

รายงานกลุ่มเรื่อง รอบมอ (Lorb More)

จัดทำขึ้นโดย

1. นาย ภูริช อัมพawa 6710615185
2. นาย อธิภัทร ศุนย์สิทธิ์ 6710615292
3. นางสาว ลลิตา ทัศนอนันต์ชัย 6710615243
4. นางสาว ศราสินี ณ สงขลา 6710525020
5. นางสาว ปณิตา ชโนวิทย์ 6710525012

เสนอ

รศ.ดร. วีรชัย อโณทัยไพบูลย์

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา วพ.331 วิศวกรรมซอฟต์แวร์

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

สารบัญ

สารบัญ.....	๑
Bare Minimum.....	
Goal	1
User Personas	2
User Stories	5
Site Map	10
Page Description.....	11
Wireframe	14
Non-Function Requirements(NFRs).....	15
Risk	16
Future Iterations.....	17
User Story Prioritization	18
เกณฑ์การให้คะแนนของ User Story Prioritization	19
UML	20
บรรณานุกรม	21

Goal

เป้าหมายของกลุ่มพวกราคือ การพัฒนาเว็บไซต์ “รอบมอ” เพื่อเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลการว่าจ้างงานและบริการเช่ายืมต่าง ๆ ภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยมีนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นกลุ่มผู้ใช้งานหลักของระบบ รวมถึงยังเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีทักษะหรือความสามารถเฉพาะด้านแต่ยังขาดช่องทางแสดงศักยภาพ ได้ใช้พื้นที่นี้ในการทดลองทำงานจริง สื่อสารกับผู้ว่าจ้าง และสร้างรายได้ อีกทั้งยังเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหางานหรือบริการเช่ายืมในพื้นที่มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปัจจุบัน มีนักศึกษาหลายคนที่ทักษะและความสามารถ เพียงแค่ขาดพื้นที่และโอกาสที่จะได้ลองทำงานจริงจากกลุ่มลูกค้าจริง และถึงแม้จะมีหลายแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เป็นช่องทางแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการว่าจ้างงาน แต่จำนวนคู่แข่งที่สูงทำให้ยากต่อการแสดงทักษะหรือหาลูกค้าที่ตรงกับความสามารถเฉพาะตัว รวมทั้งข้อมูลหรือโพสต์ที่ประกาศการว่าจ้างงานหรือการเช่ายืมสิ่งของมักจะกระจายไปหลายแพลตฟอร์มย่อมส่งผลให้มีได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าอย่างครอบคลุม และสำหรับนักศึกษาบางคนที่ต้องการว่าจ้างงานด้วยงบประมาณจำกัด กลับต้องมาเสียเวลาในการค้นหาและพิจารณาอุปกรณ์ที่จะพกบ้างงานบริการที่ราคาไม่สูงและตรงกับความต้องการดังนั้นหากเราเป็นศูนย์กลางที่รวมรวมข้อมูลการว่าจ้างงานและการเช่ายืมสิ่งของรอบๆ มหาลัยมาอยู่ภายใต้เว็บไซต์เดียว ก็จะสามารถลดความยุ่งยากในการทำงาน ทั้งปัจจัยอย่างระยะเวลา เวลา และราคาที่แพงเกินไปก็จะไม่เป็นปัญหาอีกต่อไป ที่สำคัญยังครอบคลุมกลุ่มลูกค้าอย่างนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเปิดโอกาสให้มาระดับต่ำ เช่นนักศึกษาได้อย่างลงตัว

การรวมรวมข้อมูลการว่าจ้างงานและการเช่ายืมสิ่งของมาอยู่ภายใต้เว็บไซต์เดียว ก็จะสามารถลดความยุ่งยากในการทำงาน ทั้งปัจจัยอย่างระยะเวลา เวลา และราคาที่แพงเกินไปก็จะไม่เป็นปัญหาอีกต่อไป ที่สำคัญยังครอบคลุมกลุ่มลูกค้าอย่างนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเปิดโอกาสให้มาระดับต่ำ เช่นนักศึกษาได้อย่างลงตัว

User Personas

User 1:

User Type :	Website User
Name :	โจม
Occupation :	นักศึกษา คณะศิลปกรรมศาสตร์
Gender :	ชาย
Age :	20
Education :	อุดมศึกษา
Location :	เพชรบุรี
Objective :	โจมมีความสามารถในการออกแบบไปสู่เครือและตัดต่อวิดีโอ เขาต้องการหารายได้เสริมเพื่อซื้ออุปกรณ์การเรียนและกลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ ปัจจุบันเขารับงานฝ่าInstgram และการบอกร่องเพื่อน ชีวิตไม่แน่นอนและเข้าถึงลูกค้า (นักศึกษาคนอื่นหรือชมรม) ได้ยาก เขายังต้องการแพลตฟอร์มที่เป็นศูนย์กลางในการแสดงผลงาน (Portfolio) และให้ชมรมหรือนักศึกษาคนอื่นๆ ที่ต้องการจ้างงานออกแบบ สามารถค้นหาและติดต่อเขาได้โดยตรง

User 2 :

User Type :	Website User
Name :	พโลย
Occupation :	นักศึกษา คณะนิติศาสตร์
Gender :	หญิง
Age :	22
Education :	อุดมศึกษา
Location :	นนทบุรี
Objective :	พโลยมีงานกิจกรรมของคณะในวันพุธนี้เข้า และเพิ่งรู้ว่าต้องใช้บริการช่างแต่งหน้า-ทำผมด่วน เธอจึงไม่มีเวลาไปค้นหาตาม IG หรือ OpenChat ที่จะจัดการราย และไม่แน่ใจว่าใครว่างบ้าง เธอต้องการแพลตฟอร์มที่สามารถค้นหา "ช่างแต่งหน้า" ที่เป็นนักศึกษา เมื่อกัน, เท่านี้วิวัฒนาความน่าเชื่อถือ และสามารถกรองหาคนที่ "รับงานด่วน" ได้ทันที เพื่อให้จังหวะได้ทันเวลา

User 3 :

User Type : Website User
 Name : จูน
 Occupation : นักศึกษา คณวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
 Gender : หญิง
 Age : 21
 Education: อุดมศึกษา
 Location : ปทุมธานี
 Objective : จูนต้องทำโปรเจกต์ถ่ายสารคดีส่งอาจารย์ ซึ่งต้องใช้ขาตั้งกล้องและไมโครโฟนบูมเป็นเวลา 3 วัน การซื้อใหม่นั้นแพงเกินไป และการเช่าจากร้านข้างนอกก็มีราคาแพงและไม่สะดวกในการเดินทางไปรับ เธอต้องการหา "เช่า" อุปกรณ์เหล่านี้จากนักศึกษาคนอื่น (เช่น รุ่นพี่ที่เรียนจบแล้ว หรือเพื่อนคนนึงที่ซื้อไว้) ในราคาน้ำเงิน กับเงินเดือนของกันได้สะดวกภายในมหาวิทยาลัย

User 4 :

User Type : Website User
 Name : พีท
 Occupation : นักศึกษา คณวิศวกรรมศาสตร์
 Gender : ชาย
 Age : 20
 Education : อุดมศึกษา
 Location : นนทบุรี
 Objective : พีทมีความสามารถด้านการทำเว็บ backend - frontend และต้องการประสบการณ์จากการทำงานจริง โดยเน้นรับงานในมหาลัย ซึ่งในปัจจุบันเขาก็มีการประกาศลงกลุ่มเฟซบุ๊ก (รับทำทางด้านเทคโนโลยี) ที่มีคนมากถึงสองพันคน หรือในกลุ่มไลน์รับงานของมหาลัยและฝากเพื่อนบอกต่อ แต่กลับเข้าถึงลูกค้าได้ไม่ครอบคลุมและโพสต์ที่เขางานไว้มักถูกดันลงข้างล่าง เขายังต้องการแพลตฟอร์มที่เป็นศูนย์กลางที่รวบรวมลูกค้าและใช้งานง่าย ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลได้ครอบคลุม

User 5 :

User Type :	Admin
Name :	ริช
Occupation :	นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์
Gender :	ชาย
Age :	22
Education :	อุดมศึกษา
Location :	ระยอง
Objective :	ริชเป็นหนึ่งในทีมผู้พัฒนาและดูแลระบบเข้าต้องการให้แพลตฟอร์มเป็นศูนย์กลางที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ หน้าที่ของเขาก็คือการตรวจสอบและจัดการเนื้อหา (Moderate Content) เช่น ลงประกาศหางาน (Skills Market) หรือประกาศเช่า-ยืมของที่เป็นส่วนบุคคล เช่น บ้าน คอนโด รถ เป็นต้น รวมถึงจัดการคอมเม้นต์และรีวิวที่อาจไม่เหมาะสม ทำให้ผู้ใช้งานสามารถตัดสินใจได้โดยง่าย

แพลตฟอร์มเป็นศูนย์กลางที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ หน้าที่ของเขาก็คือการตรวจสอบและจัดการเนื้อหา (Moderate Content) เช่น ลงประกาศหางาน (Skills Market) หรือประกาศเช่า-ยืมของที่เป็นส่วนบุคคล เช่น บ้าน คอนโด รถ เป็นต้น รวมถึงจัดการคอมเม้นต์และรีวิวที่อาจไม่เหมาะสม ทำให้ผู้ใช้งานสามารถตัดสินใจได้โดยง่าย

User 6 :

User Type :	Admin
Name :	หมิว
Occupation :	นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์
Gender :	หญิง
Age :	20
Education:	อุดมศึกษา
Location :	นนทบุรี
Objective :	หมิวเป็นหนึ่งในทีมผู้พัฒนาและดูแลระบบ เธอต้องการให้แพลตฟอร์มเป็นอีกหนึ่งที่หนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาหรือผู้ใช้งานมีรายได้เพิ่มมากขึ้น หรือเปิดโอกาสให้นักศึกษามาแสดงทักษะที่ตน拥มีเพื่อเพิ่มประสบการณ์และได้เจอกลุคค้าจริง ผ่านการลงรับงานหรือดูข้อมูลการว่าจ้างงานต่างๆ การเช่าบ้านสิงห์ของ บริเวณรอบมหาลัย

แพลตฟอร์มเป็นอีกหนึ่งที่หนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาหรือผู้ใช้งานมีรายได้เพิ่มมากขึ้น หรือเปิดโอกาสให้นักศึกษามาแสดงทักษะที่ตน拥มีเพื่อเพิ่มประสบการณ์และได้เจอกลุคค้าจริง ผ่านการลงรับงานหรือดูข้อมูลการว่าจ้างงานต่างๆ การเช่าบ้านสิงห์ของ บริเวณรอบมหาลัย

User Stories

Website user:

1. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาพรีแลนซ์) ฉันต้องการลงทะเบียนประกาศบริการ/ทักษะของฉัน (เช่น ออกแบบ UX/UI, ตัดต่อวิดีโอ) พร้อมแนบผลงาน (portfolio) และกำหนดเรทราคาได้ เพื่อให้ผู้ว่าจ้างที่สนใจสามารถค้นหาฉันพบ, เห็นความสามารถของฉัน และติดต่อจ้างงานฉันได้โดยตรง
 - **Specific:** ผู้ใช้งาน (ผู้ให้บริการ) สามารถสร้างโพสต์ประกาศรับจ้าง, ใส่รายละเอียดบริการ, อัปโหลดรูปผลงาน (เชื่อมกับ Cloudinary), และกำหนดขอบเขตราคา (เช่น "เริ่มต้นที่ 500 บาท" หรือ "300 บาท/ชั่วโมง") ได้
 - **Measure:** โพสต์ที่สร้างขึ้นต้องแสดงผลในหน้า Skills Market อย่างถูกต้อง และผู้ใช้งานคนอื่นสามารถมองเห็นและค้นหาเจ้อได้
 - **Achievable:** ทีม (Backend/Frontend) สามารถพัฒนาระบบการสร้างโพสต์ (CRUD for services) พร้อมการอัปโหลดรูปภาพได้
 - **Relevant:** ผู้เชื่อมต่อระบบต้องสามารถเข้าใจและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ เช่น "Skills Market" ให้นักศึกษาที่สนใจสามารถค้นหาและติดต่อจ้างงานได้
 - **Timeboxed:** ระบบการลงทะเบียนประกาศนี้จะต้องแล้วเสร็จภายใน 4 สัปดาห์หลังเริ่มพัฒนา

2. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาที่ต้องการจ้างงานด่วน) ฉันต้องการค้นหาบริการ (เช่น ช่างแต่งหน้ารับปริญญา) และสามารถกรองผลลัพธ์ตาม "ประเภทบริการ" และเห็นคนที่ "รับงานด่วน" หรือ "พร้อมให้บริการ" ได้ทันที เพื่อให้ฉันสามารถติดต่อจ้างงานได้ทันเวลา ก่อนงานสำคัญในวันถัดไป
 - **Specific:** มีระบบค้นหา (Search) และระบบกรอง (Filter) ตามหมวดหมู่บริการ (เช่น ทำเล็บ, แต่งหน้า, ถ่ายภาพ) และ/หรือ tag "รับงานด่วน"
 - **Measure:** ผลการค้นหาและกรองต้องแสดงผู้ให้บริการที่ตรงตามเงื่อนไขอย่างถูกต้องภายใน 2 วินาที
 - **Achievable:** ทีมสามารถเพิ่มฟังก์ชันค้นหาและกรองข้อมูล (query) จาก database ที่เก็บโพสต์บริการได้

- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยแก้ pain point เรื่องการทำงานด่วนที่กระจัดกระจาย และลดเวลาในการค้นหา
- **Timeboxed:** ระบบค้นหาและกรองพื้นฐานนี้จะต้องแล้วเสร็จภายใน 3 สัปดาห์หลังเริ่มพัฒนา

3. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาผู้ว่าจ้าง) ฉันต้องการเห็นคะแนนรีวิว (rating-score) และอ่านความคิดเห็นจากผู้จ้างคนก่อนๆ บนหน้าprofile ของผู้รับจ้าง เพื่อให้ประกอบการตัดสินใจและเพิ่มความมั่นใจก่อนที่จะติดต่อจ้างงานคนนั้น

- **Specific:** ผู้ว่าจ้างสามารถให้คะแนน (1-5 ดาว) และเขียนรีวิวสั้นๆ ให้กับผู้รับจ้างได้หลังจากการเสร็จสิ้น และคะแนนเฉลี่ยพร้อมรีวิวจะแสดงบนหน้าprofile ของผู้รับจ้าง
- **Measure:** คะแนนและรีวิwt ต้องถูกบันทึกและแสดงผลอย่างถูกต้องบนprofile ที่เกี่ยวข้อง
- **Achievable:** ทีมสามารถพัฒนาระบบการให้คะแนนและรีวิว (ซึ่งต้องมีการเชื่อมโยงระหว่าง user ที่จ้างและ user ที่รับจ้าง หลังจากการ "ยืนยันการจ้างงาน" ในระบบ)
- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับแพลตฟอร์ม (ตามที่ระบุใน Main Feature) และช่วยให้ผู้ว่าจ้างตัดสินใจได้่ายขึ้น ลดความเสี่ยงที่จะได้งานไม่มีคุณภาพ
- **Timeboxed:** ระบบ rating-score นี้จะต้องแล้วเสร็จภายใน 5 สัปดาห์ หลังเริ่มพัฒนา (เนื่องจากต้องมี logic การยืนยันการจ้างงานก่อน)

4. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาที่ต้องการปล่อยเช่าของให้ยืม) ฉันต้องการโพสต์ประกาศว่าฉันมีของส่วนตัวให้ยืมและคิดค่าเช่าเล็กน้อย เนื่องจากยกมีรายได้จากการขายที่ฉันสะสม (เช่น กล้องวินเทจ กล้องฟิล์ม) เพื่อให้เพื่อนนักศึกษาอื่นๆ ได้พลัดกันใช้ของของฉันโดยไม่ต้องไปหาเช่าในแหล่งมหาวิทยาลัย

- **Specific:** ฉันต้องสามารถโพสต์ประกาศ "ให้ยืมของ" ได้โดยใส่รายละเอียด เช่น ชื่อสิ่งของ, เงื่อนไขการยืม, คุณภาพของฉันและรูปภาพประกอบ
- **Measure:** ระบบต้องแสดงจำนวนครั้ง (ความสนใจ) ของโพสต์ที่ให้ยืมของอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา เพื่อให้ผู้ใช้งานคนอื่นรู้ถึงความสนใจในโพสต์นั้นๆ
- **Achievable:** ทีมสามารถพัฒนาฟังก์ชันโพสต์ CRUD (สร้าง แก้ไข ลบ ดู) สำหรับระบบยืมของ รวมถึงการอัปโหลดรูปภาพผ่าน Cloudinary ได้

- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ต้องช่วยแก้ (Pain Point เรื่องหากองใช้ด่วน / ต้องการใช้งานชั่วคราวเพื่อตัวผู้ยืมและส่งเสริมรายได้นักศึกษารอบมหาวิทยาลัย)
- **Timeboxed:** ระบบโพสต์ยึดของนี้ต้องพัฒนาให้เสร็จภายใน 4 สัปดาห์ หลังจากเริ่มพัฒนา

5. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาที่ต้องการติดตามโพสต์ที่สนใจ) ฉันต้องการบันทึกโพสต์ต่างๆ เพื่อติดตามการรับจ้าง-ยืมของที่สนใจไว้ในส่วนของ bookmark ส่วนตัว เพื่อให้สามารถกลับมาดูหรือติดต่อใช้บริการภายหลังได้ หากในอนาคตต้องการจ้างงานหรือเช่าสิ่งของ

- **Specific:** ผู้ใช้งานสามารถกด “เพิ่มในรายการโปรด” ไปที่ bookmark ได้จากหน้าต่างของบริการรับ-จ้างหรือการเช่ายืมและสามารถเปิดดูโพสต์ที่บันทึกไว้ทั้งหมดในหน้าprofileของตนเอง
- **Measure:** ระบบต้องสามารถนับจำนวนโพสต์ที่ผู้ใช้แต่ละคนกดติดตาม และแสดงโพสต์ที่อัปเดตใหม่ก่อนในลิสตรายการโปรด
- **Achievable:** ทีมพัฒนาสามารถเพิ่มฟังก์ชัน Bookmark/Favorite โดยเชื่อมข้อมูลกับ user profile ผ่านฐานข้อมูล
- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยแก้ pain point เรื่อง “โพสต์เยอะ หายาก” และเพิ่มประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ให้นักศึกษาเข้ามาใช้งานซ้ำได้สะดวก
- **Timeboxed:** ระบบรายการโปรดต้องพัฒนาและพร้อมใช้งานภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากการทดสอบหลักถูกพัฒนาเสร็จ

6. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาฟรีแลนซ์) ฉันต้องการได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีคนสนใจหรือมาติดต่องานเกี่ยวกับโพสต์ของฉัน เพื่อให้ได้ตอบกลับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและไม่พลาดโอกาสในการรับงานหรือปล่อยเช่า

- **Specific:** ผู้ใช้งานสามารถได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีคนมาติดต่องานทันที ไม่ว่าจะผ่านการแจ้งเตือนภายในเว็บหรืออีเมล
- **Measure:** ระบบสามารถแจ้งเตือนแก่ผู้ใช้งาน และต้องแสดงจำนวนการแจ้งเตือนที่ยังไม่ได้อ่านในหน้าprofile บันทึกประวัติการแจ้งเตือนย้อนหลังอย่างน้อย 6 รายการล่าสุด เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบกิจกรรมที่เกิดขึ้นกับโพสต์ของตนได้

- **Achievable:** ทีมพัฒนาสามารถเชื่อมระบบแจ้งเตือนกับฐานข้อมูลโพสต์และระบบข้อความ (Messaging) โดยใช้ event triggers ใน backend เพื่อส่งข้อมูลการแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ไปยังผู้ให้บริการ
- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยแก้ปัญหาผู้ให้บริการพลาดการติดต่อจากลูกค้า และส่งเสริมให้ระบบเกิดการจ้างงานหรือเช่าบ้านมากขึ้น
- **Timeboxed:** ระบบแจ้งเตือนต้องพัฒนาและพร้อมใช้งานภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากระบบการติดต่อกับพัฒนาเริ่ม

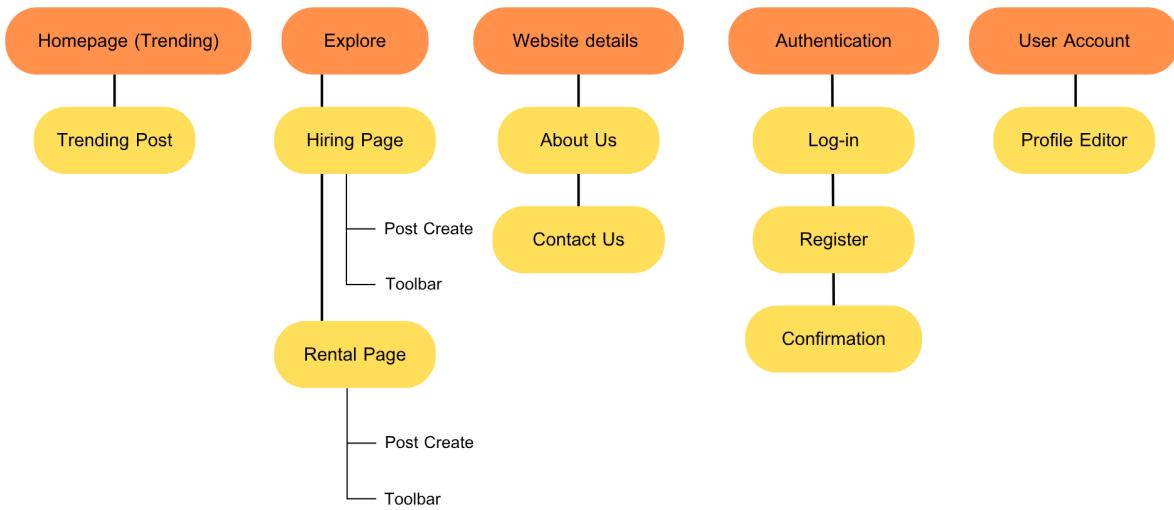
7. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาฟรีแลนซ์) ฉันต้องการให้มีการแยกหมวดหมู่หรือทักษะ เพื่อจะได้หาคนที่เหมาะสมกับงานได้ง่ายและตรงกับความต้องการมากที่สุด

- **Specific:** ผู้ใช้งานสามารถค้นหางานหรือสิ่งของเช่าบ้านได้ตามหมวดหมู่ เช่น หมวดหมู่งาน (ถ่ายภาพ, ออกแบบ, สอนพิเศษ, ทำเว็บไซต์, ตัดต่อวิดีโอ) หรือ ของเช่าบ้าน (กล้อง, ชุดหรือเสื้อผ้า, เครื่องประดับ) รวมถึงสามารถพิมพ์คำค้นหา (keyword) เพื่อค้นหาโดยตรงได้
- **Measure:** ระบบสามารถแสดงหมวดหมู่อย่างเมื่อกดไปที่แท็บเมนูข้างบนและต้องสามารถแสดงผลการค้นหาได้ภายในไม่เกิน 3 วินาที
- **Achievable:** ทีมพัฒนาสามารถใช้เทคนิคการค้นหาผ่านฐานข้อมูล ให้ระบบค้นหาข้อมูลจากตารางผู้ใช้และตารางหมวดหมู่ทักษะได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ
- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ว่าจ้างสามารถหาผู้ให้บริการที่เหมาะสมได้สะดวก ลดเวลาการค้นหา
- **Timeboxed:** ระบบแยกหมวดหมู่หรือทักษะต้องพัฒนาและพร้อมใช้งานภายใน 3 สัปดาห์ หลังจากเริ่มพัฒนา

Website Admin:

1. ในฐานะผู้พัฒนา (แอดมินของเว็บไซต์) ฉันต้องการตรวจสอบ ควบคุม และจัดการโพสต์ทั้งหมดในเว็บไซต์ได้เอง (ทั้งโพสต์รับจ้าง เช่า-ยืมของ) เพื่อป้องกันเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือเนื้อหาสุ่มเสี่ยง เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยให้แก่แพลตฟอร์ม
 - **Specific:** แอดมินสามารถดูรายชื่อโพสต์ทั้งหมดได้ใน dashboard พร้อมตัวเลือก “Approve/ Deny/ Delete” และค้นหาโพสต์ด้วยคำค้นหรือ tag
 - **Measure:** ระบบต้องสามารถแสดงจำนวนครั้งของโพสต์ที่ได้รับการอนุมัติและโพสต์ที่ถูกลบในแต่ละสัปดาห์ได้
 - **Achievable:** ทีมพัฒนาสามารถสร้างหน้า admin panel ด้วย Django Admin หรือ dashboard ที่ custom เอง เพื่อจัดการข้อมูลเหล่านี้ได้
 - **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยควบคุมคุณภาพของโพสต์ในระบบและป้องกันการละเมิดกฎระเบียบของเว็บไซต์
 - **Timeboxed:** ระบบจัดการโพสต์โดยแอดมินต้องพัฒนาและทดสอบให้เสร็จภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากระบบโพสต์หลักพร้อมใช้งาน

Site Map



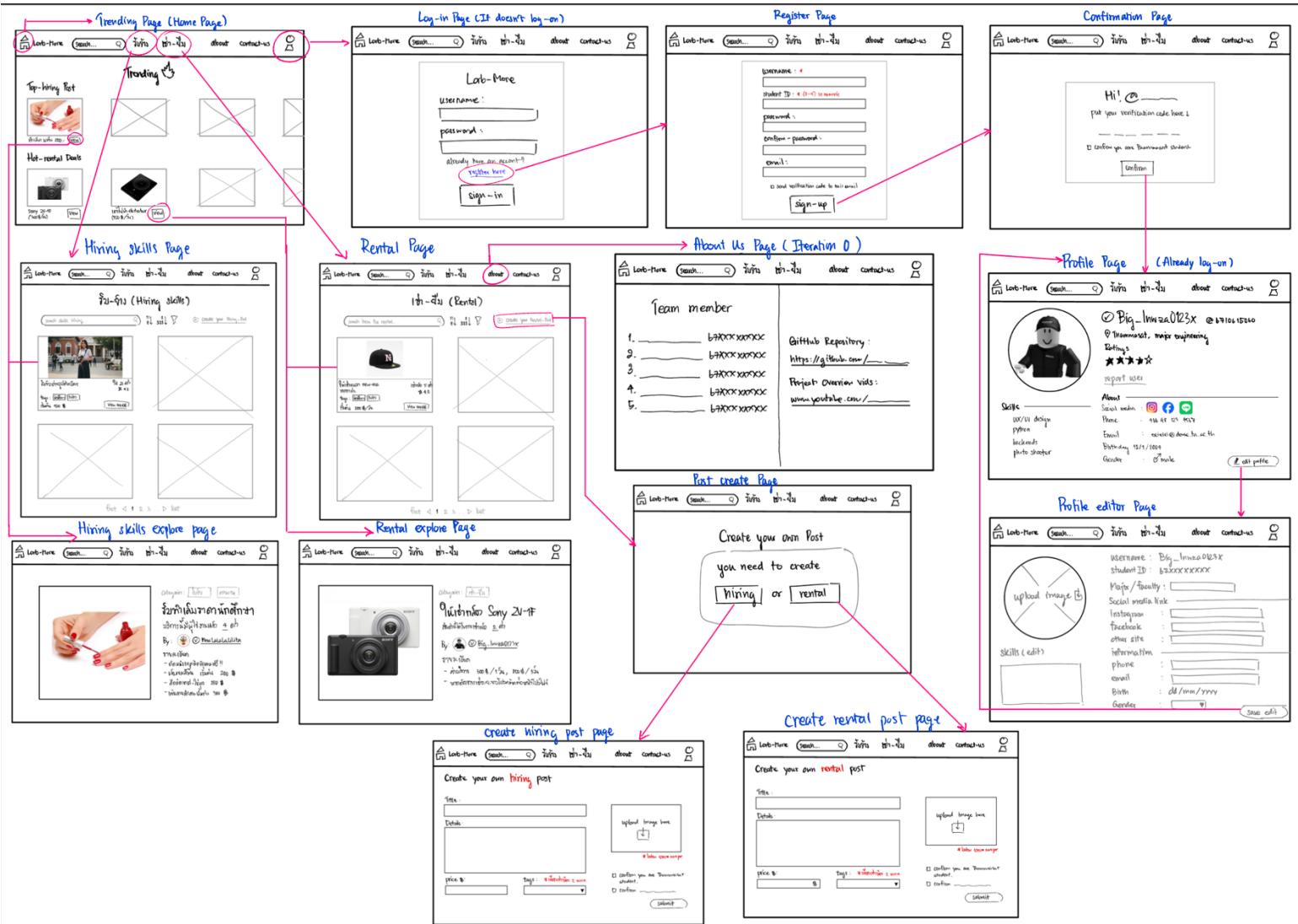
Page Description

Pages	Items
Trending Page (Homepage)	<p>Navbar (แท็บเครื่องมือไปยังหน้าต่างๆ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Home button : ปุ่มไปยังหน้าต่าง Trending Page (homepage) ● Search bar Field : ช่องกรอกชื่อโพสต์ที่ต้องการค้นหา ● รับจ้าง button : ปุ่มไปยังหน้าต่างโพสต์จ้างงาน ● เช่าบ้าน button : ปุ่มไปยังหน้าต่างโพสต์เช่าบ้าน ● About us link : ลิงค์ไปยังหน้าต่าง About us ● Contact us link : ลิงค์ไปยังหน้าต่าง Contact us link ● Profile button : ปุ่มไปยังหน้าต่างโปรไฟล์ของผู้ใช้ <p>Trending Contents (รายละเอียดบริการให้จ้างและสินค้าให้เช่าบ้านที่เป็นกระแส)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● View hiring-post button : ปุ่มไปยัง post detail ของบริการนั้น ● View rental-post button : ปุ่มไปยัง post detail ของสินค้านั้น
About us Page	<p>หน้าต่างแสดงรายละเอียดโปรเจค</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Team member : รายชื่อสมาชิกภายในทีมผู้พัฒนาเว็บไซด์ ● Link GitHub Repository : ลิงค์ GitHub ของผู้พัฒนาเว็บไซด์ ● Link Project Overview vids : ลิงค์ Youtube ภาพรวมของเว็บไซด์ของเรา ● Link Project Proposals : ลิงค์เอกสารรายละเอียดโปรเจค
Contact us Page	<p>หน้าต่างแสดงช่องทางการติดต่อผู้พัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Our phone number detail ● Our email detail ● Sent message (ส่งข้อความถึงผู้พัฒนา) <ul style="list-style-type: none"> - Full name field : ช่องสำหรับใส่ชื่อและนามสกุล - Email field : ช่องสำหรับใส่อีเมลของผู้ติดต่อ - Your message field : ช่องสำหรับใส่ข้อความที่ต้องการติดต่อผู้พัฒนา
Profile Page	<p>ต้อง Log-in ก่อนใช้งานหน้า Profile</p> <p>Profile Page : แสดงรายละเอียดของ User นั้นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Edit Profile button : ปุ่มแก้ไขรายละเอียดโปรไฟล์ <p>Profile editor Page (หน้าต่างแก้ไขรายละเอียดโปรไฟล์)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Major/Faculty Field : ช่องกรอกรายละเอียดคณะ-สาขาวงของผู้ใช้ ● Social Media Field : ช่องกรอกรายละเอียดช่องทางการติดต่อของผู้ใช้ ● Phone number Field : ช่องกรอกเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้ ● Email Field : ช่องกรอกอีเมลของผู้ใช้ ● Birth Selection button : ปุ่มเพื่อเลือกวัน-เดือน-ปี เกิดของผู้ใช้ ● Gender Selection button : ปุ่มเพื่อเลือกเพศของผู้ใช้

	<ul style="list-style-type: none"> Skills Field: ช่องกรอกรายละเอียดทักษะและความสามารถของผู้ใช้ Save edit button : ปุ่มบันทึกรายละเอียดที่ผู้ใช้แก้ไขเสร็จแล้ว
Log-in and Register Page	<p>Login (เข้าสู่ระบบ)</p> <ul style="list-style-type: none"> User Field : ช่องให้กรอกชื่อผู้ใช้ Password Field : ช่องให้กรอกรหัสผ่าน Log-in button : ปุ่มเข้าสู่ระบบ Forget password link : ลิงค์สำหรับกรณีผู้ใช้ลืมรหัสผ่านและต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน Sign up link : ลิงค์สำหรับผู้ใช้ใหม่ที่ไม่มีบัญชีผู้ใช้และต้องการสมัครบัญชี <p>Register Page (สมัครบัญชี)</p> <ul style="list-style-type: none"> Username Field : ช่องให้กรอกชื่อผู้ใช้ StudentID Field : ช่องกรอกรหัสนักศึกษา 10 หลัก Email Field : ช่องให้กรอกอีเมล Password Field : ช่องให้กรอกรหัสผ่าน Confirm Password Field : ช่องกรอกรหัสผ่านอีกครั้งเพื่อยืนยัน Verification check box : กล่องยืนยันให้ส่งรหัสเพื่อยืนยันตัวตนจากอีเมล Sign up button : ปุ่มสมัครบัญชี <p>Confirmation Page (หน้ายืนยันตัวตน)</p> <ul style="list-style-type: none"> Verification Code Field : ช่องสำหรับกรอกรหัสยืนยันตัวตน Confirmation check box : ช่องสำหรับทำเครื่องหมายว่าท่านเป็นนักศึกษาจริง Confirm button : ปุ่มยืนยันการสมัครบัญชี
รับจ้าง/เข้าร่วม Page	<p>Page Toolbar (เครื่องมือสำหรับปรับการใช้งานหน้าต่าง)</p> <ul style="list-style-type: none"> Search box field : ช่องกรอกชื่อโพสต์ที่ต้องการค้นหา Filter sorting button : ปุ่มคัดกรองโพสต์ที่แสดง <p>Create your own post Link : ลิงค์ไปยังหน้าต่างสร้างโพสต์รับจ้างงาน/เข้าร่วม</p> <p>Contents (หน้าต่างรวมการบริการ/เข้าร่วม)</p> <ul style="list-style-type: none"> Post link : ลิงค์สำหรับไปหน้า post detail <p>Post Navigation bar : สำหรับเลื่อนหน้าโพสต์ก่อนหน้า-ถัดไป</p>
Post detail Page	<p>แสดงรายละเอียด บริการ/เข้าร่วม ดังนี้ :</p> <ul style="list-style-type: none"> ชื่อโพสต์ จำนวนการใช้บริการ/สิ่งของ นี้ Author link Post detail : รายละเอียดโพสต์
Post Create Page	<p>Create your own Post (สร้างโพสต์ของเรา)</p> <ul style="list-style-type: none"> Hiring button : ปุ่มที่จะพาไปหน้า create hiring post page Rental button : ปุ่มที่จะพาไปหน้า create rental post page <p>Create post page (สร้างโพสต์สำหรับงานและเข้าร่วม)</p> <ul style="list-style-type: none"> Title field : ช่องสำหรับกรอกชื่อของงานที่รับจ้าง

	<ul style="list-style-type: none">● Detail field : ช่องให้ใส่รายละเอียดข้อมูลของงาน● Price field : ช่องให้ใส่ราคา● Tags : เลือกแท็กที่เกี่ยวกับงาน● Upload image : อัปโหลดรูปภาพ● Confirm you are TU student check box : ยืนยันว่าคุณเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์● Confirm your informations check box : ยืนยันว่าข้อมูลที่กรอกมาถูกต้องครบถ้วน● Submit button : ปุ่มยืนยันสร้างโพสต์
--	---

Wireframe



Non-Function Requirements(NFRs)

1. Performance

เว็บไซต์ต้องโหลดหน้าแรกภายใน 3 วินาที หน้าเว็บไซต์ต้องปกติ ไม่มี error และทุกฟังก์ชันควรตอบสนองภายใน 3 วินาทีหลังจากมีการโต้ตอบของผู้ใช้

2. Security

ผู้ใช้ต้อง login ก่อนโพสต์ประกาศบริการ/ทักษะ หรือการรีวิว และข้อมูลผู้ใช้ต้องถูกเข้ารหัส

3. Usability

เว็บไซต์ต้องออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย รองรับทุกภาษาและแสดงผลสวยงาม รองรับทุกอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ไอแพด

4. Reliability

ระบบของเว็บไซต์รองรับผู้ใช้งานได้พร้อมกันหลาย account โดยที่ระบบต้องไม่ล่ม

5. Availability

เมื่อเกิดเหตุขัดข้องต้องมีระบบสำรองฐานข้อมูล Backup System และเมื่อเกิดความผิดพลาดต้องมีการแสดงข้อความแจ้งเตือนที่ชัดเจนและไม่เปิดเผยข้อมูลภายในเซิร์ฟเวอร์

Risk

- ขณะนี้อยู่ในช่วงการศึกษาและฝึกฝนการพัฒนาเว็บด้วย Django จึงยังมีประสบการณ์ใน การใช้งานจริงไม่มากนัก
- เว็บไซต์ที่พัฒนามีความซับซ้อนและประกอบด้วยองค์ประกอบหลายส่วน ภายใต้เวลาที่ จำกัด อาจทำให้ยากต่อการพัฒนาเว็บไซต์ให้สมบูรณ์ 100% ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- กลุ่มพวกรามีความรังษีขาดประสบการณ์ความรู้ทางด้านการออกแบบแบบวิธีการจัดการ ข้อมูลที่ซับซ้อน
- กลุ่มพวกรายังมีประสบการณ์ด้าน การออกแบบ UX/UI ไม่มากนัก อาจทำให้การ ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้และส่วนติดตอผู้ใช้ยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

Future Iterations

ระบบบริการโพสต์หรือໂປຣໄຟລ໌ທີ່ໄມ່ເໜາະສົມ (Reporting System)

- เพิ่มฟีเจอร์การรีพอร์ตโพสต์ທີ່ໄມ່ເໜາະສົມຫຼືມີເນື້ອຫາທີ່ໄມ່ເກີ່ວຂ້ອງກັບການຈ້າງງານແລະ ການເຂົ້າຍືນຂອງ ແລະໂປຣໄຟລ໌ທີ່ຈາກເຂົ້າຂ່າຍມີຈາຊືບ,

ระบบการแจ้งเตือนแก้ໂປຣໄຟລ໌ທີ່ມີພັດຕິກຣມໄມ່ເໜາະສົມ (Inappropriate Behavior Warning System)

- เพิ่มຟືເຈອົບແຈ້ງເຕືອນ (Warning) ສໍາຫຼັບໂປຣໄຟລ໌ທີ່ມີພັດຕິກຣມໄມ່ເໜາະສົມ ໂດຍອ້າງອີງຈາກ ຮີພອርຕໍທີ່ໄດ້ຮັບແລະຜ່ານການຕຽບສອບຈາກຜູ້ພັ້ນນາ ເມື່ອຈຳນວນຮາຍງານຄື່ງເກັນທີ່ກຳຫັດ ຮະບບຈະເຕືອນຄັ້ງທີ່ 1 ພາກຖຸກເຕືອນຄຽບ 3 ຄັ້ງ ບັນຍືຈະຖຸກຮັບການໃຊ້ງານເປັນເວລາ 1 ເດືອນ,

ระบบຕິດຕໍ່ອັກບັນດາຜູ້ວ່າຈ້າງກາຍໃນເວັບໄຊ (Employer Chat and Communication Feature)

- เพິ່ມຟືເຈອົບໜ່ອງແຫຼ່ງສໍາຫຼັບພຸດຄຸຍແລະຕິດຕໍ່ອັກນັກງານກັບຜູ້ວ່າຈ້າງໄດ້ໂດຍຕຽນ ຮວມຄື່ງສອບຄາມ ຮາຍລະເອີຍດໍເພີ່ມເຕີມກາຍໃນຮະບບອ່າງສະດວກແລະຮວດເຮົວ,

ระบบສະສົມຄະແນນ (Point Reward System)

- ເພິ່ມຟືເຈອົບສະສົມຄະແນນຈາກການເລີ່ມຕົ້ນເກມຫຼືເຂົ້າຮ່ວມກິຈກຣມພິເສດຖະກິນທີ່ຈັດໂດຍຜູ້ພັ້ນນາ ຜູ້ໃໝ່ ສາມາຮັນນຳຄະແນນທີ່ໄດ້ຮັບໄປແລກຂອງຮາງວັດ ເຊັ່ນ ສ່ວນລັດພິເສດຖະກິນ ຢີເວັບໄຊລຸ້ນຮັບຂອງຮາງວັດ ອື່ນ ຈຸ່າ ເພີ່ມສ່ວນຮັບຮັດການໃຊ້ງານຮະບບ,

ระบบເໜັດບອຕ (Chatbot System)

- ເພິ່ມຮະບບເໜັດບອຕທີ່ໃໝ່ເທັນໄລຍි AI ເພື່ອຊ່ວຍຜູ້ໃໝ່ໃນການຄົ້ນຫາງານທີ່ສັນໃຈ ຊຸ້ມ ຮາຍລະເອີຍດານເພີ່ມເຕີມ ຕອບຄໍາຄາມທົ່ວໄປ ຮວມຄື່ງແນະນຳຂ່ອງທາງການຕິດຕໍ່ອັກນັກງານຫຼືກິດປຸ່ງຫາ ທັງນີ້ເພື່ອຈຳນວຍຄວາມສະດວກແລະເພີ່ມຄວາມສຸກໃນການໃຊ້ງານກາຍໃນຮະບບ,

ระบบຄັດກຣອງໂພສຕໍທີ່ໄມ່ເໜາະສົມດ້ວຍ AI (AI-based Content Filtering System)

- ເພິ່ມຮະບບຄັດກຣອງໂພສຕໍທີ່ໄມ່ເໜາະສົມໂດຍໃໝ່ເທັນໄລຍි AI ຕຽບຈັບເນື້ອຫາທີ່ລະເມີດ ຂໍ້ກຳຫັດຫຼືໄມ່ເໜາະສົມ ເມື່ອຮະບບຕຽບພົບຈະກຳການລັບໂພສຕໍດັ່ງກ່າວໂດຍອັຕໂນມໍຕີ ແລະແຈ້ງເຕືອນຜູ້ໃໝ່ໃນການເພີ່ມຮັບຮັດການດຳເນີນການ

User Story Prioritization

User Stories	Business Value	Story Points	Priority Score	Reason
ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกและลงทะเบียนเข้าสู่ระบบได้	6	6	12	เป็นฟังก์ชันพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้งานของระบบทั้งหมด เช่น การบันทึกโพสต์
ผู้ใช้ต้องลงทะเบียนบริการ/ทักษะได้	10	6	16	เป็นฟังก์ชันหลักของเว็บไซต์ที่เน้นพัฒนาโดยตรงเพื่อตอบโจทย์กลุ่ม user stories
ผู้ใช้สามารถค้นหาบริการตามประเภทได้	7	4	11	เป็นฟังก์ชันที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงบริการที่ตรงต่อความต้องการอย่างรวดเร็ว
ผู้ใช้ต้องสามารถเห็นคนที่พร้อมรับงานทันทีได้ ก่อนคนที่ไม่พร้อมรับงาน	7	4	11	เสริมมาจากฟังก์ชันค้นหาตามประเภทเพื่อช่วยให้เข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็วขึ้น
ผู้ใช้ต้องการเห็นคะแนนรีวิวและความเห็นจากผู้ใช้คนก่อนได้	10	4	14	ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถตัดสินใจในการเลือกบริการและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ให้บริการ
ผู้ใช้ต้องสามารถบันทึกโพสต์ที่สนใจ และกลับมาดูหรือติดต่อใช้บริการภายหลังได้	9	4	13	เพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถติดต่อใช้บริการได้สะดวกขึ้น โดยไม่ต้องค้นหาใหม่
ผู้ใช้ต้องได้รับข้อความแจ้งเตือนเมื่อมีคนสนใจติดต่องานอย่างรวดเร็วได้	9	5	14	ช่วยให้ผู้ให้บริการไม่พลาดโอกาสในการถูกกว่าจ้างงาน

ผู้ดูแลระบบต้องสามารถเข้าถึงโพสต์ทั้งหมดในเว็บไซต์ได้เพื่อป้องกันเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม	9	8	17	เป็นฟังก์ชันที่สำคัญเนื่องจากต้องควบคุมระบบความปลอดภัยทั้งหมดเพื่อให้เว็บไซต์มีคุณภาพและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
---	---	---	----	---

เกณฑ์การให้คะแนนของ User Story Prioritization

Business Value

คะแนน	ความหมาย
1-3	เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้น้อย
4-7	เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ปานกลาง
8-10	เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้มาก

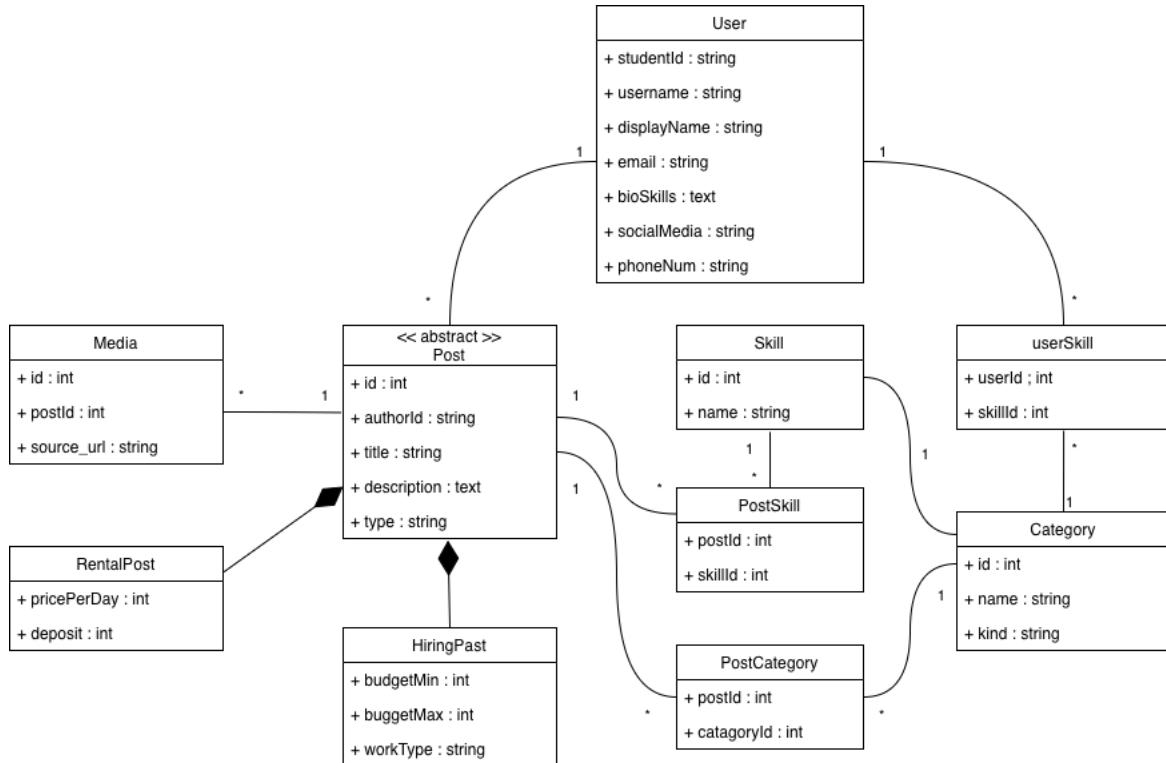
Story Points

คะแนน	ความหมาย
1-3	ใช้เวลาพัฒนาฟังก์ชันน้อย
4-7	ใช้เวลาพัฒนาฟังก์ชันปานกลาง
8-10	ใช้เวลาพัฒนาฟังก์ชันมาก

Priority Score

คะแนน	ความหมาย
1-7	มีความสำคัญต่อระบบน้อย
8-14	มีความสำคัญต่อระบบปานกลาง
15-20	มีความสำคัญต่อระบบมาก

UML



บรรณานุกรม

- [1] มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. รายละเอียดรูปเล่มรายงาน. สืบค้นจาก <http://ge.vru.ac.th/userfiles/test/project3>
- [2] Figma. What is wireframing?. สืบค้นจาก <https://www.figma.com/resource-library/what-is-wireframing/>