

Vizsgaremek témavázlat

WorkRouterDB

Hallgató neve: **Horváth Attila**

A választott téma rövid elnevezése: *Munkalapkezelő rendszer, készletkezeléssel.*

A rendszer célja, egy nemzetközi informatikai szolgáltatásokat nyújtó cég vállalatirányítási rendszerének az adatbázis szintű megvalósítása, a munkafolyamatok nyomon követhetőségével.

Főbb funkciók: telephely, dolgozó, alvállalkozó, ügyfél, munkalap kezelés, készletnyilvántartás, munkafolyamatok nyomkövetése, hozzárendelése dolgozókhoz.

+ *Opció: Adatok átadása külső rendszernek számla elkészítéséhez.*

- Több szervíz, több országban, több városban (Telephely kezelés)
- Dolgozó kezelés (Adatok, hozzáférési szintekkel, pl. belső, vagy külsős dolgozó)
- Ügyfél kezelés, extra elemekkel (Pl. Vevőkártya, kedvezmény, hírlevélre feliratkozás, stb)
- Alvállalkozók kezelése (Szegmentálva, a jogosultságokkal)

Munkalapok:

- Különböző jellegű munkalapok (Pl. szervízben elvégezhető / személyes helyszíni javítások, internet bekötések)
- Átvételi elismervények kezelése. (Hol, mikor, mit, miért és ki vett át)
- Folyamat kezelés (Ki végezte, mit végzett, milyen alkatrészeket használt fel, és mennyibe került, számlázva van-e, fizetve van-e, stb)
- Adatok átadása online kliensprogram számára.
- Javításra átvett eszközök állapotának nyomkövetése, ügyfél által is.
- Munkák hozzárendelés dolgozókhoz.
- Különböző státuszok kezelése (Pl. alkatrészsre vár)
- Szolgáltatás kategóriák, árak kezelése
- Alkatrész/készlet kezelés (Kategóriák kezelése)
- Az elvégzett munka / szolgáltatás árának feltüntetése
- Különböző szolgáltatási kategóriák. (Pl. Számítógép javítás, GPON bekötés)
- Munkalap kitöltés, dolgozók/ alvállalkozók által (A megfelelő jogosultsági szint alapján)
- A munkalapok lehetnek személyesen átvett, de helyszíni munkát is tartalmazó munkák.

Készlet kezelés:

- Bevételezés, garancia kezelés
- Munkalapon felhasznált alkatrészek alapján a készlet aktualizálása
- Nagyker partnerek nyilvántartása
- Sorozatszámok nyilvántartása egy lehetséges RMA miatt

Statisztika

Különböző üzleti logika alapján statisztikai adatok lekérdezése.