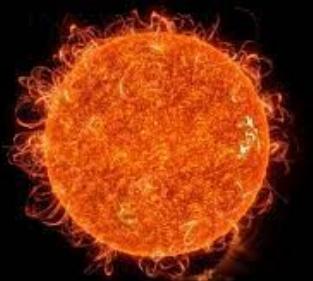


Qui crie le plus fort ?

La dataviz comme outil d'étude des forums de discussion

Florian Melki



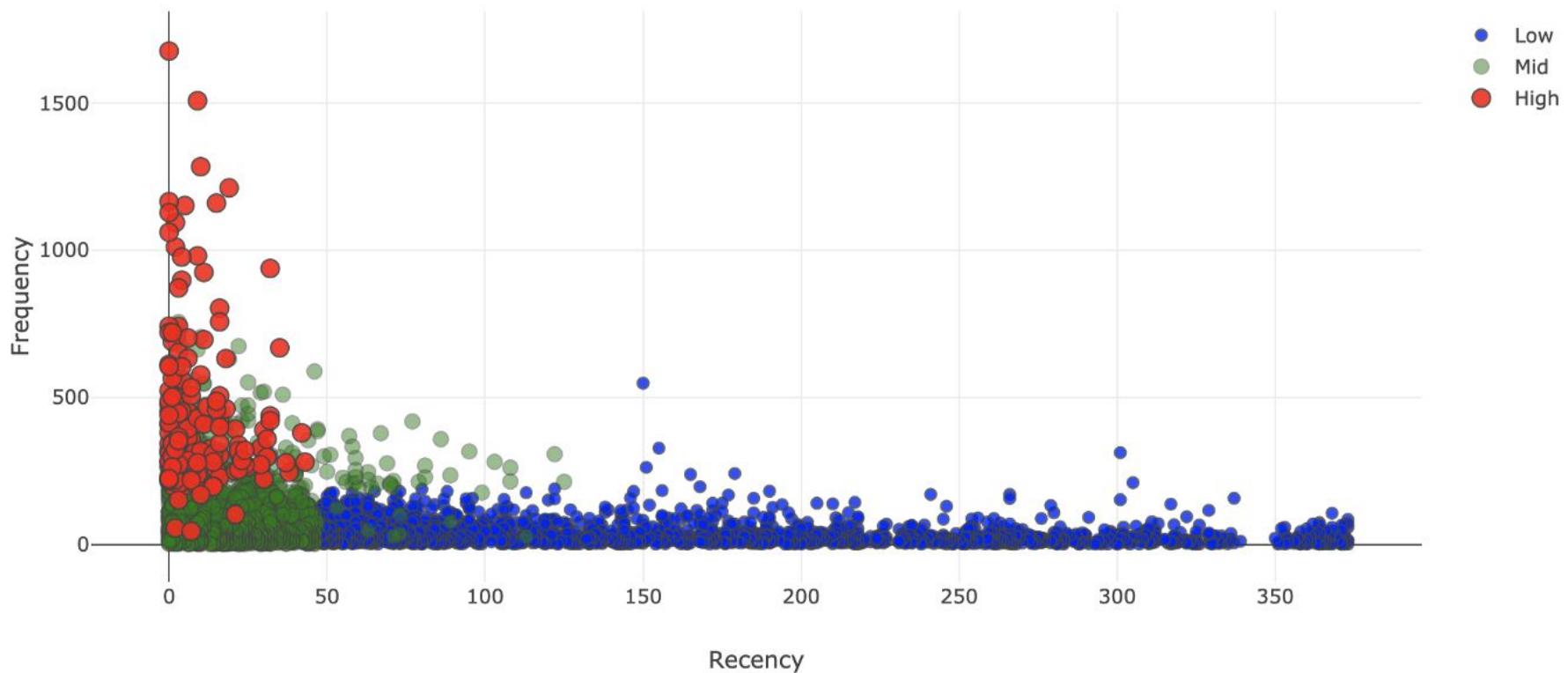
Data analyst pour l'agence digitale **Dernier Cri**



5 ans d'expérience en analyse d'expérience utilisateur
dans la recherche

Co-organisateur du meetup dataviz Nantes

Segments



Le data crafting



J'utilise mes compétences en données ...

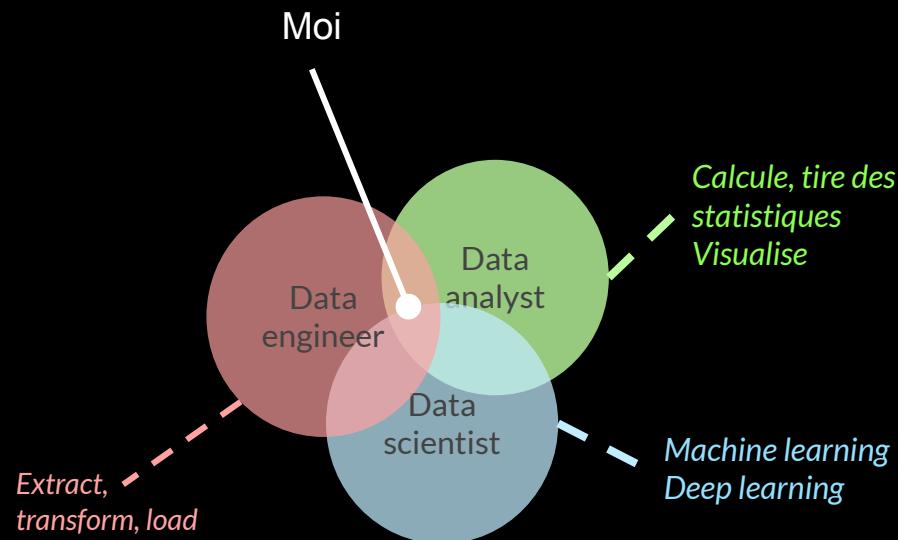
Scrapping, fouille, transformation, analyse, visualisation

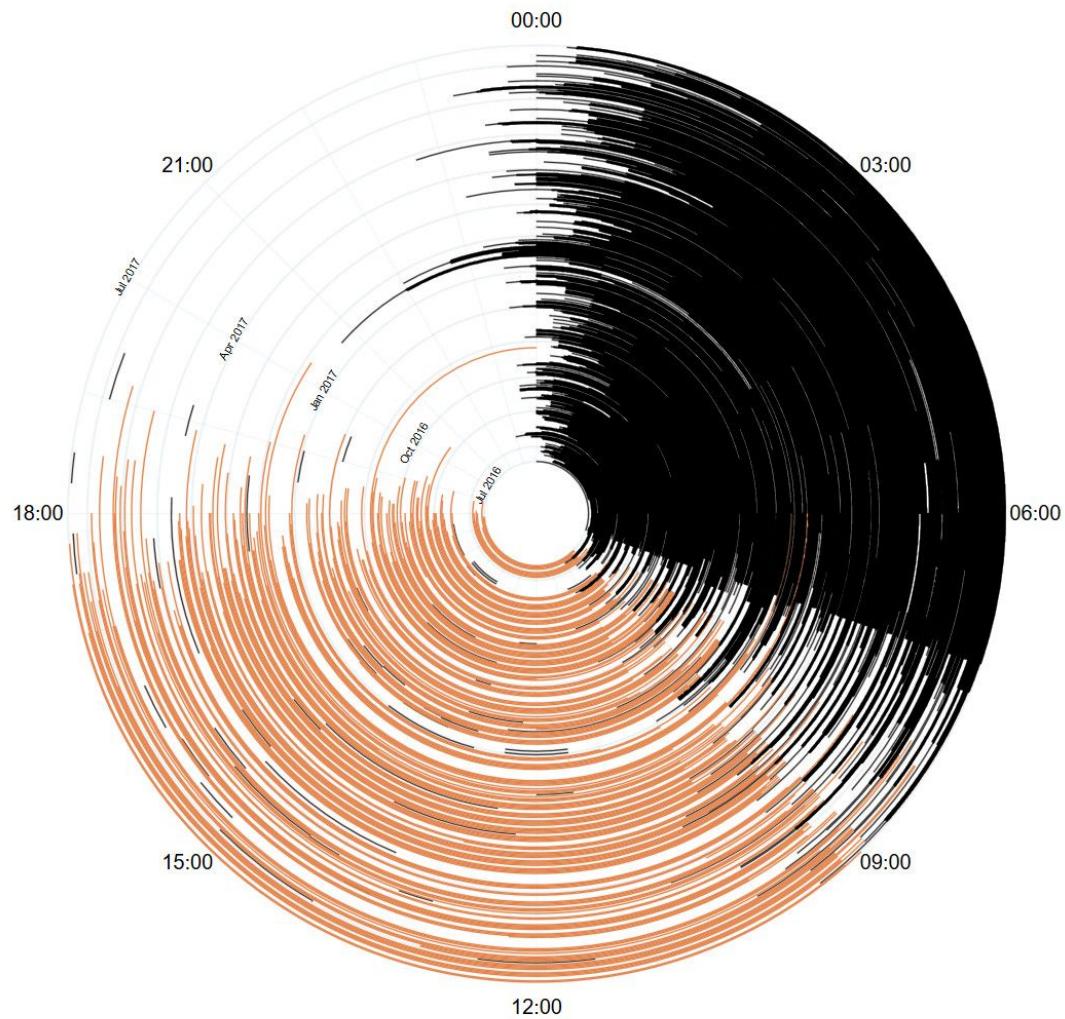
... pour faire des trucs que j'aime

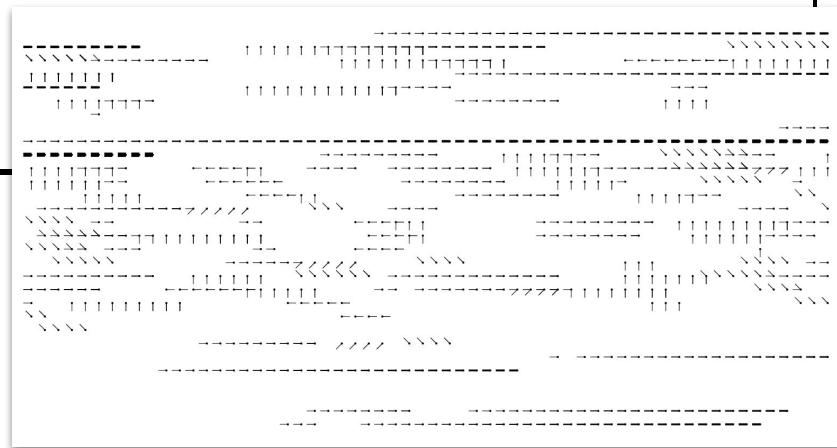
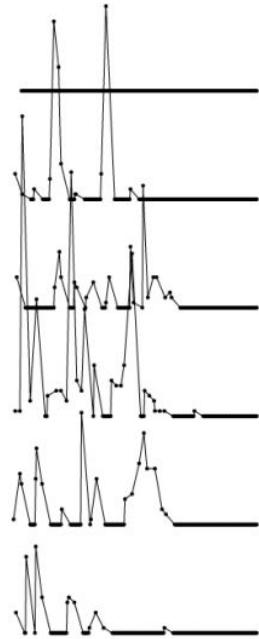
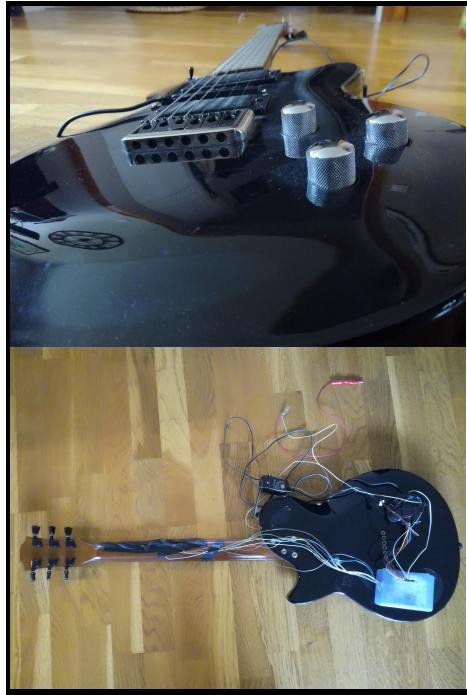
Regarder ce que font les gens, observer le monde (au travers de ses données)

Les projets originaux, musicaux...

Partager







Passer en mode fusion

Activités de services administratifs et de soutien

Sous-section de l'établissement

Division de l'établissement

Groupe de l'établissement

Classe de l'établissement

Calcul de l'échelle colorimétrique

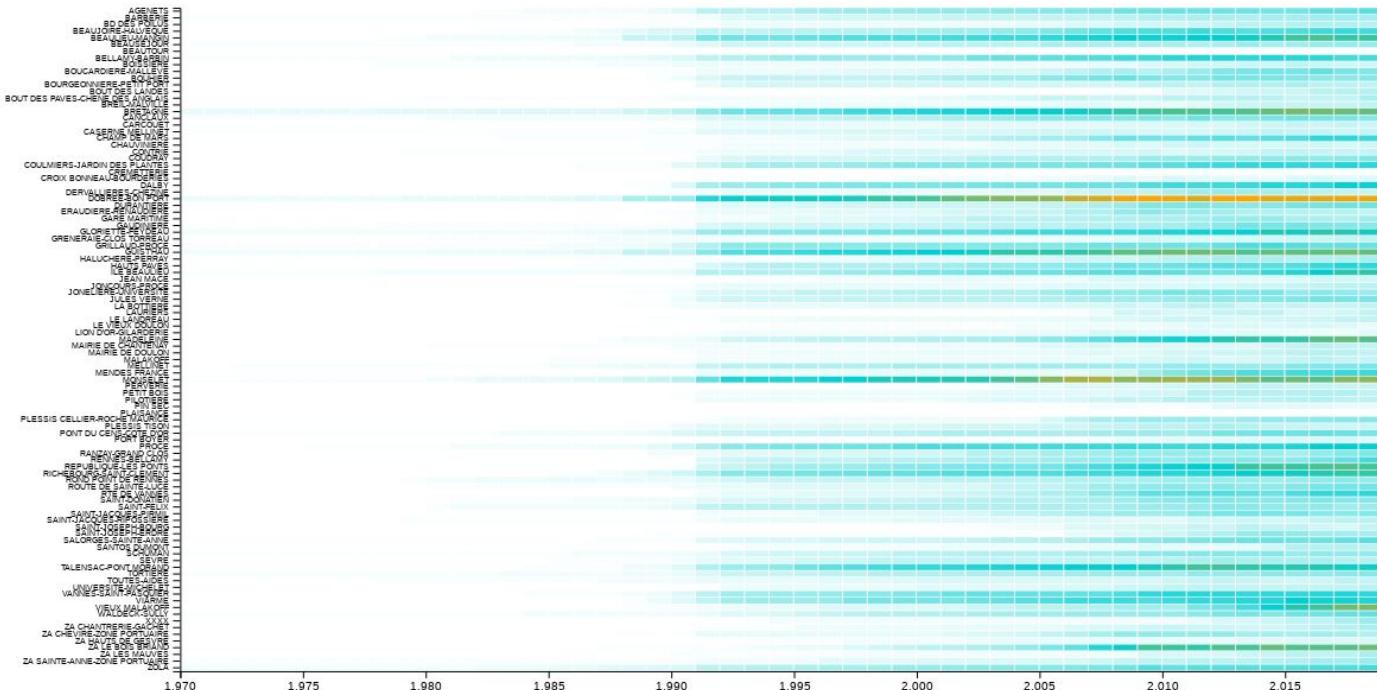
Nombre absolu d'établissements

Nombre d'établissements en log10

Augmentation du nombre d'établissements

Filtres appliqués sur les IRIS

DECREE-CATHEDRALE GRAS IN-COMMERCÉ



Déroulé

1. Contexte - motivations
2. La dataviz #1 (no spoil)
3. La dataviz #2 (no spoil again)
4. La dataviz #3 (still no spoil)

1. Contexte - motivations
2. La dataviz #1 (no spoil)
3. La dataviz #2 (no spoil again)
4. La dataviz #3 (still no spoil)

De la pratique à la donnée

Florian a dit :

A 15:15:00 le 01/10/2021

Salut à tous, ravi d'être là !

Sylvain44 a dit :

A 15:19:39 le 01/10/2021

Bonjour, enchanté

De la pratique à la donnée

Florian a dit :
A 15:15:00 le 01/10/2021

Salut à tous, ravi d'être là !

Sylvain44 a dit :
A 15:19:39 le 01/10/2021

Bonjour, enchanté

Nectarine a dit :
A 16:22:11 le 01/10/2021

Florian a dit :
A 15:15:00 le 01/10/2021
Salut à tous, ravi d'être là !

Bienvenue Florian !

Sylvain44 a dit :
A 15:19:39 le 01/10/2021
Bonjour, enchanté

Bienvenue Sylvain44 :)

De la pratique à la donnée

Florian a dit :
A 15:15:00 le 01/10/2021

Salut à tous, ravi d'être là !

Sylvain44 a dit :
A 15:19:39 le 01/10/2021

Bonjour, enchanté

Nectarine a dit :
A 16:22:11 le 01/10/2021

Florian a dit :
A 15:15:00 le 01/10/2021
Salut à tous, ravi d'être là !

Bienvenue Florian !

Sylvain44 a dit :
A 15:19:39 le 01/10/2021
Bonjour, enchanté

Bienvenue Sylvain44 :)

Réflexion #1

“Comment s’organise une communauté d’utilisateurs
au sein d’un forum de discussion ?”

Mes données brutes

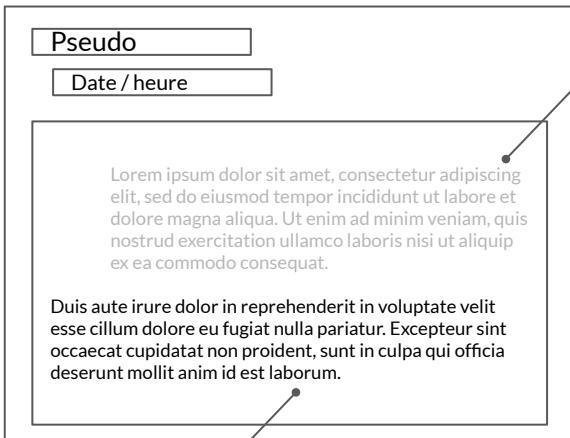
La totalité des échanges au sein d'un forum

=

Un corpus

Méthode : le scrapping

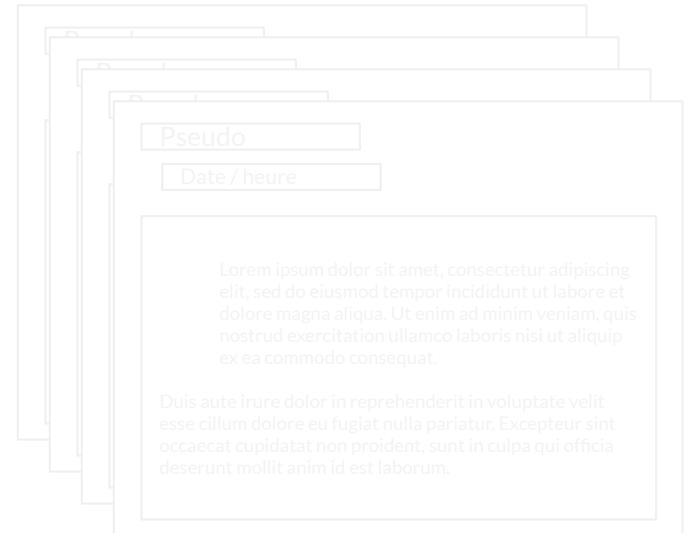
Un post type



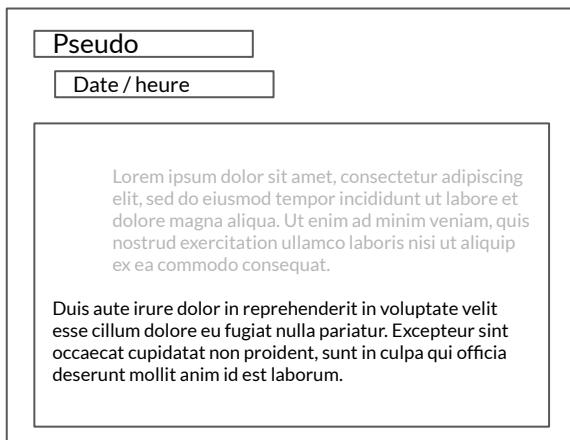
Une citation

Script

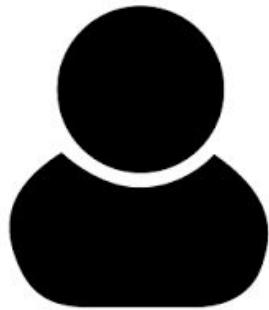
Un propos



Méthode : le scrapping



Mes données travaillées #1.1

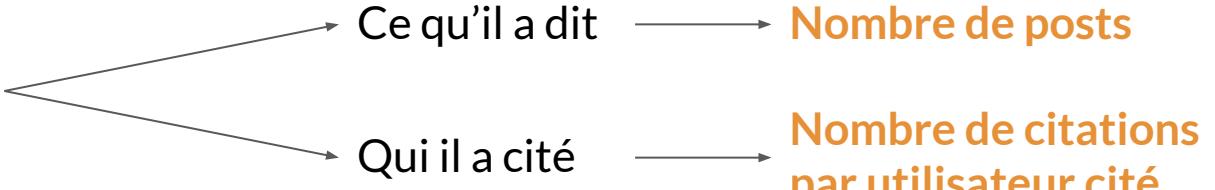
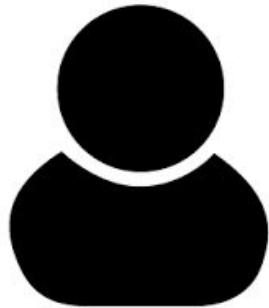


→ **Ce qu'il a dit**
→ **Qui il a cité**

→ Nombre de posts

→ Nombre de citations
par utilisateur cité

Mes données travaillées #1.2

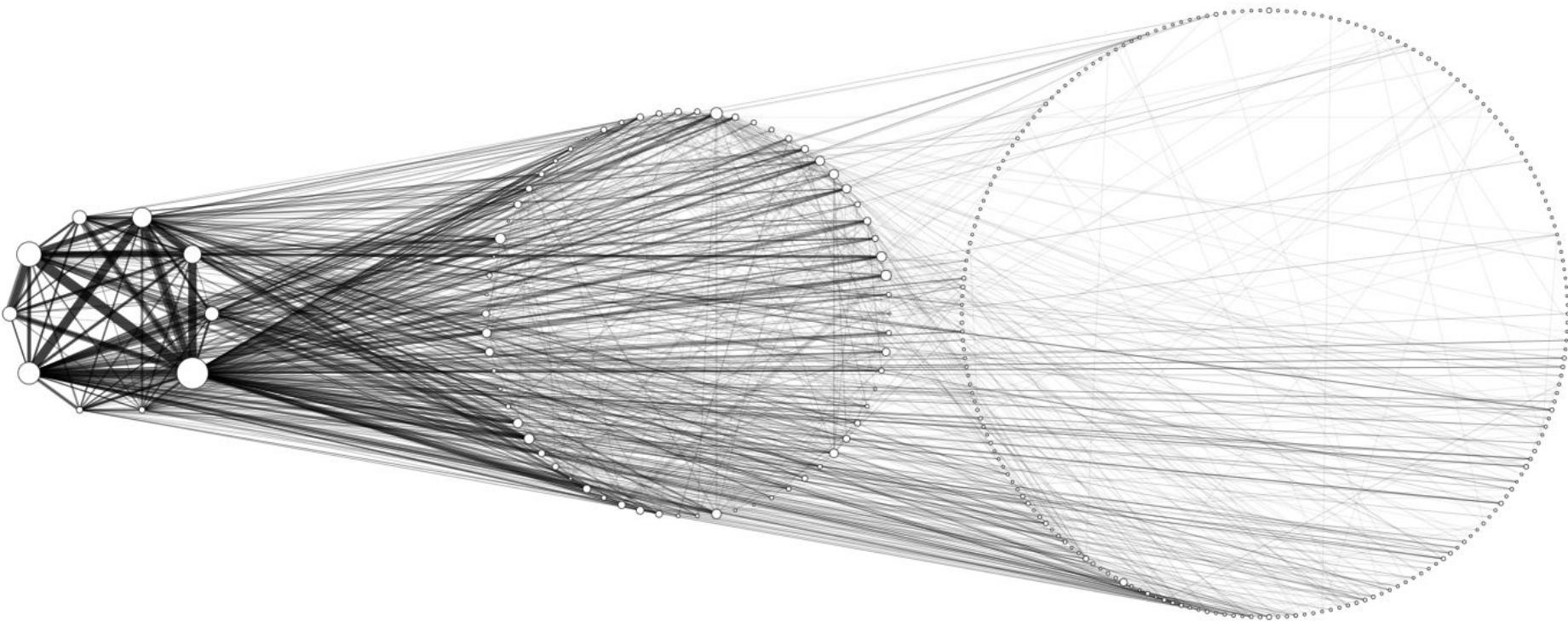


1. Contexte - motivations
2. La dataviz #1 - Overview
3. La dataviz #2 (no spoil again)
4. La dataviz #3 (still no spoil)

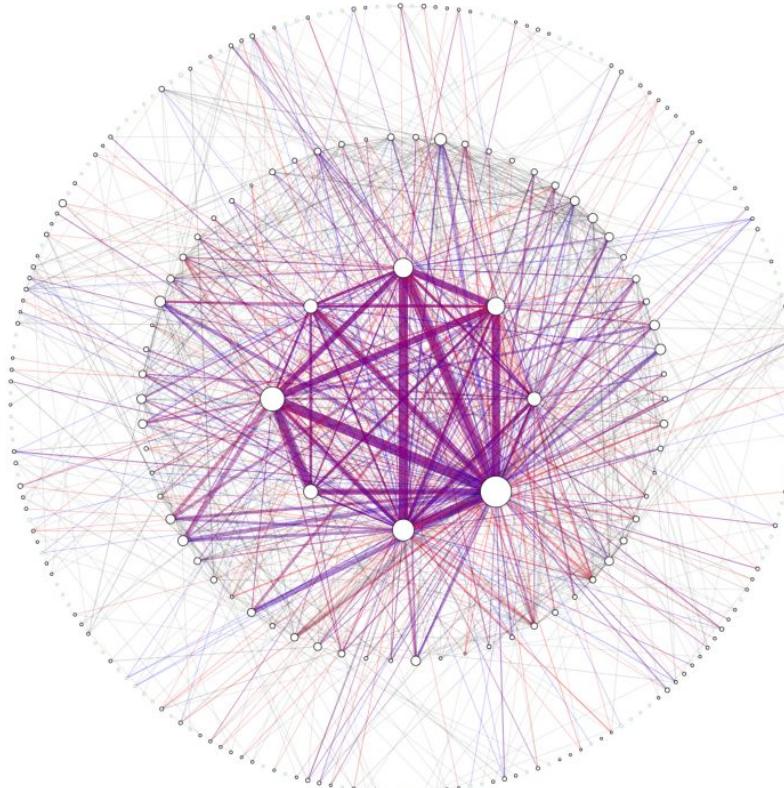
Overview - Itération #1



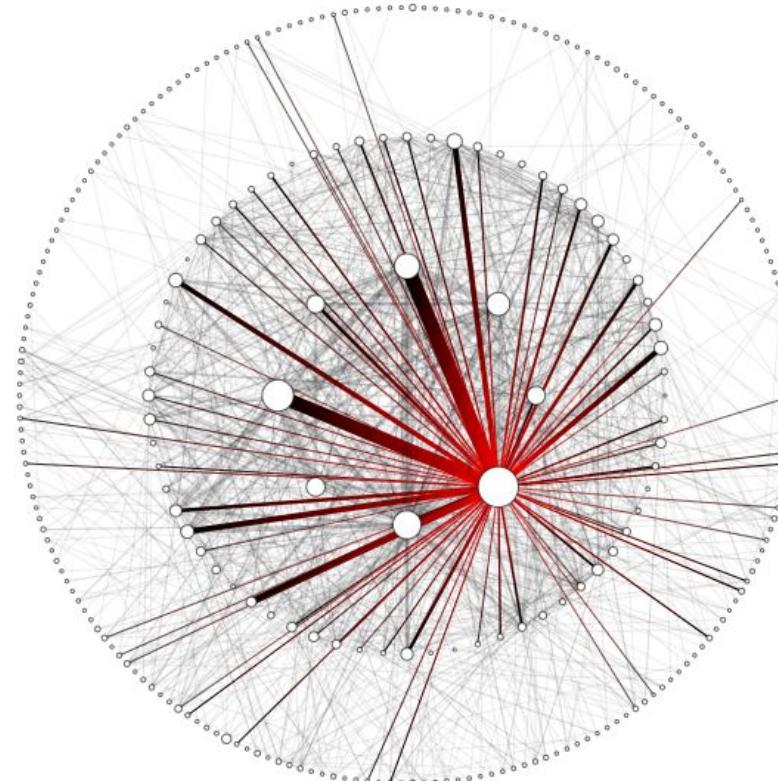
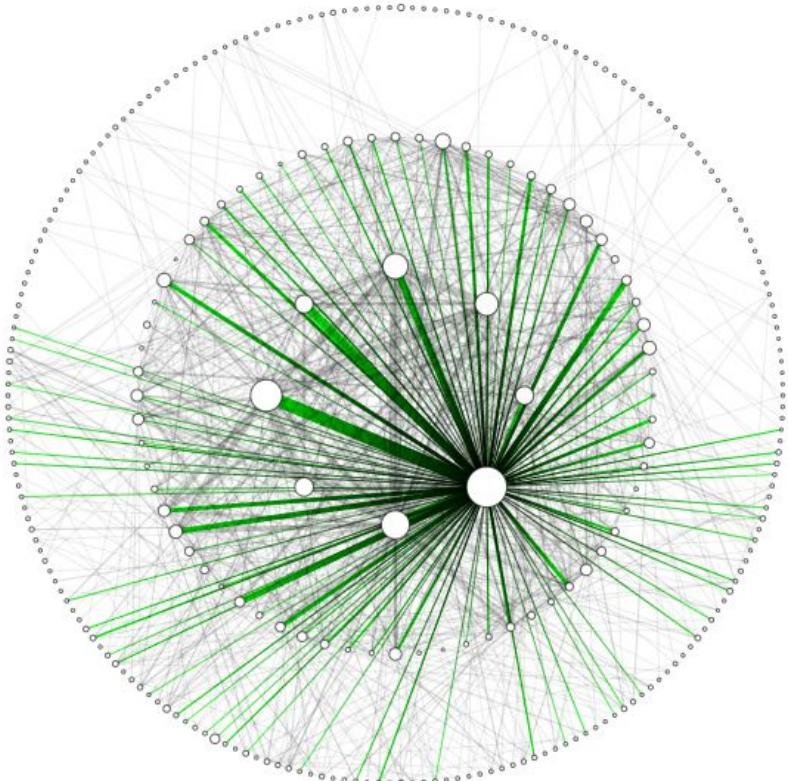
Overview - Itération #2



Overview - Itération #3



Overview - Itération #4



Conclusion #1

Il existe un noyau dur d'utilisateurs qui monopolisent la conversation

Ma problématique #2

Que racontent-ils tous ?

1. Contexte - motivations
2. La dataviz #1 - Overview
3. La dataviz #2 - Focus sur le top 8
4. La dataviz #3 (still no spoil)

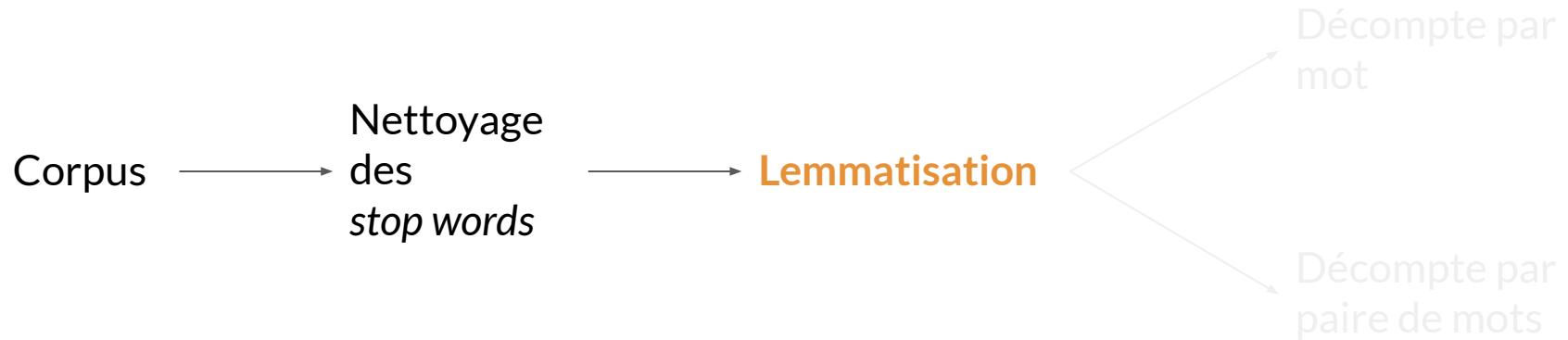
Mes données travaillées #2



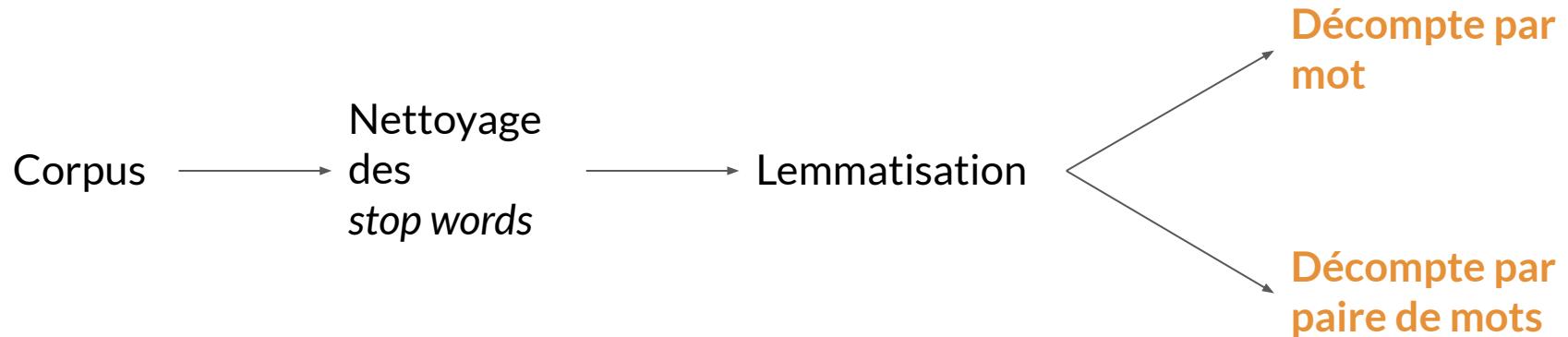
Mes données travaillées #2.1



Mes données travaillées #2.2



Mes données travaillées #2.3



Focus sur le top 8 - Itération #1

Cité 725 fois



Cité 413 fois



Cité 377 fois



Cité 328 fois



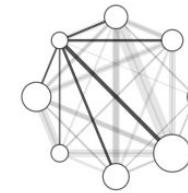
Cité 265 fois



Cité 156 fois



Cité 143 fois



Cité 120 fois



Err : 510 (372)
faire (189)
parler (171)
jeu (170)
as (164)
femme (138)
vouloir (136)
voir (135)
dit (121)
mec (103)
genre (102)
homme (95)
savoir (95)
truc (94)
ca (86)

jeu (126)
faire (90)
voir (89)
message (82)
parler (75)
personnage (66)
vouloir (56)
chose (49)
femme (49)
société (48)
genre (46)
falloir (42)
politique (41)
as (40)
mettre (38)

faire (92)
savoir (67)
vouloir (62)
voir (59)
jeu (51)
mec (51)
propos (49)
falloir (48)
as (45)
chose (44)
petit (39)
désoler (38)
dit (37)
comprendre (36)
coup (35)

faire (87)
problème (80)
vouloir (68)
voir (61)
comprendre (54)
femme (52)
jeu (48)
monde (48)
mec (47)
penser (46)
petit (39)
savoir (39)
dit (37)
comprendre (36)
coup (35)

société (92)
ca (85)
vouloir (67)
femme (77)
pouvoir (67)
propos (53)
homme (52)
comprendre (50)
voir (45)
source (43)
vouloir (43)
- (42)
manière (41)
savoir (39)
chose (37)
utiliser (39)
sens (36)

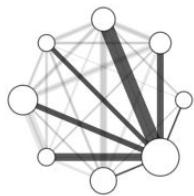
jeu (39)
voir (34)
faire (30)
message (26)
as (25)
vouloir (49)
savoir (25)
chose (22)
falloir (21)
parler (19)
topic (18)
monde (18)
comprendre (18)
vouloir (17)
prendre (17)
penser (16)

femme (87)
falloir (74)
faire (69)
homme (67)
vouloir (49)
penser (43)
savoir (36)
jeu (33)
nana (32)
monde (31)
mec (30)
fille (28)
dit (27)
chose (27)
accepter (26)

femme (189)
homme (139)
faire (110)
chose (92)
voir (73)
aimer (69)
homosexuel (64)
comprendre (61)
savoir (56)
penser (53)
parler (50)
dit (44)
as (44)
féminisme (44)
vouloir (42)

Focus sur le top 8 - Itération #2

Cité 725 fois



Cité 413 fois



Cité 377 fois



Cité 328 fois



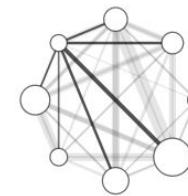
Cité 265 fois



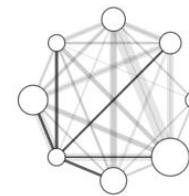
Cité 156 fois



Cité 143 fois



Cité 120 fois



femme (138)

mec (103)

homme (95)

film (76)

monde (74)

abby (68)

ellie (65)

lgbt (62)

personnage (59)

gay (56)

message (51)

fille (45)

représentation (44)

droit (41)

dina (41)

message (82)

personnage (66)

femme (49)

société (48)

politique (41)

homme (33)

homophobie (33)

violence (28)

minorité (27)

preuve (24)

lgbt (23)

propagande (23)

raisonnement (22)

attendre (17)

passer (16)

mec (51)

femme (34)

monde (34)

message (26)

nono (26)

idée (23)

homme (21)

discours (18)

grand (18)

perso (17)

raisonnement (17)

attendre (17)

passer (16)

devenir (16)

laisse (16)

femme (52)

monde (48)

mec (47)

homme (34)

minorité (26)

meuf (22)

trans (19)

grand (18)

connerie (17)

film (17)

propagande (17)

fonctionner (16)

blanc (16)

communauté (15)

idée (15)

société (92)

femme (77)

homme (52)

enfant (37)

argument (32)

réagir (31)

liberté (31)

motz (30)

définition (30)

donner (29)

phrase (29)

message (26)

monde (26)

vision (26)

loi (25)

message (26)

monde (18)

minorité (14)

souci (9)

ellie (9)

homme (9)

edit (8)

communauté (8)

femme (8)

religion (8)

véhiculer (8)

attendre (7)

supprimer (7)

décider (7)

affirmer (7)

femme (87)

homme (67)

nana (32)

monde (31)

mec (30)

fille (28)

accepter (26)

lgbt (22)

battre (20)

connaitre (15)

propagande (14)

humanité (14)

mâle (14)

agir (13)

blanc (12)

femme (189)

homme (139)

homosexuel (64)

féminisme (44)

abby (40)

subir (38)

physique (37)

haine (29)

page (29)

violence (28)

droit (23)

sexisme (23)

homophobie (22)

mesure (21)

avis (20)

Focus sur le top 8 - Itération #3

Cité 725 fois



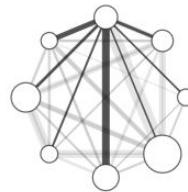
Cité 413 fois



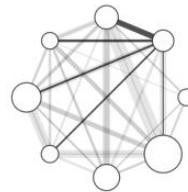
Cité 377 fois



Cité 328 fois



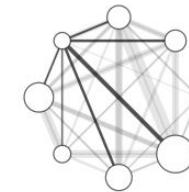
Cité 265 fois



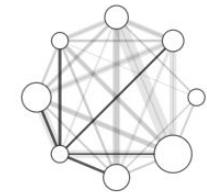
Cité 156 fois



Cité 143 fois



Cité 120 fois



liberté expression (14)
vouloir faire (12)
homme blanc (12)
ellie dina (12)
homme femme (10)
femme muscler (10)
as raison (9)
blanc hétéro (9)
bla bla (9)
as dit (9)

vrai problème (8)

message politique (7)
parler jeu (7)
jouer jeu (6)
rendre compte (6)
politique jeu (5)
vouloir parler (5)

faire preuve (5)
as répondre (4)
homme femme (4)
suffire voir (4)
couleur peau (4)
ellie lesbien (4)
prendre exemple (4)

mauvais foi (18)
as raison (9)
jeu vidéo (8)

réseau sociaux (5)
prendre temps (5)
vouloir arrêter (4)
grand chose (4)
faire preuve (4)
vouloir voir (4)
vraie question (3)
bonne soirée (3)
rendre compte (3)
bout moment (3)
vouloir faire (3)

vouloir comprendre (8)
comprendre sens (8)
problème venir (7)
falloir arrêter (6)
homme femme (6)
théorie cordes (6)
vouloir faire (5)
grand chose (5)
genre chose (5)
femme forte (5)

faire avancer (4)
faire changer (4)
propos haineux (4)

homme femme (13)
dimension supplémentaire (4)
société actuelle (9)
théorie cordes (8)
ca permettre (7)
partir moment (7)
liberté expression (7)
vérité absolue (6)
rendre compte (6)
liberté individuel (6)

orientation sexuelle (5)
femme faire (5)
vision monde (5)

message véhiculer (4)
jouer jeu (3)
as air (3)
falloir expliquer (3)
falloir faire (2)
minorité sexuelles (2)
essayer faire (2)
faire comprendre (2)
minorité représenter (2)
vision chose (2)

mauvais foi (2)
faire passer (2)
parler jeu (2)

homme femme (8)
falloir faire (7)
mâle blanc (5)
perte temps (4)
falloir accepter (4)
lobby lgbt (3)
femme homme (3)
monde post-apo (3)
falloir arrêter (3)
savoir faire (3)
savoir vouloir (3)
femme fort (3)
représenter minorité (3)
manière générale (3)

aimer homosexuel (13)
femme subir (12)
auteur topic (7)
femme homme (7)
avoir pouvoir (6)
grand chose (6)
comprendre dire (6)
comprendre chose (6)
savoir faire (6)
femme femme (6)
droit aimer (6)
personnage jeu (5)
prendre exemple (5)
faire passer (5)

Conclusion #2

Peut donner un aperçu de ce qui est dit, moyennant un travail manuel

Deux pistes pour aller plus loin : l'étude de la valence, et la catégorisation

Ma problématique #3

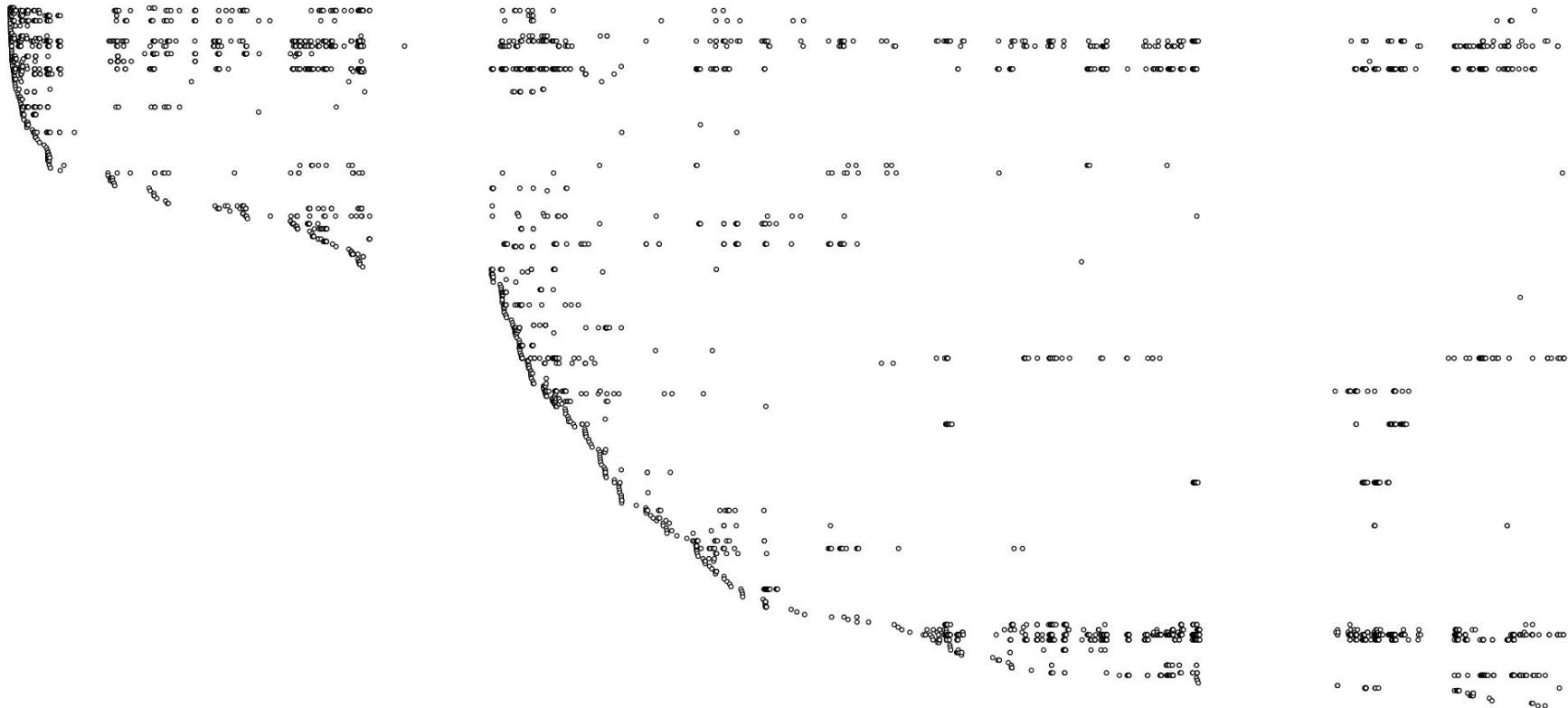
“Je vais explorer la dimension temporelle”

Mes données travaillées #3

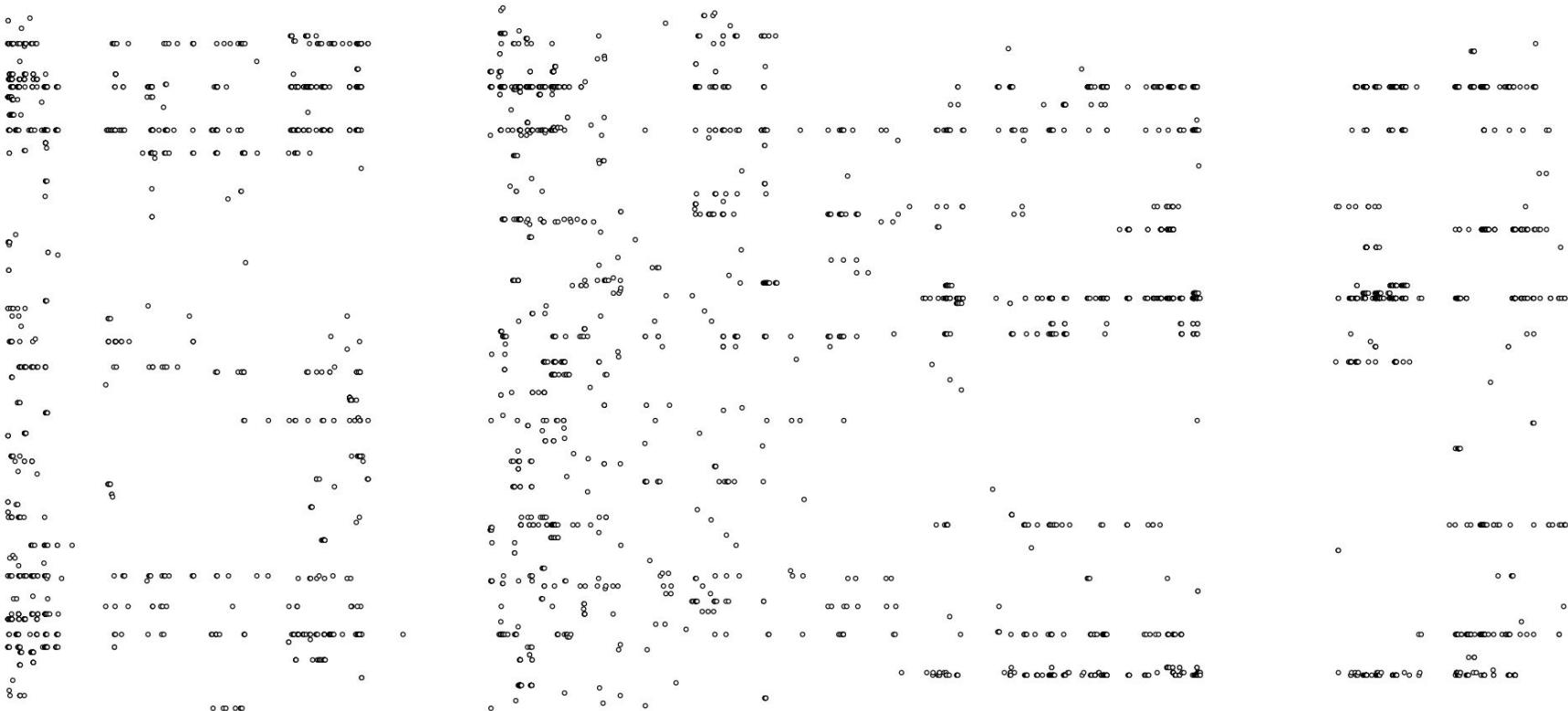
Récupération du *timestamp* de chaque post

1. Contexte - motivations
2. La dataviz #1 - Overview
3. La dataviz #2 - Focus sur le top 8
4. La dataviz #3 - Vue temporelle

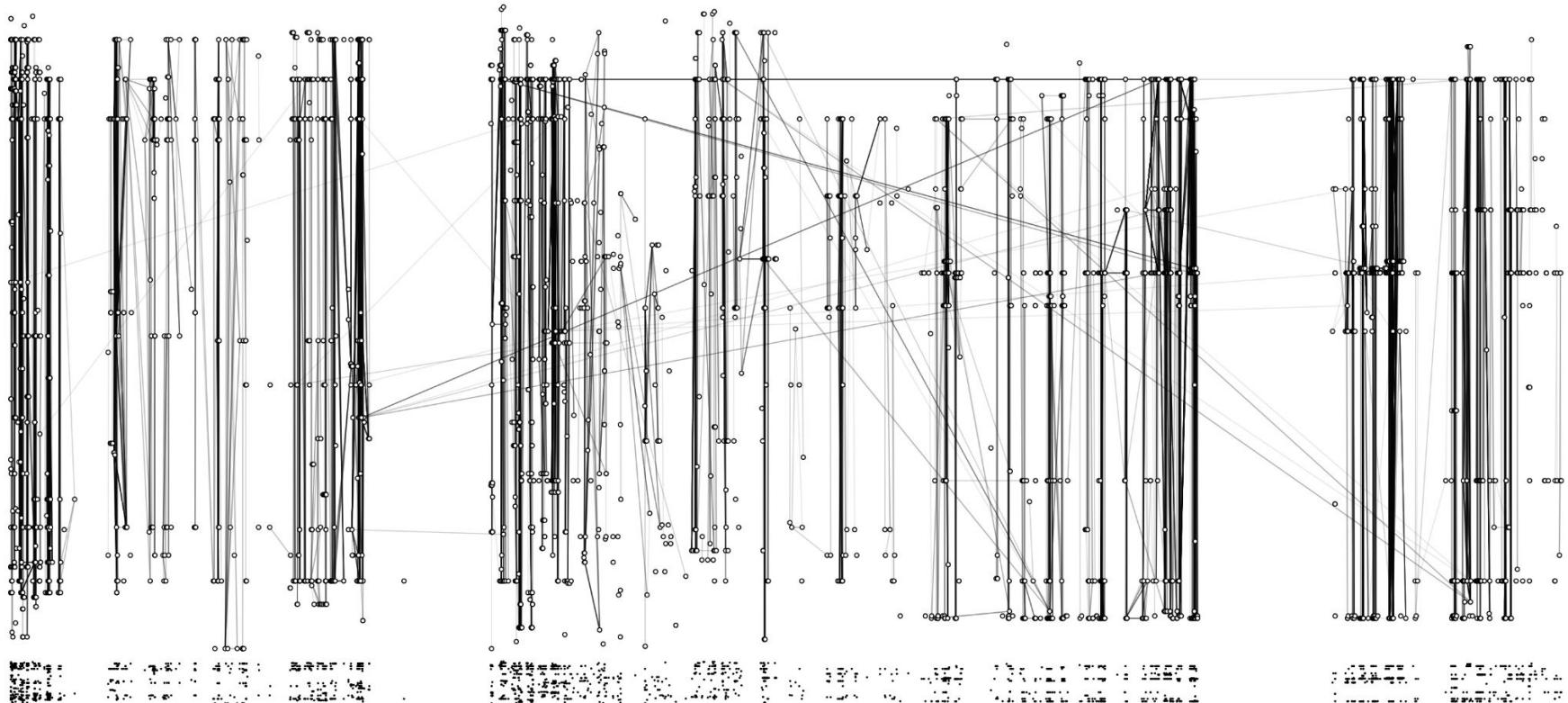
Vue temporelle du forum - Itération #1



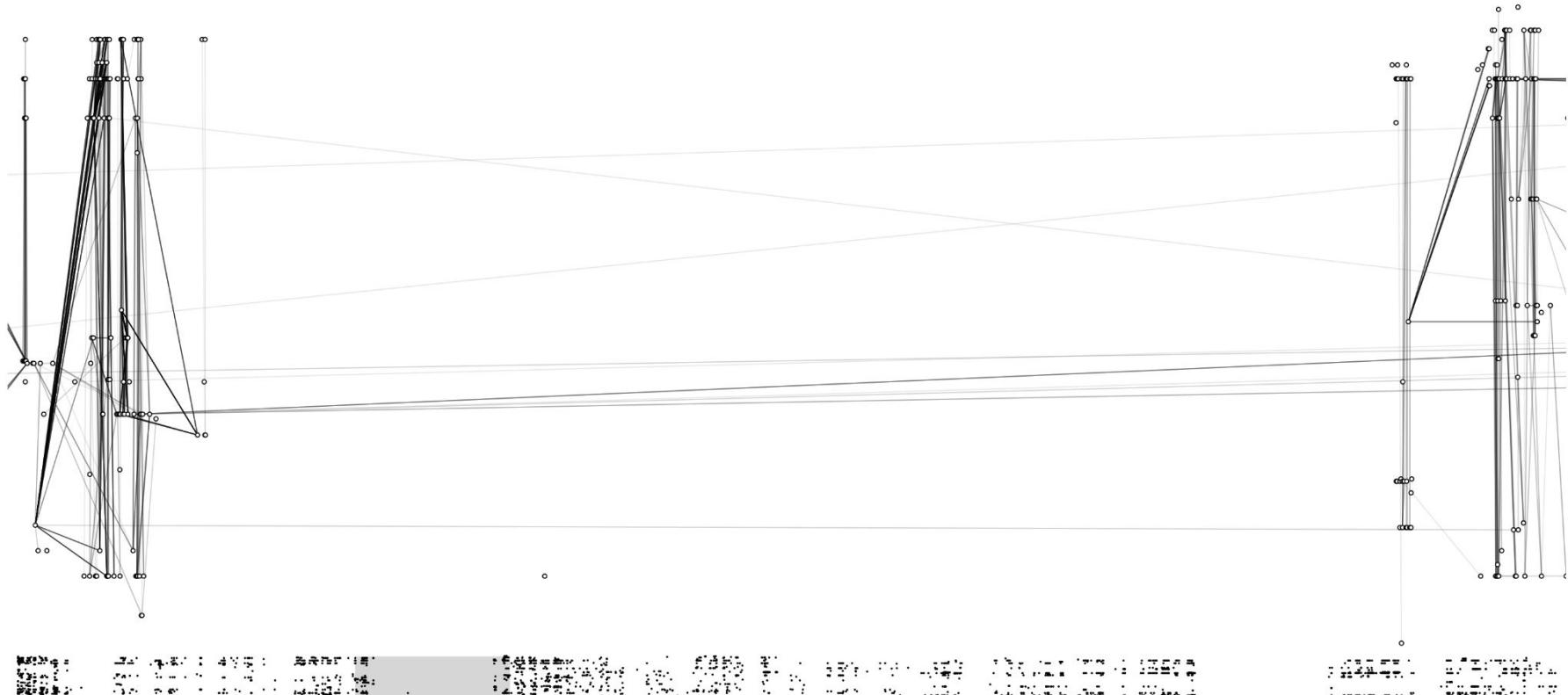
Vue temporelle du forum - Itération #2



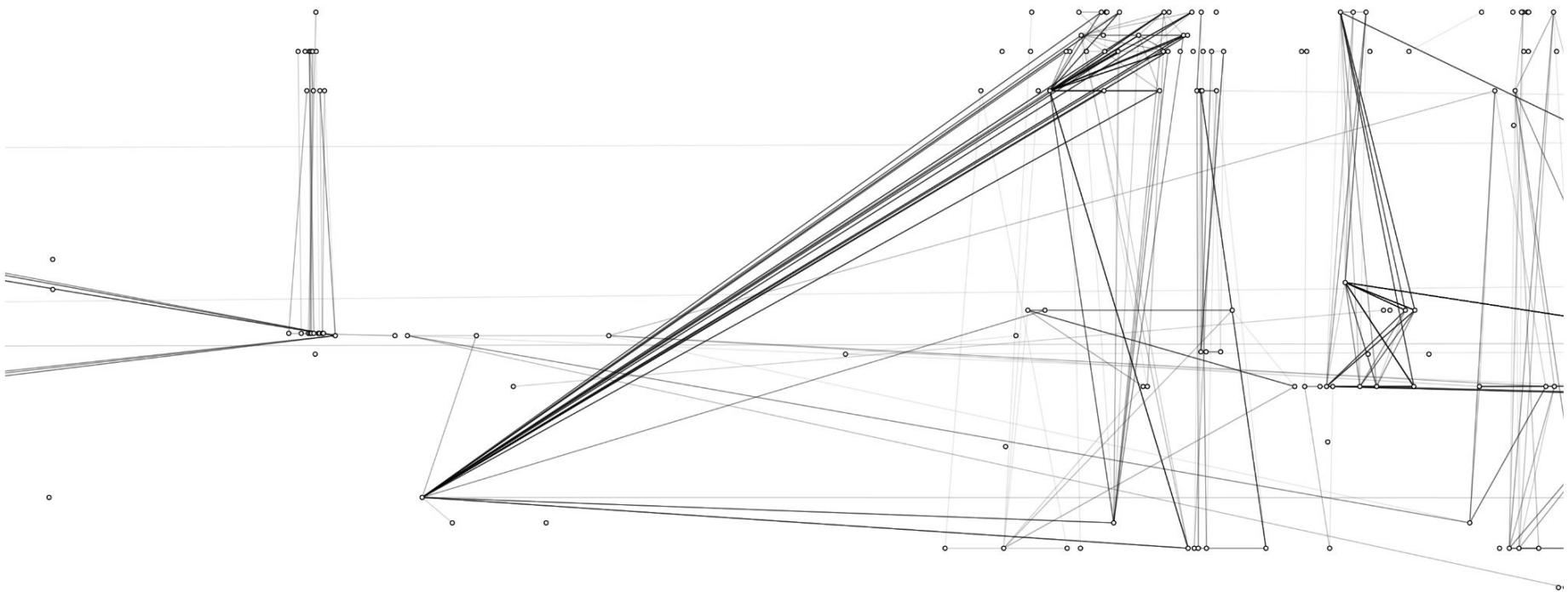
Vue temporelle du forum - Itération #3



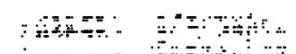
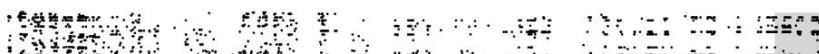
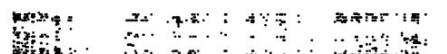
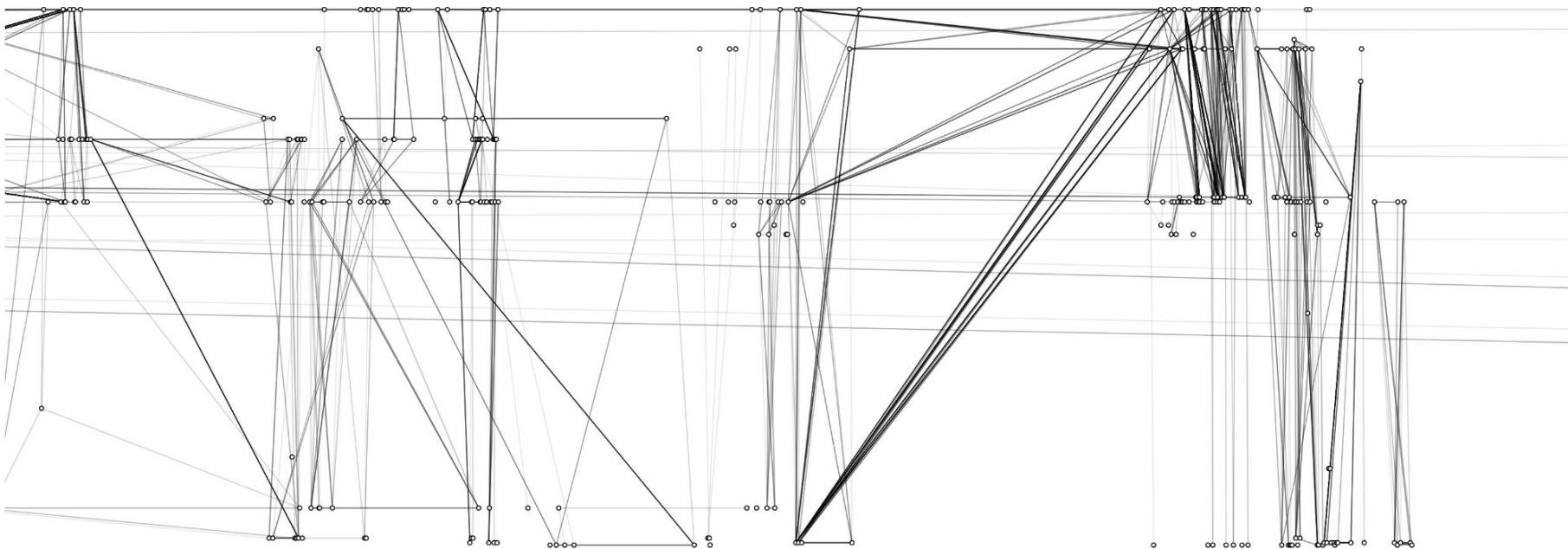
Vue temporelle du forum - Pattern “Sound of silence”



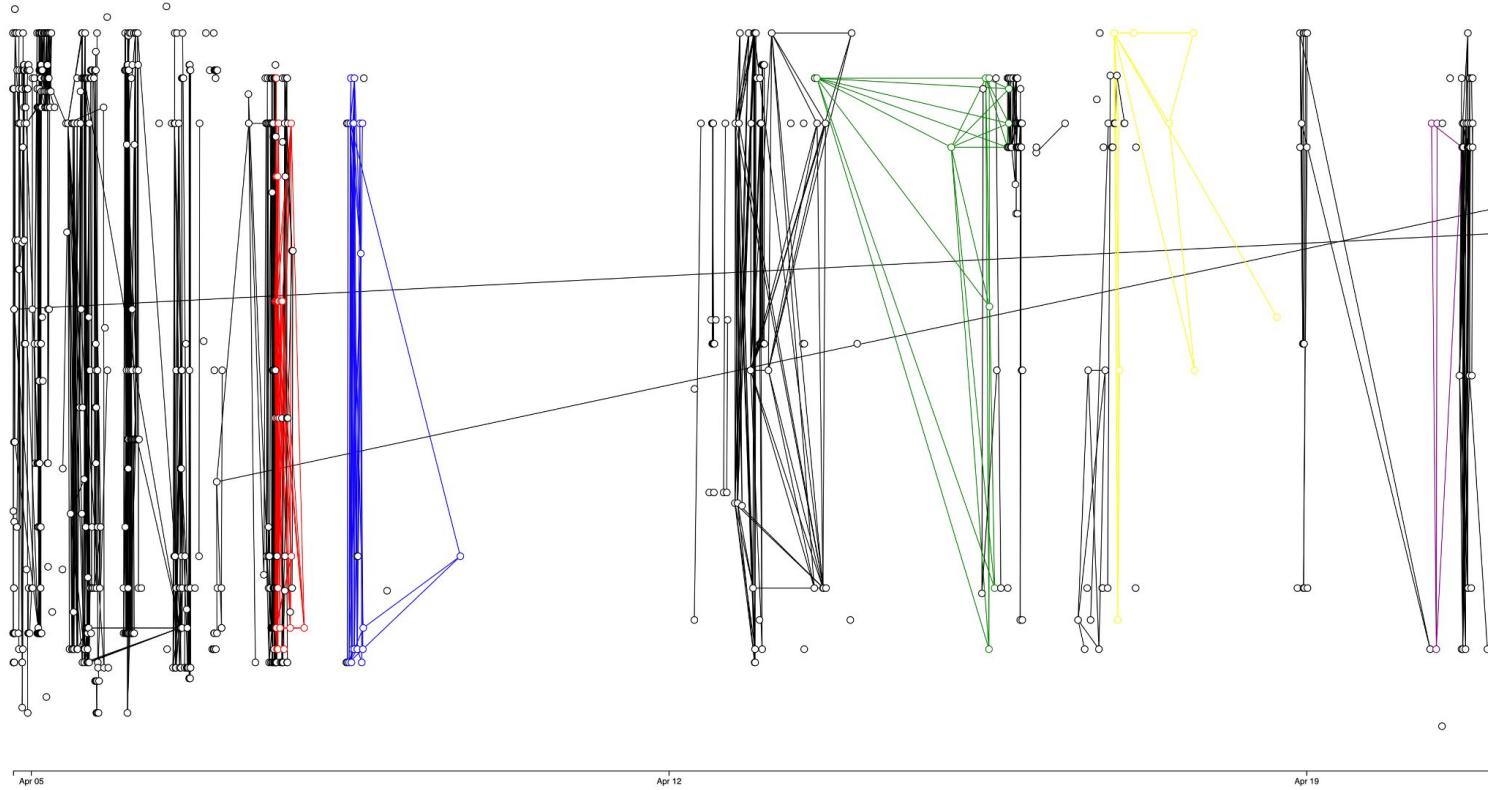
Vue temporelle du forum - Pattern “La Dispute”



Vue temporelle du forum - Pattern “La Dispute”



Vue temporelle du forum - Outil de mise en surbrillance



Conclusion #3

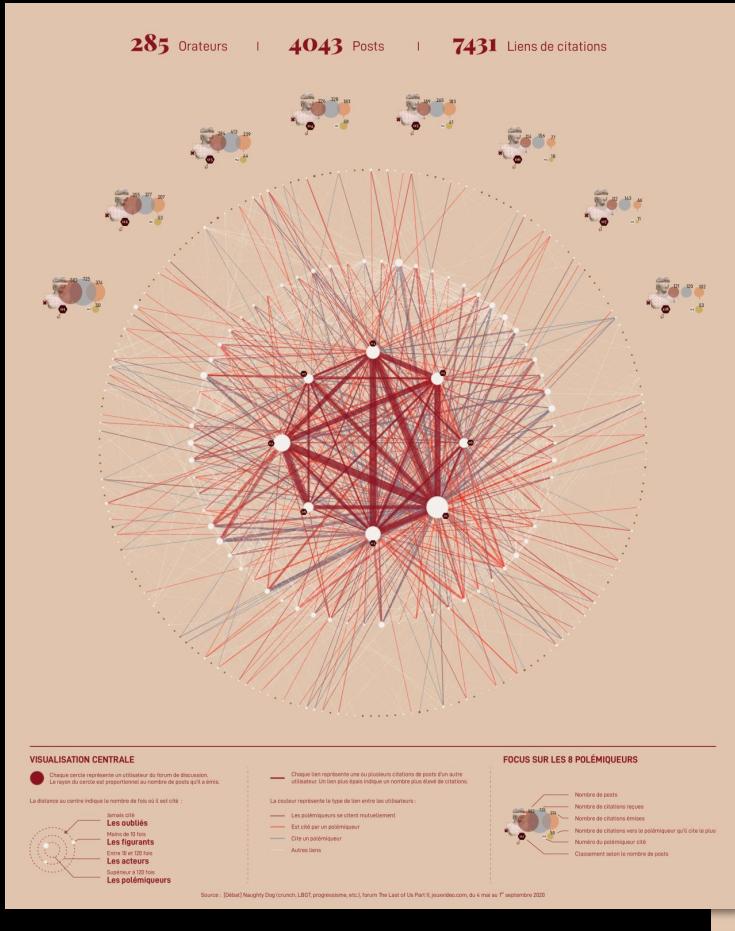
Cette représentation est la bonne pour étudier en détail les dynamiques de discussion au sein des forums

Feedback introspectif

Suivre ses intuitions

Savoir se remettre en question

Ne pas hésiter à suivre de nouvelles pistes



© Florian Melki x Marthe Viallet

2021 L'espace des paroles

Souvenez-vous de ce débat enflammé, vous étiez quoi, neuf ou dix convives ? L'une menait le débat, l'autre le relançait avec toujours un nouvel argument tandis qu'un troisième tentait vainement d'amener au consensus. Parfois le plus discret parlait et personne ne lui répondait. D'autres discutaient dans leur coin mais leurs voix étaient recouvertes par les plus féroces orateurs. C'était une bonne soirée.

Prenez cette même situation sur un forum de discussion avec 280 personnes, et enregistrez tout ce qu'il se dit durant 4 mois. Et observez. *Des discussions s'enflamme*, se cristallisent sous forme d'éphémères constellations avant de s'éteindre. Des propos isolés tels des étoiles se perdent dans l'univers de la parole décomplexée. Des formes sans nom se font et se défont.

Bienvenue dans une autre vision de ce qu'est un espace de parole.

© Florian Melki, Marthe Viallet

Par souci de confidentialité, les sources de cette visualisation ne seront pas citées.





Et c'est le moment des questions (s'il reste du temps...)

Florian Melki

- florian@derniercri.io
- Sur linkedin
- Sur Twitter @FloDataviz

