

2020

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper : CC-1.2 Chg (C1HG)

Full Marks : 80

প্রাত্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণান্ব নির্দেশক।

বিভাগ - ক

যে-কোনো দশটি প্রশ্নের সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

২×১০

১। প্রয়োজনের ক্রমোন্তরি তত্ত্ব প্রবর্তন করেছিলেন :

- | | |
|---------------------|------------------------|
| (A) পিটার ড্রাকার | (B) আব্রাহাম ম্যাসলো |
| (C) এফ. ডব্লু. টেলর | (D) ডগলাস ম্যাকপ্রেগর। |

২। একটি বাজেট কোন ধরনের নিয়ন্ত্রণ ?

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| (A) আর্থিক | (B) সামাজিক |
| (C) (A) এবং (B) উভয়ই | (D) এগুলির কোনোটিই নয়। |

৩। ব্যবস্থাপনার স্তরের সংখ্যা হল :

- | | |
|---------|-----------|
| (A) দুই | (B) তিন |
| (C) চার | (D) পাঁচ। |

৪। ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি উদ্ভৃত হয়েছে যে বিষয়ের/বিষয়গুলির উপর ভিত্তি করে তা হল :

- | | |
|------------------------|----------------|
| (A) ব্যক্তিগত অভিজ্ঞতা | (B) পর্যবেক্ষণ |
| (C) গবেষণা | (D) সরকারিই। |

৫। রেক-মাউন্ট মডেল অনুসারে দল হল :

- | | |
|------------|-------------|
| (A) (1, 9) | (B) (9, 1) |
| (C) (9, 9) | (D) (0, 9)। |

৬। উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত হল :

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| (A) দীর্ঘকালীন পরিকল্পনা | (B) স্বল্পকালীন পরিকল্পনা |
| (C) বাজেট | (D) সরকারিই। |

৭। নিয়ন্ত্রণকে ধরা হয় :

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| (A) ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ | (B) ব্যবস্থাপনার দ্বিতীয় কাজ |
| (C) ব্যবস্থাপনার তৃতীয় কাজ | (D) ব্যবস্থাপনার শেষ কাজ। |

- ৮। প্রেরতাত্ত্বিক নেতৃত্বের ধরনকে বলা হয় :
(A) ঝণাঝক নেতৃত্ব
(C) নেতা-কেন্দ্রীক
- (B) ধনাঝক নেতৃত্ব
(D) কোনোটিই নয়।
- ৯। মধ্যবর্তী স্তরের ব্যবস্থাপনা :
(A) বিভাগীয় ব্যবস্থাপকদের নিয়ে তৈরি
(C) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপনাকে উন্নিষ্ঠ করে
- (B) আদেশ রূপায়িত হয়
(D) সবকটিই।
- ১০। কর্তৃত্বের ভারার্পণ হল :
(A) কর্মচারীদের মধ্যে সম্পদ বণ্টন
(C) কর্মচারীদের মধ্যে কর্তব্য ও দায়িত্ববণ্টন
- (B) কর্মচারীদের মধ্যে তহবিল বণ্টন
(D) সবকটিই।
- ১১। পরিকল্পনা হওয়া উচিত :
(A) সৃজনশীল
(C) যথাযথ
- (B) নমনীয়
(D) সবকটিই।
- ১২। বিভাগীয় পরিকল্পনা, নির্দেশনান, সমন্বয়সাধন এবং নিয়ন্ত্রণের কাজ করে :
(A) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপকরা
(C) উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপকরা
- (B) মধ্যবর্তীস্তরের ব্যবস্থাপকরা
(D) সবকটিই।
- ১৩। হথর্ন গবেষণা সম্পর্কিত হল :
(A) মানবিক সম্পর্ক মতবাদ
(C) নয়া-সনাতনিক মতবাদ
- (B) ব্যবস্থাপনাতন্ত্র মতবাদ
(D) আমলাতাত্ত্বিক মতবাদ।
- ১৪। বিভাগীয়করণ করা হয় :
(A) কার্য অনুযায়ী
(C) পণ্য অনুযায়ী
- (B) প্রক্রিয়া অনুযায়ী
(D) সবকটিই।
- ১৫। কোন তত্ত্ব ধরে নেওয়া হয় যে মানুষ সাধারণভাবে অলস এবং যদি সম্ভব হয়, কাজ ও দায়িত্ব এড়িয়ে যায় ?
(A) X – তত্ত্ব
(C) Z – তত্ত্ব
- (B) Y – তত্ত্ব
(D) কোনোটিই নয়।
- ১৬। কোনটি প্রত্যক্ষভাবে অনুপ্রাণিতকরণের সংগে যুক্ত ?
(A) প্রবেশন
(C) পদাধিষ্ঠিত
- (B) পারিশ্রমিক
(D) অনুশীলন।
- ১৭। নেতৃত্ব হল :
(A) নেতাদের দায়িত্ব
(C) মানুষকে প্রভাবিত করা
- (B) নেতাদের কাজের হিসাব
(D) মানুষকে শোষণ করা।

১৮। কর্তৃত্ব হল :

- (A) ভারার্পণের ক্ষমতা
- (B) সিদ্ধান্তগ্রহণের ক্ষমতা
- (C) প্রভাবিত করার ক্ষমতা
- (D) দায়িত্ব অর্পণের ক্ষমতা।

১৯। পরিকল্পনার প্রথম ধাপ হল :

- (A) বিকল্প পস্থাগুলি নির্ধারণ
- (B) বিকল্প পস্থাগুলির মূল্যায়ন
- (C) সুযোগ সম্বন্ধে উপলব্ধি
- (D) শ্রেষ্ঠ বিকল্প নির্বাচন।

২০। অন্যদের কাজের দায়িত্ব দেওয়া এবং সেই দায়িত্ব সম্পন্ন করতে তাদের কর্তৃত্ব দেওয়াকে বলা হয় :

- (A) ভারার্পণ
- (B) সমন্বয়সাধন
- (C) কর্মীপদ্ধূরণ
- (D) নির্দেশনান।

বিভাগ - খ

যে-কোনো কুড়িটি প্রশ্নের সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

৩×২০

১। 'ব্যবস্থাপনা হল পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা করা, সংগঠিত করা, আদেশনান করা, সমন্বয়সাধন এবং নিয়ন্ত্রণ করা।' এই সংজ্ঞাটি প্রদান করেছিলেন _____।

- (A) পি. এফ. ড্রাকার
- (B) এফ. ডব্লু. টেলর
- (C) ডব্লু. টেরী
- (D) হেনরী ফেয়ল।

২। মানবিক সম্পর্ক মতবাদের প্রবর্তক হলেন _____।

- (A) এলটন মেয়ো
- (B) হেরেন্ড কুন্জ
- (C) পিটার ড্রাকার
- (D) লুথার গালিক।

৩। হেনরী ফেয়ল ব্যবস্থাপনার _____ টি নীতির প্রবর্তন করেন।

- (A) ১১
- (B) ১২
- (C) ১৩
- (D) ১৪।

৪। এফ. ডব্লু. টেলর _____ সাথে সম্পর্কিত।

- (A) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার
- (B) আধুনিক ব্যবস্থাপনার
- (C) ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহের
- (D) বিপণন ব্যবস্থাপনার।

৫। অধিক্ষন ব্যক্তি আদেশ গ্রহণ করেন একজন উর্ধ্বর্তন ব্যক্তির কাছ থেকে এবং তার কাছে কৈফিয়ৎ দিতে বাধ্য থাকেন, একেই বলা হয় _____।

- (A) কর্তৃত্বের একতা
- (B) নির্দেশনানের একতা
- (C) আদেশের একতা
- (D) নিয়ন্ত্রণের একতা।

- ৬। প্রত্যাশিত কাজের মান নির্ধারণ, সম্পাদিত কাজের পরিমাপ, প্রত্যাশিত ও সম্পাদিত কাজের মধ্যে তুলনা, বিচুতির কারণ চিহ্নিত করা এবং সংশোধনমূলক ব্যবস্থাগ্রহণ। এই ধাপগুলি হল _____।
(A) নির্দেশদানের (B) নিয়ন্ত্রণের
(C) পরিকল্পনার (D) সংগঠনের।
- ৭। বিধিবদ্ধ কর্তৃত উপর থেকে নিচের দিকে যায় _____।
(A) ক্ষুদ্র সংগঠনে (B) বিধিবদ্ধ সংগঠনে
(C) বিধিবহীভূত সংগঠনে (D) সামাজিক সংগঠনে।
- ৮। ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ হল _____।
(A) সংগঠন (B) নিয়ন্ত্রণ
(C) পরিকল্পনা (D) সংযোজন।
- ৯। কৌশলভিত্তিক পরিকল্পনা হল _____।
(A) বার্ষিক পরিকল্পনা (B) স্বল্পকালীন পরিকল্পনা
(C) মধ্যকালীন পরিকল্পনা (D) দীর্ঘকালীন পরিকল্পনা।
- ১০। পূর্বানুমানের বৈশিষ্ট্য হল —
(A) বহুমুখীতা (B) পরামর্শদানের কাজ
(C) ভবিষ্যৎ কেন্দ্রিকতা (D) সবকটিই।
- ১১। নির্দেশদান হল একটি _____ কাজের এরপরেই কারবার সংগঠনের অন্যতম কাজ।
(A) পরিকল্পনা সংক্রান্ত (B) সংগঠনমূলক
(C) (A) এবং (B) দুটিই (D) কোনোটিই নয়।
- ১২। _____ কাজ হল প্রশাসনের হাদয়।
(A) সংগঠিত করার (B) নির্দেশদানের
(C) সময়সাধনের (D) নিয়ন্ত্রণের।
- ১৩। ব্যবস্থাপনা হল _____।
(A) কলা, বিজ্ঞান এবং বাণিজ্যের মিশ্রণ (B) কলা, বাণিজ্য এবং পেশার মিশ্রণ
(C) কলা, বাণিজ্য এবং প্রযুক্তিবিদ্যার মিশ্রণ (D) কলা এবং বিজ্ঞানের মিশ্রণ।
- ১৪। ব্যবস্থাপনা হল একটি সৃজনশীল এবং _____ প্রক্রিয়া।
(A) গণতান্ত্রিক (B) বাণিজ্যিক
(C) গতিশীল (D) কোনোটিই নয়।

১৫। প্রতিহ্যালী নিয়ন্ত্রণ কৌশলগুলি যা বছরের পর বছর ধরে আসছে, তা হল _____ ।

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| (A) আয়-ব্যয় সমষ্টির বিশ্লেষণ | (B) বাজেটমূলক নিয়ন্ত্রণ |
| (C) অনুপাত বিশ্লেষণ | (D) সবকটিই। |

১৬। কর্মীপদপূরণ হল _____ ।

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| (A) ব্যবস্থাপনার একটি কাজ | (B) ব্যবস্থাপনার একটি উদ্দেশ্য |
| (C) ব্যবস্থাপনার একটি প্রক্রিয়া | (D) কোনোটিই নয়। |

১৭। নেতা _____ হয়, তাকে তৈরি করা যায় না।

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (A) প্রশিক্ষণেই | (B) পরিচর্যাতেই |
| (C) জন্মস্থিতেই | (D) সবকটিই। |

১৮। পূর্বানুমান হল পরিকল্পনার একটি আবশ্যিক _____ ।

- | | |
|------------|----------------|
| (A) পথ | (B) উপাদান |
| (C) দক্ষতা | (D) বৈশিষ্ট্য। |

১৯। কার্যভিত্তিক সংগঠন তৈরি হয়েছে _____ নীতির উপর ভিত্তি করে।

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| (A) কর্মবিভাজন | (B) নির্দেশনানের একতা |
| (C) আদেশের একতা | (D) কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব। |

২০। ব্যবস্থাপনার _____ জোর দেয় মানুষের মনস্তত্ত্ব বুঝে তাকে পরিচালনা করাকে।

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| (A) আমলাতাত্ত্বিক মতবাদ | (B) আচরণমূলক মতবাদ |
| (C) আধুনিক মতবাদ | (D) বৈজ্ঞানিক মতবাদ। |

২১। কর্তৃত্ব, নিয়মানুবর্তিতা, কর্মবিভাজন এবং আদেশের একতা — এগুলি হল _____ ।

- | | |
|---|---------------------------------------|
| (A) মানবিক সম্পর্ক মতবাদের চারটি নীতি | (B) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার চারটি নীতি |
| (C) ফেয়েল প্রবর্তিত চোদ্দটি নীতির চারটি নীতি | (D) ক্ল্যাসিকাল মতবাদের চারটি নীতি। |

২২। _____ হল সঠিক লোককে সঠিক কাজে বাছাই করার কাজ সম্পর্কিত।

- | | |
|----------------|------------------|
| (A) নির্দেশনান | (B) সংগঠন |
| (C) পরিকল্পনা | (D) কর্মীপদপূরণ। |

২৩। অনুপ্রাণিতকরণ মানুষকে তার কাজ সবচেয়ে ভালোভাবে করার ইচ্ছা জাগায় এবং তাতে তাদের _____ বাড়ে।

- | | |
|----------------|-----------------|
| (A) সম্পদ | (B) উৎপাদনশীলতা |
| (C) ব্যক্তিত্ব | (D) সবকটিই। |

২৪। নেতৃত্বের গুরুত্বগুলি _____ ।

- | | |
|------------------|------------------|
| (A) আস্থাসৃষ্টি | (B) দক্ষতাবৃদ্ধি |
| (C) মনোবল সৃষ্টি | (D) সবকটিই। |

- ২৫। ফেয়ল ও টেলরের অবদান একটি অন্যটির _____।
(A) সহযোগী (B) পরিপূরক
(C) সময়সমূলক (D) প্রতিযোগিতামূলক।
- ২৬। সম্মানলাভের প্রয়োজনীয়তার একটি উদাহরণ হল _____।
(A) প্রবল আকঙ্ক্ষা (B) পেনশন
(C) স্বার্থ-সিদ্ধ করা (D) মর্যাদা।
- ২৭। _____ নির্দেশনারের একটি উপাদান নয়।
(A) পরিদর্শন (B) যোগাযোগ
(C) তত্ত্বাবধান (D) নেতৃত্বদান।
- ২৮। _____ হল সেই ব্যবস্থা যা মানুষকে অনুপ্রাণিত করে, যাতে তার দক্ষতা বৃদ্ধি পায়।
(A) অনুপ্রাণিতকরণ (B) নেতৃত্বদান
(C) উৎসাহদায়ক (D) যোগাযোগ।
- ২৯। মানব সম্পদ পরিকল্পনা, কর্মী সংগ্রহ, নির্বাচন, সংস্থাপন, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের কাজগুলি হল _____।
(A) পরিকল্পনা (B) কর্মীপদপূরণ
(C) সংগঠন (D) কোনোটিই নয়।
- ৩০। মুখ্য উদ্দেশ্যগুলি জানানো, বিভাগীয় সভা, কার্যকর যোগাযোগ ব্যবস্থা, প্রত্যক্ষ তদারকি, সুসংহত নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রভৃতি হল _____ এর কৌশল।
(A) সংযোজন (B) নিয়ন্ত্রণ
(C) যোগাযোগ (D) সংগঠন।

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

Group - A

Choose the correct option of **any ten** questions.

2×10

1. Hierarchy of needs theory was introduced by :
(A) Peter Drucker (B) Abraham Maslow
(C) F. W. Taylor (D) Douglas McGregor.
2. What type of control is a budget?
(A) Financial (B) Social
(C) Both (A) and (B) (D) none of these.

3. Number of levels of management is :

(A) two	(B) three
(C) four	(D) five.

4. The principles of management has been developed on the basis of :

(A) personal experience	(B) observation
(C) experimentation	(D) all of these.

5. In Blake-Mouton's model, team signifies :

(A) (1, 9)	(B) (9, 1)
(C) (9, 9)	(D) (0, 9).

6. Top level management is concerned with :

(A) long-term planning	(B) short-term planning
(C) budget	(D) all of these.

7. Controlling is considered as :

(A) the first function of management	(B) the second function of management
(C) the third function of management	(D) the last function of management.

8. Autocratic leadership style is known as :

(A) negative leadership	(B) positive leadership
(C) leader centred	(D) none of these.

9. Middle level management :

(A) consists of departmental managers	(B) implementation of order
(C) motivates lower level management	(D) all of these.

10. Delegation of authority refers to :

(A) allocation of resources to the employees
(B) allocation of funds to the employees
(C) allocation of duties and responsibilities to the employees
(D) all of these.

11. Planning should be :

(A) Creative	(B) Flexible
(C) Proper	(D) all of these.

12. Departmental planning, directing, co-ordinating and control functions are performed by :

(A) lower level managers	(B) middle level managers
(C) top level managers	(D) all of these.

Group - B

Choose the correct option of *any twenty* questions.

3×20

2. Pioneer of Human Relations Approach is _____.

(A) Elton Mayo	(B) Harold Koontz
(C) Peter Drucker	(D) Luther Gullick.

3. Henry Fayol laid down _____ principles of management.

(A) 11	(B) 12
(C) 13	(D) 14.

4. F. W. Taylor is associated with _____.

(A) Scientific Management	(B) Modern Management
(C) Principles of Management	(D) Marketing Management.

5. Every subordinate should receive orders from and be accountable to only one superior is _____.

(A) Unity of authority	(B) Unity of direction
(C) Unity of command	(D) Unity of control.

6. Determination of standards, measurement of performance, comparison of actual performance with the standards, analysing the causes of deviation and taking corrective action— These are the steps in _____.

(A) Directing	(B) Controlling
(C) Planning	(D) Organizing.

7. Formal authority flows from upwards to downwards in _____.

(A) small organisation	(B) formal organisation
(C) informal organisation	(D) social organisation.

8. The first function of management is _____.

(A) organising	(B) controlling
(C) planning	(D) coordinating.

9. Strategic planning is _____.

(A) annual planning	(B) short-term planning
(C) mid-term planning	(D) long-term planning.

10. Features of forecasting _____.

(A) Multiplicity	(B) Advisory function
(C) Future orientation	(D) all of these.

11. Direction is a prime function which is performed after the _____ function at any business organization.

(A) planning	(B) organisational
(C) both (A) and (B)	(D) none of these.

- 12.** The _____ function is the heart of administration.

(A) organising (B) directing
(C) co-ordinating (D) controlling.
- 13.** Management is the combination of _____.

(A) arts, science and commerce (B) arts, commerce and profession
(C) arts, commerce and engineering (D) arts and science.
- 14.** Management is a creative and _____ process.

(A) democratic (B) commercial
(C) continuous (D) none of these.
- 15.** The traditional control technique(s) which was (were) used through years is (are) _____.

(A) break-even analysis (B) budgetary control
(C) ratio analysis (D) all of these.
- 16.** Staffing is _____.

(A) a function of management (B) an objective of management
(C) a process of management (D) none of these.
- 17.** Leaders are _____ and not made.

(A) trained (B) groomed
(C) born (D) all of these.
- 18.** Forecasting is an essential _____ of planning.

(A) path (B) ingredient
(C) skill (D) feature.
- 19.** Functional organisation is established on the principles of _____.

(A) division of labour (B) unity of direction
(C) unity of command (D) authority and responsibility.
- 20.** _____ to management emphasises managing people by understanding psychology.

(A) Bureaucratic approach (B) Behavioural approach
(C) Modern approach (D) Scientific approach.
- 21.** Authority, discipline, division of work and unity of command are _____.

(A) four principles of human relations approach
(B) four principles of scientific management
(C) four of Fayol's fourteen principles
(D) four principles of neo-classical approach.

- 22.** _____ is concerned with finding the right people for the right job.
- (A) Directing (B) Organising
 (C) Planning (D) Staffing.
- 23.** Motivation makes people willing to do their work in the best way they can and improve their _____.
 (A) resource (B) productivity
 (C) personality (D) all of these.
- 24.** Importance of leadership :
 (A) Creation of confidence (B) Increase in efficiency
 (C) Building of morale (D) All of these.
- 25.** The contribution of Fayol and Taylor are _____ to each other.
 (A) cooperative (B) complementary
 (C) coordinated (D) competitive.
- 26.** _____ is an example of esteem needs.
 (A) Hunger (B) Pension
 (C) Self-fulfillment (D) Status.
- 27.** _____ is not an element of directing.
 (A) Inspection (B) Communication
 (C) Supervision (D) Leadership.
- 28.** _____ refers to all measures which are used to motivate people to improve performance.
 (A) Motivation (B) Leadership
 (C) Incentives (D) Communication.
- 29.** Human resource planning, recruitment, selection, placement, training and development are the functions of _____.
 (A) planning (B) staffing
 (C) organising (D) none of these.
- 30.** Informing principle objectives, departmental meetings, effective communication system, direct supervision, integrated control system etc. are the techniques of _____.
 (A) co-ordination (B) control
 (C) communication (D) organisation.
-