# 物业模块—投诉接口

## 域名与端口

域名：ath100.xyz

端口：7020

前缀：api-com

整体例如：http://www.ath100.xyz:7020/api-com/

## 接口说明

返回数据 String，格式为JSONObject。key如下

code:200表示请求或者操作成功，else 失败

message:成功或者失败的说明

data:具体的消息体；可以是jsonobject或者jsonarray

## 字典表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| type | code | value |
| 投诉服务 | 100xxx |  |
| 微信类型 | 200xxx |  |

## 接口大全

测试环境：http://ip:7150/接口url

正式环境：http://www.ath100.xyz:7020/api-com/接口url

|  |  |
| --- | --- |
| 用途 | 查询小区的基本信息 |
| url | /com\_complain\_en /queryByProcode |
| 方法 | get |
| 参数 | openid  wxcode  pro\_code 物业编号  start 起始数 |
| Return值说明 | code=200 成功;else 失败  消息体 jsonarray   |  |  | | --- | --- | | key | 值说明 | | type | 投诉类型 | | title | 投诉标题 | | descs | 投诉内容 | | img\_url1  img\_url2  img\_url3  img\_url4 | 投诉图片 | | createdate | 投诉时间 | | state  0 受理中  1 已受理  2 已完结  3 已撤销 | 处理状态 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 用途 | 用户撤销投诉记录 |
| url | / com\_complain\_en/delById |
| 方法 | post |
| 参数 | Id = 记录id |
| Return值说明 | code=200 成功;else 失败 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用途 | 物业处理投诉记录 |
| url | / com\_complain\_en/updateHandle |
| 方法 | post |
| 参数 | Id = 记录id  Handle\_usercode 受理员工编号  Handle\_descs 受理备注 |
| Return值说明 | code=200 成功;else 失败 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用途 | 物业完结投诉记录 |
| url | / com\_complain\_en/updateFinal |
| 方法 | post |
| 参数 | Id = 记录id  final\_usercode 受理员工编号  final\_descs 受理备注 |
| Return值说明 | code=200 成功;else 失败 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用途 | 用户新增投诉 |
| url | / com\_complain\_en/insert |
| 方法 | post |
| 参数 | type 投诉类型  title 投诉标题  descs 投诉内容  img\_url1、img\_url2,img\_url3,img\_url4  openid |
| Return值说明 | code=200 成功;else 失败 |