

# *Milhas Inteligentes*

# Pequenos Passos, Grandes Viagens



DANIEL AMORIM



# 01

## **O Básico das Milhas e Pontos**

---

# O Básico das Milhas e Pontos

## Introdução aos programas de fidelidade: O que São e Como Funcionam

Os programas de fidelidade surgiram como uma estratégia de marketing para fidelizar clientes, recompensando-os por sua lealdade a uma marca ou empresa. No setor de viagens, esses programas se tornaram uma maneira eficaz de acumular benefícios, como passagens aéreas, hospedagens e upgrades, utilizando "moedas" específicas: milhas ou pontos.

### O que São Programas de Fidelidade?

Um programa de fidelidade é uma plataforma que oferece aos clientes a oportunidade de acumular pontos ou milhas toda vez que utilizam os serviços de uma empresa participante. Esses "créditos" podem ser trocados posteriormente por benefícios, como:

*Passagens aéreas.*

*Estadia em hotéis.*

*Aluguel de carros.*

*Produtos ou serviços em parceiros do programa.*

### **Exemplos de programas de fidelidade populares:**

*Latam Pass (Latam Airlines).*

*Smiles (Gol Linhas Aéreas).*

*TudoAzul (Azul Linhas Aéreas).*

*Livelo (Banco do Brasil e Bradesco).*

*Dotz (diversas redes de varejo e serviços).*

# O Básico das Milhas e Pontos

## Introdução aos programas de fidelidade: O que São e Como Funcionam

### Como os Programas Funcionam?

#### 1. *Cadastro e Participação*

Qualquer pessoa pode se cadastrar gratuitamente na maioria dos programas de fidelidade.

Após o cadastro, você passa a acumular pontos ou milhas ao utilizar serviços ou fazer compras em empresas participantes.

#### 2. *Acúmulo de Pontos ou Milhas*

Existem várias formas de acumular:

*Viagens:* Ao comprar passagens aéreas, você acumula pontos com base na distância percorrida ou no valor gasto.

*Cartões de Crédito:* Pagamentos realizados com cartões vinculados a programas de fidelidade geram pontos.

*Compras em Parceiros:* Lojas online, farmácias e postos de combustíveis oferecem pontos ao comprar em suas plataformas.

*Assinaturas:* Alguns programas oferecem planos pagos mensais para acúmulo acelerado de milhas.

# O Básico das Milhas e Pontos

## Introdução aos programas de fidelidade: O que São e Como Funcionam

### 3. Resgate de Benefícios

Após acumular uma quantidade mínima de pontos, é possível trocá-los por benefícios. O valor necessário para o resgate varia de acordo com o programa, a época e o tipo de benefício escolhido.

### 4. Validade dos Pontos/Milhas

Pontos e milhas geralmente têm prazo de validade, incentivando o uso frequente.

É importante monitorar e renovar pontos para evitar perdas.

### Por Que Participar de um Programa de Fidelidade?

**Economia:** Com milhas, é possível reduzir significativamente os custos de viagens.

**Facilidade de Acúmulo:** A maioria dos programas possui parcerias que tornam o acúmulo acessível no dia a dia.

**Experiências Exclusivas:** Alguns programas oferecem benefícios como acesso a salas VIP, embarque prioritário e upgrades.

**Os programas de fidelidade são ferramentas valiosas para quem deseja viajar mais e gastar menos. Entender como eles funcionam é o primeiro passo para tirar o máximo proveito das milhas e pontos acumulados!**

# 02

## **Como Ganhar Milhas de Forma Inteligente**

# Como Ganhar Milhas de Forma Inteligente

## Formas de Acúmulo de Milhas

Acumular milhas ou pontos é uma prática que vai além de comprar passagens aéreas. Com estratégias simples e inteligentes, é possível maximizar os ganhos sem gastar mais do que o necessário. A seguir, veja como acumular de forma eficiente no dia a dia.

### 1. Acúmulo com Cartões de Crédito

Os cartões de crédito são uma das formas mais práticas de acumular pontos. Para isso:

Escolha cartões que sejam vinculados a programas de fidelidade, como Livelo, TudoAzul, ou Smiles.

Priorize cartões com boas taxas de conversão (ex.: 1,5 a 2,5 pontos por dólar gasto).

Pague o máximo de contas possíveis com o cartão (aluguéis, serviços e até boletos).

Cuidado com anuidades elevadas: avalie se o custo compensa o retorno.

Dica: Use aplicativos como PagBank ou PicPay para pagar boletos com o cartão e acumular pontos. Verifique se o seu cartão possibilita o acúmulo através dessa forma.

### 2. Compras em Lojas Parceiras

Muitos programas de fidelidade têm parcerias com marketplaces e redes varejistas. Antes de realizar qualquer compra:

Acesse o site do programa (ex.: Shopping Smiles, TudoAzul Shopping).

Verifique promoções de bônus, como “10 pontos por real gasto”.

Realize a compra pelo link indicado para garantir o acúmulo.

Exemplos de parceiros comuns:

Casas Bahia, Netshoes, Magazine Luiza, Submarino.

# Como Ganhar Milhas de Forma Inteligente

## Formas de Acúmulo de Milhas

### 3. Participação em Promoções de Transferência Bonificada

Fique atento às promoções que oferecem bônus ao transferir pontos do cartão de crédito para programas de fidelidade.

Promoções típicas incluem 50%, 70% ou até 100% de bônus.

Verifique a validade dos pontos após a transferência.

Dica: Cadastre-se nas newsletters de programas como Livelos, Smiles e Latam Pass para ser notificado dessas ofertas.

### 4. Ganho de Milhas por Serviços do Dia a Dia

Além de compras, várias atividades do cotidiano geram pontos:

Postos de combustível: Programas como Petrobras Premmia ou Shell Box oferecem pontos que podem ser transferidos para programas de milhas.

Farmácias e supermercados: Utilize apps como Dotz ou Netpoints.

Assinaturas: Considere assinar clubes de milhas (ex.: Clube Livelos, Clube Smiles) para acúmulo acelerado.

Dica: Compare o custo do clube com o número de milhas acumuladas para garantir que o investimento compensa.



# Como Ganhar Milhas de Forma Inteligente

## Formas de Acúmulo de Milhas

### 5. Aplicativos e Ferramentas para Maximizar Ganhos

Use tecnologia a seu favor para acumular mais:

MaxMilhas: Comparação de passagens e venda de milhas.

AwardWallet: Gerencie saldos e acompanhe vencimentos.

Shopping dos Programas: Acesse marketplaces de parceiros diretamente pelo site do programa de fidelidade.

### 6. Voando com Companhias Aéreas Parceiras

Mesmo que você não viaje com frequência, cada voo é uma oportunidade de acumular:

Cadastre o número do seu programa ao comprar passagens.

Escolha companhias de alianças globais (Star Alliance, SkyTeam ou Oneworld) para acumular pontos em diferentes programas.

Exemplo: Voar com American Airlines pode gerar pontos no Latam Pass.

### 7. Participação em Pesquisas e Promoções

Alguns programas permitem acumular pontos com atividades simples, como:

Responder pesquisas online.

Participar de sorteios ou campanhas promocionais.

**Acumular milhas/pontos de forma inteligente exige planejamento e atenção a oportunidades. Com essas estratégias, você pode transformar gastos cotidianos em viagens incríveis!**

# 03

## Usando Milhas de Forma Estratégica

---

# Usando Milhas de Forma Estratégica

## Resgates Inteligentes

Acumular milhas é apenas o primeiro passo; o verdadeiro segredo está em utilizá-las de maneira inteligente. Tomar decisões estratégicas sobre quando e como usar suas milhas pode maximizar seu valor e proporcionar viagens incríveis

### Resgates Inteligentes: Quando Usar Milhas

Nem sempre é vantajoso usar milhas. Avalie:

**Passagens caras:** Use milhas quando o preço em dinheiro for alto, como em feriados ou em voos internacionais.

**Promoções de resgate:** Verifique campanhas de "milhas reduzidas" oferecidas pelos programas de fidelidade.

**Economia em classe executiva:** Milhas geralmente oferecem um custo-benefício superior em upgrades ou bilhetes executivos.

**Dica:** Compare o preço da passagem em dinheiro com o custo das milhas + taxas. Se o valor por milha for menor que R\$0,02, o resgate pode não ser vantajoso.

# Usando Milhas de Forma Estratégica

## Resgates Inteligentes

### Ferramentas para Busca de Passagens com Milhas

Utilize sites e aplicativos para encontrar boas oportunidades de resgate:

Google Flights: Para comparar preços em dinheiro antes de decidir usar milhas.

ITA Software: Outra opção de comparar preços em dinheiro.

MaxMilhas\*: Para comprar passagens com milhas de terceiros (às vezes mais barato que resgatar).

\*Importante destacar o fato de ter entrado recentemente com pedido de Recuperação Judicial

Passagens Imperdíveis: Monitore promoções de passagens que podem ser compradas com milhas.

FlightConnections: Verifique as linhas aéreas entre aeroportos



# Usando Milhas de Forma Estratégica

## Resgates Inteligentes

### Intercâmbio de Pontos Entre Programas

A transferência de pontos entre programas de fidelidade pode ser estratégica para maximizar o valor das suas milhas.

Parcerias úteis: Transfira pontos de cartões de crédito para programas com promoções de bônus.

Cuidados com perdas: Avalie taxas e limites mínimos antes de transferir pontos.

Exemplo: Transfira do cartão de crédito para a Livel. E, posteriormente, transfira do Livel para Smiles durante campanhas de 100% de bônus para dobrar o saldo.

# Usando Milhas de Forma Estratégica

## Quando NÃO Usar Milhas

### **CUIDADO!**

Evite usar milhas em situações onde o valor gerado é baixo:

Produtos e serviços: Resgatar por eletrodomésticos, por exemplo, oferece, normalmente, pouco retorno.

Passagens muito baratas: Se o custo em dinheiro for menor que R\$400, pagar diretamente é mais vantajoso na maioria dos casos.

Hospedagens: Nem sempre o custo de milhas compensa para hotéis.

Importante destacar que as vezes a utilização de milhas nessas situações acima pode ainda valer a pena, como em casos de expiração de milhas próximas.

### **O planejamento resulta no Resgate Perfeito!**

Antes de resgatar suas milhas, tenha o seguinte em mente:

Flexibilidade: Ter datas flexíveis aumenta suas chances de encontrar resgates vantajosos.

Antecedência: Passagens resgatadas com milhas costumam ser mais baratas quando reservadas com meses de antecedência.

*Stopovers e open-jaws*: Aproveite escalas prolongadas ou trajetos multi-cidades sem custos extras em milhas.

Dica: Use programas como o Smiles para criar itinerários mais longos aproveitando stopovers gratuitos.

# 04

## Conclusão

---

# Conclusão

## A Jornada de Viagens Inteligentes

Viajar mais gastando menos é possível, mas exige planejamento, organização e atenção às oportunidades.

Com as estratégias apresentadas neste e-book, você aprendeu a:

1. Entender como funcionam os programas de fidelidade e identificar os melhores para o seu perfil.
2. Acumular milhas e pontos de forma inteligente, aproveitando ferramentas e parcerias.
3. Usar suas milhas estrategicamente, valorizando cada ponto acumulado.

Lembre-se de que o universo das milhas está em constante evolução. Fique atento a promoções, mudanças nos programas e novas parcerias.

**Manter-se informado é essencial para continuar aproveitando ao máximo suas viagens.**

Agora, é hora de colocar em prática o que você aprendeu. Comece pequeno, mas sonhe grande. Suas próximas grandes viagens estão a apenas alguns passos estratégicos de distância!



*Obrigado por ler até aqui!!*

