

Rencana Penambahan/Perubahan Fitur

Target penyelesaian: 25 November 2025

Ringkasan

- Menambah role dan alur registrasi UMKM (pending / approval oleh superadmin).
- Menambah manajemen akses: Superadmin (kelola seluruh UMKM) dan Admin UMKM (kelola data UMKM sendiri).
- Merubah fitur manajemen survei kepuasan & loyalitas per UMKM (produk / pelatihan dapat ditambahkan, dashboard per produk/pelatihan, pembatasan jumlah responden, share link).
- Pada modul Manajemen Evaluasi CRM dengan fitur Asesmen Kesiapan Internal, dirubah logiknya menjadi ada link untuk survei internal umkm tersebut, dan untuk dashboard nya menjadi gabungan dari setiap survei
- Menambah fitur manajemen data transaksi + dashboard, dengan inputan bisa input manual ataupun import via excel. serta user bisa mendownload template Excel
- Membuat dokumentasi maintance, penggunaan, dan video panduan.

Update Fitur

1. Registrasi UMKM & alur approval

- Tambah role superadmin , admin_umkm .
- Middleware untuk membatasi akses per UMKM.
- Form pendaftaran UMKM (email, password, nama usaha, kontak, deskripsi).
- Status: pending, approved, rejected.
- Halaman Menunggu ACC untuk UMKM belum disetujui; tampilkan kontak admin.
- Notifikasi via email saat pendaftaran diterima/ditolak. (if possible)

2. Manajemen UMKM (Admin)

- Halaman dashboard superadmin untuk melihat daftar UMKM terdaftar, status, dan aksi (approve/reject).
- Fitur pencarian dan filter UMKM berdasarkan status.

3. Manajemen Survei Kepuasan & Loyalitas (per UMKM)

- Admin UMKM dapat membuat unit survei : pilih tipe (Produk / Pelatihan), beri judul & deskripsi dan bisa mengirimkan link survei ke pelanggan. Note: untuk pertanyaan survei nya

tidak bisa diubah² karena sudah fixed sesuai metodologi & perhitungan yang digunakan.

- Untuk tiap survei: batas jumlah responden, periode aktif survei
- Dashboard survei per produk/pelatihan
- Pada form survei, tambah informasi tentang produk/pelatihan (nama dan deskripsi)

4. Fitur Assesment Kesiapan Internal (per UMKM)

- Setiap UMKM dapat link survei asesmen kesiapan internal yang dapat diisi oleh staf internal UMKM tersebut.
- Dashboard gabungan hasil asesmen dari semua staf internal UMKM, menampilkan skor kesi

5. Manajemen Data Transaksi Pelanggan (per UMKM)

- Dashboard analisis data transaksi
- Form input data transaksi manual (nama pelanggan, tanggal, produk/jasa, nilai transaksi).
- Fitur impor data transaksi dari file Excel (dengan template yang disediakan).

6. Akses Superadmin dan Admin UMKM

- Superadmin dapat mengelola semua UMKM, survei, dan data transaksi.
- Admin UMKM hanya dapat mengelola data UMKM sendiri, survei, dan data transaksi terkait.

Rencana Effort

- Integrasi dengan layanan email untuk notifikasi
- Mengubah database schema
- Menambah Middleware untuk role dan permission serta mengimpelementasikan pada fitur yang sudah tersedia
- Mengubah logika pada modul survei dan CRM
- Menambah fitur manajemen data transaksi
- Mengubah/Menambah Tampilan
- Pemisahan fitur berdasarkan akses superadmin dan admin umkm
- Membuat Dokumentasi Penggunaan, dan Pemeliharaan
- Membuat Video Panduan Penggunaan