No.	Aktor		Checklist
1.	User	Kelola profil pribadi	
		Membuat permintaan layanan baru (hanya ada satu kolom daftar layanan, pop up persyaratan layanan dan field form yang sesuai dengan mockup)	
		Melihat permintaan layanan di proses	
		Melakukan contact (tektok) dengan Agen saat permintaan diproses	
		Membalas Berita Acara (Penandatanganan balik Berita Acara)	
		Melakukan Survei	
		Melihat History	
2.	Helpdesk	Kelola profil pribadi	
		Memasukkan Permintaan Layanan dari SIKD (mereference ke User Asli)	
		Melihat Permintaan Layanan Masuk	
		Melihat Permintaan Layanan di proses	
		Melihat History	
3.	Validator PD	Kelola profil pribadi	
		Validasi permintaan layanan (proses/ tutup permintaan)	
		Melihat history	
4.	Koordinator Agen	Kelola profil pribadi	
		Verifikasi Permintaan Layanan (Disposisi, Next Step, Reposisi, Tolak)	
		Melihat permintaan diproses	
		Verifikasi pemenuhan layanan (next step atau balik ke agen nya dia apabila belum sesuai)	

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.