



Our Customers

ARE OUR PARTNERS



Raiffeisen Primär- und Landesbanken



















Partners

















RBI & Networkbanks



Member of RBI Group

UNIQA

Financial Services

UNIQA

Verbundunternehmen



Raiffeisen Factor Bank





Valida Valida







NOTAR



















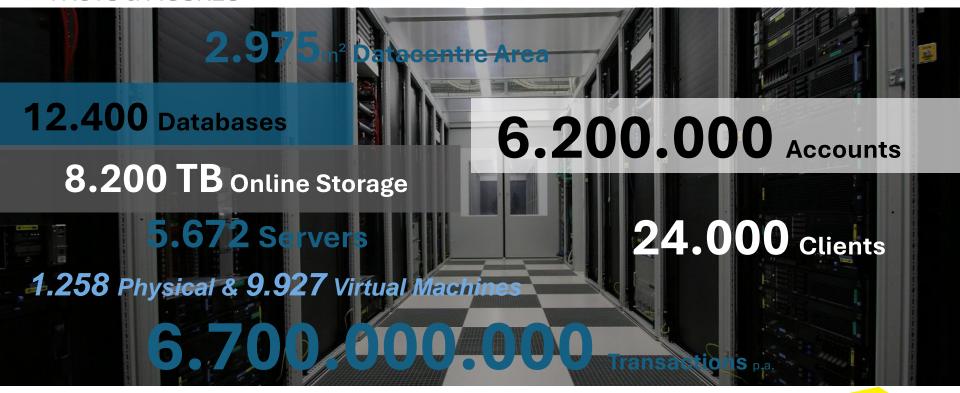
ZHS Office- & Facilitymanagement GmbH

R-IT DDI UG 2025

Highly Available – for customer success

FACTS & FIGURES





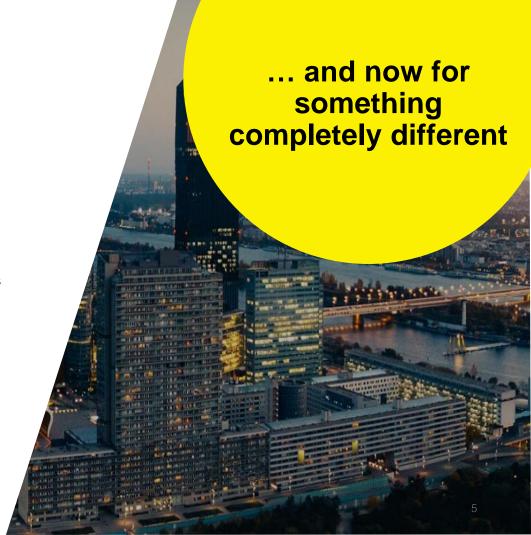
R-IT DDI UG 2025

DDI UG 06/2025

DDI in R-IT

... nicht ganz so neu und doch

- 2014 beginnend mit der Entscheidung "DNS kommt ins Netzwerk"
- Bluecat als Hersteller/Produkt gesetzt
- Multiple Anläufe zu Migrationen



Ist und Soll 1



Technische Ebene

- Historisch gewachsene Enterprise Landschaft
- Multiple DNS-Systeme zum Teil mit Kundenfokus
- DHCP seit mehr als 10 Jahren "shared"
- Suboptimale Architektur

- Zeitgemäße Service Provider Landschaft
- "Singuläres" DNS/DDI System
- DHCP pro Kunde/Mandant dediziert
- Optimale Architektur

R-IT DDI UG 2025

Ist und Soll 2



Organisatorische Ebene (im weiteren Sinn)

- Personalsituation "durchwachsen"
- DDI nicht im Fokus mit allen unangenehmen Effekten
- Prozess(ketten) unklar und fragmentiert

- Stabilisierung und Ausbau der Personalsituation
- DDI in seiner Bedeutung bewusst
- Verstärkung der Governance und Automatisierung – singulärer Einstiegspunkt/Schnittstelle

Timeline - 2023 - 2025



... wenn 's mal wieder länger dauert



R-IT DDI UG 2025 8