

地域精神保健福祉コミュニティ一誌

ぱる通信

Dec. 2011

12

No. 172



特集：企業だけで抱え込まず、支援者と共にすすめていく「障害者雇用」のノウハウとは？

～『(株) 東横イン』の取り組み～

2011. 11. 24～26 一泊旅行 in 小豆島

特集：企業だけで抱え込まず、支援者と共にすすめていく「障害者雇用」のノウハウとは？

～『(株)東横イン』の取り組み～

「株式会社東横イン」は、昭和六十一年に設立され、全国四十六都道府県に二十四店舗を展開している。従業員数は八〇四八名。雇用している障がい者の数は、知的障がい三十六名、精神障がい三十二名となっている。

平成二十二年十月にハローワーク岡山専門窓口で、「東横イン」岡山駅西口右店の求人を見つけ、就労移行支援事業所あすなろの利用者（細川博史氏）と支援者で面接、障害者職業センターのジョブコーチ制度を利用し、トライアル雇用制度利用を経て、平成二十三年一月に正式採用となる。あすなろが「第一号職場適応援助者」として初めて支援に入ったケースでもあり、職場・関係機関と密に連携を取りながら支援を行っている。特別支援学校や施設実習も積極的に受け入れている「東横イン」西口右店の「障害者雇用」について、支配人森野洋子氏、チーフ大矢野邦子氏にお話を伺った。

－「障害者雇用」を始めた

きつかけを教えて下さい。

－「障害者雇用」を行うにあたって

工夫した事はありますか？

平

成十八年二月のオープン時、会社の方針により、ハローワーク

ークに障がい者求人を出したのがきっかけです。仕事内容は、ロビーの清掃・リネン庫への荷物運びなど

で、重い物を運ぶ為、男性を雇いたかったという事もありました。岡山県では、「障害者雇用」は西口右店が初めてになります。現在も、全店铺で障がい者を雇っているという訳ではなく、店舗毎の支配人の采配に任されています。

工

夫という程でもないですが、一日ずつやる事をきちんと伝えるようにしました。また、指示をしつかり行う事を心がけ、こまめに声かけを行うようにしています。

－受け入れに抵抗はなかつたですか？

口 ビー清掃という事で、お客様の目につく所なので、見た目を気にする意見がありました。

しかし、一般の方を雇う時も、清潔さなどの見た目が重要な要素なので、障がいの有無に関係なく大事な部分であると考え、ここまで抵抗感なく、その人を見て判断するようにしています。

— 継続率を教えて下さい。

き

ちんとした数値では出していませんが、一度雇つたら長く続くケースが多いです。五～六年継続して勤めている方もいます。一般的の場合の方が、職場に合わなければすぐに辞めてしまう事が多いです。厳しく指導する事もありますから、忍耐力が必要になってしまいます。

— 実習をたくさん受け入れられていますが…：

特 別支援学校の生徒や福祉施設の利用者を受け入れています。一日の実習から、

長くて二週間、三～四人程度のグループで受け入れています。

細川さんを雇用した際の障害者求人を出した事がきっかけで、「障害者雇用に理解のあるホテル」というイメージが出来たのか、どんどん依頼が増えている状況です。

— 槍極的に受けている理由は何ですか？

先

生や支援者の熱意も大きいですが、実習生の頑張る姿を見ると、協力しようという気持ちになります。素直に頑張る方が多いと思います。先生が付いてくれ、指示をしつかりしてくれるので、こちらも助かっています。



— 雇用に向けた実習は行っていますか？

行

っています。実習の様子で、実際に働く事ができるかどうか見極めさせてもらっています。清掃業務が本人に向いていないと判断する事もあります。今後仕事に就く事が難しいという訳ではなく、もっと本人の得意な所を活かせる職場があるので、という事なので、本人や支援者に評価を返し、今後の仕事探しにつなげてもらいたいと思っています。

— 採用のポイントを教えて下さい。

線

が細かつたり、清掃業務に合わない方はお断りしています。また、体力の有無や器用・不器用などは実際やつてみないと分からないので、雇用前の実習は良い判断材料になります。また、支援者の熱意も大きいですね。

— 制度利用のメリットについて

教えて下さい。

支

援者が付いてくれる事です。仕事への導入部分の支援だけでなく、仕事をしていく中で、本人が壁にぶつかった時のフォローをしてもらえる事が、就労継続につながっていると思います。こちらの指示で落ち込む事もあると思うので、支援者にはフォロー役にまわってもらっています。

— 実際に雇用してみての感想を教えて下さい。

一

年経つて、私達も段々と細川さんの事を分かつてきたり、細川さんも職場に慣れてきたのではないかと思います。気になる所は、その都度声をかけるようにし、その場で気付いてもらえるよう意識しています。日を追う毎に自分で考えて仕事ができるようになつてきているのではないかと思っています。全ての人が百パーセント出来る訳でないので、細川さんが出来る部分を一生懸命自分なりにやってくれる部分を一生懸命自分なりにやってくれます。



大矢野チーフ（左）と 森野支配人（右）

「精

神障がいのある方と接する機会はあまり無かつたのですが、「うつ」など身近な病気だと思います。「人の目が気になる」「顔を見て話せない」のように人とコミュニケーションをとる事が苦手な方のように思います。また、細川さんを採用してから、精神科の薬を飲む事で、身体が重くなったり、動きづらくなるという事を初めて知りました。細川さんは、薬を飲みながら、とても頑張っていると思います。

— 「精神障がい」に対するイメージは
変わりましたか？

— 「精神障がい」のある方と接する機会はあま
り無かつたのですが、「うつ」など身近な病気だと思います。「人の目が気になる」「顔を見て話せない」のように人とコミュニケーションをとる事が苦手な方のように思います。ま

「決

められた仕事をきちんとこなしてくれ
れば、それ以上の事は求めません。チ
ームの一員ですので、いないと困る存在です。
その気持ちを忘れずに働いてもらえた
思います。

— 「働く障がい者に求める事は何ですか？」

— 「働く障がい者に求める事は何ですか？」

「ニ

ちらが励ましながら一緒に仕事ができ
ますし、一つずつ指示していく事がポイ
ントになってくると思います。また、支援者が付いてくれるので、難しい事ではないと思いま

— 「障害者雇用」を考えている企業へ
メッセージをお願いします。



— 支援者に求める事は何ですか？

「問

に入つて指示をしてほしいです。本人に
伝わりやすい指示の仕方を知っている
支援者にルールを作つてもらい、本人への説明
や私達がどうすれば良いかを教えてほしいで
す。毎日の事なのでスケジュール通りにはいか
なくなるし、違う事も入つてくるので、その時
は、こちらで伝えなくてはならないと思ってい
ます。

す。私達は、障がい者だからという接し方はし
ていません。普通に指摘しなければならない事
は伝えるようにしています。それが良い事な
かどうかは分かりませんが、心配な時は支援者
に相談し、フォローしてもらう事ができるので
安心しています。「障害者雇用」を考えている
企業の方、ぜひ一步踏み出し、チャレンジして
みて下さい。





—今までどんな仕事を経験して来られましたか？

スーパーの店員・駐車場警備・（社福）あすなろ福祉会のコンシューマースタッフ（当事者スタッフ）・ゲームコーナーの店員等を経て、現在に至ります。ゲームコーナーの時はクローズで（病気を隠して）働いていました。ゲームが好きなのでやりがいがあり、充実していました。しかし、クローズだった為、失敗した時に一人で背負つてしまい、しんどい面もありました。

—なぜ、今回は障がいをオープン（開示）にして働くこうと思ったのですか？

ゲームコーナーが閉鎖になり、仕事を辞めた後、最初はクローズで仕事を探していたのですが、直接で落ちてしまうなどなかなか見つかりませんでした。クローズで探す事に限界を感じ、家庭を持っている事もあり、のんびり仕事を探

『働く』事は、僕が僕でいられる事。家族を守る為に頑張っています！

細川 博史 さん

趣味：ゲーム

大事にしている事：奥さんとの生活
H22年10月、ハローワーク岡山専門窓口で「(株) 東横イン」岡山駅西口右店の求人に応募、トライアル雇用制度を利用し、平成23年2月に正式採用となる。

言に尽きます。辛い時などは、思っている気持ちをスタッフに伝えるだけで気持ちが楽になります。精神的なサポートもしてもらえるので、働き易いです。

—休みたい時も頑張って仕事に行く事が出来ているのはなぜですか？

している余裕もなかつたので、支援者に相談し、一緒に探してもらう事にしました。

—「東横イン」での仕事内容を教えて下さい。

週四日、一日五時間の勤務です。午前中は、ロビー・トイレの清掃、午後からは駐車場のゴミ拾い、水やりや屋上の清掃を行っています。

—これから夢を教えて下さい。

仕事を継続していく事、早く丁寧に出来るようになりたいです。そして、奥さんと人生を添い遂げたい。最後に人生は最高だったと思ってもらえるように、奥さんを大事にしていきたいです。守る存在がいるから今の自分は頑張れる。

奥さんは自分にとっての生きがいになっています。そして、自分が頑張る事で自分と同じよう立場の人にも少しでも希望を与える事ができたら嬉しいです。

—ジョブコーチ制度を利用してみての感想を教えて下さい。

仕事の段取りが良くなりました。「感謝」の一



よつばのクローバー

だより

ピア悩み相談受付中！
086(271)5689

困っていること聞いてもらいたいこと
何でも気軽にお電話下さいね^ ^



活動報告

(10/21～11/20)

- 活動日 12日(半日も含む)
- 電話相談 43件
- 家事・同行援助 5件
- 女子会 11/15
- ぱるっこたいむ 11/8



■編集・発行 ピアソータークローバー

☎086-271-5689 平成23年12月1日

No.23

つどいのテーマ 「今年やり残したことは?」「私は〇〇依存症」

十一月十六日「つどい」を開催♪

- *運動。「ガールズヒップポップ」というダンスの体験があるのに行こうと思っている。楽しみ。
- *今年は心も体も楽になり前進した。それ程やり残した感がない。「病気であるけれどやれる事」を増やしていきたい。
- *結婚。今年も出来なかつた。縁だからいい人が現れたらと思っている。スポーツをしばらくしてないので、身体を動かしたい。
- *運動が出来なかつた。フルマラソンに興味があるのでジョギングがしたい。せめてウォーキングが出来たら。パソコンの資格を取りたい。
- *煙草とコーヒー依存。刺激物を減らすとともに減薬出来る事を知りつつもなかなか止められない。胃にも身体にも悪いのは分かっているのに…。
- *買い物依存。ネットでDVDをついポチっとクリックして買ってしまう。せっかくの給料が飛んで行く。
- *コーヒー・紅茶依存。一日四、五杯飲む。朝がぼーっとしている時に飲むとスッキリする。

相談電話

受付時間

～ひとりぼっち
をなくそづよ～

- 火曜 10時～13時半
- 水曜 10時～17時
- 木曜 10時～17時
- 金曜 13時半～17時
- 土曜 10時～13時半

相談電話 (086)
271・5689

- *今年やり残したことで、自分以外にも運動をやり残した人がいると分かって安心した。これから頑張りたい。
- *自分だけじゃなくてみんな同じなんだと思った。やつぱりみんなコーヒー好きなんですね。
- *身体に悪いものは美味しい。みんな依存するものはある。他の人の話を聞いて自分にも当てはまるものがあると思った。

感想

第6期クローバー誕生しました！

講されたピアソーター講座を受講し、「ピアソーターとして活動したい」という希望をもった方々がクローバーの面接を受け、見事六名の方々がクローバー第六期生として誕生しました！次号で紹介しますね！

新旧合わせたメンバーで力を合わせてさらに良い活動にしていきたいと思います。これからよろしくお願ひします。

ピアヘルパー活動中！

Mさん宅でお掃除をしている様子。この日は一緒に台所や衣類を整理しましたよ



～お知らせ～

- 16・17・22日は、午後のみ。
- 24日はお休みです。
- 年末は22日までです。
- 年始は1月4日より再開します。
- よろしくお願ひします。

残すことろ2011年もあと1ヶ月になりましたね！どんな1年でしたか？来年はどんな年にしたいですか？1日1日を大切にしたいですね！今月も素敵な投稿満載ですよ～★



↑坂本友加さんの作品。
アニメキャラのレナちゃん。
可愛いですね。



↑素敵なバラと美味しそうな林檎ですね。
色鉛筆で描かれたものです。Hさんからの投稿



詩



←ハニイさんの
作品。バラ園へ
行った時にスケ
ッチしたそうです！味のあるタ
ッチですね！



投稿☆
二十九
投稿募集中

投稿募集中

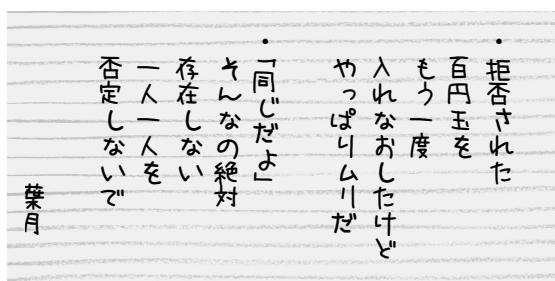
「きみと笑顔」



きみの明るく遠い
瞳の笑顔を見つめあって
ぱっぱんの笑顔
美しく遠い笑顔

好きよ
アイラブユウよ。

ハニイ



↑Tさんより投稿。奇麗な空の写真ですね。



感想・投稿 募集中!
詩、俳句、絵、ジャンル不問
です。郵便、メールfax等でご
投稿下さい♪待ってます★

それから何日か経ったある日。今度はワンドのプレミアムブラックを飲んだ。こちらの感想はと言えば可もなく不可もなくといったところだ。じやあ悪いのか、と言えばそうでもない。ブラックコーヒーとしての標準レベルはクリアしていると感じる。ジョージアを飲むくらいならこちらの方がまだ、というふうに理解してもらいたい。

ここからは個人的な考えだ。
缶コーヒーの品質は、全般的に十年前と較べて落ちているような気がする。二〇〇〇年代初頭だったと思うが、ポツカが「クリスタルブラック」という名の優れた缶コーヒーを出していったと記憶している。

ポツカは現在も「アロマックス・クオリティーブラック」というすてきな缶コーヒーを売っているものの、「クリスタルブラック」のレベルには届いていないよう気がある。個人的にはきりっとした苦みとしつかりとしたコーヒーや感。これがうまい缶コーヒーのポイントだと思っている。

景気の悪いご時世だ。缶コーヒーの品質を高めることにも限界があるのかもしれない。それでも筆者は、少しでもうまい缶コーヒーを求めてしまうのである。

藤井健喜

古楽日和

こがく
びより

私のリカバリー体験記

NO.3

死な思いで取りました。
しかし、その後、友人からのいじめを受けて大きく調子を崩しました。この時に大きな笑い声や自分の名前を呼ばれるような声が聞こえ、夜は眠れない状態が続き、おばに連れられ初めて精神科を受診。「神経過敏症」と言われ、家に引きこもるようになりました。

その後、引きこもつていては駄目だと思い、ヘルパーの資格を活かして介護の仕事を始めました。しかし、人間関係や仕事のストレスから再び調子を崩し、神経がぐるぐる巻かれたような違和感と幻聴が現れ、「統合失調症」と診断されました。二十一歳の時でした。介護の仕事も辞め、恋も上手くいきませんでした。そこでは、保健所の紹介で地元にある作業所に通い、支援センターを利用する日々を送っていました。徐々に病状も安定し、病識を持つようになり、就職したいという思いから資格を取ろうと勉強を始めました。

その中で「スピーカーズビューロー」と出会いました。病気の体験談を聴いて、「自分だけじゃないんだ」という思いと、自分も体験談を話すことで同じように苦しんでいた人の力にもなりたいと思い

そんな時に、おばがヘルパーの資格について教えてくれました。もともと人に役に立つ仕事が好きだった私は、ヘルパーの資格を必

私の夢は看護師になることでした。でも今の私には別の夢が沢山あります。

私は、高校を卒業して小学校から憧れていた看護師を目指し准看護学校に通いました。そこで勉強や実習は厳しく、いつも先生に叱られる日々でした。この頃から神経がぐるぐると巻かれたような違和感がありました。しかし、実習が上手くいかず、ついに学校を辞めざるを得なくなり、さらには、自分の目標を失い、絶望の中にいました。

その中で「スピーカーズビューロー」と出会いました。病気の体験談を聴いて、「自分だけじゃないんだ」という思いと、自分も体験談を話すことで同じように苦しんでいた人の力にもなりたいと思い

ピアソーター 嘉数 実加さん



ました。そんな時、ピアソーター講座を知り、受講したことが「あすなろ福祉会」との出会いでした。今は、A型事業所に通いながら、仕事とピアソーターを両立する日々を送っています。

よく「嘉数さんは前向きで元気」と言われますが、実はマイナス思考になり、くよくよすることがよくあります。そんな時は、意識的に別のことを考え、頭を切り替えるようにしています。

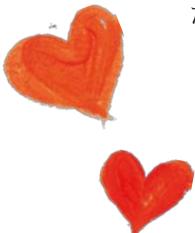
私がここまで元気になることができたのは、落ち込んだり挫折した時に人からかけてもらった温かい言葉があつたからです。沢山の人に支えられていることに感謝しています。だから私は今、「希望」

を持つているのだと思います。「希望」は誰にも奪えないものであるし、生きていく中で大切なものです。

今、悩んでいる人がいれば自分のできることから始めてほしいです。私もそうでした。沢山失敗もしたけど、それは自信にもなりました。「失敗しても次がある」という気持ちを持って、出来なかつた事よりも、これからどうすればいいのかを考える様にしています。

これからの夢は、「コンシューマースタッフ」になって同じ立場から困っている人のサポートをしていくこと。夢に向かって、できることから頑張りたいです。

Event



十一月十九日（土）、第三十二回「あすなろ家族の会家族交流会」が開かれました。十五名のご家族が参加され、有意義な時間を過ごすことが出来ました。



初めに、「みんなねつと香川大会」の報告を行い、その後交流会を行いました。交流会では、「同居している子供への接し方に困っている。」「一歩が踏み出せずにいる姿を見ると、親の方が焦ってしまう。」というような悩みを打ち明け、「自分もそのような時期があり、家族だけで抱え込んでいたが、社会資源を利用する事で、人との関わりが増え、前に進んで行く事が出来た。」「皆が通る道。今の状態は、あくまで将来へ向けてのステップの期間であり、通過地点。これから良くなっていくと思って、親が余裕を持つ事が大事。」等アドバイスをし合いました。

最後に小森会長が「家族会は心が許せる場であり大切な場所、これからも暖かい場所にしていきたい。」と話され、家族交流会の意義を再確認できた会となりました。

あすなろ家族の会 「家族交流会」開催！

- 今は、良くなっていくうちの「通過点」 -

十一月十九日（土）、第三十二回「あすなろ家族の会家族交流会」が開かれました。十五名のご家族が参加され、有意義な時間を過ごすことが出来ました。



芋煮山行 in 貝殻山

11月3日（木）、貝殻山登山に行きました。頂上で芋煮を作り、出来たてアツアツを皆で頂きました♪道中はしんどかったけど、頂上での景色の良さと達成感、芋煮のおいしさに皆大満足でした（^-^）



一泊旅行 in 小豆島

11月24日（木）・25日（金）、小豆島へ一泊旅行に行ってきました。「オリーブ公園」や「錦子渓お猿の国」「マルキンしょう油記念館」「24の瞳映画村」等小豆島を満喫できました♪

INFORMATION

12月活動予定

1	木	
2	金	15:30～家族勉強会
3	土	14:00～パソコン教室
4	日	
5	月	
6	火	13:30～ぱるっこたいむ(利用者ミーティング)
7	水	
8	木	ミニ・クリスマス交流会(岡山メンタル友の会) 15:30～家族勉強会 西大寺サテライト電話相談日(担当:ぱる)
9	金	13:30～岡精連クリスマス会
10	土	ナイスハートバザール in おかやま 14:00～お抹茶
11	日	障害者福祉大会 「アートフォーラム芝」オープン記念コンサート
12	月	
13	火	「調子はえ～んじゃフェス(仮)」実行委員会
14	水	13:30～つどい
15	木	西大寺サテライト電話相談日(担当:ぱる)
16	金	
17	土	「あすなろ家族の会」忘年会 ぱる閉所
18	日	
19	月	市役所販売(～21日)
20	火	13:30～しゃべり場(クローバー勉強会)
21	水	
22	木	
23	金	「あすなろ福祉会」忘年会 天皇誕生日
24	土	クリスマス会
25	日	
26	月	
27	火	大掃除,14:00～クローバーミーティング ぱる午前中で閉所
28	水	ぱる閉所(～1月3日まで)
29	木	
30	金	



ぱる・おかやま年末年始のお知らせ

年末は、12月27日(火)AMまでとなります
年始は、1月4日(水)からです。
1月4日は、皆で初詣に行きます♪



ぱる・おかやま開所時間変更のお知らせ

平成24年1月4日より、ぱる・おかやまの
開所時間を10:00～16:00までと
させて頂きます。利用者の皆様には、ご理解と
ご協力の程よろしくお願ひ致します。

イベント案内

10日(土) ナイスハートバザール in おかやま

時 間	10:00～18:00
会 場	JR岡山駅2階西口広場
内 容	働く障がい者の手作り製品の販売 東日本被災地セルフ事業所の復興支援販売 ☆食品(パン・クッキー等) ☆陶芸品 ☆木工品 ☆縫製品 ☆花苗 等 ※「あすなろ」のリサイクル石けん・陶芸 「MOMO」のクッキーも販売します♪

10日(土) お抹茶教室

おいしいお抹茶とお菓子を頂きながら、楽しく
作法も勉強できます(^_^)/
みなさまのご参加お待ちしております♪

時 間	14:00～
場 所	ぱる・おかやま 1階交流室
参 加 費	100円

14日(水) つどい

テーマは、「**今年の私の流行語**」「**アンゲームをやってみよう！！**」です。

「言いつ放し・聞きっ放し」が原則。大いに語り、楽しい一時を過ごしませんか？

時 間	13:30～15:00
場 所	ぱる・おかやま 1階交流室
参 加 費	無料

19日(月)～21日(水)

高齢者・障害者手作り作品フェア

時 間	8:30～17:00
場 所	岡山市役所1階市民ホール
内 容	※21日(水)は15:00まで 作品展示・販売 (お菓子、備前焼、アクセサリー等) ☆東日本大震災復興支援セール

◆陶芸教室

日 時：毎週火曜日 13:00～

場 所：石けんセンター

◆パソコン教室

日 時：3日(土)

場 所：ぱる・おかやま