TravelEurope sistem

Vizija projekta

Studenti:

Atif Halitović, IB160305

Faruk Hamzabegović, IB130012

Mostar, 04.01.2019

Historija izmjena

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Status** | **Detalji izmjene** | **Autor** |
| 04/01/2019 | <x.x> | Predstavljanje projekta | <detalji> | <ime> |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

S A D R Ž A J

[1. Uvod 3](#_Toc534396436)

[1.1 Svrha dokumenta 4](#_Toc534396437)

[1.2 Definicije, akronimi i skraćenice 4](#_Toc534396438)

[1.3 Reference 4](#_Toc534396439)

[2. Opis projekta 4](#_Toc534396440)

[2.1 Pozadina projekta 4](#_Toc534396441)

[2.2 Opis problema 4](#_Toc534396442)

[2.3 Učesnici projekta 4](#_Toc534396443)

[2.3.1 Direktor firme 5](#_Toc534396444)

[2.3.2 Predstavnik IT odjela 5](#_Toc534396445)

[2.3.3 Predstavnik servisa i osiguranja 5](#_Toc534396446)

[2.3.4 Referent marketinškog odjela 5](#_Toc534396447)

[2.3.5 Uposlenik IT odjela 6](#_Toc534396448)

[2.3.6 Atif Halitović 6](#_Toc534396449)

[2.3.7 Faruk Hamzabegović 6](#_Toc534396450)

[2.4 Opšti ciljevi i problemi 6](#_Toc534396451)

[2.5 Korisnici i njihovi ciljevi 7](#_Toc534396452)

[2.6 Sumarni pregled mogućnosti sistema 8](#_Toc534396453)

[2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima 8](#_Toc534396454)

[2.8 Cijena projekta 8](#_Toc534396455)

[2.9 Alternativna rješenja 9](#_Toc534396456)

[2.10 Poslovna opravdanost 9](#_Toc534396457)

[3. Prilozi 9](#_Toc534396458)

# Uvod

Aplikacija „TravelEurope sistem“ za cilj ima da pojednostavi i ubrza proces iznajmljivanja motornih vozila, kao i rezervaciju turist rute sa vozačem i turističkim vodičem. Prilagodili smo aplikaciju i korisnicima i potencijalnim kompanijama koje bi koristile naš proizvod. Sistem će biti podijeljen na tri dijela; administratorski, radnički i korisnički. Detaljnije će biti u nastavku dokumenta.

## Svrha dokumenta

Svrha ovoga dokumenta je da opiše strukturu i fukcionalnost sistema. Prva verzija (v1.0) za cilj ima da objasni početne pripreme za izradu date aplikacije, te će služiti kao uvod svim osobama angažovanim na sistemu.

## Definicije, akronimi i skraćenice

Rent-a-car – sistem iznajmljivanja vozila, automobila i sl. na privremenu upotrebu uz odgovarajuću naknadu

Turistička agencija – Posrednik u planiranju i organiziranju vaših putovanja uz naknadu.

## Reference

Sve je napisano od strane studenata vezano za ovaj projekat, cijela ideja je proizišla iz nedostatka ovakvog softvera na našem tržištu.

# Opis projekta

Ovaj dokument će slijediti izradu softvera za kompaniju koja se bavi iznajmljivanjem motornih vozila i turističkih ruta.

## Pozadina projekta

TravelEurope sistem je softverska aplikacija za podršku rada kompanije koja se bavi osnovno rent-a-car sistemom i ponudom turističkih ruta koja uključuje privatnog vozača i turističkog vodiča. Pored toga aplikacija će se koristiti za generisanje izvještaja računa kao i rezervacija.

Aplikacija će omogućiti kontinuiranu evidenciju vozila i klijenata i podržavati sva pravila koja su neophodna za funkcionisanje rent-a-car kompanije.

## Opis problema

Porast broja klijenata zahtijeva vođenje stalne evidencije koja mora biti ažurna u svakom momentu. Rad na softverskoj aplikaciji ne smije dodatno opterećavati osoblje koje vrši rezervaciju i izdavanje vozila. Potrebno je da što brže i lakše savladaju aplikaciju, kako dotičnu ne bi shvatali kao dodatnu obavezu. Teškoće prilikom ručne obrade i ručnog sravnjavanja evidencije bi trebale da budu izbjegnute u potpunosti. Ručna obrada je uzrokovala i pojavu netačnih podataka, što će se ovom aplikacijom svesti na minimum.

## Učesnici projekta

Sažeti pregled učesnika projekta:

1. Direktor firme TravelEurope d.o.o
2. Predstavnik IT odjela
3. Predstavnik servisa vozila
4. Referent marketinškog odjela
5. Uposlenik IT odjela

### Direktor firme

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Direktor firme |
| **Predstavlja grupu** | Menadžment |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [direktor@traveleurope.ba](mailto:direktor@traveleurope.ba), 030/303-001 |

### Predstavnik IT odjela

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Predstavnik IT odjela |
| **Predstavlja grupu** | Ministarstvo obrazovanja |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [itodjel@traveleurope.ba](mailto:itodjel@traveleurope.ba), 030/303-002 |

### Predstavnik servisa i osiguranja

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Predstavnik servisa i osiguranja vozila |
| **Predstavlja grupu** | Definisanje zahtjeva |
| **Uključen u** | … |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [servisosiguranje@traveleurope.ba](mailto:servisosiguranje@traveleurope.ba), 030/303-003 |

### Referent marketinškog odjela

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Referent marketinškog odjela |
| **Predstavlja grupu** | Ministarstvo obrazovanja |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [marketing@traveleurope.ba](mailto:marketing@traveleurope.ba), 030/303-004 |

### Uposlenik IT odjela

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Uposlenik IT odjela |
| **Predstavlja grupu** | Radnici |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [radnik1@traveleurope.ba](mailto:Radnik1@traveleurope.ba), 030/303-010 |

### Atif Halitović

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Nosioc projekta |
| **Predstavlja grupu** | Projektant |
| **Uključen u** | Implementiranje zahtjeva |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | atif.halitovic@edu.fit.ba, 061/230-456 |

### Faruk Hamzabegović

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Nosioc projekta |
| **Predstavlja grupu** | Projektant |
| **Uključen u** | Implementiranje zahtjeva |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | faruk.hamzabegovic@edu.fit.ba, 063/793-290 |

## Opšti ciljevi i problemi

Na sastanku sa učesnicima sistema ("stakeholders") identifikovani su slijedeći problemi i ciljevi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cilj** | **Problemi** | **Prioritet** |
| Ažurna evidencija podataka o iznajmljenim vozilima | Generisanje traženog izvještaja ili izdavanje računa kao i uvid u evidenciju detalja o vozilu (kilometraža, tip, marka, vrsta goriva, godina proizvodnje), cijeli proces čini izrazito sporim. Vođenjem ažurne evidencije na računaru proces bi se sveo na izdavanje par komandi u trajanju od nekoliko sekundi. | visoki |
| Brzo dobijanje različitih vrsta izvještaja | Izvještaji su često preopširni i generalni, što dovodi do gubljenja vremena na tumačenje nepotrebnih stvari. | visoki |
| Evidencija o slobodnim vozilima | Često se dešava da dolazi do grešaka prilikom evidencije slobodnih vozila i stanja u kojem se nalaze. Mora se pregledati svaki formular kako bi se utvrdilo da li je vozilo spremno za iznajmljivanje. | visoki |
| Evidencija klijenata i povijesti preuzimanja vozila | Postojanje podataka o svakom klijentu, kao i povijest rezervacija od strane nekog redovnog klijenta. Otežano arhiviranje informacija o unesenim klijentima. Ponovan unos klijenta koji je već ranije koristio usluge firme. | srednji |
| Unos novih vozila u sistem | Nepotreban ručni unos podataka u rubrike koje sadrže podatke o istovjetnom vozilu. | srednji |
| Unos novih klijenata u sistem | Nepotreban ručni unos podataka za klijenta koji je već jednom koristio usluge firme | srednji |

## Korisnici i njihovi ciljevi

Pored opštih ciljeva često je korisno identifikovati ciljeve pojedinih tipova korisnika. Ti ciljevi će poslužiti pri izradi "use-case" modela za identifikovanje slučajeva upotrebe ("use-cases").

|  |  |
| --- | --- |
| Tip korisnika | Cilj |
| Uposlenik iz IT odjela firme | ažurna evidencija podataka o ispravnosti vozila  ažurna evidencija iznajmljenih vozila  ažurna evidencija slobodnih vozila  izdavanje računa  informisanje klijenata  izdavanje potvrda  dobijanje izvještaja  održavanje i ažuriranje podataka o vozilima  održavanje i ažuriranje podataka o klijentima |
| Klijent | prijava ispita dobijanje potvrda |
| Marketing | praćenje uspjeha studenata |
| Servis i osiguranje | dobijanje izvještaja |
| Administrator sistema | upravljanje korisničkim nalozima  održavanje sistemskih tabela  praćenje rada sistema |

## Sumarni Pregled mogućnosti sistema

Na osnovu identifikovanih ciljeva moguće je (na visokom nivou apstrakcije) definisati funkcionalnosti, mogućnosti i osobine sistema.

Softverska aplikacija "Informacijski sistem za iznajmljivanje automobila" imat će slijedeće funkcionalnosti i osobine:

* evidencija opštih podataka o vozilima
* evidencija podataka o klijentima
* evidencija ispravnosti vozila
* evidencija računa
* evidencija slobodnih vozila
* evidencija rezervisanih vozila
* evidencija tipova i marki vozila
* unos rezervacije vozila
* unos vozila
* unos turističke ponude
* unos podataka o klijentima
* generisanje izvještaja (na nivou vozila i klijenata)

## Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima

* Instaliran SQL server
* Instaliran Windows OS
* Korištenje email servisa

Uz ove preduslove sistem nije ovisan o drugim sistemima.

## CIJENA PROJEKTA

Vrijednost softvera (cijena serverske licence) – 2500,00KM

Vrijednost softvera (cijena klijentske licence) – 250,00 KM

Računar sa Windows OS-om – 800,00 KM

Softverska podrška (mjesečni iznos) – 100,00 KM.

Nadogradnje na noviju verziju – cijena po dogovoru

Ukupna cijena sistema 3 550,00KM.

## Alternativna rješenja

Postoje rješenja koja su slična našem projektu, no većina njih je kompleksnija i teža za početnike u odnosu na naš projekat.

## Poslovna opravdanost

Postoji određeni broj aplikacija ovog tipa, ali za naše tržište kao početni projekat bi bio opravdano rješenje. Nudimo vrlo jednostavan sistem za iznamljivanje motornih vozila i turističkih ruta. Pored osnovne evidencije o vozilima i klijentima, nudimo u slučaju da se javi neki naknadni problem u vezi vozila, koje je bilo iznajmljeno klijentu prije određenog perioda, za nekoliko sekundi je moguće dobiti podatke kada i ko je koristio vozilo u traženom periodu. Ova aplikacija predstavlja podršku poslovanju rent-a-car Ovo rješenje je otvoreno za mogućnost povezivanja sa računovodstvenim sistemom firme, koja koristi ovaj sistem evidencije, kao i potencijalno proširivanje sistema na turističku agenciju, tzv. posrednika u rezervaciji.

# Prilozi

Nema priloga.