*Service Level Agreement* (SLA)

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat

dengan

Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat

tentang

*Hosting Website*

|  |  |
| --- | --- |
| NOMOR : |  |

1. Definisi
2. *Hosting* adalah layanan untuk menyimpan halaman web yang telah dibuat agar dapat diakses online
3. *Service Level Agreement* ini dibuat sebagai kesepakatan bersama antara Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat bersama Dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat dalam rangka *Hosting* *Website*  Sistem Pelayanan Online Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat (SPION JABAR) spion.jabarprov.go.id
4. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat yang selanjutnya disebut Diskominfo merupakan Perangkat Daerah yang melaksanakan tugas dan fungsi di bidang komunikasi dan Informatika untuk menyelenggarakan pelayanan Infrastruktur dan memfasilitasi Perangkat Daerah.
5. Diskominfo Provinsi Jawa Barat adalah Perangkat Daerah yang berada di Pemerintah Provinsi Jawa Barat.
6. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat adalah Perangkat Daerah yang berada di Pemerintah Provinsi Jawa Barat.
7. Hak dan Kewajiban Diskominfo Provinsi Jawa Barat sebagai **Penyedia Layanan Hosting** :
8. Hak Diskominfo Provinsi Jawa Barat
9. Diskominfo Jawa Barat memiliki akses ke Aplikasi dimaksud;
10. Diskominfo melakukan pengecekan dan pemeriksaan Aplikasi dimaksud dengan Pengelola Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat;
11. Diskomifo dapat berhak melakukan pemblokiran aplikasi jika aplikasi mendapat serangan (hacker);
12. Kewajiban Diskominfo Provinsi Jawa Barat
13. Memberikan informasi perihal kondisi Aplikasi dimaksud;
14. Memberikan informasi kepada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat jika terjadi permasalahan pada aplikasi;
15. Memberikan jaminan aksesibilitas aplikasi;
16. Hak dan Kewajiban Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat sebagai **Pemilik Aplikasi** :
17. Hak Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat
18. Mendapat informasi dari Diskominfo perihal status keadaan aplikasi dimaksud;
19. Mendapatkan jaminan Aksesibiltas aplikasi dari Diskominfo
20. Kewajiban Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat
21. Mempersiapkan update atau versi terbaru dari aplikasi dimaksud jika akan ada update aplikasi;
22. Berkoordinasi dengan Diskominfo perihal masalah yang terjadi pada aplikasi;
23. Menunjuk satu orang teknisi aplikasi sebagai PIC (*personal in charge*);
24. Melakukan koordinasi dengan Diskominfo Provinsi Jawa Barat jika di kemudian hari terjadi permasalahan yang berkaitan dengan kesisteman;
25. Pengguna berkewajiban mematuhi ketentuan-ketentuan yang berlaku, bila melanggar hal tersebut akibat yang ditimbulkan merupakan tanggung jawab dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat;

|  |  |
| --- | --- |
| KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  PROVINSI JAWA BARAT  SETIAJI, S.T., M.Si  Pembina Tingkat I  NIP. 19740608 199803 1 003 | Bandung, Januari 2020  KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  PROVINSI JAWA BARAT  IDAT ROSANA, S.Sos.,M.Si  Pembina Tingkat I  NIP. 19660215 198803 1 009 |