

2021

PRINCIPLES OF MANAGEMENT — GENERAL

Paper : CC-1.2 Chg (C1HG)

Full Marks : 80

ପ୍ରାତିଲିଖିତ ସଂଖ୍ୟାଗୁଣି ପୂର୍ଣ୍ଣମାନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ।

বিভাগ - এ

যে-কোনো দশটি প্রশ্নের সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

2x20

১। _____ হল কী করতে হবে তা আগেই ঠিক করা।

২। ব্যবস্থাপনা হল _____।

৩। _____ অংশ হল কার্যাবলির শ্রেণিবদ্ধকরণ।

- (A) নির্দেশনান
(B) পরিকল্পনা
(C) নিয়ন্ত্রণ
(D) সংগঠিত করার।

৪। ব্যবস্থাপনার কাজগুলি হল _____।

৫। এফ. ড্রু. টেলর পরিচিত _____ হিসাবে।

- (A) ବୈଜ୍ଞାନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାପନାର ଜନକ
(B) ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାପନାର ଜନକ
(C) କର୍ମଶାଳା ବ୍ୟବସ୍ଥାପନାର ଜନକ
(D) କୋନୋଡ଼ିଇ ନ୍ୟ ।

৬। সিদ্ধান্তগ্রহণের কেন্দ্রীভূত কর্তৃত্বকে বলা হয় _____।

Please Turn Over

- ৭। ব্যবস্থাপনার জালি তত্ত্ব উপস্থাপন করেছিলেন _____।
(A) কুন্জ
(B) লেক এবং মডউল
(C) ম্যাকগ্রেগর
(D) হার্জবার্গ।
- ৮। টেলরের কার্যতাত্ত্বিক তত্ত্বাবধান হল ফেয়লের _____ নীতির প্রসারণ।
(A) কর্তৃত এবং দায়িত্ব
(B) কর্মবিভাজন
(C) নির্দেশদানের একতা
(D) আদেশের একতা।
- ৯। 'ব্যবস্থাপনা হল পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা করা, সংগঠিত করা, আদেশদান করা, সমন্বয়সাধন এবং নিয়ন্ত্রণ করা।' এই সংজ্ঞাটি প্রদান করেছিলেন _____।
(A) হেনরি ফেয়ল
(B) পিটার. এফ. ড্রাকার
(C) ডেনি. টেরি
(D) এলটন মেয়ো।
- ১০। হথর্ন গবেষণার সঙ্গে সম্পর্কিত হলেন _____।
(A) হেনরি ফেয়ল
(B) ডেনি. টেরি
(C) এলটন মেয়ো
(D) পি. এফ. ড্রাকার।
- ১১। হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনার _____ টি নীতির প্রবর্তন করেন।
(A) ১১
(B) ১২
(C) ১৩
(D) ১৪।
- ১২। ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ হল _____।
(A) পরিকল্পনা
(B) সংগঠন
(C) নিয়ন্ত্রণ
(D) সমন্বয়।
- ১৩। 'স্ট্র্যাটেজিক' পরিকল্পনা হল _____।
(A) স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা
(B) মধ্যমেয়াদি পরিকল্পনা
(C) দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা
(D) বাংসরিক পরিকল্পনা।
- ১৪। ব্যবস্থাপনার নীতিশুলি হল _____।
(A) স্থায়ী
(B) সর্বজনীন
(C) অকাট্য
(D) কোনোটিই নয়।

১৫। _____ হল প্রত্যেক কর্মী আদেশগ্রহণ করবেন একজন উৎর্থাতন ব্যক্তির কাছ থেকে।

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| (A) আদেশের একতা | (B) নির্দেশদানের একতা |
| (C) কেন্দ্রীকরণ | (D) বিকেন্দ্রীকরণ। |

১৬। _____ হেনরি ফেয়ালের একটি নীতি নয়।

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| (A) নিয়মানুবর্ত্তিতা | (B) আদেশের একতা |
| (C) সম্প্রীতি | (D) কর্মবিভাজন। |

১৭। এটি কোনো প্রতিষ্ঠানের দীর্ঘকালীন দিক নির্ণয় করে।

- | | |
|----------------|-------------------|
| (A) প্রক্রিয়া | (B) নিয়ম |
| (C) পদ্ধতি | (D) স্ট্র্যাটেজি। |

১৮। একই ধরনের কাজগুলিকে গোষ্ঠীভূক্ত করাকে বলে _____।

- | | |
|-------------------|--------------------|
| (A) বিভাগীয়করণ | (B) কর্তৃত্ব অর্পণ |
| (C) বিকেন্দ্রীকরণ | (D) কোনোটিই নয়। |

১৯। দায়িত্ব প্রবাহিত হয় _____।

- | | |
|----------------|------------------|
| (A) নীচের দিকে | (B) উপরের দিকে |
| (C) সব দিকে | (D) কোনোটিই নয়। |

২০। নিয়ন্ত্রণ হল মান থেকে _____ কর্তৃ বিচ্যুত হয়েছে তা অনুসন্ধান করা।

- | | |
|--------------------|------------------|
| (A) বাজেট | (B) উন্নতি |
| (C) সম্পাদিত কার্য | (D) কোনোটিই নয়। |

বিভাগ - খ

যে-কোনো কুড়িটি প্রশ্নের সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

৩×২০

১। ‘এক ব্যক্তি এক পরিকল্পনা’ এই বিবৃতিটি কোন নীতির সঙ্গে সম্পর্কিত?

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| (A) নির্দেশদানের একতা | (B) আদেশের একতা |
| (C) কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব | (D) কর্মবিভাজন। |

২। নীচের কোনটি নিয়ন্ত্রণের প্রক্রিয়া নয়?

- | | |
|------------------------------|------------------------------------|
| (A) বিচুতির বিশ্লেষণ | (B) কর্মচারীদের সুসংহত প্রচেষ্টা |
| (C) সংশোধনমূলক ব্যবস্থাগ্রহণ | (D) প্রত্যাশিত কাজের মান নির্ধারণ। |

Please Turn Over

৩। পরিকল্পনার প্রথম ধাপ হল—

৪। নীচের কোনটি কর্মপদপূরণের সঙ্গে সম্পর্কিত নয়?

- (A) নিয়োগ (B) মনোনয়ন
(C) বাজেট (D) প্রশিক্ষণ।

৫। পরিকল্পনার প্রয়োজনীয়তা আছে—

৬। নীচের কোনটি সংগঠিত করা প্রক্রিয়ার অংশ নয়?

৭। ভারাপূর্ণ কার্যকরী করতে দরকার দায়িত্বের সঙ্গে প্রয়োজনীয়—

৮। ব্যবস্থাপনার পরিধি হল—

- (A) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা
(B) একজন উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক কর্তৃজন অধিস্থন কর্মীর কাজ দক্ষতাবে দেখতে পারে
(C) উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা
(D) মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা।

৯। ‘কাজ করার আগেই চিন্তা কর’— এটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সঙ্গে সম্পর্কিত?

১০। সমন্বয় হল—

১১। ‘সংশোধনমূলক ব্যবস্থা’ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মধ্যে পড়ে?

- | | |
|-----------------|------------------|
| (A) পরিকল্পনা | (B) নিয়ন্ত্রণ |
| (C) সমন্বয়সাধন | (D) কেন্দ্রীকরণ। |

১২। ব্যবস্থাপনার স্তরের সংখ্যা হল—

- | | |
|---------|-----------|
| (A) দুই | (B) তিনি |
| (C) চার | (D) পাঁচ। |

১৩। কর্মীদের নিয়োগ এবং মনোনয়ন, ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মধ্যে পড়ে?

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (A) কর্মীপদপূরণ | (B) সমন্বয়সাধন |
| (C) নির্দেশদান | (D) নিয়ন্ত্রণ। |

১৪। ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যগুলি কী কী?

- | | |
|---------------|-------------------|
| (A) মুনাফা | (B) বিকাশ |
| (C) অঙ্গীকৃতি | (D) সবকটি বিকল্প। |

১৫। কোন শক্তি ব্যবস্থাপনার সব কাজগুলিকে একত্রে বেঁধে রাখে?

- | | |
|----------------|------------------|
| (A) নিয়ন্ত্রণ | (B) নির্দেশদান |
| (C) নেতৃত্বদান | (D) সমন্বয়সাধন। |

১৬। শ্রী এ. রায় ইন্ডাল লিমিটেডের বিক্রয় ব্যবস্থাপক হিসেবে কাজ করছেন। তিনি ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কাজ করছেন?

- | | |
|---------------|------------------|
| (A) নিম্নস্তর | (B) মধ্যস্তর |
| (C) উচ্চস্তর | (D) কোনোটিই নয়। |

১৭। ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে নিয়ন্ত্রণ প্রয়োজন?

- | | |
|---------------|-----------------|
| (A) উচ্চস্তর | (B) মধ্যস্তর |
| (C) নিম্নস্তর | (D) সমস্ত স্তর। |

১৮। নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ হল—

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| (A) সংশোধনমূলক ব্যবস্থাগ্রহণ | (B) প্রত্যাশিত মান নির্ধারণ |
| (C) বিচুতিগুলির বিশ্লেষণ | (D) সম্পাদিত কাজের পরিমাপ। |

১৯। নীচের কোনটি নির্দেশদানের উপাদান নয়?

- | | |
|-------------------|-----------------|
| (A) যোগাযোগ | (B) তত্ত্বাবধান |
| (C) অনুপ্রাণিতকরণ | (D) ভারাপর্ণ। |

- ২০। আবাহন ম্যাসলো প্রতিক্রিত প্রয়োজনের ক্রমসূর তত্ত্বে সর্বোচ্চতরে রয়েছে—
- (A) আঞ্চলিকাশের প্রয়োজন (B) নিরাপত্তার প্রয়োজন
(C) সম্মানলাভের প্রয়োজন (D) দৈহিক প্রয়োজন।
- ২১। নেতৃত্বপ্রদানের কোন ধরনে কর্তৃত্বের ভারাপর্ণ থাকে না ?
- (A) গণতান্ত্রিক (B) স্বেরতান্ত্রিক
(C) (A) এবং (B) দুটিই (D) কোনোটিই নয়।
- ২২। কার্যকরী নিয়ন্ত্রণের জন্য প্রয়োজন—
- (A) আনুষ্ঠানিকতা (B) আনুগত্য
(C) অনমনীয়তা (D) নমনীয়তা।
- ২৩। কোনটি নেতার গুণ নয় ?
- (A) বুদ্ধিমত্তা (B) অহংকারী
(C) আবেগের স্থিরতা (D) অনুপ্রাণিত করার ক্ষমতা।
- ২৪। নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত হল—
- (A) ব্যক্তিবর্গের সঙ্গে (B) ব্যবস্থাপকদের সঙ্গে
(C) ফলের সঙ্গে (D) দ্রব্যসামগ্ৰীৰ সঙ্গে।
- ২৫। ব্যবস্থাপনা এবং প্রশাসন হল—
- (A) অভিন্ন (B) স্বতন্ত্র
(C) আংশিক অভিন্ন, আংশিক স্বতন্ত্র (D) কোনোটিই নয়।
- ২৬। নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি কোনো প্রভাব বিস্তার করতে পারে না—
- (A) অভ্যন্তরীণ পরিবেশকে (B) কর্মচারী
(C) বাহ্যিক পরিবেশকে (D) কোনোটিই নয়।
- ২৭। নীচের কোনটি ভারাপর্ণের উপাদান নয় ?
- (A) কর্তৃত্ব (B) দায়িত্ব
(C) দায়বদ্ধতা (D) আনুগত্য।
- ২৮। কর্মীপদপূরণ হল—
- (A) সংগঠনের উদ্দেশ্যগুলি স্থির করা (B) সঠিক কার্যে সঠিক ব্যক্তিকে নিয়োগ
(C) রূপায়ণের জন্য পরিকল্পনাকে ব্যাখ্যা করা (D) সংগঠনের মুনাফা নিশ্চিতকরণ।

২৯। নীচের কোনটি নিয়ন্ত্রণের একটি হাতিয়ার নয়?

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| (A) বাজেটমূলক নির্যন্ত্রণ | (B) নিরীক্ষা |
| (C) অনুপাত বিশ্লেষণ | (D) ডেলফি পদ্ধতি। |

৩০। X-তত্ত্ব এবং Y-তত্ত্বের প্রস্তাবক কে?

- | | |
|-----------------------|------------------|
| (A) পি. এফ. ড্রাকার | (B) এফ. হার্জবাগ |
| (C) ডগলাস ম্যাকগ্রেগর | (D) কেউই নন। |

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

Group – A

Choose the correct option of **any ten** questions.

2×10

1. _____ is about deciding in advance what should be done.

- | | |
|-----------------|----------------|
| (A) Controlling | (B) Planning |
| (C) Organizing | (D) Directing. |

2. Management is _____.

- | | |
|----------------|-----------------------|
| (A) an art | (B) a science |
| (C) a commerce | (D) both (A) and (B). |

3. _____ includes grouping of jobs.

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (A) Directing | (B) Planning |
| (C) Controlling | (D) Organizing. |

4. Management functions include _____.

- | | |
|---------------|-------------------|
| (A) control | (B) organizing |
| (C) directing | (D) all of these. |

5. F. W. Taylor is known as _____.

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| (A) father of scientific management | (B) father of general management |
| (C) father of workshop management | (D) none of these. |

6. The concentration of decision making authority is called _____.

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| (A) span of management | (B) decentralization |
| (C) centralization | (D) scalar chain of authority. |

Please Turn Over

17. Which of the following denotes a long-term direction of an organization?

(A) process	(B) rule
(C) method	(D) strategy.
18. Grouping of homogeneous activities is called _____.

(A) Departmentation	(B) Delegation
(C) Decentralization	(D) none of these.
19. Responsibility flows _____.

(A) downwards	(B) upwards
(C) in all directions	(D) none of these.
20. Control finds out how far _____ deviates from standards.

(A) budget	(B) improvement
(C) actual performance	(D) none of these.

Group – B

Choose the correct option of *any twenty* questions.

3×20

1. ‘One head and one plan’. This statement is related to which principle?

(A) Unity of direction	(B) Unity of command
(C) Authority and Responsibility	(D) Division of work.
2. Which of the following is not a process of controlling?

(A) Analyzing deviations	(B) Integrated efforts of employees
(C) Taking corrective measures	(D) Setting standards.
3. First step in planning is—

(A) Collection of data	(B) Evaluation of alternative
(C) Setting an objective	(D) none of these.
4. Which of the following is not concerned with staffing?

(A) Recruitment	(B) Selection
(C) Budget	(D) Training.
5. Planning is needed —

(A) in non-business organization	(B) in business organization
(C) in both (A) and (B)	(D) nowhere.

Please Turn Over

15. Which force binds all other functions of management?

(A) Controlling	(B) Directing
(C) Leading	(D) Coordination.
16. Mr. A. Roy is working as sales manager of Indal Ltd. At what level of management is he working?

(A) Lower level	(B) Middle level
(C) Top level	(D) None of these.
17. Controlling is needed at which level of management?

(A) Top level	(B) Middle level
(C) Lower level	(D) All levels.
18. First step in controlling process is —

(A) taking corrective action	(B) determining standards
(C) analysing the deviations	(D) measurement of actual performance.
19. Which one of the following is not an element of direction?

(A) Communication	(B) Supervision
(C) Motivation	(D) Delegation.
20. The highest-level need in the Hierarchy of Needs Theory developed by Abraham Maslow is —

(A) self-actualization needs	(B) safety needs
(C) esteem needs	(D) physiological needs.
21. In which style of leadership there is no delegation of authority?

(A) Democratic	(B) Autocratic
(C) Both (A) and (B)	(D) None of these.
22. Effective control requires —

(A) formality	(B) loyalty
(C) rigidity	(D) flexibility.
23. Which of the following is not the quality of a leader?

(A) Intelligence	(B) Egoistic attitude
(C) Emotional stability	(D) Ability to motivate.

- 24.** Control is related to —
(A) individuals (B) managers
(C) result (D) things.
- 25.** Management and Administration are —
(A) same (B) different
(C) partly same and partly different (D) none of these.
- 26.** Control system has no influence over the —
(A) internal environment (B) employees
(C) external environment (D) none of these.
- 27.** Which of the following is not an element of delegation?
(A) Authority (B) Responsibility
(C) Accountability (D) Loyalty.
- 28.** Staffing is —
(A) setting goals for the organization (B) putting right people in right job
(C) translation of plans into action (D) ensure profit of the organization.
- 29.** Which of the following is not a tool of controlling?
(A) Budgetary Control (B) Audit
(C) Ratio Analysis (D) Delphi Method.
- 30.** Who is the proposer of Theory-X and Theory-Y?
(A) P. F. Drucker (B) F. Herzberg
(C) Douglas McGregor (D) None of them.
-