

Политика конфиденциальности мобильного приложения «Залоги от Сбербанка»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) мобильного приложения «Залоги от Сбербанка» (далее — Приложение) действует в отношении той информации, которую ПАО Сбербанк (далее – Банк) может получить с устройства пользователя во время использования им Приложения.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Приложение и услуги в рамках Приложения реализуются пользователю на основании договоров и соглашений с Банком, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Банком персональных данных пользователя.

Настоящая Политика применима только к Приложению. Банк не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Банка и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

1. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Приложения и цели её получения (далее - Информация пользователя):

1.1. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями операций переводов денежных средств.

При установке Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги.

При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Банка и могут периодически обновляться.

1.2. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS)

Цель: информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

1.3. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

1.4. Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

Для целей анализа Банк может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

1.5. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя.

Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения и совершения финансовых операций.

1.6. Информация об SMS-сообщениях на устройстве Пользователя.

Цель: сохранение и использование в Приложении SMS-сообщений, поступивших от Банка (с номера 900).

1.7. Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (реализуется в

Приложении при наличии технической возможности)

Цель: выполнение аудио звонков пользователя в Банк с использованием Приложения.

Указанные выше данные по встроенному антивирусу могут также использоваться для формирования отчетов по рискам информационной безопасности.

Дополнительно в рамках настоящей Политики Банк вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров Банка) и cookies для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения;

2. Условия обработки Информации пользователя

2.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 1.

2.2. Встроенный в Приложение антивирус обрабатывает полученную информацию, исключая данные, относящиеся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), и никак не связывает обрабатываемую информацию с персональными данными пользователя.

2.3. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты Информации пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

2.4. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

2.5. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.

2.6. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.