คู่มือการใช้งานโดยทั่วไป

(Administration)

ระบบ DSS

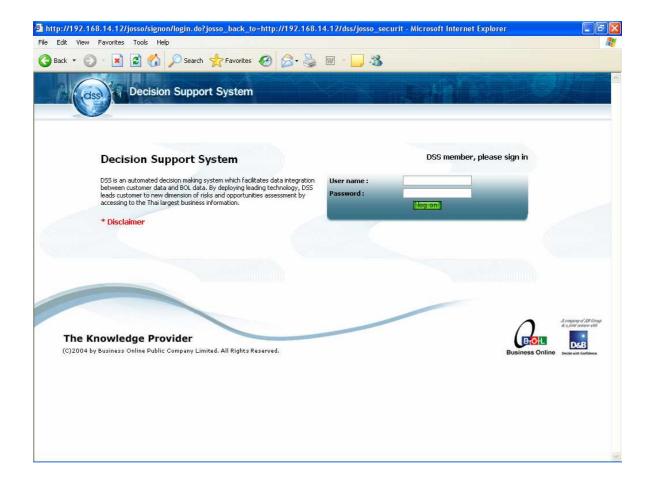
เวอร์ชั่น 2.0.4

สารบัญ

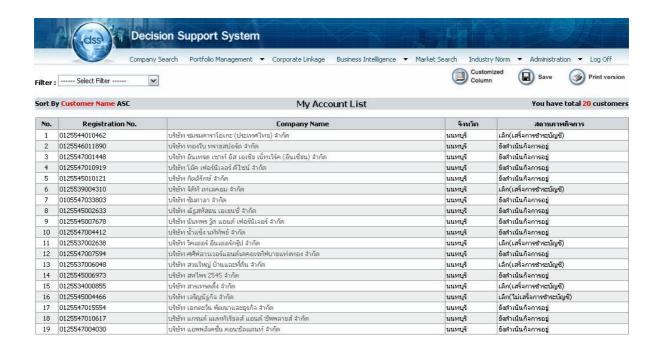
	หนา
บทที่ 1: การเริ่มต้นใช้งาน (Introduction)	3
บทที่ 2: การจัดการระบบ (Administration)	8
การกรองข้อมูล (Filter)	8
การตั้งค่าสำหรับการใช้งาน (User Preference)	10
การตั้งค่ามาตรฐาน (Default Setting)	10
การตั้งรหัสลับ (Password Setting)	10
การตั้งค่าภาษา (Language Setting)	12
การตั้งค่า Scorecard (Scorecard Setting)	12
การกำหนดพื้นที่ห่างไกล (Remote Area)	15
การกำหนดค่าการทำงานสำหรับระบบ Batch (Batch Service)	16

บทที่ 1: การเริ่มต้นใช้งาน (Introduction)

1. ใส่ Username และ Password จากนั้นเลือกที่ Log On



2. เมื่อสามารถเข้าสู่ระบบได้ ระบบจะแสดงรายชื่อนิติบุคคลที่เป็นกลุ่มลูกค้าปัจจุบันของ ผู้ใช้งาน (My Account) เป็นค่าเริ่มต้น



ใน DSS จะประกอบด้วย 7 เมนูหลัก คือ Company Search, Portfolio Management, Corporate Linkage, Business Intelligence, Market Search, Industry Norm และ Administration ผู้ใช้ระบบสามารถที่จะใช้งานส่วนต่างๆ ได้โดยการเลือกที่แถบเมนูด้านบน

ข้อแนะนำ – บัญชีรายชื่อ (My Account List)

ผู้ใช้ระบบสามารถสั่งพิมพ์ได้โดยเลือกที่



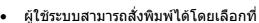
3. จากหน้าแรกผู้ใช้ระบบสามารถกำหนดการแสดงผลของข้อมูลได้โดยเลือกที่ Customized หน้าจอด้านล่างจะปรากฏขึ้นและผู้ใช้ระบบเลือกข้อมูลที่ต้องการให้แสดงได้ จากนั้นจึงเลือก ที่ OK



ข้อมูลที่ผู้ใช้ระบบเลือกจะถูกแสดงดังนี้

ort B	y Customer Name ASC	My Account List	You have total 20 customer	
No.	Registration No.	Company Name	จังหวัด	สถานภาพกิจการ
1	0125544010462	บริษัท ชมรมคาราโอเกะ (ประเทศไทย) จำกัด	นนทบุรี	เลิก(เสร็จการซำระบัญชี)
2	0125546011890	บริษัท ทองใบ ทรายสปอร์ต จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
3	0125547001448	บริษัท อินเทรด เซาท์ อีส เอเซีย เน็ทเวิร์ค (อินเซียน) จำกัด	นนทบุรั	ยังดำเนินกิจการอยู่
4	0125547010919	บริษัท โอ๊ค เฟอร์นิเจอร์ ดีไซน์ จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
5	0125545010121	บริษัท กิตติรักษ์ จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
6	0125539004310	บริษัท จัดีที เทเลคอม จำกัด	นนทบุรั	เลิก(เสร็จการซำระบัญชี)
7	0105547033803	บริษัท ซัมภาลา จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
8	0125545002633	บริษัท ณัฐสหัสธน เอเยนซี่ จำกัด	นนทบุรั	ยังดำเนินกิจการอยู่
9	0125545007678	บริษัท นันทพร วู๊ด แอนด์ เฟอร์นิเจอร์ จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
10	0125547004412	บริษัท น้ำแข็ง นทีทิพย์ สำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
11	0125537002638	บริษัท วิคเตอร์ อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด	นนทบุรั	เลิก(เสร็จการซำระบัญชี)
12	0125547007594	บริษัท ศศิฟลาวเวอร์แอนด์เดคอเรทิฟบายแท่งทอง จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
13	0125537006048	บริษัท สวนใหญ่ บ้านและที่ดิน จำกัด	นนทบุรั	เล็ก(เสร็จการซำระบัญชี)
14	0125545006973	บริษัท สหไพร 2545 จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
15	0125534000855	บริษัท สารเทรดดิ้ง จำกัด	นนทบุรั	เล็ก(เสร็จการซำระบัญชี)
16	0125545004466	บริษัท เจริญนัฐกิจ จำกัด	นนทบุรี	เล็ก(ไม่เสร็จการชำระบัญชี)
17	0125547015554	บริษัท เอกตะวัน พัฒนาและธุรกิจ จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่
18	0125547010617	บริษัท แกรนด์ แมททีเรียลส์ แอนด์ ชัพพลายส์ จำกัด	นนทบุรั	ยังดำเนินกิจการอยู่
19	0125547004030	บริษัท แอพพลิเคชั่น คอนซัลแตนท์ จำกัด	นนทบุรี	ยังดำเนินกิจการอยู่

ข้อแนะนำ – บัญชีรายชื่อ (My Account List)





• สิ่งที่ผู้ใช้ระบบเลือกสามารถทำการบันทึกได้โดยการเลือกที่



4. ข้อมูลที่แสดงสามารถทำการจัดกลุ่มหรือเรียงลำดับได้โดยการเลือกที่หัวตาราง และจึงเลือก การจัดกลุ่มตามต้องการ

You have total 22 customers											
ป็งบการเงินล่าสุด	ข้อมูลเครกิตด้างชาระหึ่งหมด - ข้อมูลลูกด้า	ประเภทนิติบุคคล	จังหวัก	รหัสไปรษณีย์	ภาค	สถานภาพกิจการ	จานวนปีที่ ฮาเนินการ				
2003	27,591,000.00	บริษัท(มหาชน)		Sort Ascending Sort Descending						ยังดำเนินกิจการอยู่	11.40
2002	-	บริษัท	Group By		Group By		Group By		-	ยังดำเนินกิจการอยู่	13.91
2003	27,487,500.00	บริษัท	-	-	-	ยังดำเนินกิจการอยู่	4.74				
2003	27,487,500.00	บริษัท	-	-	-	ยังดำเนินกิจการอยู่	10.93				
2003	22,987,500.00	บริษัท	กรุงเทพ มหานคร	10230	นคร หลวง	ยังดำเนินกิจการอยู่	8.20				
2003	27,591,000.00	บริษัท(มหาชน)	ปทุมธานั	12000	ภาค กลาง 2	ยังดำเนินกิจการอยู่	11.40				
2003	22,987,500.00	บริษัท(มหาชน)	กรุงเทพ มหานคร	10110	นคร หลวง	ยังดำเนินกิจการอยู่	11.44				
2003	27,487,500.00	บริษัท	กรุงเทพ	10230	นคร	ยังดำเนินกิจการอยู่	7.79				

เมื่อมีการจัดกลุ่มข้อมูลตามจังหวัด การแสดงผลของข้อมูลจะเป็นดังรูปข้างล่าง นอกเหนือจากนี้ ผู้ใช้ระบบยังสามารถจัดกลุ่มข้อมูลตามเงื่อนไขอื่นๆ ได้อีก

Total customers Group By จังหวัด										
จังหวัด	No. of Customers	ค่าเสื่อมราคา (Avg)	ศาไร (ขากทุน) ค่อหุ้น (Avg)	ข้อมูลเครกิตค้างชำระหัง หมด - ข้อมูลลูกค้า (Avg)	จำนวนปีที่ ตำเนินการ (Avg)	ข้อมูลการชาระเงินเกิน กำหนด 1-30 วัน - BOL (Avg) Paydex Score (Avg		ี่จำนวนพนักงาน (ล่าสุก) (Avg)		
กรุงเทพมหา นคร	10	274,659	25	26,189,250	8	1,177	46	-		
ปทุมธานี	1	-	13	27,591,000	11	0	80	-		
ใม่ระบุ	11	1,511,744	218	27,522,000	8	0	70	-		
Total	22									

5. ผู้ใช้ระบบสามารถทำการเลือกดูเฉพาะข้อมูลที่สนใจได้ตามความต้องการโดยการใช้ Filter ซึ่งผู้ใช้ระบบสามารถสร้างเงื่อนไขได้ตามความต้องการในส่วนของ Administration ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้ระบบสามารถเลือกที่จะแสดงข้อมูลของบริษัทที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ เท่านั้น



การแสดงผลของข้อมูลจะเป็นตามรูปข้างล่าง



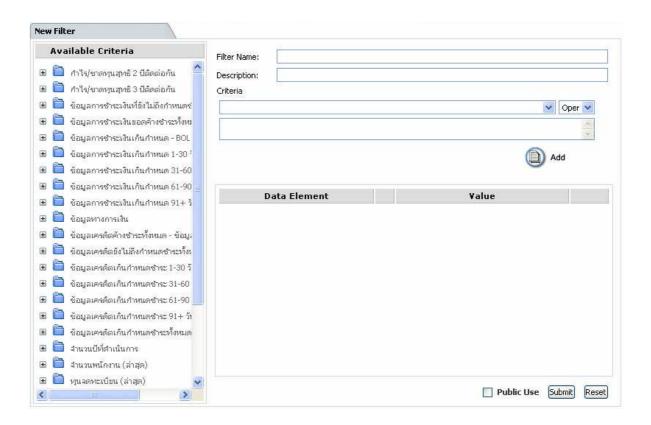
บทที่ 2: การจัดการระบบ (Administration)

การใช้งานในส่วนของการจัดการระบบ (Administration) จะถูกแบ่งออกเป็น 5 ส่วนหลัก ดังนี้ การ กรองข้อมูล (Filter), การตั้งค่าการใช้งาน (User Preference), การตั้งค่า Scorecard (Scorecard Setting), การกำหนดพื้นที่ห่างไกล (Remote Area) และ การกำหนดค่าการทำงานสำหรับระบบ Batch (Batch Service Setting)

1. การกรองข้อมูล (Filter)

• ผู้ใช้ระบบสามารถกำหนดเงื่อนไขที่ต้องการ เพื่อการใช้งานใน Portfolio Management



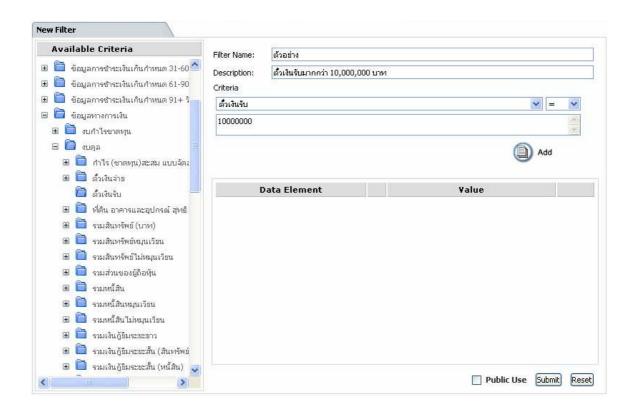


ตัวอย่างเช่น:

การสร้าง Filter ใหม่สำหรับบริษัทที่มีตั๋วเงินรับมากกว่า 10,000,000 บาท สามารถทำได้ดังนี้

- ตั้งชื่อสำหรับ Filter ใหม่ในช่อง Filter Name
- กรอกรายละเอียดของ Filter ในช่อง Description
- เลือก Criteria เป็น "ตั๋วเงินรับ" ในช่อง Available Criteria
- เลือก Operator เป็น ">"
- ใส่จำนวนเงินที่ต้องการ
- เลือก Add เพื่อทำการตั้งเงื่อนไขของ Filter
- เลือก Submit เพื่อทำการบันทึก

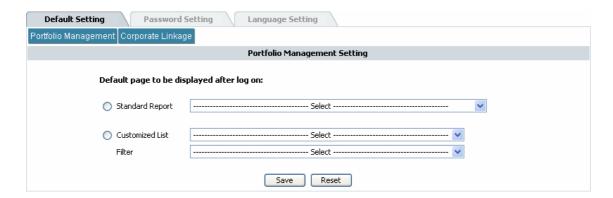
เลือก Public Use หากต้องการให้ Filter สามารถถูกเลือกใช้ได้สำหรับผู้ใช้ระบบทุกคน



2. การตั้งค่าสำหรับใช้งาน (User Preference)

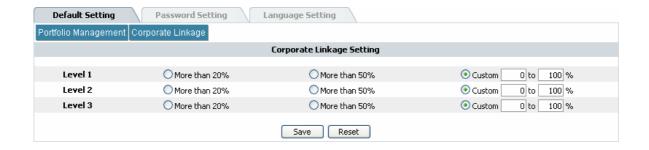
การตั้งค่าสำหรับผู้ใช้ระบบประกอบไปด้วยสามส่วนหลักๆคือ การตั้งค่ามาตรฐาน(Default Setting), การตั้งรหัสลับ (Password Setting) และการตั้งค่าภาษา (Language Setting)

- 2.1 การตั้งค่ามาตรฐาน (Default Setting) แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลักๆ คือ Portfolio Management และ Corporate Linkage
 - Portfolio Management จะเป็นส่วนของการกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ของการ แสดงผลข้อมูลในหน้าเริ่มต้นหลังจาก Log On ซึ่งจะประกอบไปด้วยการ กำหนดค่าของการแสดงผล 2 แบบ คือ Standard Report ซึ่งจะถูกกำหนด โดยระบบและ Customized List หรือ Filter ซึ่งถูกกำหนดโดยไผู้ใช้ระบบและ ผู้ใช้ระบบสามารถทำการบันทึกได้โดยการเลือก Save หรือเลือก Reset เพื่อ ยกเลิก

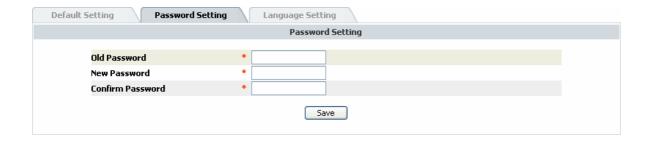


 Corporate Linkage เป็นการกำหนดเงื่อนไขของการเชื่อมโยงระหว่างองค์กร เพื่อความสะดวกของผู้ใช้ระบบเงื่อนไขที่ถูกกำหนดจะถูกใช้งานโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการใช้งานในส่วนของ Corporate Linkage

เมื่อมีการใช้งานครั้งแรกระบบจะกำหนดเงื่อนไขการใช้งานให้โดยอัตโนมัติ ดังนี้ Level 1 = 100%, Level 2 = 20% and Level 3 = 50% โดยผู้ใช้ ระบบสามารถทำการกำหนดเงื่อนไขและทำการบันทึกได้เอง



2.2 การตั้งรหัสลับ (Password Setting) ผู้ใช้ระบบสามารถเปลี่ยนรหัสในการ Log On และทำการบันทึกได้



2.3 การตั้งค่าภาษา (Language Setting) การตั้งค่าของภาษาในการแสดงผลของ ระบบ เลือก *S*ave เพื่อบัทึก ระบบจะแสดงผลตามที่ผู้ใช้ระบบกำหนดในการ Log On ครั้งต่อไป

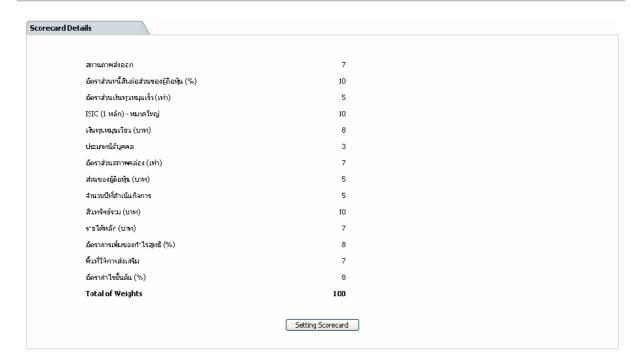


3. การตั้งค่า Scorecard (Scorecard Setting)

ใน Scorecard Setting ผู้ใช้ระบบสามารถทำการกำหนดค่าความสำคัญของตัวแปรแต่ละตัวใน Scorecard ได้ตามความเหมาะสม

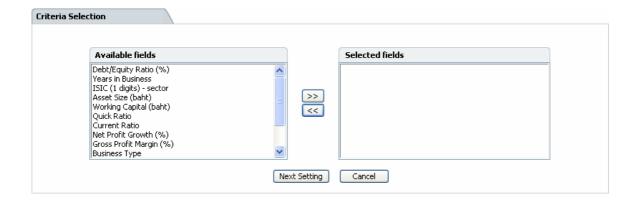
วัตถุประสงค์ของ Scorecard คือ การกำหนดตัวแปรและค่าความสำคัญของแต่ละตัวแปรเพื่อ เสาะหากลุ่มเป้าหมายที่ตรงตามความต้องการหรือสอดคล้องกับนโยบายรวมขององค์กรของผู้ใช้ ระบบผ่านมุมมองของ BI index ซึ่งผู้ใช้ระบบสามารถใช้ BI Index เพื่อประกอบการตัดสินใจได้ รวดเร็วขึ้น

หลักการในการตั้งค่า Scorecard นี้จะเกิดจากนโยบายรวมขององค์กร (1 Corporate 1 Policy) ว่าต้องการเลือกตัวแปรและค่าความสำคัญของตัวแปรตัวไหนบ้างที่มีความเกี่ยวข้องกับองค์กร และใช้เป็นตัวแปรหลักในการตัดสินใจเพื่อเป็นตัวกรองและเลือกหาบริษัทที่สนใจและตรงตาม ความต้องการตามลำดับความสำคัญผ่าน BI Index ซึ่งการตั้งค่า Scorecard นี้ ผู้ที่ได้รับสิทธิใน การตั้งค่านั้น จะเป็น Administrator ที่ดูแลระบบ DSS ในองค์กร หรือผู้ที่ได้รับสิทธิพิเศษที่ถูก กำหนดจากองค์กร เท่านั้น ที่สามารถเพิ่มเติม แก้ไข หรือลดตัวแปรหรือค่าความสำคัญในแต่ละ ตัวแปรได้ ซึ่งผู้ใช้ระบบทั่วไป (User) จะไม่ได้รับสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขค่าตัวแปรผ่าน หน้า web ได้เอง แต่สามารถที่จะเห็น (View) ภาพรวมของการตั้งค่าตัวแปรและค่าความสำคัญ (Weighted) ของแต่ละตัวแปรได้ผ่านโมดูลย่อย Scorecard ที่อยู่ภายใต้โมดูล Administration



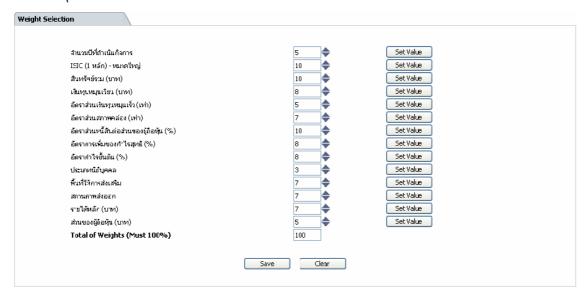
ผู้ใช้ระบบสามารถเลือกตัวแปรต่างๆที่ต้องการให้แสดงใน Scorecard Details ได้โดยการเลือกที่ Setting Scorecard

หากต้องการลบตัวแปรบางตัวออกจาก Scorecard Detail ให้เลือกตัวแปรที่ไม่ต้องการทางใน กรอบทางด้านขวาแล้วคลิกที่ลูกศร <ៃ เพื่อลบตัวแปรนั้นใน Scorecard Details



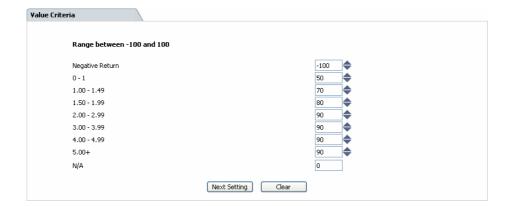
เมื่อได้ตัวแปรทุกตัวที่ต้องการแล้ว เลือกที่ Next Setting เพื่อกำหนดความสำคัญให้กับตัวแปร แต่ละตัวใน Weight Selection หรือเลือก Cancel เพื่อย้อนกลับ

ใน Weight Selection ผู้ใช้ระบบสามารถกำหนดค่าความสำคัญของตัวแปรแต่ละตัวเพื่อนำไปใช้ ในการคำนวณค่า BI Index ได้ โดยตัวแปรแต่ละตัวจะมีความสัมพันธุ์ต่อกันและค่าความสำคัญ ของทกตัวแปรรวมกันต้องมีค่าเท่ากับ 100



ผู้ใช้ระบบสามารถกำหนดค่าให้กับแต่ละช่วงของตัวแปรได้โดยเลือกที่ Set Value หรือหากต้องการบันทึกค่าในส่วนของ Weight Selection ให้เลือกที่ Save เพื่อบันทึกค่าหรือเลือก Clear เพื่อเริ่มการกำหนดค่าความสำคัญใหม่อีกครั้ง

ตัวแปรแต่ละตัวจะมีการแบ่งค่าออกเป็นช่วงๆ และผู้ใช้ระบบสามารถกำหนดค่าให้กับแต่ละช่วงได้ โดยค่าที่สามารถกำหนดได้จะอยู่ระหว่าง -100 ถึง 100 โดยที่ -100 หมายถึงช่วงที่ไม่น่าสนใจ และ 100 หมายถึงช่วงที่น่าสนใจที่สุด



เมื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่าแล้วให้เลือกที่ Next Setting เพื่อบันทึกค่าของแต่ละช่วงของตัวแปรนี้ หรือเลือก Clear เพื่อเริ่มการกำหนดค่าอีกครั้ง

หมายเหตุ: การตั้งค่า Setting ในส่วนของ Scorecard นั้น หากมีการเปลี่ยนค่าของ น้ำหนักในแต่ละตัวแปร จะส่งให้ข้อมูลที่ได้เปลี่ยนไปจากเดิมและจะส่งผลให้ระบบจะต้อง คำนวณเพื่อให้ได้ค่าใหม่ ซึ่งอาจจะเปรียบเทียบกับค่า BI Index เดิมไม่ได้

4. การกำหนดพื้นที่ห่างไกล (Remote Area)

ผู้ใช้ระบบสามารถที่จะกำหนดได้พื้นที่ที่ต้องการให้เป็น Remote Area ได้โดยการใส่ เครื่องหมายถูก ซึ่งจะมีผลในการคำนวณ BI Index



5. การกำหนดค่าการทำงานสำหรับระบบ Batch Service

5.1 การกำหนดค่าการทำงานต่างๆ ของ Batch (Batch Service Setting)

ผู้ใช้ระบบสามารถกำหนดค่าการทำงานต่างๆ ของ Batch Service ได้ดังนี้ คือ

การกำหนดปริมาณข้อมูลสำหรับการร้องขอข้อมูล (General Batch)

การร้องขอข้อมูลในลักษณะ Batch ผู้ใช้ระบบระบบสามารถทำการร้องขอข้อมูลจากระบบได้ ทุกขณะตลอดเวลาโดยข้อมูลที่ร้องขอจะต้องมีจำนวนบริษัท (Record) น้อยกว่าหรือเท่ากับ จำนวนข้อมูลที่ได้ถูกกำหนดไว้สำหรับการร้องขอข้อมูลแบบ General Batch ซึ่งปกติจะต้อง มีปริมาณของข้อมูลไม่เกิน 5,000 บริษัท โดยระบบจะทำการประมวลผลให้กับผู้ร้องขอข้อมูล โดยอัตโนมัติหากจำนวนของข้อมูลที่ร้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ได้ถูกกำหนดไว้

การกำหนดช่วงเวลาสำหรับการร้องขอข้อมูล (Schedule Batch)

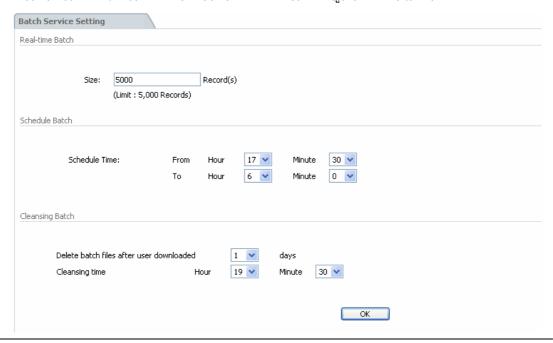
สำหรับการร้องขอข้อมูลในลักษณะ Batch ที่มีจำนวนบริษัท (Record) มากกว่าที่กำหนดไว้ สำหรับการร้องขอข้อมูลแบบ General Batch ระบบจะทำการประมวลผลให้กับผู้ร้องขอ ข้อมูลและหยุดทำการประมวลผลโดยอัตโนมัติตามช่วงเวลาที่ได้ถูกกำหนดไว้ (Schedule Time) และหากมีการร้องขอใดๆที่ระบบกำลังประมวลผลและเลยช่วงเวลาที่ได้กำหนดไว้ ระบบจะประมวลผลจนเสร็จสิ้นการร้องขอนั้นและจะเริ่มประมวลผลการร้องขอถัดไปอีกครั้ง เมื่อถึงเวลาที่ได้กำหนดไว้

ข้อควรระวัง

หากมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาในขณะที่มีการประมวลผลการร้องขอใดๆ อยู่ อาจมีผลให้ การร้องขอนั้นล้มเหลวได้

การกำหนดเวลาเพื่อลบข้อมูลที่ได้ร้องขอไป (Cleansing Batch)

เป็นการกำหนดให้ระบบลบข้อมูลที่ผู้ใช้ระบบได้ Download ข้อมูลไปใช้แล้วออกจากระบบ ซึ่งสามารถกำหนดเวลาที่ต้องการให้ระบบทำการลบข้อมูลโดยอัตโนมัติได้



5.2 การตรวจสอบรายการที่มีการร้องขอข้อมูล (Batch Service Monitoring)

ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกดูรายการที่มีการร้องขอข้อมูลทั้งหมดในระบบได้ ใน Batch Service Monitoring รายการของเงื่อนไขทั้งหมดจะถูกแสดงโดยแยกตามประเภทของการร้องขอข้อมูล คือ การขอข้อมูลแบบทั่วไป (General Batch), การขอข้อมูลแบบกำหนดช่วงเวลา (Schedule Batch), การขอข้อมูลแบบเร่งด่วน (Express Batch) โดยจะเรียงลำดับตามสถานะ พร้อมทั้งแสดงรายละเอียดเบื้องต้น เช่น ปริมาณและขนาดของข้อมูล ให้ผู้ใช้ระบบทราบ



การขอข้อมูลแบบเร่งด่วน (Express Batch)

หมายถึง การร้องขอข้อมูลในลักษณะ Batch ที่มีจำนวนบริษัท (Record) มากกว่าที่กำหนด ไว้สำหรับการร้องขอข้อมูลแบบ General Batch โดยผู้ใช้ระบบที่มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ประเภทของการร้องขอข้อมูล จะต้องเป็นผู้กำหนดให้การร้องขอข้อมูลนั้นเป็นการร้องขอ ข้อมูลแบบเร่งด่วน โดยเมื่อผู้ใช้ระบบที่มีสิทธิ์กำหนดให้การร้องขอข้อมูลนั้นเป็นการร้องขอ ข้อมูลแบบเร่งด่วน ระบบจะทำการประมวลผลให้ในทันที แต่หากมีการประมวล ผลการร้องขอใดๆอยู่ในขณะนั้นระบบจะประมวลผล Express Batch ให้เมื่อการประมวลผลนั้นเสร็จสิ้น ลง