



Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **IRTEYZEQAD**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 01⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **6 002 289 598**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 75 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

CR C 5E 2G
8 PLACE DE LA PORTE DE CHAMPERRET
75017 PARIS

Titulaire du contrat

M. ATIK YOUSSEF

Votre contrat

N° de client : **6 002 289 598**

N° de compte : 4 02 4 017 255 610
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 07 595 513 693 328
- Puissance : 06 kVA
- Option Base

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

M. ATIK YOUSSEF
8 PLACE DE LA PORTE DE CHAMPERRET
75017 PARIS



Votre facture de souscription du 30/04/2015
N° 28 196 142 216

Période du 28/04/2015 au 18/06/2015

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation,
abonnement et taxes

11,68 €

Prestation(s)

22,66 €

Total Hors TVA

34,34 €

TVA

5,17 €

Total TTC
39,51 €

Prélevé le
15/05/2015

Prochaine facture vers le 18/12/2015 - Prochain relevé vers le 18/06/2015



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 39,51€ sera prélevé le 15/05/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M ATIK YOUSSEF

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 00000776605 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

(activé le 28/04/2015)

Compteur électronique n°000

Index de mise en service					
Base	Relevé 313				
Abonnement		Prix Unitaire HT (€/mois)		Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/04/2015 au 18/06/2015		5,72		9,78	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 7,03 €)				9,78	
Taxes et Contributions		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				1,90	5,5
Total taxes et contributions				1,90	
Total Electricité hors TVA				11,68	

Prestation(s) hors TVA

	Montant HT (€)	Taux de TVA
Electricité :		
Mise en service installation existante le 28/04/2015	22,66	20,0
Total prestation(s) hors TVA	22,66	

TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de 22,66 €	4,53	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 11,68 €	0,64	
Total TVA	5,17	

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com

Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX**.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9**.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).