

Warunki wystawiania i udostępniania faktur elektronicznych przez Spółki Grupy Netia.

1. Spółką Grupy Netia jest Netia S.A. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, będąca stroną umowy o świadczenie usług zawartej z Abonentem (zwana dalej również „Operatorem”). Operator wystawia faktury elektroniczne zapewniając autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury. Faktura elektroniczna może być opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym.
2. Faktury elektroniczne wystawiane są pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Abonenta.
3. Pomimo zgody Abonenta, w uzasadnionych przypadkach, Operator ma prawo wystawiania faktur w formie papierowej.
4. Faktury elektroniczne udostępniane są na indywidualnym koncie Abonenta w serwisie samoobsługi Netia On-line/eBOK. Za doręczenie Abonentowi faktury elektronicznej uważa się dzień jej udostępnienia przez Operatora w systemie Netia On-line/eBOK.
5. Operator ma prawo przysyłania Abonentowi na podany adres kontaktowy poczty elektronicznej informacji o udostępnieniu w serwisie Netia On-line/eBOK nowej faktury elektronicznej. Brak informacji nie ma wpływu na termin płatności faktury. Informacja o udostępnieniu faktury będzie zawierała dokument faktury o ile Abonent uprzednio potwierdzi prawidłowość adresu poczty elektronicznej, na który informacja będzie wysyłana. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania załącznika z fakturą w serwisie Netia On-line/eBOK lub poprzez kontakt z Obsługą Klienta.
6. Faktura elektroniczna udostępniana jest Abonentowi w serwisie Netia On-line/eBOK przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy od daty wystawienia i nie dłuższy niż do dnia zamknięcia konta w serwisie Netia On-line/eBOK.
7. Abonent zobowiązany jest do przechowywania faktur elektronicznych, w formacie, w jakim zostały mu one udostępnione, przez okres określony w obowiązujących przepisach prawa w szczególności na zasadach określonych w §6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Abonent ma prawo cofnięcia zgody, o której mowa w pkt. 2, w szczególności za pośrednictwem serwisu Netia On-line/eBOK. W przypadku wycofania zgody, Operator zaprzestaje wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej nie później niż po upływie 30 dni od daty wpływu cofnięcia zgody do Operatora.
9. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące po upływie 14 dni od daty ich opublikowania na stronie www.netia.pl i powiadomienia Abonentów pocztą elektroniczną wysłaną na adres kontaktowy poczty elektronicznej, jako adres do powiadamiania o fakturach. W przypadku braku akceptacji zmian w niniejszym dokumencie Abonent ma prawo wycofania zgody w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o zmianach.
10. W przypadku, gdy ze zgodą na wystawienie faktury elektronicznej związany był dodatkowy rabat, wycofanie zgody, z wyjątkiem wycofania zgody, o której mowa w ust. 9, jest równoznaczna z rezygnacją z przyznanego rabatu.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółki Grupy Netia.
12. Niniejsze zasady wchodzą w życie z dniem 01.01.2023 r.