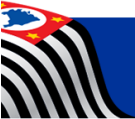


# DELEGACIA ELETRÔNICA DE PROTEÇÃO ANIMAL (DEPA)

## Manual do Usuário



## Índice

APRESENTAÇÃO DO SISTEMA DEPA .....	3
AVISO DE COMPATIBILIDADE .....	3
SOLICITAR ACESSO AO SISTEMA.....	4
NAVEGAÇÃO NO SISTEMA.....	5
VISUALIZAR DENÚNCIA(S) PENDENTE(S) DE APURAÇÃO .....	7
DETALHAR DENÚNCIA PENDENTE DE APURAÇÃO .....	9
RESPONDER DENÚNCIA PENDENTE DE APURAÇÃO .....	11
DÚVIDAS E SUGESTÕES DE MELHORIAS.....	15



## APRESENTAÇÃO DO SISTEMA DEPA

A Delegacia Eletrônica de Proteção Animal (DEPA) foi criada em atendimento à Lei n.º 16.303, de 06 de setembro de 2016. Está à disposição para o cidadão realizar denúncias de crimes ocorridos no Estado de São Paulo, permitindo ao cidadão manter em sigilo seus dados pessoais e acompanhar as providências tomadas pela Unidade Policial responsável.

A Unidade Policial irá receber a denúncia do crime ocorrido e terá o prazo máximo de 10 (dez) dias para tomar as devidas providências de acordo com a apuração realizada.

## AVISO DE COMPATIBILIDADE

O sistema DEPA foi desenvolvido e testado para os navegadores **Google Chrome** e **Mozilla Firefox**. Algumas funcionalidades podem ser prejudicadas com o uso de outros navegadores independentes.

## SOLICITAR ACESSO AO SISTEMA

Por meio dos telefones [**Polícia Militar** (11) 3298-7020 / **Polícia Civil** (11) 3298-7033], o solicitante deve informar seus dados pessoais para o cadastramento.

Informações necessárias:

- **Login;**
- **Nome Completo;**
- **E-mail;**
- **Número do CPF;**
- **RG;**
- **RG UF;**
- **Órgão de origem.**

### **ALERTA!**

A senha de acesso é pessoal e intransferível.

## NAVEGAÇÃO NO SISTEMA

O sistema é acessado pela Intranet, através do seguinte endereço (URL):

[http://10.24.46.24/depa\\_atend](http://10.24.46.24/depa_atend)

A seguinte tela de login será apresentada:



DEPA  
DELEGACIA ELETRÔNICA DE PROTEÇÃO ANIMAL

Governo do Estado de São Paulo  
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Login \*

Senha \*

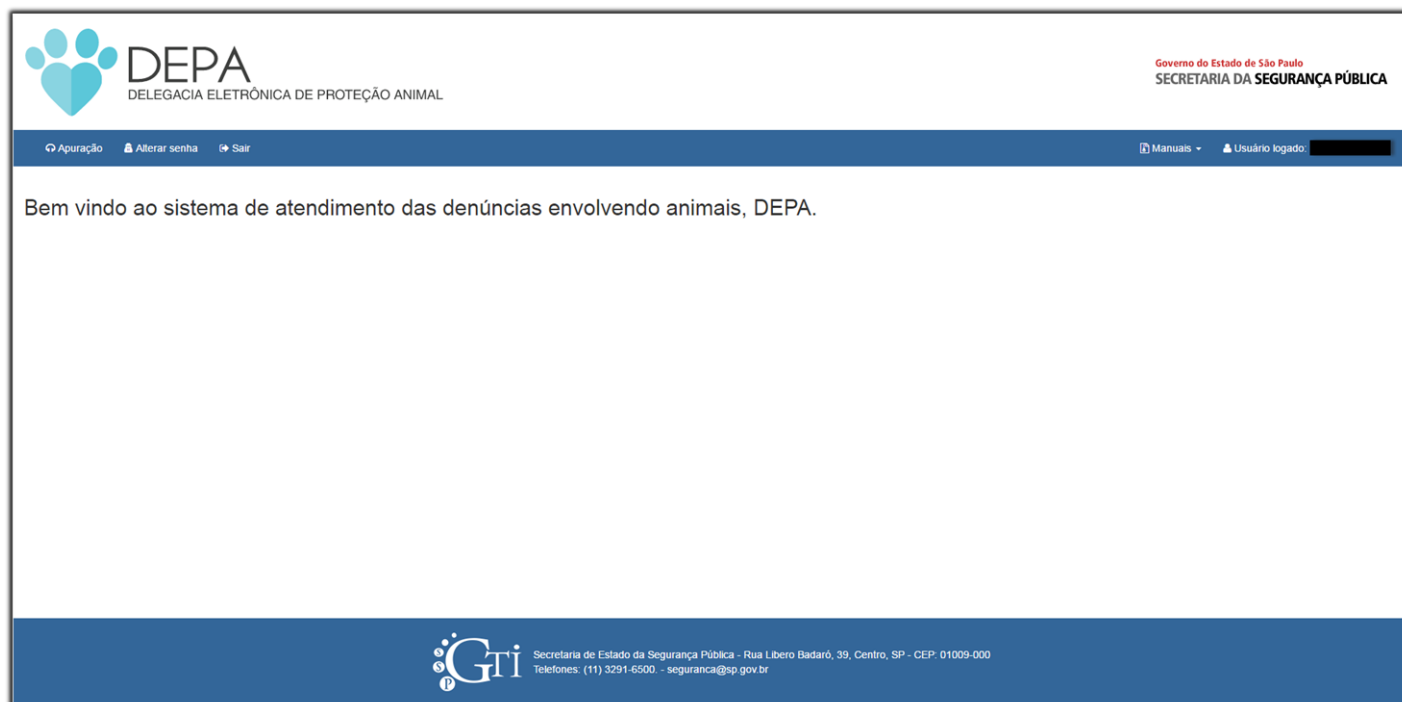
Logar

GTI  
Secretaria de Estado da Segurança Pública - Rua Libero Badaró, 39, Centro, SP - CEP: 01009-000  
Telefones: (11) 3291-6500. - [seguranca@sp.gov.br](mailto:seguranca@sp.gov.br)

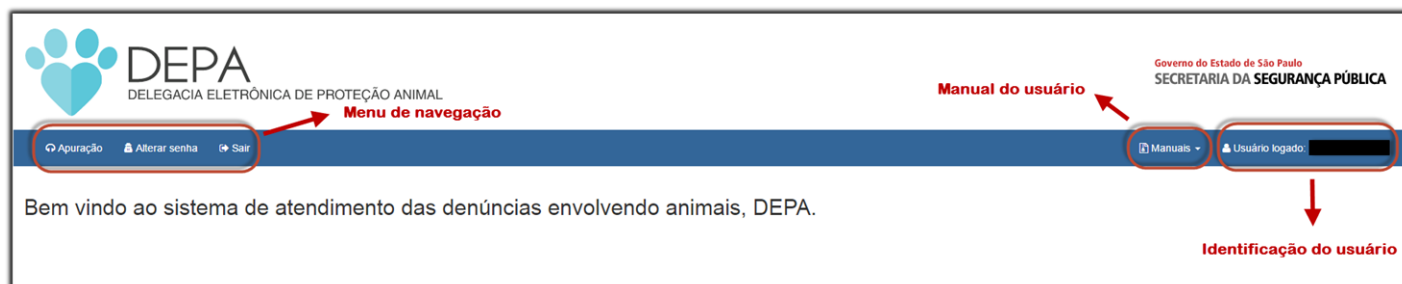
Para acessar o sistema, basta informar o login/senha e selecionar o botão

Logar

Após informar o login e senha, a tela inicial do sistema será apresentada:



Na parte superior da tela, encontra-se o menu de navegação, que possui as diversas funcionalidades do sistema e o nome do usuário autenticado no sistema.



As funcionalidades exibidas variam de acordo com o perfil do usuário logado.

## VISUALIZAR DENÚNCIA(S) PENDENTE(S) DE APURAÇÃO

Ao selecionar a opção “Apuração”, a seguinte tela será apresentada:


**Exibir detalhe da denúncia e responder**

Lista de denúncias para serem analisadas:

**APURAÇÃO**

**Informações da denúncia**

	Protocolo	CPF do Denunciante	Data de inclusão	Data de ocorrência	Data de expiração	Tipo de crime	Encaminhamento	Retorno	Situação
<input type="checkbox"/>	D82016	35897402809	27/10/2016 08:26:36	24/06/2016	28/11/2016	Caça	01º D.P. SE		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D252016	36315348840	31/10/2016 12:09:43	31/10/2016	10/11/2016	Caça	01º D.P. SE		Encaminhada
<input type="checkbox"/>	D282016	35897402809	03/11/2016 17:46:50	10/11/2016	26/11/2016	Caça	47º D.P. CAPAO RED...		Encaminhada
<input type="checkbox"/>	D302016	35897402809	03/11/2016 18:23:06	20/10/2016	26/11/2016	Cativeiro	11º D.P. SANTO AMA...		Encaminhada
<input type="checkbox"/>	D312016	35897402809	04/11/2016 08:37:59	20/10/2016	26/11/2016	Cativeiro	43º D.P. CIDADE AD...		Encaminhada
<input type="checkbox"/>	D362016	35897402809	07/11/2016 16:43:14	20/10/2016	26/11/2016	Cativeiro	65º D.P. ARTUR ALVIM		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D372016	35897402809	08/11/2016 09:32:59	20/10/2016	19/11/2016	Cativeiro	20º D.P. AGUA FRIA		Encaminhada
<input type="checkbox"/>	D462016	35186509809	10/11/2016 11:10:04	08/11/2016	26/11/2016	Caça	74º D.P. - PARADA T...		Encaminhada
<input type="checkbox"/>	D532016	35186509809	10/11/2016 13:35:05	02/11/2016	26/11/2016	Caça	74º D.P. - PARADA T...		Encaminhada
<input type="checkbox"/>	D562016	04231289220	10/11/2016 14:58:58	31/10/2016	26/11/2016	Maus tratos	06º D.P. CAMBUCI		Encaminhada



Secretaria de Estado da Segurança Pública - Rua Libero Badaró, 39, Centro, SP - CEP: 01009-000  
Telefones: (11) 3291-6500. - [seguranca@sp.gov.br](mailto:seguranca@sp.gov.br)

Nesta tela é apresentada a relação de denúncia(s) pendente(s) de resposta da Unidade Policial.

A barra superior indica as informações da(s) denúncia(s) a ser(em) listada(s):

- **Protocolo:** identifica o número de registro da denúncia cadastrada pelo denunciante.
- **CPF do Denunciante:** indica o número do CPF do denunciante.
- **Data de inclusão:** indica a data de cadastramento da denúncia pelo denunciante.
- **Data da ocorrência:** indica a data do acontecimento do fato.
- **Data de expiração:** indica a data limite de resposta das providências adotadas pela Unidade Policial (prazo máximo de 10 dias contados a partir do encaminhamento à Unidade Policial) ao Cidadão.
- **Tipo de crime:** identifica a qualificação do crime cadastrada pelo denunciante.
- **Encaminhamento:** identifica a Unidade Policial responsável pela análise e providências adotadas.
- **Retorno:** indica o motivo da réplica de uma resposta da Unidade Policial, quando for o caso.
- **Situação:** indica a circunstância atual da denúncia.

A(s) denúncia(s) evidenciada(s) em amarelo indica que o prazo para análise e providências das Unidades Policiais irão vencer em 5 (cinco) dias e em vermelho, indica que este prazo (limite 10 dias) foi expirado.

Para pesquisar as denúncias listadas por tipo de informação, basta informar a descrição que deseja no campo abaixo do título da informação da denúncia, conforme imagem abaixo:


**APURAÇÃO**

Lista de denúncias para serem analisadas:

	Protocolo	CPF do Denunciante	Data de inclusão	Data de ocorrência	Data de expiração	Tipo de crime	Encaminhamento	Retorno	Situação
						caça x			
<input checked="" type="checkbox"/>	D82016	35897402809	27/10/2016 08:26:36	24/06/2016	28/11/2016	Caça	01º D.P. SE		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D252016	36315348840	31/10/2016 12:09:43	31/10/2016	10/11/2016	Caça	01º D.P. SE		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D282016	35897402809	03/11/2016 17:46:50	10/11/2016	26/11/2016	Caça	47º D.P. CAPAO RED...		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D462016	35186509809	10/11/2016 11:10:04	08/11/2016	26/11/2016	Caça	74º D.P. - PARADA T...		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D532016	35186509809	10/11/2016 13:35:05	02/11/2016	26/11/2016	Caça	74º D.P. - PARADA T...		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D682016	64489765231	10/11/2016 16:51:10	03/11/2016	26/11/2016	Caça	13º D.P. CASA VERDE		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D882016	12556875844	11/11/2016 14:57:28	03/11/2016	26/11/2016	Caça	78º D.P. JARDINS		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D922016	12556875844	11/11/2016 15:51:42	31/10/2016	26/11/2016	Caça	80º D.P. VILA JOANIZA		Encaminhada
<input checked="" type="checkbox"/>	D962016	35186509809	11/11/2016 17:13:19	02/11/2016	26/11/2016	Caça	74º D.P. - PARADA T...		Encaminhada



## DETALHAR DENÚNCIA PENDENTE DE APURAÇÃO

Para consultar o detalhe da denúncia, basta clicar no ícone  existente na tela de “Apuração”. Após clicado no ícone mencionado, a seguinte tela será apresentada:



A interface da DEPA (Delegacia Eletrônica de Proteção Animal) apresenta o seguinte layout:

- Header:** Logotipo da DEPA e o nome "DEPA DELEGACIA ELETRÔNICA DE PROTEÇÃO ANIMAL". No canto superior direito, consta "Governo do Estado de São Paulo" e "SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA".
- Menu de Navegação:** Localizado na barra superior, com opções: "Apuração", "Alterar senha" e "Sair". No canto direito do menu, há links para "Manuais" e "Usuário logado".
- Título da Tela:** "APURAÇÃO" centralizado.
- Detalhe da Denúncia:** Exibe "Denúncia" seguida do número "D242016" circulado em vermelho. Uma seta vermelha aponta para o texto "Número de registro da denúncia".
- Atenção:** Um alerta em vermelho diz "ATENÇÃO" e "O denunciante OPTOU pelo sigilo dos seus dados pessoais!". Uma seta vermelha aponta para o texto "Informativo do sigilo ou não dos dados pessoais do denunciante".
- Seções de Consulta:** Listadas no lado esquerdo, cada uma com um ícone de seta para expandir:
  - Ocorrência
  - Denunciante
  - Denunciado 1
  - Denunciado 2
  - Encaminhamento
- Botões de Ação:** Localizados na base da seção de consulta, com ícones de seta para trás e para frente, e os textos "VOLTAR" e "RESPONDER".
- Footer:** Contém o logotipo "GTi" e as informações de contato da Secretaria de Estado da Segurança Pública.

Observa-se que o detalhe da denúncia está agrupado pelo tipo de informação: Ocorrência, Denunciante, Denunciado [poderá haver a menção de no máximo 03 (três) denunciados por denúncia] e Encaminhamento. Para visualizar o detalhe das informações registradas pelo denunciante, basta clicar na barra da informação que deseja detalhar:

**APURAÇÃO**

Denúncia - D242016

**Clique aqui!**


**ATENÇÃO**

O denunciante OPTOU pelo sigilo dos seus dados pessoais!

▶ Ocorrência

<b>Data do fato:</b> 08/11/2016 <b>Hora aproximada:</b> 11:00 às 11:59		<b>Tipo do crime:</b> Outros (especificar) - PESCA	
<b>Classificação do animal:</b> Outros (especificar) - PEIXE (Médio)		<b>Quantidade:</b> 1	
<b>Classificação do animal:</b> Cão (Pequeno)		<b>Quantidade:</b> 1	
<b>Classificação do animal:</b> Equino (Médio)		<b>Quantidade:</b> 2	
<b>Classificação do animal:</b> Pássaro (Médio)		<b>Quantidade:</b> 2	
<b>Classificação do animal:</b> Pássaro (Médio)		<b>Quantidade:</b> 333	
<b>Relato do fato:</b> PESCA ILEGAL NO LOCAL DA OCORRÊNCIA			
<b>Endereço</b>			
<b>Tipo de endereço:</b> Outro	<b>CEP:</b>	<b>Endereço:</b> RUA LIBERO BADARO	<b>Número:</b> 39
<b>Complemento:</b> 2º andar		<b>Bairro:</b> SE	<b>Cidade:</b> SAO PAULO
<b>Ponto de referência:</b> SSP			<b>Estado:</b> São Paulo
<b>Veículo 1</b>			
<b>Tipo do veículo:</b> Motociclo	<b>Número da placa:</b>	<b>Marca:</b>	
<b>Cor:</b> Branca	<b>Modelo:</b>		
<b>Observações:</b>			
<b>Veículo 2</b>			
<b>Tipo do veículo:</b> Triciclo	<b>Número da placa:</b>	<b>Marca:</b>	
<b>Cor:</b> Bege	<b>Modelo:</b>		
<b>Observações:</b>			
<b>Veículo 3</b>			
<b>Tipo do veículo:</b> Bicicleta	<b>Número da placa:</b>	<b>Marca:</b>	
<b>Cor:</b> Rosa	<b>Modelo:</b>		

## RESPONDER DENÚNCIA PENDENTE DE APURAÇÃO

Para responder a denúncia, basta clicar no botão  existente na tela de detalhe da denúncia.



**DEPA**  
DELEGACIA ELETRÔNICA DE PROTEÇÃO ANIMAL

Governo do Estado de São Paulo  
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Apuração Alterar senha Sair

Manuais Usuário logado: [nome]

### APURAÇÃO

Denúncia - D242016

**ATENÇÃO**  
O denunciante OPTOU pelo sigilo dos seus dados pessoais!

▶ Ocorrência

▶ Denunciante

▶ Denunciado 1

▶ Denunciado 2

▶ Encaminhamento

VOLTAR RESPONDER

**GTI** Secretaria de Estado da Segurança Pública - Rua Libero Badaró, 39, Centro, SP - CEP: 01009-000  
Telefones: (11) 3291-6500 - [seguranca@sp.gov.br](mailto:seguranca@sp.gov.br)

Após clicar no botão  RESPONDER, o sistema apresentará a tela para preenchimento da resposta:

Responder Denúncia - D1102016

Para responder a denúncia, por favor preencha os campos abaixo:

A apuração da denúncia foi finalizada com resultado positivo?


SIM


NÃO

Resposta \*

Descreva resposta...

0/1000 caracteres

 FECHAR

 RESPONDER

O usuário da Unidade Policial responsável deve informar:

*“A apuração da denúncia foi realizada com resultado positivo?”*

Caso a resposta seja “Sim”, o sistema exibirá os seguintes campos para preenchimento:

Responder Denúncia - D242016

Para responder a denúncia, por favor preencha os campos abaixo:

A apuração da denúncia foi finalizada com resultado positivo?

SIM

NÃO

A apuração da denúncia resultou no registro de um boletim de ocorrência?

SIM

NÃO

Data que a ação da providência foi executada \*

Tipo de boletim registrado\*

Delegacia de elaboração do boletim de ocorrência\*

Número do boletim de ocorrência\*

Informe o boletim gerado...

Resposta \*

Descreva resposta...

0/1000 caracteres

FECHAR

RESPONDER

- **Data que a ação da providência foi executada:** indica a data que a polícia foi até o local do crime.
- **Tipo de boletim registrado:** Indicativo de qual registro foi efetuado pela polícia, se BO/PC ou BO/PM; Termo Circunstanciado; Inquérito Policial, se registrado.
- **Delegacia de elaboração do boletim de ocorrência:** Descrição da delegacia que elaborou o boletim de ocorrência.
- **Número do boletim de ocorrência:** Número de registro do BO/PC ou BO/PM (de acordo com perfil de acesso); Termo Circunstanciado; Inquérito Policial registrado decorrente da apuração policial, se registrado.


- **Resposta:** Narrativa explicativa da ação e providências adotadas pela Unidade Policial referente à denúncia encaminhada.

Se a apuração da denúncia foi realizada sem resultado positivo (“Não”), o sistema exibirá os seguintes campos para preenchimento:

A interface é uma janela com o título "Responder Denúncia - D242016". No topo, há uma instrução: "Para responder a denúncia, por favor preencha os campos abaixo:". Abaixo disso, uma pergunta: "A apuração da denúncia foi finalizada com resultado positivo?". Há dois botões: "SIM" (verde) e "NÃO" (vermelho). Segue o campo "Resposta \*" com uma caixa de texto grande contendo o placeholder "Descreva resposta...". Abaixo da caixa, indica-se "0/1000 caracteres". Na base da janela, há dois botões: "FECHAR" (azul) e "RESPONDER" (vermelho), ambos com ícones de patinhas.

- **Resposta:** Narrativa explicativa da não ação da Unidade Policial referente à denúncia encaminhada.

Para efetivar o encaminhamento da resposta da Unidade Policial, basta clicar

no botão  que o sistema direcionará a resposta automaticamente para a equipe do WebDenúncia, onde será realizada a validação desta resposta encaminhada.

## DÚVIDAS E SUGESTÕES DE MELHORIAS

### CONTATO

Solicitamos que dúvidas, sugestões de melhorias e/ou pontos de atenção sejam efetuados através dos telefones de contato:

**Polícia Civil:** (11) 3298-7033

**Polícia Militar:** (11) 3298-7020