



제품 사용설명서

시스템에어컨

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

권장 안전 사용 기간: 7년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후로 인해 안전사고가 발생할 수 있습니다. 권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

전문 기술이 필요한 제품을 설치할 때는 휘센 설치 자격증을 소유한 설치 기사나 LG전자 서비스 센터에 의뢰하세요.

임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치하지 마세요.
(제품 분해 없이 외부에 설치하는 경우 포함)

천장형 카세트



자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를
참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를 인식하면
자세한 내용을 빠르게 찾을 수 있습니다.

목차

안전을 위해 주의하기			
4	제품을 사용하기 전에 읽어주세요 .	18	무선 리모컨 살펴보기 (1)
4	안전 기호와 의미	18	무선 리모컨 건전지 끼우기
4	제품에 표시되는 안전 기호와 의미	19	무선 리모컨 처음 사용하기
4	경고	22	기본 기능 사용하기
5	제품을 설치할 때	22	냉방 , 자동 , 제습 , 난방 , 송풍 기능 사용하기
5	전원선을 다를 때	26	파워바람 사용하기
6	제품을 사용할 때	27	바람 방향 설정하기
7	제품을 청소할 때	28	공기청정 기능 사용하기
7	UVnano 기능을 사용할 때	28	공기청정 기능 사용하기
8	약가연성 냉매가 들어간 제품을 사 용할 때	29	추가 기능 및 설정하기
8		29	예약 설정 / 해제하기
8	주의	30	쾌적 절전 기능 사용하기
8	제품을 설치할 때	30	절전 기능 사용하기
9	제품을 사용할 때	31	화면 밝기 설정하기
9	제품을 청소할 때	31	실내 온도 확인하기
11	LG ThinQ 사용하기	32	무선 리모컨 살펴보기 (2)
11	LG ThinQ 와 제품 연결하기	32	무선 리모컨 건전지 끼우기
11	앱 설치 및 제품 등록하기	33	리모컨 처음 사용하기
12	무선 모듈 사양	35	기본 기능 작동하기
12		35	냉방 , 자동 , 제습 , 난방 , 송풍 기능 사용하기
13	알아보기	35	바람세기 조절하기
13	제품의 모습 살펴보기	36	바람 방향 설정하기
13	4Way 카세트	39	6 가지 공간맞춤바람 설정하기
14	표시부에서 운전 상태 확인하기	42	공기청정 기능 작동하기
15	제품을 사용할 수 있는 온도와 습도	42	공기청정 기능 사용하기
16	사용하기 전 알아두기	42	먼지상태 확인하기
16	사용 전 확인사항	43	추가 기능 및 설정하기
16	난방운전의 특징	43	예약 설정 / 해제하기
16	에너지 절약하기	46	취침 예약하기
16	정전 후 자동 재작동 기능	47	쾌적 절전 기능 사용하기
무선 리모컨으로 사용하기		48	유선 리모컨으로 사용하기
		48	유선 리모컨 살펴보기

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인하세요.

'안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미



이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.



경고

지시 사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.



주의

지시 사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

제품에 표시되는 안전 기호와 의미



이 안전 기호는 본 제품이 약가연성 냉매를 사용하고 있음을 나타내는 것입니다. 냉매가 누출되어 불이 날 수 있는 외부 요인에 노출되면 화재가 발생할 수 있습니다.



이 그림 기호는 사용설명서를 주의 깊게 읽어야 함을 나타내는 것입니다.



이 그림 기호는 서비스 센터의 수리 기사가 설치설명서를 참조하여 제품을 취급해야 함을 나타내는 것입니다.



이 그림 기호는 사용설명서 또는 설치설명서와 같은 정보를 사용할 수 있음을 나타내는 것입니다.

경고

▲ 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

제품을 설치할 때

🚫 금지 사항

- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지하세요. 단, 전화선, 피뢰침, 가스관, 플라스틱 수도관 등에는 접지하지 마세요.
※ 접지: 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 땅을 전기가 흐르는 선으로 연결하는 것
- 제품을 동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존과 같은 특수한 용도나 기계실, 전산실과 같은 항온항습기가 필요한 장소에 설치하지 마세요.
- 떨어질 우려가 있는 장소에 제품을 설치하지 마세요.
- 폭발성 위험이 있는 장소에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요.
- 제품에 고정된 안전 장치(압력스위치 등)를 제거하거나 설정된 값을 변경하지 마세요.
- 제품의 보호기기(열 보호 장치, 전자계전기 등)를 개조하거나 설정된 값을 임의로 변경하지 마세요.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요. 재설치를 할 경우에는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

○ 준수 사항

- 설치할 때는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 전기공사는 전기공사기사 자격증을 가진 사람이 '전기설비에 관한 기술기준', '내선규정' 및 '설치설명서'에 따라 시공하고, 시공할 때는 전용회로를 사용하세요.
- 이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요. 특수한 조건에서 사용 가능한지 LG전자 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품 중량을 견딜 수 있는, 바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.
- 실외기 설치대가 손상되었다면 설치대를 새로운 것으로 교체하여 실외기를 설치하세요.
- 강풍이나 지진에 대비하여 제품이 바닥면 혹은 천장면에 고정될 수 있도록 설치 사양을 준수하여 제품을 설치하세요.
- 냉매 배관을 진공 펌프로 진공하고 불활성 가스(질소)를 주입한 후 냉매배관에 누설 여부를 검사하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 제품 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.
- 냉매를 추가하거나 냉매의 재충전이 필요할 때는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

전원선을 다를 때

🚫 금지 사항

- 젖은 손으로 주 전원 스위치를 만지지 마세요.

6 안전을 위해 주의하기

- 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 동물이 전원선을 갉아 먹지 않도록 하세요.

○ 준수 사항

- 정격 전압, 주파수, 전류 조건에 맞는 전용 전원선을 사용하세요.
- 제품을 설치, 점검, 수리 또는 청소할 때는 주 전원을 차단하세요. 작업을 완료하면 제품을 완전히 조립한 후 전원을 연결하세요.
- 전원선이 손상되었을 때는 사용을 중지하고 LG전자 서비스 센터로 연락하여 교체하세요.

제품을 사용할 때

🚫 금지 사항

- 제품이 고장났을 때는 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 방문하여 제품을 수리하기 전까지 사용하지 마세요.
- 폭풍이나 태풍이 불 때는 제품을 사용하지 마세요. 실외기 팬이 반대 방향으로 돌아 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품이나 전원선을 열기구 근처에 설치하거나 제품 위에 물건들을 올리지 마세요.
 - 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(촛불, 담뱃불, 모기향 등)
 - 무겁거나 깨지기 쉬운 물건
- 제품 가까이에 압력용기를 두지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 연소 기구, 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 근처에서 사용하거나 제품 근처에 보관하지 마세요.
- 제품이 작동 중이거나 멈춘 직후에 냉매 배관을 만지지 마세요.
- 제품(센서 구멍 등)에 이물질을 넣거나 물을 뿌리지 마세요.
- 제품에 과도한 충격을 주거나 제품을 잡아당기지 마세요.
- 인화성 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 샐 때는 제품, 전원선, 전원 스위치를 건드리지 말고 즉시 창문을 열어 실내를 환기하세요. 실내를 환기하기 위해 환기팬을 작동하면 전기 불꽃이 튀어 폭발을 일으킬 수 있습니다.
- 제품이 작동 중에 공기 흡입구나 토출구에 손가락, 이물질(막대기, 핀 등)을 넣거나 공기 흡입구와 토출구를 강제로 열지 마세요.
- 제품이 작동 중일 때 토출구나 제품 내부에 있는 풍향 조절기를 강제로 움직이지 마세요.
- 리모컨 건전지를 충전·분해하거나 화기가 있는 곳에 버리지 마세요.

- 화재, 폭발, 고장의 위험이 있으니, 제품 분해 없이 외부에 설치하거나 임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치하지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품 내부로 물이나 이물질이 들어가거나 제품이 침수되었을 때는 제품을 사용하지 말고 주 전원 스위치를 내린 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 제품에서 이상한 소리나 냄새, 연기가 나면 즉시 주 전원 스위치나 차단기를 내린 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 연소 기구(가스레인지 등)와 함께 제품을 사용할 때는 수시로 실내를 환기하세요.
- 건전지 액이 피부에 묻으면 깨끗한 물로 씻고, 필요 시 의사에게 문의하세요.
- 건전지는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 어린이가 건전지를 삼키지 않도록 주의하고, 만일 어린이가 건전지를 삼켰다면 즉시 의사와 상담하세요.

제품을 청소할 때

🚫 금지 사항

- 불안전한 받침대에 올라가서 제품을 청소하지 마세요.

○ 준수 사항

- 실외기 주변에 가연성 물질(쓰레기, 낙엽 등)이 없도록 주기적으로 청소하세요.
- 청소할 때는 제품을 끈 후 주 전원 스위치나 차단기를 내리세요.
- 제품 내부는 LG전자 서비스 센터로 연락하여 청소하세요. (세척 서비스는 품질보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.)

UVnano 기능을 사용할 때

아래 내용은 UVnano 기능이 있는 모델에 해당합니다.

UVnano 기능이 있는 모델에는 제품 내부에 UV-C 램프(UV LED)가 장착되어 있습니다. 따라서 제품을 열기 전에 아래의 유지보수 지침을 읽으세요.

🚫 금지 사항

- 제품 외부에서 유브이 엘이디(UV LED)를 작동하지 마세요.
- 제품 내부의 자외선 위험 라벨이 부착된 부품을 제거하지 마세요. 유브이 엘이디(UV LED)로부터 UV-C가 방출될 수 있습니다.

8 안전을 위해 주의하기

- 유브이 엘이디(UV LED)는 청소가 필요하지 않는 부품으로 자외선 위험 라벨이 부착된 부품이나 UV LED를 별도 청소하지 마세요.

○ 준수 사항

- 유브이 엘이디(UV LED)를 설치, 수리, 교체가 필요할 때는 아래와 같이 진행하세요.
 - LG전자 서비스 센터에 연락하여 서비스를 받으세요.
 - LG전자에서 제공하는 UV LED 부품을 구매하세요.
- 의도하지 않은 제품 사용 또는 제품 손상으로 UV-C가 외부로 방출될 수 있으니 주의하세요. UV-C는 소량 노출되어도 눈과 피부에 해를 줄 수 있습니다.

약가연성 냉매가 들어간 제품을 사용할 때

아래 내용은 약가연성 냉매(R32)를 사용하는 제품에만 해당합니다.

○ 준수 사항

- 나염(예를 들어 사용 중인 가스기구)과 점화원(예를 들어 사용 중인 전기가열기)의 작동이 계속되지 않는 공간에 기기를 저장하세요.
- 기기의 사용을 위해서 지정된 공간 면적에 상당하는 공간 크기로 하여 환기가 잘 되는 구역에 기기를 저장하세요.
- 기기는 기계적 손상이 발생하지 않도록 저장하세요.
- 환기구에 장애물이 없게 유지하세요.

주의

⚠ 주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

제품을 설치할 때

🚫 금지 사항

- 영하의 온도가 될 수 있는 장소에 실내기를 설치하지 마세요.
- 동물들의 서식처가 될만한 장소에 실외기를 설치하지 마세요.
- 정화조나 화장실 배기 덕트 부근에 실외기를 설치하지 마세요.
 - 부식 발생으로 인한 제품 고장은 품질보증 기간에도 유상으로 처리됩니다.
- 제품을 임의로 이동하거나 제품에 매달리지 마세요.

○ 준수 사항

- 실외기를 도로변에 설치할 경우, 2 m 이상의 높이에 설치하거나 뜨거운 바람이 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.
- 실외기 토출 에어 가이드(바람막이)는 LG전자에서 공급하는 것을 설치하세요.
- 병원, 통신 기지국 등과 같은 장소에 설치할 때는 전파장애에 대한 충분한 보호 설비를 설치하세요.
- 배수 호스는 배수가 잘 되도록 설치하세요.

제품을 사용할 때

◎ 금지 사항

- 더운 바람이 장시간 직접 몸에 닿지 않도록 하고, 뜨거운 바람이 나오는 토출구에 손 등을 갖다 대지 마세요.
- 반려동물이나 식물을 에어컨에서 나오는 바람에 오랫동안 두지 마세요.
- 제품에서 나오는 물을 마시지 마세요.
- 공기 흡입구나 토출구를 막거나 제품 주변에 장애물을 두지 마세요.
- 송곳이나 날카로운 물건으로 충격을 가하지 마세요.
- 제품이 작동 중이거나 멈춘 후 바로 주 전원 스위치나 차단기를 내려서 제품을 끄지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품을 처음 작동할 때는 스케일을 청소하거나 먼지를 제거하세요.
- 실외온도가 5 °C 이하일 때는 제품을 작동하기 2시간 전에 주 전원을 켜세요.
- 밀폐된 공간에서 너무 낮거나 높은 온도로 제품의 장시간 운전을 피하고 실내를 자주 환기하세요.
- 사람과 동물이 제품 위에 올라가지 않도록 주의하세요.
- 천등 또는 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 때는 주 전원 스위치 또는 차단기를 내리세요.

제품을 청소할 때

○ 준수 사항

- 제품을 청소할 때는 반드시 장갑을 착용하고 날카로운 부분(열교환기 등)에 상해를 입지 않도록 주의하세요.
- 제품을 청소할 때는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 아세톤 등), 치약, 연마제 등을 사용하지 말고 극세사 재질의 부드러운 천으로 청소하세요.

10 안전을 위해 주의하기

- 장기간 사용 하였거나 열교환기가 오염된 경우 LG전자 서비스 센터에 의뢰하여 청소하세요. (세척 서비스는 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.)
 - 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.
 - 설치된 환경에 따라 제품 내부가 쉽게 오염되어 악취, 누수, 안개 분무의 원인이 됩니다.
 - 물받이의 물때, 팬 및 바람 나오는 유로 부분의 먼지, 이물 등 제품 내부가 오염이 되는 원인이 됩니다.
 - 소비자의 임의적인 세척은 감전, 화재, 고장의 원인이 될 수 있습니다.
 - 강알칼리성이나 강산성 세척제를 사용하여 제품 내부를 세척할 경우 열교환기 부식 등의 제품 손상이 발생할 수 있습니다.
 - 강알칼리성이나 강산성 냄새 제거용 청결제를 직접 열교환기에 뿌릴 경우 열교환기가 손상될 수 있으므로 반드시 중성 성분의 청결제를 사용하세요.

LG ThinQ 사용하기

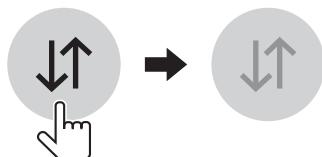
LG ThinQ와 제품 연결하기

앱 설치 및 제품 등록하기

와이파이 기능이 있는 모델에만 해당되는 내용입니다.
LG ThinQ 앱을 설치하면 언제 어디서나 편리하게 제품을 관리할 수 있습니다.

1 스마트폰의 데이터 기능을 끄세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 모바일 데이터를 끄세요.
- iOS 폰 사용자는 셀룰러 데이터를 끄세요.



2 스마트폰을 와이파이에 연결하세요.

- 와이파이 이름에 5G 글자가 포함된 것은 선택하면 안 됩니다. 본 제품은 5 GHz를 지원하지 않습니다.



3 LG ThinQ 앱을 검색하여 설치하세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 구글 플레이 스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.
- iOS 폰 사용자는 애플 앱스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.

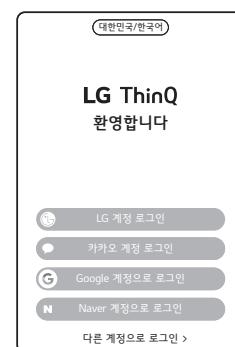


4 스마트폰의 바탕화면에 설치된 **LG ThinQ** 앱을 실행하세요.



5 설치된 **LG ThinQ** 앱을 실행한 후 로그인하세요.

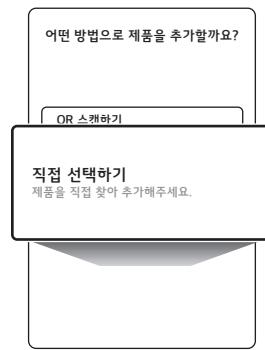
- 사용 중인 계정을 이용하여 로그인하거나 LG 계정을 만들어 로그인할 수 있습니다.



6 + 제품 추가하기 버튼을 누르세요.

7 직접 선택하기 버튼을 누른 후 제품 선택 화면에서 에어컨 제품의 천장형 시스템에어컨을 누르세요.

- 제품 등록하는 과정은 **LG ThinQ** 앱에서 안내하는 설명에 따라 진행하세요.



12 LG ThinQ 사용하기

✓ 알아두기

- 와이파이 이름과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다.
와이파이는 **2.4 GHz**를 선택해야만 합니다. 제품에
장착된 와이파이 모듈은 **5 GHz**를 지원하지 않아, **5 GHz**
선택 시 **제품**을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.



블루투스 모듈 사양

하기 내용은 블루투스 모듈이 장착된 모델에 적용됩니다.

사용 주파수	2 402 MHz ~ 2 480 MHz
최대 출력	< 3.6 mW

- 무선 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를
권장합니다.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을
받을 수 있습니다. 장애가 발생하면 인터넷 서비스
제공업체에 문의하시기 바랍니다.
- **제품**에 장착된 와이파이 모듈과 무선 공유기를 연결할
수 없는 경우 아래의 방법으로 해결할 수 있습니다.
 - 무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있다면 예외 등록
또는 해제 후 진행하세요.
 - 구형 무선 공유기^{*1}의 이름이나 비밀번호에 한글 또는
한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가
포함되어 있으면 **제품**을 무선 공유기에 연결할 수
없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시
영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로
설정하세요.

*1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든
문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리
방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.

- **제품**과 무선 공유기 사이의 거리가 너무 멀면 신호
강도가 약해집니다. 신호가 약하면 제품을 등록하는 데
많은 시간이 걸리거나 실패할 수 있습니다.
- 무선 공유기, 무선 공유기 비밀번호 또는 인터넷 서비스
제공업체를 변경한 경우, **LG ThinQ** 앱에서 등록된
제품을 삭제한 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 **LG ThinQ** 앱의 버전에 따라 다를 수
있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.

무선 모듈 사양

해당 무선설비는 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명
안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

와이파이 모듈 사양

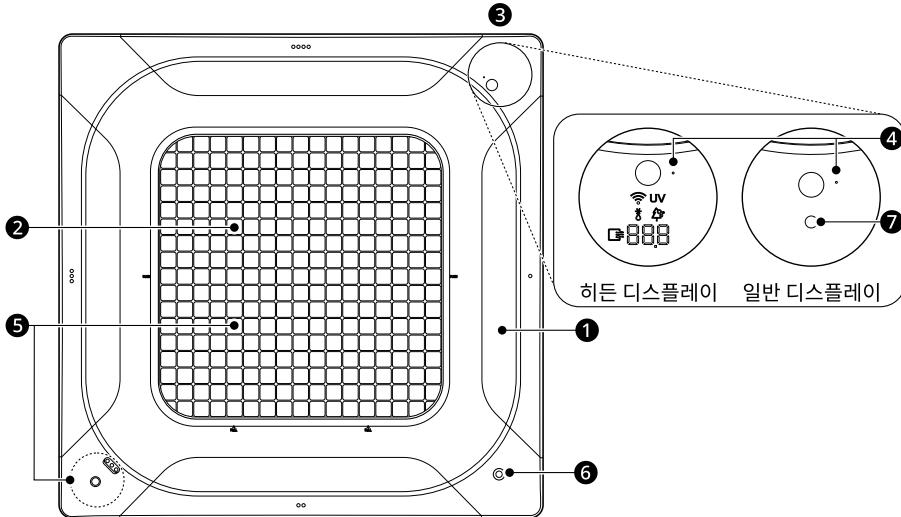
하기 내용은 와이파이 모듈이 장착된 모델에 적용됩니다.

사용 주파수	2 412 MHz ~ 2 472 MHz
최대 출력	< 12 mW/MHz

알아보기

제품의 모습 살펴보기

4Way 카세트



① 공기 토출구

실내로 바람을 보내 사용자가 원하는 온도로 맞춥니다.

② 공기 흡입구

실내의 공기를 빨아들이는 곳이며 먼지를 걸러주는 프리필터가 장착되어 있습니다.

③ 무선리모컨 송/수신부와 표시부

무선 리모컨 신호를 받아들이는 센서가 있으며 제품의 작동 상태를 표시부에서 확인할 수 있습니다. 표시부 형태에 따라 히든 디스플레이와 일반 디스플레이로 나뉩니다.

④ 강제 운전 버튼

리모컨이 고장 나거나 분실됐을 때를 대비하여 제품을 작동시킬 수 있는 버튼입니다.

✓ 알아두기

• 강제 운전

강제 운전 버튼을 2초 동안 누르면 강제 운전을 시작합니다. 설정은 냉방 운전, 강풍, 18 °C로 되어 있습니다.

⑤ 공기청정 키트^{*1}

공기 흡입구에는 황사나 초미세먼지 등을 걸러주는 필터(프리필터, 광촉매 탈취필터, 극초미세먼지필터)가 있습니다. 코너에는 먼지 농도를 확인하는 PM1.0(극초미세먼지) 센서가 있습니다.

*1 공기청정 기능을 사용하기 위해서는 별도로 구매가 필요합니다. 구매를 원하시면 서비스센터로 연락하세요.

✓ 알아두기

- 필터를 장착하여 사용하면 소음이 증가할 수 있습니다. 이는 공기 토출구에서 나오는 바람이 약해지는 것을 막기 위해 제품의 팬이 더 빠르게 회전하기 때문입니다.

14 알아보기

⑥ 인체감지 센서^{*1}

실내의 사용자의 유무와 활동량을 판단하여 온도와 바람의 방향을 조절합니다.

*1 인체감지 센서를 사용하기 위해서는 별도로 구매가 필요합니다. 구매를 원하시면 서비스센터로 연락하세요.

⑦ 바닥 온도 감지 센서

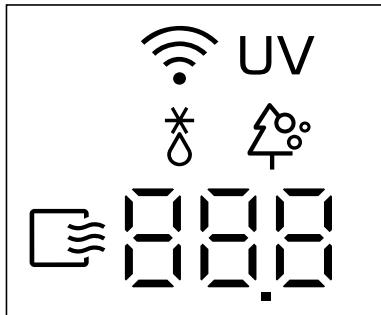
바닥 온도를 감지하여 제품이 실내에 균일한 온도를 제공할 수 있도록 합니다.

알아두기

- 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

표시부에서 운전 상태 확인하기

하든 디스플레이



표시부	운전 상태
	자동건조 기능이 작동 중일 때 표시됩니다.
	와이파이가 연결되었을 때 표시됩니다.
UV	UVnano 기능이 작동 중일 때 표시됩니다.
	예열/제상 기능이 작동 중일 때 표시됩니다.
	공기청정 기능이 작동 중일 때 표시됩니다.
888	제품 설정을 변경할 때 희망온도/바람세기 등의 변경 상태가 표시됩니다. • 제품에 이상이 있을 경우, CH/**이 반복해서 깜빡입니다.

알아두기

- 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

일반 디스플레이

표시부	운전 상태
녹색	1. 냉방 또는 난방 모드로 작동 중일 때 2. 난방 모드로 작동을 시작하기 전에 예열하거나 제상 운전 ^{*1} 이 대기 중일 때 *1 제상 운전은 에어컨이 난방운전 모드로 작동할 때 밖의 온도가 낮고, 습도가 높은 경우 실외기의 열교환기에 성애가 생길 수 있습니다. 이 성애를 녹이기 위해 작동합니다. 3. 예약 운전을 설정했을 때
연두색	필터 청소 시점이 되었을 때(에어컨이 작동 중일 때)
주황색	필터 청소 시점이 되었을 때(에어컨이 멈춰있을 때)

알아두기

- 필터 청소 표시등은 24시간이 지나면 자동 해제되지만 리모컨을 이용하여 바로 해제할 수 있습니다.
 - 유선 리모컨의 경우 **기능설정 해제** 버튼을 한 번 누르세요.
 - 무선 리모컨의 경우 **해제** 버튼을 3회 누르세요.
- 필터 청소 표시등이 커지면 필터를 청소하세요.
- 2021년 11월 1일부터 생산된 제품은 필터 청소 표시등이 커지지 않습니다.

제품을 사용할 수 있는 온도와 습도

아래의 온도와 습도 범위에서 에어컨을 작동할 수 있습니다.

구분	실내 온도	실외 온도	실내 습도
냉방운전	18 °C 이상	-5 °C ~ 48 °C	상대습도 ^{*1} 80% 이하
난방운전	30 °C 이하	-20 °C ~ 18 °C	-
냉난방 동시운전	18 °C ~ 30 °C	-10 °C ~ 27 °C	상대습도 80% 이하

*1 상대습도는 공기가 특정 온도에 따라 최대로 함유할 수 있는 수증기량에 대비하여 해당 공간의 공기가 포함하고 있는 수증기량을 의미합니다.

알아두기

- 습도가 높은 실내에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨 실내기에 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 제품에 따라 실내 또는 실외 온도의 작동 범위가 다를 수 있습니다.

사용하기 전 알아두기

사용 전 확인사항

- 사용하기 전에 주 전원 스위치의 전원이 켜졌는지 확인하세요.
 - 주 전원 스위치가 꺼져 있으면 리모컨 전원 버튼을 눌러도 제품이 켜지지 않습니다.
- 여러 대의 실내기가 하나의 실외기와 연결될 경우, 모든 실내기는 같은 운전(냉방/난방)모드로 작동됩니다.
 - 실내기가 한 대이거나 실외기가 냉난방 동시운전이 가능한 제품(동시형)일 경우 해당되지 않습니다.
- 리모컨이나 중앙제어기를 사용할 때 해당 제어기기의 사용설명서를 참고하세요.
- 오랫동안 닫혀있던 방에는 공기 중에 먼지가 많으므로 제품을 작동하기 전에 환기하세요.
- 사용 환경이나 사용 기간에 따라 제품 내부가 오염될 수 있으므로 제품을 정기적으로 점검하고 청소하세요.

난방운전의 특징

- 냉방 전용 모델은 시원한 바람은 나오지만 따뜻한 바람은 나오지 않습니다.
- 실외 온도가 영하로 떨어지면 압축기의 용량을 가변시켜 난방성능을 확보합니다.
- 난방운전 모드로 작동할 때 난방예열 운전과 제상 운전이 자동으로 진행됩니다.

난방예열 운전

난방운전 모드로 작동하는 초기에 찬바람이 나오는 것을 방지하기 위하여 실내기 팬을 작동하지 않는 기능입니다.

- 난방예열 모드로 작동할 때는 난방이 되지 않으며 미지근한 온도의 바람이 나옵니다.
- 난방예열이 끝난 후 설정된 바람세기로 작동되며, 예열시간은 실외 온도에 따라 다릅니다.
- 실외 온도가 -10°C 이하로 지속된 경우에는 제품을 예열하기 위해 1시간 전에 제품을 작동하세요.
- 난방예열 중에는 유선 리모컨 표시부에 제상이라고 표시됩니다.

제상 운전

난방운전 모드로 사용할 때 실외 온도가 낮고 습도가 높으면 실외기의 열교환기에 성애가 생길 수 있습니다. 이 성애를 자동으로 녹여주는 기능입니다.

- 제상 운전 중에는 실내기 팬이 정지되고 제상 운전이 끝나면 잠시 후 따뜻한 바람이 나옵니다.
- 난방운전 모드로 장시간 사용하면 압축기 보호를 위해 자동으로 제상 운전이 작동합니다. 제상 운전 중에는 난방운전 모드가 멈추며 일시적인 소음이 발생할 수 있습니다.

- 실외기에 수증기가 발생할 수도 있으나 정상적인 현상이므로 안심하셔도 됩니다.
- 제상 운전 중에도 유선 리모컨 표시부에 제상이라고 표시됩니다.

에너지 절약하기

- 출입문 근처에 제품을 설치하지 마세요.
 - 문을 열고 닫을 때마다 바깥 공기가 들어와 에너지가 낭비될 수 있습니다.
- 제품이 작동하는 동안에는 커튼이나 블라인드를 쳐서 바깥의 공기나 직사광선을 막아주세요.
 - 여름철에는 커튼이나 블라인드가 집 안으로 들어오는 직사광선을 막아주어 실내 온도를 2°C 정도 낮출 수 있습니다.
- 냉방운전을 할 때 실내의 온도와 습도가 높을 때는 제품의 희망하는 온도를 $25^{\circ}\text{C} \sim 26^{\circ}\text{C}$ 로 설정하세요.
 - 희망하는 온도를 지나치게 낮게 설정하면 전력 소모량이 많아집니다. 또한 실내와 실외의 온도가 크게 차이 나면 건강에 좋지 않으며 냉방병이 생길 수 있습니다.
- 제품을 선풍기와 함께 사용하세요.
 - 제품의 바람세기를 약하게 설정하고 선풍기를 함께 켜면 온도를 낮추어 사용하는 것처럼 시원하고 에너지도 절약할 수 있습니다.
- 제품을 사용할 때 자주 켜고 끄지 마세요.
 - 필요한 만큼 모터의 회전 속도를 조절하는 인버터 제품은 희망하는 온도에 가까워질수록 절전 운전을 합니다. 제품을 계속 켜둘 때보다 켜고 끄기를 반복하면 전기 요금이 더 많이 나올 수 있습니다.
- 오랜 시간 제품을 사용하지 않을 때는 주 전원 스위치나 차단기를 내리세요.
 - 대기 전력을 줄여 전기 요금을 아낄 수 있습니다.
 - 제품에 흐르는 전기를 차단하면 폭우나 천둥, 벼락 같은 천재지변으로 일어날 수 있는 누전이나 화재 등의 사고를 막을 수 있습니다.
- 실외기 주변에 장애물이 있으면 에너지가 낭비될 수 있습니다. 실외기 주위의 장애물을 치우세요.
- 잠을 자기 전에 꺼짐 예약을 설정하세요. 예정시간 동안 작동 후 자동 정지됩니다.

정전 후 자동 재작동 기능

제품 작동 중에 정전이 된 후 작동을 멈춘 상태에서 전기가 다시 공급되면, 제품이 이전의 설정을 기억하여 자동으로 다시 작동하는 기능입니다.

✓ 알아두기

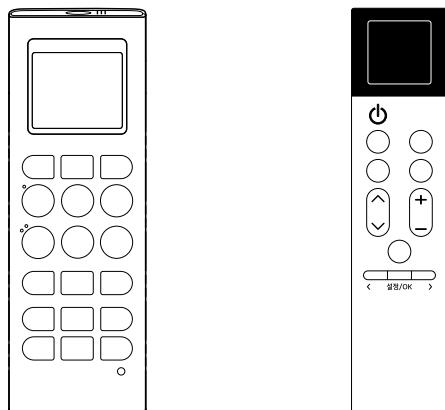
- 전기가 다시 공급되면 실외기는 3분 이내에 자동으로 작동합니다. 실외기가 작동하기 전에는 실내기는 약풍으로 운전합니다. 실외기가 작동한 후에는 실내기는 이전의 설정을 기억하여 자동으로 다시 운전합니다.
- 실내기 운전할 때 공기청정 기능을 함께 사용했다면 전기가 다시 공급되어도 공기청정 기능은 자동으로 작동하지 않습니다. 단, 공기청정 기능만 사용했다면 정전 후에도 다시 작동합니다.

무선 리모컨으로 사용하기

✓ 알아두기

- 스마트폰으로 무선 리모컨 뒷면의 QR코드를 스캔하면 무선 리모컨의 모든 기능을 확인할 수 있습니다.
- 무선 리모컨 뒷면에 QR코드가 없거나 다른 종류의 리모컨을 사용하는 경우, **간단 사용설명서(리모컨 사용하기)**의 QR코드를 스캔하면 무선 리모컨의 모든 기능을 확인할 수 있습니다.

✓ 알아두기



- 두 종류의 무선 리모컨이 있습니다. 무선 리모컨 사용 방법은 순서대로 안내되어 있습니다.

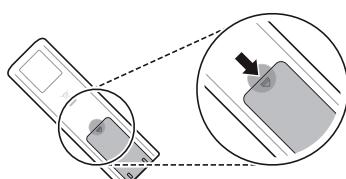
무선 리모컨 살펴보기(1)

무선 리모컨 건전지 끼우기

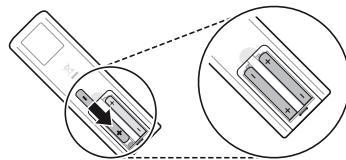
알카라인 건전지 1.5 V, AAA형을 사용하세요.

건전지는 2개를 똑같이 새것으로 갈아 끼우고, 무선 리모컨 안쪽에 표시 방향대로 넣으세요.

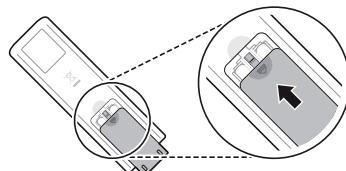
- 무선 리모컨의 건전지 덮개를 밀어서 여세요.



- 건전지를 +, - 표시에 맞게 넣으세요.



- 무선 리모컨의 건전지 덮개를 딸깍 소리가 날 때까지 밀어 넣으세요.



⚠ 경고

- 폭발 사고가 발생할 수 있으니 건전지를 화기나 열기가 있는 곳에 버리지 마세요.

⚠ 주의

- 무선 리모컨을 발로 밟거나 던지는 등의 강한 충격을 주지 마세요.
- 무선 리모컨을 물기가 있거나 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.
- 무선 리모컨을 화기나 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.
- 무선 리모컨을 오랫동안 사용하지 않으면 건전지 액이 흘러나올 수 있습니다. 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 꺼내고 보관하세요.
- 사용한 건전지를 분해하거나 다시 충전하지 마세요.

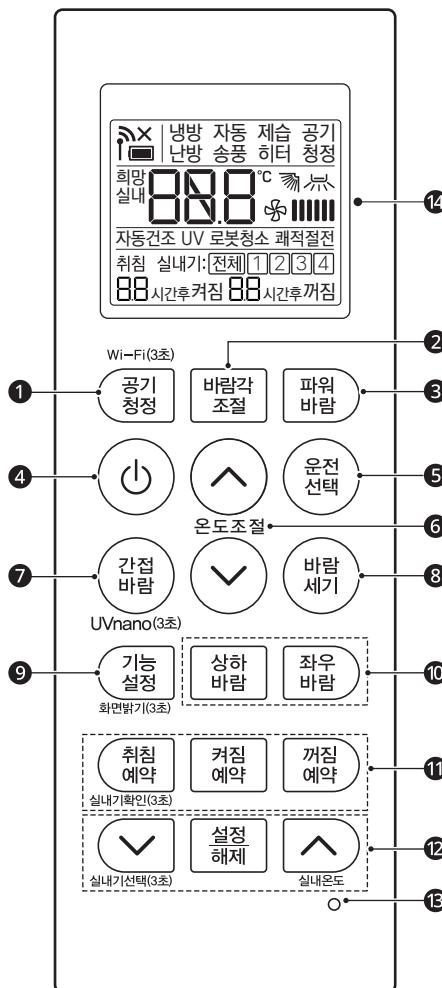
✓ 알아두기

- 무선 리모컨의 여러 버튼을 동시에 누르면 제품이 작동하지 않습니다.
- 무선 리모컨을 사용할 때는 리모컨을 리모컨 수신부 방향으로 향하게 하세요.
- 삼파장 형광등이나 네온사인같이 강한 빛이 발생하는 곳에서는 무선 리모컨 수신이 잘 안 될 수 있습니다. 이런 경우에는 리모컨 수신부 바로 앞에서 리모컨을 사용하세요.
- 무선 리모컨을 잃어버렸을 때는 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입할 수 있습니다.

무선 리모컨 처음 사용하기

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

무선 리모컨을 사용하여 제품의 다양한 기능을 간편하게 선택할 수 있습니다.



① 공기청정

실내의 공기를 깨끗하고 쾌적하게 하거나 제품과 와이파이를 연결할 수 있습니다.

- 공기청정 버튼을 누르면 공기청정^{*1}켜거나 끌 수 있습니다.
- 공기청정 버튼을 3초 동안 누르면 에어컨과 와이파이를 연결할 준비 상태가 되고 **LG ThinQ** 앱을 통해 와이파이를 연결^{*1}할 수 있습니다. → **LG ThinQ와 LG 제품 연결하기(앱 설치 및 제품 등록)**를 보세요.

② 바람각조절

공기 토출구에서 나오는 바람의 각도를 설정할 수 있습니다.

③ 파워바람

강력한 바람을 내보내어 실내 온도를 빠르게 조절할 수 있습니다.

④ 전원 ⏻

제품의 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

⑤ 운전선택

20 무선 리모컨으로 사용하기

원하는 운전 모드를 선택할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 냉방 → 자동 → 제습 → 난방^{*1} → 송풍으로 바립니다.

⑥ 온도조절 ⌂ ⌂

희망하는 온도를 ⌂ ⌂ 버튼을 눌러 조절할 수 있습니다.

⑦ 간접바람

상하 바람 조절기의 각도를 조절하거나 UVnano 기능을 설정할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 에어가이드 바람(간접풍) → 고천장 바람(직접풍) → 자동맞춤 바람^{*1} → 스터디 바람^{*1} → 설정해제로 바립니다.
- 버튼을 3초 동안 누르면 UVnano 기능^{*1}이 설정됩니다. 일정한 시간 간격으로 유브이 엘이디(UV LED)가 작동하여 제품 내부의 팬을 살균합니다.

⑧ 바람세기

바람의 세기를 설정할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 미약풍 → 약풍 → 중풍 → 강풍 → 자연풍으로 바립니다.
 - 모델에 따라 미약풍으로 설정하여도 바람세기가 약풍 또는 강풍으로 작동할 수 있습니다.
 - 자연풍으로 설정하면 실내 환경에 따라 에어컨이 자동으로 바람의 세기를 설정합니다.

⑨ 기능설정

에어컨의 부가 기능을 설정하거나 제품 표시등의 밝기를 설정할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 제품의 경우 때마다 자동건조 → 로봇청소^{*1} → 쾌적절전 → 절전 → 절환 온도차 설정^{*1} → 설정 모드 해제로 바립니다.
- 버튼을 3초 동안 누르면 제품의 상태 표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.

⑩ 바람방향 설정

각각의 버튼을 눌러 바람의 방향을 설정할 수 있습니다.

버튼	설명
상하바람	위, 아래로 회전하며 바람을 골고루 내보냅니다. <ul style="list-style-type: none">회전 중에 버튼을 한번 더 누르면 원하는 위치에 바람의 방향이 고정됩니다.

⑪ 예약설정

숙면을 돋는 취침예약을 설정하거나 제품을 켜고 끌 수 있습니다.

버튼	설명
취침예약	설정해 둔 시간에 맞춰 에어컨이 자동으로 꺼집니다. 수면 단계에 맞춰 편안하게 잠을 잘 수 있도록 제품을 작동합니다.
켜짐예약	설정해 둔 시간에 맞춰 에어컨이 자동으로 켜집니다.
꺼짐예약	설정해 둔 시간에 맞춰 에어컨이 자동으로 꺼집니다.

⑫ 설정

예약이나 실내기 선택 등의 다양한 기능들을 설정할 수 있습니다.

버튼	설명
시간설정  	예약을 설정할 때  또는  버튼을 눌러 원하는 예약 시간을 설정할 수 있습니다. 실내 온도를 확인하고 싶으면 제품이 작동하고 있는 상태에서  버튼을 누르세요. 실내 온도를 확인할 수 있습니다.
설정/해제	원하는 기능 설정 또는 예약 시간을 선택한 후에 설정/해제 버튼을 누르면 설정이 완료됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 설정/해제 버튼을 한번 더 누르면 설정이 해제됩니다.

⑬ 초기화

무선 리모컨의 설정을 초기화할 수 있습니다. 뾰족한 물건으로 눌러 초기화하세요.

⑭ 무선 리모컨 표시부

현재 선택한 기능과 운전 상태를 표시합니다.

기본 기능 사용하기

냉방, 자동, 제습, 난방, 송풍 기능 사용하기

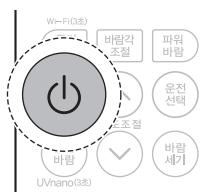
*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

원하는 운전 모드를 무선 리모컨으로 쉽게 작동할 수 있습니다.

냉방 기능 사용하기

쾌적하고 산뜻한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.

1 무선 리모컨의 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켜세요.

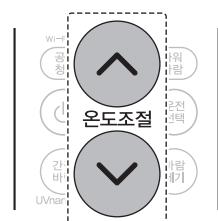


2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 **냉방**을 선택하세요.



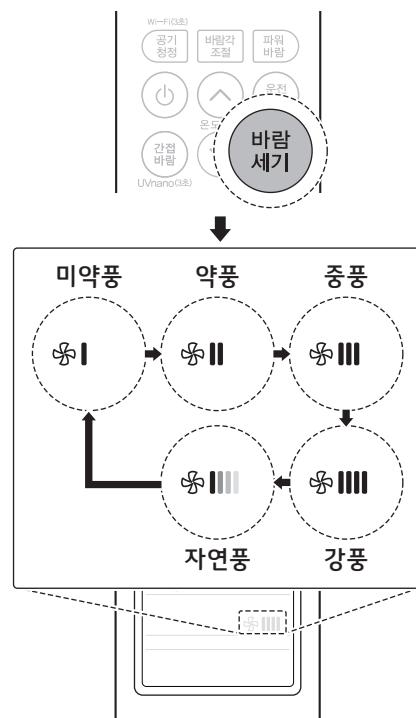
3 원하는 온도를 설정하려면 **온도조절** 버튼을 누르세요.

- 희망하는 온도는 18 °C ~ 30 °C로 설정할 수 있습니다.



4 바람의 세기를 조절하려면 **바람세기** 버튼을 누르세요.

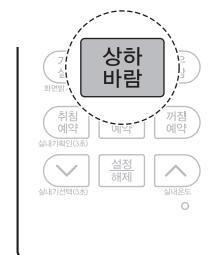
- 버튼을 누를 때마다 **미약풍** → **약풍** → **중풍** → **강풍** → **자연풍**으로 바뀝니다.



5 바람의 방향을 설정하려면 **상하바람** 버튼을 누르세요.

공기 토출구가 위, 아래로 회전하며 바람을 골고루 내보냅니다.

- 회전 중에 버튼을 한번 더 누르면 원하는 위치에 바람의 방향이 고정됩니다.



6 제품 끄려면 **전원** 버튼을 누르세요. 제품의 전원이 꺼지고 공기 토출구가 닫힙니다.

자동 기능 사용하기

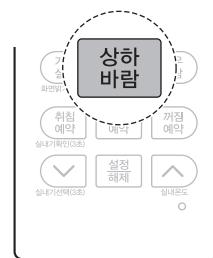
제품이 자동으로 실내에 적합한 온도의 바람을 제공합니다.

냉방 전용 모델

1 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



- 회전 중에 버튼을 한번 더 누르면 원하는 위치에 바람의 방향이 고정됩니다.



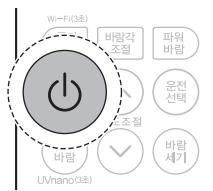
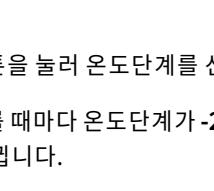
2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 자동을 선택하세요.



5 제품 끄려면 전원 버튼을 누르세요. 제품의 전원이 꺼지고 공기 토출구가 닫힙니다.

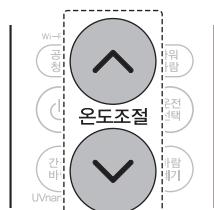
냉/난방 겸용 모델

1 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



3 온도조절 버튼을 눌러 온도단계를 선택하세요.

- 버튼을 누를 때마다 온도단계가 $-2 \leftrightarrow -1 \leftrightarrow 0 \leftrightarrow 1 \leftrightarrow 2$ 로 바뀝니다.

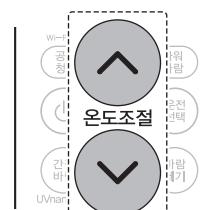


2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 자동을 선택하세요.



3 원하는 온도를 설정하려면 온도조절 버튼을 누르세요.

- 희망하는 온도는 $18^{\circ}\text{C} \sim 30^{\circ}\text{C}$ 로 설정할 수 있습니다.



4 바람의 방향을 설정하려면 상하바람 버튼을 누르세요.

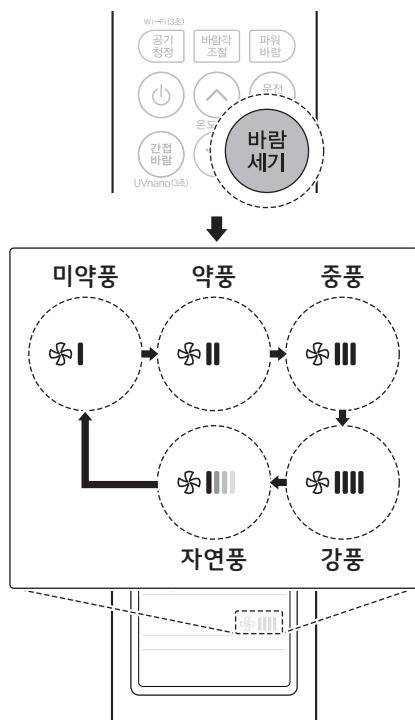
공기 토출구가 위, 아래로 회전하며 바람을 골고루
내보냅니다.

4 바람의 세기를 조절하려면 바람세기 버튼을 누르세요.

온도단계	설명
2	실내온도보다 높게 온도를 설정합니다.
1	실내온도보다 약간 높게 온도를 설정합니다.
0	현재의 실내온도를 유지합니다.
-1	실내온도보다 약간 낮게 온도를 설정합니다.
-2	실내온도보다 낮게 희망온도를 설정합니다.

24 무선 리모컨으로 사용하기

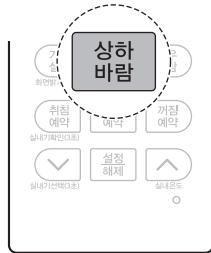
- 버튼을 누를 때마다 미약풍 → 약풍 → 중풍 → 강풍 → 자연풍으로 바뀝니다.



5 바람의 방향을 설정하려면 상하바람 버튼을 누르세요.

공기 토출구가 위, 아래로 회전하며 바람을 골고루 내보냅니다.

- 회전 중에 버튼을 한번 더 누르면 원하는 위치에 바람의 방향이 고정됩니다.

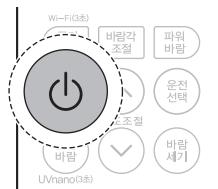


6 제품 끄려면 전원 버튼을 누르세요. 제품의 전원이 꺼지고 공기 토출구가 닫힙니다.

제습 기능 사용하기

습도가 높은 날에 실내의 습기를 제거하여 쾌적하게 생활할 수 있습니다.

- 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



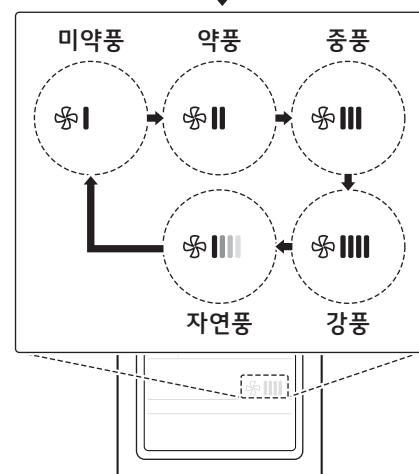
- 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 제습을 선택하세요.



- 바람의 세기를 조절하려면 바람세기 버튼을

누르세요. 실내온도보다 낮게 희망온도를 설정합니다.

- 버튼을 누를 때마다 미약풍 → 약풍 → 중풍 → 강풍 → 자연풍으로 바뀝니다.



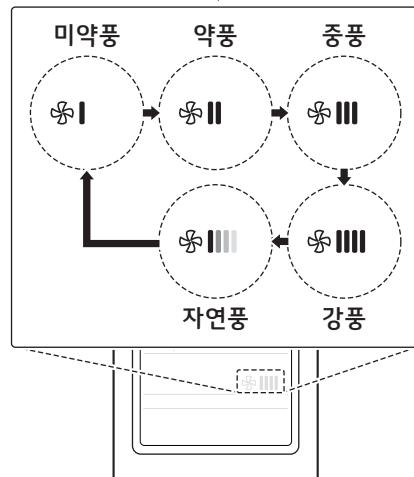
- 바람의 방향을 설정하려면 상하바람 버튼을 누르세요.

공기 토출구가 위, 아래로 회전하며 바람을 골고루 내보냅니다.

- 회전 중에 버튼을 한번 더 누르면 원하는 위치에 바람의 방향이 고정됩니다.



- 버튼을 누를 때마다 **미약풍** → **약풍** → **중풍** → **강풍** → **자연풍**으로 바뀝니다.



- 5** 제품 끄려면 전원 버튼을 누르세요. 제품의 전원이 꺼지고 공기 토출구가 닫힙니다.

난방 기능 사용하기

실내에 따뜻한 바람을 제공합니다.

- 1** 무선 리모컨의 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켜세요.

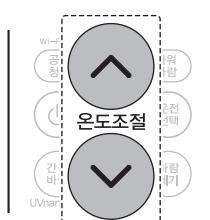


- 2** 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 난방^{*1}을 선택하세요.



- 3** 원하는 온도를 설정하려면 온도조절 버튼을 누르세요.

- 희망하는 온도는 16 °C ~ 30 °C로 설정할 수 있습니다.

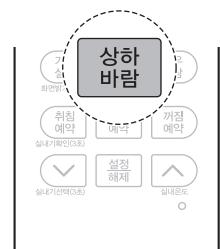


- 4** 바람의 세기를 조절하려면 **바람세기** 버튼을 누르세요.

- 5** 바람의 방향을 설정하려면 **상하바람** 버튼을 누르세요.

공기 토출구가 위, 아래로 회전하며 바람을 골고루 내보냅니다.

- 회전 중에 버튼을 한번 더 누르면 원하는 위치에 바람의 방향이 고정됩니다.



- 6** 제품 끄려면 **전원** 버튼을 누르세요. 제품의 전원이 꺼지고 공기 토출구가 닫힙니다.

송풍 기능 사용하기

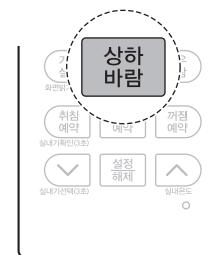
실내 온도와 같은 바람을 내보내어 실내 공기를 순환해줍니다.

26 무선 리모컨으로 사용하기

1 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



- 회전 중에 버튼을 한번 더 누르면 원하는 위치에 바람의 방향이 고정됩니다.

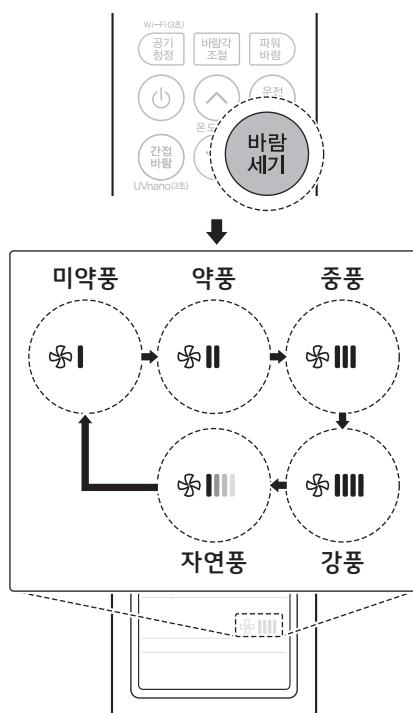


2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 송풍을 선택하세요.



3 바람의 세기를 조절하려면 바람세기 버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를 때마다 미약풍→약풍→중풍→강풍→자연풍으로 바뀝니다.



4 바람의 방향을 설정하려면 상하바람 버튼을 누르세요.

공기 토출구가 위, 아래로 회전하며 바람을 골고루
내보냅니다.

5 제품 끄려면 전원 버튼을 누르세요. 제품의 전원이
꺼지고 공기 토출구가 닫힙니다.

파워바람 사용하기

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

기본 냉방, 난방보다 강력한 바람을 내보내어 실내 온도를
빠르게 조절할 수 있습니다.

파워 냉방

1 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 냉방을 선택하세요.



3 파워바람 버튼을 누르세요. 무선 리모컨 표시부에
냉방과 Po가 나타나고 파워 냉방을 시작합니다.

- 버튼을 누를 때마다 파워 냉방 → 냉방으로 바뀝니다.



파워 난방

- 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



- 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 난방^{*1}을 선택하세요.



- 파워바람 버튼을 누르세요. 무선 리모컨 표시부에 난방과 Po가 나타나고 파워 난방을 시작합니다.

- 버튼을 누를 때마다 파워 난방 → 난방으로 바뀝니다.



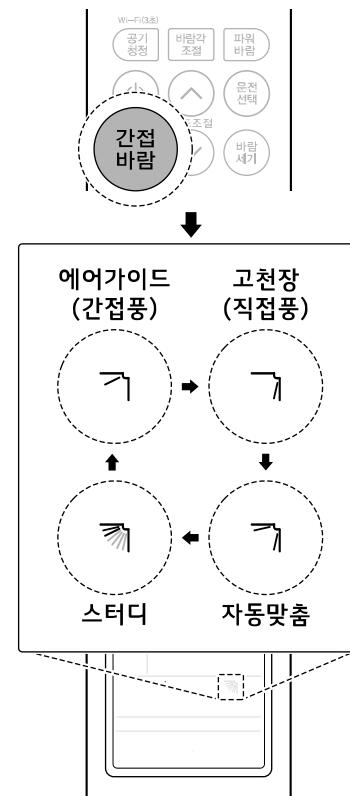
바람 방향 설정하기

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

바람 조절기의 설정을 바꾸어 바람 방향을 설정할 수 있습니다.

전체 바람 조절기 설정하기

- 제품이 작동하고 있는 상태에서 무선 리모컨의 간접바람 버튼을 눌러 원하는 바람 방향을 선택하세요.
- 버튼을 누를 때마다 에어가이드 바람(간접풍) → 고천장 바람(직접풍) → 자동맞춤 바람^{*1} → 스터디 바람^{*1} → 설정해제로 바뀝니다.



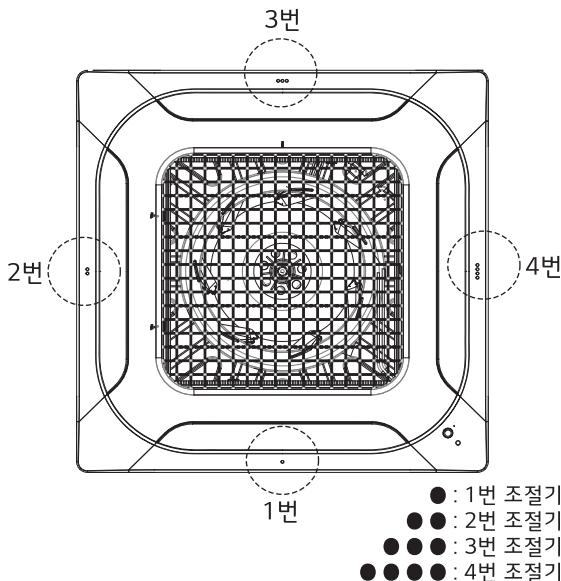
바람 방향	설명
에어가이드 바람(간접 풍)	바람 조절기의 각도를 낮게 설정하여 사용자에게 직접 바람이 닿지 않도록 바람 방향을 설정합니다.
고천장 바람(직접 풍)	천장에 제품이 높게 설치되어 있으면 제품의 바람이 사용자에게 닿기 어려울 수 있습니다. 사용자에게 바람이 닿을 수 있도록 바람 방향을 설정합니다.
자동맞춤 바람	실내 온도를 희망하는 온도로 빠르게 조절한 후 직접 바람이 닿지 않도록 바람 방향을 설정합니다.
스터디 바람	온도, 풍량, 풍향을 자동으로 변경되는 바람을 내보냅니다.

✓ 알아두기

- 바람 조절기 번호 확인하기^{*1}

알아두기

바람각을 개별로 조절할 때 바람 조절기 번호를 제품에 각인된 표시로 확인할 수 있습니다.



개별 바람 조절기 설정하기

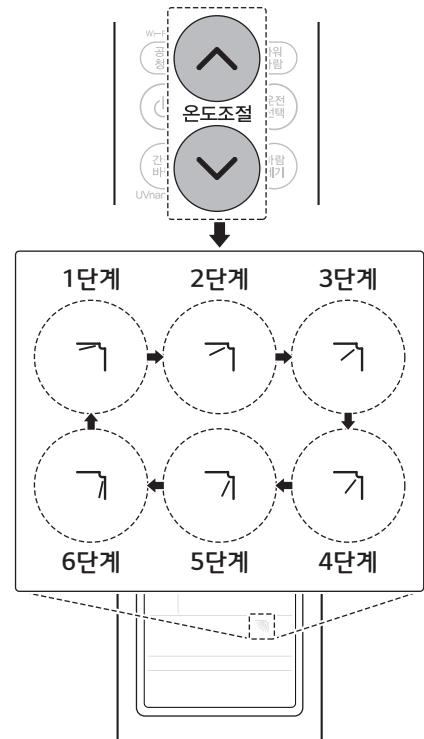
바람각을 각각 설정할 수 있습니다.

- 제품이 작동하고 있는 상태에서 무선 리모컨의 **바람각조절** 버튼을 반복적으로 눌러 원하는 공기 토출구의 바람 조절기를 선택하세요.
- 버튼을 누를 때마다 **1번 → 2번 → 3번 → 4번** 공기 토출구의 바람 조절기가 선택됩니다.



- 온도조절** 버튼을 눌러 바람의 각도를 선택하세요.

- 버튼을 누를 때마다 **1단계 ↔ 2단계 ↔ 3단계 ↔ 4단계 ↔ 5단계 ↔ 6단계**로 바꿔됩니다.



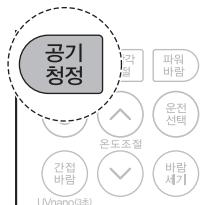
공기청정 기능 사용하기

공기청정 기능 사용하기

실내의 공기를 깨끗하고 쾌적하게 해줍니다.

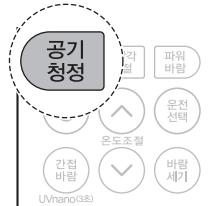
공기청정 기능 단독으로 사용하기

- 제품의 작동을 멈춘 상태에서 무선 리모컨의 **공기청정** 버튼을 누르세요. 단독 공기청정 운전을 시작합니다.

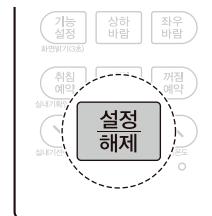


공기청정 기능 함께 사용하기

- 제품이 작동 중인 상태에서 무선 리모컨의 **공기청정** 버튼을 누르세요. 현재 운전 중인 기능과 함께 공기청정이 작동합니다.



- 설정/해제 버튼을 누르면 설정한 시간 동안 작동한 다음 자동으로 깨집니다.



추가 기능 및 설정하기

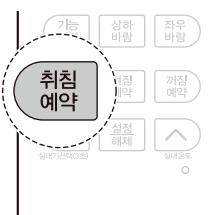
예약 설정/해제하기

취침 예약이나 켜짐 예약, 꺼짐 예약을 설정할 수 있으며 예약된 모든 기능을 해제할 수 있습니다.

취침 예약 설정하기

수면 단계에 맞춰 편안하게 잠을 잘 수 있도록 제품을 작동합니다.

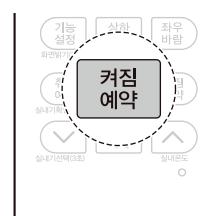
- 제품이 작동하고 있는 상태에서 무선 리모컨의 **취침예약** 버튼을 누르세요.



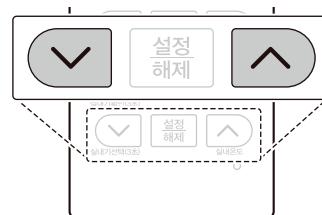
켜짐 예약 설정하기

설정해 둔 시간에 맞춰 제품이 자동으로 켜집니다.

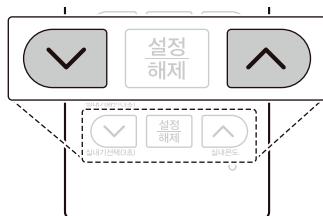
- 무선 리모컨의 **켜짐예약** 버튼을 누르세요.



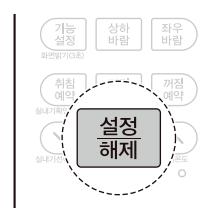
- 시간설정 버튼을 눌러 원하는 시간을 선택하세요.



- 시간설정 버튼을 눌러 원하는 시간을 선택하세요.



- 설정/해제 버튼을 누르면 켜짐 예약이 설정됩니다.

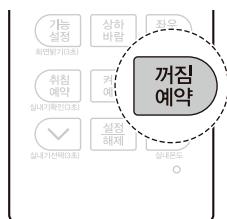


30 무선 리모컨으로 사용하기

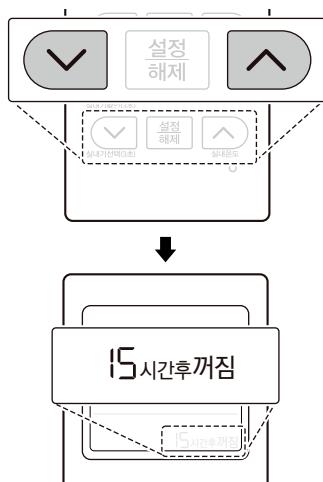
꺼짐 예약 설정하기

설정해 둔 시간에 맞춰 제품이 자동으로 꺼집니다.

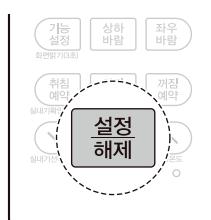
1 무선 리모컨의 **꺼짐예약** 버튼을 누르세요.



2 시간설정 버튼을 눌러 원하는 시간을 선택하세요.

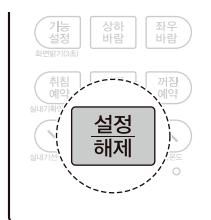


3 설정/해제 버튼을 누르면 꺼짐 예약이 설정됩니다.



예약 해제하기

- 무선 리모컨의 **설정/해제** 버튼을 누르세요. 설정한 예약이 해제됩니다.



쾌적 절전 기능 사용하기

실내의 온도와 습도를 감지하여 최소한의 전력으로 제품을 작동하는 기능입니다.

1 무선 리모컨의 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



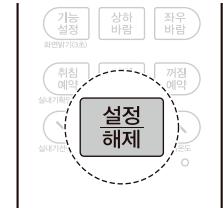
2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 냉방을 선택하세요.



3 기능설정 버튼을 반복적으로 눌러 **쾌적절전**을 선택하세요.



4 설정/해제 버튼을 누르면 쾌적 절전 냉방 운전을 시작합니다.



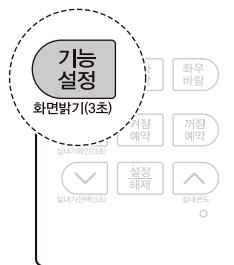
절전 기능 사용하기

희망하는 온도가 자동으로 조절되어 전기 요금을 절약할 수 있습니다.

1 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



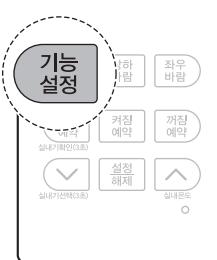
- 버튼을 누를 때마다 깨짐 → 켜짐으로 바립니다.



2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 냉방을 선택하세요.



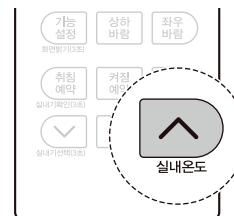
3 기능설정 버튼을 반복적으로 눌러 절전을 선택하세요.



실내 온도 확인하기

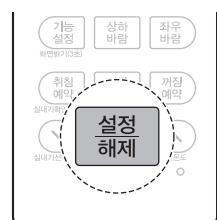
현재 실내 온도를 확인할 수 있습니다.

- 제품이 작동하고 있는 상태에서 무선 리모컨의 **시간설정 ↗** 버튼을 누르세요. 리모컨 표시부에 현재 실내 온도가 잠시 나타납니다.



4 설정/해제 버튼을 누르면 절전 냉방 운전을

시작합니다.



알아두기

- 절전 냉방 전에 희망하는 온도를 22 °C 이하로 설정할 경우에는 자동으로 22 °C로 다시 설정됩니다.
- 절전 냉방 운전은 실내 환경에 맞춰 자동으로 운전되므로 무선 리모컨 표시부에 나타나는 화면이 실제와 다를 수 있습니다.

화면 밝기 설정하기

제품 표시부의 화면 밝기를 켜고 끌 수 있습니다.

- 무선 리모컨의 **기능설정** 버튼을 3초 동안 누르세요.

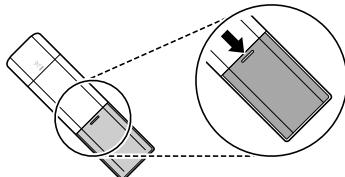
무선 리모컨 살펴보기(2)

무선 리모컨 건전지 끼우기

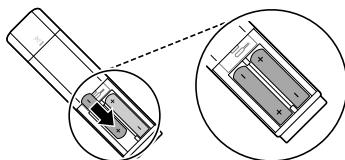
알카라인 건전지 1.5 V, AA형을 사용하세요.

건전지는 2개를 똑같이 새것으로 같아 끼우고, 리모컨 안쪽에 표시 방향대로 넣으세요.

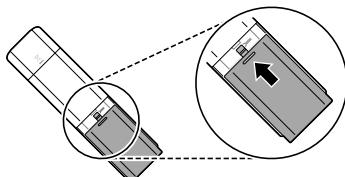
- 1 무선 리모컨의 건전지 덮개를 밀어서 여세요.



- 2 건전지를 +, - 표시에 맞게 넣으세요.



- 3 무선 리모컨의 건전지 덮개를 딸깍 소리가 날 때까지 밀어 넣으세요.



▲ 경고

- 폭발 사고가 발생할 수 있으니 건전지를 화기나 열기가 있는 곳에 버리지 마세요.

▲ 주의

- 리모컨을 발로 밟거나 던지는 등의 강한 충격을 주지 마세요.
- 리모컨을 물기가 있거나 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.
- 리모컨을 화기나 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않으면 건전지 액이 흘러나올 수 있습니다. 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 꺼내고 보관하세요.

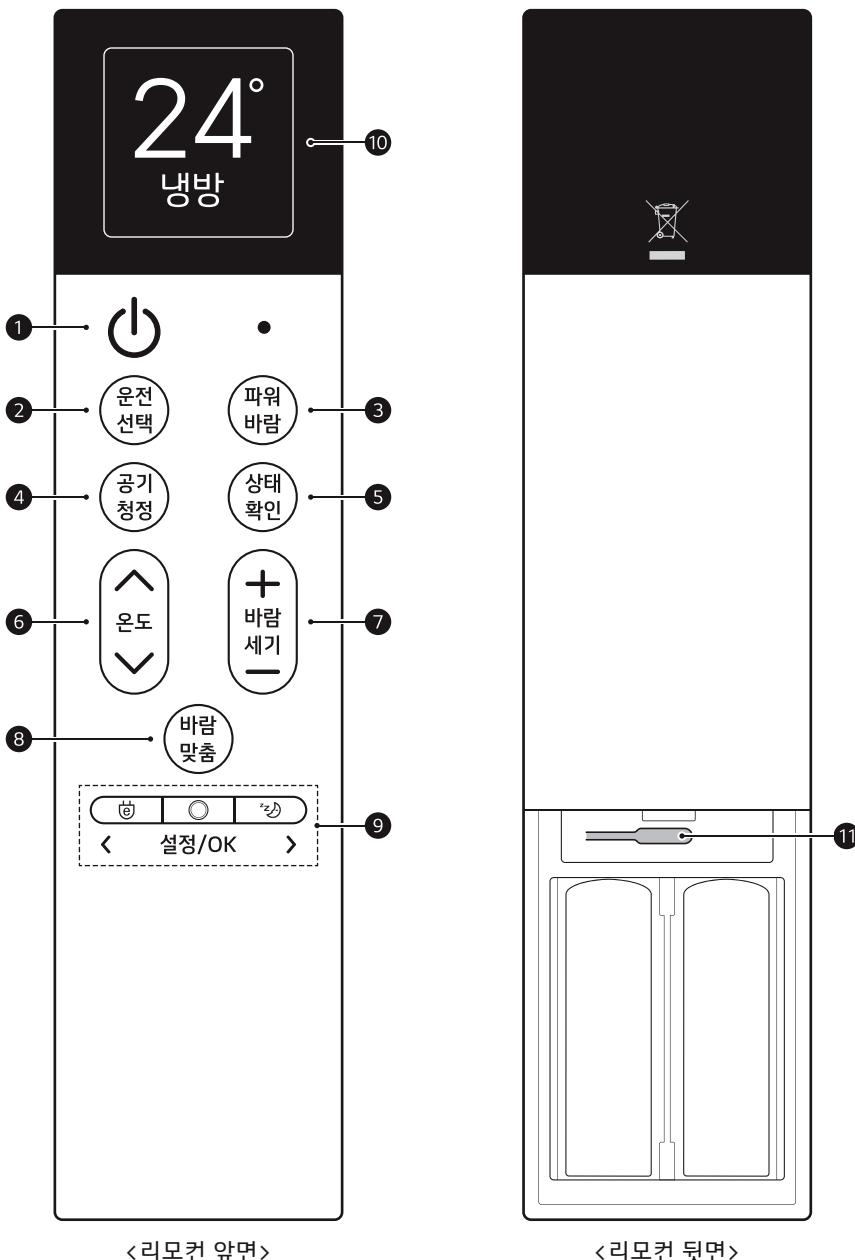
- 사용한 건전지를 분해하거나 다시 충전하지 마세요.

✓ 알아두기

- 리모컨의 여러 버튼을 동시에 누르면 에어컨이 작동하지 않습니다.
- 리모컨을 사용할 때는 리모컨을 리모컨 수신부 방향으로 향하게 하세요.
- 삼파장 형광등이나 네온사인같이 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 수신이 잘 안 될 수 있습니다. 이런 경우에는 리모컨 수신부 바로 앞에서 리모컨을 사용하세요.
- 리모컨을 잃어버렸을 때는 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입할 수 있습니다.

리모컨 처음 사용하기

리모컨을 사용하여 에어컨의 다양한 기능을 간편하게 선택할 수 있습니다.



① 전원 ⏹

에어컨 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

② 운전선택

원하는 운전 모드를 선택할 수 있습니다.

③ 파워바람

강력한 바람을 내보내어 실내 온도를 빠르게 조절할 수 있습니다.

④ 공기청정

실내의 공기를 깨끗하고 쾌적하게 할 수 있습니다.

34 무선 리모컨으로 사용하기

⑤ 상태확인

에어컨의 운전상태 및 실내환경을 확인할 수 있습니다.

⑥ 온도 ▲, ▼

희망하는 온도를 리모컨의 ▲, ▼ 버튼을 눌러 조절할 수 있습니다.

⑦ 바람세기 +, -

바람의 세기를 설정할 수 있습니다.

⑧ 바람맞춤

상황과 공간에 맞는 바람을 선택할 수 있습니다.

⑨ 설정/OK

다양한 기능들을 설정할 수 있습니다.

⑩ 리모컨 표시부

현재 선택한 기능과 운전 상태를 표시합니다.

⑪ 초기화

리모컨의 설정을 초기화할 수 있습니다. 리모컨 건전지 덮개를 연 다음 **Reset** 버튼을 눌러 초기화하세요.

✓ 알아두기

- 리모컨의 전원을 끄고 다시 켜면 마지막에 사용한 설정이 리모컨의 표시부에 나타납니다.
 - 모델에 따라 지원하지 않는 기능이 있을 수 있습니다.
 - 해당 기능의 버튼을 누르면 빠 소리가 5번 울리며 기능이 실행되지 않습니다.
-

기본 기능 작동하기

냉방, 자동, 제습, 난방, 송풍 기능 사용하기

원하는 운전 모드를 무선 리모컨으로 쉽게 작동할 수 있습니다.

1 무선 리모컨의 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



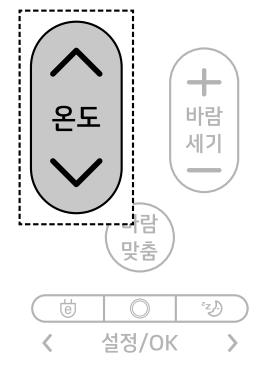
2 **운전선택** 버튼을 반복적으로 눌러 원하는 운전모드를 선택하세요.



운전모드	설명
난방	에어컨의 공기 투출구에서 따뜻한 바람이 나옵니다. • 추운 겨울철, 따뜻한 실내 환경을 만들고 싶을 때 난방기능 을 사용하세요.

3 온도조절 버튼을 눌러 원하는 온도를 조절하세요.

- 냉방 : 16 °C ~ 30 °C로 설정할 수 있습니다.
- 난방 : 16 °C ~ 30 °C로 설정할 수 있습니다.
- 자동 운전(냉방 전용) : 버튼을 누를 때마다 온도 단계가 **추워요 ↔ 조금 추워요 ↔ 적당해요 ↔ 조금 더워요 ↔ 더워요**로 바뀝니다.
- 자동 운전(냉/난방 겸용) : 18 °C ~ 30 °C로 설정할 수 있습니다.
- 제습, 송풍 : 별도의 온도 조절 기능이 없습니다.



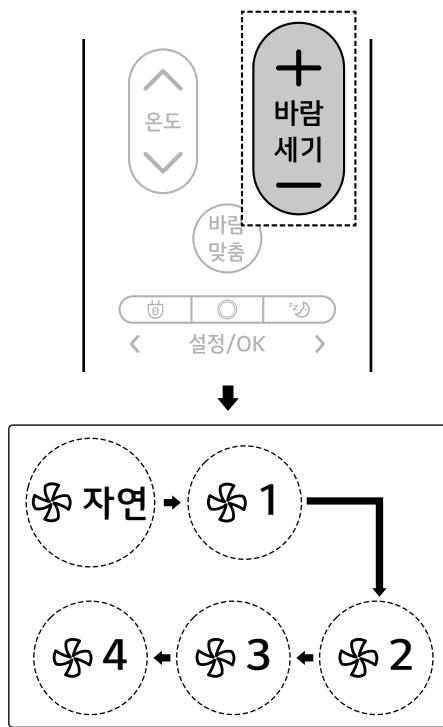
운전모드	설명
냉방	에어컨의 공기 투출구에서 차가운 바람이 나옵니다. • 무더운 여름철, 무더위를 시원하게 해소하고 싶을 때 냉방기능 을 사용하세요.
제습	실내의 습기를 제거합니다. • 습기가 많아 농눅한 실내 환경을 쾌적하게 바꾸고 싶을 때 제습기능 을 사용하세요.
송풍	실내 온도와 같은 바람을 내보내어 실내 공기를 순환해줍니다. • 실내 공기의 순환이 필요할 때 송풍기능 을 사용하세요.
자동	에어컨이 스스로 판단하여 실내에 적합한 온도의 바람을 설정하여 내보냅니다. • 최소한의 리모컨 조작으로 쾌적한 실내 환경을 만들고 싶을 때 자동기능 을 사용하세요.

바람세기 조절하기

바람세기 버튼을 누르면 에어컨 바람의 세기를 조절할 수 있습니다.

36 무선 리모컨으로 사용하기

- **바람세기** 버튼을 누를 때마다 아래와 같이 바람세기가 바뀝니다.

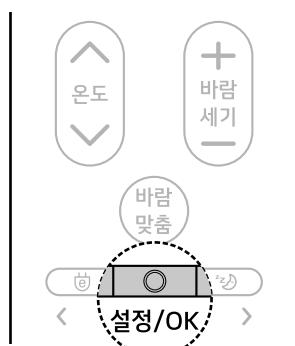


바람 방향 설정하기

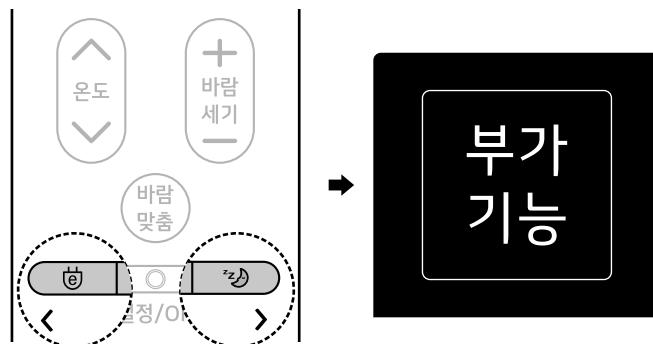
원하는 바람의 방향을 쉽고 편리하게 설정할 수 있습니다.

위, 아래로 바람 방향 설정하기

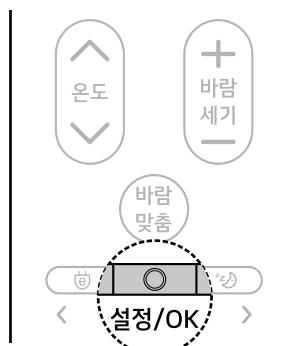
- 1 제품이 작동하고 있는 상태에서 무선 리모컨의 **설정/OK** 버튼을 누르세요.



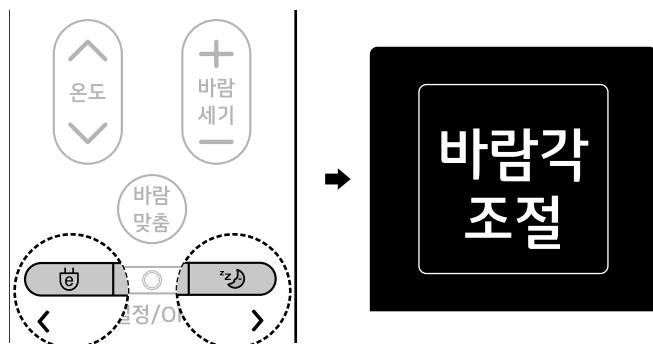
2 <,> 버튼을 눌러 **부가기능**을 선택하세요.



3 설정/OK 버튼을 누르세요.

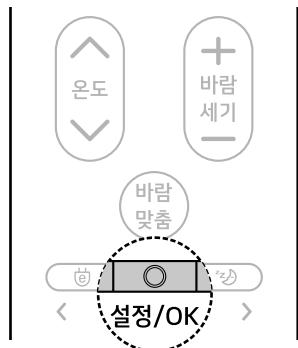


4 <,> 버튼을 눌러 **바람각조절**을 선택하세요.

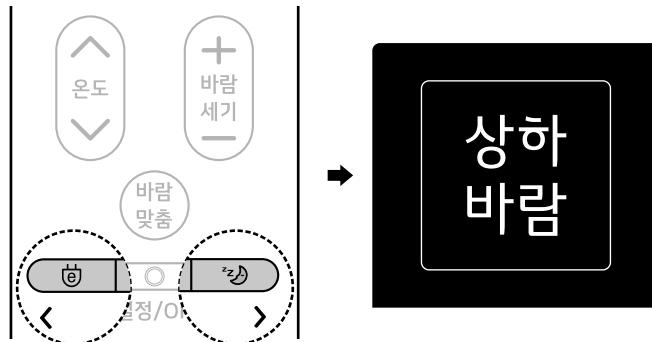


38 무선 리모컨으로 사용하기

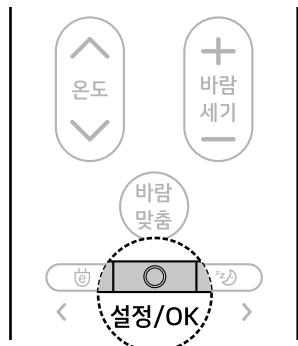
5 설정/OK 버튼을 누르세요.



6 <,> 버튼을 눌러 상하바람을 선택하세요.



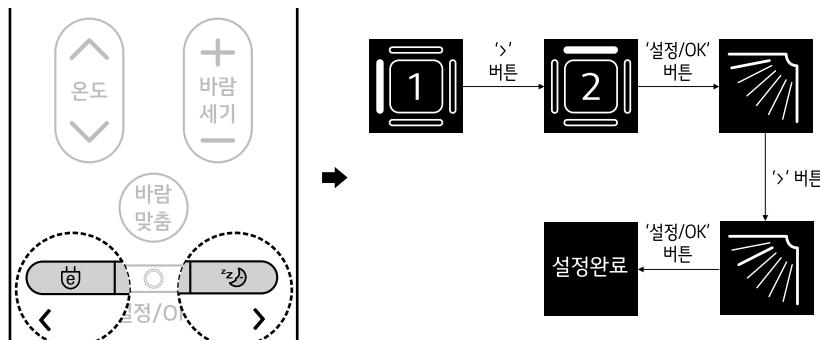
7 설정/OK 버튼을 누르세요.



8 <,> 버튼을 눌러 4개의 베인 중 원하는 베인을 선택하여 개별 바람을 조절하세요.

- 버튼을 누를 때마다 아래와 같이 설정이 바뀝니다.

- 자동 : 에어컨의 바람방향이 위, 아래로 반복적으로 바뀝니다.



6가지 공간맞춤바람 설정하기

바람의 흐름을 정밀하게 제어하여 상황과 공간에 맞는 6가지 바람을 만듭니다.

분류	바람맞춤	설명
많이 덥거나 추울 때	파워 바람	<p>강력한 바람을 내보내어 실내 온도를 빠르게 조절할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 파워 냉방 <ul style="list-style-type: none"> 기본 냉방보다 빠르고 강력하게 실내를 시원하게 만들고 싶을 때 파워 냉방을 사용하세요. 파워 난방 <ul style="list-style-type: none"> 기본 난방보다 빠르고 강력하게 실내를 따뜻하게 만들고 싶을 때 파워 난방을 사용하세요.
일상생활	에어가이드 바람	제품의 바람 토출구를 2단계로 열어 바람을 직접적으로 쐄 수 없게 합니다.
	고천장 바람	제품의 바람 토출구를 6단계로 열어 바람을 직접적으로 쐄 수 있게 합니다.
	스터디 바람	바람의 온도, 세기, 방향의 변화를 통해 실내에 있는 사용자의 집중력을 높여줍니다.
	자동맞춤 바람	실내온도 변화에 따라 에어컨이 스스로 온도를 조절하여 바람을 내보냅니다.
	숲 속 바람	자연바람과 유사하게 위, 아래로 바람을 내보냅니다.

40 무선 리모컨으로 사용하기

많이 더울 때 파워냉방 설정하기

1 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 냉방을 선택하세요.



3 파워바람 버튼을 누르세요. 무선 리모컨 표시부에 파워냉방이 표시되고 파워 냉방을 시작합니다.

- 버튼을 누를 때마다 파워냉방 ↔ 냉방으로 바뀝니다.



많이 추울 때 파워난방 설정하기

1 무선 리모컨의 전원 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



2 운전선택 버튼을 반복적으로 눌러 난방을 선택하세요.



3 파워바람 버튼을 누르세요. 무선 리모컨 표시부에 파워난방이 표시되고 파워 난방을 시작합니다.

- 버튼을 누를 때마다 파워난방 ↔ 난방으로 바뀝니다.



✓ 알아두기

- 파워바람 버튼을 한 번 더 누르면 파워 바람이 해제되며, 바람 세기는 4단계 (강풍)로 설정됩니다.

일상생활 중에 공간맞춤바람 설정하기

1 무선 리모컨의 바람맞춤 버튼을 반복적으로 눌러 원하는 기능을 선택하세요.

- 버튼을 누를 때마다 에어가이드 바람 → 고천장 바람 → 스터디 바람 → 자동 맞춤 바람 → 숨 속 바람으로 바꿉니다.



공기청정 기능 작동하기

공기청정 기능 사용하기

공기청정필터를 작동시켜 전기집진방식^{*1}으로 실내먼지를 잡아줍니다.

- 기본필터인 프리필터로 잡아내지 못하는 미세먼지까지 잡아내고 싶다면 **공기청정 기능**을 사용하세요.

*1 에어컨에 들어오는 미세먼지에 전기를 띠게한 다음 공기청정필터에 반대의 전하를 걸어 미세먼지를 끌어들이는 방식입니다.

• 공기청정 버튼을 누르세요.

- 에어컨이 켜져 있을 때는 현재 운전 중인 기능과 함께 공기청정이 작동합니다.
- 에어컨이 꺼져 있을 때도 단독 공기청정 운전이 가능합니다.



먼지상태 확인하기

실내의 공기질이 표시되어 청정도를 확인할 수 있습니다.

- **상태확인** 버튼을 반복적으로 눌러 확인하고 싶은 미세먼지 종류를 선택하세요.
- 미세먼지 → 초미세먼지 → 극초미세먼지 순서로 나타납니다.



알아두기

- 먼지 농도는 $4 \mu\text{g}/\text{m}^3 \sim 999 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사에서 수집한 자료를 참조했습니다.
- 청정도 상태는 미세먼지를 종합적으로 표시합니다. 미세먼지와 초미세먼지, 극초미세먼지 각각의 농도가 환경에 따라 다르게 표시될 수 있습니다.

- 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 바깥 공기가 들어오는 곳
- 가습기, 조리 기구, 스프레이 등 증기나 미세한 입자가 발생하는 제품을 사용할 경우
- 제품이 설치된 장소에 먼지가 많은 곳
- 같은 공간이라도 공기 순환이 달라지는 곳
- 소파, 침대, 카펫, 청소기, 벌레, 반려동물 등이 있는 곳
- 주변 환경에 공사장, 도로변, 공장 등이 있는 경우

종합 공기청정도 색으로 미세먼지 농도 알아보기

종합 공기청정도는 미세먼지 농도에 따라 리모컨 표시부에 4가지 색으로 나타납니다.

미세먼지, 초미세먼지, 극초미세먼지 중에 오염도가 높은 항목을 기준으로 표시합니다.

색 단계	표시 기준		
	극초미세먼지 (PM1.0)	초미세먼지 (PM2.5)	미세먼지 (PM10)
파랑 1단계 (좋음)	15 이하	15 이하	30 이하
초록 2단계 (보통)	16~35	16~35	31~80
주황 3단계 (나쁨)	36~75	36~75	81~150
빨강 4단계 (매우 나쁨)	76 이상	76 이상	151 이상

- 환경부는 종량법 또는 베타선 흡수법으로 먼지 농도를 측정하나, 본 제품은 먼지 수량을 측정하여 질량 농도로 환산하므로 실제 먼지 농도와 다를 수 있습니다.
- 미세먼지와 초미세먼지 농도의 단계별 표시 기준은 2018년도 환경부의 대기 환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조했습니다.
- 제품에 표시되는 미세먼지와 초미세먼지 농도는 환경부(에어코리아)의 발표 수치와 다를 수 있으며 다른 계측기 또는 다른 제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
- 본 제품의 먼지 농도 측정 정확도 평가는 LG전자 기준의 시험용 먼지로 수행하였으며 극초미세먼지의 오염도 단계는 초미세먼지와 같은 기준을 적용하였습니다.

먼지 입자 크기 안내

- 미세먼지: 사업장 연소 시설이나 자동차 매연 등에서 발생한 입자이며 크기가 $10 \mu\text{m}$ 보다 작습니다.
- 초미세먼지: 이온 성분과 탄소 화합물, 금속 화합물로 이루어진 입자이며 크기가 $2.5 \mu\text{m}$ 보다 작습니다.
- 극초미세먼지: 담배 연기 등에서 발생한 입자이며 크기가 $1.0 \mu\text{m}$ 보다 작습니다.

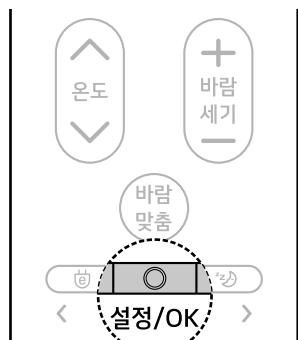
추가 기능 및 설정하기

예약 설정/해제하기

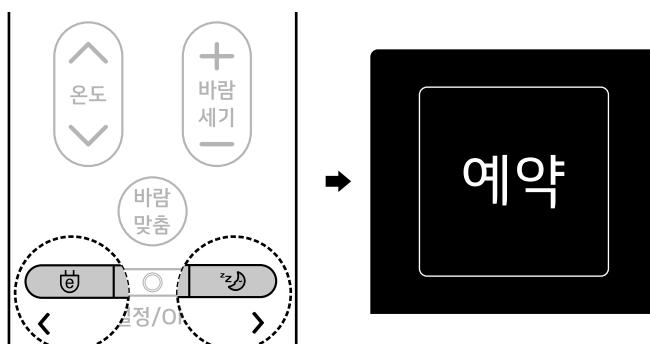
켜짐예약 설정하기

설정해 둔 시간에 맞춰 에어컨이 자동으로 켜집니다.

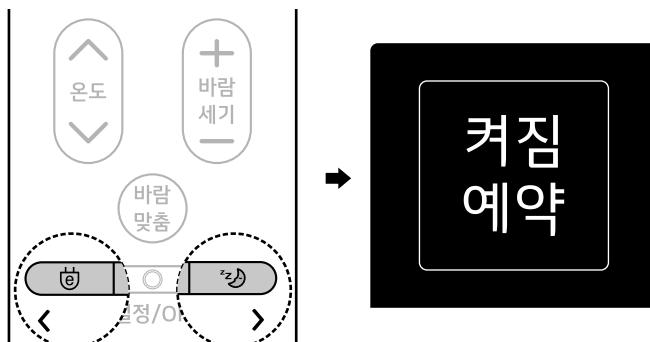
- 설정/OK 버튼을 누르세요.



- <, > 버튼을 눌러 예약을 선택한 다음 설정/OK 버튼을 누르세요.



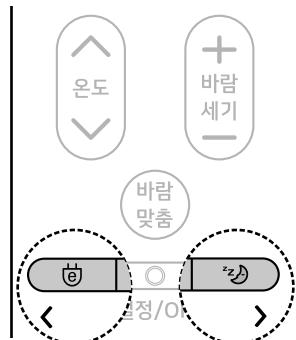
- <, > 버튼을 눌러 켜짐예약을 선택한 다음 설정/OK 버튼을 누르세요.



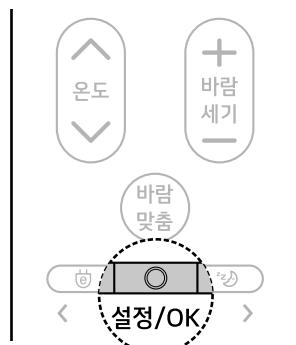
- <, > 버튼을 눌러 원하는 예약시간을 선택하세요.

44 무선 리모컨으로 사용하기

- 1시간부터 24시간까지 1시간 단위로 원하는 시간을 설정할 수 있습니다.



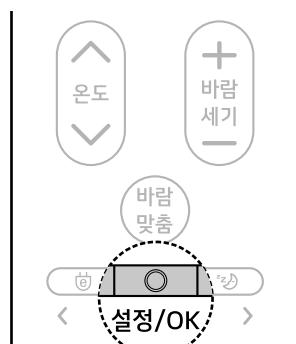
5 설정/OK 버튼을 누르세요. 예약이 완료됩니다.



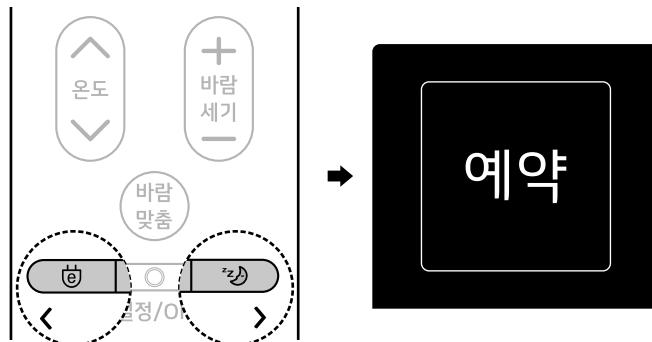
꺼짐예약 설정하기

설정해 둔 시간에 맞춰 에어컨이 자동으로 꺼집니다.

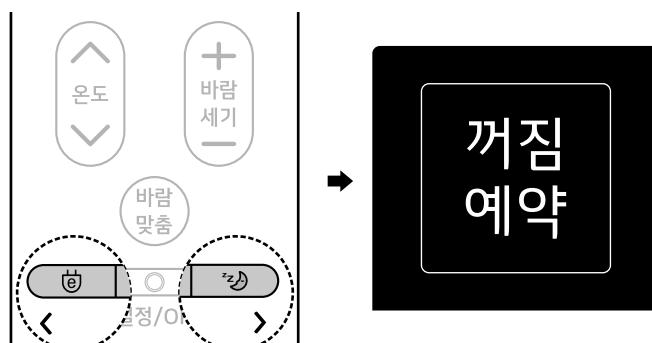
1 설정/OK 버튼을 누르세요.



2 <,> 버튼을 눌러 예약을 선택한 다음 설정/OK 버튼을 누르세요.

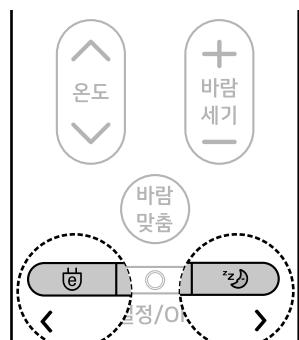


3 <,> 버튼을 눌러 꺼짐예약을 선택한 다음 설정/OK 버튼을 누르세요.

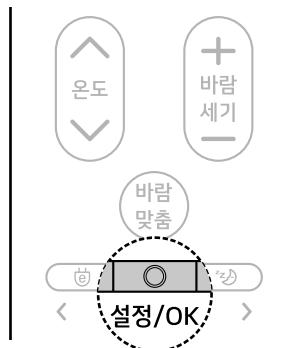


4 <,> 버튼을 눌러 원하는 예약시간을 선택하세요.

- 1시간부터 24시간까지 1시간 단위로 원하는 시간을 설정할 수 있습니다.



5 설정/OK 버튼을 누르세요. 예약이 완료됩니다.



취침 예약하기

설정한 시간 동안 작동 후, 자동으로 운전이 정지되도록 설정합니다.

1 ⏴ 버튼을 누르세요.

- 취침 예약설정 모드로 진입합니다.

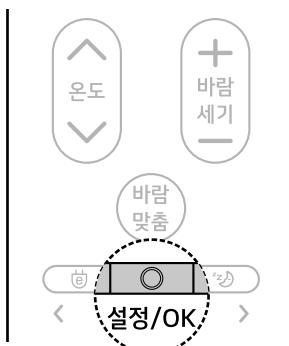


2 ⏴ 버튼을 반복적으로 눌러 예약 시간을 설정하세요.

- 30분 ~ 3시간 : 30분 단위로 설정할 수 있습니다.
- 3시간 ~ 8시간 : 1시간 단위로 설정할 수 있습니다.



3 설정/OK 버튼을 눌러 설정을 완료하세요.



✓ 알아두기

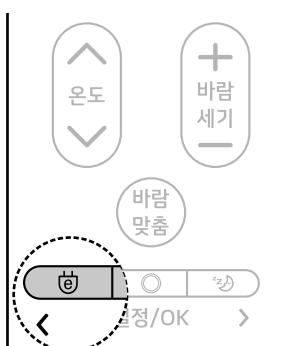
- 예약을 설정한 후 ⏱ 버튼을 누르면 남은 예약시간이 표시됩니다.

쾌적 절전 기능 사용하기

실내의 온도와 습도를 감지하여 최소한의 전력으로 제품을 작동하는 기능입니다.

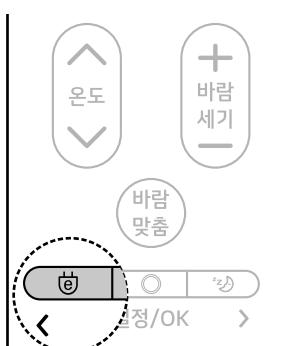
1 ⏱ 버튼을 누르세요.

- 쾌적 절전 기능 설정 모드로 진입합니다.



2 ⏱ 버튼을 반복적으로 눌러 원하는 쾌적절전 단계를 선택하세요.

- 버튼을 누를 때마다 쾌적절전 1단계 → 2단계 → 해제 순서로 바뀝니다.



유선 리모컨으로 사용하기

✓ 알아두기

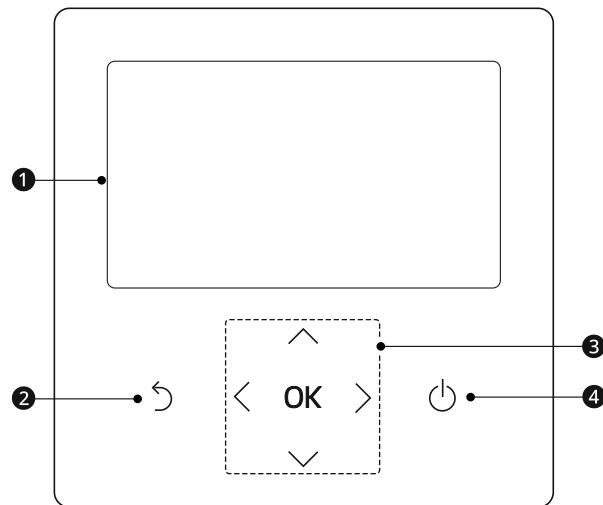
- 사용/설치 설명서의 QR코드를 스캔하면 유선 리모컨의 모든 기능을 확인할 수 있습니다.
- 간단 사용설명서(리모컨 사용하기)의 QR코드를 스캔하면 유선 리모컨의 모든 기능을 확인할 수 있습니다.

유선 리모컨 살펴보기

유선 리모컨 처음 사용하기

유선 리모컨을 사용하여 제품의 다양한 기능을 사용 및 설정할 수 있습니다.

유선 리모컨



① 운전 표시창

현재 선택한 기능과 운전 상태를 표시합니다.

② 뒤로가기 버튼

메뉴의 설정 단계를 이전 단계로 이동합니다.

③ 상하좌우 버튼 및 설정 버튼

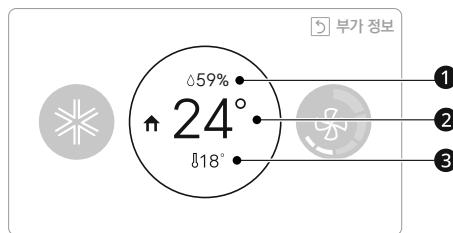
메뉴를 선택하거나 설정값을 변경하고 저장합니다.

④ 운전/정지 버튼

제품의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.

주 화면 살펴보기

현재 운전 중인 정보와 실내 온도, 습도와 같은 다양한 정보를 표시합니다.



① 실내 습도 표시

현재 실내 습도를 확인할 수 있습니다.

② 실내 온도 표시

현재 실내 온도를 확인할 수 있습니다.

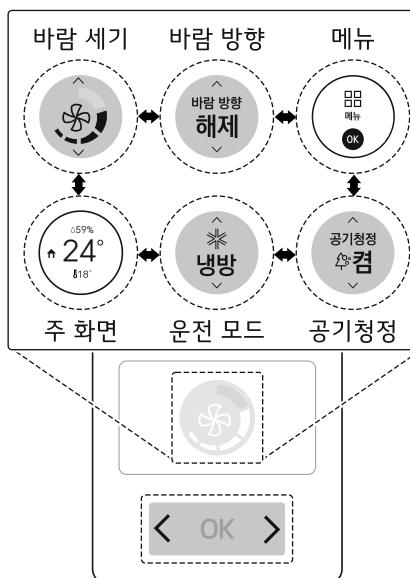
③ 운전 정보 표시

작동 중인 운전 모드와 설정된 희망 온도를 표시합니다.

항목 살펴보기

유선 리모컨의 <, > 버튼을 누르면 다양한 항목들을 확인할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 바람 세기 ↔ 바람 방향 ↔ 메뉴 ↔ 공기청정 *¹ ↔ 운전 모드 ↔ 주 화면으로 바뀝니다.



아이콘	설명
바람 세기	바람의 세기를 설정할 수 있습니다.
바람 방향	바람의 방향을 설정할 수 있습니다.
메뉴	다양한 기능을 설정할 수 있습니다.
공기청정	실내 공기를 깨끗하고 쾌적하게 만들 수 있습니다.
운전 모드	원하는 운전 모드를 선택할 수 있습니다.

50 유선 리모컨으로 사용하기

아이콘	설명
주 화면	희망하는 온도를 조절할 수 있습니다.

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

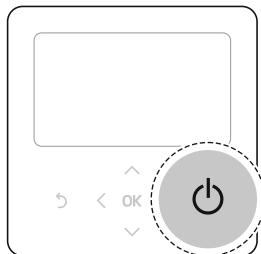
기본 기능 사용하기

운전 모드 선택하기

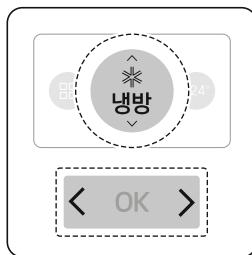
*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

운전 모드 선택하기

1 유선 리모컨의 운전/정지 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



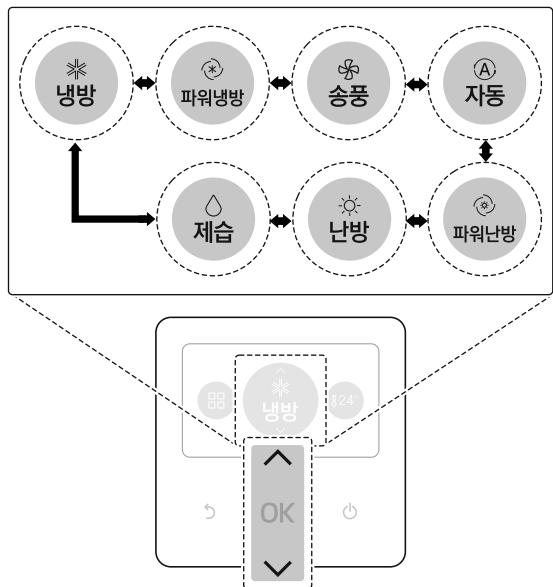
2 <> 버튼을 눌러 운전 모드 항목을 선택하세요.



3 ^▽ 버튼을 눌러 원하는 운전 모드를 설정하세요.

원하는 운전을 시작합니다.

- 버튼을 누를 때마다 냉방 ↔ 파워 냉방 ↔ 송풍 ↔ 자동 ↔ 파워 난방^{*1} ↔ 난방^{*1} ↔ 제습으로 바뀝니다.



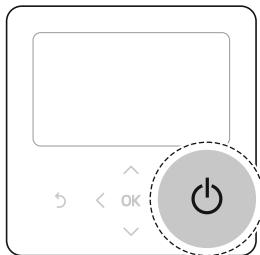
운전 모드	설명
냉방	쾌적하고 산뜻한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.
파워 냉방	강력한 바람을 내보내어 실내를 빠르게 시원하게 합니다.
송풍	실내 온도와 같은 바람을 내보내어 실내 공기를 순환해줍니다.
자동	제품이 자동으로 실내에 적합한 온도의 바람을 제공합니다.
파워 난방	강력한 바람을 내보내어 실내를 빠르게 따듯하게 합니다.
난방	실내에 따뜻한 바람을 제공합니다.
제습	습도가 높은 날에 실내의 습기를 제거하여 쾌적하게 생활할 수 있습니다.

희망온도 설정하기

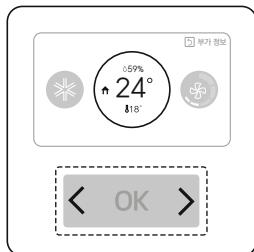
원하는 온도로 간편하게 조절할 수 있습니다.

52 유선 리모컨으로 사용하기

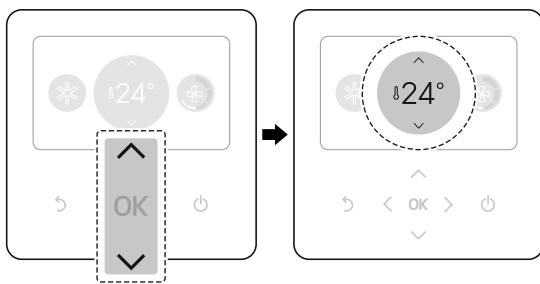
1 유선 리모컨의 **운전/정지** 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



2 <,> 버튼을 눌러 **주 화면** 항목을 선택하세요.



3 ^,▼ 버튼을 눌러 원하는 온도를 설정하세요.



알아두기

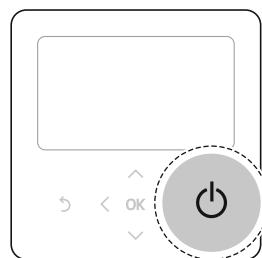
- 냉방 전용 제품을 자동 운전으로 작동할 때는 희망온도가 아닌 온도 단계를 선택할 수 있습니다.
- ^,▼ 버튼을 누를 때마다 더워요 ↔ 조금 더워요 ↔ 적당해요 ↔ 조금 추워요 ↔ 추워요로 바뀝니다.

온도단계	설명
더워요	실내온도보다 낮게 희망온도를 설정합니다.
조금 더워요	실내온도보다 약간 낮게 온도를 설정합니다.
적당해요	현재의 실내온도를 유지합니다.
조금 추워요	실내온도보다 약간 높게 온도를 설정합니다.
추워요	실내온도보다 높게 온도를 설정합니다.

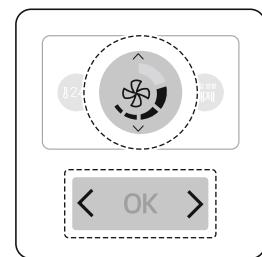
바람세기 조절하기

공기 토출구에서 바람이 나오는 세기를 조절합니다.

1 유선 리모컨의 **운전/정지** 버튼을 눌러 제품을 켜세요.

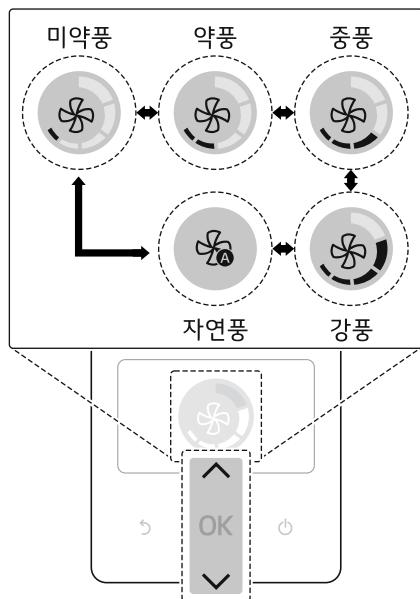


2 <,> 버튼을 눌러 **바람세기** 항목을 선택하세요.

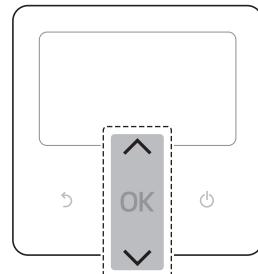


3 ^,▼ 버튼을 눌러 원하는 바람세기를 설정하세요.

- 버튼을 누를 때마다 미약풍 ↔ 약풍 ↔ 중풍 ↔ 강풍 ↔ 자연풍으로 바꿔집니다.



- 버튼을 누를 때마다 숨속바람(상/하 회전) ↔ 쾌적풍 ↔ 에어가이드 바람(간접풍) ↔ 고천장 바람(직접풍) ↔ 인체감지 간접바람^{*1} ↔ 인체감지 직접바람^{*1} ↔ 스터디 바람^{*1} ↔ 자동 맞춤 바람^{*1} ↔ 바람 방향 해제로 바꿔집니다.

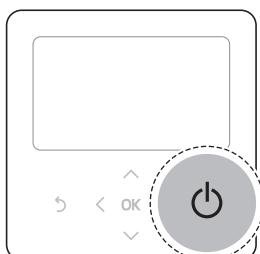


바람 방향 설정하기

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

공기 토출구에서 나오는 바람의 방향을 설정할 수 있습니다.

1 유선 리모컨의 운전/정지 버튼을 눌러 제품을 켜세요.



2 <> 버튼을 눌러 바람 방향 항목을 선택하세요.



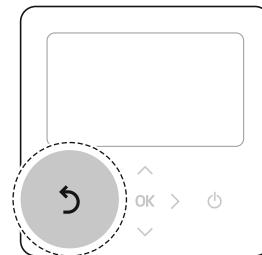
3 ^▽ 버튼을 눌러 원하는 바람방향을 설정하세요.

바람 방향	설명
숨속 바람(상/하 회전)	공기 토출구에서 나오는 바람을 위, 아래로 설정할 수 있습니다. 
쾌적풍	에어가이드 바람과 고천장 바람을 번갈아 가면서 작동합니다. 
에어가이드 바람(간접 풍)	바람 조절기의 각도를 낮게 설정하여 사용자에게 직접 바람이 가지 않도록 설정할 수 있습니다. 
고천장바람 (직접풍)	천장이 높아 에어컨의 바람이 닿기 어려울 경우 바람 조절기의 각도를 높게 설정할 수 있습니다. 
인체감지 간접바람	생활하는 영역을 감지한 다음 사람이 없는 방향으로 바람을 내보냅니다. 
인체감지 직접바람	생활하는 영역을 감지한 다음 사람이 있는 방향으로 바람을 내보냅니다. 

바람 방향	설명
스터디 바람 	온도, 풍량, 풍향을 규칙적으로 변경하여 집중력을 높힐 수 있는 바람을 제공합니다.
자동 맞춤 바람 	희망하는 온도에 빠르게 도달한 후 직접 바람이 닿지 않도록 바람의 방향을 조절합니다.

공기청정 기능 함께 사용하기

- 1 제품이 작동 중인 상태의 주 화면에서 유선 리모컨의 **뒤로가기 ↺** 버튼을 누르세요.



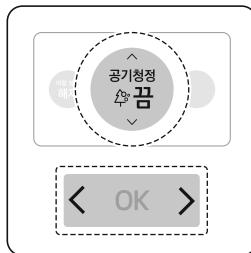
공기청정 기능 사용하기

공기청정 기능 사용하기

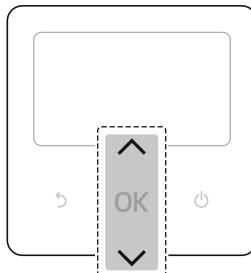
실내의 공기를 깨끗하고 쾌적하게 해줍니다.

공기청정 기능 단독으로 사용하기

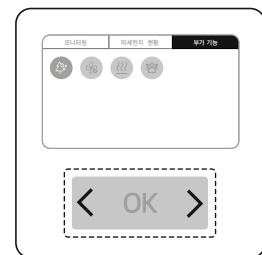
- 1 제품의 작동을 멈춘 상태의 주 화면에서 유선 리모컨의 **<,>** 버튼을 눌러 **공기청정 항목**을 선택하세요.



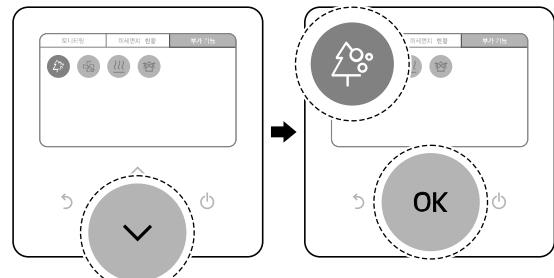
- 2 **↖, ↘** 버튼을 눌러 **공기청정 겸**을 선택한 후 **설정** 버튼을 누르세요. 단독 공기청정 운전을 시작합니다.



- 2 **<,>** 버튼을 눌러 **부가기능** 화면을 선택하세요.



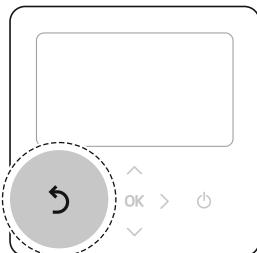
- 3 **▼** 버튼을 눌러 **공기청정**을 선택한 후 **설정** 버튼을 누르세요. 현재 운전 중인 기능과 함께 공기청정이 작동합니다.



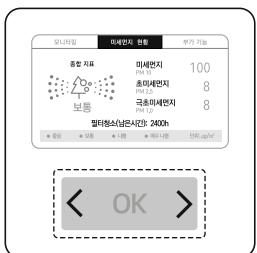
미세먼지 현황(종합 공기청정도) 확인하기

실내의 공기질이 표시되어 청정도를 확인할 수 있습니다.

- 1 주 화면에서 유선 리모컨의 **뒤로가기 ↺** 버튼을 누르세요.



- 2 <,> 버튼을 눌러 **미세먼지 현황** 화면을 선택하세요.
운전 표시창에서 현재의 청정도 상태와 먼지 농도를 확인할 수 있습니다.



알아두기

- 먼지 농도는 $4 \mu\text{g}/\text{m}^3 \sim 999 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사에서 수집한 자료를 참조했습니다.
- 청정도 상태는 미세먼지를 종합적으로 표시합니다. 미세먼지와 초미세먼지, 극초미세먼지 각각의 농도가 환경에 따라 다르게 표시될 수 있습니다.
 - 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 바깥 공기가 들어오는 곳
 - 가습기, 조리 기구, 스프레이 등 증기나 미세한 입자가 발생하는 제품을 사용할 경우
 - 제품이 설치된 장소에 먼지가 많은 곳
 - 같은 공간이라도 공기 순환이 달라지는 곳
 - 소파, 침대, 카펫, 청소기, 벌레, 반려동물 등이 있는 곳
 - 주변 환경에 공사장, 도로변, 공장 등이 있는 경우

종합 공기청정도 색으로 미세먼지 농도 알아보기

종합 공기청정도는 미세먼지 농도에 따라 리모컨 표시부에 4가지 색으로 나타납니다.

미세먼지, 초미세먼지, 극초미세먼지 중에 오염도가 높은 항목을 기준으로 표시합니다.

색 단계	표시 기준		
	극초미세먼지 (PM1.0)	초미세먼지 (PM2.5)	미세먼지 (PM10)
파랑 1단계 (좋음)	15 이하	15 이하	30 이하
초록 2단계 (보통)	16~35	16~35	31~80
주황 3단계 (나쁨)	36~75	36~75	81~150
빨강 4단계 (매우 나쁨)	76 이상	76 이상	151 이상

- 환경부는 중량법 또는 베타선 흡수법으로 먼지 농도를 측정하나, 본 제품은 먼지 수량을 측정하여 질량 농도로 환산하므로 실제 먼지 농도와 다를 수 있습니다.
- 미세먼지와 초미세먼지 농도의 단계별 표시 기준은 2018년도 환경부의 대기 환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조했습니다.
- 제품에 표시되는 미세먼지와 초미세먼지 농도는 환경부(에어코리아)의 발표 수치와 다를 수 있으며 다른 계측기 또는 다른 제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
- 본 제품의 먼지 농도 측정 정확도 평가는 LG전자 기준의 시험용 먼지로 수행하였으며 극초미세먼지의 오염도 단계는 초미세먼지와 같은 기준을 적용하였습니다.

먼지 입자 크기 안내

- 미세먼지: 사업장 연소 시설이나 자동차 매연 등에서 발생한 입자이며 크기가 $10 \mu\text{m}$ 보다 작습니다.
- 초미세먼지: 이온 성분과 탄소 화합물, 금속 화합물로 이루어진 입자이며 크기가 $2.5 \mu\text{m}$ 보다 작습니다.
- 극초미세먼지: 담배 연기 등에서 발생한 입자이며 크기가 $1.0 \mu\text{m}$ 보다 작습니다.

관리하기

청소 및 보관하기

UVnano 기능 사용하기

이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.
UVnano 기능은 제품 내부에서 바람을 만들어내는 팬을
유브이 엘이디(UV LED)로 살균해 제품을 안심하고 사용할
수 있게 합니다.

알아두기

- UVnano는 유해 세균을 줄여주는 UV(자외선) LED와
자외선 파장 단위인 나노미터의 합성어입니다.
- UV LED 모듈명: LTPL-G35U275GS-TWA

필터 청소 주기

일정한 주기마다 제품에서 필터를 분리하여 청소하세요.

필터 이름	청소 주기
프리필터	<ul style="list-style-type: none"> 물 세척 가능 2주에 한 번 권장
광촉매 탈취필터	<ul style="list-style-type: none"> 물 세척 불가능 6개월마다 청소 권장
극초미세 먼지필터	<ul style="list-style-type: none"> 물 세척 가능 6개월마다 청소 권장

주의

- 장갑을 끼고 필터를 청소하세요.
- 필터를 분리할 때 전면 그릴이 떨어지지 않도록
주의하세요.
- 강한 힘으로 무리하게 필터를 분리하거나 조립하지
마세요. 필터가 파손될 수 있습니다.
- 필터 청소 후 제품을 작동하기 전에 전면 그릴과 필터를
제대로 장착하세요.
 - 전면 그릴을 제대로 장착되지 않으면 전면 그릴이
떨어져 다칠 수 있습니다.
 - 실내기 안으로 먼지나 이물질이 들어가면 제품이 고장
날 수 있습니다.
 - 필터를 장착하지 않으면 제품의 성능이 낮아지고
제품이 고장 날 수 있습니다.

알아두기

- 청소 주기에 맞춰 필터를 깨끗하게 청소하지 않은 채
계속 사용하면 제품에서 냄새가 날 수 있습니다. 먼지가
많은 환경에서 제품을 사용할 때는 필터를 정해진
주기보다 자주 청소하세요.
- 필터 청소 주기는 1일 8시간 제품 사용 기준이며 사용
환경이나 시간에 따라 달라질 수 있습니다.
- 먼지 같은 오염 물질이 많거나 필터가 손상된 경우
LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.
- 필터 교체가 필요할 때는 LG전자 서비스 센터로
연락하세요. LG전자 서비스 센터를 통해 필터를
교체하거나 청소할 경우 비용은 보증 기간과 상관없이
소비자 부담입니다.
- 모델에 따라 필터 구성품이나 모습이 다를 수 있습니다.

필터 청소하기

경고

- 안전을 위하여 주 전원 스위치를 차단하세요.

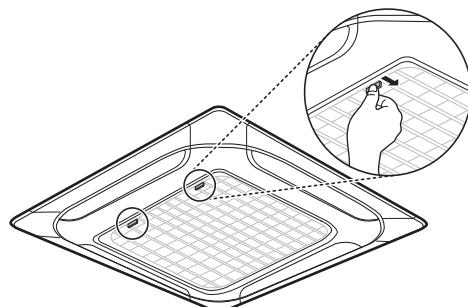
알아두기

- 공기청정 승강 모델 필터를 청소하는 방법은 뒤에
안내되어 있습니다.

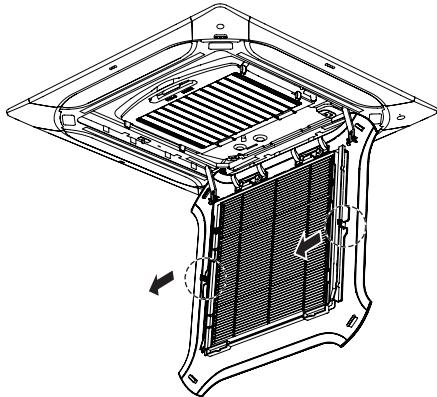
프리필터 청소하기

1 제품의 전원을 끈 다음 주 전원 스위치를 내리세요.

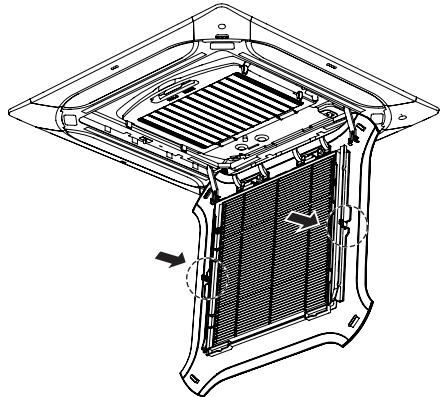
2 제품에 있는 고정고리 2개를 동시에 눌러 전면 그릴을
여세요.



3 제품에 있는 고정고리 2개를 동시에 눌러 전면 그릴에서 프리필터를 꺼내세요.

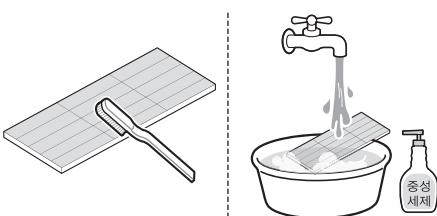


6 프리필터를 전면 그릴에 있는 고정거리 2개를 눌러 장착하세요.

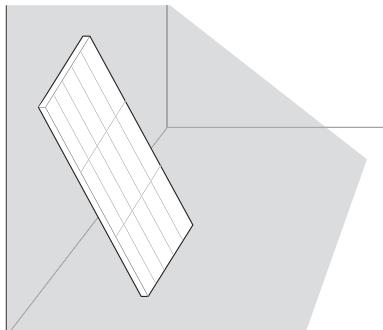


4 진공 청소기나 부드러운 솔로 필터를 청소하세요.

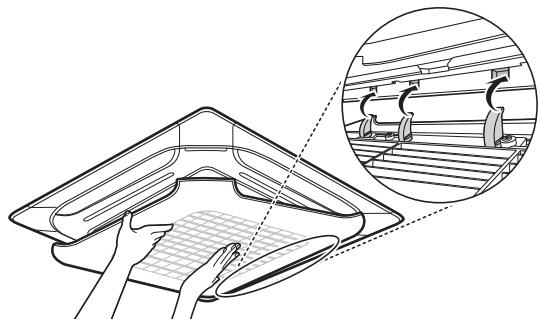
- 오염이 심할 때는 중성세제를 탄 미지근한 물로 씻으세요.



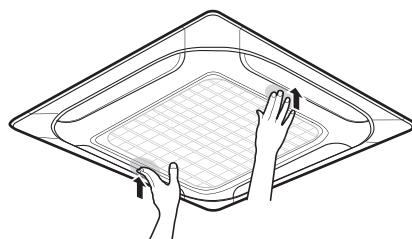
5 필터를 바람이 잘 통하고 그늘진 곳에서 말리세요.



7 전면 그릴의 끝단 고리를 제품에 건 다음 고정고리를 닫으세요.



8 좌·우측 중앙부를 한 번씩 누르세요.

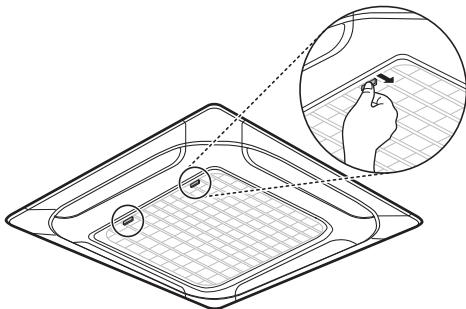


광촉매 탈취필터와 극초미세 먼지필터 청소하기

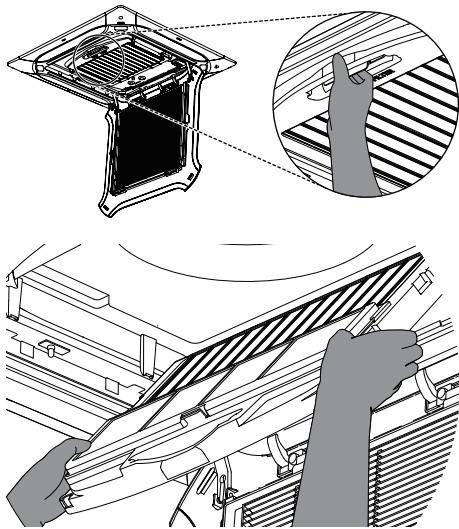
1 제품의 전원을 끈 다음 주 전원 스위치를 내리세요.

58 관리하기

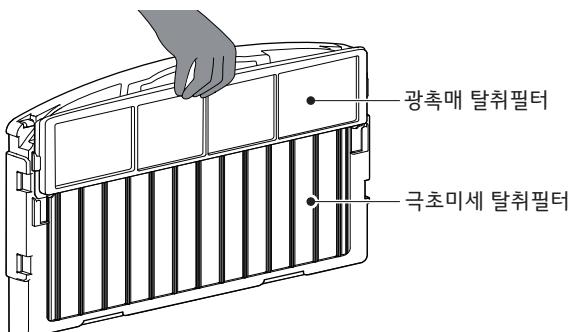
2 제품에 있는 고정고리 2개를 동시에 눌러 전면 그릴을 여세요.



3 고정 걸이를 눌러 공기청정 필터를 분리하세요.



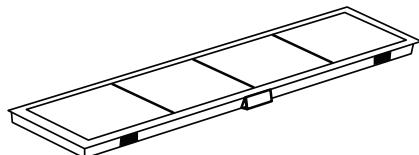
4 광촉매 탈취필터를 잡아당겨 광촉매 탈취필터와 극초미세 먼지필터를 분리하세요.



5 광촉매 탈취필터와 극초미세 먼지필터를 청소하세요.

광촉매 탈취필터

물로 세척하지 말고 약한 햇빛이나 형광등 아래에서 3시간 정도 말리세요.



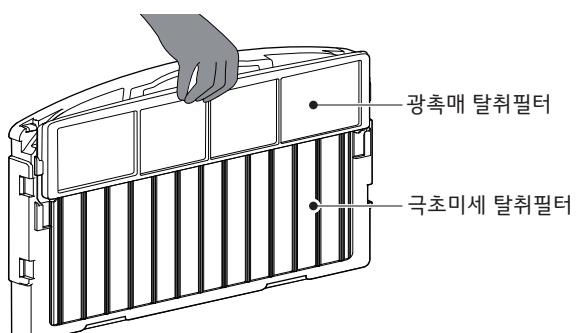
극초미세 먼지필터

- 1) 극초미세 먼지필터가 잠길 정도의 물에 담가 여러번 흔들어 세척하세요.
 - 오염이 심한 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 30분 정도 담근 후 깨끗한 물로 충분히 헹구세요.
- 2) 그늘에서 하루 정도 말리세요.
 - 극초미세 먼지필터에 물기가 남아있는 상태로 조립하면 경고음이 7회 울립니다.

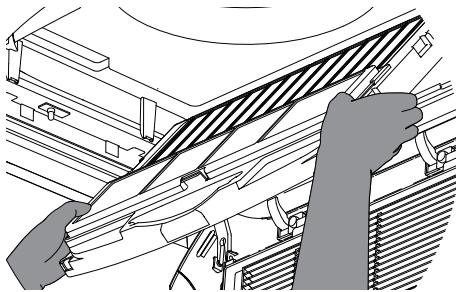
⚠ 주의

- 극초미세 먼지필터를 씻을 때 40 °C 이상 뜨거운 물이나 휘발성 액체는 사용하지 마세요.

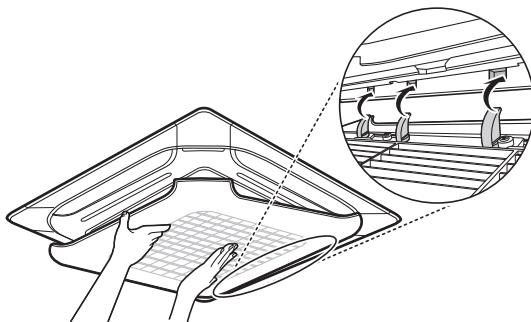
6 광촉매 탈취필터를 극초미세 먼지필터에 끼우세요.



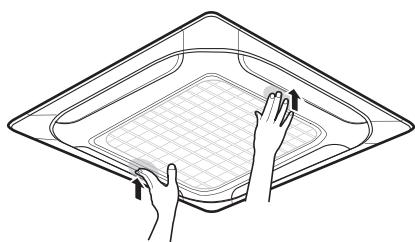
7 공기청정 필터를 조립하세요.



8 전면 그릴의 끝단 고리를 제품에 건 다음 고정고리를 닫으세요.

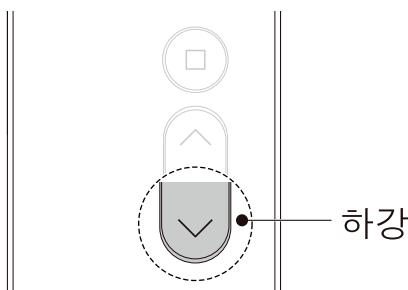


9 좌·우측 중앙부를 한 번씩 누르세요.



필터 청소하기(공기청정 승강 그릴 모델)
광촉매 탈취필터와 극초미세 먼지필터 청소하기

1 승강 그릴 무선 리모컨의 **V (하강)** 버튼을 누르세요.

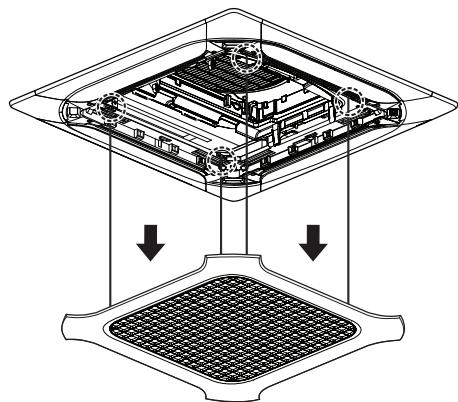


⚠ 경고

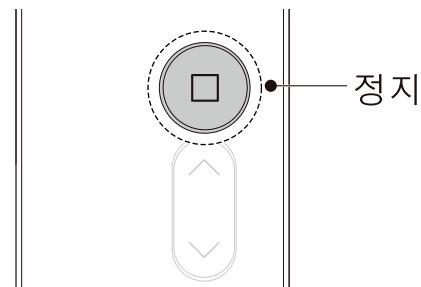
- 승강 그릴이 내려오거나 올라갈 때에 승강 그릴에 올라타지 마세요.
- 승강 그릴이 파손되거나 오작동 또는 떨어져 다칠 수 있습니다.

✓ 알아두기

- 최대로 내려올 수 있는 높이는 약 3.7 m이며 내려오는 중 물체와 간섭되거나 바닥에 닿으면 자동으로 멈춥니다.

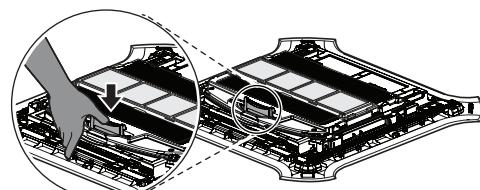


- 1m 이상 승강 그릴을 내릴려면 □ (정지) 버튼을 5회 연속 누르면 정지 위치 설정됩니다.

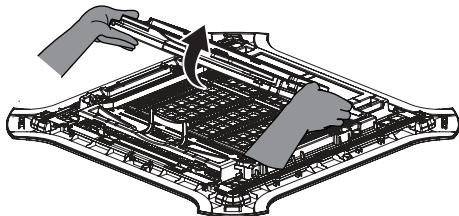


- 안전을 위해 에어컨이 정지했을 때만 승강 그릴이 작동합니다. 에어컨을 정지하지 않고 승강 그릴을 작동하면 경고음("삐" 5회)이 울리며 승강 그릴은 작동하지 않습니다.

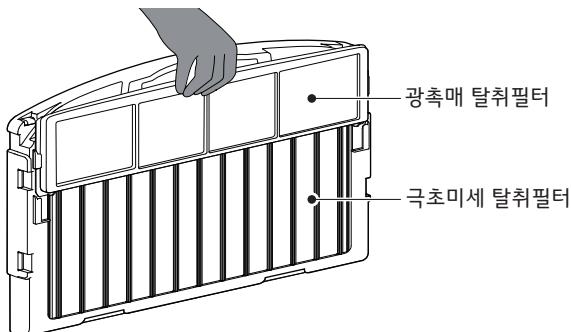
2 고정 걸이를 눌러 공기청정 필터를 들어 올리세요.



3 공기청정 필터를 분리하세요.



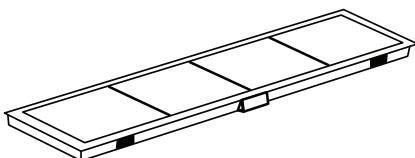
4 광촉매 탈취필터를 잡아당겨 광촉매 탈취필터와 극초미세 먼지필터를 분리하세요.



5 광촉매 탈취필터와 극초미세 먼지필터를 청소하세요.

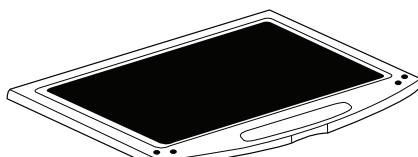
광촉매 탈취필터

물로 세척하지 말고 약한 햇빛이나 형광등 아래에서 3시간 정도 말리세요.



극초미세 먼지필터

- 1) 극초미세 먼지필터가 잠길 정도의 물에 담가 여러번 흔들어 세척하세요.
• 오염이 심한 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 30분 정도 담근 후 깨끗한 물로 충분히 헹구세요.



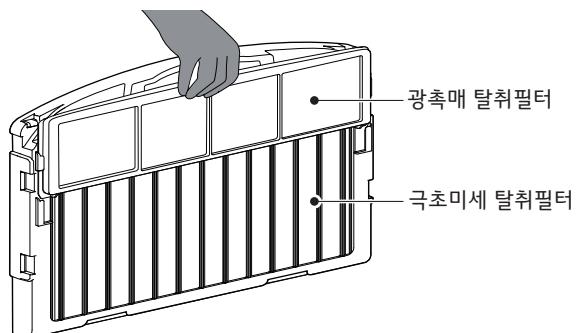
- 2) 그늘에서 하루 정도 말리세요.

- 극초미세 먼지필터에 물기가 남아있는 상태로 조립하면 경고음이 7회 울립니다.

주의

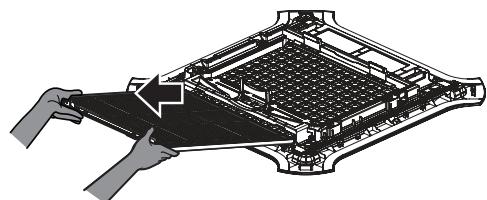
- 극초미세 먼지필터를 씻을 때 40 °C 이상 뜨거운 물이나 휘발성 액체는 사용하지 마세요.

6 광촉매 탈취필터를 극초미세 먼지필터에 끼우세요.



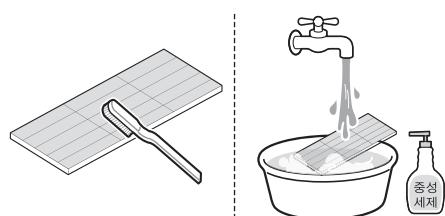
프리필터 청소하기

1 전면 그릴에 장착된 프리필터를 꺼내세요.

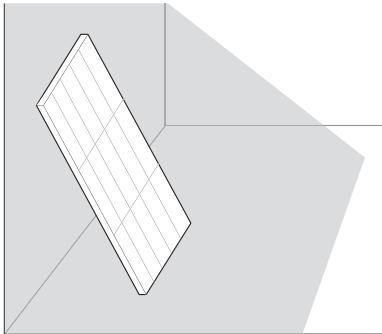


2 진공 청소기나 부드러운 솔로 필터를 청소하세요.

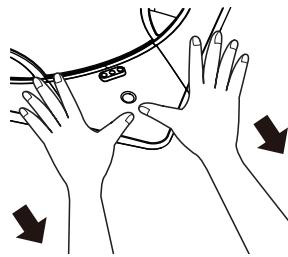
- 오염이 심할 때는 중성세제를 탄 미지근한 물로 씻으세요.



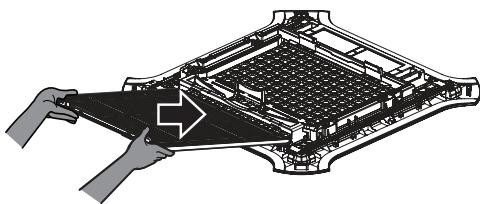
3 필터를 바람이 잘 통하고 그늘진 곳에서 말리세요.



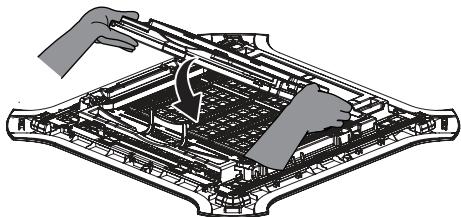
2 전면 패널의 먼지 센서 모서리 커버를 분리하세요.



4 프리필터를 끼우세요.



5 공기청정 필터를 조립하세요.

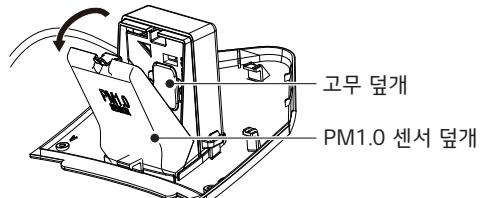


6 승강 그릴 무선 리모컨을 이용하여 승강 그릴을 올리세요.

● 알아두기

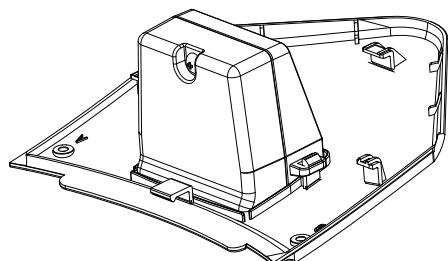
- 설치 또는 유지 보수할 때 앞면 그릴을 열면 내부 그릴이 결합되지 않을 수 있습니다. 그럴 경우 주 희로 차단기를 다시 켜야 에어컨이 정상적으로 작동됩니다.
- 승강 그릴이 실내기 본체와 결합되면 자동으로 멈추고 고정됩니다.

3 먼지 센서 케이스 측면의 PM1.0 센서 덮개를 연 후 고무 덮개를 분리하세요.

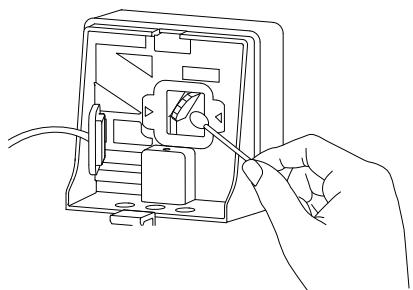


● 알아두기

- 아래 모습의 먼지 센서인 경우 청소가 필요하지 않습니다.



4 면봉에 물을 약간 묻혀서 렌즈에 부착된 먼지를 닦은 후 마른 면봉으로 다시 닦아 수분을 제거하세요.



PM1.0 센서 청소하기

1 제품의 전원을 끈 다음 주 전원 스위치를 내리세요.

5 고무 덮개를 체결하고 PM1.0 센서 덮개를 닫은 후, 먼지 센서 모서리 커버를 원위치에 조립하세요.

▲ 경고

- 안전을 위하여 주 전원 스위치를 내리세요.
- 먼지 센서를 청소할 때 낙상 사고에 주의하세요.

✓ 알아두기

- 6개월에 한 번 청소하기를 권장합니다. (1일 8시간 사용 기준)
- 먼지 센서는 공기청정 필터가 있는 경우에만 포함됩니다.

장기간 사용하지 않을 때

1 맑은 날 1시간 이상 송풍 모드로 에어컨을 작동하세요.

2 리모컨의 전원 버튼을 눌러 운전을 정지하세요.

3 분전함의 주 전원 스위치를 내리세요.

4 실내기, 실외기를 깨끗이 청소하세요.

- 부드러운 천을 사용해서 긁힘 등 외관 손상을 방지하세요.
- 덱트 제품의 경우 공기 토출구, 흡입구 및 실외기만 청소하세요.

✓ 알아두기

- 본 제품은 실내기와 실외기 모두 덮개가 없습니다. 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지 않는 특수 재질을 사용하여 덮개를 써우지 않아도 문제가 없습니다. 또한 덮개를 써우고 사용할 때 나타나는 압축기 불량도 방지할 수 있습니다.

냄새 제거하기

냄새에 따른 제거 방법 알아보기

제품에서 이상한 냄새가 날 때는 아래 방법을 참고하여 냄새를 없애세요.

매캐하고 죄괴한 냄새

제품을 오랜 시간 사용해서 제품 내부에 수분이 많을 때는 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 실내 환기와 함께 송풍 또는 공기청정 운전으로 1시간 이상 충분히 운전하세요.

- 자동 건조 기능을 사용하면 냄새 제거에 도움이 됩니다.

플라스틱 · 금속 냄새

새 제품의 전원을 켤 때 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 실내 환기와 함께 냉방으로 1시간 이상 충분히 운전하세요.

시큼하거나 매운 냄새 혹은 석유 · 새집 냄새

방향제, 디퓨저, 향초, 새 벽지에서 냄새를 일으키는 미세입자가 나와 제품의 필터나 열교환기에 달라붙어 변질되면 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 평소에 방향제나 디퓨저, 향초 등을 제품 가까이에서 사용하지 마세요.
- 실내 환기와 함께 냉방으로 1시간 이상 충분히 운전한 후 송풍 또는 공기청정 운전을 하세요.
- 필터를 청소하세요. 필터를 청소해도 냄새가 지속되면 필터 교체를 권장합니다.
- 열교환기 세척 서비스를 이용하세요. 다만 제품의 불량으로 제품에서 냄새가 나는 것이 아니기 때문에 LG전자 서비스 엔지니어를 통한 열교환기 세척은 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.

음식 냄새

생선이나 삼겹살 구이처럼 냄새가 강하고 기름진 요리를 할 때 제품을 작동하면 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 평소에 생선 구이나 삼겹살 구이처럼 냄새가 강하고 기름진 요리를 할 때 제품을 사용하지 마세요. 요리가 끝난 뒤에 창문을 열어 실내의 냄새를 충분히 없앤 다음 제품의 전원을 켜세요.

화장실 · 하수구 냄새

실내기의 배수 호스 끝부분이 하수구나 반려동물 배설물, 유아 대소변 용품 등에 가까이 있으면 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 배수 호스의 끝부분이 화장실이나 하수구 쪽에 있을 경우 냄새가 나지 않는 방향으로 위치를 바꾸세요.
- 실내 환기와 함께 냉방으로 1시간 이상 충분히 운전 후 송풍 운전을 하세요.
- 필터를 청소하세요. 만약 필터를 청소해도 냄새가 계속 날 경우 필터를 교체하세요.
- 열교환기 세척 서비스를 이용하세요. 다만 제품의 불량으로 제품에서 냄새가 나는 것이 아니기 때문에 LG전자 서비스 엔지니어를 통한 열교환기 세척은 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.

고장 신고 전 확인하기

고장 진단하기

LG ThinQ로 고장 진단하기

와이파이가 장착된 제품에서 문제가 발생할 경우 **LG ThinQ** 앱을 통해 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- **LG ThinQ** 앱을 실행한 후 메뉴에서 **스마트 진단**을 선택하세요. **LG ThinQ** 앱에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단하세요.

문제 해결하기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인하세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

운전

증상	원인 및 해결책
제품이 켜지지 않아요.	<p>주 전원 스위치가 내려가 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주 전원 스위치를 올리세요. 그래도 작동하지 않을 때는 LG전자 서비스 센터에 연락하세요. <p>전기가 끊겼나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 집 안에 있는 다른 제품의 전원을 확인하세요. <p>리모컨에 이상이 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • '리모컨이 작동하지 않아요.'를 참조하세요. <p>제품 흡입구 또는 토출구가 막혀 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 흡입구 또는 토출구가 막히지 않게 하세요. <p>제품을 처음 설치한 다음 시운전을 진행했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시운전을 진행하지 않았다면 설치 기사 또는 제품을 구입한 대리점으로 연락하세요.
냉방을 켰는데 시원하지 않아요.	<p>희망하는 온도가 실내 온도보다 높게 설정되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 리모컨의 온도조절 버튼을 눌러 희망하는 온도를 실내 온도보다 낮게 설정하세요. <p>창문이 열려 있거나 공기가 밖으로 빠져나갈 만한 틈새가 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막으세요. <p>햇빛이 실내로 직접 들어오나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 커튼이나 블라인드로 직사광선을 막으세요. <p>실내기 주위에 장애물이 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 주변의 장애물을 치우세요. 제품 주위에 장애물이 있으면 에너지가 낭비됩니다. <p>실외기 토출구에 장애물이 막혀 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 실외기 토출구가 장애물로 막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬 바람이 나오지 않으며 에너지가 낭비됩니다. <p>실내에 사람이 많나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 실내에 사람이 많으면 제품의 냉방 효과가 떨어질 수 있습니다.

64 고장 신고 전 확인하기

증상	원인 및 해결책
냉방을 켰는데 시원하지 않아요.	<p>필터가 제품에서 분리되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 필터를 제대로 장착하세요. <p>필터에 먼지 같은 오염 물질이 끼어 더러워져 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 필터를 깨끗하게 청소하세요. <p>실내에 열을 내는 제품이 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉방 운전 시 전기난로, 전기 매트 등의 열을 발생하는 제품의 전원을 끄세요.
찬 바람이 나오다가 멈춰요.	<p>실외기 주위 온도가 너무 높나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 실외기 주위의 온도가 너무 높으면 제품 보호를 위해서 자동으로 작동을 멈춥니다. 실외기 설치장소가 바람이 잘 통하도록 하여 주위 온도를 낮추세요. <p>희망하는 온도가 실내 온도보다 높게 설정되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 희망하는 온도를 실내 온도보다 낮게 설정하세요. <p>절전 모드로 작동했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 운전 모드를 냉방으로 변경하세요. <p>제품을 정지한 후 곧바로 작동했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 제품의 전원을 끄면 실외기의 압축기 보호 장치가 작동합니다. 3분 후에 자동으로 작동됩니다.
예약 운전이 안 돼요.	<p>올바르게 예약을 했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 사용설명서를 참조하여 다시 한번 예약하세요. <p>예약 시간을 확인했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 예약 시간이 맞지 않으면 다시 설정하세요. <p>현재 시각을 확인했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 현재 시각이 맞지 않으면 다시 설정하세요.
제품이 저절로 꺼져요.	<p>꺼짐 예약이 설정되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 리모컨을 확인하여 꺼짐 예약을 취소하세요. <p>취침 예약이 설정되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 리모컨을 확인하여 취침 예약을 취소하세요.
리모컨이 작동하지 않아요.	<p>건전지를 오래 사용했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 새 건전지로 바꾸세요. <p>리모컨 수신부가 가려져 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 리모컨 수신부를 가리고 있는 물건을 치우세요. <p>제품 근처에 강한 빛이 나오는 물건이 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 삼파장 형광등이나 네온사인같이 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해 때문에 리모컨이 작동하지 않을 수 있습니다.
제품 표면에 이슬이 맺혀요.	<p>장마철같이 실내의 습도가 높나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 습기가 이슬로 변하여 맺히는 자연스러운 현상입니다. 마른 수건으로 닦으세요.
제품에서 흰 안개가 나와요.	<p>실내의 습도가 높거나 제품을 설치한 곳이 음식점이나 기름을 많이 사용하는 곳인가요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 실내 습도가 높을 때는 실내기의 공기 토출구를 통해 수증기가 나올 수 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에 제품을 설치했다면 LG전자 서비스 센터에 의뢰하여 열교환기를 정기적으로 청소하세요.

증상	원인 및 해결책
제품에서 물이 넘쳐요.	배수 호스가 막혀 있나요? • 응축수 통 및 배수 호스 안에 이물질을 제거하세요.
	배수 호스가 꼬여 있거나, 호스 끝부분이 물받이 연결부보다 높은 위치에 설치되어 있나요? • 꼬여 있는 배수 호스를 풀고, 호스 끝부분은 물이 잘 빠질 수 있도록 물받이 연결부보다 반드시 낮은 위치에 설치하세요.
전원을 껐는데도 계속 작동해요.	자동 건조 기능이 설정되어 있나요? • 자동 건조 기능을 설정한 경우 제품 내부의 습기를 없애기 위해 작동을 멈춘 다음에도 일정한 시간 동안 송풍 운전을 합니다.

소음

증상	원인 및 해결책
제품에서 시끄러운 소리가 나서 잠을 자기 곤란해요.	바람의 세기가 강풍으로 설정되어 있나요? • 풍량을 약풍이나 미약풍으로 설정하여 편안히 잘 수 있도록 바람의 세기를 조절하세요.

공기청정

증상	원인 및 해결책
유선 리모컨 표시부에 나타나는 종합 청정도의 상태 색과 실제 미세먼지 농도가 달라요.	현재 실내 공기의 오염도와 미세먼지 농도 수치가 많이 다른가요? • 청정도 상태는 미세먼지를 종합적으로 표시합니다. 미세먼지와 초미세먼지, 극초미세먼지 각각의 농도 수치와 다를 수 있습니다.
공기청정 운전 중에 리모컨의 전원 버튼을 누르면 꺼지지 않고 냉방 운전으로 바뀌어요.	리모컨의 표시부가 꺼진 상태에서 전원 버튼을 눌렀나요? • 리모컨의 전원 버튼을 다시 한번 누르면 제품이 꺼집니다.
환경부 가이드와 제품 종합 청정도 표시에 차이가 있어요.	비교 대상인 환경부 가이드가 2018년에 발행된 것인가요? • 제품의 미세먼지와 초미세먼지 농도의 단계별 표시 기준은 2018년 환경부 기준을 참조했습니다. 또한 제품에서는 실내의 오염도를 실시간으로 측정하여 표기하지만, 환경부 가이드는 일정 시간의 평균 수치를 표시하기 때문에 수치가 서로 다를 수 있습니다.
제품마다 종합 청정도 표시값과 색이 달라요.	제품의 전원을 켜 후 실내의 공기가 순환하고 있나요? • 같은 공간이라도 공기 순환에 따라 먼지 농도가 제품마다 다르게 표시될 수 있습니다. 문과 창문이 꽉 닫힌 공간에서는 미세먼지가 제거될 수록 농도 수치의 차이가 없어집니다.
종합 청정도가 계속 ‘좋음’으로 나타나요.	실내의 창문이 모두 닫혀 있나요? • 공기가 순환하지 않는 밀폐된 공간에서는 종합 청정도의 ‘좋음’ 단계가 바뀌지 않을 수 있습니다. 먼저 방의 창문과 문을 열어 환기하세요. 종합 청정도의 단계 표시가 바뀌면 정상입니다.

와이파이

증상	원인 및 해결책
제품과 스마트폰을 와이파이로 연결할 수 없어요.	<p>스마트폰에 연결된 와이파이 비밀번호가 다른가요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 스마트폰의 바탕 화면에서 설정 버튼을 누른 다음 네트워크 목록에서 사용 중인 와이파이를 찾으세요. 버튼을 길게 눌러 네트워크 지우기를 선택한 다음 처음부터 제품 등록을 다시 진행하세요.
	<p>스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 스마트폰의 와이파이 설정에서 고급 또는 더보기 항목으로 들어가세요. 모바일 데이터 자동 전환, 스마트 네트워크 전환, 패스포인트, 인터넷 사용 불가 항목이 있다면 모두 체크를 해제하세요. 다만 제조사 및 통신사에 따라 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	<p>스마트폰이 와이파이가 아닌 모바일 데이터를 사용하고 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 스마트폰의 설정 화면에서 모바일 데이터 기능을 끄고 와이파이 기능을 켜 다음 제품을 등록하세요.
	<p>구형 무선 공유기를 사용 중인가요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 구형 무선 공유기^{*1}의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥)가 포함되어 있으면 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요. <p>^{*1} 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.</p>
	<p>무선 공유기의 주파수가 2.4 GHz 인가요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 제품을 연결할 때 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 5 GHz 네트워크는 지원하지 않습니다. 공유기 주파수를 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사에 문의하세요.
	<p>제품과 공유기가 멀리 떨어져 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 무선 공유기를 제품 가까이로 옮기세요. 제품과 무선 공유기의 거리가 먼 경우 무선 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.

제품 보증서 보기

제품 보증서

품질 보증 기간

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 2년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	품질 보증 기간: 2년 컴프레서(압축기) 품질 보증 기간: 4년 부품 보유 기간: 8년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)
구입일:	

수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시길 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 설치공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받을 수 없습니다.

임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치(제품 분해 없이 외부에 설치하는 경우 포함)하여 문제나 손해 발생 시 이는 전적으로 설치한 자의 책임이며, LG전자는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 경우 제품 보증 기간에도 무상 서비스를 받을 수 없고, 경우에 따라 유상 서비스도 제한될 수 있습니다.

- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

기준 안내

정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장

소비자 피해 유형	보상 내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
교환 불가능한 경우		
하자가 발생한 경우	무상 수리	

68 제품 보증서 보기

소비자 피해 유형	보상 내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
수리가 불가능한 경우	정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불	
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도한 경우	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불	
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-

소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장

소비자 피해 유형	보상 내역	
	품질보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-

기타

소비자 피해 유형	보상 내역	
	품질보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
<ul style="list-style-type: none"> 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우 	유상 수리	유상 수리

- 상기 품질보증 기간 및 보증 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감, 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우

(LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입하세요. 부품 및 액세서리의 정품 여부에 대한 확인이 필요한 경우 가까운 LG전자 서비스 센터에 문의하세요. LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리 설치로 인한 문제나 손해 발생한 경우 이는 전적으로 설치한 자의 책임이며, LG전자는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 경우 제품 보증 기간 안에도 무상 서비스를 받을 수 없고 경우에 따라 유상 서비스도 제한될 수 있습니다.)

- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 본 사용설명서 내용에 있는 '안전을 위해 주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려가서 서비스를 요청하였으나 제품에 이상이 없는 경우
- 전원선 자체결함이나 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상, 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- LG전자 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품을 구입할 때 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 생긴 하자 수리는 유상 서비스이므로 반드시 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인한 다음 설치하기 바랍니다.
- 필터 청소는 LG전자 서비스 센터에 의뢰 시 유상 서비스입니다.
- 주기적으로 필터를 청소하지 않아 발생된 문제, 열교환기 청소 서비스를 요청한 경우
- 최초 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 제품 불량은 아니지만 점검을 받아보기 위해 서비스를 요청한 경우
- 제품의 기능 설명 또는 분해없이 간단히 조정만 하는 경우
- (외부) 전기공사에 의한 문제 (결선/역상 및 결상/차단기 관련 문제)로 서비스를 요청한 경우
- 기타 제품 이외의 문제(배수펌프에 의한 소음/진동/누수, 멀티탭 불량, 전원 코드 미 삽입 등)로 인한 서비스를 요청한 경우
- 리모컨의 건전지 불량(소모) 누액을 사전에 확인없이 서비스를 요청한 경우
- 오페수 시설(정화조/하수구/배기덕트 등) 주변에 설치하여 부식 문제로 서비스를 요청한 경우

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

(전화번호: 1599-0903, 인터넷 주소: <http://www.15990903.or.kr>)

오픈소스 정보

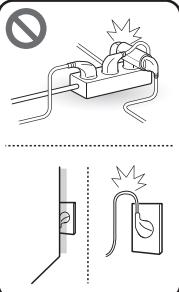
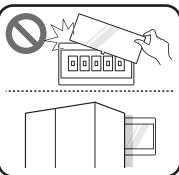
오픈소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요. 또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장 매체에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께 합니다.

우리 집 전기시설 안전사용 요령

	<p>멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 플러그 접속 상태 및 콘센트 먼지 정도를 확인하세요. - 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다. • 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 마세요. • 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용하세요. • 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인하세요. • 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용하세요.
	<p>가전제품 안전하게 사용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 가전제품에 묻어있거나 제품 주변에 쌓여있는 먼지를 주기적으로 제거하세요. • 전원선은 가구 등에 놀리지 않게 사용하세요. • 인증마크가 표시된 가전제품을 사용하세요. • 권장 사용기간이 지난 가전제품은 전문가에게 점검을 받으세요.
	<p>분전함(차단기) 안전하게 관리하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 마세요. • 분전함 내에 물건 등을 넣지 마세요. • 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 마세요.
 1588-7500	<p>비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 마세요. • 차단기가 내려가거나 전선 탄는 냄새나 소음이 나는 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청하세요.

우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

주방용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=cfl17N84huE&t=2s	
생활용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&t=2s	
계절용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&t=2s	QR코드를 통해 KESCO를 만나보세요.



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누려보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는
서비스 품질 우수기업입니다.