



## รายงานกลุ่มเรื่อง รอบมอ (Lorb More)

### จัดทำขึ้นโดย

- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| 1. นาย ภูริช อัมพะวา       | 6710615185 |
| 2. นาย อธิภัทร ศุภย์สิทธิ์ | 6710615292 |
| 3. นางสาว ลลิตา ทศนอนันชัย | 6710615243 |
| 4. นางสาว ศราสิณี ณ สงขลา  | 6710525020 |
| 5. นางสาว ปณิตา ชโนวิทย์   | 6710525012 |

### เสนอ

รศ.ดร. วีรชัย อโนทัยไพบูลย์

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา วพ.331 วิศวกรรมซอฟต์แวร์

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

## สารบัญ

สารบัญ.....	ก
Bare Minimum.....	
Goal .....	1
User Personas .....	2
User Stories .....	5
Site Map .....	10
Page Description.....	11
Wireframe .....	14
Non-Function Requirements(NFRs).....	15
Risk .....	16
Future Iterations.....	17
User Story Prioritization .....	18
เกณฑ์การให้คะแนนของ User Story Prioritization .....	19
UML .....	20
บรรณานุกรม .....	21

## Goal

เป้าหมายของกลุ่มพวกเราคือ การพัฒนาเว็บไซต์ “รอบมอ” เพื่อเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลการว่าจ้างงานและบริการเช่าขี่มอต่าง ๆ ภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยมีนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นกลุ่มผู้ใช้งานหลักของระบบ รวมถึงยังเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีทักษะหรือความสามารถเฉพาะด้านแต่ยังขาดช่องทางแสดงศักยภาพ ได้ใช้พื้นที่นี้ในการทดลองทำงานจริง สื่อสารกับผู้ว่าจ้าง และสร้างรายได้ อีกทั้งยังเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหางานหรือบริการเช่าขี่มอในพื้นที่มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปัจจุบัน มีนักศึกษาหลายคนที่มีทักษะและความสามารถ เพียงแต่ขาดพื้นที่และโอกาสที่จะได้ลองทำงานจริงจากกลุ่มลูกค้าจริง และถึงแม้จะมีหลายแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เป็นช่องทางแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการว่าจ้างงาน แต่จำนวนคู่แข่งที่สูงทำให้ยากต่อการแสดงทักษะหรือหาลูกค้าที่ตรงกับความสามารถเฉพาะตัว รวมทั้งข้อมูลหรือโพสต์ที่ประกาศการว่าจ้างงานหรือการเช่าขี่มอของมักกระจายไปหลายแพลตฟอร์มส่งผลให้ไม่ได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าอย่างครอบคลุม และสำหรับนักศึกษาบางคนที่ต้องการว่าจ้างงานด้วยงบประมาณจำกัด กลับต้องมาเสียเวลาในการค้นหาและพลาดโอกาสที่จะพบกับงานบริการที่ราคาไม่สูงและตรงกับความต้องการ ดังนั้นหากเราเป็นศูนย์กลางที่รวบรวมข้อมูลการว่าจ้างงานและการเช่าขี่มอของรอบๆ มหาลัยมาอยู่ภายในเว็บไซต์เดียวกัน หรือก็คือพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้มาแลกเปลี่ยนข้อมูล ก็จะสามารถลดความยุ่งยากในการหางาน ทั้งปัจจัยอย่างระยะทาง เวลา และราคาที่แพงเกินไปก็จะไม่เป็นปัญหาอีกต่อไป ที่สำคัญยังครอบคลุมกลุ่มลูกค้าอย่างนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเปิดโอกาสให้มาแสดงทักษะที่ตนมีและการรวมบริการไว้ในทีเดียว "รอบมอ" จะเข้ามาตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษาได้อย่างลงตัว

การรวบรวมข้อมูลการว่าจ้างงานและการเช่าขี่มอของมาอยู่ภายในเว็บไซต์เดียวกันและเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามาแสดงทักษะที่ตนมี กลุ่มพวกเราคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่า “รอบมอ” จะเป็นช่องทางสำคัญที่ช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจภายในรั้วมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รวมทั้งเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์การทำงานจริง พัฒนาทักษะ และสร้างรายได้ในระหว่างการศึกษา

## User Personas

### User 1:

User Type : Website User

Name : โจม

Occupation : นักศึกษา คณะศิลปกรรมศาสตร์

Gender : ชาย

Age : 20

Education : อุดมศึกษา

Location : เพชรบุรี

Objective : โจมมีความสามารถในการออกแบบโปสเตอร์และตัดต่อวิดีโอ เขาต้องการหารายได้เสริมเพื่อซื้ออุปกรณ์การเรียนและกลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ ปัจจุบันเขารับงานผ่าน Instagram และการบอกต่อของเพื่อน ซึ่งงานไม่แน่นอนและเข้าถึงลูกค้า (นักศึกษาคนอื่นหรือชมรม) ได้ยาก เขาต้องการแพลตฟอร์มที่เป็นศูนย์กลางในการแสดงผลงาน (Portfolio) และให้ชมรมหรือนักศึกษาคนอื่นๆ ที่ต้องการจ้างงานออกแบบ สามารถค้นหาและติดต่อเขาได้โดยตรง

### User 2 :

User Type : Website User

Name : พลอย

Occupation : นักศึกษา คณะนิติศาสตร์

Gender : หญิง

Age : 22

Education : อุดมศึกษา

Location : นนทบุรี

Objective : พลอยมีงานกิจกรรมของคณะในวันพรุ่งนี้เช้า และเพิ่งรู้ว่าต้องใช้บริการช่างแต่งหน้า-ทำผมด่วน เธอจึงไม่มีเวลาไปค้นหาตาม IG หรือ OpenChat ที่กระจัดกระจายและไม่แน่ใจว่าใครว่างบ้าง เธอต้องการแพลตฟอร์มที่สามารถค้นหา "ช่างแต่งหน้า" ที่เป็นนักศึกษาเหมือนกัน, เห็นรีวิวและคะแนนความน่าเชื่อถือ และสามารถกรองหาคนที่ "รับงานด่วน" ได้ทันทีเพื่อให้จองคิวได้ทันเวลา

**User 3 :**

User Type : Website User

Name : จูน

Occupation : นักศึกษา คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

Gender : หญิง

Age : 21

Education: อุดมศึกษา

Location : ปทุมธานี

Objective : จูนต้องทำโปรเจกต์ถ่ายสารคดีส่งอาจารย์ ซึ่งต้องใช้ขาตั้งกล้องและไมโครโฟนบูมเป็นเวลา 3 วัน การซื้อใหม่นั้นแพงเกินไป และการเช่าจากร้านข้างนอกก็มีราคาแพงและไม่สะดวกในการเดินทางไปรับ เธอต้องการหา "เช่า" อุปกรณ์เหล่านี้จากนักศึกษาคนอื่น (เช่น รุ่นพี่ที่เรียนจบแล้ว หรือเพื่อนคณะอื่นที่ซื้อไว้) ในราคาที่เป็นกันเอง และสามารถนัดรับของกันได้สะดวกภายในมหาวิทยาลัย

**User 4 :**

User Type : Website User

Name : พีท

Occupation : นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์

Gender : ชาย

Age : 20

Education : อุดมศึกษา

Location : นนทบุรี

Objective : พีทมีความสามารถด้านการทำเว็บ backend - frontend และต้องการหาประสบการณ์จากการทำงานจริง โดยเน้นรับงานในมหาลัย ซึ่งในปัจจุบันเขาก็มีการประกาศลงกลุ่มเฟซบุ๊ก (รับทำทางด้านเทคโดยตรง) ที่มีคนมากถึงสองพันคน หรือในกลุ่มไลน์รับงานของมหาลัยและฝากเพื่อนบอกต่อ แต่กลับเข้าถึงลูกค้าได้ไม่ครอบคลุมและโพสต์ที่เขาสนใจมักถูกดันลงข้างล่าง เขาจึงต้องการแพลตฟอร์มที่เป็นศูนย์กลางที่รวบรวมลูกค้าและใช้งานง่าย ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลได้ครอบคลุม

**User 5 :**

User Type : Admin

Name : ริช

Occupation : นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์

Gender : ชาย

Age : 22

Education : อุดมศึกษา

Location : ระยอง

Objective : ริชเป็นหนึ่งในทีมผู้พัฒนาและดูแลระบบเขาต้องการให้

แพลตฟอร์มเป็นศูนย์กลางที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ หน้าที่ของเขาคือการตรวจสอบและจัดการเนื้อหา (Moderate Content) เช่น ลบประกาศจ้างงาน (Skills Market) หรือประกาศเช่า-ยืมของที่เป็นสแปมหรือเข้าข่ายหลอกลวง และช่วยไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นระหว่างผู้ใช้งาน เพื่อรักษาคุณภาพและความน่าเชื่อถือของแพลตฟอร์ม

**User 6 :**

User Type : Admin

Name : หมิว

Occupation : นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์

Gender : หญิง

Age : 20

Education: อุดมศึกษา

Location : นนทบุรี

Objective : หมิวเป็นหนึ่งในทีมผู้พัฒนาและดูแลระบบ เธอต้องการให้

แพลตฟอร์มเป็นอีกพื้นที่หนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาหรือผู้ใช้งานมีรายได้เพิ่มมากขึ้น หรือเปิดโอกาสให้นักศึกษามาแสดงทักษะที่ตนเองมีเพื่อเพิ่มประสบการณ์และได้เจอลูกค้าจริง ผ่านการลงรับงานหรือดูข้อมูลการว่าจ้างงานต่างๆ การเช่ายืมสิ่งของ บริเวณรอบมหาวิทยาลัย

## User Stories

### Website user:

1. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาฟรีแลนซ์) ฉันต้องการลงประกาศบริการ/ทักษะของฉัน (เช่น ออกแบบ UX/UI, ตัดต่อวิดีโอ) พร้อมแนบผลงาน (portfolio) และกำหนดเรทราคาได้ เพื่อให้ ผู้ว่าจ้างที่สนใจสามารถค้นหาฉันพบ, เห็นความสามารถของฉัน และติดต่อจ้างงานฉันได้โดยตรง
  - **Specific:** ผู้ใช้งาน (ผู้ให้บริการ) สามารถสร้างโพสต์ประกาศรับจ้าง, ใส่รายละเอียดบริการ, อัปโหลดรูปผลงาน (เชื่อมกับ Cloudinary), และกำหนดขอบเขตราคา (เช่น "เริ่มต้นที่ 500 บาท" หรือ "300 บาท/ชั่วโมง") ได้
  - **Measure:** โพสต์ที่สร้างขึ้นต้องแสดงผลในหน้า Skills Market อย่างถูกต้อง และ ผู้ใช้งานคนอื่นสามารถมองเห็นและค้นหาเจอได้
  - **Achievable:** ทีม (Backend/Frontend) สามารถพัฒนาระบบการสร้างโพสต์ (CRUD for services) พร้อมการอัปโหลดรูปภาพได้
  - **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ตรงกับวัตถุประสงค์หลักในการเป็น "Skills Market" ให้นักศึกษาจ้างงานกันเอง และตอบโจทย์ pain point ของบีกที่ไม่มีพื้นที่แสดงผลงานและรับงาน
  - **Timeboxed:** ระบบการลงประกาศบริการนี้จะต้องแล้วเสร็จภายใน 4 สัปดาห์หลังเริ่มพัฒนา
2. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาที่ต้องการจ้างงานด่วน) ฉันต้องการค้นหาบริการ (เช่น ช่างแต่งหน้ารับปริญญา) และสามารถกรองผลลัพธ์ตาม "ประเภทบริการ" และเห็นคนที่ "รับงานด่วน" หรือ "พร้อมให้บริการ" ได้ทันที เพื่อให้ฉันสามารถหาคนและติดต่อจ้างงานได้ทันเวลาก่อนงานสำคัญในวันถัดไป
  - **Specific:** มีระบบค้นหา (Search) และระบบกรอง (Filter) ตามหมวดหมู่บริการ (เช่น ทำเล็บ, แต่งหน้า, ถ่ายภาพ) และ/หรือ tag "รับงานด่วน"
  - **Measure:** ผลการค้นหาและกรองต้องแสดงผู้ให้บริการที่ตรงตามเงื่อนไขอย่างถูกต้องภายใน 2 วินาที
  - **Achievable:** ทีมสามารถเพิ่มฟังก์ชันค้นหาและกรองข้อมูล (query) จาก database ที่เก็บโพสต์บริการได้

- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยแก้ pain point เรื่องการหางานด่วนที่กระจุกกระจาย และลดเวลาในการค้นหา
- **Timeboxed:** ระบบค้นหาและกรองพื้นฐานนี้จะต้องแล้วเสร็จภายใน 3 สัปดาห์หลังเริ่มพัฒนา

3. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาผู้ว่าจ้าง) ฉันต้องการเห็นคะแนนรีวิว (rating-score) และอ่านความคิดเห็นจากผู้จ้างคนก่อนๆ บนหน้าโปรไฟล์ของผู้รับจ้าง เพื่อให้ประกอบการตัดสินใจและเพิ่มความมั่นใจก่อนที่จะติดต่อจ้างงานคนนั้น

- **Specific:** ผู้ว่าจ้างสามารถให้คะแนน (1-5 ดาว) และเขียนรีวิวสั้นๆ ให้กับผู้รับจ้างได้หลังจากงานเสร็จสิ้น และคะแนนเฉลี่ยพร้อมรีวิวจะแสดงบนหน้าโปรไฟล์ของผู้รับจ้าง
- **Measure:** คะแนนและรีวิวต้องถูกบันทึกและแสดงผลอย่างถูกต้องบนโปรไฟล์ที่เกี่ยวข้อง
- **Achievable:** ทีมสามารถพัฒนาระบบการให้คะแนนและรีวิว (ซึ่งต้องมีการเชื่อมโยงระหว่าง user ที่จ้างและ user ที่รับจ้าง หลังจากการ "ยืนยันการจ้างงาน" ในระบบ)
- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับแพลตฟอร์ม (ตามที่ระบุใน Main Feature) และช่วยให้ผู้ว่าจ้างตัดสินใจได้ง่ายขึ้น ลดความเสี่ยงที่จะได้งานไม่มีคุณภาพ
- **Timeboxed:** ระบบ rating-score นี้จะต้องแล้วเสร็จภายใน 5 สัปดาห์ หลังเริ่มพัฒนา (เนื่องจากต้องมี logic การยืนยันการจ้างงานก่อน)

4. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาที่ต้องการปล่อยเช่าของให้ยืม) ฉันต้องการโพสต์ประกาศว่าฉันมีของส่วนตัวให้ยืมและคิดค่าเช่าเล็กน้อย เนื่องจากอยากมีรายได้จากของที่ฉันสะสม (เช่น กล้องวินเทจ กล้องฟิล์ม) เพื่อให้เพื่อนนักศึกษาอื่นๆ ได้พลัดกันใช้ของของฉันโดยไม่ต้องไปหาเช่าไกลๆ มหาวิทยาลัย

- **Specific:** ฉันต้องสามารถโพสต์ประกาศ “ให้ยืมของ” ได้ โดยใส่รายละเอียด เช่น ชื่อสิ่งของ, เงื่อนไขการยืม, คอนแทคของฉันและรูปภาพประกอบ
- **Measure:** ระบบต้องแสดงจำนวนครั้ง (ความสนใจ) ของโพสต์ที่ให้ยืมของอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา เพื่อให้ผู้ใช้งานคนอื่นรู้ถึงความสนใจในโพสต์นั้นๆ
- **Achievable:** ทีมสามารถพัฒนาฟังก์ชันโพสต์ CRUD (สร้าง แก้ไข ลบ ดู) สำหรับระบบยืมของ รวมถึงการอัปโหลดรูปภาพผ่าน Cloudinary ได้



- **Relevant:** พี่เจอรันี้ต้องช่วยแก้ (Pain Point เรื่องหาของใช้ด่วน / ต้องการใช้งานชั่วคราวเพื่อตัวผู้ยืมและส่งเสริมรายได้ให้นักศึกษารอบมหาวิทยาลัย
- **Timeboxed:** ระบบโพสต์ยืมของนี้ต้องพัฒนาให้เสร็จภายใน 4 สัปดาห์ หลังจากเริ่มพัฒนา

5. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาที่ต้องการติดตามโพสต์ที่สนใจ) ฉันต้องการบันทึกโพสต์ต่างๆ เพื่อติดตามการรับจ้าง-ยืมของที่สนใจไว้ในส่วนของ bookmark ส่วนตัว เพื่อให้สามารถกลับมาดูหรือติดต่อใช้บริการภายหลังได้ หากในอนาคตต้องการจ้างงานหรือเช่าสิ่งของ

- **Specific:** ผู้ใช้งานสามารถกด “เพิ่มในรายการโปรด” ไปที่ bookmark ได้จากหน้าต่างของบริการรับ-จ้างหรือการเช่ายืมและสามารถเปิดดูโพสต์ที่บันทึกไว้ทั้งหมดในหน้าโปรไฟล์ของตนเอง
- **Measure:** ระบบต้องสามารถนับจำนวนโพสต์ที่ผู้ใช้แต่ละคนกดติดตาม และแสดงโพสต์ที่อัปเดตใหม่ก่อนในลิสต์รายการโปรด
- **Achievable:** ทีมพัฒนาสามารถเพิ่มฟังก์ชัน Bookmark/Favorite โดยเชื่อมข้อมูลกับ user profile ผ่านฐานข้อมูล
- **Relevant:** พี่เจอรันี้ช่วยแก้ pain point เรื่อง “โพสต์เยอะ หายาก” และเพิ่มประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ให้นักศึกษาเข้ามาใช้งานซ้ำได้สะดวก
- **Timeboxed:** ระบบรายการโปรดต้องพัฒนาและพร้อมใช้งานภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากระบบโพสต์หลักถูกพัฒนาเสร็จ

6. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาฟรีแลนซ์) ฉันต้องการได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีคนสนใจหรือมาติดต่องานเกี่ยวกับโพสต์ของฉัน เพื่อให้ได้ตอบกลับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและไม่พลาดโอกาสในการรับงานหรือปล่อยเช่า

- **Specific:** ผู้ใช้งานสามารถได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีคนมาติดต่องานทันที ไม่ว่าจะผ่านการแจ้งเตือนภายในเว็บหรืออีเมล
- **Measure:** ระบบสามารถแจ้งเตือนแก่ผู้ใช้งาน และต้องแสดงจำนวนการแจ้งเตือนที่ยังไม่ได้อ่านในหน้าโปรไฟล์ บันทึกประวัติการแจ้งเตือนย้อนหลังอย่างน้อย 6 รายการล่าสุด เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบกิจกรรมที่เกิดขึ้นกับโพสต์ของตนได้

- **Achievable:** ทีมพัฒนาสามารถเชื่อมระบบแจ้งเตือนกับฐานข้อมูลโพสต์และระบบข้อความ (Messaging) โดยใช้ event triggers ใน backend เพื่อส่งข้อมูลการแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ไปยังผู้ให้บริการ
- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยแก้ปัญหาผู้ให้บริการพลาดการติดต่อจากลูกค้า และส่งเสริมให้ระบบเกิดการจ้างงานหรือเช่าเหมาจริงมากขึ้น
- **Timeboxed:** ระบบแจ้งเตือนต้องพัฒนาและพร้อมใช้งานภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากระบบการติดต่อถูกพัฒนาเสร็จ

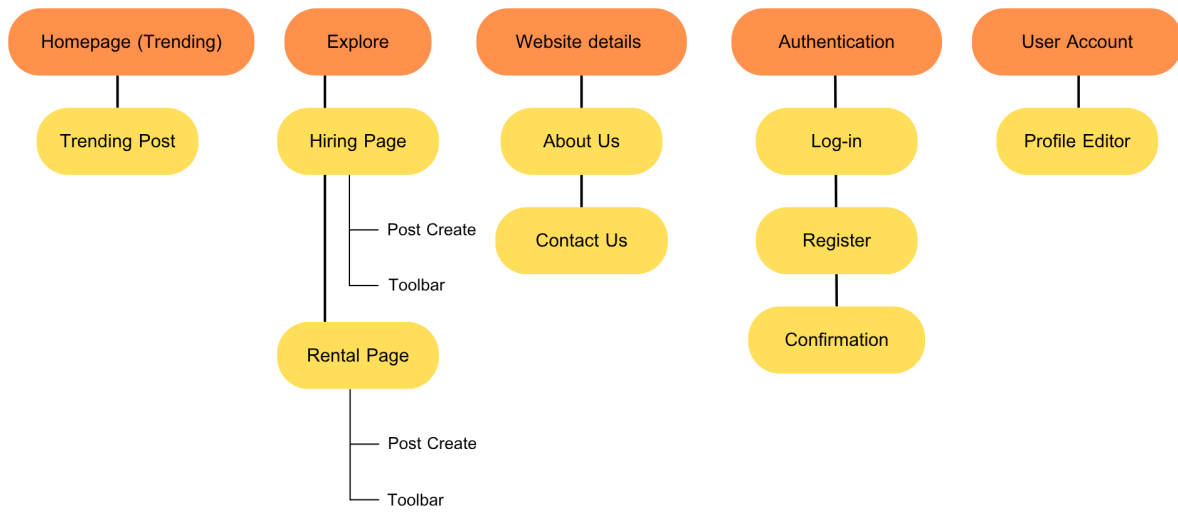
7. ในฐานะผู้ใช้งาน (นักศึกษาฟรีแลนซ์) ฉันต้องการให้มีการแยกหมวดหมู่หรือทักษะ เพื่อจะได้หาคนที่เหมาะสมกับงานได้ง่ายและตรงกับความต้องการมากที่สุด

- **Specific:** ผู้ใช้งานสามารถค้นหาหรือสิ่งของเช่าเหมาได้ตามหมวดหมู่ เช่น หมวดหมู่งาน (ถ่ายภาพ, ออกแบบ, สอนพิเศษ, ทำเว็บไซต์, ตัดต่อวิดีโอ) หรือ ของเช่าเหมา (กล้อง, ชุดหรือเสื้อผ้า, เครื่องประดับ) รวมถึงสามารถพิมพ์คำค้นหา (keyword) เพื่อค้นหาโดยตรงได้
- **Measure:** ระบบสามารถแสดงหมวดหมู่ย่อยเมื่อกดไปที่แท็บเมนูข้างบนและต้องสามารถแสดงผลการค้นหาได้ภายใน ไม่เกิน 3 วินาที
- **Achievable:** ทีมพัฒนาสามารถใช้เทคนิคการค้นหาผ่านฐานข้อมูล ให้ระบบค้นหาข้อมูลจากตารางผู้ใช้และตารางหมวดหมู่ทักษะได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ
- **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ว่าจ้างสามารถหาผู้ให้บริการที่เหมาะสมได้สะดวก ลดเวลาการค้นหา
- **Timeboxed:** ระบบแยกหมวดหมู่หรือทักษะต้องพัฒนาและพร้อมใช้งานภายใน 3 สัปดาห์ หลังจากเริ่มพัฒนา

## Website Admin:

1. ในฐานะผู้พัฒนา (แอดมินของเว็บไซต์) ฉันต้องการตรวจสอบ ควบคุม และจัดการโพสต์ทั้งหมดในเว็บไซต์ได้เอง (ทั้งโพสต์รับจ้าง เข้า-ยืมของ) เพื่อป้องกันเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือเนื้อหาสุ่มเสี่ยง เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยให้แก่แพลตฟอร์ม
  - **Specific:** แอดมินสามารถดูรายชื่อโพสต์ทั้งหมดได้ใน dashboard พร้อมตัวเลือก “Approve/ Denine/ Delete” และค้นหาโพสต์ด้วยคำค้นหรือ tag
  - **Measure:** ระบบต้องสามารถแสดงจำนวนครั้งของโพสต์ที่ได้รับการอนุมัติและโพสต์ที่ถูกลบในแต่ละสัปดาห์ได้
  - **Achievable:** ทีมพัฒนาสามารถสร้างหน้า admin panel ด้วย Django Admin หรือ dashboard ที่ custom เอง เพื่อจัดการข้อมูลเหล่านี้ได้
  - **Relevant:** ฟีเจอร์นี้ช่วยควบคุมคุณภาพของโพสต์ในระบบและป้องกันการละเมิดกฎระเบียบของเว็บไซต์
  - **Timeboxed:** ระบบจัดการโพสต์โดยแอดมินต้องพัฒนาและทดสอบให้เสร็จภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากระบบโพสต์หลักพร้อมใช้งาน

## Site Map



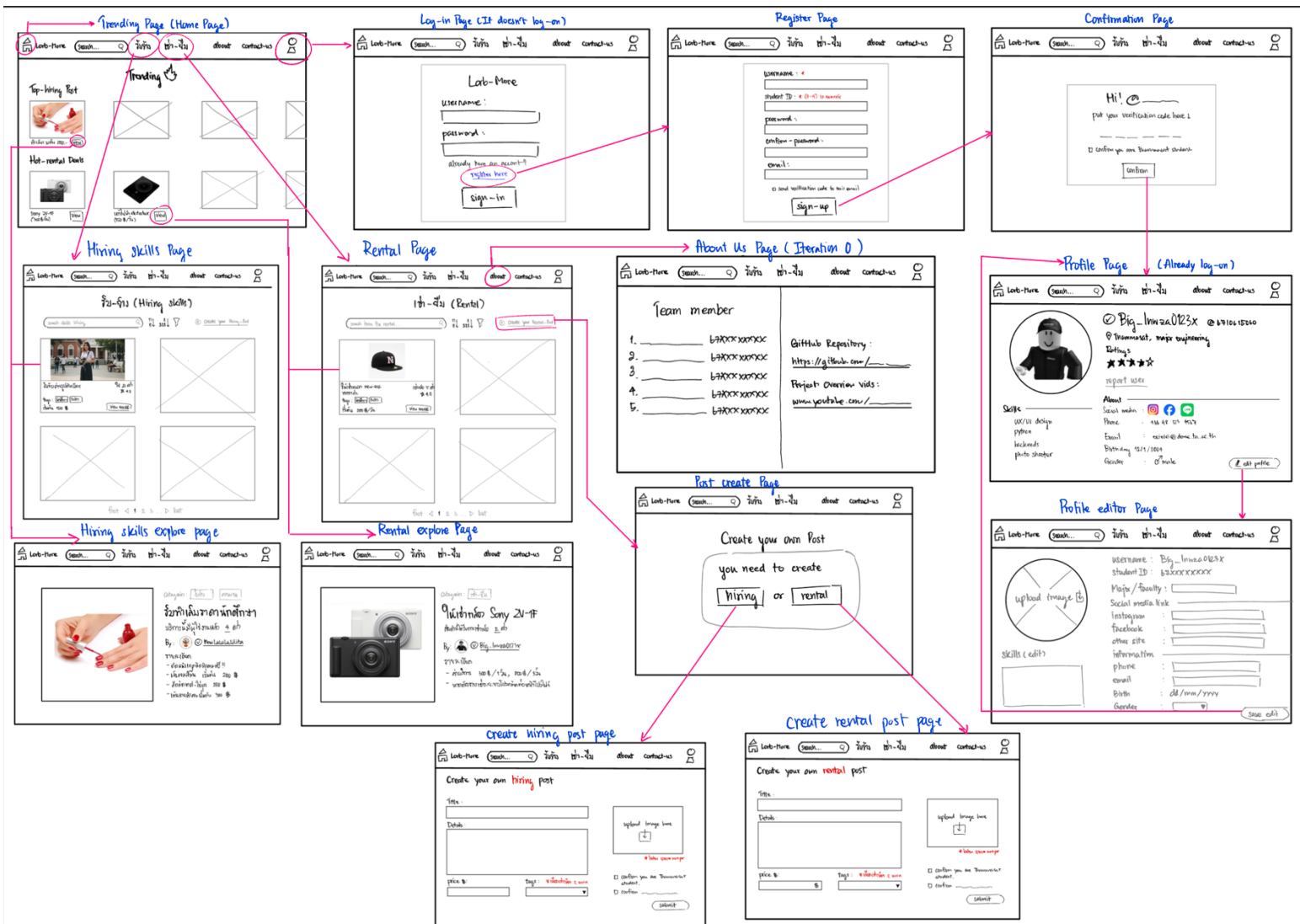
## Page Description

Pages	Items
Trending Page (Homepage)	<p>Navbar (แท็บเครื่องมือไปยังหน้าต่างๆ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Home button : ปุ่มไปยังหน้าต่าง Trending Page (homepage)</li> <li>Search bar Field : ช่องกรอกชื่อโพสต์ที่ต้องการค้นหา</li> <li>รับจ้าง button : ปุ่มไปยังหน้าต่างโพสต์จ้างงาน</li> <li>เช่าอิม button : ปุ่มไปยังหน้าต่างโพสต์เช่าอิม</li> <li>About us link : ลิงค์ไปยังหน้าต่าง About us</li> <li>Contact us link : ลิงค์ไปยังหน้าต่าง Contact us link</li> <li>Profile button : ปุ่มไปยังหน้าต่างโปรไฟล์ของผู้ใช้</li> </ul> <p>Trending Contents (รายละเอียดบริการให้จ้างและสินค้าให้เช่าอิมที่เป็นกระแส)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>View hiring-post button : ปุ่มไปยัง post detail ของบริการนั้น</li> <li>View rental-post button : ปุ่มไปยัง post detail ของสินค้านั้น</li> </ul>
About us Page	<p>หน้าต่างแสดงรายละเอียดโปรเจก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Team member : รายชื่อสมาชิกภายในทีมผู้พัฒนาเว็บไซต์</li> <li>Link GitHub Repository : ลิงค์ GitHub ของผู้พัฒนาเว็บไซต์</li> <li>Link Project Overview vids : ลิงค์ Youtube ภาพรวมของเว็บไซต์พวกเรา</li> <li>Link Project Proporsal : ลิงค์เอกสารรายละเอียดโปรเจก</li> </ul>
Contact us Page	<p>หน้าต่างแสดงช่องทางการติดต่อผู้พัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Our phone number detail</li> <li>Our email detail</li> <li>Sent message (ส่งข้อความถึงผู้พัฒนา) <ul style="list-style-type: none"> <li>Full name field : ช่องสำหรับใส่ชื่อและนามสกุล</li> <li>Email field : ช่องสำหรับใส่อีเมลของผู้ติดต่อ</li> <li>Your message field : ช่องสำหรับใส่ข้อความที่ต้องการติดต่อผู้พัฒนา</li> </ul> </li> </ul>
Profile Page	<p>ต้อง Log-in ก่อนใช้งานหน้า Profile</p> <p>Profile Page : แสดงรายละเอียดของ User นั้นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edit Profile button : ปุ่มแก้ไขรายละเอียดโปรไฟล์</li> </ul> <p>Profile editor Page (หน้าต่างแก้ไขรายละเอียดโปรไฟล์)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Major/Faculty Field : ช่องกรอกรายละเอียดคณะ-สาขาของของผู้ใช้</li> <li>Social Media Field : ช่องกรอกรายละเอียดช่องทางการติดต่อของผู้ใช้</li> <li>Phone number Field : ช่องกรอกเบอร์โทรของผู้ใช้</li> <li>Email Field : ช่องกรอกอีเมลของผู้ใช้</li> <li>Birth Selection button : ปุ่มเพื่อเลือกวัน-เดือน-ปี เกิดของผู้ใช้</li> <li>Gender Selection button : ปุ่มเพื่อเลือกเพศของผู้ใช้</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skills Field: ช่องกรอกรายละเอียดทักษะและความสามารถของผู้ใช้</li> <li>• Save edit button : ปุ่มบันทึกรายละเอียดที่ผู้ใช้แก้ไขเสร็จแล้ว</li> </ul>
Log-in and Register Page	<p>Login (เข้าสู่ระบบ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• User Field : ช่องให้กรอกชื่อผู้ใช้</li> <li>• Password Field : ช่องให้กรอกรหัสผ่าน</li> <li>• Log-in button : ปุ่มเข้าสู่ระบบ</li> <li>• Forget password link : ลิงค์สำหรับกรณีผู้ใช้ลืมรหัสผ่านและต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน</li> <li>• Sign up link : ลิงค์สำหรับผู้ใช้ใหม่ที่ไม่มีบัญชีผู้ใช้และต้องการสมัครบัญชี</li> </ul> <p>Register Page (สมัครบัญชี)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Username Field : ช่องให้กรอกชื่อผู้ใช้</li> <li>• StudentID Field : ช่องกรอกรหัสนักศึกษา 10 หลัก</li> <li>• Email Field : ช่องให้กรอกอีเมล</li> <li>• Password Field : ช่องให้กรอกรหัสผ่าน</li> <li>• Confirm Password Field : ช่องกรอกรหัสผ่านอีกครั้งเพื่อยืนยัน</li> <li>• Verification check box : กล่องยืนยันให้ส่งรหัสเพื่อยืนยันตัวตนจากอีเมล</li> <li>• Sign up button : ปุ่มสมัครบัญชี</li> </ul> <p>Confirmation Page (หน้ายืนยันตัวตน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verification Code Field : ช่องสำหรับกรอกรหัสยืนยันตัวตน</li> <li>• Confirmation check box : ช่องสำหรับทำเครื่องหมายว่าท่านเป็นนักศึกษาจริง</li> <li>• Confirm button : ปุ่มยืนยันการสมัครบัญชี</li> </ul>
รับจ้าง/เช่ายืม Page	<p>Page Toolbar (เครื่องมือสำหรับปรับการใช้งานหน้าต่าง)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Search box field : ช่องกรอกชื่อโพสต์ที่ต้องการค้นหา</li> <li>• Filter sorting button : ปุ่มคัดกรองโพสต์ที่แสดง</li> </ul> <p>Create your own post Link : ลิงค์ไปยังหน้าต่างสร้างโพสต์รับจ้างงาน/เช่ายืม</p> <p>Contents (หน้าต่างรวบรวมการบริการ/เช่ายืม)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Post link : ลิงค์สำหรับไปหน้า post detail</li> </ul> <p>Post Navigation bar : สำหรับเลื่อนหน้าโพสต์ก่อนหน้า-ถัดไป</p>
Post detail Page	<p>แสดงรายละเอียด บริการ/เช่ายืม ดังนี้ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ชื่อโพสต์</li> <li>• จำนวนการใช้บริการ/สิ่งของ นี้</li> <li>• Author link</li> <li>• Post detail : รายละเอียดโพสต์</li> </ul>
Post Create Page	<p>Create your own Post (สร้างโพสต์ของเรา)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiring button : ปุ่มที่จะพาไปหน้า create hiring post page</li> <li>• Rental button : ปุ่มที่จะพาไปหน้า create rental post page</li> </ul> <p>Create post page (สร้างโพสต์สำหรับรับงานและเช่ายืม)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Title field : ช่องสำหรับกรอกชื่อของงานที่รับจ้าง</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detail field : ช่องให้ใส่รายละเอียดข้อมูลของงาน</li> <li>• Price field : ช่องให้ใส่ราคา</li> <li>• Tags : เลือกแท็กที่เกี่ยวกับงาน</li> <li>• Upload image : อัปโหลดรูปภาพ</li> <li>• Confirm you are TU student check box : ยืนยันว่าคุณเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>• Confirm your informations check box : ยืนยันว่าข้อมูลที่กรอกมาถูกต้องครบถ้วน</li> <li>• Submit button : ปุ่มยืนยันสร้างโพสต์</li> </ul>
--	---

## Wireframe





## Non-Function Requirements(NFRs)

### 1. Performance

เว็บไซต์ต้องโหลดหน้าแรกภายใน 3 วินาที หน้าเว็บไซต์ต้องปกติ ไม่มี error และทุกฟังก์ชันควรตอบสนองภายใน 3 วินาทีหลังจากมีการโต้ตอบของผู้ใช้

### 2. Security

ผู้ใช้งานต้อง login ก่อนโพสต์ประกาศบริการ/ทักษะ หรือการรีวิว และข้อมูลผู้ใช้งานต้องถูกเข้ารหัส

### 3. Usability

เว็บไซต์ต้องออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย รองรับทุกภาษาและแสดงผลสวยงาม รองรับทุกอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ไอแพด

### 4. Reliability

ระบบของเว็บไซต์รองรับผู้ใช้งานได้พร้อมกันหลาย account โดยที่ระบบต้องไม่ล่ม

### 5. Availability

เมื่อเกิดเหตุขัดข้องต้องมีระบบสำรองฐานข้อมูล Backup System และเมื่อเกิดความผิดพลาดต้องมีการแสดงข้อความแจ้งเตือนที่ชัดเจนและไม่เปิดเผยข้อมูลภายในเซิร์ฟเวอร์

## Risk

- ขณะนี้อยู่ในช่วงการศึกษาและฝึกฝนการพัฒนาเว็บด้วย Django จึงยังมีประสบการณ์ในการใช้งานจริงไม่มากนัก
- เว็บไซต์ที่พัฒนามีความซับซ้อนและประกอบด้วยองค์ประกอบหลายส่วน ภายใต้เวลาที่จำกัด อาจทำให้ยากต่อการพัฒนาเว็บไซต์ให้สมบูรณ์ 100% ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- กลุ่มพวกเรามีความรู้ขาดประสบการณ์ความรู้ทางด้านการออกแบบวิธีการจัดการข้อมูลที่ซับซ้อน
- กลุ่มพวกเรายังมีประสบการณ์ด้าน การออกแบบ UX/UI ไม่มากนัก อาจทำให้การออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้และส่วนติดต่อผู้ใช้ยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

## Future Iterations

### ระบบรีพอร์ตโพสต์หรือโปรไฟล์ที่ไม่เหมาะสม (Reporting System)

- เพิ่มฟีเจอร์การรีพอร์ตโพสต์ที่ไม่เหมาะสมหรือมีเนื้อหาที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานและการเข้าเฝ้าของ และโปรไฟล์ที่อาจเข้าข่ายมิฉฉาชีพ,

### ระบบการแจ้งเตือนแกโปรไฟล์ที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม (Inappropriate Behavior Warning System)

- เพิ่มฟีเจอร์แจ้งเตือน (Warning) สำหรับโปรไฟล์ที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม โดยอ้างอิงจากรีพอร์ตที่ได้รับและผ่านการตรวจสอบจากผู้พัฒนา เมื่อจำนวนรายงานถึงเกณฑ์ที่กำหนด ระบบจะเตือนครั้งที่ 1 หากถูกเตือนครบ 3 ครั้ง บัญชีจะถูกระงับการใช้งานเป็นเวลา 1 เดือน,

### ระบบติดต่อกับผู้ว่าจ้างภายในเว็บไซต์ (Employer Chat and Communication Feature)

- เพิ่มฟีเจอร์ช่องแชทสำหรับพูดคุยและติดต่อกับผู้ว่าจ้างได้โดยตรง รวมถึงสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมภายในระบบอย่างสะดวกและรวดเร็ว,

### ระบบสะสมคะแนน (Point Reward System)

- เพิ่มฟีเจอร์สะสมคะแนนจากการเล่นเกมหรือเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษที่จัดโดยผู้พัฒนา ผู้ใช้สามารถนำคะแนนที่ได้รับไปแลกของรางวัล เช่น ส่วนลดพิเศษ หรือสิทธิ์ลุ้นรับของรางวัลอื่น ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจและเพิ่มความสุขในการใช้งานระบบ,

### ระบบแชทบอต (Chatbot System)

- เพิ่มระบบแชทบอตที่ใช้เทคโนโลยี AI เพื่อช่วยผู้ใช้งานในการค้นหางานที่สนใจ ดูรายละเอียดงานเพิ่มเติม ตอบคำถามทั่วไป รวมถึงแนะนำช่องทางการติดต่อเมื่อเกิดปัญหา ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานภายในระบบ,

### ระบบคัดกรองโพสต์ที่ไม่เหมาะสมด้วย AI (AI-based Content Filtering System)

- เพิ่มระบบคัดกรองโพสต์ที่ไม่เหมาะสมโดยใช้เทคโนโลยี AI ตรวจสอบเนื้อหาที่ละเมิดข้อกำหนดหรือไม่เหมาะสม เมื่อระบบตรวจพบจะทำการลบโพสต์ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ และแจ้งเตือนผู้ใช้งานเพื่อรับทราบการดำเนินการ

### User Story Prioritization

User Stories	Business Value	Story Points	Priority Score	Reason
ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกและลงทะเบียนเข้าสู่ระบบได้	6	6	12	เป็นฟังก์ชันพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้งานของระบบทั้งหมด เช่น การบันทึกโพสต์
ผู้ใช้อาจลงประกาศบริการ/ทักษะได้	10	6	16	เป็นฟังก์ชันหลักของเว็บไซต์ที่เน้นพัฒนาโดยตรงเพื่อตอบโจทย์กลุ่ม user stories
ผู้ใช้สามารถค้นหาบริการตามประเภทได้	7	4	11	เป็นฟังก์ชันที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงบริการที่ตรงต่อความต้องการอย่างรวดเร็ว
ผู้ใช้อาจสามารถเห็นคนที่พร้อมรับงานทันทีได้ ก่อนคนที่ไม่พร้อมรับงาน	7	4	11	เสริมมาจากฟังก์ชันค้นหาตามประเภทเพื่อช่วยให้เข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็วขึ้น
ผู้ใช้อาจการเห็นคะแนนรีวิวและความเห็นจากผู้ใช้คนก่อนได้	10	4	14	ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถตัดสินใจในการเลือกบริการ และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ให้บริการ
ผู้ใช้อาจสามารถบันทึกโพสต์ที่สนใจ และกลับมาดูหรือติดต่อใช้บริการภายหลังได้	9	4	13	เพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถติดต่อใช้บริการได้สะดวกขึ้น โดยไม่ต้องค้นหาใหม่
ผู้ใช้อาจได้รับข้อความการแจ้งเตือนเมื่อมีคนสนใจติดต่อย่างรวดเร็วได้	9	5	14	ช่วยให้ผู้ใช้ให้บริการไม่พลาดโอกาสในการถูกว่าจ้างงาน

ผู้ดูแลระบบต้อง สามารถเข้าถึงโพสต์ ทั้งหมดในเว็บไซต์ได้ เพื่อป้องกันเนื้อหาที่ไม่ เหมาะสม	9	8	17	เป็นฟังก์ชันที่สำคัญเนื่องจาก ต้องควบคุมระบบ ความ ปลอดภัยทั้งหมดเพื่อให้ เว็บไซต์มีคุณภาพและสามารถ ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
---	---	---	----	--

### เกณฑ์การให้คะแนนของ User Story Prioritization

#### Business Value

คะแนน	ความหมาย
1-3	เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้น้อย
4-7	เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งานกลาง
8-10	เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้มาก

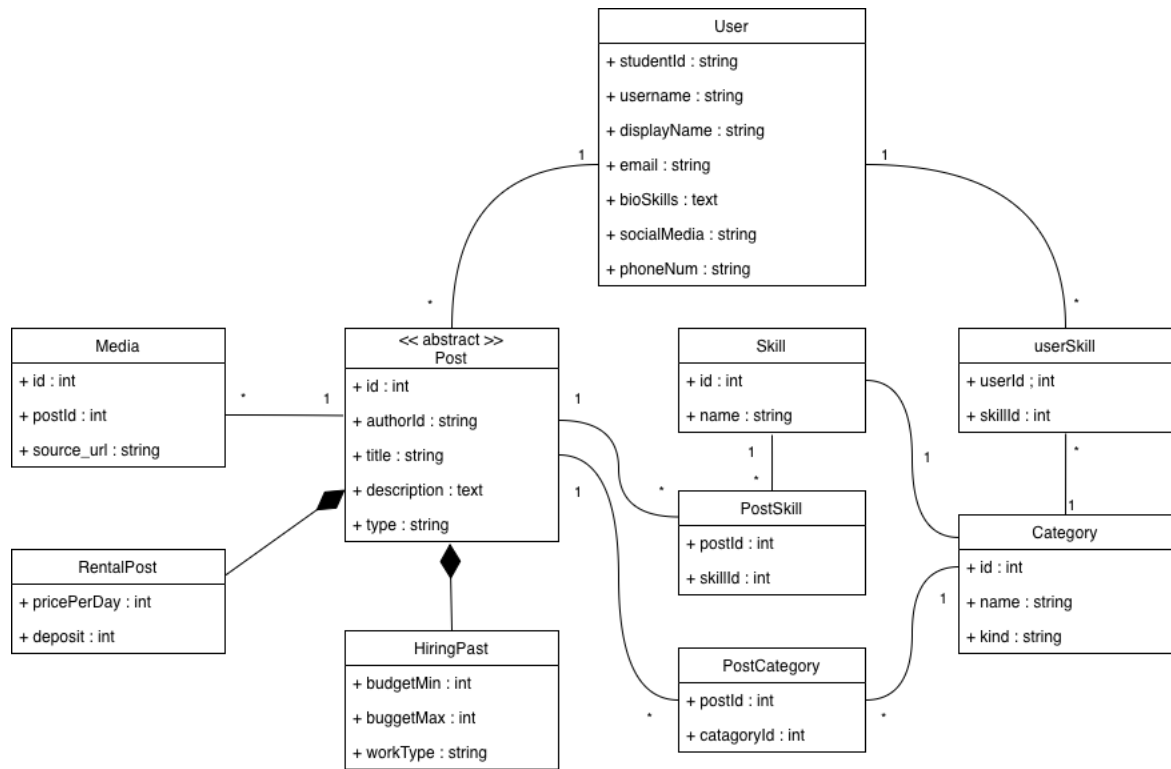
#### Story Points

คะแนน	ความหมาย
1-3	ใช้เวลาพัฒนาฟังก์ชันน้อย
4-7	ใช้เวลาพัฒนาฟังก์ชันปานกลาง
8-10	ใช้เวลาพัฒนาฟังก์ชันมาก

#### Priority Score

คะแนน	ความหมาย
1-7	มีความสำคัญต่อระบบน้อย
8-14	มีความสำคัญต่อระบบปานกลาง
15-20	มีความสำคัญต่อระบบมาก

## UML



## บรรณานุกรม

- [1] มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. รายละเอียดรูปเล่ม  
รายงาน. สืบค้นจาก <http://ge.vru.ac.th/userfiles/test/project3>
- [2] Figma. **What is wireframing?**. สืบค้นจาก  
<https://www.figma.com/resource-library/what-is-wireframing/>