



VDI常見問題

E. 常見問題一覽



1. VMware Horizon Client版本如何查看

2. 用VMware Horizon Client連線前，要輸入什麼登入網址

3. VMware Horizon Client連線時出現憑證警告訊息

4. 登入時，輸入第一道MOTP密碼無法通過驗證問題

5. 登入時，輸入第二道AD密碼無法通過驗證問題

6. VDI浮動桌面或Horizon App顯示無法載入問題

7. VDI無法使用自然人憑證問題

8. 登入VDI浮動桌面顯示「View Agent報告此桌面目前正在登出上一個工作階段。請稍後再試一次」訊息，無法使用浮動桌面問題

9. 登入VDI浮動桌面後中斷就無法再次登入問題

10. VDI浮動桌面、Putty App或遠端桌面App無法登入目標主機問題

11. VDI桌面使用到一半發生斷線問題

12. 安裝或更新VMware Horizon Client後，開啟VDI浮動桌面及Horizon App畫面不顯示問題

13. Apple、Linux作業系統無法讀取自然人憑證問題

14. 透過指令連至Horizon8
vdiuag.cwb.gov.tw

Q1. VMware Horizon Client版本如何查看

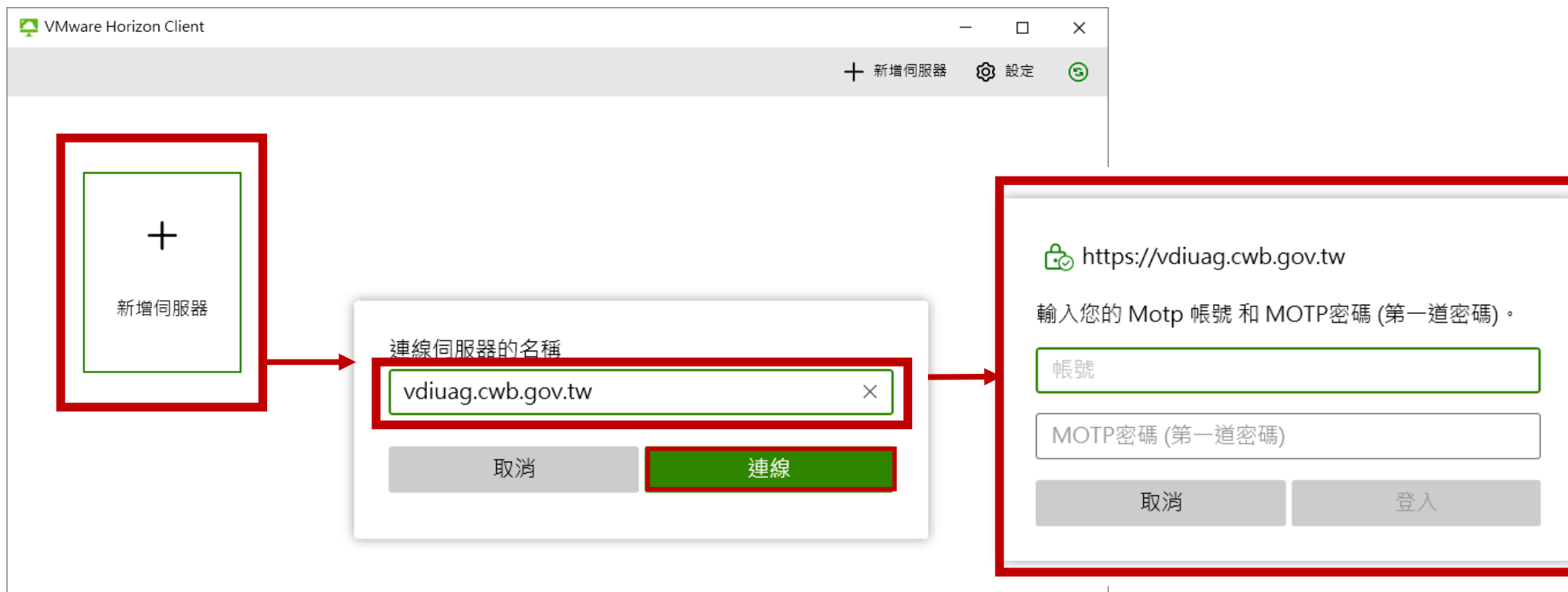
- 目前建議使用之VMware Horizon Client 版本為8，尚未安裝或更新者，請參考「A. 下載 VMware Horizon Client」。
- 若安裝完成，開啟VMware Horizon Client，點選畫面右上角，選擇「關於 VMware Horizon Client」即可看到版本資訊。
(組建編號為8.X.X以後，為 VMware Horizon Client 8)



Q2. 請問要輸入什麼網址，以登入VMware Horizon 8



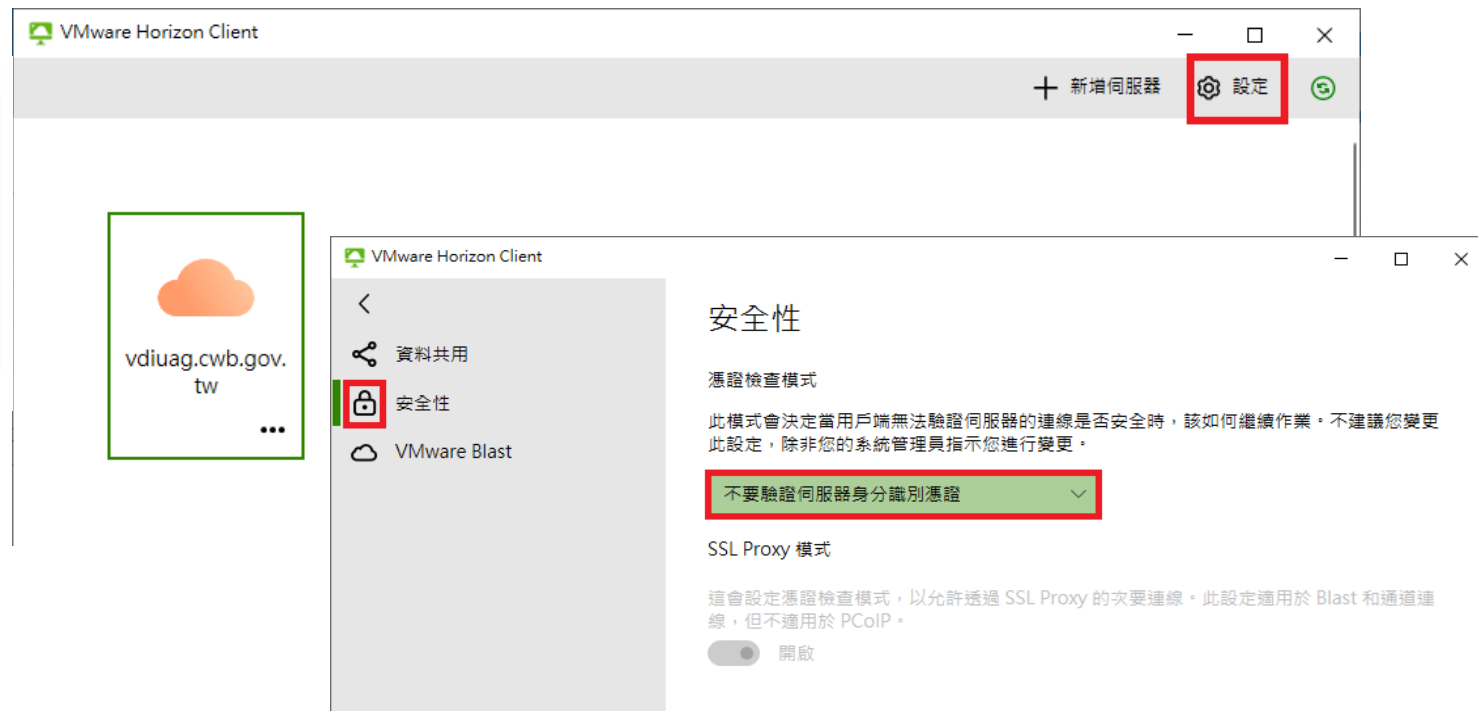
- 請開啟VMware Horizon Client，點選「新增伺服器」，跳出小視窗後輸入伺服器名稱「vdiuag.cwb.gov.tw」，點選「連線」並依照指示輸入帳號、MOTP密碼等。



Q3. VMware Horizon Client連線時出現憑證警告訊息



- 如連線時出現憑證相關問題，請依下方步驟設定：
 - ◆ 開啟VMware Horizon Client，請點選右上方「設定 (Setting)」，進入頁面後點選「安全性」，並於右方選擇「不要驗證伺服器身分識別憑證 (Do not verify server identity certificate)」，設定後即可正常登入。



Q4. 登入時，輸入第一道MOTP密碼無法通過驗證問題



- 請聯繫資訊中心網管課劉子禎(#1293)、鍾子健先生(#1293)協助處理。

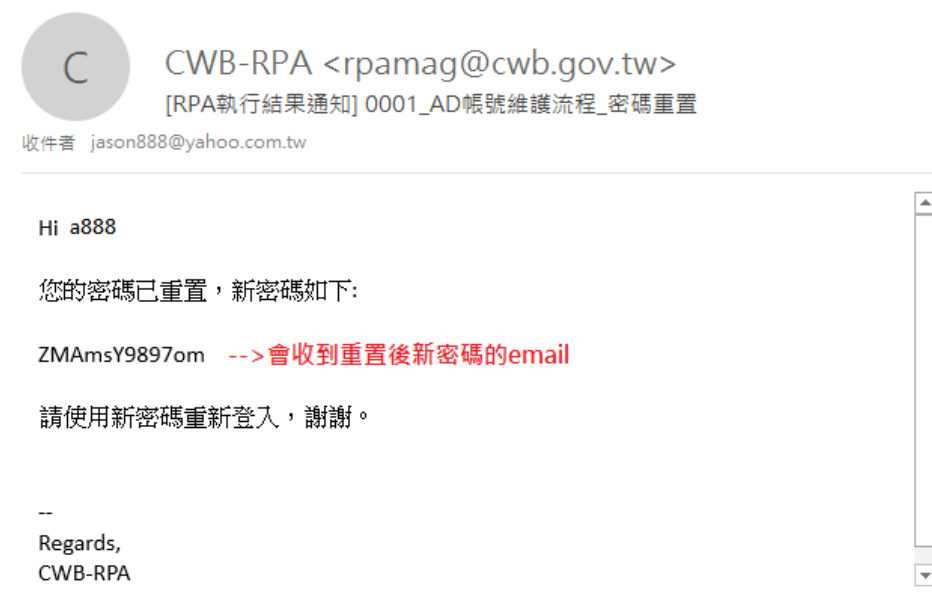


 <https://vdiuag.cwb.gov.tw>

輸入您的 Motp 帳號 和 MOTP密碼 (第一道密碼)。

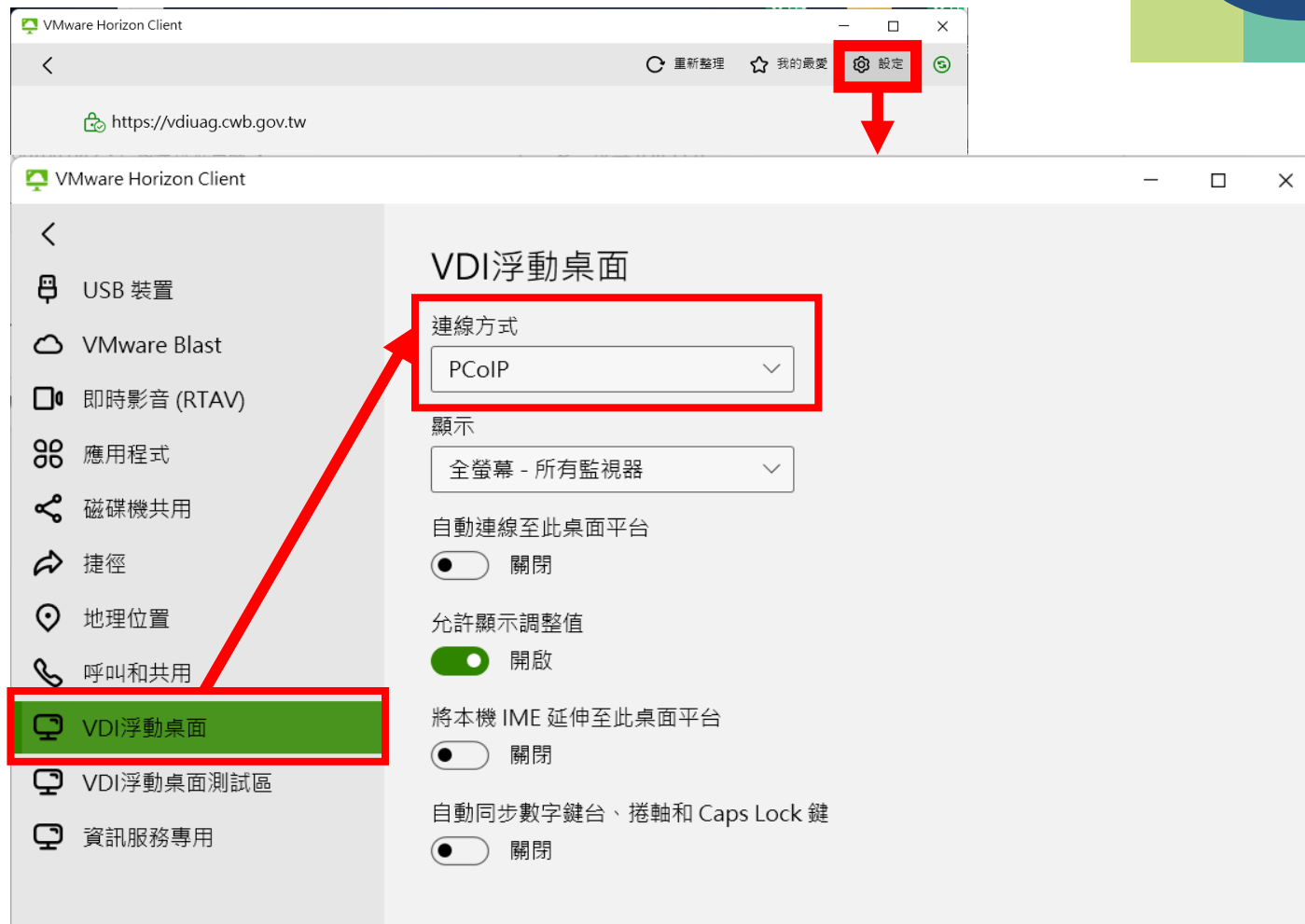
Q5. 登入時，輸入第二道AD密碼無法通過驗證問題

- 請局內同仁協助至下方網址重置密碼或解鎖 <https://itservice.cwb.gov.tw/account>
- 請聯繫資訊中心系統課林彥谷(#1398)、阮榮挺(#1284)或黃婉綺(#1288)協助處理。



Q6. VDI浮動桌面或Horizon App顯示無法載入問題 (1/3)

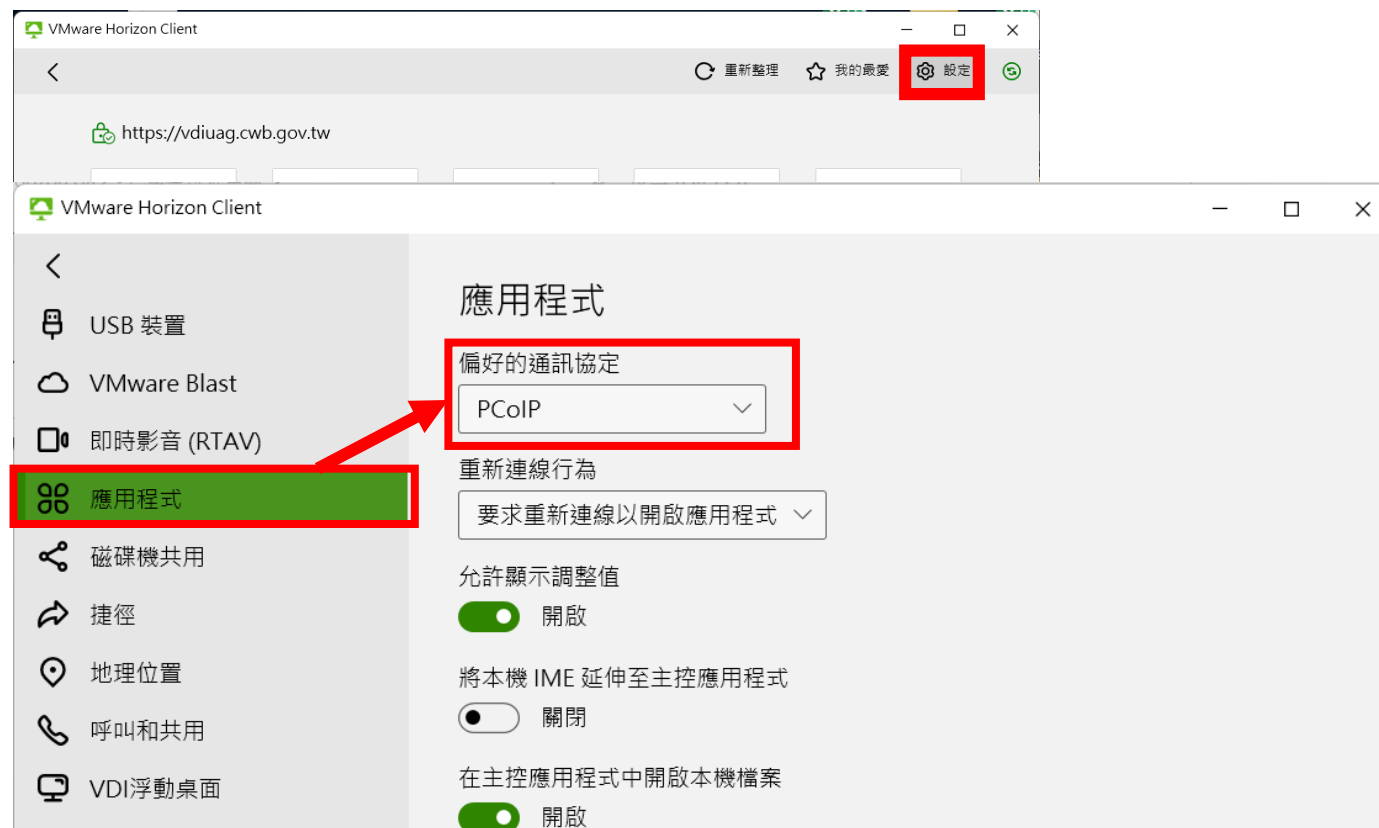
- VDI浮動桌面：請於Horizon Client「設定」，檢查「VDI浮動桌面」連線方式是否為「PCoIP」。
- 變更網路連線方式，試著改用其他4G或固網。
- 使用其他Proxy Server或停用Proxy。
- 先登出Horizon Client，約30分鐘後再嘗試登入使用。



Q6. VDI浮動桌面或Horizon App顯示無法載入問題 (2/3)



- Horizon App: 請於 Horizon Client「設定」，檢查「應用程式」通訊協定是否為「PCoIP」。
- 變更網路連線方式，試著改用其他4G或固網。
- 使用其他Proxy Server或停用Proxy。
- 先登出Horizon Client，約30分鐘後再嘗試登入使用。



Q6. VDI浮動桌面或Horizon App顯示無法載入問題 (3/3)

- 如仍無法正常載入，請聯繫資訊中心系統課林彥谷(#1398)處理。



Q7. VDI無法使用自然人憑證問題 (1/4)



- **STEP 1:** 請確認是否使用EZ100讀卡機。
- **STEP 2:** 檢查PC或NB是否已安裝EZ100驅動程式及HiCOS卡片管理工具。

上述軟體若未安裝可能無法正常運作，
請點以下官方連結下載：

▶ 讀卡機驅動程式：

<https://reurl.cc/VD4e25>

▶ HiCOS卡片管理工具：

<https://reurl.cc/b2lxdv>



Q7. VDI無法使用自然人憑證問題 (2/4)



- **STEP 3: 前述步驟完成後，請至MOICA 內政部憑證管理中心 點選檢視憑證IC卡資訊，確認卡片資訊可正常讀出(如右圖)。**

► **MOICA 內政部憑證管理中心：**
<https://moica.nat.gov.tw>

► **檢視憑證IC卡資訊：**
<https://moica.nat.gov.tw/ShowCardInfo.html>

憑證作業實體IC卡 Certificate process

- ▶ 憑證申辦窗口RAC
- ▶ 線上更改憑證公佈作業
- ▶ 憑證IC卡申請
- ▶ 憑證IC卡廢止
- ▶ 憑證展期
- ▶ 憑證停用
- ▶ 憑證復用
- ▶ 新增憑證內電子郵件信箱
- ▶ 刪除憑證內電子郵件信箱
- ▶ 線上修改聯絡用電子信箱
- ▶ 忘記/修改用戶代碼
- ▶ 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- ▶ 修改PIN碼
- ▶ 線上續卡申請
- ▶ 線上續卡開卡作業
- ▶ 線上續卡查詢
- ▶ 憑證IC卡檢測重寫
- ▶ 查詢憑證簽發情形
- ▶ **檢視憑證IC卡資訊**

首頁 ▶ 憑證作業 ▶ 檢視憑證IC卡資訊

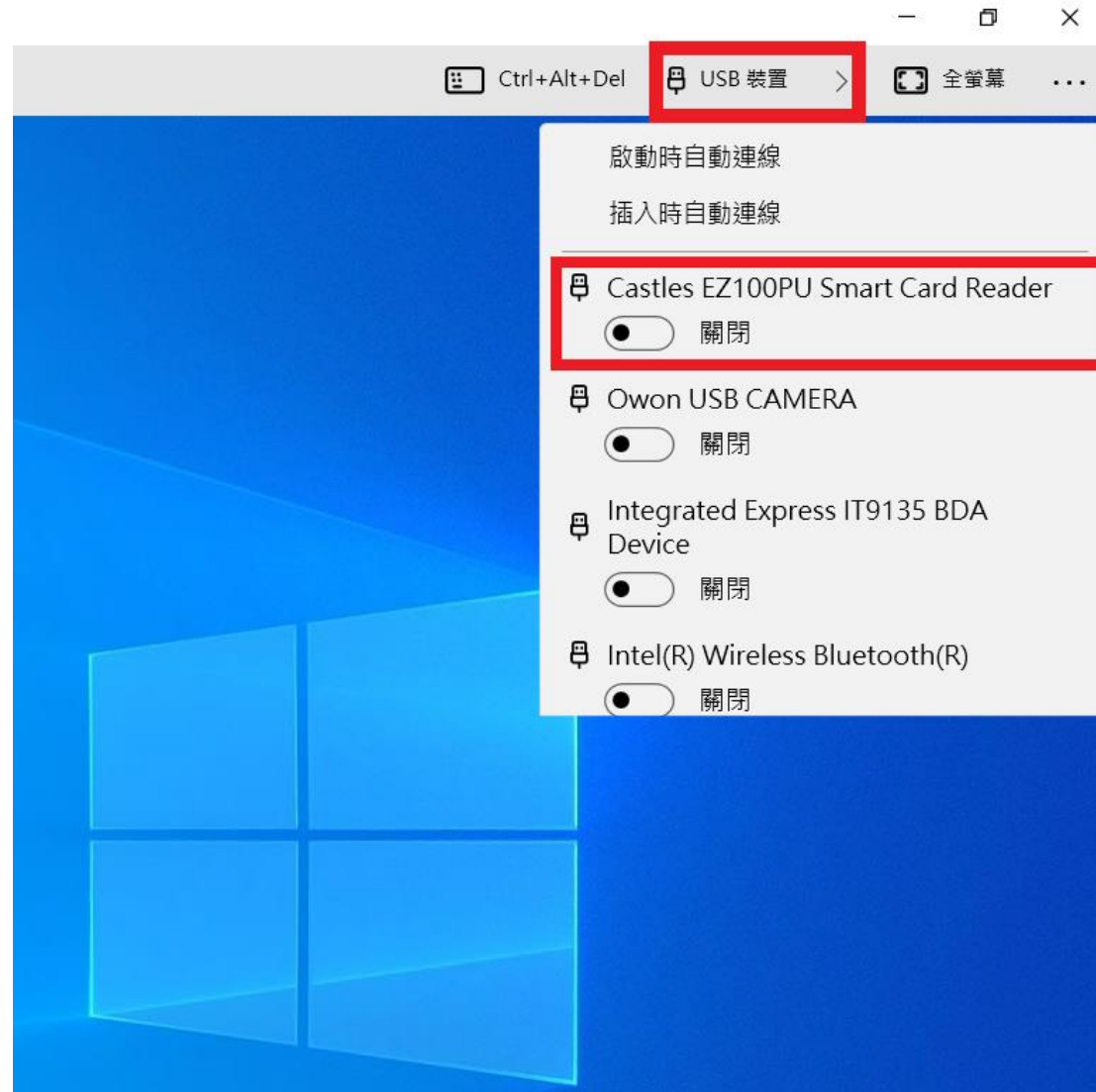
檢視憑證IC卡資訊

檢視憑證IC卡資訊	
系統建議	<ul style="list-style-type: none">作業系統：WINDOWS尚有提供更新之作業系統、MAC瀏覽器：IE11以上、Chrome、Firefox
操作說明	<ul style="list-style-type: none">(1)使用Windows作業系統：請先安裝 HiCOS卡片管理工具，Windows安裝說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(下載至桌面並解壓縮後進行安裝，安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟瀏覽器)。(2)使用MAC作業系統：請安裝網頁元件 MAC版元件，MAC安裝說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟瀏覽器)。(3)將IC卡插入讀卡機後，按選擇卡片欄位的“▼”，選擇讀卡機後，將讀取卡片資訊，敬請核對。(4)執行MOICA網站上各項憑證作業時，若出現『網頁發生錯誤』或按下作業按鈕後，無任何反應，請使用HiCOS卡片管理工具進行相關憑證作業，步驟如下： (a) 安裝HiCOS卡片管理工具：請點選下載HiCOS卡片管理工具 並先儲存至桌面後，再解壓縮執行安裝HiCOS Client 程式。 (b) 檢視憑證IC卡資訊：完成HiCOS卡片管理工具 安裝並重新開機後，點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS卡片管理工具 / 憑證管理 / 手動註冊憑證至電腦 / 選擇 cert1或 cert2 / 點選 檢視憑證即可檢視憑證內容。

檢視憑證IC卡資訊	
選擇卡片	Generic Smart Card Reader Interface 0 重新偵測
憑證IC卡號	TP
發行者名稱	C=TW,O=行政院,OU=內政部憑證管理中心
卡片持有者資訊	C=TW,CN=
憑證起始時間	2013/1/9 UTC
憑證終止時間	2021/1/9 UTC

Q7. VDI無法使用自然人憑證問題 (3/4)

- **STEP 4:** 開啟浮動桌面後，請確認「USB裝置」下EZ100讀卡機狀態為「關閉」，即可正常使用。



Q7. VDI無法使用自然人憑證問題 (4/4)



- 若前面步驟皆完成，仍無法使用，請檢查：
 - (1)自然人憑證卡上面的晶片是否磨損。
 - (2)自然人憑證卡插入方向是否正確。
- 使用其他自然人憑證卡，測試能否讀取正常。
- 除卡片本身外，亦請檢查讀卡機是否故障 (嘗試使用讀卡機讀取晶片提款卡登入網路銀行)。
- 檢查防毒軟體是否啟用**USB**裝置監控機制。
- 離線**10**分鐘後再嘗試登入，使用系統新配發的虛擬桌面環境再行測試。



Q8. 登入VDI浮動桌面顯示「View Agent報告此桌面目前正在登出上一個工作階段。請稍後再試一次」訊息，無法使用浮動桌面問題

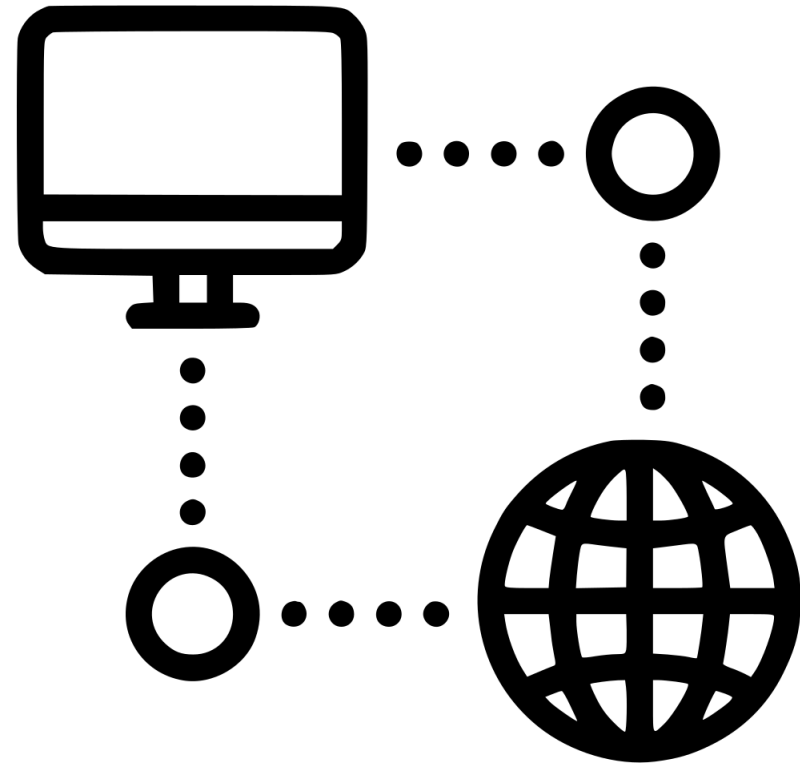
- 請聯繫資訊中心系統課林彥谷先生(#1398)處理。



Q9.登入VDI浮動桌面後中斷就無法再次登入問題



- 檢查目前上網是否正常或嘗試使用其他網路(4G或固網)。
- 離線10分鐘後再嘗試登入。
- 請嘗試將電腦重新開機或重新安裝VMware Horizon Client。
- 請聯繫資訊中心系統課林彥谷先生(#1398)處理。



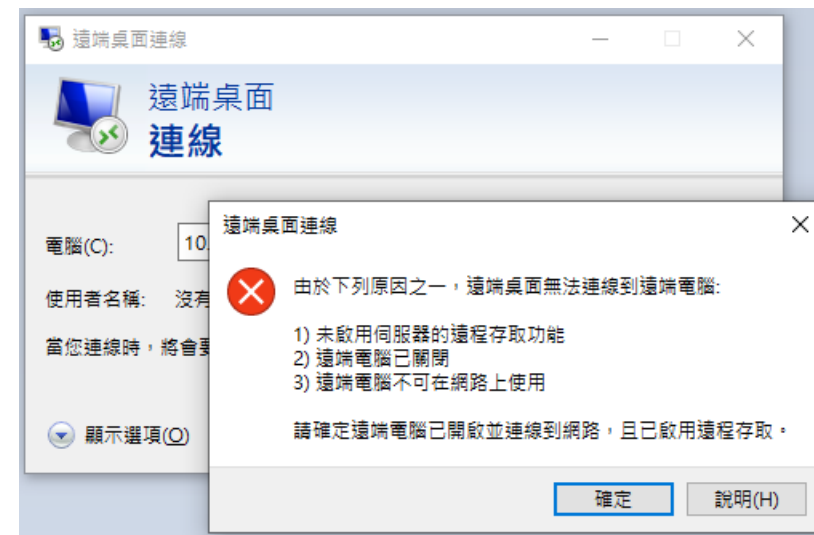
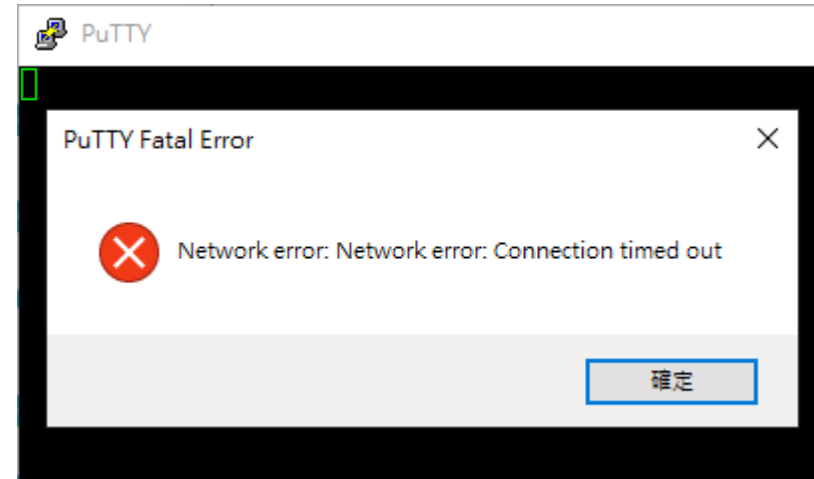
Q10. VDI浮動桌面、Putty App或遠端桌面App無法登入目標主機問題

- 確認目標主機帳密是否輸入正確，登入帳號是否被鎖定。
- 確認目標主機是否允許VDI桌面網段連入。

(10.6.98.0、10.6.99.0)

- 確認目標主機是否允許RDS Server連入。

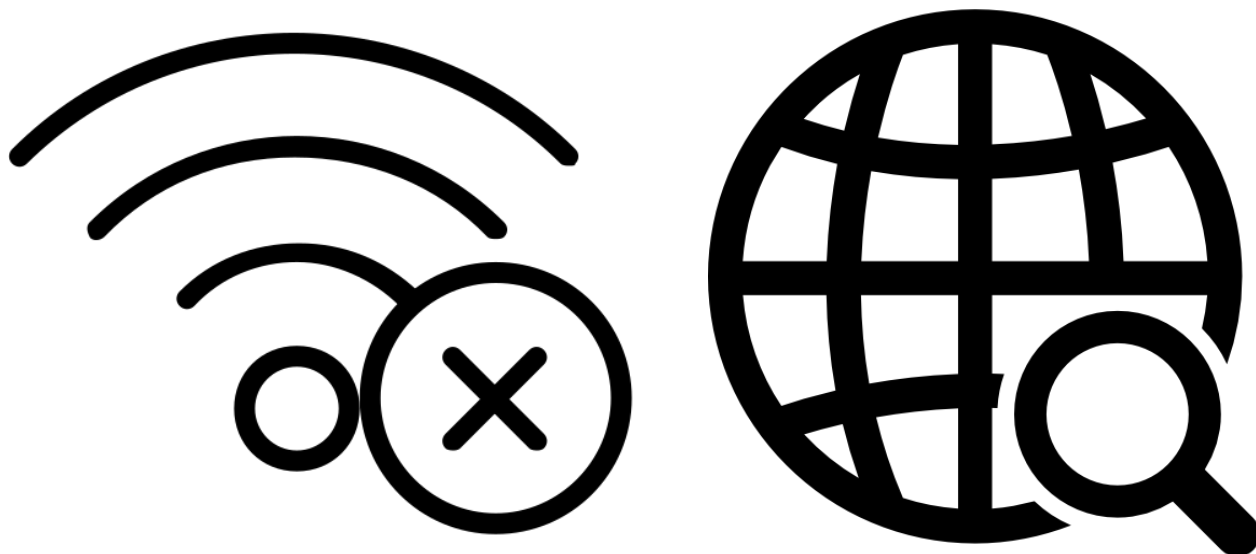
(10.6.129.11、10.6.129.12)



Q11. VDI桌面使用到一半發生斷線問題



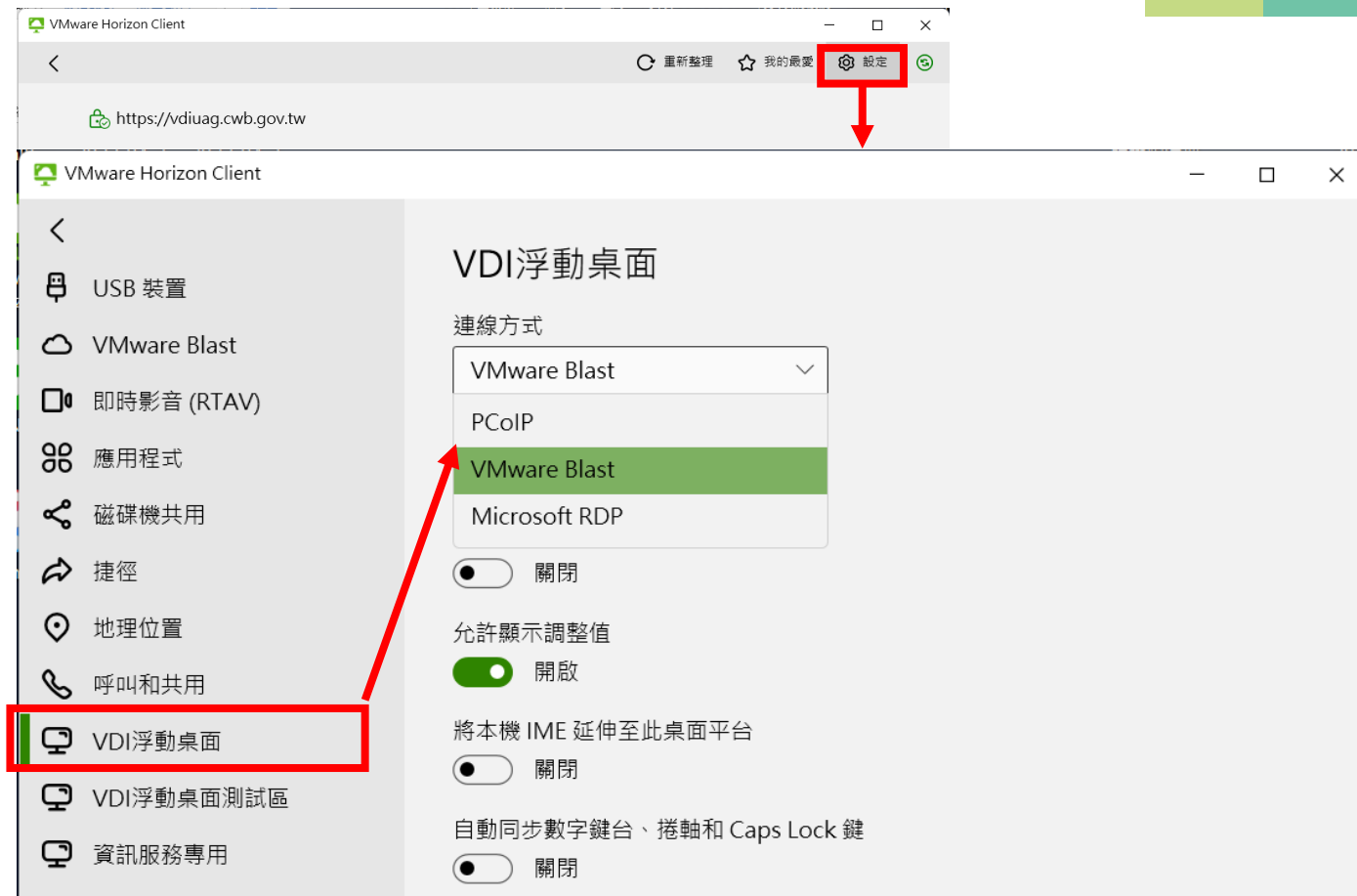
- 請檢查PC或NB網路連線是否正常?網路是否發生瞬斷不穩情形。
- 如網路正常，請嘗試重新連線並觀察連線情形。
- 請聯繫資訊中心系統課林彥谷先生(#1398)處理。



Q12. 安裝或更新VMware Horizon Client後，開啟VDI浮動桌面及Horizon App畫面不顯示問題 (1/3)



- **STEP 1:** 請於Horizon Client，按「設定」，選擇「VDI浮動桌面」，先將連線方式改成「VMware Blast」並進行連線。



說明：有發現VMware Horizon Client雖已設定PCoIP協定，但底層確透過VMware Blast連線，因此藉由此方式處理。

Q12. 安裝或更新VMware Horizon Client後，開啟VDI浮動桌面及Horizon App畫面不顯示問題 (2/3)



- **STEP 2:** 請於Horizon Client中，按「設定」，選擇「應用程式」，先將通訊協定改成「VMware Blast」並進行連線。

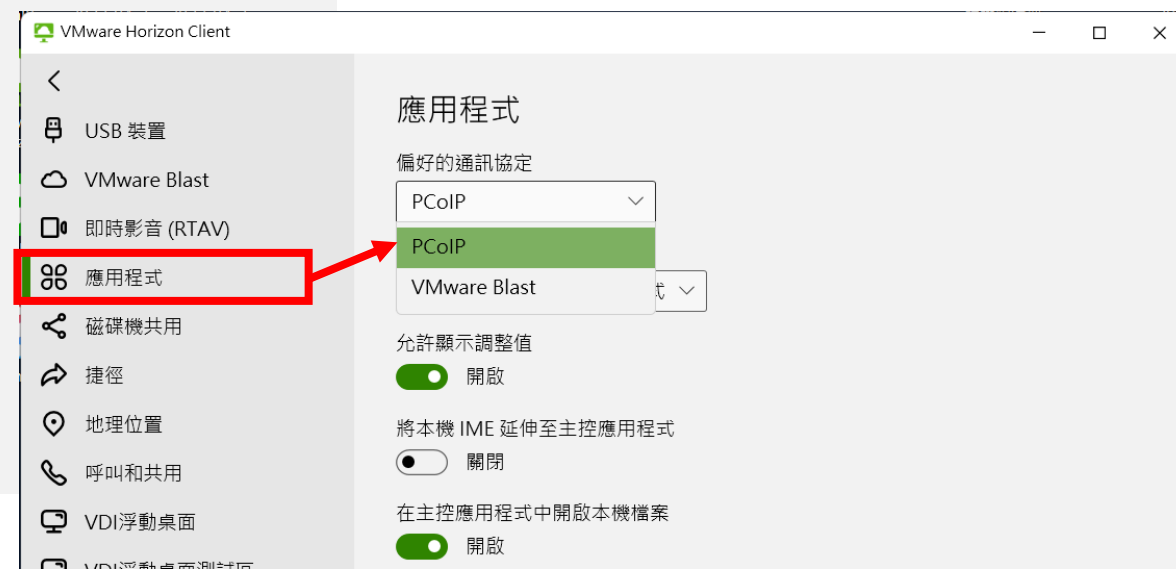


說明：有發現VMware Horizon Client雖已設定PCoIP協定，但底層確透過VMware Blast連線，因此藉由此方式處理。

Q12. 安裝或更新VMware Horizon Client後，開啟VDI浮動桌面及Horizon App畫面不顯示問題 (3/3)



- STEP 1、STEP 2調整後連線會出現連線失敗訊息，此時再將「VDI浮動桌面」及「應用程式」連線方式再改回「PCoIP」，連線後即可正常顯示。



說明：有發現VMware Horizon Client雖已設定PCoIP協定，但底層確透過VMware Blast連線，因此藉由此方式處理。

Q13. Apple、Linux作業系統無法讀取自然人憑證問題

- 使用Apple、Linux作業系統連入VDI，無法使用自然人憑證登入公文系統及行政資訊服務網，建議改用Windows平台進行VDI相關操作。



Q14. 透過指令連至Horizon8 vdiuag.cwb.gov.tw (1/3)



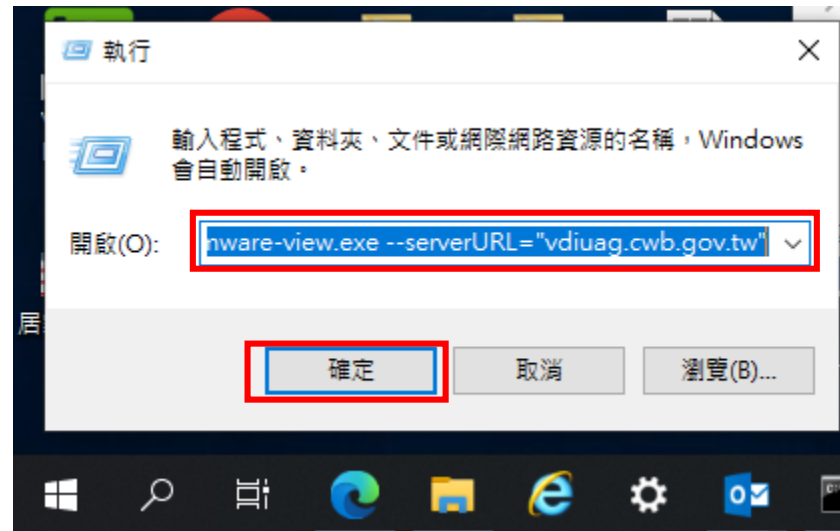
1.將滑鼠移至左下角「視窗」圖示，按下滑鼠右鍵選擇「執行」。



2.根據VMware Horizon Client安裝的路徑貼上指令，並按「確定」

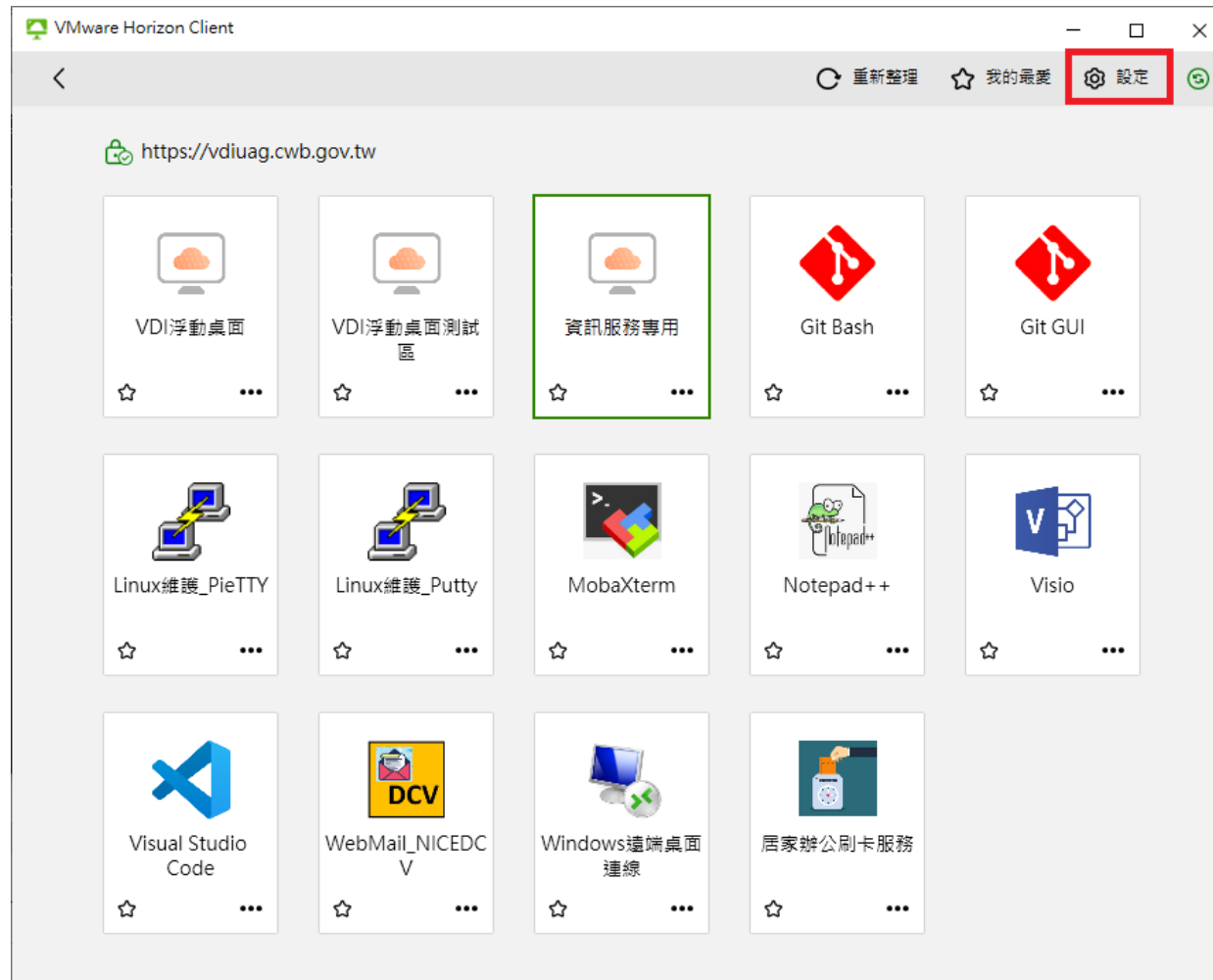
C:\Program Files (x86)\VMware\VMware Horizon View Client\vmware-view.exe --serverURL="vdiuag.cwb.gov.tw"
或

C:\Program Files\VMware\VMware Horizon View Client\vmware-view.exe --serverURL="vdiuag.cwb.gov.tw"



Q14. 透過指令連至Horizon8 vdiuag.cwb.gov.tw (2/3)

3.完成二道密碼驗證登入後，點選右上方「設定」。



Q14. 透過指令連至Horizon8 vdiuag.cwb.gov.tw (2/3)

4.點選左方「VDI浮動桌面」，於右邊區域將「自動連線至此桌面平台」關閉，下次連線時就不會直接登入浮動桌面。

