ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder identification)

1. ผู้บริหาร ทำหน้าที่มองภาพรวมของธุรกิจ และกำหนดเป้าหมายของธุรกิจ

2. ผู้ประสานงาน(Coordinator) ทำหน้าที่เป็นคนกลางคอยประสานงานให้กับสมาชิกภายในองค์กร

3. พนักงานบริการลูกค้า ทำหน้าที่ต้อนรับสมาชิก แนะนำโปรโมชัน และจำหน่ายสินค้าให้แก่สมาชิก

4. พนักงานฝ่ายบัญชี ทำหน้าที่สรุปข้อมูลบัญชีรายรับรายจ่ายของธุรกิจ

5. ผู้ช่วยฝึกส่วนบุคคล ทำหน้าที่ฝึกสอนกิจกรรมออกกำลังกายให้แก่สมาชิก

6. ลูกค้า เป็นผู้ที่ใช้บริการ และสั้งซื้อสินค้าในร้าน