

2. Servicedesk and Infrastructure Support Service

2-01-00-000 : IMACD

บริการติดตั้ง ย้าย เพิ่ม เปลี่ยน (ยกเลิก/คืน) ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เน็ตเวิร์คโทรศัพท์ เซิร์ฟเวอร์ และ/หรือ การยืมเครื่องจัดงานกรณีต่างๆ

2-01-01-000 : HARDWARE (ADD / Change)

ขอรับบริการในการเพิ่ม / Upgrade / เปลี่ยน อุปกรณ์ Hardware

2-01-01-001 :PC/Desktop

ขอเพิ่มใหม่ / เปลี่ยน PC/Desktop

2-01-01-002 : BA SET / Qmatic /EDC

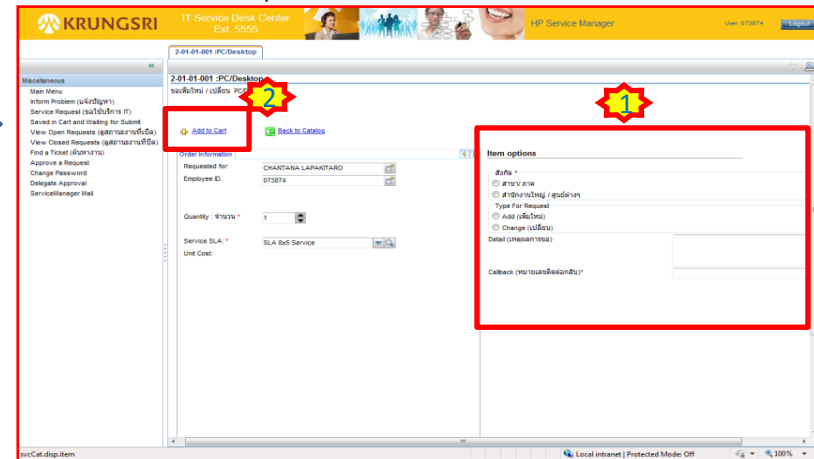
ขอติดตั้งอุปกรณ์ BA SET / Q matic / EDC

2-01-01-003 :Notebook

ขอเพิ่มใหม่ / เปลี่ยน Notebook

2-01-01-004 :Printer

ขอเพิ่มใหม่ / เปลี่ยน Printer



2-01-02-000 : SOFTWARE (Install/ Remove)

ขอรับบริการในการติดตั้ง/ ยกเลิก Software

2-01-02-001 :Netware Client 4.91

Netware Client 4.91

2-01-02-002 :Adobe Acrobat Reader

Adobe Acrobat Reader

2-01-02-003 :7 Zip

7 Zip

2-01-02-004 :InfranView or Picasa

InfranView or Picasa

2-01-02-005 :3270 Emulation (Kiss)

3270 Emulation (Kiss)

2-01-02-006 :MS Word Viewer

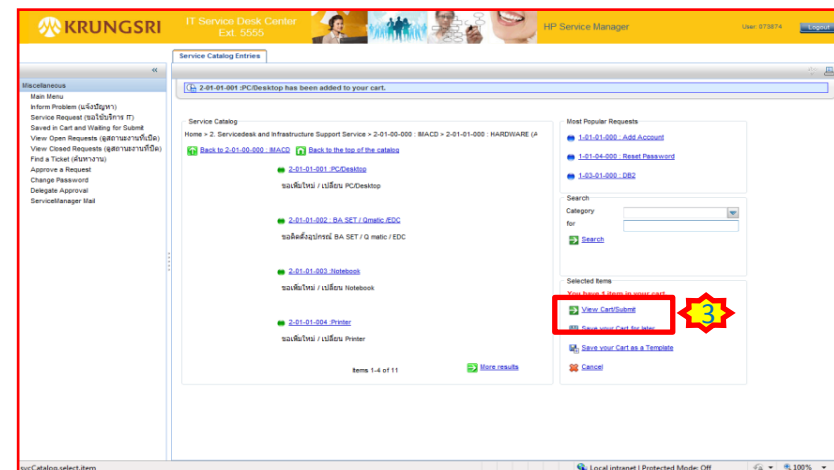
MS Word Viewer

2-01-02-007 :MS Excel Viewer

MS Excel Viewer

2-01-02-008 :MS PowerPoint Viewer

MS PowerPoint Viewer



[2-01-02-009 :MS Visio Viewer](#)

MS Visio Viewer

[2-01-02-010 :MS Project Viewer](#)

MS Project Viewer

[2-01-02-011 :Lotus Notes Client](#)

Lotus Notes Client

[2-01-02-012 :Thai Dictionary](#)

Thai Dictionary

[2-01-02-013 :PDF Generator](#)

PDF Generator

[2-01-02-999 : Software Other](#)

Other Software

[2-01-03-000 : Network \(ADD \)](#)

ขอรับบริการในด้านการเพิ่มจุด LAN / สาย LAN และบริการอื่นๆเกี่ยวกับ Network

[2-01-03-001 :LAN](#)

LAN

[2-01-03-999 :Other](#)

Other

[2-01-04-000 : Telephone \(ADD-SETUP \)](#)

ขอรับบริการด้านระบบโทรศัพท์(หัวเครื่อง/หมายเลข/การตั้งค่า)

[2-01-04-001 :PABX \(ระบบตู้โทรศัพท์สาขา \)](#)

ขอเพิ่ม/เปลี่ยน PABX (ระบบตู้โทรศัพท์สาขา)

[2-01-04-002 :Telephone](#)

ให้บริการหัวเครื่องโทรศัพท์เฉพาะสำนักงานใหญ่

สาขาขอรับบริการได้ที่ฝ่ายงาน Central

[2-01-04-003 :Telephone Number \(หมายเลขโทรศัพท์ \)](#)

ขอเบอร์ใหม่/เปลี่ยนเบอร์/ยกเลิก หมายเลขโทรศัพท์

[2-01-04-004 :Setup level / Setup hunting](#)

เพิ่มสิทธิ์โทรศัพท์/จัดกลุ่มรับโทรศัพท์

These items are currently in your cart.

Item/Service	Requested For	Quantity	Cost
2-01-01-001_PCDesktop	จำนวน 1เครื่อง	1	\$ 0.00

Total Cost: \$ 0.00

Items 1-1 of 1

Submit Request (4)

Return to Catalog



Please enter all required information.

A red asterisk (*) indicates required information.

Enter or select all required information.

Purpose: * ขอเปลี่ยนเครื่องโทร

Needed By: * 13/10/2011 00:00:00

Urgency: * 3 - Average

Approval: * อนุมัติ สัญญาเช่าซื้อ 276196

Tell me the people this Request is for:

This Request is for: * จำนวน 1เครื่อง

Contact for this Request: * จำนวน 1เครื่อง

Preferred method of contact: * Phone

Telephone number: 02-2962840 Ext. 2840

Add Attachment

Submit (6)

Return to Catalog

Cancel Request



[2-01-05-000 : Move](#)

ย้ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Hardware / Telephone

[2-01-05-001 :Hardware](#)

ย้ายอุปกรณ์ PC /printer etc.

[2-01-05-002 :Telephone](#)

ย้าย Telephone

[2-01-06-000 : Borrow](#)

ยืมอุปกรณ์เพื่อใช้ในโครงการต่างๆ H/W/Network/Telecom

[2-01-06-001 : Hardware](#)

Borrow Hardware

[2-01-06-002 : Network](#)

Borrow Network

[2-01-06-003 : Telephone](#)

Borrow Telephone

[2-01-06-999 : Other](#)

Borrow Other

[2-01-07-000 : Disposal](#)

ส่งคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์/ network / Telephone

[2-01-07-001 : Hardware & Network](#)

Disposal Hardware & Network

[2-01-07-002 : Telephone](#)

Disposal Telephone

[2-01-07-999 : Other](#)

Disposal Other

[2-02-00-000 : New Hire](#)

บริการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์, โทรศัพท์, สร้าง User ID ระบบพื้นฐาน สำหรับพนักงานใหม่ (บริการนี้สำหรับ HR เท่านั้น)

[2-03-00-000 : Exit Clearance](#)

แจ้งคืนอุปกรณ์และยกเลิก User ID, Password กรณีพนักงานลาออก (บริการนี้สำหรับ HR เท่านั้น)

IT Service Desk Center
Ext: 5555
HP Service Manager

Your request has been opened.

Your request has been submitted. You may reference your request as 5001578. Press the "Continue" button.

7

Request Detail

Unique ID:	5001578	Status:	Open - New
Purpose:	ขอเปลี่ยนเครื่องพิมพ์		
Needed By Date/Time:	13/10/2011 00:00:00	Cost:	\$ 0.00
Urgency:	3 - Average		

Contact Information

Requested For:	ชัชวาลย์ สกสกร
Contact Name:	ชัชวาลย์ สกสกร
Preferred method of contact:	Phone
Telephone number:	02-2862940 Ext. 2540

Requested Item

Catalog Item	Requested For	Quantity	Cost	Status	Expiration	Breached
2-01-01-001 PC/Desktop	ชัชวาลย์ สกสกร	1	0	Requested		False

Continue

8

Local intranet | Protected Mode: Off