

2020

PHILOSOPHY — GENERAL

Paper : SEC-A(b)

(Business Ethics)

Full Marks : 80

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। ঠিক উত্তরটি চিহ্নিত করো (যে-কোনো দশটি) :

১×১০

(ক) 'Ethics' শব্দটি কোন্ Greek শব্দ থেকে নেওয়া হয়েছে?

(অ) Ethical (আ) Ethica (ই) Ethik (ঈ) Ethos।

(খ) কারবারি সংগঠনের সাংগঠনিক অংশীদার (Stakeholders) কারা?

(অ) ক্রেতারা (আ) কর্মীরা (ই) সম্প্রদায় (ঈ) সবগুলি একত্রে।

(গ) আয়ের সমতা ও সুযোগের সমতা বলতে বোঝায়

(অ) অসমতা (আ) রাজনৈতিক সমতা (ই) সাংস্কৃতিক সমতা (ঈ) অর্থনৈতিক সমতা।

(ঘ) 'Morale' শব্দটি পৃথিবীর কোন্ দেশে প্রথম ব্যবহৃত হয়?

(অ) আমেরিকা (আ) ফ্রান্স (ই) গ্রিস (ঈ) ইতালি।

(ঙ) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনায় নিম্নলিখিত কোন্ বিষয়টির ক্ষেত্রে নৈতিকতা আবশ্যিক নয়?

(অ) কর্মী নিয়োগ (আ) কর্মী প্রশিক্ষণ (ই) কর্মী পারিশ্রমিক (ঈ) কোম্পানির মুনাফা।

(চ) নীচের কোন্ নৈতিক বিষয়টি হিসাবরক্ষণ পেশার সঙ্গে যুক্ত ব্যক্তিদের মেনে চলতে হয়?

(অ) ন্যায়পরায়ণতা (আ) নিরপেক্ষতা (ই) গোপনীয়তা (ঈ) সবগুলি একত্রে।

(ছ) পণ্যের বাজারে কৃত্রিম অভাব সৃষ্টি করা হল

(অ) অমানবিক কাজ (আ) অনৈতিক কাজ (ই) মূল্যবোধের অভাব (ঈ) সবগুলি একত্রে।

(জ) বিক্রয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি করতে অনৈতিক বিজ্ঞাপনের সাহায্য নেওয়াকে কী বলে?

(অ) কোম্পানির নৈতিক অবক্ষয় (আ) নৈতিক আদর্শ থেকে বিচ্যুত হওয়া

(ই) (অ) ও (আ) একত্রে (ঈ) কোনোটিই নয়।

Please Turn Over

- (ঝ) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার নীতি অনুযায়ী কারবারি কাজে নিযুক্ত ব্যক্তি দৈহিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হলে, তাকে কী করা উচিত?
- (অ) কোম্পানির নীতি অনুসারে ক্ষতিপূরণ দেওয়া (আ) কোম্পানি থেকে বিতাড়িত করা
- (ই) চাকরি থেকে অবসর নিতে বাধ্য করা (ঈ) সবগুলি একত্রে।
- (এ৩) কর্পোরেট সংস্কৃতির উপাদানগুলি হল
- (অ) দর্শন (আ) মূল্যবোধ ও চর্চা (ই) কর্মচারীবৃন্দ (ঈ) সবগুলি একত্রে।
- (ট) বিশ্বায়ন কী সৃষ্টি করে?
- (অ) নতুন চাকরি (আ) সেবা (ই) বৃহৎ প্রতিযোগিতা (ঈ) সবগুলি একত্রে।
- (ঠ) যে-কোনো দুটি নৈতিক নীতির মধ্যে দ্বন্দ্ব দেখা দিলে তাকে কী বলে?
- (অ) নৈতিক দ্বন্দ্ব (আ) নৈতিক আনুগত্যের বিরোধ
- (ই) নৈতিক অনুশাসনের বিরোধ (ঈ) সবগুলি একত্রে।

২। যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও :

৫×৫

- (ক) ব্যবসায়িক নীতিবিদ্যার বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো।
- (খ) সবুজ ব্যবসা কী? সংক্ষেপে আলোচনা করো।
- (গ) ব্যবসার অর্থনৈতিক দায়দায়িত্বগুলি কী কী? সংক্ষেপে আলোচনা করো।
- (ঘ) ব্যবসার নৈতিক দায়িত্ব বলতে কী বোঝায়? — ব্যাখ্যা করো।
- (ঙ) একটি ব্যবসায়িক/বিক্রয় চুক্তির ক্ষেত্রে গ্রাহক বা ক্রেতার অধিকারগুলি কী কী? সংক্ষেপে আলোচনা করো।
- (চ) বিপণনের ক্ষেত্রে নৈতিকতার বিবেচ্য বিষয়গুলি কী কী?
- (ছ) ব্যবসার ক্ষেত্রে মানবসম্পদের গুরুত্ব আলোচনা করো।
- (জ) কর্পোরেট সংস্কৃতির উপাদানগুলি বিশ্লেষণ করো।

৩। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) কর্পোরেটদের সামাজিকভাবে দায়বদ্ধ হওয়া প্রয়োজন কেন? — ব্যাখ্যা করো। ১৫
- (খ) ব্যবসায়িক নীতিবিদ্যার পক্ষে ও বিপক্ষে যুক্তিগুলি বিশ্লেষণ করো। ১৫
- (গ) ব্যবস্থাপনার নৈতিক দৃষ্টিভঙ্গি সবিস্তারে আলোচনা করো। ১৫
- (ঘ) নৈতিক বিজ্ঞাপন ও অনৈতিক বিজ্ঞাপনের মধ্যে পার্থক্যগুলি বিশদে আলোচনা করো। ১৫
- (ঙ) কর্মক্ষেত্রে নীতিবিদ্যার গুরুত্ব আলোচনা করো। ১৫
- (চ) একটি ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের আচরণবিধি ব্যাখ্যা করো। এই প্রসঙ্গে একটি আদর্শ আচরণবিধি প্রণয়নের উপযোগিতা আলোচনা করো। ১৫

৭+৮

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Mark the correct answer (**any ten**) :

1×10

- (a) From which Greek term has the word 'Ethics' been derived?
(i) Ethical (ii) Ethica (iii) Ethik (iv) Ethos.
- (b) Who are the stakeholders in a business organization?
(i) Buyers (ii) Employees (iii) Community (iv) All of these.
- (c) Income equality and opportunity equality are meant by
(i) inequality (ii) political equality
(iii) cultural equality (iv) economic equality.
- (d) In which country was the term 'Morale' used for the very first time?
(i) America (ii) France (iii) Greece (iv) Italy.
- (e) In Human Resource Management, which of the following does not come under the purview of Ethics?
(i) Appointment of workers (ii) Training of workers
(iii) Remuneration of workers (iv) Profit earned by the company.
- (f) Which of the following ethical duties should an auditor execute?
(i) Righteousness (ii) Impartiality (iii) Secrecy (iv) All of these.
- (g) To create an artificial shortage in the commodity market is a
(i) Inhuman activity (ii) Illegal activity (iii) Lack of values (iv) Combination of all the above.
- (h) What does the act of increasing the sales volume by resorting to immoral advertisement denote?
(i) Moral degradation of the company (ii) Deviation from moral principles
(iii) (i) and (ii) together (iv) None of these.
- (i) According to the principles of Human Resource Management, which line of conduct should be adopted when a worker gets physically injured at work-place?
(i) He should be compensated according to the policies of the company
(ii) He should be terminated from the company
(iii) He should be compelled to retire from his services
(iv) All of the above.

Please Turn Over

- (j) Components of Corporate Culture are
- (i) vision (ii) values and practices
 - (iii) employee (iv) All of these.
- (k) What does Globalization create?
- (i) New employment opportunities (ii) Services
 - (iii) Vast-competition (iv) All of these.
- (l) When conflicts arise between any two moral laws, what is it called?
- (i) Moral conflict (ii) Conflict of moral sub-ordination
 - (iii) Conflict of moral discipline (iv) All of these.

2. Answer in brief (*any five*) :

5×5

- (a) Discuss the characteristics of Business Ethics.
- (b) What is green business? Discuss in brief.
- (c) What are the economic responsibilities? Discuss in brief.
- (d) Explain the ethical responsibility of business.
- (e) What are the rights of a consumer/buyer in a contract of business/sale? Discuss in brief.
- (f) State the basic tenets of Ethical issues in Marketing.
- (g) Explain the importance of human resources in business.
- (h) Explain the components of Corporate Culture.

3. Answer the following questions (*any three*) :

- (a) Why should corporates be socially responsible? — Explain. 15
 - (b) What are the arguments of for and against of Business Ethics? — Explain. 15
 - (c) Discuss, in detail, the ethical vision of management. 15
 - (d) Explain the distinction between Ethical Advertising and Unethical Advertising. 15
 - (e) Discuss the importance of ethics in work-place. 15
 - (f) Explain the code of conduct of a business organization. Discuss, in this context, the benefits of an ideal code of conduct. 7+8
-