

Instituto Federal de São Paulo Técnico em Informática		
Prof. : Bianca Maria Pedrosa	Prova1 UML	Data: 01/04/2014
Aluno:	Prontuário:	Nota:

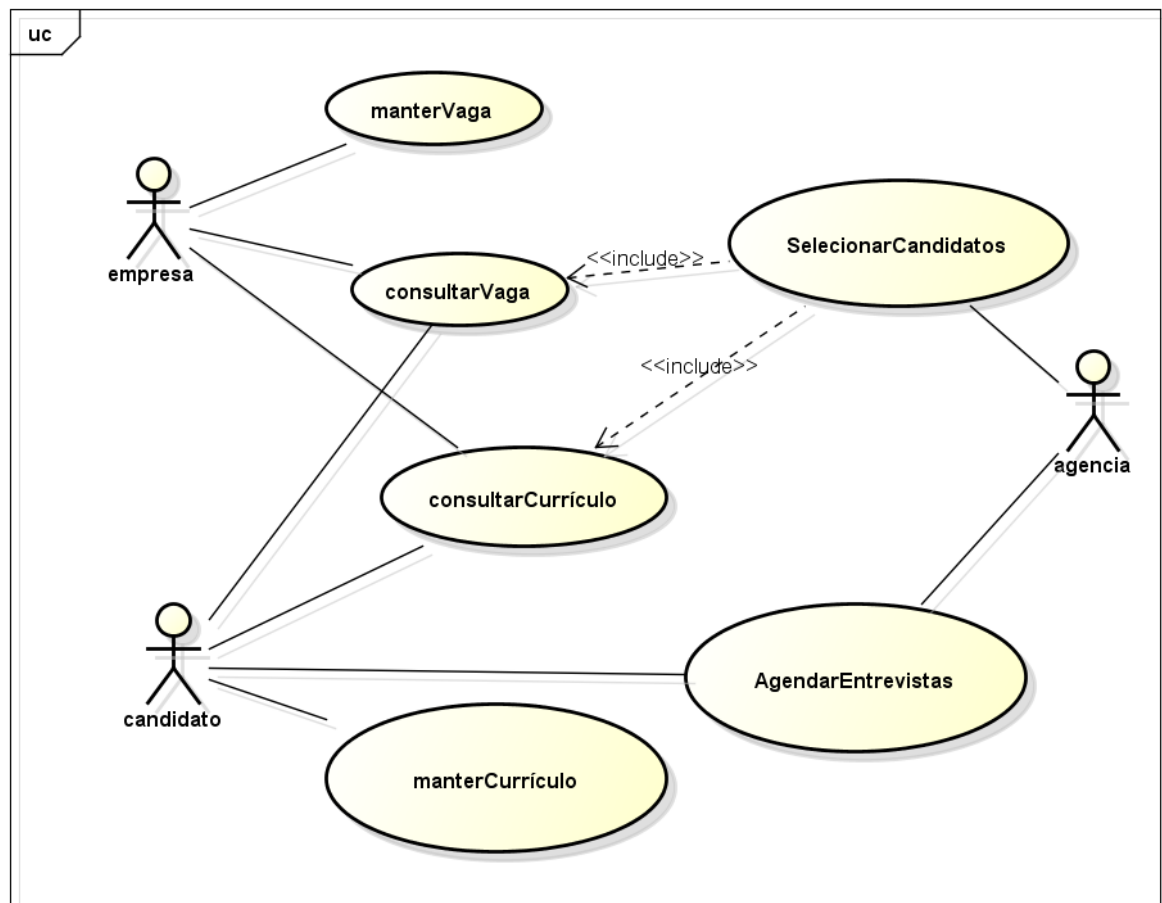
1. Faça o diagrama de caso de uso:

Uma agência de empregos recebe a oferta de vagas de empresas e oferece estas vagas para candidatos inscritos na agência. A agência precisa de um sistema de computador com as seguintes funcionalidades:

- Inserir, alterar, consultar e excluir os currículos dos candidatos;
- Inserir, alterar, consultar e excluir as vagas disponíveis;
- Inserir, alterar, consultar e excluir as empresas disponíveis;
- Selecionar os candidatos que atendem as qualificações de uma determinada vaga;
- Agendar entrevistas para candidatos, conciliando horários das empresas e dos candidatos;

Observações:

- 1) Detalhes e funcionalidade podem ser acrescentados na agência de empregos. Entretanto, as restrições e funcionalidades aqui descritas não podem ser omitidas;
- 2) Crie os passos dos casos de uso com base na sua experiência ou no senso comum de um sistema de empregos.



2. Classifique os requisitos de um sistema de e-mails em **F** para funcionais e **NF** para não funcionais

- O sistema deve oferecer a opção para a visualização de imagens. (**F**)
- O sistema deve suportar imagens de diferentes formatos e escalas. (**NF**)
- Os usuários devem ser identificados através de nome e senha. (**F**)
- O usuário não deve levar mais de 2 segundos para enviar uma mensagem. (**NF**)
- Qualquer usuário deve ser capaz de aprender a utilizar o sistema em até 2 horas de treinamento. (**NF**)
- O sistema deve ser capaz de manter um cadastro de contatos do usuário. (**F**)
- O sistema deve ser capaz de armazenar rascunhos de mensagens. (**F**)
- O sistema deve armazenar as mensagens em diferentes formatos html, txt, doc. (**NF**)
- O sistema deve respeitar as questões legais de privacidade. (**NF**)
- O sistema deve estar disponível sete dias por semana, 24 horas por dia. (**NF**)

3. Como se sabe, o processo de software pode ser resumido em quatro atividades: especificação, desenvolvimento, validação e evolução. Entretanto, em cada modelo de processo, existem diferentes fases, definidas com nomes diferentes, mas com objetivos parecidos. Identifique em cada um dos modelos de processo de software estudados as quatro atividades principais, destacando as particularidades de cada modelo de processo.

	Cascata	Espiral	Reuso
Especificação	Definição de requisitos Projeto do sistema e do software	Definição dos objetivos, alternativas e restrições	Especificação de requisitos. Análise de componentes Modificação de requisitos
Desenvolvimento	Implementação e testes de unidades	Avaliação e redução de riscos Desenvolvimento e avaliação	Desenvolvimento e integração
Validação	Integração e testes do sistemas		Validação do sistema
Evolução	Operação e Manutenção	Planejamento da próxima fase	

1. Descreva um cenário para o caso de uso Registrar uma Chamada do sistema descrito abaixo:

A empresa de Rádio Táxi Mar & Sol precisa de uma aplicação que controle:

- o cadastro de seus clientes
- o cadastro dos cooperados
- o cadastro das corridas programadas

Para cada cliente são cadastrados os seguintes dados: código (que deve ser gerado pelo sistema), nome, endereço completo (logradouro, número, complemento, bairro, município, estado) e dois telefones de contato.

O cliente pode se cadastrar apenas com o nome para agilizar o processo.

Quando fizer sua primeira chamada por telefone, seus dados serão atualizados.

Para o cooperado (taxista) cadastram-se: nome, CPF, número da carteira de motorista, categoria, data de validade da carteira, número do táxi na cooperativa (conhecido como número de VR), número da placa, modelo do veículo, fabricante, cor do veículo, endereço residencial completo, telefone residencial e celular e data de entrada na Cooperativa. Quando o cooperado se desliga, deve ser cadastrada a data de desligamento. Para as chamadas

devem ser cadastrados além da identificação do cliente, a data e horário da chamada, os locais de origem e destino.

Caso de uso: Registrar uma Chamada	
Atores: cliente, funcionário	
Interessados: Gerência da Empresa Rádio Taxi	
Pré-condições: Disponibilidade dos cooperados	
Pós-condições: Agenda das próximas viagens	
Requisitos Correlacionados:	
Cenário principal <ul style="list-style-type: none">1. O cliente liga para a empresa de Rádio Táxi2. O funcionário localiza o cadastro do cliente3. O cliente informa os locais de origem e destino4. O funcionário registra os locais de origem e destino e data e hora da chamada5. O funcionário se despede informando ao cliente o tempo aproximado que o radio taxi levará para chegar até o cliente	
Cenários Alternativos <ul style="list-style-type: none">2. O cliente não possui cadastro<ul style="list-style-type: none">2.1. O funcionário solicita os dados do cliente2.2. O funcionário cadastra o cliente2.3. O funcionário retorna ao passo 3 do cenário principal.4. O local de destino está fora da área de cobertura do rádio taxi<ul style="list-style-type: none">4.1 O funcionário informa ao cliente que o rádio táxi não atende aquela região, agradece ao cliente e encerra a chamada.	
Analista de sistemas: _____	Data: __ / __ / __