

Le client se présente sur le site



Choix menu

Se connecter

Identification

Choix du type de commande :
Livraison, A emporter

Choix du client

En Livraison

Se faire livrer

A emporter

Listing des Pizzerias du groupe

Choix de la pizzeria

Pizzeria A

Pizzeria B

Pizzeria C

Echec paiement
nouvel essai

Système de
paiement

En ligne

Déjà client mais
non connecté

Choix compte

Nouveau client

Déjà connecté

Création de compte :
Prise informations client

Paiement de la
commande

Choix paiement

Paiement à la livraison

Paiement valide

Echec / Abandon

Etat du paiement

Identification

Ecran choix pizza

Prise d'informations
sur la commande

Informations du
client

Pizzeria
sélectionnée

Enregistrement de
la commande

Envoie de la
commande en cuisine

Mise à jour du stock

Ajustement Pizza
disponibles

Pizza en cours

Pizza prête

Type de commande

En livraison

Commande affectée au
livreur

Livraison pizza

A emporter

Vérification
Paiement

Déjà payé

Paiement de la
commande

Le client récupère sa
commande

Mise à
jour du suivi

En livraison

Le livreur notifie
de la livraison

A emporter



Départ client

Légende diagramme



Processus pré commande



Processus post commande