

Software Requirement Specification เอกสารข้อกำหนดความต้องการของระบบ

Fitness Center Management System for Triple B Fitness Centre ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์

จัดทำโดย กลุ่มที่ 6 ตอนเรียนที่ 5

587 09085 21	นายคทาธิป	พานิช
587 09188 21	นายปฤษฎีท่าดีสม	
587 09470 21	นางสาวปาริชาติ	เกียรติเผ่า
587 09537 21	นายภาคภูมิ	แสงประสิทธิโชค
587 09761 21	นางสาวสุพัตรา	อินศรี

นำเสนอ

ผศ.นครทิพย์ พร้อมพูล

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 2110623 Software Requirements Engineering สาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558



สารบัญ

	สารา	บญ		2
	สารา	บัญรูปภา	IW	6
	สารเ	บัญตารา	۹	8
	ประ	วัติการจัด	ๆทำเอกสาร	10
1.	บทน	เำ (INTF	RODUCTION)	11
	1.1	จุดประ	ะสงค์ (Purpose)	11
	1.2	ขอบเข	บต (Scope)	11
	1.3	นิยามเ	ศัพท์ (Definitions, acronyms and abbreviations)	12
	1.4	เอกสา	รอ้างอิง (Reference)	13
	1.5	โครงส	ร้างเอกสาร (Document Structure)	14
2.	รายเ	ละเอียดข	ของระบบ (SYSTEM DESCRIPTION)	15
	2.1		วมระบบงานในปัจจุบัน (As-Is System)	
	2.2	ปัญหา	ที่พบในระบบปัจจุบัน (Problem Background)	16
	2.3	2.3 ภาพรวมของระบบที่พึงประสงค์ (To-Be System)		18
		2.3.1	ภาพรวมของระบบในระดับสูง (High Level System Context)	19
		2.3.2	ฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ (Product Function)	20
		2.3.3	คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบ (User Characteristics)	21
3.	ข้อก็	ำหนดคว	วามต้องการที่เป็นหน้าที่หลัก (SPECIFIC FUNCTIONAL REQUIREMENT)	23
	3.1	1 ความต้องการของส่วนต่อประสานภายนอก (External Interface Requirement)		
		3.1.1	ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface)	
		3.1.2	ส่วนต่อประสานสำหรับช่องทางการสื่อสาร (Communication Interface)	26
		3.1.3	ส่วนต่อประสานด้านซอฟต์แวร์ (Software Interface)	26
	3.2 ความต้องการเชิงคุณลักษณะของระบบ (System Features)		·	
		3.2.1	ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้งานระบบ (RE-01)	27
		3.2.2	ระบบจัดการสมาชิก (RE-02)	27
		3.2.3	ระบบจัดการชั้นเรียน (RE-03)	28
		3.2.4	ระบบจัดการคลังสินค้า (RE-04)	28
		3.2.5	ระบบออกรายงาน (RE-05)	29
		3.2.6	ระบบประเมินเป้าหมายยอดขาย (RE-06)	29
		3.2.7	ระบบบันทึกการใช้งาน (RE-07)	29

2110623 Software Requirements Engineering

	3.3	ความต้องการด้านประสิทธิภาพ (Performance Requirements)	30	
	3.4	ข้อกำหนดในการออกแบบระบบ (Design Constraints)	31	
	3.5	คุณลักษณะของระบบซอฟต์แวร์ (Software System Attributes)	31	
4.	ต้นแเ	Jປ (PROTOTYPE)	33	
	4.1	หน้าล็อคอินเข้าสู่ระบบ (LOGIN)	33	
	4.2	หน้าค้นหาสมาชิก	34	
	4.3	หน้าจัดการข้อมูลสมาชิก	35	
	4.4	หน้าสร้างคำขอซื้อบริการการฝึกสอนส่วนบุคคล (Personal Trainer)	36	
	4.5	หน้าค้นหาข้อมูลสินค้า	37	
	4.6	หน้าจัดการข้อมูลสินค้า	38	
	4.7	หน้าบันทึกการซื้อขายสินค้า	39	
	4.8	หน้าจัดการราคาสินค้า	40	
	4.9	หน้าตรวจสอบยอดขายสินค้า	41	
	4.10	1.10 หน้าจัดตารางโปรแกรมการสอน		
	4.11	.11 หน้าบันทึกประวัติการสอนแบบกลุ่ม		
	4.12	12 หน้าบันทึกประวัติการสอนแบบส่วนตัว		
	4.13	13 หน้ากำหนดเป้าหมายยอดขาย		
	4.14	14 หน้าออกรายงานข้อมูลสมาชิก		
	4.15	หน้าออกรายงานยอดขายสินค้า	47	
5.	แบบ	จำลองการวิเคราะห์ (ANALYSIS MODELS)	48	
	5.1	แผนภาพยูสเคส (Use Case Diagrams)	48	
	5.2	แผนภาพกิจกรรม (Activity Diagrams)	58	
		5.2.1 AD-001 ค้นหาข้อมูลสมาชิก	58	
		5.2.2 AD-002 จัดการข้อมูลสมาชิก	59	
		5.2.3 AD-003 ค้นหาข้อมูลสินค้า	60	
		5.2.4 AD-004 จัดการข้อมูลสินค้า	61	
		5.2.5 AD-005 บันทึกรายการซื้อขายสินค้า	62	
		5.2.6 AD-006 จัดการสินค้าคงคลัง	63	
		5.2.7 AD-007 ตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า	64	
		5.2.8 AD-008 บันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม	65	
		5.2.9 AD-009 บันทึกประวัติโปรแกรมการสอนส่วนตัว	66	
		5.2.10 AD-010 กำหนดเป้าหมายยอดขาย	67	



5.5	5.3 แผนภาพคลาส (CLASS DIAGRAMS)			
5.4				
	5.4.1 ตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบ	69		
	5.4.2 จัดการสมาชิก	70		
	5.4.3 จัดการชั้นเรียน	72		
	5.4.4 สินค้าคงคลัง	76		
	5.4.5 ออกรายงาน	79		
	5.4.6 ประเมินเป้าหมายยอดขาย	80		
5.5	แผนภาพลำดับ (Sequence Diagrams)	81		
	5.5.1 SD-001 ตรวจสอบสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ	81		
	5.5.2 SD-002 จัดการสมาชิก	82		
	5.5.3 SD-003 จัดตารางโปรแกรมการสอน	83		
	5.5.4 SD-004 บันทึกประวัติโปรแกรมการสอน	84		
	5.5.5 SD-005 จัดการสินค้าคงคลัง	85		
	5.5.6 SD-006 ออกรายงาน	86		
	5.5.7 SD-007 ประเมินยอดขาย	87		
5.6	แผนภาพสถานะ (State Machine Diagrams)	88		
	5.6.1 Sequence Diagrams จัดการข้อมูลสมาชิก	88		
	5.6.2 Sequence Diagrams ออกรายงาน	88		
	5.6.3 Sequence Diagrams โปรแกรมการสอน	89		
6. สถา	ปัตยกรรมของระบบ (SYSTEM ARCHITECTURE)	90		
ภาคผนว	วก ก การศึกษาความเป็นไปได้	91		
รายล	ละเอียดการศึกษาความเป็นไปได้	91		
	ความเป็นไปได้ทางด้านเทคนิค (Technical feasibility)	91		
	ความเป็นไปได้ทางด้านเศรษฐกิจ (Economic Feasibility)	92		
	ความเป็นไปได้ทางด้านองค์กร (Organization Feasibility)	92		
ความ	มเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ (Economic Feasibility)	93		
	รายรับและรายจ่ายในการลงทุนของโครงการนี้	93		
	รายละเอียดรายรับจากการลงทุนโครงการ	94		
ภาคผนว	วก ข ตัวอย่างเอกสารที่เกี่ยวข้องในระบบปัจจุบัน	96		
ตัวอย	ย่างเอกสารที่ใช้ในระบบปัจจุบัน	96		
ภาคผนว	วก ค ตารางตามรอยรายละเอียดความต้องการของระบบ	100		



2110623 Software Requirements Engineering

จัดทำโดย กลุ่มที่ 6 ตอนเรียนที่ 5

1.	ตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพยูสเคส	100
2.	ตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพกิจกรรม	101
3.	ตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพลำดับ	101
4.	ตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและต้นแบบส่วนต่อประสาน	102

หน้า | 6

Version 1.0



สารบัญรูปภาพ

รูปภาพ 1 โครงสร้างหน้าที่การทำงานของศูนย์บริการออกกำลังกาย	15
รูปภาพ 2 แผนภาพก้างปลาแสดงปัญหาที่พบในระบบปัจจุบัน	16
รูปภาพ 3 ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังแบบใหม่	18
รูปภาพ 4 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับสูงของระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย	19
รูปภาพ 5 แสดงส่วนต่อประสารซอฟต์แวร์	26
รูปภาพ 6 แสดงส่วนต่อประสารซอฟต์แวร์	26
รูปภาพ 7 แสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ	33
รูปภาพ 8 แสดงหน้าจอค้นหาสมาชิก	34
รูปภาพ 9 หน้าจัดการข้อมูลสมาชิก	35
รูปภาพ 10 แสดงหน้าจอสร้างคำขอซื้อบริการการฝึกสอนส่วนบุคคล (PERSONAL TRAINER)	36
รูปภาพ 11 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลสินค้า	37
รูปภาพ 12 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลสินค้า	38
รูปภาพ 13 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลการซื้อขายสินค้า	39
รูปภาพ 14 แสดงหน้าจอจัดการราคาสินค้า	40
รูปภาพ 15 แสดงหน้าจอตรวจสอบยอดขายสินค้า	41
รูปภาพ 16 แสดงหน้าจอจัดตารางโปรแกรมการสอน	42
รูปภาพ 17 แสดงหน้าจอบันทึกประวัติการสอนแบบกลุ่ม	43
รูปภาพ 18 แสดงหน้าจอบันทึกประวัติการสอนแบบส่วนตัว	44
รูปภาพ 19 แสดงหน้าจอกำหนดเป้าหมายยอดขาย	45
รูปภาพ 20 แสดงหน้าจอออกรายงานข้อมูลสมาชิก	46
รูปภาพ 21 แสดงหน้าจอออกรายงานยอดขายสินค้า	47
รูปภาพ 22 แผนภาพยูสเคสระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์	48
รูปภาพ 23 แผนภาพกิจกรรมการค้นหาข้อมูลสมาชิก	58
รูปภาพ 24 แผนภาพกิจกรรมจัดการข้อมูลสมาชิก	59
รูปภาพ 25 แผนภาพกิจกรรมการค้นหาข้อมูลสินค้า	60
รูปภาพ 26 แผนภาพกิจกรรมจัดการข้อมูลสินค้า	61
รูปภาพ 27 แผนภาพกิจกรรมบันทึกรายการซื้อขายสินค้า	62
รูปภาพ 28 แผนภาพกิจกรรมจัดการสินค้าคงคลัง	63
รูปภาพ 29 แผนภาพกิจกรรมตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า	64
รูปภาพ 30 แผนภาพกิจกรรมบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม	65

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)



รูปภาพ 31 แผนภาพกิจกรรมบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว	66
รูปภาพ 32 แผนภาพกิจกรรมกำหนดเป้าหมายยอดขาย	67
รูปภาพ 33 แผนภาพคลาสระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย	68
รูปภาพ 34 แผนภาพแสดงลำดับการตรวจสอบสิทธิ์เข้าใช้ระบบ	81
รูปภาพ 35 แผนภาพแสดงลำดับจัดการข้อมูลสมาชิก	82
รูปภาพ 36 แผนภาพแสดงลำดับการจัดตารางโปรแกรมการสอน	83
รูปภาพ 37 แผนภาพแสดงลำดับการบันทึกประวัติโปรแกรมการสอน	84
รูปภาพ 38 แผนภาพแสดงลำดับการจัดการสินค้าคงคลัง	85
รูปภาพ 39 แผนภาพแสดงลำดับการออกรายงาน	86
รูปภาพ 40 แผนภาพแสดงลำดับการประเมินยอดขาย	87
รูปภาพ 41 แผนภาพสถานะของสมาชิกในระบบ	88
รูปภาพ 42 แผนภาพสถานะของการออกรายงานทั้งหมด	88
รูปภาพ 43 แผนภาพสถานะของการออกรายงานทั้งหมด	89
รูปภาพ 44 แผนภาพ DEPLOYMENT DIAGRAM	90
รูปภาพ 45 ตัวอย่างรายงานสรุปยอดขายเครื่องดื่ม	96
รูปภาพ 46 ตัวอย่างรายงานสรุปค่านายหน้าของพนักงานขาย	97
รูปภาพ 47 ตัวอย่างรายงานบันทึกการสอนของผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล	98
รูปภาพ 48 ระบบลงทะเบียนสมาชิก	99

หน้า | 8

Version 1.0



สารบัญตาราง

ตาราง 1 แสดงความหมายของคำนิยามและคำย่อ	12
ตาราง 2 แสดงมาตรฐานสำหรับการจัดทำเอกสารกำหนดความต้องการ	13
ตาราง 3 แสดงมาตรฐานสำหรับการพัฒนาระบบ	13
ตาราง 4 แสดงรายละเอียดปัญหาที่พบจากระบบงานปัจจุบัน	17
ตาราง 5 แสดงผู้เกี่ยวข้องกับรายงานต่างๆ ของระบบ	21
ตาราง 6 แสดงรายละเอียดความรับผิดชอบ และระบบงานที่เกี่ยวข้อง	22
ตาราง 7 ความต้องการของส่วนต่อประสานกับผู้ใช้	24
ตาราง 8 แสดงรายละเอียดความต้องการของผู้บริหาร	24
ตาราง 9 แสดงรายละเอียดความต้องการของพนักงานบริการลูกค้า	24
ตาราง 10 แสดงรายละเอียดความต้องการของพนักงานบัญชี	24
ตาราง 11 แสดงรายละเอียดความต้องการของผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล	25
ตาราง 12 แสดงรายละเอียดความต้องการของผู้ดูแลระบบ	25
ตาราง 13 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้งานระบบ	27
ตาราง 14 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบจัดการสมาชิก	27
ตาราง 15 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบจัดการชั้นเรียน	28
ตาราง 16 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบจัดการคลังสินค้า	28
ตาราง 17 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบออกรายงาน	29
ตาราง 18 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบประเมินยอดขาย	29
ตาราง 19 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบบันทึกการใช้งาน	29
ตาราง 20 แสดงข้อกำหนดความต้องการด้านการตรวจสอบสิทธิ์เข้าใช้งาน	30
ตาราง 21 แสดงข้อกำหนดความต้องการด้านการสร้างผู้ใช้ใหม่	30
ตาราง 22 แสดงข้อกำหนดในการออกแบบระบบ	31
ตาราง 23 แสดงข้อกำหนดด้านความน่าเชื่อ	31
ตาราง 24 แสดงข้อกำหนดด้านการใช้งานระบบ	31
ตาราง 25 แสดงข้อกำหนดด้านความปลอดภัย	32
ตาราง 26 แสดงรหัสอ้างอิงตามแผนภาพยูสเคส	49
ตาราง 27 คำอธิบายยูสเคสค้นหาข้อมูลสมาชิก	50
ตาราง 28 คำอธิบายยูสเคสจัดการข้อมูลสมาชิก	50
ตาราง 29 คำอธิบายยูสเคสค้นหาข้อมูลสินค้า	51
ตาราง 30 คำอธิบายยูสเคสจัดการข้อมูลสินค้า	52

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)



ตาราง 31 คำอธิบายยูสเคสบันทึกรายการซื้อขายสินค้า	52
ตาราง 32 คำอธิบายยูสเคสจัดการสินค้าคงคลัง	53
ตาราง 33 คำอธิบายยูสเคสตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า	54
ตาราง 34 คำอธิบายยูสเคสบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม	55
ตาราง 35 คำอธิบายยูสเคสบันทึกประวัติโปรแกรมการแบบส่วนตัว	55
ตาราง 36 คำอธิบายยูสเคสกำหนดเป้าหมายยอดขาย	56
ตาราง 37 คำอธิบายยูสเคสออกรายงาน	57
ตาราง 38 CRC CARD พนักงาน ของระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบ	70
ตาราง 39 CRC CARD สมาชิก ของระบบจัดการสมาชิก	71
ตาราง 40 CRC CARD โปรแกรมเรียน ของระบบจัดการห้องเรียน	72
ตาราง 41 CRC CARD โปรแกรมเรียนแบบส่วนตัว ของระบบจัดการห้องเรียน	73
ตาราง 42 CRC CARD โปรแกรมเรียนแบบกลุ่ม ของระบบจัดการห้องเรียน	74
ตาราง 43 CRC CARD บันทึกการสอนแบบกลุ่ม ของระบบจัดการห้องเรียน	75
ตาราง 44 CRC CARD สินค้าของระบบสินค้าคงคลัง	76
ตาราง 45 CRC CARD รายการขายสินค้าของระบบสินค้าคงคลัง	77
ตาราง 46 CRC CARD สินค้าคงคลังของระบบสินค้าคงคลัง	78
ตาราง 47 CRC CARD ออกรายงาน ของระบบออกรายงาน	79
ตาราง 48 CRC CARD เป้าหมาย ของระบบประเมินเป้าหมายยอดขาย	80
ตาราง 49 แสดงรายละเอียดรายรับและรายจ่าย	93
ตาราง 50 แสดงรายละเอียดรายรับของศูนย์บริการออกกำลังกาย	94
ตาราง 51 แสดงรายละเอียดการแจกแจงรายจ่ายด้านซอฟต์แวร์	94
ตาราง 52 แสดงรายละเอียดการแจกแจงรายจ่ายด้านพัฒนาระบบ	95
ตาราง 53 แสดงรายละเอียดการแจกแจงรายจ่ายด้านอินเทอร์เน็ต	95
ตาราง 54 แสดงรายละเอียดการแจกแจงด้านดูแลรักษาระบบ	95
ตาราง 55 แสดงตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพยูสเคส	100
ตาราง 56 แสดงตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพกิจกรรม	101
ตาราง 57 แสดงตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพลำดับ	101
ตาราง 58 แสดงตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและต้นแบบส่วนต่อประสาน	102



ประวัติการจัดทำเอกสาร

หมายเลข	วันที่แก้ไข	รายละเอียด	แก้ไขโดย
Version			
0.1	13/11/2015	สร้างเอกสารข้อกำหนดความต้องการซอฟต์แวร์	กลุ่ม 6
0.2	15/11/2015	แก้ไขเพิ่มเติมเนื้อหารายละเอียดระบบงาน, สถาปัตยกรรมระบบ	กลุ่ม 6
0.3	24/11/2015	แก้ไขเพิ่มเติมเนื้อหาข้อกำหนดความต้องการที่เป็นหน้าที่หลัก,	กลุ่ม 6
		ต้นแบบส่วนต่อประสานภายนอก	
1.0	26/11/2015	ทวนสอบและปรับแก้ไข	กลุ่ม 6



บทน้ำ (Introduction)

1.1 จุดประสงค์ (Purpose)

ปัจจุบันแนวความคิดเรื่องการใส่ใจสุขภาพ และการออกกำลังกายเป็นที่ได้รับความนิยมอย่างมากในสังคมเนื่องด้วยการ ดำรงชีวิตที่เป็นไปอย่างเร่งรีบที่ชีวิตประจำวันเต็มไปด้วยความเครียดและเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น จึงทำให้ใน ปัจจุบันธุรกิจให้บริการศูนย์บริการออกกำลังกายหรือฟิตเนสเซ็นเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของคนในสังคมมาก ขึ้น จึงเกิดการขยายตัวของธุรกิจบริการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง และมีการแข่งขันทางธุรกิจในอัตราที่สูง ทำให้ธุรกิจ บริการออกกำลังกายขนาดกลางแห่งหนึ่ง ต้องการปรับกลยุทธ์ในการแข่งขัน โดยเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบงาน ภายในแบบเดิมให้มีประสิทธิภาพ ทันต่อการแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นในท้องตลาด ดังนั้นจึงพัฒนาระบบขึ้นในรูปแบบ ของเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้เกิดฟังก์ชันการทำงานที่เหมาะสมกับธุรกิจศูนย์บริการออกกำลังกายในปัจจุบัน โดยสามารถ สืบค้นข้อมูล สร้าง และแก้ไขเอกสารได้อย่างมีระบบ พร้อมทั้งสามารถออกรายงานเพื่อสนับสนุนการบริหารงานภายในองค์กร

1.2 ขอบเขต (Scope)

ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย ทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ ถูกพัฒนาเพื่อใช้สำหรับการจัดการภายในองค์กร โดยมีขอบเขตดังนี้

- 1.2.1 ระบบประกอบด้วยผู้ใช้งาน 4 ประเภท คือ พนักงานบริการลูกค้า ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล พนักงานบัญชี และ ผับริหาร
- 1.2.2 ระบบพัฒนาในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)
- 1.2.3 ระบบรองรับการทำงานของพนักงานบริการลูกค้าเพื่อใช้งานสำหรับจัดการสมาชิกและบันทึกการซื้อขายสินค้า
- 1.2.4 ระบบรองรับการทำงานของผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเพื่อใช้งานสำหรับจัดตารางโปรแกรมชั้นเรียนและบันทึกผลการ เรียนการสอน
- 1.2.5 ระบบรองรับการทำงานของพนักงานบัญชีเพื่อใช้งานสำหรับการตรวจสอบยอดขายสินค้า
- 1.2.6 ระบบรองรับการทำงานของผู้บริหารเพื่อใช้งานสำหรับการกำหนดเป้าหมายของพนักงาน
- 1.2.7 ระบบรองรับการทำงานของผู้ใช้งานระบบ เพื่อดูรายงานประเภทต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย รายงานข้อมูลสมาชิก, รายงานข้อมูลรายรับรายจ่าย, รายงานบันทึกประวัติการสอน, รายงานสินค้าคงคลัง, รายงานยอดขายสินค้า และรายงานประจำเดือนค่านายหน้าของพนักงาน ตามสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของแต่ละรายงาน
- 1.2.8 ระบบรองรับการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์หรือบทบาทหน้าที่ของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งกำหนดโดยผู้ดูแลระบบเท่านั้น



1.3 นิยามศัพท์ (Definitions, acronyms and abbreviations)

คำศัพท์	คำเต็ม/ความหมาย
MVC Framework	Model-View-Controller (MVC)
	เป็นเฟรมเวิร์คที่ช่วยพัฒนาเว็บแอฟพลิเคชันรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้มีการจัดการซอร์สโค๊ด
IIS	Internet Information Services (IIS)
	เป็นโปรแกรมสำหรับการจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์ใน
	ระบบปฏิบัติการวินโดว์ ทำหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลผ่าน HTTP
HTTP	Hypertext Transfer Protocol (HTTP)
	เป็นโพรโทคอลในระดับชั้นโปรแกรมประยุกต์สำหรับการแลกเปลี่ยนสารสนเทศผ่าน
	อินเทอร์เน็ต
HTML	Hypertext Markup Language (HTML)
	เป็นภาษาพื้นฐานที่จำเป็นในการสร้างเว็บไซต์ โดยการสร้าง Tag คำสั่งเพื่อกำหนดรูปแบบการ
	แสดงผลบนเว็บเพจ ถูกพัฒนาและกำหนดมาตรฐานโดยองค์กร World Wide Web
	Consortium (W3C)
C#.NET	Microsoft Visual C#.NET
	ภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เชิงวัตถุ โดยทำงานบนโครงสร้างพื้นฐาน .NET Framework ใช้
	เพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ
Browser	Web Browser
	โปรแกรมเพื่อเปิดใช้งาน Web Site ต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
Web Server	Web Server
	โปรแกรมที่คอยให้บริการแก้ไคลเอนต์ที่ร้องขอเข้ามาโดยผ่านเว็บเบราวเซอร์
Client	Client
	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไปร้องขอรับบริการอย่างใดอย่างหนึ่งจากเครื่องบริการเว็บไซต์

ตาราง 1 แสดงความหมายของคำนิยามและคำย่อ



1.4 เอกสารอ้างอิง (Reference)

1.4.1 มาตรฐานที่ใช้ในการสร้างเอกสารข้อกำหนดความต้องการของระบบ รายละเอียดดังตารางที่ 2 ดังนี้

มาตรฐาน	ความสำคัญ
IEEE Std 830-1998, IEEE	เป็นมาตรฐานที่ใช้ในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาในการจัดทำเอกสาร
Recommended Practice for Software	กำหนดความต้องการของระบบ
Requirements Specifications	

ตาราง 2 แสดงมาตรฐานสำหรับการจัดทำเอกสารกำหนดความต้องการ

1.4.2 มาตรฐานในการออกแบบแนวทางการพัฒนาระบบ รายละเอียดดังตารางที่ 3 ดังนี้

มาตรฐาน	ความสำคัญ
IEEE Std 1074-1997, IEEE Standard for	เป็นมาตรฐานที่ใช้สำหรับกำหนดขั้นตอนในการพัฒนาระบบเพื่อให้ตรง
Developing Software Life Cycle	ตามกระบวนการ Software Life Cycle Process (SLCP)
Processes	

ตาราง 3 แสดงมาตรฐานสำหรับการพัฒนาระบบ



1.5 โครงสร้างเอกสาร (Document Structure)

ผู้พัฒนาได้จัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการของระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย ทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

1.5.1 บทน้ำ (Introduction)

อธิบายข้อมูลที่มาของโครงการ จุดประสงค์ ขอบเขตของระบบ นิยามศัพท์ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ เอกสารข้อกำหนดความต้องการของระบบ และโครงสร้างเอกสาร

1.5.2 รายละเอียดของระบบ (System Description)

อธิบายภาพรวมของระบบในปัจจุบัน ปัญหาที่พบในระบบปัจจุบัน และภาพรวมของระบบงานที่จะพัฒนา

1.5.3 ข้อกำหนดความต้องการที่เป็นหน้าที่หลัก (Functional Requirement)

อธิบายถึงข้อกำหนดความต้องการที่เป็นหน้าที่หลักของระบบ ประกอบด้วย ความต้องการของส่วนต่อประสาน ภายนอก ความต้องการในคุณลักษณะของระบบ ความต้องการด้านประสิทธิภาพ ข้อกำหนดในการออกแบบ ระบบ คุณลักษณะของระบบซอฟต์แวร์

1.5.4 ต้นแบบส่วนต่อประสานภายนอก (External Interfaces Prototype)

อธิบายถึงภาพรวมของส่วนติดต่อประสานกับผู้ใช้งานระบบ ส่วนต่อประสานด้านการสื่อสาร และส่วนต่อ ประสานของซอฟต์แวร์

1.5.5 แบบจำลองการวิเคราะห์ (Analysis Models)

อธิบายถึงการออกแบบโมเดลที่ใช้ในการพัฒนาระบบย่อยต่าง ๆ เช่น Use Case Diagram, Use Case Description, Activity Diagram, Class Diagram และ State Machine Diagrams

1.5.6 สถาปัตยกรรมของระบบ (System Architecture)

อธิบายถึงภาพรวมด้านการออกแบบส่วนสถาปัตยกรรมโดยแสดงในรูปแบบ Deployment Diagram

1.5.7 ภาคผนวก

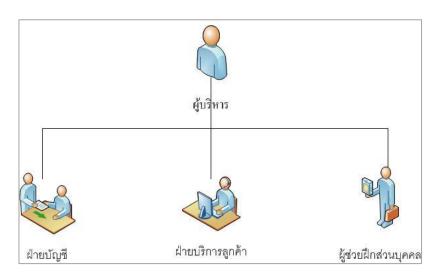
อธิบายถึงการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ ตัวอย่างเอกสารที่เกี่ยวข้องในระบบปัจจุบัน และตาราง ตามรอยความต้องการของระบบ



2. รายละเอียดของระบบ (System Description)

2.1 ภาพรวมระบบงานในปัจจุบัน (As-Is System)

ทริปเปิลบี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ เป็นศูนย์บริการออกกำลังกายขนาดกลาง ตั้งอยู่ที่ศูนย์การค้าเกตเวย์ เอกมัย เปิดให้บริการ เพียงสาขาเดียว มีลูกค้าเข้าใช้บริการประมาณ 200 - 300 คนต่อวัน บริเวณศูนย์บริการมีห้องให้บริการสำหรับการออกกำลัง กายประเภทต่างๆ ได้แก่ พื้นที่สำหรับคาร์ดิโอ (Cardio) พื้นที่สำหรับเพาะกาย (Weight training) ห้องสำหรับปั่นจักรยานใน ร่ม (Cycling) และห้องสำหรับกิจกรรมแอโรบิค (Aerobic) โดยปัจจุบันมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 10 คน ซึ่งเป็นไปตาม โครงสร้างหน้าที่การทำงานของศูนย์บริการออกกำลังกาย ดังแสดงในรูปที่ 1



รูปภาพ 1 โครงสร้างหน้าที่การทำงานของศูนย์บริการออกกำลังกาย

โครงสร้างการทำงานของศูนย์บริการออกกำลังกาย ประกอบไปด้วย 4 ส่วน ดังนี้

- 1. พนักงานบริการลูกค้า ทำหน้าที่ต้อนรับสมาชิก แนะนำโปรโมชัน และจำหน่ายสินค้าให้แก่สมาชิก ประกอบไป ด้วย คอร์สออกกำลังกาย (Fitness Course) ผลิตภัณฑ์เวย์โปรตีน (Whey Protein) ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม และเครื่องดื่ม
- 2. พนักงานฝ่ายบัญชี ทำหน้าที่สรุปข้อมูลบัญชีรายรับรายจ่ายของธุรกิจ
- 3. ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล ทำหน้าที่ฝึกสอนกิจกรรมออกกำลังกายให้แก่สมาชิก โดยจะมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบหลัก ๆ คือ สอนออกกำลังกายในชั้นเรียน (Class) และสามารถฝึกสอนออกกำลังกายส่วนตัวตามเงื่อนไขของศูนย์ออก กำลังกาย
- 4. ผู้บริหาร ทำหน้าที่ควบคุมดูแล บริหารจัดการ ศึกษาสภาพแวดล้อมโดยรวมเพื่อกำหนดเป้าหมายและทิศทาง ของธุรกิจ

โดยระบบงานปัจุบันของทริปเปิลบี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ แบ่งออกเป็นหลายส่วนตามโครงสร้างการทำงาน ดังนี้

1. การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิก พนักงานบริหารลูกค้าทำหน้าที่สอบถามรายละเอียดสมาชิกที่เข้าใช้บริการ จากนั้นจะทำการบันทึกข้อมูลลงบนแอปพลิเคชั่นแบบเดี่ยวของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Stand-alone

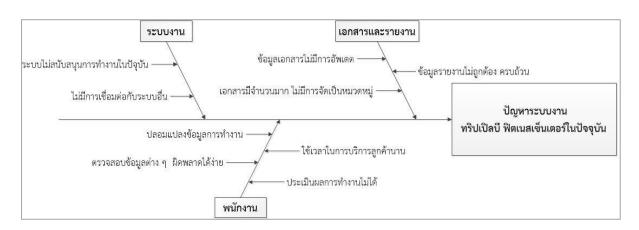
		ע
ระบบบริหารจัดการศนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 15
to be the state of	V C. S. O. I. 2. I O	~ . -0



Application) (เพิ่มเติม รูปที่ 48 ภาคผนวก ข) สำหรับการเก็บข้อมูลทั้งหมดของสมาชิกจะอยู่ในรูปแบบไฟล์ เอกสารไมโครซอฟต์ เอ็กเซล

- 2. การจัดเก็บข้อมูลบัญชีรายรับ พนักงานฝ่ายบัญชีทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เวย์โปรตีน (Whey Protein) ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม และเครื่องดื่มประเภทต่าง ๆ โดยการขายสินค้าแต่ละครั้งพนักงาน บริการลูกค้าจะทำการบันทึกรายกายขายสินค้าลงสมุด โดยแต่ละวันจะรวบรวมข้อมูลจัดเก็บไว้ในรูปแบบไฟล์ เอกสารไมโครซอฟท์ เอ็กเซล เพื่อรายงานผลให้ผู้บริการตรวจสอบ
- 3. การจัดเก็บข้อมูลสินค้าในคลังสินค้า พนักงานบริการลูกค้าทำหน้าที่ในการตรวจสอบจำนวนสินค้าในการรับ สินค้าเข้าคลังสินค้าและสินค้าที่จำหน่ายในแต่ละวัน โดยจะรวบรวมรายละเอียดข้อมูลบันทึกในรูปแบบไฟล์ เอกสารไมโครซอฟท์ เอ็กเซล
- 4. การจัดตารางโปรแกรมการสอน ผู้ช่วยฝึกสอนส่วนบุคคลทำหน้าที่จัดตารางโปรแกรมชั้นเรียนของแต่ละเดือน ด้วยตัวเองโดยแบ่งรูปแบบการเรียนออกเป็นแบบกลุ่ม และแบบส่วนตัวได้ จากนั้นผู้ช่วยฝึกสอนส่วนบุคคลทำ การบันทึกข้อมูลลงเอกสารตารางการสอน เพื่อรายงานผลให้ทางผู้บริหารรับทราบและอนุมัติ สำหรับการเรียน รูปแบบส่วนตัว ทั้งนี้พนักงานบริการลูกค้าจะทำการบันทึกจำนวนชั่วโมงเรียนคงเหลือลงไฟล์เอกสารข้อมูล สมาชิก เมื่อสมาชิกเข้าเรียนแต่ละครั้งผู้ฝึกสอนจะทำการบันทึกชั่วโมงการเรียน จากนั้นจะส่งมอบให้พนักงาน บริการลูกค้าเพื่อทำการปรับแก้ไขจำนวนชั่วโมงเรียนคงเหลือ แล้วแจ้งแก่สมาชิกต่อไป
- 5. **การประเมินเป้าหมาย** ผู้บริหารจะทำการติดตามรายงานข้อมูลยอดขายสินค้า และรายงานบันทึกการเรียน การสอน เพื่อคิดคำนวณค่านายหน้าสำหรับพนักงานบริการลูกค้า และผู้ฝึกสอนตามลำดับ

2.2 ปัญหาที่พบในระบบปัจจุบัน (Problem Background)



รูปภาพ 2 แผนภาพก้างปลาแสดงปัญหาที่พบในระบบปัจจุบัน

หลังจากได้มีการสอบถามรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจของศูนย์บริการออกกำลังกายแห่งนี้ ทำให้การจำแนกปัญหาของระบบงานภายในของศูนย์บริการออกกำลังกายได้ตามหน้าที่การทำงานที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่ง รายละเอียดปัญหาที่พบกับระบบงานปัจจุบันได้แจกแจงแสดงตามรายละเอียดในตารางที่ 5

ระบบงานปัจจุบัน		รายละเอียดปัญหาที่พบ		ส่วนงานที่กระทบ
การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิก	• ข้อมูลเ	การเข้าใช้บริการของสมาชิก มีเก็บข้อมูลการเข้า	•	พนักงานบริการลูกค้า



ระบบงานปัจจุบัน	รายละเอียดปัญหาที่พบ	ส่วนงานที่กระทบ
	 ออกของสมาชิกเท่านั้น และไม่เชื่อมต่อกับระบบงาน อื่นๆ การแก้ไขข้อมูลสมาชิกไม่มีการเก็บบันทึกข้อมูลเก่าที่ แสดงถึงวันที่ และเวลาที่เปลี่ยนแปลง ทำให้ยากต่อ การตรวจสอบข้อมูลสมาชิกในภายหลัง การบันทึกข้อมูลเป็นรูปแบบเอกสารไมโครซอฟท์ เอ็ก เซล เมื่อต้องการแจ้งเตือนวันหมดอายุของสมาชิก ทำ ให้การบริการลูกค้าไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลสมาชิกที่เข้าใช้บริการชั้นเรียน ต่าง ๆ เนื่องจากทางผู้บริหารต้องการนำข้อมูลมา วิเคราะห์ทางธุรกิจในการวางแผนการตลาดในอนาคต 	 ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล ผู้บริหาร
การจัดเก็บข้อมูลบัญชีรายรับ	 มีการจัดส่งรายละเอียดข้อมูลยอดขายไม่ถูกต้องให้แก่ พนักงานฝ่ายบัญชี ซึ่งมีการผิดพลาดจากการคำนวณ ข้อมูลในไฟล์เอกสาร ส่งผลให้ต้องเพิ่มขั้นตอนในการ ตรวจสอบข้อมูลการขายกับทางพนักงานบริการลูกค้า รายละเอียดข้อมูลยอดขายถูกปลอมแปลง เนื่องจาก ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นในรูปแบบเอกสารไมโครซอฟท์ เอ็ก เซล ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หรือ ประวัติการแก้ไขข้อมูลได้ 	พนักงานบัญชีผู้บริหาร
การจัดเก็บข้อมูลสินค้าใน คลังสินค้า	 ไม่มีการบันทึกรายละเอียดสินค้าที่รับเข้าคลังสินค้า และการจำหน่ายสินค้า ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบ จำนวนสินค้าได้อย่างชัดเจน การนับจำนวนยอดขายสินค้าในแต่ละวันไม่มีข้อมูล อ้างอิง หรือตรวจสอบได้ ทำให้เกิดความผิดพลาดจาก พนักงาน (Human Error) ระหว่างการทำเอกสาร ส่งผลกระทบต่อการประเมินค่านายหน้าให้แก่พนักงาน ส่วนต่าง ๆ ได้ 	พนักงานบริการลูกค้าพนักงานบัญชี
การประเมินความสามารถ และค่าตอบแทนของ พนักงาน	 ไม่มีระบบตรวจสอบยอดขาย หรือการประเมินผลค่า นายหน้า ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถประเมินผลการ ปฏิบัติงานเพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายยอดขายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 	• ผู้บริหาร

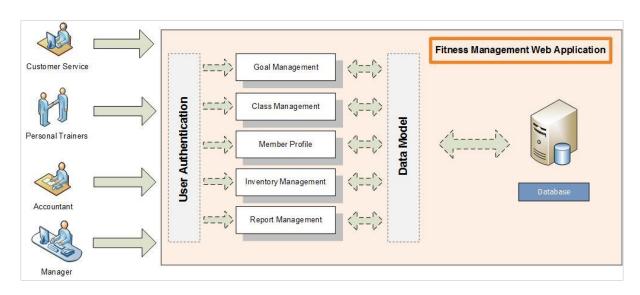
ตาราง 4 แสดงรายละเอียดปัญหาที่พบจากระบบงานปัจจุบัน



2.3 ภาพรวมของระบบที่พึงประสงค์ (To-Be System)

ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายจัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพ ทันต่อการแข่งขันกับ ผู้ประกอบการรายอื่น โดยระบบงานปัจจุบันนั้นมีการทำงานเป็นแอปพลิเคชันแบบเดี่ยวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ในบางส่วนงาน เท่านั้น ส่งผลให้มีความยุ่งยากในการจัดเก็บเอกสาร เพราะในการทำงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลพนักงานหรือข้อมูลสมาชิก รวมทั้งการดำเนินการด้านข้อมูลที่เกี่ยวกับของธุรกิจนั้นก็ใช้ตัวบุคคลทำโดยไม่มีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องมากนัก และไม่มี ระบบฐานข้อมูลเพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรกระดาษไปอย่างฟุ่มเฟือย มีการทำงานที่ล่าช้า อาจทำ ให้ข้อมูลต่างๆไม่มีประสิทธิภาพ ขาดความถูกต้อง มีโอกาสสูญหายได้ง่าย และยังยากต่อการค้นหาข้อมูลในอดีต

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้เจริญก้าวหน้า และมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของ องค์กรให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และตอบสนองอย่างรวดเร็ว จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย ด้วยเว็บแอปพลิเคชันขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานด้านการประมวลผลข้อมูล เนื่องจากสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลด ขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อนการทำงาน ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และรองรับการจัดการเกี่ยวกับสมาชิก ชั้น เรียน สินค้าคงคลัง เป้าหมายยอดขายและการออกรายงานได้ โดยผู้ใช้สามารถปฏิบัติงานในรูปแบบที่คล้ายคลึงกับการทำงาน แบบเดิม แต่เปลี่ยนวิธีการจากเดิมที่จัดเก็บข้อมูลรายละเอียดต่างๆไว้บนกระดาษหรือเอกสารไมโครซอฟท์ เอ็กเซล (Microsoft Excel) มาเป็นการเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้าต่างของเว็บแอปพลิเคชัน ระบบใหม่ที่จะ พัฒนามีลักษณะดังรูปภาพที่ 3

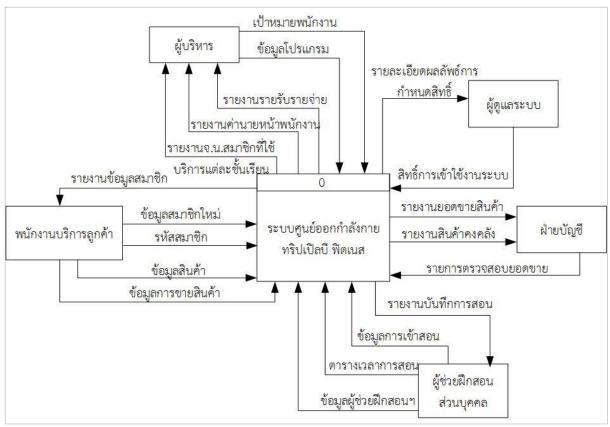


รูปภาพ 3 ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังแบบใหม่



2.3.1 ภาพรวมของระบบในระดับสูง (High Level System Context)

จากการวิเคราะห์ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย ทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ สามารถนำเขียน แผนภาพกระแสข้อมูลได้ดังนี้



รูปภาพ 4 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับสูงของระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย

จากภาพที่ 4 เป็นภาพรวมของการทำงานของระบบ โดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 5 ส่วนคือ ผู้บริหาร พนักงานฝ่าย บัญชี ผู้ช่วยฝึกสอนส่วนบุคคล พนักงานบริการลูกค้า และผู้ดูแลระบบ โดย พนักงานบริการลูกค้ามีหน้าที่ให้ข้อมูลรายละเอียด ของสมาชิก ข้อมูลสินค้า และรายละเอียดการขายสินค้า ผู้ช่วยฝึกสอนส่วนบุคคล ให้ข้อมูลรายละเอียดของผู้ฝึกสอนฯ มีหน้าที่ จัดตารางโปรแกรมการสอน และหลังจากทำการสอนเสร็จเรียบแล้ว ผู้ช่วยฝึกสอนฯ ทำการบันทึกข้อมูลการเข้าสอน ประกอบ ไปด้วย โปรแกรมที่ทำการสอน วัน เวลา และจำนวนสมาชิกที่เข้าเรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับออกรายงานบันทึกการสอน พนักงานฝ่ายบัญชี มีหน้าที่ในการตรวจสอบยอดขายสินค้า และได้รับรายงานยอดขายสินค้า และรายงานสินค้าคงคลัง ผู้บริหาร มีหน้าที่ให้ข้อมูลโปรแกรมการสอน และตรวจสอบรายงานรายรับรายจ่าย รายงานค่านายหน้าพนักงาน และรายงาน บันทึกจำนวนสมาชิกที่ใช้บริการในแต่ละชั้นเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายแก่พนักงาน และสุดท้ายผู้ดูแล ระบบจะคอยให้บริการเกี่ยวกับการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบ เพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลแก่ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง



2.3.2 ฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ (Product Function)

การทำงานของแต่ละระบบมีความสามารถเบื้องต้น ดังนี้

1. ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบ (User Authentication)

- (1) ผู้ดูแลระบบ
 - จัดการเพิ่ม ลบ และแก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ
 - กำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ
 - ตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Password) ของผู้ใช้งานระบบ
- (2) ผู้ใช้งานระบบ
 - ล็อคอินเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password)

2. ระบบจัดการสมาชิก (Member Profile)

- (1) พนักงานบริการลูกค้า
 - จัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลทะเบียนสมาชิก
 - สืบค้นข้อมูลสมาชิก
 - สร้างคำขอซื้อบริการฝึกสอนส่วนบุคคล (Personal Trainer)

3. ระบบจัดการชั้นเรียน (Class Management)

- (1) ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล
 - จัดตารางโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม
 - จัดตารางโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว
 - บันทึกประวัติการสอนแบบกลุ่ม
 - บันทึกประวัติการสอนแบบส่วนส่วนตัว

4. ระบบจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management)

- (1) พนักงานบริการลูกค้า
 - จัดการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลสินค้า
 - สืบค้นข้อมูลสินค้า
 - บันทึกรายการซื้อขายสินค้า
 - จัดการเพิ่ม ลบ และแก้ไขราคาสินค้า
- (2) พนักงานบัญชี
 - ตรวจสอบยอดขายสินค้า

5. ระบบออกรายงาน (Report Management)

- (1) ผู้ใช้งานระบบ
 - ออกรายงานข้อมูลสมาชิก
 - ออกรายงานข้อมูลรายรับรายจ่าย
 - ออกรายงานบันทึกประวัติการสอนของผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล
 - ออกรายงานสินค้าคงคลัง
 - ออกรายงานยอดขายสินค้า



- ออกรายงานค่านายหน้าประจำเดือนของพนักงาน

จากฟังก์ชันการทำงานของระบบออกรายงานที่ได้กล่าวข้างต้น ทางทีมผู้พัฒนาขอสรุปตารางแสดง ผู้เกี่ยวข้องกับรายงานต่าง ๆ ของระบบตามตารางที่ 5

รายงาน	ผู้ดูแลระบบ	พนักงานบริการลูกค้า	พนักจานบัญชื	ผู้ฝึกสอนส่วนตัว	ผู้บริหาร
รายงานข้อมูลสมาชิก		Х		Х	X
รายงานข้อมูลรายรับรายจ่าย			Х		Х
รายงานบันทึกประวัติการสอนของผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล				Х	Х
รายงานสินค้าคงคลัง		Χ	Х		Х
รายงานยอดขายสินค้า			Х		Х
รายงานค่านายหน้าประจำเดือนของพนักงาน					Х

ตาราง 5 แสดงผู้เกี่ยวข้องกับรายงานต่างๆ ของระบบ

6. ระบบประเมินเป้าหมายยอดขาย (Goal Management)

- (1) ผู้บริหาร
 - ตั้งเป้าหมายยอดขายรายเดือนสำหรับพนักงานบริการลูกค้า
 - ตั้งเป้าหมายจำนวนชั่วโมงสอนสำหรับผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล

2.3.3 คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบ (User Characteristics)

ในการพัฒนาระบบบริหารศูนย์บริการออกกำลังกายจำเป็นต้องแจกแจงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการตรวจสอบ รายละเอียดความต้องการย้อนหลังในอนาคตได้

- 1. ผู้ดูแลระบบ เป็นผู้กำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบ
- 2. **พนักงานบริการลูกค้า** เป็นผู้ใช้งานระบบใหม่ โดยสามารถกรอกรายละเอียดข้อมูลสมาชิก จัดการข้อมูลใน ระบบสินค้าคงคลัง และสามารถพิมพ์รายงานบางชนิดได้
- 3. พนักงานฝ่ายบัญชี เป็นผู้ใช้ระบบใหม่ เพื่อสรุปข้อมูลบัญชีรายรับของธุรกิจ
- 4. **ผู้บริหารศูนย์บริการออกกำลังกาย** เป็นผู้มองภาพรวมของธุรกิจ และกำหนดเป้าหมายของธุรกิจ
- 5. ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล เป็นผู้ใช้ระบบใหม่ สำหรับการกรอกข้อมูลรายละเอียดการสอนทั้งส่วนตัวและชั้นเรียน อีกทั้งเป็นส่วนที่ใช้จัดการชั้นเรียนอีกด้วย
- 6. ลูกค้า เป็นผู้ใช้ระบบใหม่ทางอ้อม โดยจะผ่านพนักงานบริการลูกค้าหรือผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล

ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย ได้ออกแบบระบบเพื่อรองรับการทำงานขององค์กรตามบทบาทหน้าที่ส่วนงานที่ ได้รับมอบหมาย โดยมีรายละเอียดข้อมูลความรับผิดชอบและระบบงานที่เกี่ยวข้องส่วนงานต่างๆ ตามตารางที่ 6

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 21
---	-------------	-----------



ส่วนงาน	ความรับผิดชอบ	ระบบงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้ดูแลระบบ (Administrator)	 ทำหน้าที่กำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบ โดยแบ่งตามหน้าที่การทำงานของพนักงาน ตรวจสอบดูแลระบบ 	• ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบ
พนักงานบริการลูกค้า (Customer Service)	 ทำหน้าที่ต้อนรับสมาชิกที่ต้องการเข้าใช้บริการ การโฆษณาแลรวบรวมข้อมูลคำแนะนำจาก ลูกค้าที่เข้าใช้บริการเพื่อเสนอให้มีการปรับปรุง รูปแบบการให้บริการที่เหมาะสม รับผิดชอบยอดขายสินค้าให้แก่สมาชิก เช่น ผลิตภัณฑ์เวย์ โปรตีน (Whey Protien), คอร์ สออกกำลังกาย (Fitness Course), ผลิตภัณฑ์ อาหารเสริม และเครื่องดื่ม 	 ระบบจัดการสมาชิก ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบออกรายงาน รายงานข้อมูลสมาชิก รายงานสินค้าคงคลัง
พนักงานบัญชี (Accountant)	 จัดทำรายงานบัญชีรายรับรายจ่ายของธุรกิจ ดูแลงานด้านธุรการทั่วไปของธุรกิจ 	 ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบออกรายงาน รายงานข้อมูลรายรับรายจ่าย รายงานขอดขายสินค้า
ผู้ฝึกสอนส่วนตัว (Personal Trainers)	 ทำหน้าที่ฝึกสอนกิจกรรมออกกำลังกายให้แก่ สมาชิก ออกแบบรูปแบบคลาสและจัดตารางคลาสออก กำลังกายให้กับสมาชิก ตรวจสอบสภาพเครื่องออกกำลังกายเพื่อให้ พร้อมกับการใช้งานอยู่เสมอ 	 ระบบจัดการชั้นเรียน ระบบออกรายงาน รายงานข้อมูลสมาชิก รายงานบันทึกประวัติการสอน ของผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล
ผู้บริหาร (Manager)	 บริหารงานและควบคุมการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายและสำเร็จตามเป้าหมาย ที่วางไว้ วางแผนการทำงานในภาพรวมและมอบหมาย งานด้านต่าง ๆ ให้กับแต่ละส่วนงาน ทำการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ของฝ่ายต่าง ๆ เพื่อสามารถนำมาวิเคราะห์และ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น 	 ระบบจัดการสมาชิก ระบบจัดการชั้นเรียน ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบประเมินเป้าหมายยอดขาย ระบบออกรายงาน รายงานข้อมูลสมาชิก รายงานข้อมูลรายรับรายจ่าย รายงานข้อมูลรายรับรายจ่าย รายงานค่านายหน้าประจำเดือน รายงานบันทึกประวัติการสอน ของผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล รายงานสินค้าคงคลัง รายงานยอดขายสินค้า

2110623 Software Requirements Engineering

ตาราง 6 แสดงรายละเอียดความรับผิดชอบ และระบบงานที่เกี่ยวข้อง



3. ข้อกำหนดความต้องการที่เป็นหน้าที่หลัก (Specific Functional Requirement)

3.1 ความต้องการของส่วนต่อประสานภายนอก (External Interface Requirement)

ข้อมูลส่วนนี้เป็นการแสดงรายละเอียดข้อมูลที่นำเข้าในแต่ละระบบและผลลัพธ์ที่ได้การประมวลผลจากแต่ละระบบของ ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ ดังประกอบไปด้วยส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบดังต่อไปนี้

3.1.1 ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface)

1) คุณลักษณะของส่วนต่อประสาน

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-UI-01	ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ของระบบอยู่ในรูปแบบของเว็บไซต์	র্গুও
RE-UI-02	ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้สามารถตอบสนองได้บนเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์	તુંશ
	เท่านั้น	
RE-UI-03	ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้จะรองรับการทำงานผ่าน Internet Explorer ตั้งแต่ เวอร์ชัน 8.0 ขึ้นไป	สูง
RE-UI-04	ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้จะรองรับการทำงานผ่าน Google Chrome ตั้งแต่ เวอร์ชัน 46 ขึ้นไป	ปานกลาง
RE-UI-05	ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้จะรองรับการทำงานผ่าน Firefox ตั้งแต่เวอร์ชัน 42 ขึ้น ไป	ปานกลาง
RE-UI-06	หน้าต่างเว็บไซต์ควรประกอบไปด้วย 3 ส่วนดังนี้ 1. ส่วนหัว (Header)	สูง
	2. ส่วนเนื้อหา (Content) 3. ส่วนท้าย (Footer)	
RE-UI-07	ส่วนหัวของเว็บไซต์ควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะดังนี้ 1. ชื่อผู้ใช้ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์แล้ว 2. แถบเมนู (แสดงตามสิทธิ์การใช้งาน อ้างอิงตามตาราง ที่ XX) 3. แถบนำทาง (Breadcrumb)	ଝୁ
RE-UI-08	ส่วนท้ายของเว็บไซต์ควรประกอบด้วยคุณลักษณะดังนี้ 1. สัญลักษณ์ลิขสิทธิ์ (Copyright) 2. เจ้าของลิขสิทธิ์ 3. ปีของลิขสิทธิ์	สูง
RE-UI-09	ในการแสดงตัวอย่างรายงานจะต้องแสดงตัวอย่างรายงานในส่วนเนื้อหาเท่านั้น	ต่ำ
RE-UI-10	ผู้ใช้สามารถบันทึกรายงานจากระบบได้	ต่ำ
RE-UI-11	ผู้ใช้สามารถใช้ความสามารถพิเศษเฉพาะของแป้นพิมพ์ได้ดังนี้ 1. Ctrl+C สำหรับการคัดลอกข้อความ 2. Ctrl+V สำหรับการวางข้อความคัดลอก	ต่ำ

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 23
---	-------------	-----------



รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
	3. Ctrl+X สำหรับตัดข้อความ	
	4. Alt+F4 สำหรับปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์	

ตาราง 7 ความต้องการของส่วนต่อประสานกับผู้ใช้

2) มุมมองการใช้งานของส่วนต่อประสานของระบบ

2110623 Software Requirements Engineering

มุมมองของการใช้งานของแต่ละหน้าที่ของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับระบบจะถูกกำหนดความสามารถที่เข้าถึง ระบบซึ่งแตกต่างกันดังนี้

<u>ผู้บริหาร</u>

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-UI-12	ผู้บริหารสามารถตั้งเป้าหมายยอดขายให้พนักงานได้ระบบต้องมีชื่อผู้ใช้ของ พนักงานนั้นก่อน	สูง
RE-UI-13	ผู้บริหารสามารถตั้งเป้าหมายยอดขายได้ 4 ครั้งต่อปี	ต่ำ
RE-UI-14	ผู้บริหารสามารถออกรายงานได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	ปานกลาง
RE-UI-15	ผู้บริหารสามารถตรวจสอบบันทึกการใช้งานระบบของวันก่อนหน้าได้	สูง

ตาราง 8 แสดงรายละเอียดความต้องการของผู้บริหาร

<u>พนักงานบริการลูกค้า</u>

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-UI-16	พนักงานบริการลูกค้าสามารถตรวจสอบวันหมดอายุของสมาชิก	র্গুগ
RE-UI-17	พนักงานบริการลูกค้าสามารถเข้าถึงรายชื่อสมาชิกที่หมดอายุประจำเดือน	র্গ
RE-UI-18	พนักงานบริการลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข รายละเอียดข้อมูลสมาชิกได้	র্গৢ৽
RE-UI-19	พนักงานบริการลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข และลบรายการสินค้าในระบบสินค้าคง คลัง	สูง
RE-UI-20	พนักงานบริการลูกค้าสามารถออกรายงานได้ตามสิทธิ์ อ้างอิงตามตารางที่ 5	রৢ৽

ตาราง 9 แสดงรายละเอียดความต้องการของพนักงานบริการลูกค้า

<u>พนักงานบัญชี</u>

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-UI-21	พนักงานบัญชีสามารถเข้าถึงรายการซื้อขายสินค้าของระบบสินค้าคงคลังได้	রৢ৽
RE-UI-22	พนักงานบัญชีสามารถตรวจสอบยอดซื้อชั่วโมงผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลของสมาชิกได้	রৢ৽
RE-UI-23	พนักงานบัญชีสามารถตรวจสอบยอดชำระค่าบริการสมาชิกได้	রৢ৽
RE-UI-24	พนักงานบัญชีสามารถออกรายงานได้ตามสิทธิ์ อ้างอิงตามตารางที่ 5	রৢ৽

ตาราง 10 แสดงรายละเอียดความต้องการของพนักงานบัญชี

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 24
---	-------------	-----------



<u>ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล</u>

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-UI-25	ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลสามารถเข้าถึงรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของสมาชิกได้	রৢ৽
RE-UI-26	ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลสามารถสืบค้นข้อมูลสมาชิกได้	ปานกลาง
RE-UI-27	ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลสามารถจัดตารางเวลาการสอนส่วนตัวได้	สูง
RE-UI-28	ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลสามารถจัดตารางเวลาการสอนแบบกลุ่มได้	ปานกลาง
RE-UI-29	ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลสามารถแก้ไขข้อมูลของตารางแบบส่วนตัวและแบบกลุ่มได้	ปานกลาง
RE-UI-30	หลังจากที่หมดคาบเรียนรวมผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลสามารถกรอกจำนวนผู้เข้าเรียน	สูง
	ได้	
RE-UI-31	ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลสามารถออกรายงานได้ตามสิทธิ์ อ้างอิงตามตารางที่ 5	রৢ৽

ตาราง 11 แสดงรายละเอียดความต้องการของผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล

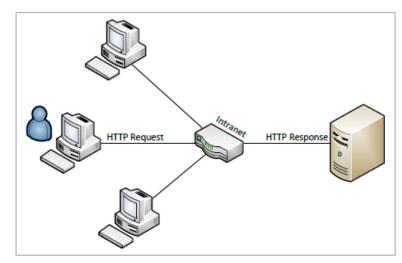
ผู้ดูแลระบบ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-UI-32	ผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้ใช้ที่สามารถจัดการสิทธิ์ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้	สูง
	ระบบ	
RE-UI-33	ระบบจะเตรียมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเบื้องต้นสำหรับผู้ดูแลระบบในครั้งแรก	ปานกลาง
RE-UI-34	ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มชื่อผู้ใช้ในระบบได้	ต่ำ
RE-UI-35	ผู้ดูแลระบบไม่สามารถเรียกดูข้อมูลรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบได้	ปานกลาง
RE-UI-36	ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงเมนูของระบบได้ทั้งหมด	สูง
RE-UI-37	ผู้ดูแลระบบตรวจสอบรายละเอียดการใช้งานระบบของแต่ละผู้ใช้ได้	สูง

ตาราง 12 แสดงรายละเอียดความต้องการของผู้ดูแลระบบ



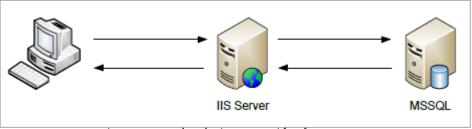
3.1.2 ส่วนต่อประสานสำหรับช่องทางการสื่อสาร (Communication Interface)



รูปภาพ 5 แสดงส่วนต่อประสารซอฟต์แวร์

การสื่อสารระหว่างเว็บบราวเซอร์ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้กับเครื่องแม่ข่ายจะใช้ HTTP โปรโตคอล ที่ซึ่งเชื่อมต่อ กันด้วยเครือข่ายอินทราเน็ตซึ่งเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับภายในองค์กร โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

3.1.3 ส่วนต่อประสานด้านซอฟต์แวร์ (Software Interface)



รูปภาพ 6 แสดงส่วนต่อประสารซอฟต์แวร์

ฝั่งเครือข่ายจะมี IIS Server ซึ่งทำหน้าที่รับคำร้องขอจากเว็บบราวเซอร์ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ และส่ง ต่อไปยัง business layer และ data access layer ของ .Net Framework ในการประมวลข้อมูล ซึ่งจะติดต่อกับฐานข้อมูล ที่ใช้คือ MSSQL 2008 R2

โดยเว็บบราวเซอร์ที่รองรับการทำงานได้แก่ IE, Firefox และ Google Chrome ส่วนระบบปฏิบัติการบนเครื่องแม่ ข่ายที่รองรับ คือ ระบบปฏิบัติวินโดวส์



3.2 ความต้องการเชิงคุณลักษณะของระบบ (System Features)

3.2.1 ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้งานระบบ (RE-01)

1) รายละเอียดของระบบ

เป็นส่วนที่ใช้แบ่งสิทธิ์การเข้าใช้ระบบซึ่งจะแบ่งตามหน้าที่ของผู้ใช้งานระบบ โดยผู้ดูแลระบบ จะทำหน้าที่ ในการกำหนดสิทธิ์ที่แตกต่างกัน ได้แก่ พนักงานบริการลูกค้า พนักงานบัญชี ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล และผู้บริหาร

2) ข้อกำหนดความต้องการ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-01-01	ระบบต้องมีหน้าต่างเพื่อใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าใช้งานทุกครั้ง	สูง
RE-01-02	ระบบต้องมีหน้าต่างสำหรับผู้ดูแลระบบเพื่อใช้ในการเพิ่มผู้ใช้งานระบบ	ปานกลาง
RE-01-03	ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ระบบ	สูง
RE-01-04	ระบบต้องมีระบบจัดการด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามความต้องการ	สูง
RE-01-05	ระบบจะอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าใช้ตามสิทธิ์ อ้างอิงตามตารางที่ 10	র্গ
RE-01-06	ระบบจะมีการจัดเก็บข้อมูลชั่วคราวไว้ในเซสชัน (Session)	র্গ
RE-01-07	ระบบจะมีการลบเซสชันของข้อมูลชั่วคราวหากผู้ใช้งานไม่ได้ทำกิจกรรม	สูง
	บนระบบเป็นระยะเวลา 10 นาที	

ตาราง 13 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้งานระบบ

3.2.2 ระบบจัดการสมาชิก (RE-02)

1) รายละเอียดของระบบ

เป็นระบบที่จัดการรายละเอียดข้อมูลของสมาชิกที่เข้ามาใช้บริการในศูนย์ออกกำลังกาย

2) ข้อกำหนดความต้องการ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-02-01	ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลทะเบียนสมาชิกใหม่	র্গ
RE-02-02	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลอายุสมาชิกของสมาชิกได้	สูง
RE-02-03	ระบบสามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินค่าสมาชิกของสมาชิกได้	ต่ำ
RE-02-04	ระบบสามารถแสดงรายชื่อสมาชิกของศูนย์บริการได้	ปานกลาง
RE-02-05	ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลสมาชิกได้	ปานกลาง
RE-02-06	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลทั่วไปของสมาชิกได้	র্গ
RE-02-07	ระบบสามารถลบข้อมูลสมาชิกออกจากระบบได้	ต่ำ

ตาราง 14 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบจัดการสมาชิก

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 27
---	-------------	-----------



3.2.3 ระบบจัดการชั้นเรียน (RE-03)

1) รายละเอียดของระบบ

เป็นระบบที่จัดการรายละเอียดข้อมูลของชั้นเรียนในศูนย์บริการ โดยสามารถจัดเก็บจำนวนสมาชิกที่ เช้าใช้ชั้นเรียนเพื่อช่วยให้ผู้บริการสามารถนำมาประเมินชั้นเรียนและเป็นแนวทางในการพัฒนาธุรกิจ

2) ข้อกำหนดความต้องการ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-03-01	ระบบสามารถสร้างตารางเวลาโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัวของผู้ช่วยฝึก	สูง
	ส่วนบุคคลได้	
RE-03-02	ระบบสามารถสร้างตารางเรียนของห้องเรียนได้	สูง
RE-03-03	ระบบสามารถแสดงรายการตารางเรียนห้องเรียนทั้งหมดได้	র্গ
RE-03-04	ระบบสามารถแสดงรายการตารางเวลาโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัวได้	র্গ
RE-03-05	ผู้ใช้ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลตารางเรียนห้องเรียน	র্গ
RE-03-06	ผู้ใช้ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลตารางเวลาโปรแกรมการสอนส่วนตัวได้	র্গ
RE-03-07	ผู้ใช้ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลตารางเรียนของห้องเรียน	สูง
RE-03-08	ผู้ใช้ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลตารางเรียนของโปรแกรมการสอนแบบ	র্গ
	ส่วนตัวได้	

ตาราง 15 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบจัดการชั้นเรียน

3.2.4 ระบบจัดการคลังสินค้า (RE-04)

1) รายละเอียดของระบบ

เป็นระบบที่ตรวจสอบข้อมูลยอดขายของสินค้าที่จัดจำหน่ายและรายละเอียดจำนวนสินค้าที่มีการ นำเข้าคลังสินค้าของศูนย์บริการ

2) ข้อกำหนดความต้องการ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-04-01	ระบบสามารถเพิ่มรายละเอียดข้อมูลสินค้าได้	র্গ
RE-04-02	ระบบสามารถแก้ไขรายละเอียดข้อมูลสินค้าได้	র্গ
RE-04-03	ระบบรองรับการซื้อขายสินค้าได้	ปานกลาง
RE-04-04	ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลรายละเอียดข้อมูลสินค้าได้	র্গ
RE-04-05	ระบบสามารถแสดงรายการข้อมูลสินค้าได้	র্গ
RE-04-06	ผู้ใช้สามารถสืบค้นยอดขายประจำวันได้	สูง

ตาราง 16 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบจัดการคลังสินค้า

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	ห น้ำ 28
---	-------------	------------



3.2.5 ระบบออกรายงาน (RE-05)

1) รายละเอียดของระบบ

เป็นระบบที่ออกรายงานเพื่อสนับสนุนการทำงานของพนักงานแต่ละหน้าที่

2) ข้อกำหนดความต้องการ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-05-01	ระบบสามารถออกรายงานข้อมูลสมาชิกได้	র্গ
RE-05-02	ระบบสามารถออกรายงานข้อมูลรายรับรายจ่ายได้	สูง
RE-05-03	ระบบสามารถออกรายงานค่านายหน้าประจำเดือนได้	สูง
RE-05-04	ระบบสามารถออกรายงานบันทักข้อมูลการสอนของผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล	র্গ
RE-05-05	ระบบสามารถออกรายงานจำนวนสมาชิกที่เข้าใช้ชั้นเรียนได้	র্গ
RE-05-06	ระบบสามารถออกรายงานยอดขายสินค้าประจำวันได้	র্গ
RE-05-07	ระบบสามารถออกรายงานสินค้าคงคลังได้	রৢ৽

ตาราง 17 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบออกรายงาน

3.2.6 ระบบประเมินเป้าหมายยอดขาย (RE-06)

1) รายละเอียดของระบบ

เป็นระบบที่ตั้งเป้าหมายให้พนักงานแต่ละบุคคล โดยสามารถตั้งเป้าหมายตามหน้าที่

2) ข้อกำหนดความต้องการ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-06-01	ผู้บริหารสามารถตั้งเป้าหมายยอดขายรายเดือนของพนักงานบริการลูกค้า	রৢ৽
RE-06-02	ผู้บริหารสามารถต้องเป้าหมายจำนวนชั่วโมงการสอนของผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล	রৢ৽
RE-06-03	ระบบสามารถคำนวณเป้าหมายของแต่ละหน้าที่ได้	র্

ตาราง 18 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบประเมินยอดขาย

3.2.7 ระบบบันทึกการใช้งาน (RE-07)

1) รายละเอียดของระบบ

เป็นระบบพื้นหลังที่จัดเก็บข้อมูลการใช้งานระบบของทุกๆการกระทำที่มีต่อระบบ

2) ข้อกำหนดความต้องการ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-07-01	ระบบต้องจัดเก็บข้อมูลการใช้งานที่ประกอบไปด้วยเวลาที่ปฏิบัติ ชื่อผู้ใช้ และ	র্গুগ
	กิจกรรมที่ปฏิบัติ	
RE-07-02	ข้อมูลที่ได้จะถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลแยกจากข้อมูลหลัก	สูง
RE-07-03	ผู้มีสิทธิ์เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้งานได้	สูง

ตาราง 19 แสดงข้อกำหนดความต้องการระบบบันทึกการใช้งาน

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 29
---	-------------	-----------



3.3 ความต้องการด้านประสิทธิภาพ (Performance Requirements)

3.3.1 ด้านความปลอดภัย

1) การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-PERF-01	ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนเข้าใช้	สูง
RE-PERF-02	ข้อมูลผู้ใช้จะถูกเก็บชั่วคราวแบบเข้ารหัสไว้ในเซสชัน	สูง
RE-PERF-03	หากกรอกรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้งระบบจะทำการระงับรหัสผ่าน	สูง
RE-PERF-04	การปลดการระงับรหัสผ่านจะต้องดำเนินการโดยผู้ดูแลระบบเท่านั้น	สูง

ตาราง 20 แสดงข้อกำหนดความต้องการด้านการตรวจสอบสิทธิ์เข้าใช้งาน

2) การสร้างผู้ใช้ใหม่

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-PERF-05	ชื่อผู้ใช้จะต้องเป็นชื่อตามด้วยนามสกุล 2 พยางค์ ตัวอย่างเช่น susie.bo	สูง
RE-PERF-06	ชื่อผู้ใช้จะต้องไม่ซ้ำกับข้อมูลที่มีอยู่เดิม	สูง
RE-PERF-07	รหัสผ่านจะต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร ประกอบด้วยตัวภาษาอังกฤษ	রৢ৽
	อักขระพิเศษและตัวเลข เช่น L1verpoo!fc%9	
RE-PERF-08	การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านลงฐานข้อมูลจะต้องเข้ารหัสลับให้อยู่ใน	ปานกลาง
	รูปแบบ "auth://{username}/{MD5EncrptedPassword"	

ตาราง 21 แสดงข้อกำหนดความต้องการด้านการสร้างผู้ใช้ใหม่



3.4 ข้อกำหนดในการออกแบบระบบ (Design Constraints)

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-DC-01	การออกแบบระบบจะต้องรองรับการใช้งานผ่านเบราว์เซอร์บนเครื่อง	สูง
	คอมพิวเตอร์เท่านั้น	
RE-DC-02	หน้าต่างผู้ใช้ต้องอยู่ในรูปแบบของเว็บแอพพลิเคชัน	র্গুণ
RE-DC-03	การตั้งชื่อรายงานควรอยู่ในรูปแบบ {ReportName}-	ปานกลาง
	{GeneratedDate}.{extension}	
RE-DC-04	การกำหนดชื่อเอกสารของระบบ ให้กำหนดเวอร์ชันให้อยู่ในรูปแบบของ	สูง
	{ลำดับหลัก}.{ลำดับรอง}-{{draft, revised, approved}}	
RE-DC-05	ชื่อเอกสารของระบบจะสามารถส่งมอบให้กับลูกค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้	ปานกลาง
	เมื่อเอกสารได้รับการยอมรับจากหัวหน้านักพัฒนาเท่านั้น	

ตาราง 22 แสดงข้อกำหนดในการออกแบบระบบ

3.5 คุณลักษณะของระบบซอฟต์แวร์ (Software System Attributes)

3.5.1 ความน่าเชื่อถือ

รายการต่อไปนี้เป็นรายละเอียดข้อกำหนดที่บ่งบอกถึงความน่าเชื่อถือของระบบ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-SSA-01	ผู้ดูแลระบบไม่สามารถเข้าถึงรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบได้	สูง
RE-SSA-02	ผู้ใช้ระบบสามารถเข้าใช้ได้เฉพาะเมนูที่ถูกกำหนดไว้ตามสิทธิ์	สูง
RE-SSA-03	ระบบสามารถให้ผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเข้าใช้ระบบเท่านั้น	สูง
RE-SSA-04	ระบบต้องสามารถทำงานได้ในช่วงเวลางานของศูนย์บริการได้	র্গ

ตาราง 23 แสดงข้อกำหนดด้านความน่าเชื่อ

3.5.2 การใช้งานระบบ

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ
RE-SSA-05	ระบบจะสามารถทำงานได้ในช่วงเวลางานของศูนย์บริการ	สูง
RE-SSA-06	ระบบจะต้องได้รับการกู้คืนข้อมูลได้เมื่อเชิฟเวอร์ล่ม	สูง
RE-SSA-07	ระบบจะต้องได้รับการกู้คืนเมื่อมีการล้มภายใน 1 ชั่วโมง	ปานกลาง

ตาราง 24 แสดงข้อกำหนดด้านการใช้งานระบบ

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	ห น้ำ 31
---	-------------	------------



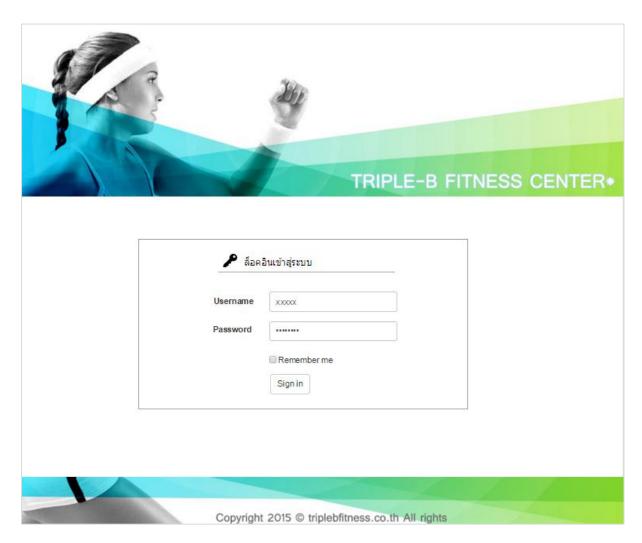
3.5.3 ความปลอดภัย

รหัสอ้างอิง	รายละเอียดความต้องการ	ระดับความสำคัญ	
	การเข้ารหัสเชสชัน		
RE-SSA-08	การเข้ารหัสเซสชันจะต้องสามารถถอดรหัสได้ด้วยรหัสลับที่ทราบเฉพาะทีม พัฒนาเท่านั้น	র্	
RE-SSA-09	การจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้ชั่วคราวจะไม่เก็บรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบไว้ใน เซสชัน	สูง	
	การเข้ารหัสรหัสผ่าน		
RE-SSA-10	การเข้ารหัสรหัสผ่านต้องเข้ารหัสที่ไม่สามารถแปลงกลับมาได้	สูง	
RE-SSA-11	การตรวจสอบผู้ใช้ด้วยรหัสผ่านจะต้องตรวจสอบด้วยการเข้ารหัส	สูง	
การเข้ารหัสการใช้งานระบบ			
RE-SSA-12	การเชื่อมต่อระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์ต้องผ่านโปรโตคอลเข้ารหัส (HTTPS) เท่านั้น	สูง	

ตาราง 25 แสดงข้อกำหนดด้านความปลอดภัย



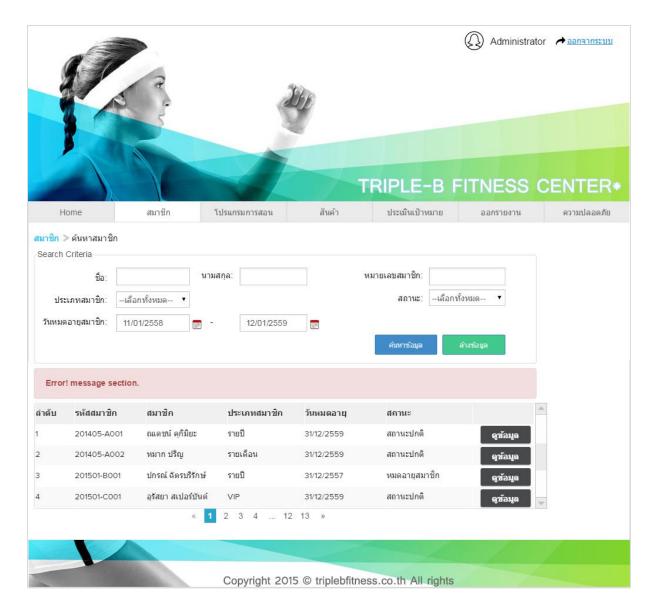
- 4. ต้นแบบ (Prototype)
- 4.1 หน้าล็อคอินเข้าสู่ระบบ (Login)



รูปภาพ 7 แสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ



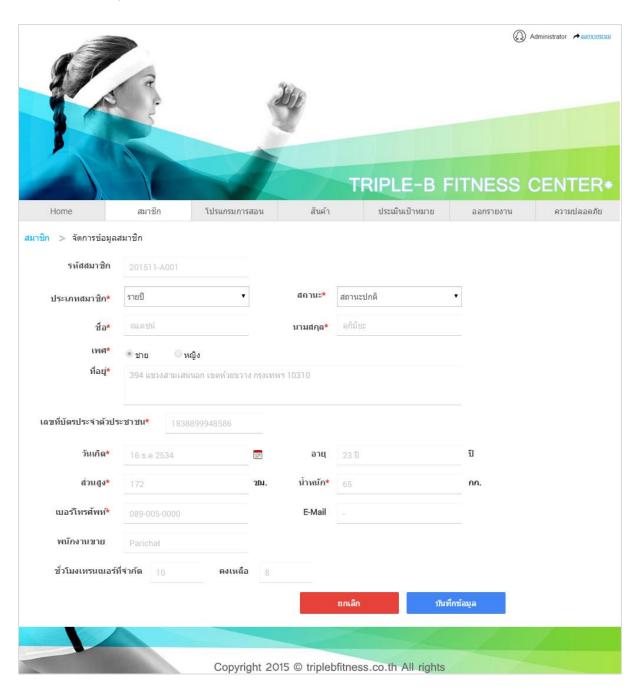
4.2 หน้าค้นหาสมาชิก



รูปภาพ 8 แสดงหน้าจอค้นหาสมาชิก



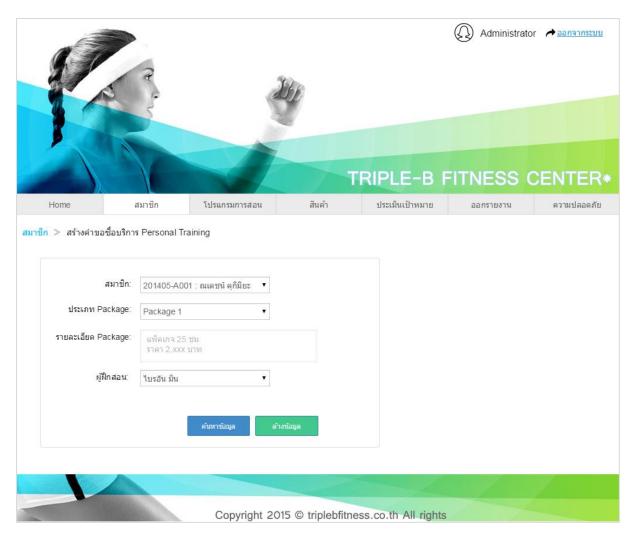
4.3 หน้าจัดการข้อมูลสมาชิก



รูปภาพ 9 หน้าจัดการข้อมูลสมาชิก



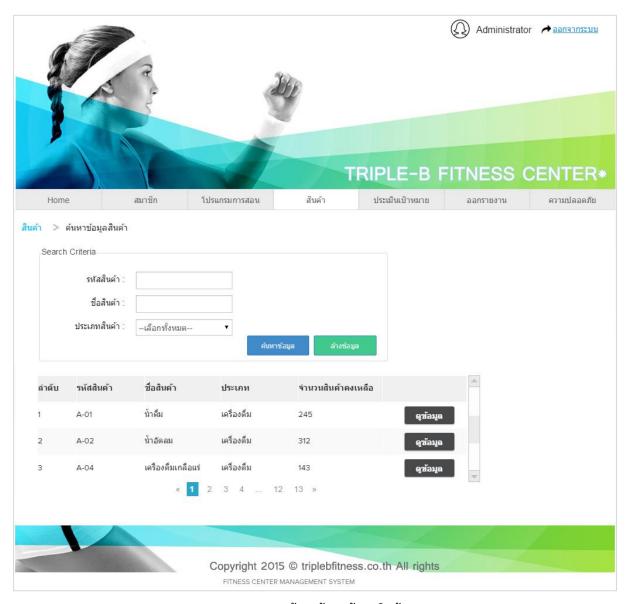
4.4 หน้าสร้างคำขอซื้อบริการการฝึกสอนส่วนบุคคล (Personal Trainer)



รูปภาพ 10 แสดงหน้าจอสร้างคำขอซื้อบริการการฝึกสอนส่วนบุคคล (Personal Trainer)



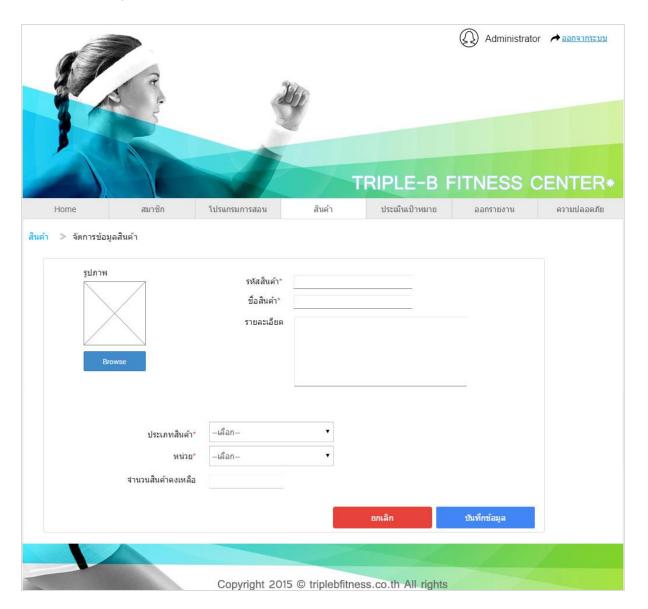
4.5 หน้าค้นหาข้อมูลสินค้า



รูปภาพ 11 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลสินค้า



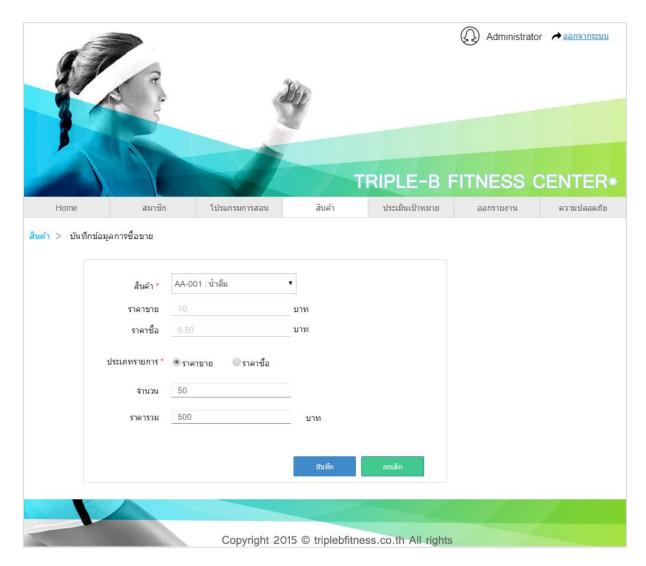
4.6 หน้าจัดการข้อมูลสินค้า



รูปภาพ 12 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลสินค้า



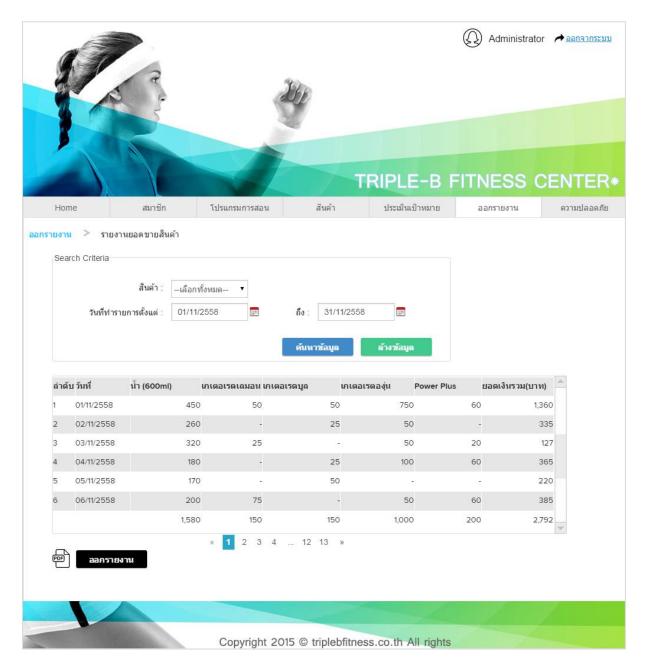
4.7 หน้าบันทึกการซื้อขายสินค้า



รูปภาพ 13 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลการซื้อขายสินค้า



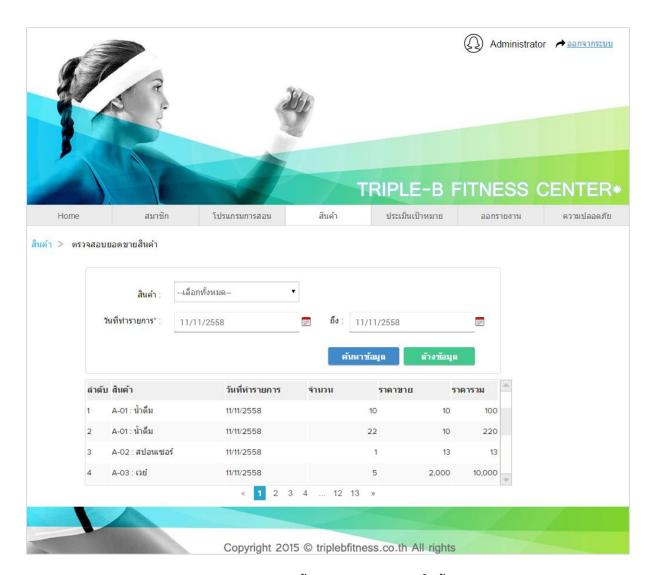
4.8 หน้าจัดการราคาสินค้า



รูปภาพ 14 แสดงหน้าจอจัดการราคาสินค้า



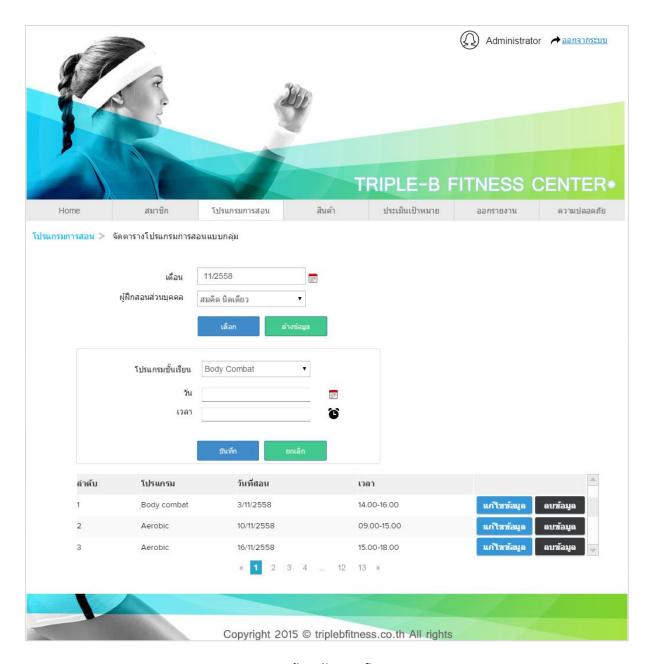
4.9 หน้าตรวจสอบยอดขายสินค้า



รูปภาพ 15 แสดงหน้าจอตรวจสอบยอดขายสินค้า



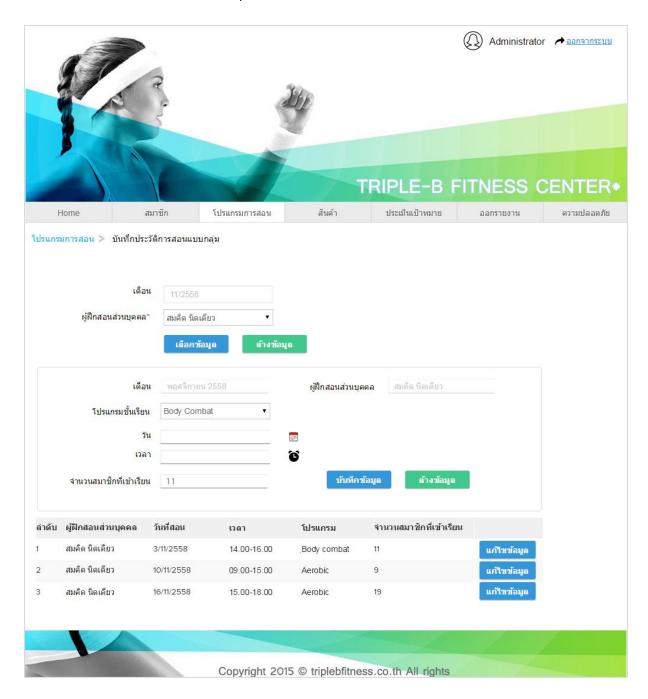
4.10 หน้าจัดตารางโปรแกรมการสอน



รูปภาพ 16 แสดงหน้าจอจัดตารางโปรแกรมการสอน



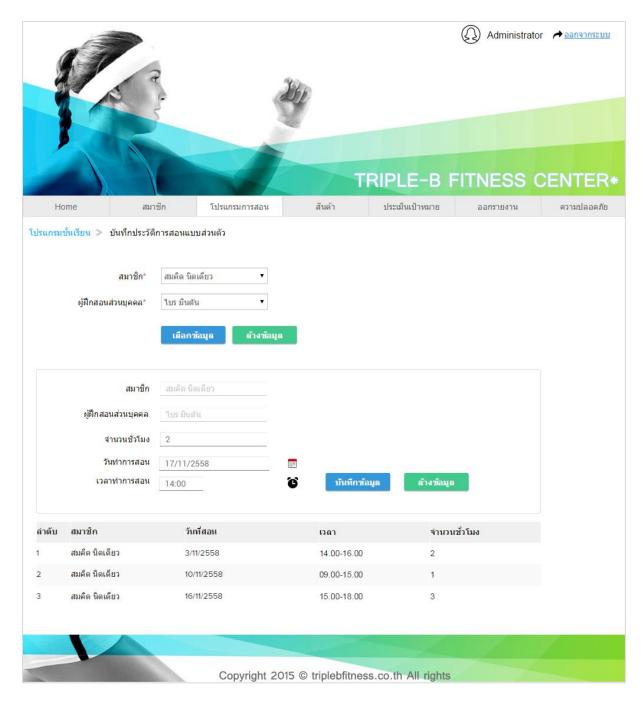
4.11 หน้าบันทึกประวัติการสอนแบบกลุ่ม



รูปภาพ 17 แสดงหน้าจอบันทึกประวัติการสอนแบบกลุ่ม



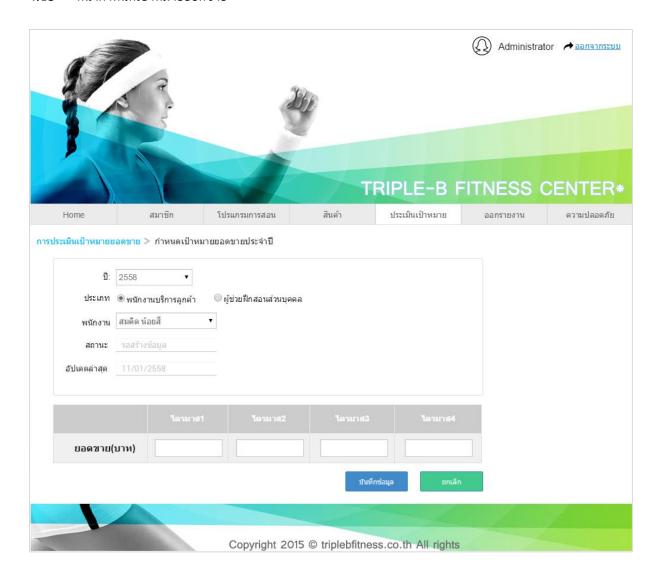
4.12 หน้าบันทึกประวัติการสอนแบบส่วนตัว



รูปภาพ 18 แสดงหน้าจอบันทึกประวัติการสอนแบบส่วนตัว



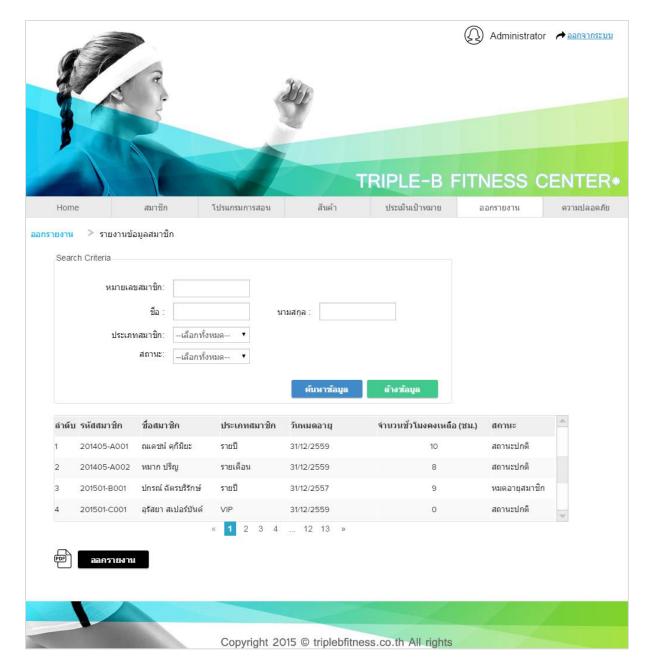
4.13 หน้ากำหนดเป้าหมายยอดขาย



รูปภาพ 19 แสดงหน้าจอกำหนดเป้าหมายยอดขาย



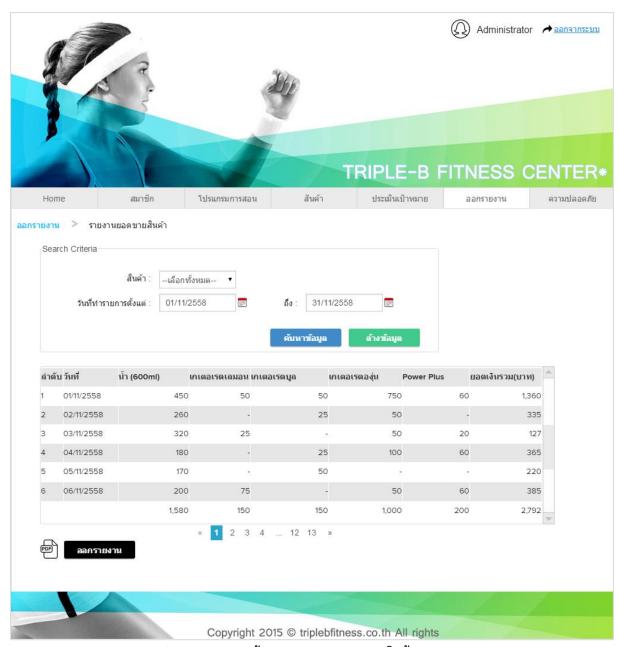
4.14 หน้าออกรายงานข้อมูลสมาชิก



รูปภาพ 20 แสดงหน้าจอออกรายงานข้อมูลสมาชิก



4.15 หน้าออกรายงานยอดขายสินค้า



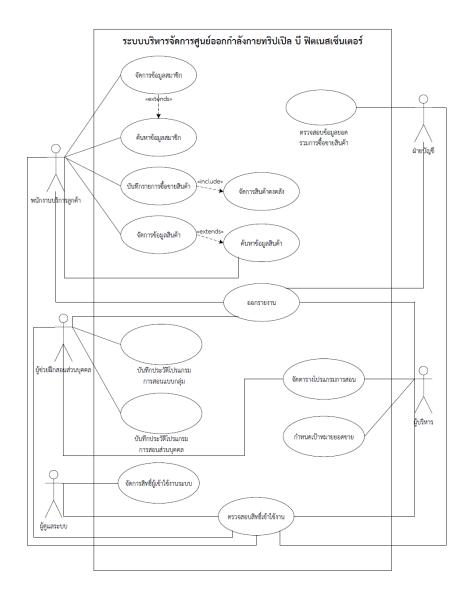
รูปภาพ 21 แสดงหน้าจอออกรายงานยอดขายสินค้า



5. แบบจำลองการวิเคราะห์ (Analysis Models)

5.1 แผนภาพยูสเคส (Use Case Diagrams)

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย ทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบให้มีฟังก์ชัน การทำงานที่เหมาะสมกับธุรกิจศูนย์บริการออกกำลังกายในปัจจุบัน ช่วยให้พนักงานแต่ละส่วนงานเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถออกรายงานเพื่อใช้สนับสนุนการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละฝ่าย ดังนั้นทาง ทีมพัฒนาได้ออกแบบจำลองการทำงานของผู้ใช้ระบบงานใหม่ ดังแสดงตามรูปที่ 22



รูปภาพ 22 แผนภาพยูสเคสระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์

จากการวิเคราะห์รายละเอียดความต้องการเชิงหน้าที่ของระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย ทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ จึงได้ออกแบบการจำลองความสัมพันธ์ของผู้ใช้ต่อระบบ โดยแยกออกเป็น 14 แผนภาพยูสเคสดังต่อไปนี้



รหัสอ้างอิง	แผนภาพยูสเคส
UC001	ยูสเคสค้นหาข้อมูลสมาชิก
UC002	ยูสเคสจัดการข้อมูลสมาชิก
UC003	ยูสเคสค้นหาข้อมูลสินค้า
UC004	ยูสเคสจัดการข้อมูลสินค้า
UC005	ยูสเคสบันทึกรายการซื้อขายสินค้า
UC006	ยูสเคสจัดการสินค้าคงคลัง
UC007	ยูสเคสตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า
UC008	ยูสเคสบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม
UC009	ยูสเคสบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนส่วนบุคคล
UC010	ยูสเคสจัดการตารางโปรแกรมชั้นเรียน
UC011	ยูสเคสกำหนดเป้าหมายยอดขาย
UC012	ยูสเคสออกรายงาน
UC013	ยูสเคสจัดการสิทธิ์ผู้เข้าใช้งานระบบ
UC014	ยูสเคสตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานระบบ

ตาราง 26 แสดงรหัสอ้างอิงตามแผนภาพยูสเคส

เพื่ออธิบายถึงความต้องการที่พนักงานบริการลูกค้าเข้าใช้ระบบสำหรับการค้นหาข้อมูลสมาชิก จึงบันทึกความ ต้องการอยู่ในรูปแผนภาพยูสเคสและคำอธิบายยูสเคสดังต่อไปนี้

แผนภาพยูสเคส อ้างอิงรูปภาพที่ 22

คำอฺธิบายยูสเคสค้นหาข้อมูลสมาชิก

ชื่อยูสเคส:	ค้นหาข้อมูลสมาชิก		
หมายเลขยูสเคส:	UC001	เวอร์ชัน:	1.0
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)		
ผู้เกี่ยวข้อง:	พนักงานบริการลูกค้า		
รายละเอียดโดยย่อ:	ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิก เช่น รหัสสมาชิก, ชื่อสมาชิก, ประเภทสมาชิก, สถานะ, วันหมดอายุ		
	เป็นต้น		
ตัวกระตุ้น:	พนักงานบริการลูกค้าต้องการค้นหาข้อมูลสมาชิก		
เงื่อนไขขั้นต้น:	-		



การทำงานโดยปกติ:	1.	พนักงานบริการลูกค้าตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่อเข้าสู่ระบบ
	2.	พนักงานบริการลูกค้ากดเมนูสมาชิก
	3.	พนักงานบริการลูกค้ากรอกเงื่อนไขการค้นหาเพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ
	4.	ระบบแสดงข้อมูลของสมาชิกที่สอดคล้องกับเงื่อนไขการค้นหา
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	4.1 หาก	ค้นหาข้อมูลสมาชิกสำเร็จ พนักงานบริการลูกค้าสามารถเลือกจัดการข้อมูลสมาชิกได้
การทำงาน:		

ตาราง 27 คำอธิบายยูสเคสค้นหาข้อมูลสมาชิก

คำอฺธิบายยูสเคสจัดการข้อมูลสมาชิก

ชื่อยูสเคส:	จัดการข้อมูลสมาชิก			
หมายเลขยูสเคส:	UC002	เวอร์ชัน:	1.0	
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015	
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)			
ผู้เกี่ยวข้อง:	พนักงานบริการลูกค้า			
รายละเอียดโดยย่อ:	อธิบายถึงการจัดการข้อมูลสมาชิก เพิ่ม และแก้ไข	ข้อมูลสมาชิก		
ตัวกระตุ้น:	พนักงานบริการลูกค้าต้องการจัดการข้อมูลสมาชิก			
เงื่อนไขขั้นต้น:	-			
การทำงานโดยปกติ:	 พนักงานบริการลูกค้าตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่อเข้าสู่ระบบ พนักงานบริการลูกค้ากดเมนูสมาชิก พนักงานบริการลูกค้ากรอกข้อมูลสมาชิกที่ต้องการ กดปุ่มบันทึกเพื่อยืนยัน ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า ไม่ถูกต้อง ระบบแสดงความข้อความแจ้งเตือน เพื่อให้ผู้ใช้ตรวจสอบความถูกต้อง อีกครั้ง ถูกต้อง ระบบทำการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล ระบบแสดงผลการบันทึกข้อมูล 			
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	2.1 พนักงานบริการลูกค้าจัดการข้อมูลสมาชิกเดิมจากการค้นหาสมาชิกที่ต้องการ			
การทำงาน:	2.2 พนักงานบริการลูกค้าจัดการข้อมูลสมาชิกใหม่			

ตาราง 28 คำอธิบายยูสเคสจัดการข้อมูลสมาชิก

คำอุธิบายยูสเคสค้นหาข้อมูลสินค้า

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	ห น้ำ 50
---	-------------	------------



ชื่อยูสเคส:	ค้นหาข้อมูลสินค้า		
หมายเลขยูสเคส:	UC003	เวอร์ชัน:	1.0
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)		
ผู้เกี่ยวข้อง:	พนักงานบริการลูกค้า		
รายละเอียดโดยย่อ:	ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า เช่น รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า, ประเภทสินค้า, จำนวนสินค้าคงเหลือ เป็น		
	ต้น		
ตัวกระตุ้น:	พนักงานบริการลูกค้าต้องการค้นหาข้อมูลสินค้าที่ต้องการ		
เงื่อนไขขั้นต้น:	-		
การทำงานโดยปกติ:	 พนักงานบริการลูกค้าตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่อเข้าสู่ระบบ พนักงานบริการลูกค้ากดเมนูสินค้า พนักงานบริการลูกค้ากรอกเงื่อนไขการค้นหาเพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ ระบบแสดงข้อมูลของสินค้าที่สอดคล้องกับเงื่อนไขการค้นหา 		
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	4.1 หากค้นหาข้อมูลสินค้าสำเร็จ พนักงานบริการลูกค้าสามารถเลือกจัดการข้อมูลสินค้าได้		
การทำงาน:			

ตาราง 29 คำอธิบายยูสเคสค้นหาข้อมูลสินค้า

คำอุธิบายยูสเคสจัดการข้อมูลสินค้า

ชื่อยูสเคส:	จัดการข้อมูลสินค้า			
หมายเลขยูสเคส:	UC004 เวอร์ชัน: 1.0			1.0
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกีย	รติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงา	นหลัก (High)		
ผู้เกี่ยวข้อง:	พนักงานบริก	ารลูกค้า		
รายละเอียดโดยย่อ:	อธิบายถึงการ	อธิบายถึงการจัดการข้อมูลสินค้า โดยสามารถเพิ่ม แก้ไขข้อมูลของสินค้าที่ต้องการ		
ตัวกระตุ้น:	พนักงานบริการลูกค้าต้องการจัดการข้อมูลสินค้า			
เงื่อนไขขั้นต้น:	-			
การทำงานโดยปกติ:	1. 2. 3. 4.	 พนักงานบริการลูกค้ากดเมนูสินค้า พนักงานบริการลูกค้ากรอกข้อมูลสินค้าที่ต้องการ 		

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 51
---	-------------	-----------



	- ถูกต้อง ระบบทำการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล 5. ระบบแสดงผลการบันทึกข้อมูล
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	2.1 พนักงานบริการลูกค้าจัดการข้อมูลสินค้าเดิมจากการค้นหาสินค้าที่ต้องการ
การทำงาน:	2.2 พนักงานบริการลูกค้าจัดการข้อมูลสมาชิกใหม่

ตาราง 30 คำอธิบายยูสเคสจัดการข้อมูลสินค้า

คำอุธิบายยูสเคสบันทึกรายการซื้อขายสินค้า

ชื่อยูสเคส:	บันทึกรายการซื้อขายสินค้า			
หมายเลขยูสเคส:	UC005	เวอร์ชัน:	1.0	
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015	
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)			
ผู้เกี่ยวข้อง:	พนักงานบริการลูกค้า			
รายละเอียดโดยย่อ:	อธิบายขั้นตอนการบันทึกรายการซื้อขายสินค้า			
ตัวกระตุ้น:	พนักงานบริการลูกค้าต้องการจัดเก็บรายการซื้อ/ขายสินค้า			
เงื่อนไขขั้นต้น:	-			
การทำงานโดยปกติ:	 พนักงานบริการลูกค้าตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่อเข้าสู่ระบบ พนักงานบริการลูกค้ากดเมนูสินค้า พนักงานบริการลูกค้าเลือกเมนูย่อย บันทึกข้อมูลรายการซื้อขายสินค้า พนักงานบริการลูกค้าเลือกสินค้าที่ต้องการทำรายการ ระบบแสดงราคาซื้อ/ขาย ณ ช่วงเวลาปัจจุบัน แบบอัตโนมัติ พนักงานบริการลูกค้าเลือกประเภทรายการ พร้อมทั้งกรอกจำนวนสินค้า กดปุ่มบันทึกเพื่อยืนยัน ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า ก.1.1. ถูกต้อง ระบบบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล และจัดการสินค้าคงคลัง ก.1.2. ไม่ถูกต้อง ระบบแสดงความข้อความแจ้งเตือน เพื่อให้ผู้ใช้ตรวจสอบความ ถูกต้องอีกครั้ง 			
	8. ระบบแสดงผลการบันทึกข้อมูล			
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	7.1 กดปุ่มยกเลิก เพื่อสิ้นสุดการทำงาน			
การทำงาน:		מ ק צ		

ตาราง 31 คำอธิบายยูสเคสบันทึกรายการซื้อขายสินค้า

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	ห น้ำ 52
---	-------------	------------



คำอุธิบายยูสเคสจัดการสินค้าคงคลัง

ชื่อยูสเคส:	จัดการสินค้าคงคลัง					
หมายเลขยูสเคส:	UC006 เวอร์ชัน: 1.0					
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015			
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)					
ผู้เกี่ยวข้อง:	พนักงานบริการลูกค้า					
รายละเอียดโดยย่อ:	ขั้นตอนการ เพิ่ม ลด จำนวนสินค้าคงคลัง					
ตัวกระตุ้น:	พนักงานต้องการจัดการสินค้าคงคลัง					
เงื่อนไขขั้นต้น:	- บันทึกรายการซื้อขายสินค้า					
	V					
การทำงานโดยปกติ:	1. พนักงานบริการลูกค้าบันทึกรายการซื้อขายสิ	นค้า				
	2. พนักงานบริการลูกค้าเลือกประเภทรายการ					
	2.1. รายการ "ซื้อ" ระบบทำการเพิ่มจำนวง	นสินค้าคงคลัง				
	2.2. รายการ "ขาย" ระบบทำการลดจำนวนสินค้าคงคลัง					
	3. ระบบบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล					
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	-					
การทำงาน:						

ตาราง 32 คำอธิบายยูสเคสจัดการสินค้าคงคลัง

คำอุธิบายยูสเคสตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า

ชื่อยูสเคส:	ตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า				
หมายเลขยูสเคส:	UC007 เวอร์ชัน: 1.0				
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015		
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)				
ผู้เกี่ยวข้อง:	พนักงานบัญชี				
รายละเอียดโดยย่อ:	อธิบายขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า				
ตัวกระตุ้น:	พนักงานบัญชีต้องการตรวจสอบรายการซื้อขายสินค้า				
เงื่อนไขขั้นต้น:	-				
การทำงานโดยปกติ:	1. พนักงานบัญชีตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่อเข้าสู่ระบบ				
	2. พนักงานบัญชีกดเมนูสินค้า				
	3. พนักงานบัญชีกดเมนูย่อย ค้นหาข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า				
	4. พนักงานบัญชีกรอกเงื่อนไขการค้นหา เช่น รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า, ประเภทสินค้า, ช่วงเวลา				

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 53
---	-------------	-----------



	ทำรายการเริ่มต้น-สิ้นสุด เป็นต้น
	4.1. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า
	4.1.1. ถูกต้อง ระบบสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล
	4.1.2. ไม่ถูกต้อง ระบบแสดงความข้อความแจ้งเตือน เพื่อให้ผู้ใช้ตรวจสอบความ
	ถูกต้องอีกครั้ง
	5. ระบบแสดงข้อมูลที่สอดคล้องกับเงื่อนไขการค้นหา
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	-
การทำงาน:	

ตาราง 33 คำอธิบายยูสเคสตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า

คำอุธิบายยูสเคสบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม

ชื่อยูสเคส:	บันทึกประวัติโปรแกรมการสอง	มแบบกลุ่ม			
หมายเลขยูสเคส:	UC008 เวอร์ชัน: 1.0				
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า		สร้างเมื่อ:	24/11/2015	
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)	<u>.</u>			
ผู้เกี่ยวข้อง:	ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล				
รายละเอียดโดยย่อ:	การบันทึกประวัติโปรแกรมการ	สอนแบบกลุ่ม เพื่อ	วเป็นการเก็บผลลัพธ์ก	ารสอนว่าการสอนในแต่	
	ละโปรแกรมนั่นมีสถิติของสมาจ์	ชิกมาเข้าร่วมครั้งละ	ะกี่คน		
ตัวกระตุ้น:	ผู้สอนสอนส่วนบุคคลต้องการบ้	ันทึกประวัติโปรแก	ารมการสอน		
เงื่อนไขขั้นต้น:	- ' -				
การทำงานโดยปกติ:	, થલા ! વર્લ પ્રવૃપ ન પ!				
การทางานเพียงอยาต:	 ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่อเข้าสู่ระบบ ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเลือกเมนูโปรแกรมการสอน 				
	 ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเลือกเมนูโปรแกรมการสอน ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลกดเมนูย่อย บันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม 				
	 ผูผกสอนสานบุคคสาศเมนูขอย บนทกบระวดเบรแกรมการสอนแบบกลุ่ม ระบบแสดงหน้าจอเพื่อทำการบันทึก 				
	5. ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเลือกโปรแกรมการสอนภายในเดือนปัจจุบัน				
	 ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเลือกวันและเวลาที่ทำการสอน ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลกรอกจำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมคลาส 				
	•		เขารวมคลาส		
	8. กดปุ่มบันทึกข้อมูลเพื่อย				
	8.1. ระบบตรวจสอบค	ŭ			
	ŭ	ะบบบันทึกลงฐานช้	•		
	· ·		ข้อความแจ้งเตือน เพื่	อให้ผู้ใช้ตรวจสอบความ	
	ถูกต้องอีกครั้ง				
	9. ระบบแสดงผลลัพธ์ของการบันทึกข้อมูล				
ทางเลือกเพิ่มเติมใน					
การทำงาน:					

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 54
---	-------------	-----------



ตาราง 34 คำอธิบายยูสเคสบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม

คำอุธิบายยูสเคสบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว

ชื่อยูสเคส:	บันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว					
หมายเลขยูสเคส:	UC009	JC009 เวอร์ชัน: 1.0				
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015			
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)					
ผู้เกี่ยวข้อง:	ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล					
รายละเอียดโดยย่อ:	การบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบส่วนตั	า เพื่อบันทึกจำนวนชั่วโร	มงที่ทำการสอนแก่สมาชิก			
	ในแต่ละครั้ง					
ตัวกระตุ้น:	ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลต้องการบันทึกประวัติโปรแ	ารมการสอนแบบส่วนตั				
เงื่อนไขขั้นต้น:	-	-				
0 7 . 0	945ti 0 d	v മെ ച് v പ				
การทำงานโดยปกติ:	1. ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่อเข้าสู่ระบบ					
	2. ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเลือกเมนูโปรแกรมการสอน					
	3. ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลกดเมนูย่อย บันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว					
	4. ระบบแสดงหน้าจอเพื่อทำการบันทึก					
	5. ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเลือกสมาชิกครั้งละ 1 คน					
	6. ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลกรอกวันที่ที่ทำการสอน					
	7. ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลกรอกจำนวนชั่วโมงท่	ที่สอนในแต่ละครั้ง				
	8. กดปุ่มบันทึกข้อมูล					
	8.1. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของที่	์ ขอมูลนำเข้า				
	8.1.1. ถูกต้อง ระบบบันทึกลงฐา	นข้อมูล				
	8.1.2. ไม่ถูกต้อง ระบบแสดงควา ถูกต้องอีกครั้ง	มข้อความแจ้งเตือน เพื่	อให้ผู้ใช้ตรวจสอบความ			
	9. ระบบแสดงผลลัพธ์ของการบันทึกข้อมูล					
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	-					
การทำงาน:						

ตาราง 35 คำอธิบายยูสเคสบันทึกประวัติโปรแกรมการแบบส่วนตัว



คำอุธิบายยูสเคสกำหนดเป้าหมายยอดขาย

ชื่อยูสเคส:	กำหนดเป้าหมายยอดขาย				
หมายเลขยูสเคส:	UC011 เวอร์ชัน: 1.0				
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกียรติเผ่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015		
ความสำคัญ:	ส่วนการทำงานหลัก (High)				
ผู้เกี่ยวข้อง:	ผู้บริหาร				
รายละเอียดโดยย่อ:	การกำหนดเป้าหมายยอดขาย แบ่งออกเป็น กำห	นดเป้าหมายชั่วโมงกา	รสอนให้แก่ผู้ฝึกสอนส่วน		
	บุคคล และ กำหนดเป้าหมายยอดขายให้แก่พนัก	งานบริการลูกค้า			
ตัวกระตุ้น:	ผู้บริหารต้องการกำหนดเป้าหมาย				
เงื่อนไขขั้นต้น:	-				
การทำงานโดยปกติ:	 ผู้บริหารตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่อเข้าสู่ระบบ ผู้บริหารเลือกเมนูการประเมินเป้าหมายยอดขาย 				
	 ผู้บริหารเลือกเมนูย่อย ค้นหาข้อมูลเป้าหมายยอดขาย(รายปี) 				
	4. ระบบแสดงหน้าจอการค้นหา				
	5. ผู้บริหารกรอกเงื่อนไขการค้นหาเช่น ปีที่ต้องการประเมิน เป็นตัน				
	6. ระบบแสดงข้อมูลที่สอดคล้องกับเงื่อนไขการค้นหา				
	7. ผู้บริหารเลือกพนักงานที่ต้องการกำหนดเป้าหมายยอดขาย				
	8. ระบบแสดงหน้าจอกำหนดเป้าหมายยอดจ				
	9. ผู้บริหารกรอกจำนวนเป้าหมายทั้งหมด 4	ไตรมาส			
	10. กดปุ่มบันทึกข้อมูล	0 %			
	10.1. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อ	ŭ			
	10.1.1. ถูกต้อง ระบบบันทึกลงฐา	•	يا ۾ ويو ۾ پ		
	10.1.2. ไม่ถูกต้อง ระบบแสดงความข้อความแจ้งเตือน เพื่อให้ผู้ใช้ตรวจสอบความ ถูกต้องอีกครั้ง				
	11. ระบบแสดงผลลัพธ์การบันทึกข้อมูล				
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	-				
การทำงาน:					

ตาราง 36 คำอธิบายยูสเคสกำหนดเป้าหมายยอดขาย

Version 1.0	หน้า 56
İ	Version 1.0



คำอฺธิบายยูสเคสออกรายงาน

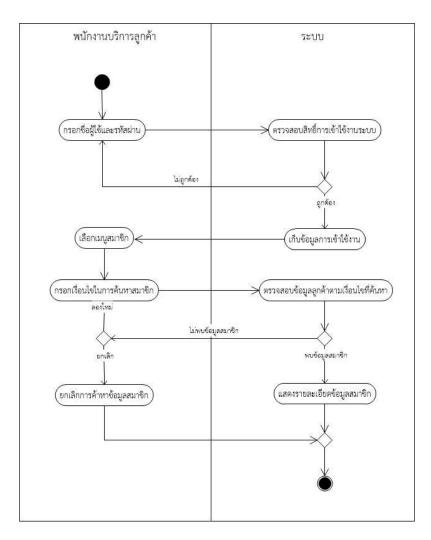
ชื่อยูสเคส:	ออกรายงาน			
หมายเลขยูสเคส:				1.0
สร้างโดย:	ปาริชาติ เกีย	รดิเย่า	สร้างเมื่อ:	24/11/2015
ความสำคัญ:		านหลัก (High)	613 17640.	24/11/2013
ผู้เกี่ยวข้อง:		ารลูกค้า, พนักงานบัญชี, ผู้ฝึกสอนส่	•	วี
รายละเอียดโดยย่อ:	การออกรายง	าน ผู้เกี่ยวข้องสามารถดูรายงานได้ต	ามสิทธิ์ที่กำหนด	
a y	ນຖ ນ ນ			
ตัวกระตุ้น:	ผู้ใช้ต้องการอ	อกรายงาน		
เงื่อนไขขั้นต้น:	-			
การทำงานโดยปกติ:	1.	ผู้ใช้ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเพื่	ขื่อเข้าสู่ระบบ	
	2.	ผู้ใช้เลือกเมนูออกรายงาน		
	3.	3. ระบบแสดงรายงานตามสิทธิ์ของผู้ใช้		
	4.	ผู้ใช้เลือกรายงานที่ต้องการ		
	5.	ระบบแสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลขอ	งรายงานตามที่ผู้ใช้เลือ	อก
	6.	ผู้ใช้กรอกเงื่อนไขการค้นหาของราย	ยงาน	
	7.	٠ ما ١٠ ما ١٠ م		
	8. ผู้ใช้กดปุ่มออกรายงานเพื่อต้องการดาวน์โหลดไฟล์ออกมาจากระบบ			
ทางเลือกเพิ่มเติมใน	-			
การทำงาน:				

ตาราง 37 คำอธิบายยูสเคสออกรายงาน



5.2 แผนภาพกิจกรรม (Activity Diagrams)

5.2.1 AD-001 ค้นหาข้อมูลสมาชิก



รูปภาพ 23 แผนภาพกิจกรรมการค้นหาข้อมูลสมาชิก

แผนภาพกิจกรรมการค้นหาข้อมูลสมาชิก เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานของการค้นหาข้อมูลสมาชิก โดยเงื่อนไข ที่ใช้ในการรค้นหาข้อมูลสมาชิก คือ

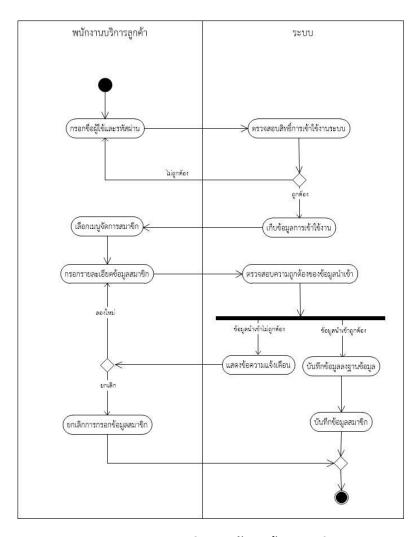
- รหัสสมาชิก
- ชื่อสมาชิก
- ประเภทสมาชิก
- สถานะของสมาชิก
- วันหมดอายุในการเข้าใช้บริการสมาชิก

เมื่อพนักงานบริการลูกค้าทำการกรอกข้อมูลในการค้นหาเรียบร้อยแล้ว ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขที่ทำการค้นหา ถ้าตรวจสอบพบข้อมูลระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลสมาชิก และถ้าตรวจสอบไม่พบพนักงานบริการลูกค้าสามารถทำการ กรอกข้อมูลในการค้นหาใหม่ได้

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Cent	er Management System)	Version 1.0	หน้า 58



5.2.2 AD-002 จัดการข้อมูลสมาชิก

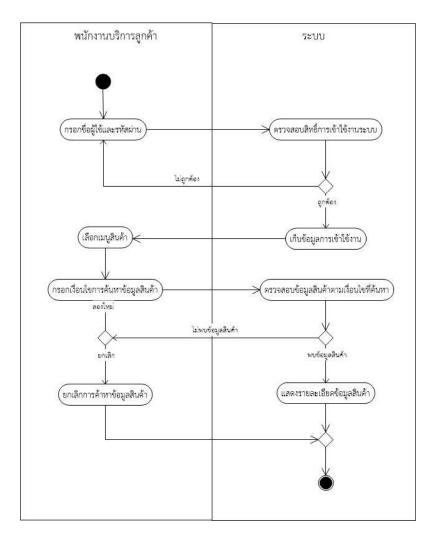


รูปภาพ 24 แผนภาพกิจกรรมจัดการข้อมูลสมาชิก

แผนภาพกิจกรรมจัดการข้อมูลสมาชิก เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานจัดการข้อมูลสมาชิก ระบบสามารถทำการ เพิ่มข้อมูลสมาชิกและแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้ เมื่อพนักงานบริการลูกค้าทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลสมาชิก ระบบจะ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลที่ได้กรอกไว้ หากพบว่าข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนดไว้ ระบบแสดงข้อความ แจ้งเตือนเพื่อให้พนักงานบริการลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และถ้าระบบตรวจสอบแล้วข้อมูลที่กรอกถูกต้องครบถ้วน ระบบจะบันทึกข้อมูลสมาชิกลงฐานข้อมูลของระบบ



5.2.3 AD-003 ค้นหาข้อมูลสินค้า

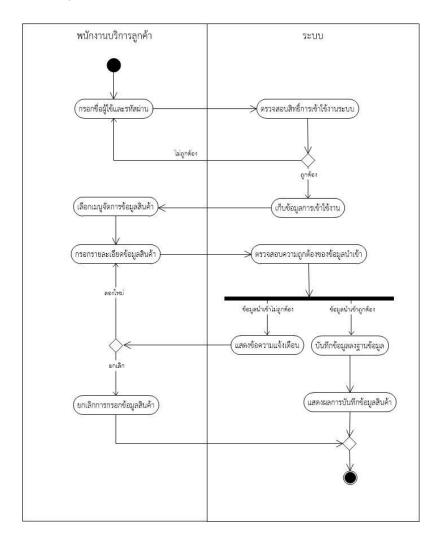


รูปภาพ 25 แผนภาพกิจกรรมการค้นหาข้อมูลสินค้า

แผนภาพกิจกรรมการค้นหาข้อมูลสินค้า เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานของการค้นหาข้อมูลสินค้า เมื่อพนักงาน บริการลูกค้าทำการกรอกข้อมูลในการค้นหาเรียบร้อยแล้ว ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขที่ทำการค้นหา ถ้าตรวจสอบพบข้อมูล ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลสินค้า และถ้าตรวจสอบไม่พบพนักงานบริการลูกค้าสามารถทำการกรอกข้อมูลในการค้นหา ใหม่ได้



5.2.4 AD-004 จัดการข้อมูลสินค้า

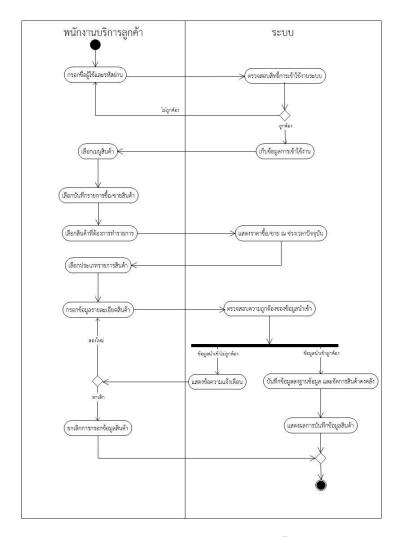


รูปภาพ 26 แผนภาพกิจกรรมจัดการข้อมูลสินค้า

แผนภาพกิจกรรมจัดการข้อมูลสินค้า เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานจัดการข้อมูลสินค้า โดยระบบสามารถทำ การเพิ่มข้อมูลสินค้า และแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ เมื่อพนักงานบริการลูกค้าทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลสินค้า ระบบจะ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลที่ได้กรอกไว้ หากพบว่าข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนด ระบบแสดงข้อความ แจ้งเตือนเพื่อให้พนักงานบริการลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และถ้าระบบตรวจสอบแล้วข้อมูลที่กรอกถูกต้องครบถ้วน ระบบจะบันทึกข้อมูลสินค้าลงฐานข้อมูลของระบบ



5.2.5 AD-005 บันทึกรายการซื้อขายสินค้า



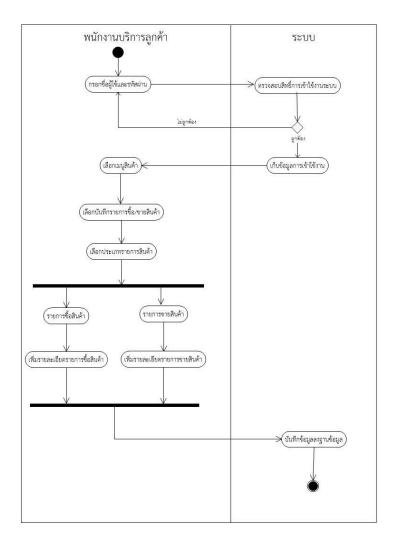
รูปภาพ 27 แผนภาพกิจกรรมบันทึกรายการซื้อขายสินค้า

แผนภาพกิจกรรมบันทึกรายการซื้อขายสินค้า เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานการบันทึกรายการซื้อขายสินค้า เมื่อพนักงานบริการลูกค้าต้องการจัดเก็บรายการซื้อขายสินค้า พนักงานบริการลูกค้าจะต้องเลือกสินค้าที่ต้องการรายการ ระบบจะแสดงราคาซื้อขาย ณ ช่วงเวลาปัจจุบัน แบบอัตโนมัติ จากนั้นพนักงานบริการลูกค้าเลือกประเภทรายการ พร้อมทั้ง กรอกข้อมูลจำนวนสินค้าเพื่อทำการบันทึกข้อมูลลงระบบ

ระบบดำเนินการตรวจสอบข้อมูลที่ได้กรอกไว้ หากพบว่าข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนด ระบบ แสดงข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้พนักงานบริการลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และถ้าระบบตรวจสอบแล้วข้อมูลที่กรอก ถูกต้องครบถ้วนระบบจะบันทึกข้อมูลสินค้าลงฐานข้อมูล และจัดการสินค้าคงคลัง



5.2.6 AD-006 จัดการสินค้าคงคลัง

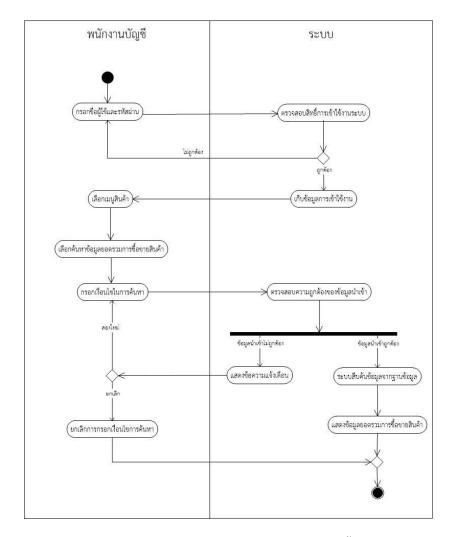


รูปภาพ 28 แผนภาพกิจกรรมจัดการสินค้าคงคลัง

แผนภาพกิจกรรมจัดการสินค้าคงคลัง เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานจัดการสินค้าคงคลัง โดยระบบสามารถทำ การเพิ่มข้อมูลสินค้าคงคลัง และลดจำนวนสินค้าคงคลังได้ เมื่อพนักงานบริการลูกค้าต้องการจัดการสินค้าคงคลัง พนักงาน บริการลูกค้าเลือกบันทึกรายการซื้อขายสินค้า จากนั้นเลือกประเภทรายการซื้อสินค้า หรือขายสินค้า เมื่อดำเนินการเรียบร้อย ระบบจะบันทึกข้อมูลสินค้าลงฐานข้อมูลของระบบ



5.2.7 AD-007 ตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า

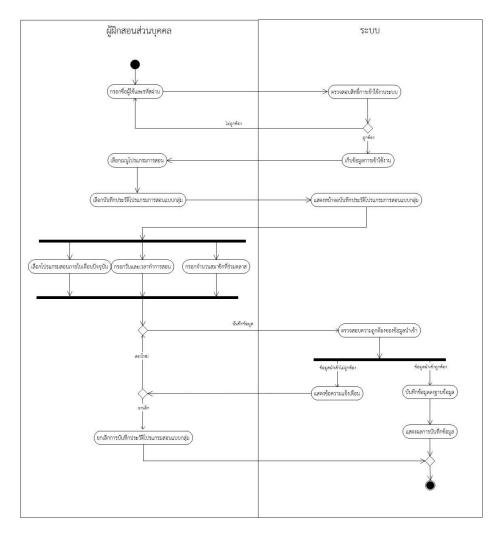


รูปภาพ 29 แผนภาพกิจกรรมตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า

แผนภาพกิจกรรมการตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานของการ ตรวจสอบข้อมูลยอดรวมการซื้อขายสินค้า เมื่อพนักงานบัญชีทำการกรอกข้อมูลในการค้นหาเรียบร้อยแล้ว ระบบจะตรวจสอบ เงื่อนไขที่ทำการค้นหา ถ้าตรวจสอบข้อมูลถูกต้องระบบสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลเพื่อนำมาแสดงข้อมูล และถ้าตรวจสอบข้อมูลไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนด ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน เพื่อให้พนักงานบัญชีตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง



5.2.8 AD-008 บันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม



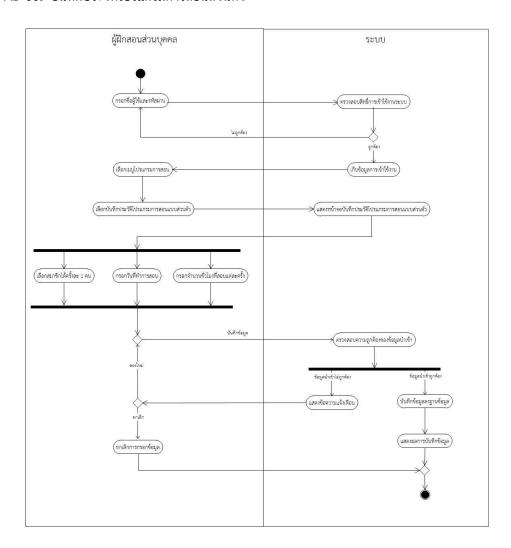
รูปภาพ 30 แผนภาพกิจกรรมบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม

แผนภาพกิจกรรมบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม เป็นการอธิบายขั้นตอนการบันทึกประวัติโปรแกรมการ สอนแบบกลุ่ม เพื่อเป็นการเก็บผลลัพธ์การสอนว่าการสอนในแต่ละโปรแกรมนั่นมีสถิติของสมาชิกมาเข้าร่วมครั้งละกี่คน เมื่อผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลต้องการบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเลือกเมนูโปรแกรมการ สอน และกดเลือกบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อให้ทำการบันทึกประวัติโปรแกรม การสอนแบบกลุ่ม ผู้ฝึกส่วนส่วนตัวสามารถเลือกโปรแกรมการสอนภายในเดือนปัจจุบัน เลือกวันและเวลาที่ทำการสอน และกรอกจำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมคลาส

ระบบดำเนินการตรวจสอบข้อมูลที่ได้กรอกไว้ หากพบว่าข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนด ระบบ แสดงข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และถ้าระบบตรวจสอบข้อมูลที่กรอก ถูกต้องครบถ้วนระบบจะบันทึกข้อมูลสินค้าลงฐานข้อมูล และแสดงผลลัพธ์ของการบันทึกข้อมูล



5.2.9 AD-009 บันทึกประวัติโปรแกรมการสอนส่วนตัว



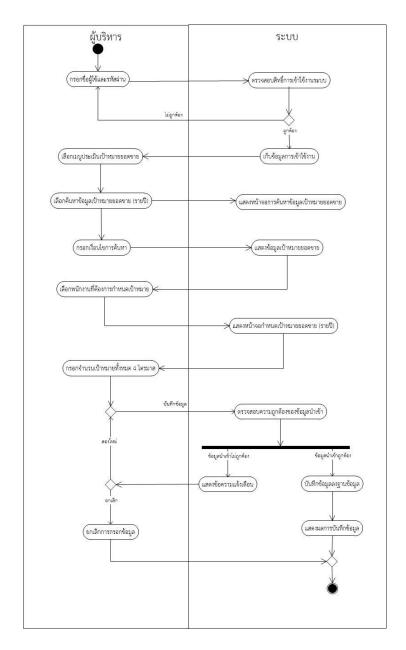
รูปภาพ 31 แผนภาพกิจกรรมบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว

แผนภาพกิจกรรมบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว เป็นการอธิบายขั้นตอนการบันทึกประวัติโปรแกรม การสอนแบบส่วนตัว เพื่อบันทึกจำนวนชั่วโมงที่ทำการสอนแก่สมาชิกในแต่ละครั้ง เมื่อผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลต้องการ บันทึกประวัติโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเลือกเมนูโปรแกรมการสอน และกดเลือกบันทึกประวัติ โปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อให้ทำการบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนส่วนตัว ผู้ฝึกส่วน ส่วนตัวสามารถเลือสมาชิกได้ครั้งละ 1 คน โดยกรอกข้อมูลจำนวนชั่วโมงที่สอนในแต่ละครั้ง

ระบบดำเนินการตรวจสอบข้อมูลที่ได้กรอกไว้ หากพบว่าข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนด ระบบ แสดงข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และถ้าระบบตรวจสอบข้อมูลที่กรอก ถูกต้องครบถ้วนระบบจะบันทึกข้อมูลสินค้าลงฐานข้อมูล และแสดงผลลัพธ์ของการบันทึกข้อมูล



5.2.10 AD-010 กำหนดเป้าหมายยอดขาย



รูปภาพ 32 แผนภาพกิจกรรมกำหนดเป้าหมายยอดขาย

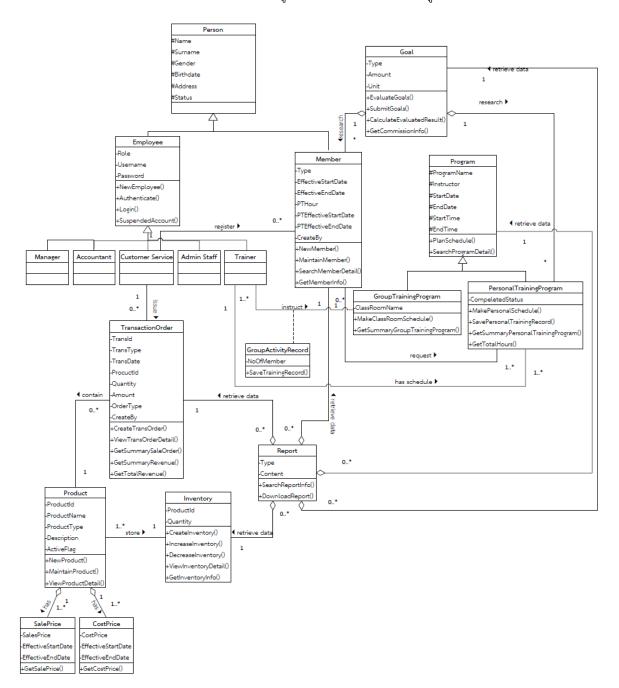
แผนภาพกิจกรรมกำหนดป้าหมายยอดขาย เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานกำหนดเป้าหมายยอดขาย โดย ผู้บริหารทำการกรอกเงื่อนไขการค้นหาข้อมูลเป้าหมายยอดขาย (รายปี) ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลตามที่ได้ค้นหา ผู้บริหารเลือกพนักงานที่ต้องการกำหนดเป้าหมายยอดขาย สามารถกรอกจำนวนเป้าหมายทั้งหมดได้ 4 ไตรมาส

ระบบดำเนินการตรวจสอบข้อมูลที่ได้กรอกไว้ หากพบว่าข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนด ระบบ แสดงข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้บริหารตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และถ้าระบบตรวจสอบข้อมูลที่กรอกถูกต้อง ครบถ้วนระบบจะบันทึกข้อมูลสินค้าลงฐานข้อมูล และแสดงผลลัพธ์ของการบันทึกข้อมูล



5.3 แผนภาพคลาส (Class Diagrams)

แผนภาพคลาสเป็นแผนภาพที่ใช้แสดงความสัมพันธ์ในมุมมองการมององค์ประกอบของระบบในรูปแบบของวัตถุ ซึ่ง ทีมพัฒนาได้ออกแบบแผนภาพคลาสของระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย ตามรูปที่ 33



รูปภาพ 33 แผนภาพคลาสระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย



5.4 บัตรแสดงหน้าที่และความร่วมมือของคลาส (CRC Cards)

ในการออกแบบแผนภาพคลาส หรือ Class Diagram นั้นจำเป็นต้องมีการเขียนรายละเอียดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง ให้อยู่ในมุมมองของวัตถุเมื่อให้เข้าใจระบบมากขึ้น ดังนั้นทีมพัฒนาจึงได้แจกแจงรายละเอียดของหน้าที่ ความร่วมมือ ของแต่ ละคลาส โดยแยกตามระบบดังต่อไปนี้

5.4.1 ตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบ

ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบมีรายละเอียด CRC Cards ดังแสดงในตารางที่ 38

หน้า:				
ชื่อคลาส: พนักงาน (Employee)	รหัส: CD-01-01		ประเภท: Concrete, Domain	
รายละเอียด:			ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:	
เป็นโครงสร้างข้อมูลที่ใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูลของพนักงานและการกำหนด		UC0013, UC014		
สิทธิ์การเข้าใช้งานในระบบ				
หน้าที่ความรับผิดชอบ: ผู้เกี่ยว		ผู้เกี่ยวข้อ _ง	ข้อง:	
ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ (Authenticate) ผู้		ผู้ดูแลระบบ (Administrator)		
ลงทะเบียนพนักงานใหม่ (New Employee)				
เข้าสู่ระบบ(Login)				
ระงับการใช้งาน(SuspendedAccount)				
_				



หลัง:
คุณลักษณะ:
Role (String)
Username (String)
Password (String)
ความสัมพันธ์:
Generalization (a-kind-of):
ผู้บริหาร (Manager), พนักงานบัญชี (Accountant), พนักงานบริการลูกค้า (Customer Service), ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล
(Trainer)
Aggregation (has-part):
Other Associations:

ตาราง 38 CRC Card พนักงาน ของระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้ระบบ

5.4.2 จัดการสมาชิก

ระบบจัดการสมาชิกมีรายละเอียด CRC Cards ดังแสดงในตารางที่ 39

อคลาส: สมาชิก (Member)	รหัส: CD-02-01		ประเภท: Concrete, Domain
รายละเอียด:			ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:
เป็นโครงสร้างข้อมูลที่ใช้สำหรับเก็บรายละเอียดของสมาชิก			UC001, UC002
หน้าที่ความรับผิดชอบ:		ผู้เกี่ยวข้อง:	
สมัครสมาชิกใหม่ (NewMember)		พนักงานบริการลูกค้า (Customer Service)	
แก้ไขข้อมูลสมาชิก (MaintainMember)			
ค้นหาข้อมูลสมาชิก (SearchMemberDetail)			
ออกรายงานข้อมูลรายละเอียดของสมา	ชิก(GetMemberInfo)		



หลัง:	
คุณลักษณะ:	
Type (String)	
EffectiveStartDate (Date)	
EffectiveEndDate (Date)	
PTHour (Integer)	
PTEffectiveStartDate (Date)	
PTEffectiveEndDate (Date)	
CreateBy (String)	
ความสัมพันธ์:	
Generalization (a-kind-of): บุคคล (Person)	
Aggregation (has-part):	
Other Associations: พนักงานบริการลูกค้า (Customer Service), โปรแกรมการฝึกส่วนบุคคล	
(PersonalTrainingProgram)	

ตาราง 39 CRC Card สมาชิก ของระบบจัดการสมาชิก



5.4.3 จัดการชั้นเรียน

ระบบจัดการชั้นเรียนมีรายละเอียด CRC Cards ดังแสดงในตารางที่ 40 ถึง 43

ชื่อคลาส: โปรแกรมเรียน (Program)	รหัส: CD-	03-01	ประเภท: Concrete, Domain	
ายละเอียด: ป็นโครงสร้างข้อมูลที่ใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูลของโปรแกรมเรียน		ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:		
		UC010		
หน้าที่ความรับผิดชอบ:		ผู้เกี่ยวข้อ	1 :	
จัดตารางสอน (PlanSchedule)			การสอนแบบส่วนตัว	
ค้นหารายละเอียดห้องเรียน(SearchProgramDetail)			การสอนแบบกลุ่ม	
ลัง:	mDetail)	การสอนแ	บบกลุ่ม	
ลัง: คุณลักษณะ:	mDetail)	การสอนแ	บบกลุ่ม	
ลัง: คุณลักษณะ: ชื่อโปรแกรม ProgramName (String)	mDetail)	การสอนแ	บบกลุ่ม	
ลัง: คุณลักษณะ: ชื่อโปรแกรม ProgramName (String) ผู้สอน Instructor (String)		การสอนแ	บบกลุ่ม	
ลัง: คุณลักษณะ: ชื่อโปรแกรม ProgramName (String) ผู้สอน Instructor (String) วันเริ่มการเรียนการสอน StartDate (Date)		การสอนแ	บบกลุ่ม	
ล ัง: คุณลักษณะ: ชื่อโปรแกรม ProgramName (String) ผู้สอน Instructor (String) วันเริ่มการเรียนการสอน StartDate (Date) วันสิ้นสุดการเรียนการสอน EndDate (Date	<u>-</u> 2)	การสอนแ	บบกลุ่ม	
ลัง: คุณลักษณะ: ชื่อโปรแกรม ProgramName (String) ผู้สอน Instructor (String) วันเริ่มการเรียนการสอน StartDate (Date)	e) e)	การสอนแ	บบกลุ่ม	

ตาราง 40 CRC Card โปรแกรมเรียน ของระบบจัดการห้องเรียน

Generalization (a-kind-of): การสอนแบบส่วนตัว, การสอนแบบกลุ่ม

Aggregation (has-part): รายงาน (Report)

Other Associations:

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 72
---	-------------	-----------



ื่อคลาส: โปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว	รหัส: CD-03-02	ประเภท: Concrete, Domain
(PersonalTrainingProgram)		
รายละเอียด:		ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:
ป็นโครงสร้างข้อมูลที่ใช้สำหรับโปรแกรมการสอนแบบส่วนตัวระหว่างสมาชิก		มาชิก UC009
กับผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล		
หน้าที่ความรับผิดชอบ:	ผู้เกี่ย	วข้อง:
บันทึกการสอนของผู้ฝึกส่วนบุคคล	ผู้ช่วยใ	ฝึกส่วนบุคคล (Trainer)
สร้างตารางการสอนส่วนบุคคล	โปรแก	ารมเรียน (Program)
สร้างสรุปข้อมูลการสอนแบบส่วนตัว	สมาชิ	ก (Member)
ค้นหาจำนวนชั่วโมงสอนแบบส่วนตัว		
คุณลักษณะ: สถานะการเรียนการสอน CompletedStatu	s (String)	
ความสัมพันธ์:		
Consulination /a lind of liver or und	ยน(Program)	
Generalization (a-kind-or): เบลแกลมเล		
Generalization (a-kind-of): โปรแกรมเรื Aggregation (has-part): เป้าหมาย (Goal	1)	

ตาราง 41 CRC Card โปรแกรมเรียนแบบส่วนตัว ของระบบจัดการห้องเรียน



ชื่อคลาส: โปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม รหัส: CD-03-03		ประเภท: Concrete, Domain
(GroupTrainingProgram)	avial. CD-03-03	Daswin. Concrete, Domain
(Group HainingProgram) รายละเอียด:		ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:
เป็นโครงสร้างข้อมูลที่ใช้สำหรับโปรแกรมการสอนแบบกลุ่มหรือเรียกอีกแบบ ว่าตารางเรียนของแต่ละคลาสของแต่ละชนิดของการออกกำลังกาย		UC008
หน้าที่ความรับผิดชอบ:	ผู้เกี่ยวข้อง:	
สร้างตารางการสอนแบบกลุ่ม	ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล (Train	er)
สร้างสรุปข้อมูลการสอนแบบกลุ่ม	โปรแกรมเรียน (Program)	
	บันทึกการสอนแบบกลุ่ม ((GroupActivityRecord)
ชื่อห้องเรียน (String)		
ชื่อห้องเรียน (String) ความสัมพันธ์:		
	ารมเรียน (Program)	
ความสัมพันธ์:	ารมเรียน (Program)	

ตาราง 42 CRC Card โปรแกรมเรียนแบบกลุ่ม ของระบบจัดการห้องเรียน



ชื่อคลาส: บันทึกการสอนแบบกลุ่ม	รหัส: CD-03-04		ประเภท: Concrete, Associatio		
(GroupActivityRecord)	avisi. CD-03-04		Committee, 7 330 clation		
			ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:		
	ใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูลแต่ละโปรแกรมเรียนแบบกลุ่ม		UC009		
หน้าที่ความรับผิดชอบ:	() () () () () () () () () ()	ผู้เกี่ยวข้อง:			
บันทึกการสอน (SaveTrainingRecord	4)	ไ ปรแกรมเรียน	ແນນຄູ່ນ		
ownin 13810 & Jave Halling Necon	J)	ผู้ฝึกสอนส่วนเ	•		
		พื้พแยกหยาหกั	วุพพา		
ลัง					
คุณลักษณะ:	(1-4)				
คุณลักษณะ:	oer (Integer)				
คุณลักษณะ:	oer (Integer)				
คุณลักษณะ:	oer (Integer)				
คุณลักษณะ:	oer (Integer)				
คุณลักษณะ: จำนวนสมาชิกที่เข้าเรียน NoOfMemk	oer (Integer)				
คุณลักษณะ: จำนวนสมาชิกที่เข้าเรียน NoOfMemk	oer (Integer)				
คุณลักษณะ: จำนวนสมาชิกที่เข้าเรียน NoOfMemk ความสัมพันธ์:	oer (Integer)				
คุณลักษณะ: จำนวนสมาชิกที่เข้าเรียน NoOfMemk ความสัมพันธ์:	per (Integer)				
คุณลักษณะ: จำนวนสมาชิกที่เข้าเรียน NoOfMemb ความสัมพันธ์: Generalization (a-kind-of):	oer (Integer)				
คุณลักษณะ: จำนวนสมาชิกที่เข้าเรียน NoOfMemk ความสัมพันธ์:	per (Integer)				
คุณลักษณะ: จำนวนสมาชิกที่เข้าเรียน NoOfMemb ความสัมพันธ์: Generalization (a-kind-of):					

ตาราง 43 CRC Card บันทึกการสอนแบบกลุ่ม ของระบบจัดการห้องเรียน



5.4.4 สินค้าคงคลัง

ระบบสินค้าคงคลังมีรายละเอียด CRC Cards ดังแสดงในตารางที่ 44 ถึง 46

ช ื่อคลาส: สินค้า (Product)	รหัส: CD-04-01	ประเภท: Concrete, Dom	
รายละเอียด: เป็นโครงสร้างข้อมูลที่	เป็นโครงสร้างข้อมูลที่ใช้สำหรับเก็บรายละเอียดของสินค้า		ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:
			UC003, UC004
หน้าที่ความรับผิดชอบ:		ผู้เกี่ยวข้อง	:
- เพิ่มข้อมูลสินค้าใหม่ (NewProdu	uct)		
- แก้ไขข้อมูลสินค้า (MantainProc	luct)		
- ดูข้อมูลรายละเอียดสินค้า (Viewl	ProductDetail)		
าลัง:			
คุณลักษณะ:			
- รหัสสินค้า ProductId (int)			
- ชื่อสินค้า ProductName (String	3)		
- ประเภทสินค้า ProductType (S			
- รายละเอียดสินค้า Description (String)		
- สถานะ ActiveFlag (String)			
ความสัมพันธ์:			
Generalization (a-kind-of):			
Aggregation (has-part): ราคา•	าาย (SalePrice) ราคาซื้อ (Co	ostPrice)	
, 135. 63 attori (ilas part). # ili	5.6 (Sater rice), 8 iii 100 (C) J. (100)	

ตาราง 44 CRC Card สินค้าของระบบสินค้าคงคลัง

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 76
---	-------------	-----------



ชื่อคลาส: รายการการเปลี่ยนแปลงสินค้า	รหัส: CD-04-02		ประเภท: Concrete, Domain
(TransactionOrder)	a a a		d d d w
ายละเอียด: เป็นโครงสร้างข้อมูลที่ใช้สำหรับเก็บรายละเอียดสำหรับการซื้ รื่		าหรับการซื้อ	ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:
หรือขายสินค้า			UC005, UC006
หน้าที่ความรับผิดชอบ:		ผู้เกี่ยวข้อง:	
- สร้างรายการการเปลี่ยนแปลงสินค้า (Crea	สร้างรายการการเปลี่ยนแปลงสินค้า (CreateTransOrder)		duct)
- สร้างสรุปยอดขายของพนักงาน(GetTotall	Revenue)	- พนักงานบริ	การลูกค้า (Customer Service)
- ดูรายละเอียดการขายสินค้า (ViewTransD	etail)		
- สร้างสรุปข้อมูลยอดขายสินค้า(GetSumm	arySaleOrder)		
- สร้างสรุปรายรับรายจ่าย(GetSummaryRe	evenue)		
 ลัง:			_
^{เถง:} คุณลักษณะ:			
- รหัสรายการ Transld (int)			
- วันที่ทำรายการ TransDate (Date)			
- ประเภทการเปลี่ยนแปลงรายการ TransTy	ype (int) ; 1 = ซื้อ	, 2 = ขาย	
- รหัสสินค้า Productld (int)	•		
- จำนวนสินค้าที่ทำรายการ Quantity (Inte	ger)		
- ราคา Amount (Double)			
- ผู้ขาย CreateBy (String)			
w w d			
ความสัมพันธ์:			
Generalization (a-kind-of):			
Aggregation (has-part): รายงาน (Repo	ort)		
· · · · · · · · · · · · · · · · ·			

ตาราง 45 CRC Card รายการขายสินค้าของระบบสินค้าคงคลัง

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	ห น้ำ 77
---	-------------	------------



ชื่อคลาส: สินค้าคงคลัง (Inventory)	รหัส: CD-04-0	3	ประเภท: Concrete, Domain
รายละเอียด: เป็นโครงสร้างข้อมูลที่ใช้สำห	รับเก็บข้อมูลของสินค้าคงคลัง		ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:
			UC005, UC006, UC007
หน้าที่ความรับผิดชอบ:		ผู้เกี่ยวข้อง:	
- ตรวจสอบสินค้าคงคลัง (ViewInventory	yDetail)		
- สร้างข้อมูลคลังสินค้า (CreateInventor	y)	- สินค้า (Pro	oduct)
- เพิ่มจำนวนสินค้าคงคลัง (IncreaseInve	ntory)		
- ลดจำนวนสินค้าคงคลัง (DecreaseInve	ntory)		
- สร้างข้อมูลรายงานของสินค้าคงคลัง (Ge	etInventoryInfo)		
ล้ง:			
คุณลักษณะ:			
คุณลักษณะ: - รหัสสินค้า (ProductId)			
คุณลักษณะ: - รหัสสินค้า (ProductId)			
คุณลักษณะ: - รหัสสินค้า (ProductId) - จำนวนสินค้าคงเหลือ (Quantity)			
คุณลักษณะ: - รหัสสินค้า (ProductId) - จำนวนสินค้าคงเหลือ (Quantity)			
คุณลักษณะ: - รหัสสินค้า (ProductId) - จำนวนสินค้าคงเหลือ (Quantity) ความสัมพันธ์:			
คุณลักษณะ: - รหัสสินค้า (ProductId) - จำนวนสินค้าคงเหลือ (Quantity) ความสัมพันธ์:	port)		
คุณลักษณะ: - รหัสสินค้า (ProductId) - จำนวนสินค้าคงเหลือ (Quantity) ความสัมพันธ์: Generalization (a-kind-of):	port)		

ตาราง 46 CRC Card สินค้าคงคลังของระบบสินค้าคงคลัง



5.4.5 ออกรายงาน

ระบบออกรายงานมีรายละเอียด CRC Cards ดังแสดงในตารางที่ 47

ชื่อคลาส: ออกรายงาน(Report)	รหัส: CD-05-01	ประเภท: Concrete,Domain
รายละเอียด:	•	ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:
าารออกรายงานต้องมีข้อมูลยอดขายสินค้า สินค้าคงเหลือ ข้อมูลสมาชิก		สมาชิก UC012
เป้าหมายของธุรกิจเพื่อสร้างรายงานโ	ไดยโปรแกรม	
หน้าที่ความรับผิดชอบ:		ผู้เกี่ยวข้อง:
ค้นหาข้อมูลรายงาน(SearchReportI	Info)	คลังสินค้า (Inventory), รายการขายสินค้า
ออกรายงาน (DownloadReport)		(SaleOrder), เป้าหมาย (Goal), โปรแกรมเรียน
		(Program), สมาชิก(Member)
Type (String) Content (String)		
Generalization (a-kind-of):		
Aggregation (has-part): คลังสินค์	จ้า (Inventory), รายการขาย	ยสินค้า (SaleOrder), เป้าหมาย (Goal), โปรแกรม
เรียน(Program), สมาชิก(Member)		

ตาราง 47 CRC Card ออกรายงาน ของระบบออกรายงาน



5.4.6 ประเมินเป้าหมายยอดขาย

ระบบประเมินเป้าหมายยอดขายมีรายละเอียด CRC Cards ดังแสดงในตารางที่ 48

ชื่อคลาส: เป้าหมาย (Goal)	รหัส: CD-06-01		ประเภท: Concrete,Domain	
รายละเอียด: ระบบตั้งเป้าหมายให้	ทั้งเป้าหมายให้แก่พนักงาน 		ยูสเคสที่เกี่ยวเนื่องกัน:	
			UC011	
หน้าที่ความรับผิดชอบ:		ผู้เกี่ยวข้อง:		
ประเมินเป้าหมายให้แก่พนักงาน(Evaluate Goals)		สมาชิก(Member), การสอนแบบส่วนตัว (Persona		
ำนวณเป้าหมาย (CalculateEvaluatedResult)		Training Pro	ogram), ออกรายงาน (Report)	
กำหนดจำนวนเป้าหมายให้แก่พนัก	งาน(SubmitGoals)			
สรุปข้อมูลค่านายหน้าของพนักงาน	u(GetCommissionInfo)			
าลัง:				
คุณลักษณะ:				
Type (String)				
Amount (Number)				
Unit (String)				
ความสัมพันธ์:				
Generalization (a-kind-of):				
Generalization (a-kind-of):				
	ก(Member), การสอนแบบ	เส่วนตัว (Persor	nal Training Program), รายงาน	
Generalization (a-kind-of): Aggregation (has-part): สมาชิ (Report)	ก(Member), การสอนแบบ	ส่วนตัว (Persor	nal Training Program), รายงาน	
Aggregation (has-part): สมาชิ	ก(Member), การสอนแบบ	ส่วนตัว (Persor	nal Training Program), รายงาน	
Aggregation (has-part): สมาชิ	ก(Member), การสอนแบบ	ส่วนตัว (Persor	nal Training Program), รายงาน	

ตาราง 48 CRC Card เป้าหมาย ของระบบประเมินเป้าหมายยอดขาย

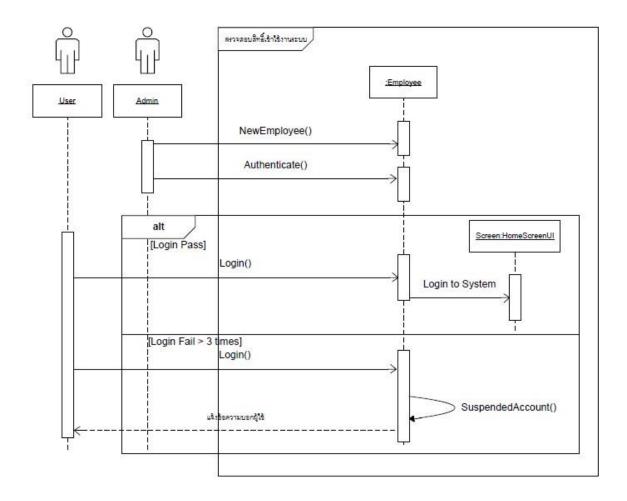
ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 80
---	-------------	-----------



5.5 แผนภาพลำดับ (Sequence Diagrams)

แผนภาพแสดงลำดับเหตุการณ์ของระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย เป็นแผนภาพที่การแสดงลำดับ ข้อความที่ส่งผ่านกันระหว่างวัตถุที่ทำงานร่วมกันในระบบ ทีมพัฒนาได้อธิบายรายละเอียดประกอบหน้าที่การทำงานของ ระบบ โดยพิจารณาจากข้อมูล Use Case และ Class Diagram เป็นหลัก มีรายละเอียดดังนี้

5.5.1 SD-001 ตรวจสอบสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ

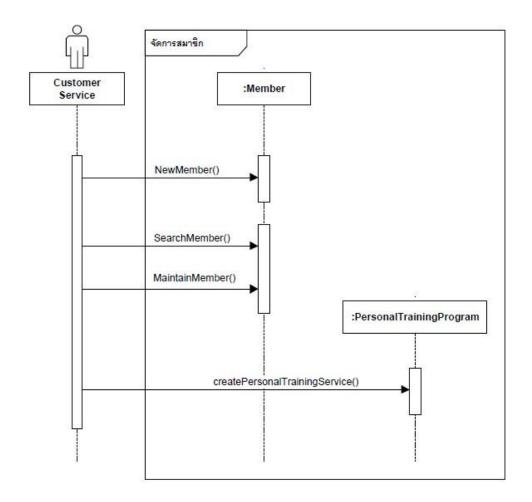


รูปภาพ 34 แผนภาพแสดงลำดับการตรวจสอบสิทธิ์เข้าใช้ระบบ

ระบบสามารถตรวจสอบสิทธิ์เข้าใช้ระบบของพนักงานและเพิ่มข้อมูลสมาชิกใหม่ โดยการตรวจสอบสิทธิ์ เข้าใช้งานระบบ ผู้ใช้งานระบบทำการระบุข้อมูล Username และ Password ระบบทำการตรวจสอบข้อมูลถูกต้องหรือไม่ หากระบุข้อมูลผิดเกิน 3 ครั้ง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งานระบบและระงับการใช้งาน



5.5.2 SD-002 จัดการสมาชิก

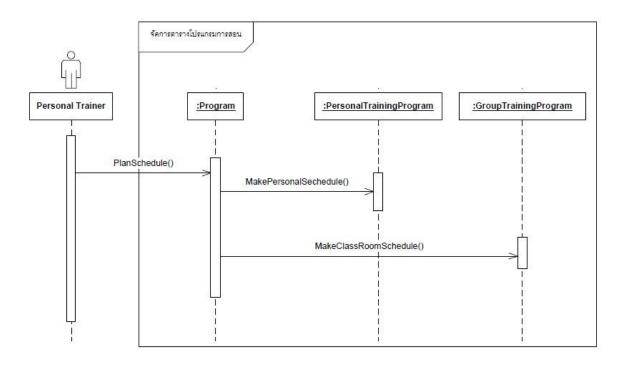


รูปภาพ 35 แผนภาพแสดงลำดับจัดการข้อมูลสมาชิก

พนักงานบริการลูกค้าสามารถเพิ่มข้อมูลสมาชิกใหม่ ค้นหาข้อมูลสมาชิก และสามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้ พร้อม ทั้งพนักงานบริการลูกค้าสามารถจัดการคำสั่งซื้อบริการสำหรับการฝึกสอนส่วนตัวของสมาชิกได้



5.5.3 SD-003 จัดตารางโปรแกรมการสอน



รูปภาพ 36 แผนภาพแสดงลำดับการจัดตารางโปรแกรมการสอน

1. โปรแกรมการสอนแบบส่วนตัว

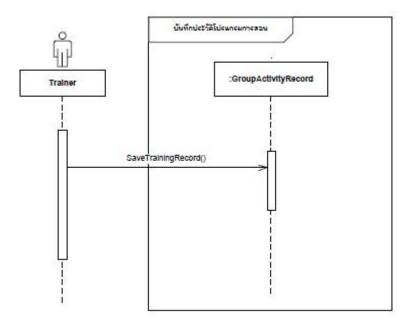
ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลจะทำการบันทึกเวลา แล้วทำการวางแผนตารางเวลา เมื่อวางแผนเวลาแล้วระบบจะทำ บันทึกผลและส่งรายงาน

2. โปรแกรมการสอนแบบกลุ่ม

ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลจะทำการบันทึกเวลา แล้วทำการจองห้องเรียน จากนั้นจะทำการวางแผนตารางเวลา เมื่อวางแผนเวลาแล้วระบบจะทำบันทึกผลและส่งรายงาน



5.5.4 SD-004 บันทึกประวัติโปรแกรมการสอน

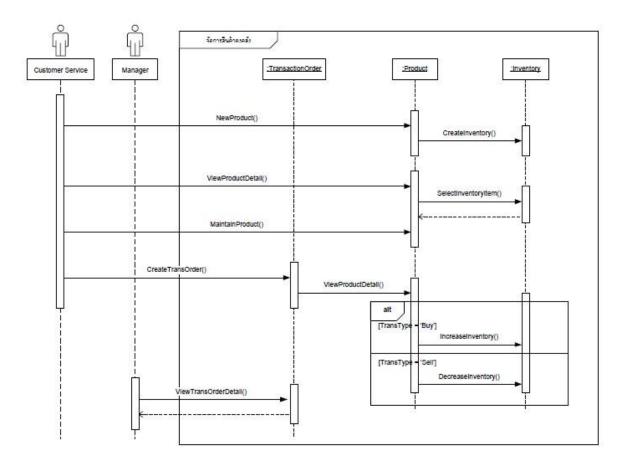


รูปภาพ 37 แผนภาพแสดงลำดับการบันทึกประวัติโปรแกรมการสอน

ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลสามารถดำเนินการบันทึกประวัติโปรแกรมการสอนของตัวเองได้ ทั้งในรูปแบบการสอนแบบ ส่วนตัวและการสอนแบบกลุ่ม เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำงานของผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคลเอง



5.5.5 SD-005 จัดการสินค้าคงคลัง

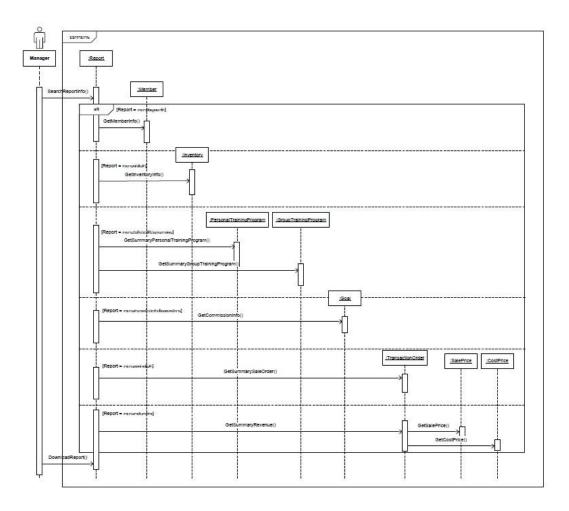


รูปภาพ 38 แผนภาพแสดงลำดับการจัดการสินค้าคงคลัง

ระบบจัดการสินค้าคงคลัง เป็นระบบสำหรับพนักงานบริการลูกค้าและพนักงานบัญชี สามารถตรวจสอบยอดขาย สินค้า บันทึกรายการซื้อขายสินค้า และตรวจสอบสินค้าคงคลังได้ โดยแผนภาพลำดับจะแสดงให้เห็นถึง อ็อบเจกต์และพฤติกรรมของอ็อบเจกต์ทั้งหมด



5.5.6 SD-006 ออกรายงาน

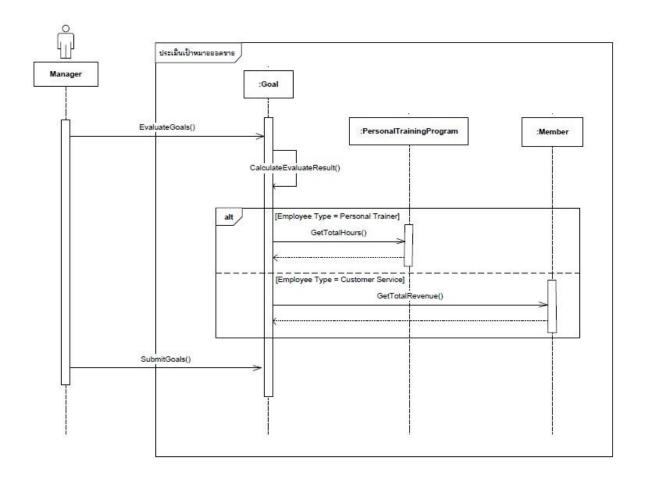


รูปภาพ 39 แผนภาพแสดงลำดับการออกรายงาน

ระบบออกรายงานมีขั้นตอนดังนี้ เมื่อพนักงานต้องการดูรายงานเพื่อประเมินความก้าวหน้าขององค์กร ผู้บริหาร จะต้องขอออกรายงานผ่านระบบออกรายงาน โดยระบบออกรายงานทำการประมวลผลข้อมูลคลังสินค้า สมาชิก รายการขาย สินค้า โปรแกรมการสอนและเป้าหมาย เพื่อเป็นข้อมูลในการออกรายงาน



5.5.7 SD-007 ประเมินยอดขาย



รูปภาพ 40 แผนภาพแสดงลำดับการประเมินยอดขาย

ผู้บริหารสามารถดำเนินการประเมินยอดขายของพนักงานได้ ระบบสามารถคำนวณเป้าหมายของพนักงานบริการ ลูกค้า และผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล เพื่อเป็นการตั้งประเมินผลการทำงานทั้ง 4 ไตรมาส เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบศูนย์ การออกกำลังกายได้ในอนาคต

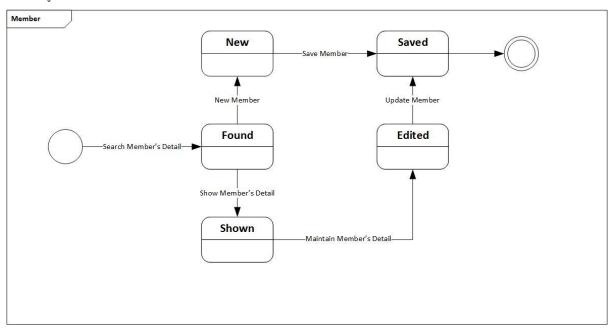


5.6 แผนภาพสถานะ (State Machine Diagrams)

แผนภาพแสดงสถานะการทำงานของระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย เป็นแผนภาพที่แสดงสถานะการ ทำงานร่วมกันในระบบ โดยทีมพัฒนาได้แจกแจงรายละเอียดของแต่ละคลาสแยกตามระบบ ดังนี้

5.6.1 Sequence Diagrams จัดการข้อมูลสมาชิก

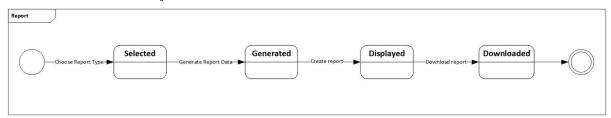
ในมุมมองของการทำงานระบบเชิงวัตถุ สมาชิกของศูนย์บริการในมุมมองวัตถุ มีสถานะที่แตกต่างไปในระบบ ดัง แสดงในรูปที่ 41



รูปภาพ 41 แผนภาพสถานะของสมาชิกในระบบ

5.6.2 Sequence Diagrams ออกรายงาน

ในมุมมองของการทำงานระบบเชิงวัตถุ รายงานต่างๆที่แสดงออกมามีสถานะที่แตกต่างไปในระบบ มีสถานะที่ แตกต่างไปในระบบ ดังแสดงในรูปที่ 42

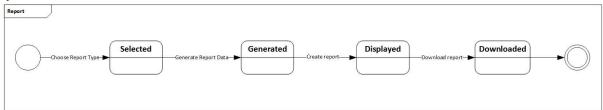


รูปภาพ 42 แผนภาพสถานะของการออกรายงานทั้งหมด



5.6.3 Sequence Diagrams โปรแกรมการสอน

ในมุมมองของการทำงานระบบเชิงวัตถุ โปรแกรมการสอนที่มีในระบบมีสถานะที่แตกต่างไปในระบบ ดังแสดงใน รูปภาพที่ 43

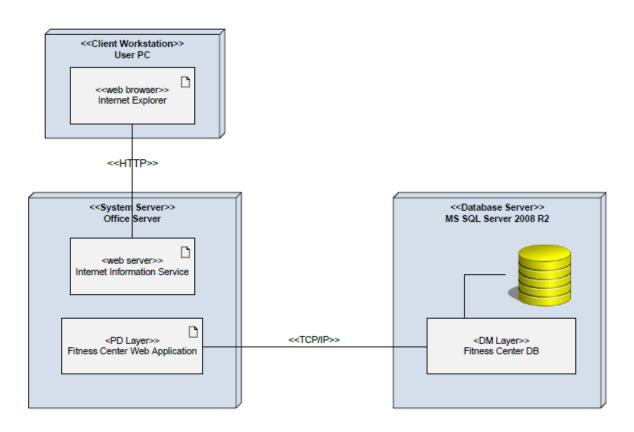


รูปภาพ 43 แผนภาพสถานะของการออกรายงานทั้งหมด



6. สถาปัตยกรรมของระบบ (System Architecture)

ในการวิเคราะห์ออกแบบระบบบริหารจัดการศูนย์อออกกำลังกายทริปเปิลบี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ เพื่ออธิบายถึง โครงสร้างสถาปัตยกรรมของระบบ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างอุปกรณ์ในระบบ ดังรูปภาพที่ 44



รูปภาพ 44 แผนภาพ Deployment Diagram

จากรูปภาพที่ 44 แผนภาพแสดงสถาปัตยกรรมของระบบ ซึ่งประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ร้องขอบริการ และรับบริการจากเซิร์ฟเวอร์ ที่สามารถส่งคำขอใช้บริการผ่านโปรโตคอล ที่เรียกว่า HTTP เพื่อขอรับบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งโปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์คือ IIS (Internet Information Service) โดยมีการประมวลผลจากระบบทั้ง 5 คือ ระบบสมาชิก ระบบคลังสินค้า ระบบจัดการโปรแกรมการสอน ระบบออกรายงาน และระบบกำหนดเป้าหมาย โดยอาจมีการ ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล หรือเขียนข้อมูลลงไปยังฐานข้อมูล ที่เชื่อมต่อผ่านโปรโตคอล TCP/IP และใช้ MSSQL เป็นโปรแกรม ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล



ภาคผนวก ก การศึกษาความเป็นไปได้

รายละเอียดการศึกษาความเป็นไปได้

ความเป็นไปได้ทางด้านเทคนิค (Technical feasibility)

ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายมีความเป็นไปได้ในทางเทคนิค แม้ว่ายังคงมีความเสี่ยงอยู่บ้างก็ตาม โดย วิเคราะห์ความเป็นไปได้ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงระดับสูงที่เกี่ยวกับความคุ้นเคยในการใช้เว็บแอปพลิเคชันของระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย

บุคลากรของศูนย์ออกกำลังกายมีความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ในส่วนงานบริหารจัดการภายใน องค์กรที่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตน้อย เนื่องจากวิธีการทำงานในปัจจุบัน ใช้ตัวบุคคลทำโดยไม่มีเทคโนโลยีเข้ามา เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงพัฒนาระบบงานใหม่โดยใช้เว็บแอปพลิเคชัน ทำให้ต้องมีการให้ความรู้ คำแนะนำและอบรมการใช้ งานเมื่อระบบงานใหม่เสร็จสมบูรณ์

2. ความเสี่ยงระดับปานกลางที่เกี่ยวกับความคุ้นเคยเทคโนโลยีที่ใช้ของระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกาย

บุคลากรของศูนย์ออกกำลังกายมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นอยู่แล้ว ซึ่งระบบบริหาร จัดการศูนย์ออกกำลังกายที่จะพัฒนาขึ้นมานั้นมีรูปแบบเบื้องต้นที่ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน บุคลากรสามารถเรียนรู้และ ทำความเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว

3. ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายมีขนาดเล็ก ความเสี่ยงระดับอยู่ในระดับต่ำ

- 3.1 โครงการมีแนวโน้มที่จะประกอบไปด้วยสมาชิกภายในทีมประมาณ 9 คน
- 3.2 การพัฒนาโครงการจำเป็นต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมความ ต้องการทางธุรกิจ
- 3.3 ระยะเวลาในการพัฒนาระบบมีความเหมาะสม เนื่องจากระยะเวลาในการพัฒนาโครงการทั้งสิ้นประมาณ 5 เดือน
- 3.4 ระยะเวลาในการพัฒนาโครงการไม่สามารถขยายหรือเพิ่มเวลาได้ เนื่องจากผู้ใช้งานจำเป็นต้องการใช้งาน ระบบงานใหม่อย่างรวดเร็ว

4. ความเข้ากันได้กับระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายแบบเดิมในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิค

ระบบงานแบบเดิมมีการทำงานด้านเอกสารและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้เอ็กเซล อาจทำให้การจัดการข้อมูลเข้าสู่ ระบบใหม่ อาจเกิดปัญหาขึ้นได้

จากการศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิค พบว่ามีความเสี่ยงระดับสูงด้านความคุ้นเคยการใช้เว็บแอปพลิเคชัน เนื่องจากปัจจุบันระบบงานเดิมมีการทำงานโดยใช้ตัวบุคคล มีการจัดเก็บเอกสารด้วยแฟ้มข้อมูล และขาดความรู้ความ เข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในเรื่องเชิงเทคนิคด้านโปรแกรม และนวัตกรรมใหม่ ทำให้เกิดช่องว่าง ในการที่จะประสานงานและรับผิดชอบงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นแนวทางในการแก้ปัญหาในประเด็นนี้คือ จัดสรร ทีมผู้พัฒนาไปให้คำแนะนำ ฝึกอบรมวิธีการใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความ เข้าใจในการใช้งาน นอกจากนี้พบว่ามีความเสี่ยงระดับปานกลาง เกี่ยวกับความคุ้นเคยด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์



เนื่องจากระบบงานเดิมมีการใช้โปรแกรมเอ็กเซลในการจัดเก็บข้อมูลธุรกิจภายในองค์กร ซึ่งบางครั้งไฟล์ข้อมูลอาจมี การสูญหาย และสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ยาก ทางทีมผู้พัฒนาจึงแก้ปัญหาโดยการพัฒนาโปรแกรมให้สามารถเก็บ รวบรวม ประมวลผลข้อมูล และบริหารจัดการฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพรองรับกับปริมาณข้อมูล และมี ความเสี่ยงระดับต่ำ ในด้านการพัฒนาระบบ เนื่องจากโครงการประกอบไปด้วยสมาชิกภายในทีม 9 คน มีระยะเวลาใน การพัฒนาโครงการทั้งสิ้น 5 เดือน และเลือกใช้เทคโนโลยีภาษาคอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ที่มี ประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ดั้งนั้นจึงสรุปได้ว่ามีความเป็นไปได้ในทาง เทคนิค

ความเป็นไปได้ทางด้านเศรษฐกิจ (Economic Feasibility)

เมื่อกำหนดค่าอัตราการลดลงของค่าเงินเป็น 6% จากการประเมินรายได้ รายจ่ายจากการลงทุนและรายจ่ายจากการ ดูแลระบบแล้ว พบว่าค่าการวัดผลจากการตอบแทนการลงทุน (ROI) มีค่า 162.92% และสามารถคืนทุนได้ในปีที่ 1 หลังจากการลงทุน ซึ่งจากการวิเคราะห์โครงการนี้มีความน่าสนใจในการลงทุน

จากการศึกษาความเป็นไปได้ด้านเศรษฐกิจ พบว่ามีความเสี่ยงระดับต่ำ (รายละเอียดการคำนวณความเป็นไปได้ เพิ่มเติมที่ ภาคผนวก ก) เนื่องจากโครงการนี้คุ้มค่าแก่การลงทุน โดยมีอัตราผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุนตลอดอายุการ ใช้งาน 3 ปี มีค่าเท่ากับกำไร 163% และเมื่อลงทุนตามโครงการนี้แล้ว จะได้รับทุนคืนภายในเวลา 1 ปี โดยระบบสามารถ รองรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการได้จำนวนมาก การให้บริการด้านต่างๆมีความเป็นระบบมากขึ้น ส่งผลให้ได้ผลตอบแทน เพิ่มขึ้น และถ้าหากโครงการดำเนินต่อไปก็จะได้รับผลกำไร

ความเป็นไปได้ทางด้านองค์กร (Organization Feasibility)

ระบบบริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายที่จะพัฒนาขึ้นมาใหม่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงลักษณะองค์กรเดิมที่มีอยู่ แต่ระบบ บริหารจัดการศูนย์ออกกำลังกายเป็นระบบที่เพิ่มเข้ามาเพื่อแก้ไขระบบเดิมที่มีอยู่มีให้มีประสิทธิภาพในการเก็บข้อมูล และ ลดข้อผิดพลาดจากการแก้ไขเอกสาร ดังนั้นสมาชิกภายในองค์กรหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ยังคงทำหน้าที่เหมือนเดิม ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหาร (Manager)

ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการองค์กร (Organizational Management) มองถึงแนวโน้มของธุรกิจ และมีอำนาจ ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ขององค์กร เป็นผู้ให้รายละเอียดความต้องการทางตรง

2. พนักงาน

เป็นผู้ใช้ระบบงานใหม่ และเป็นผู้ที่สามารถให้รายละเอียดความต้องการตามหน้าที่ โดยพนักงานจะถูกแบ่งตาม หน้าที่รับผิดชอบในแต่ละส่วนงานต่าง ๆ ขององค์กร ซึ่งประกอบไปด้วย

- 2.1 พนักงานบริการลูกค้า
- 2.2 พนักงานบัญชี
- 2.3 ผู้ฝึกสอนส่วนตัว



3. ลูกค้าของศูนย์บริการออกกำลังกาย (Customer)

ลูกค้าไม่ได้เป็นผู้ใช้ระบบโดยตรง แต่เป็นผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ทางอ้อมจากการพัฒนาระบบนี้

จากการศึกษาความเป็นไปได้ด้านองค์กร พบว่ามีความเสี่ยงระดับต่ำ เนื่องจากระบบงานเดิมมีการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เป็นไฟล์เอกสาร ซึ่งทำให้เสียเวลาค้นหาข้อมูล ง่ายต่อการสูญหาย เกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บ และการคิดคำนวณ ราคาหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ จึงทำการแก้ไขปัญหาด้วยการพัฒนาระบบ เพื่อให้การทำงานรองรับการบริการลูกค้า ที่จะ เพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต และทำให้การทำงานเป็นระบบมากขึ้น ลดเวลาในการทำงาน ซึ่งระบบงานใหม่ยังคงรองรับการ ทำงานแบบเดิม การจัดเก็บข้อมูลมีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น และมีการแสดงผลที่ถูกต้องครบถ้วน

ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ (Economic Feasibility)

รายรับและรายจ่ายในการลงทุนของโครงการนี้

	Discount Rate = 6%							
	Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Total			
Software	600,000	0	0	0	-			
Implement	1,360,000	0	0	0	-			
Maintenance	0	1,680,000	1,680,000	1,680,000	-			
Internet	5,556	16,668	16,668	16,668	-			
Total Cost	1,965,556	1,696,668	1,696,668	1,696,668	-			
Discount factor	1	0.943	0.89	0.84	-			
PV of Cost	1,965,556	1,853,519	1,649,632	1,385,690	6,854,397			
Benefit	0	6,742,000	6,742,000	6,742,000	-			
Discount factor	1	0.943	0.89	0.84	-			
PV of benefit	0	6,357,706	6,000,380	5,663,280	18,021,366			
Project benefit	-1,965,556	3,399,828	3,208,745	3,028,479	-			
Cumulative benefits	-1,965,556	1,394,272	4,603,018	7,631,496				
Return of Investment	163%	-	-	-	-			

ตาราง 49 แสดงรายละเอียดรายรับและรายจ่าย



รายละเอียดรายรับจากการลงทุนโครงการ

จากการประเมินรายละเอียดรายรับของศูนย์บริการออกกำลังกาย โดยคิดเป็นรายได้ต่อปีที่ได้รับ ซึ่งแจก แจงตามตารางที่ 11

ลำดับ	รายรับด้านต่าง ๆ	รายละเอียด	รายได้ บาท/ปี
1	คอร์สออกกำลังกาย	• ลูกค้าใช้บริการ 20คน/เดือน	250,000
		• คนล่ะ 25,000 บาท/เดือน	
		• เทรนเนอร์ 5 คน	
		• คิดรายได้ 10% จาก เทรนเนอร์	
2	ค่าสมาชิก	• คนล่ะ 25,000 บาท/เดือน	6,000,000
		• ลูกค้าสมัครสมาชิก 20คน/เดือน	
3	เวย์โปรตีน	• ราคา 2,500 บาท/กระปุก	60,000
		• ขายได้ 20กระปุก/เดือน	
		• กำไร 10%/กระปุก	
4	เครื่องดื่ม	• ขายได้ 200 ขวด/วัน	432,000
		• กำไรขวดล่ะ 6 บาท/วัน	
		รวมรายรับทั้งหมด	<u>6,742,000</u>

ตาราง 50 แสดงรายละเอียดรายรับของศูนย์บริการออกกำลังกาย

1. รายละเอียดรายจ่ายด้านซอฟต์แวร์

รายละเอียดค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา โดยราคานี้จะถูกคำนวณเป็นรายปี ซึ่ง ระบบนี้มีระยะการพัฒนาไม่ถึง 1 ปี ดังนั้น จะถูกคำนวณเป็นจำนวนเต็มต่อปี ซึ่งรายละเอียดถูกแจกแจงรายละเอียดตาม ตารางที่ 51

รายละเอียดค่าแรงพัฒนาระบบจะคำนวณตามเวลาที่ประเมินได้ ได้คำนวณแบ่งตามหน้าที่และถูกคำนวณไว้ตาม รายละเอียดที่ถูกแจกแจงตามตารางที่ 52 นอกจากนี้ ค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตและค่าบริการบำรุงรักษา (Maintenance) ได้ถูกนำมาคำนวณและแจกแจงตารางที่ 53 และ 54 ตามลำดับ

ลำดับ	ค่าใช้จ่ายด้านซอฟแวร์ (Software)	จำนวน (เครื่อง)	ราคา (บาท)	รายจ่าย (บาท)
1	Microsoft Visual Studio 2013	8	15,000	120,000
2	MS SQL Server 2012	8	25,000	200,000
3	Web Server IIS	8	20,000	160,000
4	MS SourceSafe	8	15,000	120,000
			รวมรายจ่ายทั้งหมด	<u>600,000</u>

ตาราง 51 แสดงรายละเอียดการแจกแจงรายจ่ายด้านซอฟต์แวร์

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการออกกำลังกาย (Fitness Center Management System)	Version 1.0	หน้า 94
---	-------------	-----------



2. รายละเอียดรายจ่ายด้านการพัฒนาระบบ

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	รายละเอียด	รายจ่าย (บาท)
1	Project Manager	1	80,000 บาท/เดือน ระยะเวลา 4 เดือน	320,000
2	Software Analyst (Senior)	1	50,000 บาท/เดือน ระยะเวลา 4 เดือน	200,000
3	Programmer (Senior)	1	50,000 บาท/เดือน ระยะเวลา 4 เดือน	200,000
4	Programmer (Junior)	2	20,000 บาท/เดือน ระยะเวลา 4 เดือน	160,000
5	Software Tester (Senior)	1	40,000 บาท/เดือน ระยะเวลา 4 เดือน	160,000
6	Software Tester (Junior)	2	20,000 บาท/เดือน ระยะเวลา 4 เดือน	160,000
7	System Admin	1	40,000 บาท/เดือน ระยะเวลา 4 เดือน	160,000
			รวมรายจ่ายทั้งหมด	<u>1,360,000</u>

ตาราง 52 แสดงรายละเอียดการแจกแจงรายจ่ายด้านพัฒนาระบบ

ลำดับ	รายการ โปรโมชั่น		รายละเอียด	รายจ่าย บาท/ปี
1	Internet 30/3 Mbps		ราคา 1,389 บาท/เดือน (VAT include)	16,668
			รวมรายจ่ายทั้งหมด	<u>16,668</u>

ตาราง 53 แสดงรายละเอียดการแจกแจงรายจ่ายด้านอินเทอร์เน็ต

3. รายละเอียดด้านดูแลรักษาระบบ

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	รายละเอียด	รายจ่าย บาท/ปี
1	Software Analyst (Senior)	1	50,000 บาท/เดือน	600,000
2	Programmer (Senior)	Programmer (Senior) 1		600,000
3	System Admin	1	40,000 บาท/เดือน	480,000
			รวมรายจ่ายทั้งหมด	<u>1,680,000</u>

ตาราง 54 แสดงรายละเอียดการแจกแจงด้านดูแลรักษาระบบ



ภาคผนวก ข ตัวอย่างเอกสารที่เกี่ยวข้องในระบบปัจจุบัน

ตัวอย่างเอกสารที่ใช้ในระบบปัจจุบัน

	PHISEONIAI LI	ระจำเดือนเมษา ์	2550				
วันที่	น้ำ <i>[</i> 600ml)	เกเตอเรดเสิมอน	เกเตอเรดโโล	เกเตอเรดถึง่น	Power plus	้ น้ำไฮโดรเจน	ยอดเงินรวง
1/4/2015		50	50	25	60	-	635
2/4/2015		-	25	25	-	-	310
3/4/2015		-	-	25	20	20	385
4/4/2015		50	50	25	-	-	305
5/4/2015		-	25	50	-	40	285
6/4/2015		-	-	-	60	-	370
7/4/2015		-	25	-	-	-	385
8/4/2015		25	25	-	-	-	470
9/4/2015		-	25	-	20	-	325
10/4/2015		-	50	-	20	20	440
11/4/2015		50	- 75	750	20	160	1,725
12/4/2015		25	25	_	_	20	270
13/4/2015		-	_	_	40	20	500
14/4/2015		50	25	25	20	_	350
15/4/2015	120	25	_	25	20	20	210
16/4/2015	430	50	50	_	_	_	530
17/4/2015	350	-	-	-	-	-	350
18/4/2015	530	-	75	-	60	-	665
19/4/2015	300	-	25	-	20	20	365
20/4/2015	370	25	-	-	20	40	455
21/4/2015	610	75	50	-	20	20	775
22/4/2015	270	75	-	-	-	40	385
23/4/2015	400	-	25	50	20	-	495
24/4/2015	430	-	-	50	40	20	540
25/4/2015	370	25	50	25	15	-	485
26/4/2015	270	-	25	-	20	-	315
27/4/2015	340	-	-	25	60	-	425
28/4/2015	310	50	-	25	-	-	385
29/4/2015	190	-	25	25	20	-	260
30/4/2015	360	25	25	25	40	-	475
	10,440	600	600	1,175	615	440	13,870

รูปภาพ 45 ตัวอย่างรายงานสรุปยอดขายเครื่องดื่ม

จากรูปภาพที่ 45 แสดงถึงยอดขายเครื่องดื่มแต่ละชนิด ซึ่งจะแสดงยอดเงินรวมของเดือนเมษายน 2558 เป็นยอด รวมทั้งหมด 13,870 บาท



วันที่	ประเภท	จำนวน	ราคา	ยอดเงินรวม	ต้นทุน	เหลือ	เข้าบริษัท	Staff	ผู้ขาย
13/5/2015	รสธรรมชาติ	2	1,822.42	3,644.84	1,500.00	644.84	322.42	322.42	Pueng
21/5/2015	รสธรรมชาติ	2	1,822.42	3,644.84	1,500.00	644.84	322.42	322.42	Jeez
21/5/2015	รสธรรมชาติ	2	1,822.42	3,644.84	1,500.00	644.84	322.42	322.42	Noi
26/5/2015	รสธรรมชาติ	1	2,429.91	2,429.91	1,500.00	929.91	464.96	464.955	Noi
รวม		7	7,897.17	13,364.43	6,000.00	2,864.43	1,432.22	1,432.22	
วันที่	ประเภท	จำนวน	ราคา	ยอดเงินรวม	ดันทุน	เหลือ	เข้าบริษัท	Staff	ผู้ขาย
13/6/2015	รสธรรมชาติ	2	1,822.42	3,644.84	1,500.00	644.84	322.42	322.42	Noi
16/6/2015	รสธรรมชาติ	2	1,822.42	3,644.84	1,500.00	644.84	322.42	322.42	Pueng
	รสธรรมชาติ			-	1,500.00	0	0	0	Pueng
	รสธรรมชาติ			-	1,500.00	0	0	0	Pueng
	รสธรรมชาติ				1,500.00	0	0	0	
						0	0.00	0	
	รสธรรมชาติ			-	1,500.00	U	0.00	U	

รูปภาพ 46 ตัวอย่างรายงานสรุปค่านายหน้าของพนักงานขาย

จากรูปภาพที่ 46 แสดงรายละเอียดค่านายหน้าของพนักงานขาย โดยตัวอย่างจะแบ่งเป็น 2 เดือนคือ พฤษภาคม พนักงานได้ค่านายหน้า 1,432.22 บาท และเดือนมิถุนายนพนักงานได้ค่านายหน้า 644.84 บาท

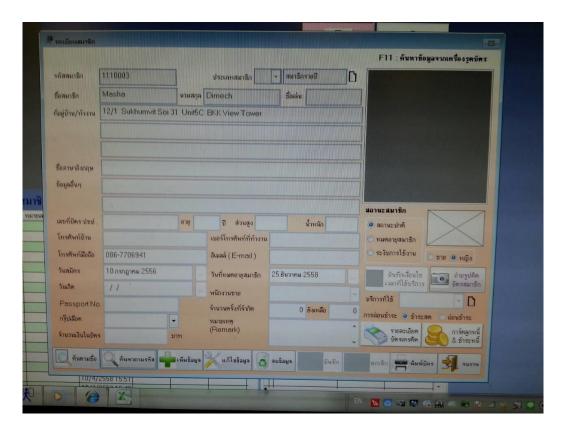
2110623 Software Requirements Engineering

Instruct	or Name		W	orapoj Kan	piumjam			Nick Name		Kae		ID		AF-104			
No.	Member ID	Member Name	Session	Price	Price	POS	Com.	Strat	Expire	Balance hrs.	Remain hrs.	Done hrs.	Price	Com. (33% Price)	Expire hrs.	Price	Com. (40%
1		Mullika 1	50	40,000.00	37,383.18		246.73	15-Mar-13	10-Nov-13	13	9	4	0.00	986.92		0.00	0.0
1		Kate	10	10,000.00	9,345.79		308.41	8-Oct-14		3	0	3	0.00	925.23		0.00	0.0
1		Parichart(p"Som)	30	25,500.00	23,831.78		262.15	14-Oct-14		24	17	7	0.00	1,835.05		0.00	0.0
1		K Wii	35	25,500.00	23,831.78		224.70	11-Jul-14	11-Feb-15	11	9	2	0.00	449.40		0.00	0.0
1		Patcharida	20	18,000.00	16,822.43		277.57	10-Jan-14	10-Mar-14	2	0	2	0.00	555.14		0.00	0.0
		Patcharida	10	10,000.00	9,345.79		308.41	17-Oct-14		14	14	0	0.00	0.00		0.00	0.0
		Bungkee	13	10,000.00	9,345.79		237.24			6	6	0	0.00	0.00		0.00	0.
1		Shin	35	25,500.00	23,831.78		224.70	14-Jul-14	14-Jan-15	14	14	0	0.00	0.00		0.00	0.
1	1110204	Thidarat	40	25,500.00	23,831.78		196.61	14-Nov-14		38	30	8	0.00	1,572.90		0.00	0.
1		Chureekorn	35	25,500.00	23,831.78		224.70	14-Jul-14	14-Jan-15	9	2	7	0.00	1,572.90		0.00	0.
		Chureekorn	50	40,000.00	37,383.18	2,616.82	246.73	25-Dec-14		50	50	0	0.00	0.00		0.00	0.
1	1130023	Chutima C	40	25,500.00	23,831.78		196.61	5-Jun-14	5-Dec-14	40	40	0	0.00	0.00		0.00	0.
1	1150065	Narong	50	40,000.00	37,383.18		246.73	25-Mar-14	25-Oct-14	2	0	2	0.00	493.46		0.00	0
1	1110185	Narong	50	40,000.00	37,383.18	2,616.82	246.73	1-Dec-14	31-Aug-15	50	46	4	10,467.29	986.92		0.00	0.
1	1110072	Pensri L	50	40,000.00	37,383.18	2,616.82	246.73	1-Dec-14	31-Aug-15	50	48	2	5,233.64	493.46		0.00	0.
1	1150184	Amyta	24	18,000.00	16,822.43		231.31	11-Nov-14		16	11	5	0.00	1,156.54		0.00	0.
1		Karen	12	10,000.00	9,345.79		257.01	15-Nov-14		9	9	0	0.00	0.00		0.00	0.
1		Sumruay S	55	40,000.00	37,383.18		224.30	25-Mar-14	25-Oct-14	19	14	5	0.00	1,121.50		0.00	0.
1	1110086	Wisar	30	25,500.00	23,831.78	1,668.22	262.15	8-Dec-14	8-Jun-15	30	28	2	3,336.45	524.30		0.00	0.
1		Pattaranan S	35	25,500.00	23,831.78		224.70	20-Aug-14	20-Apr-15	21	18	3	0.00	674.10		0.00	0.
		Sumruay S	50	40,000.00	37,383.18		246.73	17-Nov-14		50	50	0	0.00	0.00		0.00	0.
1		Pensri L	50	40,000.00	37,383.18		246.73	11-Mar-14	11-Dec-14	11	0	11	0.00	2,714.02		0.00	0
1	1110165	Varunee A	35	25,500.00	23,831.78		224.70	22-Sep-14		31	21	10	0.00	2,247.00		0.00	0.
1	1150190	Raphatsawan S	35	25,500.00	23,831.78		224.70	22-Nov-14		35	34	1	0.00	224.70		0.00	0.
						0.00					0	0	0.00	0.00		0.00	0.
						9,518.69	244.02			548	470	78	19,037.38	18,533.51	0	0.00	0.
PT (Client	17		Persons													NC
Finish	/Expire			Persons													
PT S	ession	78		Hrs.			Expire	0	Hrs.		0.00		Bath				
PT Con	nmission	18,533.51		Bath													
Р	os	9,518.69		Bath													
т.	otal	28,052.20		Bath													

รูปภาพ 47 ตัวอย่างรายงานบันทึกการสอนของผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล

จากรูปภาพที่ 47 แสดงรายงานบันทึกการสอนของผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ ข้อมูล สมาชิกที่ผู้ฝึกทำการสอน จำนวนครั้งของการสอน และราคาค่านายหน้าที่ได้รับ





รูปภาพ 48 ระบบลงทะเบียนสมาชิก

ปัจจุบันศูนย์บริการออกกำลังกาย ทริปเปิล บี ฟิตเนสเซ็นเตอร์ ยังคงใช้แอปพลิเคชันแบบเดี่ยวบนเครื่อง คอมพิวเตอร์ (Standalone Application) ในการสมัครสมาชิกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้าที่ยังไม่เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆใน ศูนย์บริการออกกำลังกาย



ภาคผนวก ค ตารางตามรอยรายละเอียดความต้องการของระบบ

1. ตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพยูสเคส

รหัสแผนภาพยูสเคส		รหัสร	ายละเอีย	ดความต้อ	เงการของ	ระบบ	
	RE-01	RE-02	RE-03	RE-04	RE-05	RE-06	RE-07
UC001		√					
UC002		√					
UC003				√			
UC004				√			
UC005				√			
UC006				√			
UC007				√			
UC008			√				
UC009			√				
UC010			√				
UC011						√	
UC012					√		
UC013	√						
UC014	√						√

ตาราง 55 แสดงตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพยูสเคส



2. ตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพกิจกรรม

รหัสแผนภาพกิจกรรม	รหัสรายละเอียดความต้องการของระบบ							
	RE-01	RE-02	RE-03	RE-04	RE-05	RE-06	RE-07	
AD-001		√						
AD-002		√						
AD-003				√				
AD-004				√				
AD-005				√				
AD-006				√				
AD-007				√				
AD-008			√					
AD-009			√					
AD-010						√		

ตาราง 56 แสดงตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพกิจกรรม

3. ตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพลำดับ

รหัสแผนภาพลำดับ	รหัสรายละเอียดความต้องการของระบบ								
	RE-01	RE-02	RE-03	RE-04	RE-05	RE-06	RE-07		
SD-001	√								
SD-002		√							
SD-003			√						
SD-004			√						
SD-005				√					
SD-006					√				
SD-007						√			

ตาราง 57 แสดงตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและแผนภาพลำดับ



4. ตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและต้นแบบส่วนต่อประสาน

รหัสต้นแบบส่วนต่อ	รหัสรายละเอียดความต้องการของระบบ						
ประสาน	RE-01	RE-02	RE-03	RE-04	RE-05	RE-06	RE-07
UI-001	√						√
UI-002		√					
UI-003		√					
UI-004		√					
UI-005				√			
UI-006				√			
UI-007				√			
UI-008				√			
UI-009				√			
UI-010			√				
UI-011			√				
UI-012			√				
UI-013						√	
UI-014					√		
UI-015					√		

ตาราง 58 แสดงตารางตามรอยระหว่างรายละเอียดความต้องการและต้นแบบส่วนต่อประสาน