

Политика возврата

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата (далее — «Политика») регулирует порядок возврата денежных средств за оплаченные услуги онлайн-платформы «Эрудит» (далее — «Сервис»).

1.2. Сервис предоставляет доступ к урокам, тестам, и иным материалам по подписке.

1.3. Оплата подписки означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и Публичной офертой.

2. Возврат средств

2.1. Услуги Сервиса относятся к **услугам нематериального характера** (доступ к контенту, онлайн-уроки и тесты). Согласно ст. 14 Закона РК «О защите прав потребителей», возврат за оказанные и потребленные услуги не производится.

2.2. Возврат средств возможен только в следующих случаях:

- Техническая ошибка при списании средств (двойная оплата, сбой системы);
- Отсутствие доступа к Сервису по вине Сервиса более 72 часов подряд;
- Ошибочная оплата (например, неверный тариф или ошибка при вводе суммы) — при условии, что Пользователь не воспользовался доступом к контенту.

3. Отмена подписки

3.1. Пользователь имеет право отказаться от продления подписки в любой момент через личный кабинет или обратившись в службу поддержки.

3.2. При отказе подписка действует до конца уже оплаченного периода, а средства за неиспользованные дни не возвращаются.

3.3. Автоматическое списание средств прекращается после отмены подписки.

4. Порядок возврата

4.1. Для оформления возврата необходимо отправить письменное обращение на e-mail службы поддержки: info@erudit.kz.

4.2. Заявка должна содержать:

- ФИО и контактные данные;
- дату и сумму платежа;
- причину обращения.

4.3. Срок рассмотрения заявки — до 10 (десяти) рабочих дней.

4.4. Возврат осуществляется тем же способом, которым был произведен платёж.

4.5. Комиссии банков и платёжных систем удерживаются и не возвращаются.

5. Исключения

5.1. Возврат не производится, если:

- Пользователь получил доступ к материалам и начал их использовать (просмотрел уроки, прошёл тесты);

- Пользователь нарушил условия Публичной оферты или правил пользования Сервисом.

6. Контактная информация

По вопросам возврата обращайтесь:

E-mail: info@erudit.kz

Телефон: +77066230219