分散され、万一そのうちのひとつが壊れても他のコンピュータを利用してネットワークを維持できる。

今日本は、新興国でも生産している製品で市場で競争している状況だ。どうしても日本の場合、人件費がかさんでその分価格が割高になる。安価な労働力で生産された中国や韓国などの製品と較べて不利な面がある。新興国と同じ土俵で勝負を挑んで、自らを不利にしている感じもある。

これからは、先述したような新しい発想で勝負していくべきではないだろうか?そのためには「発想する力」を鍛えなければならぬと思う。

藤井健喜

『リカバリー勉強会』開催！

平成二十三年六月から八月にかけて、『リカバリー勉強会』を開催しました。全四回、七名の参加があり、皆で「リカバリー」について深める事ができました。

最後の回では、今まで学んできたことを踏まえ、自分のリカバリー体験について、参加者の皆さんに語って頂きました。勉強会の中で話合った事について、ほんの一部ですが、皆さんにお伝えしたいと思います。

あなたが考える・体験した 「リカバリーに必要なもの」とは何ですか？

◆ 何でも話せる親や友人が根気強く寄り添ってくれた。

◆ 何でもかも自分に結びつけて考えてしまうことがある。自分を許す事、割り切れる事が大事だと思う。

◆ 自分と同じ病気を持つ人と、同じような症状・体験を分かち合えたこと。自分だけじゃないと思えた。

◆ 希望。希望がなくなると生きていけない。信頼できる人がいてくれたこと。前向きになれ、自分のなりたい自分になつて良いんだと思えた。失敗しても良い、挑戦しても良い、目立つても良いと思えた。

◆ 「そのままで良い」という言葉を受け入れることができるようになった。『自分らしくて良いんだ』と思えるようになった。

◆ 先生が意見を押しつけてくること

◆ 親やスタッフへの甘え

◆ 間違った知識をそのまま受け入れてしまうこと

◆ できない面ばかりを評価されること

◆ やる気になっている時に、「無理をするな」とストップをかけられること

◆ 頼り下手な所

◆ 過度な依存関係

あなたが考える・体験した 「リカバリーに役に立つ」ととは何ですか？

◆ 分かってくれる人の存在。

◆ 自分のやりたいことに挑戦すること。失敗しても気付きを得ること。

「リカバリー」とは、日本語に訳すと「回復」という意味ですが、単なる回復とは意味が異なります。「一人ひとりが人生の目標や方向性を見出すこと」「満足感を持って生きる力」といって、一度投げてしまった自らの人生を再び自分の手の中に取り戻し、更に新しい自分なりの人生を再構築していくことを求めていくことです。

◆ 焦らず、流れに身を任せてみる。
◆ 人の言うことに聴く耳を持つ。
◆ 自分の心のつぶやきをノートに書くこと。
◆ 分のありのままを知ることができる。成長を感じられる。
◆ 話を聞いてもらうこと、逆に聞くこと。
◆ 自分の病気について理解して受け入れる。
◆ 自分の出来ることを探して行く。
◆ 自分のことを伝えられるようになる。
◆ 良い所を見つけてもらえること。
◆ 「My W R A P」を作る。

あなたが考える・体験した 「リカバリーの障害になると」とは何ですか？

などなど、たくさんの貴重な意見を皆で共有でき、有意義な勉強会となりました♪

私の リカバリー 体験記

社会が私を臆病で怠けているだけだと非難しているように感じていた。私はそう感じることで、自分の自信をますます失った。そして社会を恐ろしく感じた。

しかし、七年目、社会との繋がりを捨てた状況を変える事ができた。このままでは、夢は叶えられないと強く感じたからだ。

数ヶ月に一回というペースだけれども外出するようになった。

ど、心中では「このままでは駄目だ」とずつと思い続けていた。夢も持っていたし、それを叶えたいとも思っていた。

しかし、現実を受け入れられずにいる私は、その夢に向かって目を背け、まっすぐ歩く事が出来なかつた。

いた。ページをめくるのも、黒板を見るのも全て辛く耐えられなかつた。

高校中退という現実を受け入れられずに、自信を失い、社会との繋がりを捨てて、自宅という空間の中だけで六年間暮らしてきた。

A group of people are gathered around a table, looking at some documents and smiling. One person in a white shirt has 'CALIFORNIA' printed on it.

「リカバリー勉強会」の最終日に、参加者に語ってもらった『リカバリートーク』を紹介します。

Recovery & Support & Hope

私にとつてリカバリーとは自己回復させる事だと思う。

まずは床屋へ。そして、クリニツクへ。という順番で少しづつ外出するようになつた。そしてパソコン

そんな私は、希望を感じ、目標に向かって歩く事が許されたよう感じた。

ンの資格を取得したり、運転免許を取得した。こうしてゆっくりと少しづつ自分の自信を回復させていったように思う。人に対する恐怖がなくなつた。

ないかと思われていることが重荷に感じる。働かなければならることは分かつていて、しかし、働くことは私は私に取つてまだ大きな困難になつてゐる。

採用されない人間を、どこの企業が採用してくれるのだろうかと思つた。そして、行き詰まりを感じ、また自信なくす自分がいた。そのことを、クリニックの主治医へ相談した所、障害者手帳を申請してくれるうことになった。

今はまだ就労していない私だけれど、小さな困難を乗り越え続けていくと、きっと大きな困難も小さな困難の一つになつて自然とその困難を乗り越えられている自分が存在していると信じたい。それが私にとつてのリカバリーダーと思う。(丹原康文)

こうして手帳を取得した私は、障害者職業センターへ通う事になりました。その後、あすなろ福祉会にお

と思う。
（丹原康文）



↑ 大切そうに抱えているのはマンゴーの苗。食べたマンゴーの種を植えて、ここまで大きくなったそうです。

INFORMATION

9月活動予定

1	木	
2	金	14:00～ピアサポーター講座 12:00～ぱる閉所
3	土	
4	日	
5	月	
6	火	13:30～ぱるつこたいむ(利用者ミーティング)
7	水	
8	木	映画サークル(「大鹿村騒動記」) 西大寺サテライト電話相談日(担当:ぱる)
9	金	14:00～ピアサポーター講座
10	土	10:30～ギターサークル 11:00～パソコン教室
11	日	
12	月	
13	火	14:00～女子会
14	水	13:30～つどい
15	木	
16	金	13:30～岡精連 14:00～ピアサポーター講座
17	土	
18	日	
19	月	
20	火	13:30～クローバーしゃべり場
21	水	14:00～パソコン教室
22	木	14:00～ピアサポーター講座 西大寺サテライト電話相談日(担当:ぱる)
23	金	秋分の日
24	土	10:30～ギターサークル 14:00～お抹茶
25	日	浦安荘まつり 岡山県精神障がい者団体連合会第1回講演会
26	月	
27	火	13:30～クローバーミーティング
28	水	
29	木	14:00～ピアサポーター講座
30	金	石けんちぎり祭り



イベント案内

24日(土)

お抹茶教室

おいしいお抹茶とお菓子を頂きながら、楽しく作法も勉強できます(^-^)／
みなさんのご参加お待ちしております♪

時間 13:30～

場所 ぱる・おかやま 1階交流室

参加費 100円

10日(土)

ゆうYOU祭り

時間 17:00～(16:30受付開始)

出店内容 パン・クッキー・焼きそば・金魚すくい・ハンドメイド小物など

※バンド演奏・大bingo大会もあるよ♪

場所 基幹型地域生活支援センターゆう
(岡山市南区内尾 739-1)

14日(水) つどい

14日のテーマは、「**自分の気に入りスポット**」「**自分の親について**」です。

「言いつ放し・聞きつ放し」が原則。大いに語り、楽しい一時を過ごしませんか?

時間 13:30～15:00

場所 ぱる・おかやま 1階交流室

参加費 無料

25日(木)

浦安荘まつり

時間 10:00～14:00

場所 浦安荘敷地内
(岡山市南区浦安西町 135-14)

内容 楽しい・おいしい出店がたくさん♪
「あすなろ」も出店します!

25日(木)

岡山県精神障がい者団体連合会第1回講演会

時間 13:00～15:00

演題 『地域でより良く生きていくには』
講師:林 英樹先生(林病院院長)

場所 きらめきプラザ
(岡山市北区南方 2-13-1)

参加費 無料
主催 岡山県精神障がい者団体連絡会

◆陶芸教室 (場所:石けんセンター)

◆ソフトボール (場所:百間川グラウンド)

◆パソコン教室 (場所:ぱる・おかやま)

◆お抹茶教室 (場所:ぱる・おかやま)

◆ギターサークル (場所:石けんセンター)

毎週火曜日 13:00

毎週火曜日 15:30

10日(土曜日) 11:00

21日(水曜日) 14:00

24日(土曜日) 14:00

第2・4土曜日 10:30