**Политика возврата**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика возврата (далее — «Политика») регулирует порядок возврата денежных средств за оплаченные услуги онлайн-платформы «Эрудит» (далее — «Сервис»).  
1.2. Сервис предоставляет доступ к урокам, тестам, и иным материалам по подписке.  
1.3. Оплата подписки означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и Публичной офертой.

**2. Возврат средств**

2.1. Услуги Сервиса относятся к **услугам нематериального характера** (доступ к контенту, онлайн-уроки и тесты). Согласно ст. 14 Закона РК «О защите прав потребителей», возврат за оказанные и потребленные услуги не производится.  
2.2. Возврат средств возможен только в следующих случаях:

* Техническая ошибка при списании средств (двойная оплата, сбой системы);
* Отсутствие доступа к Сервису по вине Сервиса более 72 часов подряд;
* Ошибочная оплата (например, неверный тариф или ошибка при вводе суммы) — при условии, что Пользователь не воспользовался доступом к контенту.

**3. Отмена подписки**

3.1. Пользователь имеет право отказаться от продления подписки в любой момент через личный кабинет или обратившись в службу поддержки.  
3.2. При отказе подписка действует до конца уже оплаченного периода, а средства за неиспользованные дни не возвращаются.  
3.3. Автоматическое списание средств прекращается после отмены подписки.

**4. Порядок возврата**

4.1. Для оформления возврата необходимо отправить письменное обращение на e-mail службы поддержки: info@erudit.kz.  
4.2. Заявка должна содержать:

* ФИО и контактные данные;
* дату и сумму платежа;
* причину обращения.  
  4.3. Срок рассмотрения заявки — до 10 (десяти) рабочих дней.  
  4.4. Возврат осуществляется тем же способом, которым был произведен платёж.  
  4.5. Комиссии банков и платёжных систем удерживаются и не возвращаются.

**5. Исключения**

5.1. Возврат не производится, если:

* Пользователь получил доступ к материалам и начал их использовать (просмотрел уроки, прошёл тесты);
* Пользователь нарушил условия Публичной оферты или правил пользования Сервисом.

**6. Контактная информация**

По вопросам возврата обращайтесь:  
E-mail: info@erudit.kz  
Телефон: +77066230219