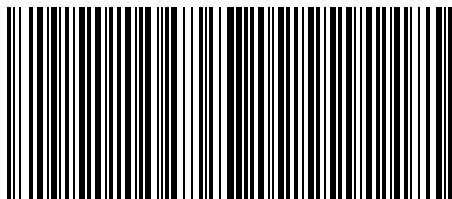


BON DE RETOUR (à insérer dans votre colis)




N° Prise en charge : 28092JC DP2044613

ATIK YOUSSEF
8 PLACE DE LA PORTE DE CHAMPERRET
75017 PARIS
France

Opération : **ROCHAS31**

N° de commande : **VP170543725**

Date de commande : 31/08/2015

 Date d'émission de votre bon de retour le **14/09/2015** (retour à effectuer sous 14 jours)

Désignation produits	Qté retournée	Motif de retour
Derbies à boucle Danielo, cuir noir	1	La couleur/la matière/les finitions me déçoivent
Bottines Darmi, cuir noir tige : 10 cm	1	Le produit est trop grand
Quantité des produits à retourner	2	

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la date d'obtention du bon de retour pour nous retourner un ou plusieurs articles.

Vos produits doivent être retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Le bon de retour doit être inséré à l'intérieur du colis.

Pour optimiser le traitement de votre colis retour, l'étiquette sur laquelle figure l'adresse de retour (ou l'étiquette prépayée du transporteur) avec le code barre doit être correctement imprimée et apposée sur votre colis retour.

Si vous ne suivez pas cette procédure, notre Service des Retours pourrait rencontrer des difficultés pour enregistrer votre colis, voire même être dans l'incapacité de l'identifier et de vous rembourser.

Le Service des Retours est habilité à refuser tout colis ne répondant pas à ces critères.

BORDEREAU A COLLER SUR LE COLIS

En cas d usage de ruban adhésif, veiller à ne pas dépasser de l encadré



RETOUR WEB

EXPEDITEUR :

ATIK YOUSSEF

8 PLACE DE LA PORTE DE CHAMPERRET

75017 PARIS

N° Client 170543725

N° Colis Retour 90782570000302



DESTINATAIRE :
VENTE-PRIVEE.COM
rue Denis Papin 24-26

77290 MITRY MORY

VP :



VP170543725

AGENCE :

RELAIS COLIS Mitry Mory
ZI de Mitry Compans
rue Isaac Newton
77290 MITRY MORY

C3

vente-privee

« Cher membre,

Vous trouverez ci-dessous 4 étapes simples qui vous permettront de renvoyer vos articles en toute sérénité :

1. reconditionnez vos produits dans leur emballage d'origine (ou à défaut dans un emballage adapté) ;
2. insérez dans votre colis le « BON DE RETOUR » pour sécuriser l'enregistrement de vos articles ;
3. découpez l'étiquette prépayée qui se trouve sur la partie gauche de ce document et collez-la sur le colis ;
4. déposer votre colis (max. 30 kg) dans le Point Relais de votre choix (vous retrouverez la liste des Points Relais sur le site <http://www.relaiscolis.com>).

Assurez-vous que la preuve de dépôt ci-dessous a bien été tamponnée et conservez-la jusqu'au remboursement de vos articles.

A la réception de votre colis, un e-mail vous sera envoyé (comptez en moyenne 3 à 8 jours pour son acheminement). Notre équipe logistique contrôlera ensuite la conformité de votre retour et engagera le remboursement. Celui-ci sera visible sur votre compte bancaire quelques jours plus tard.

Nous espérons vous retrouver très prochainement sur vente-privee.com ! »

Cécile de Rostand
Service des Relations Membres



BORDEREAU À PRÉSENTER AU COMMERCANT ET À CONSERVER
DATE LIMITE DE DEPÔT : 13/12/2015

EXPEDITEUR :

ATIK YOUSSEF

N° Client 170543725

N° Colis Retour 90782570000302



DESTINATAIRE :

VENTE-PRIVEE.COM
rue Denis Papin 24-26

77290 MITRY MORY

Date remise :

Relais Colis® N°:

Cachet commercial du commerçant :