

Ücretlendirme ve Takip Sistemi

Kurulum, Aylık Gider ve Performansa Dayalı Ücretlendirme

Genel Model Özeti

- Kurulum Ücreti: Sistemin kurulması ve ilk yapılandırmalar
- Aylık Sabit Gider: Sistem erişimi, sunucu ve bakım maliyeti
- Başarılı İşlem Ücreti: Sadece gerçekleşen ve fayda üreten işlemler için ek ücret



Kurulum Ücreti

Aylık Sabit Giderler

Başarılı İşlem Ücreti

Kurulum Ücreti Detayı

Örnek Ücret

20.000 TL (Tek Seferlik)

İçerik

- ☐ Süreç analizi ve ihtiyaç haritası çıkarılır
- ☐ Gerekli entegrasyonlar planlanır (örneğin: CRM + çağrı sistemi)
- ☐ Bot altyapısı ve iş akışı tanımlanır
- ☐ Dashboard hazırlanır ve erişimler tanımlanır

Teknik Servis Örnekleri

- CRM: HubSpot, Zoho
- Otomasyon: n8n, Zapier
- IVR: Twilio Studio, Voximplant

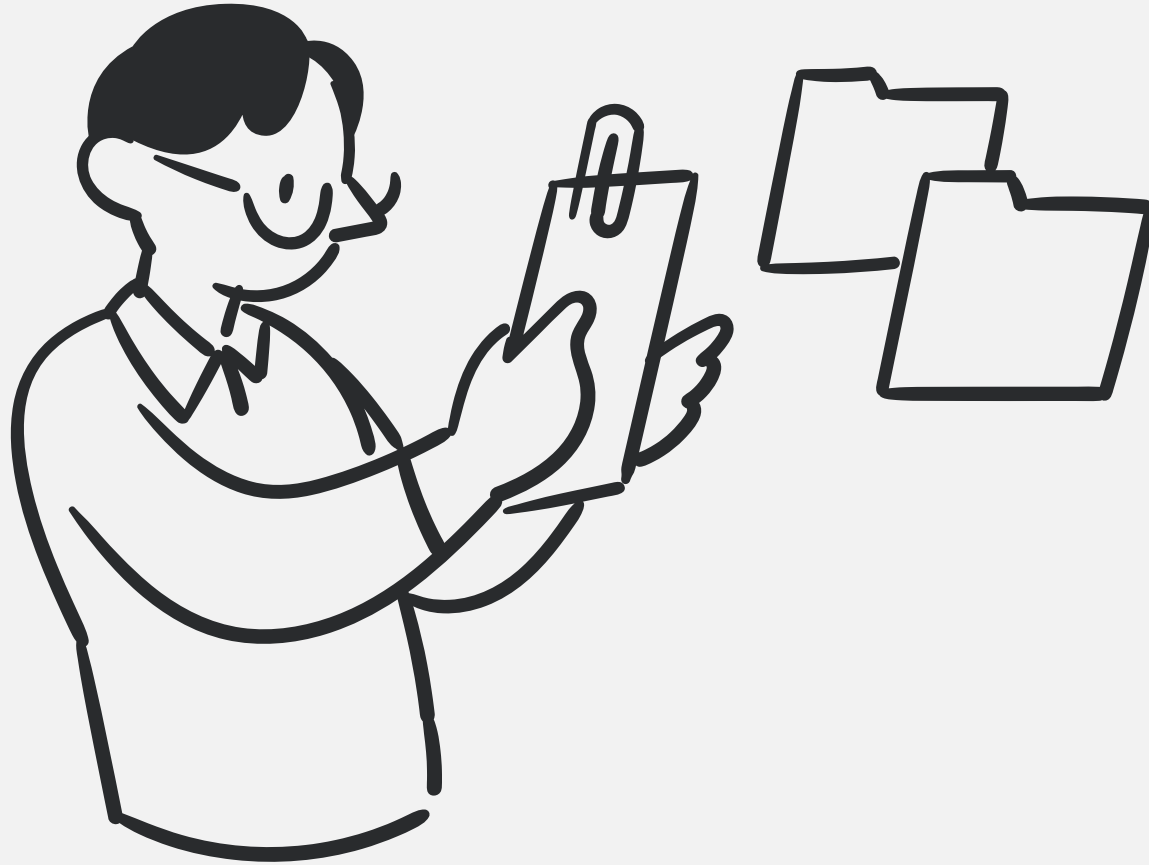


Aylık Sabit Ücret Detayı

Devam Eden Altyapı ve Destek Ücreti

Örnek Ücret

5000 TL (Aylık)



İçerik

- AI ve sunucu maliyeti
- Kullanıcı desteği ve bakım
- Güncellemeler ve güvenlik takipleri

Kapsam Dahilinde:

- Haftalık performans raporları
- Erişim paneli (dashboard) desteği
- 7/24 sistem izleme

Teknik Servis Örnekleri

- Sunucu: Vercel, Render, AWS
- AI Token: OpenAI (gpt-4, whisper), ElevenLabs
- Panel: Firebase Auth + Retool Dashboard

Basarılı Islem Bazlı Ucretlendirme

Gerçekleşen Her Sonuç İçin Adil Ödeme

Örnek Ücret

12 TL / Başarılı İşlem



İçerik

Her başarılı işlem → **sistem tarafından loglanır.**

Tanım: “Müşteri tarafından tetiklenmiş ve tamamlanmış işlem”

- Randevu alma
- Destek talebinin başarıyla alınması
- Siparişin AI ile tamamlanması

Teknik Servis Örnekleri

- Servis Tetikleyicileri:
- WhatsApp API → webhook
- AI görüşme özetleri → CRM
- Takvim entegrasyonu: Google Calendar API

Dashboard: Canlı Takip Paneli

Gerçek Zamanlı Performans İzleme

İçerik

- Günlük/haftalık işlem sayıları
- Başarı oranları
- Kanal bazlı dağılım (telefon, WhatsApp, web)
- Müşteri başına işlem sayısı
- Otomatik yorum ve özet alanı

Araçlar

- Panel: Metabase / Retool
- Loglama: Firebase / MongoDB + Webhook
- Grafikler: Chart.js, Plotly

Tüm işlemlerin özetinin olduğu, kullanıcıya özel bir panel

Ekran İçeriği Örneği:

- %78 başarı oranı
- 352 işlem tamamlandı
- 4 operatör manuel devreye alındı
- 12 toplantı planlandı



Örnek Maliyet Simülasyonu

500 kişiyle temas

%60 başarı oranı → 300 işlem

Chief Executive Officer & Founder

Kalem	Tutar
Sabit Aylık Ücret	₺4.950
300 Başarılı İşlem	₺3.600
Toplam	₺8.550

**300 işlem = 300 toplantı / destek
çözümü / sipariş tamamlama**

Bu işlem başı maliyet: ₺28,5