

Aneks nr ZD106135810

NETIA

Do Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych numer ZD106135810

na koncie abonenckim 18018644

w zakresie Usługi internetowej;

☒ pomiędzy Netią SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym ,w wysokości 335.578.344 PLN, opłaconym w całości, Obsługa Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora); adres e-mail: Klient Indywidualny: info@netia.pl; Klient Biznesowy: firma@netia.pl; NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwaną dalej "Operator", a

Dane Abonenta

(dane do faktury VAT)

Imię i nazwisko / Nazwa firmy MAZANEK KRZYSZTOF
ulica Żabiniec nr domu 79 nr lokalu 18
miejscowość Kraków kod pocztowy 3 1 - 2 1 5 poczta Kraków
telefon kontaktowy 666081393 pierwszy dzień rozliczeniowy 1 e-mail atari.monk1@gmail.com

preferowany numer komórkowy

Miejsce świadczenia Usługi

(nie dotyczy Usług Mobilnych)

☒ jak w danych Abonenta ☐ inny (uzupełnić poniżej)

ulica nr domu nr lokalu miejscowość
kod pocztowy - poczta

Osoba upoważniona i adres dostawy przesyłek

(w tym Urządzeń i karty SIM)

☐ jak w danych Abonenta ☐ jak miejsce świadczenia usługi ☐ inny (uzupełnić poniżej)

Imię i nazwisko PESEL
miejscowość ulica nr domu nr lokalu
kod pocztowy - poczta telefon kontaktowy

preferowany numer komórkowy

1. Zmianie ulega:

☒ Wydłużenie czasu obowiązywania Umowy o okres podany w dokumencie, oraz okres jaki pozostał do zakończenia aktualnie obowiązującej Umowy.

Warunki zawarte w niniejszym podsumowaniu obowiązywać będą od początku okresu rozliczeniowego, który następuje na co najmniej 9 dni kalendarzowych od daty wpływu do Operatora akceptacji przedłużenia Umowy.

☒ Wersja Usługi (wraz z usługami dodatkowymi) i/lub Oferta, w ramach której zawarto Umowę.

☐ Liczba usług. Abonent dokupuje nową usługę. Aktywacja nastąpi do 30 dni od otrzymania przez Operatora zgody na zmianę warunków świadczenia usług. Umowa obowiązuje przez okres podany w dokumencie.

2. Usługa świadczona w technologii:

☐ HFC ☒ ETTH ☐ PON ☐ CU ☐ LLU ☐ BSA ☐ WLR ☐ GSM/UTMS ☐ WiMAX

3. Usługa Internetowa:

Szybki Internet: MAX 1000 Długość łącza: HBO Max GO ON (Pakiet Pełny) Stały adres IP

☐ Zamawiam i wyrażam zgodę na płatność za usługę dodatkową Bezpieczny Internet w wariantcie:

Czas trwania Umowy: 24 mies. Promocja: Szybszy Internet dla Abonentów P11

Usługi dodatkowe do Usługi Internetowej:

☐ Bezpieczny Internet liczba licencji:

wymagany adres email i numer tel.kom.

☐ Disney+ wymagany adres email: telefon komórkowy

4. Usługa Telefoniczna:

Taryfa Numer Telefoniczny (dla nowej Usługi):

Czas trwania Umowy: Promocja:

☐ Zamawiam i wyrażam zgodę na płatność za usługę dodatkową Identyfikacji numeru w wariantcie:

Usługi dodatkowe do Usługi Telefonicznej:

☐ Identyfikacja Numeru Pakiet Dodatkowy:

5. Usługa Telewizyjna:

Wariant Pakiet dodatkowy

Czas trwania Umowy: Promocja:

☐ Zamawiam i wyrażam zgodę na płatność za usługę dodatkową GigaNagrywarka w wariantcie:

☐ Zamawiam i wyrażam zgodę na płatność za usługę dodatkową HBO HD w wariantcie:

Usługa dodatkowa:

☐ GigaNagrywarka Multiroom (dodatkowy Dekoder)



6. Usługi Mobilne: Czas trwania Umowy: Promocja:

	Taryfa	Numer przenoszony	Numer Abonencki	Numer Tymczasowy	Bezpieczny Smartfon	Bezpieczny Internet
1		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pakiet Dodatkowy:

☐ Bezpieczny Smartfon wymagany adres email i numer tel.kom.

☐ Bezpieczny Internet wymagany adres email i numer tel.kom.

☐ Zamawiam i wyrażam zgodę na płatność za usługę dodatkową Bezpieczny Smartfon w wariantach:

☐ Zamawiam i wyrażam zgodę na płatność za usługę dodatkową Bezpieczny Internet w wariantach:

☐ Disney+ wymagany adres email: telefon komórkowy

W przypadku braku możliwości wskazania numeru, Abonentowi zostanie przydzielony numer z zakresu numeracji

7. Usługi Inne:

☐ Monitoring - kamera wewnętrzna telefon komórkowy

☐ Monitoring - kamera zewnętrzna telefon komórkowy

☐ Muzyka dla Firm telefon komórkowy

☐ TIDAL telefon komórkowy

☐ ePrawnik Premium

☐ Inne telefon komórkowy

☐ Disney+ telefon komórkowy email:

☐ Zamawiam i wyrażam zgodę na płatność za usługi dodatkowe Disney+ w wariantach:

Czas trwania Umowy: Promocja:

III. Zamówione urządzenia:

Internet: Router WiFi ONT ONT Combo Extender Mesh PLC

Telewizja: Dekoder

Mobilne: Router Stacjonarny Modem Mobilny

Telefon: Bramka VoIP Aparat telefoniczny



IV. Oświadczenia

Przyjmuje do wiadomości, że przysługuje mi prawo do wycofania każdej z poniższych zgód. Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem. Poniższe zgody obowiązują do odwołania.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Netia S.A. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa.

- 1 ☒ Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję zasady przysyłania w tym udostępniania faktury w formie elektronicznej przez Spółkę z którą została zawarta Umowa.
Faktury będą dostępne w serwisie Netia Online / eBOK
email: do powiadomień o wystawieniu e-faktury.
- 2 Oświadczam, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą (SWP) i zobowiązuję się do ich przestrzegania.
- 3 Oświadczam, iż upoważniam Operatora do podpisania i złożenia u dotychczasowego operatora, w moim imieniu, poprawionych dokumentów, w przypadku, gdy dotychczasowy operator odmówił realizacji zlecenia z powodu błędów formalnych w takich dokumentach..
- 4 Oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości korzystania z Usług alternatywnego Dostawcy Roamingowego.
- 5 ☐ Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- 6 ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych.
- 7 ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów trzecich.*
* Aktualna lista podmiotów trzecich znajduje się w polityce prywatności na stronie www.netia.pl
- 8 ☐ Wyrażam zgodę na dobieranie propozycji Usług i produktów w oparciu o moje przewidywane preferencje w sposób zautomatyzowany (w tym profilowanie). Przewidywania te będą oparte o wiedzę Netia dot. rynku, zachowań użytkowników oraz moje dane osobowe, a także dane transmisyjne i lokalizacyjne. Rozumiem, że jeżeli decyzje podjęte na podstawie profilowania miałyby wywierać skutki prawne lub inne podobne, to przysługuje mi prawo do odwołania się od takiej decyzji, o szczegółach którego zostaną powiadomiony z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 9 ☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, dotyczących Usług i produktów Netii.
- 10 ☐ Wyrażam zgodę na przekazanie przez Netia S.A. moich danych osobowych podanych w Umowie (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o Usługach, z jakich korzystam POLKOMTEL Sp. z o. o. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie POLKOMTEL Sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres POLKOMTEL, a także: telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), na adres bok@plus.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do POLKOMTEL i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na www.plus.pl/dane-osobowe.
- 11 ☐ Wyrażam zgodę na przekazanie przez Netia S.A. moich danych osobowych podanych w Umowie (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o Usługach, z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres Cyfrowego Polsatu, a także: telefonicznie do Centrum Obsługi Klienta (tel. 22 212 72 22), na adres kontakt@polsatbox.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do Cyfrowego Polsatu i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na www.polsatbox.pl/dane-osobowe.
- 12 ☒ Wyrażam zgodę na wysyłkę dokumentów (potwierdzenia zmiany Umowy, Regulaminu, Szczegółowych Warunków Promocji, korespondencji reklamacyjnej) drogą elektroniczną.
- 13 ☐ Upoważniam NETIA S.A. do wystąpienia w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy, do biur informacji gospodarczej (KRD BIG SA, Rejestr Dłużników ERIF BIG SA) o ujawnienie informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej. **
- 14 ☐ Wyrażam zgodę na wystąpienie przez Netię S.A. do Polkomtel Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. ("Operatorów") o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań oraz udostępnienie przez Operatorów informacji dotyczących moich zobowiązań, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej.**
- ** W procesie zawierania umowy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w celu oceny mojej wiarygodności płatniczej, co jest elementem działań zmierzających do zawarcia umowy. Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o dane posiadane oraz dane pozyskane z Biura Informacji Gospodarczej oraz od innych operatorów telekomunikacyjnych i mają wpływ na to, czy umowa zostanie zawarta oraz wysokość ewentualnej kaucji. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny mojej wiarygodności płatniczej odbywa się na podstawie udzielonej przeze mnie zgody.
- 15 ☐ Żądam rozpoczęcia przez Netię S.A. świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Ponadto przyjąłem/przyjęłam do wiadomości informację, że w przypadku pełnego wykonania umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia utracę prawo do odstąpienia od umowy.
- 16 ☐ Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych w biurze numerów Netia S.A oraz TK Telekom sp. z o. o. w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów oraz do ogólnopolskiego biura numerów.
- 17 ☐ Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Netia S.A. oraz TK Telekom sp. z o.o. w tym również na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie.

Uwagi:

Umowa zawarta zgodnie z art. 56 ust. 2 Prawa Telekomunikacyjnego



1. Cena oraz wysokość przyznanych ulg podana jest w Szczegółowych Warunkach Promocji określonej w pkt.II powyżej, stanowiących integralną część niniejszego Potwierdzenia, SWP dostępne również na stronie www.netia.pl.
2. Istnienie uprawnienia Abonenta do korzystania z łącza Abonenckiego, o którym mowa powyżej, stanowi warunek świadczenia Usług objętych Umową na rzecz Abonenta.
3. W przypadku, gdy przepustowość (Wersja) Usługi wskazana powyżej jest wyższa od dotychczasowej i Operator stwierdzi brak możliwości technicznych świadczenia Usługi w tej Wersji, Abonent ma prawo pisemnego odstąpienia od zmiany warunków Umowy w terminie do 7 dni od daty otrzymania od Operatora informacji o tym fakcie, lub korzystania z Usługi w dotychczasowej Wersji bez konieczności ponownego zmieniania warunków Umowy.
4. W przypadku korzystania z Usługi w dotychczasowej Wersji, opłaty naliczane będą zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Promocji/Ofercy Promocyjnej, wymienionymi w pkt.II niniejszego Potwierdzenia, właściwymi dla dotychczasowej Wersji Usługi (przepustowości).
5. W przypadku odstąpienia od zmiany warunków Umowy, opłaty będą naliczane zgodnie z obowiązującymi warunkami.
6. Abonent ma prawo do odstąpienia od zmiany warunków Umowy w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego Potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy, że przed jego upływem zostanie do Operatora złożone oświadczenie o odstąpieniu od zmian Umowy dokonanych na podstawie rozmowy telefonicznej. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. 6a. Konsument nie ma prawa odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość w przypadku, gdy a) Operator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta i przed rozpoczęciem świadczenia Usługi poinformował Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia Konsument utraci prawo odstąpienia od Umowy; b) Umowa dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia od Umowy. Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy, wzorze formularza odstąpienia od Umowy, a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Konsument w przypadku odstąpienia oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zawiera Regulamin oraz załącznik nr 1 do Regulaminu.
7. Abonentowi przysługuje prawo pisemnego rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia ustalonego w Umowie tj. jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego, w każdym momencie trwania Umowy. Operator zastrzega możliwość naliczania kary umownej w postaci: a) Opłaty Wyrównawczej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Operatora od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub w postaci (b) opłaty (kary umownej) w przypadku braku zwrócenia Urządzenia Abonenckiego lub (c) innej opłaty przewidzianej w Umowie.
- 7a. W przypadku, w którym Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem.
- 7b. Operator w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi, datę otrzymania wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy.
8. Urządzenie jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do odesłania na swój koszt, Urządzenia Abonenckiego wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nieopagorzonego, za wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego używania, na adres: podany na stronie www.netia.pl/kontakt, w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary Umownej za każde niezwrócone Urządzenie w wysokości wskazanej w SWP, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej. W przypadku wymiany Urządzenia Operator dostarcza inne o cechach określonych w Umowie. Zasady dzierżawy Urządzeń oraz ich wartość określone zostały w Szczegółowych Warunkach Promocji. Operator zastrzega, iż może świadczyć Usługi z użyciem Urządzeń i infrastruktury w oparciu o technologię światłowodową, która wiąże się z wykorzystaniem niewidzialnego światła laserowego. Szczegółowe informacje o ryzykach związanych z użyciem Urządzeń udostępniono na stronie internetowej Operatora.
9. Szczegółowe informacje dotyczące ograniczeń w zakresie Urządzeń Abonenckich znajdują się na stronie internetowej Operatora - www.netia.pl/jakosc_uslug
10. Pozostałe postanowienia Umowy, a w szczególności tryb postępowania reklamacyjnego, w tym informacja o miejscu i sposobie składania reklamacji, zakres obsługi serwisowej, zasady wnoszenia opłat z tytułu świadczonych Usług, wysokość kar Umownych i zasady ich wypłacania przez Operatora, a także możliwość rozwiązania ewentualnego sporu w drodze mediacji lub przed sądem polubownym, pozostają bez zmian.
11. Usługa Telewizyjna to Usługa telewizji kablowej Umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Dekoder, a świadczona jest na łączu Operatora, na którym świadczona jest Usługa Internetowa.
- 11a. Rozwiązanie / odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Internetowej oznacza jednocześnie rozwiązanie/odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.
12. Abonentowi, który zakupił Usługę Mobilną zostaje udostępniona karta z mikroprocesorem (karta SIM, USIM lub inna karta-dalej "Karta SIM") Umożliwiająca za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług. Do Karty SIM przypisany jest numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji - inny niż numer PIN do konta abonenckiego, o którym mowa w Regulaminie) oraz kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący). Operator zastrzega, iż Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, używać urządzenia telekomunikacyjnego, które za pośrednictwem Karty SIM Umożliwia podłączenie do publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej i kierować do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych ("Adapter") lub używać urządzenia telekomunikacyjnego, które Umożliwia dostęp do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działającego na podobnej zasadzie ("Urządzenie FCT"), pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, na zasadach Regulaminów. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Abonent korzysta ze skradzionego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, które może wpływać niekorzystnie na działanie Usługi lub sieci Operatora. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora, poinformować Infonetię o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. Operator niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM zawiesza świadczenie wszelkich Usług. Po upływie 14 dni od daty uzyskania przez Operatora informacji o zagubieniu lub kradzieży, Operator dezaktywuje Kartę SIM. Na wniosek Abonenta dezaktywacja Karty SIM może nastąpić przed upływem terminu określonego powyżej. Na wniosek Abonenta Operator niezwłocznie po dezaktywacji Karty SIM wydaje Abonentowi nową Kartę SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM do czasu, kiedy Abonent poinformuje Operatora o jej zagubieniu lub kradzieży, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Operator zastrzega prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku nieodebrania przez Abonenta doręczonego Telefonu oraz Karty SIM warunkującej aktywację. Usługi Mobilne są świadczone na infrastrukturze operatora mobilnego. Usługi realizowane w sieciach operatorów zagranicznych i krajowych świadczone będą z jakością gwarantowaną przez tych operatorów. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w czasie nie dłuższym niż wskazany w Regulaminie. Operator świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta Operator jest upoważniony do żądania uiszczenia Opłaty Wyrównawczej. W przypadku braku wskazania numeru abonenckiego, Operator przydzieli numer z zakresu wskazanego w Umowie, a o jego przydzieleniu powiadomi Abonenta pisemnie. W przypadku przeniesienia numeru od obecnego Dostawcy Usług, warunkiem realizacji przeniesienia numeru jest odesłanie podpisanych przez Abonenta dokumentów składających się na wniosek o przeniesienie numeru oraz odebranie karty SIM. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi Mobilnej przez Operatora na numerze tymczasowym. Numer tymczasowy zostanie zastąpiony numerem przenoszonym po jego uwolnieniu przez dotychczasowego operatora. W przypadku przeniesienia przydzielonego numeru od dotychczasowego operatora, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w czasie 6 godzin od rozwiązania Umowy z dotychczasowym operatorem, w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00.
13. W przypadku zmiany partnera dostarczającego sieć mobilną, Abonent, celem dalszego korzystania z Usługi, zobowiązany jest do wymiany, przesłanej przez Operatora, karty SIM.
14. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 roku, poz. 1000 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora oraz spółki Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.



15. Definicje poszczególnych Usług świadczonych przez Operatora znajdują się w Cenniku lub w Szczegółowych Warunkach Promocji z których skorzystał Abonent.

16. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem Usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne Usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.

17. W przypadku zmiany warunków Umowy wynikającej z przeniesienia (zmiany) miejsca zakończenia sieci stacjonarnej Usługi Telefonicznej Operator, na pisemny wniosek Abonenta, w terminie 21 dni dokonuje zmiany lokalizacji, o czym zawiadamia Abonenta w terminie 14 dni. W przypadku, w którym nowa lokalizacja zakończenia sieci stacjonarnej Usługi Telefonicznej znajduje się:

a) poza obszarem sieci telekomunikacyjnej Operatora,

b) na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny Operator w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku zawiadamia, w formie pisemnej, Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru do nowej lokalizacji wraz z podaniem uzasadnienia.

18. Mając na uwadze wymóg art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) Operator niniejszym oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014 roku). Wobec powyższego mają do niej zastosowanie wymogi i ograniczenia określone w przywołanej powyżej ustawie.

Umowa zawarta zgodnie z art. 56 ust. 2 Prawa Telekomunikacyjnego

