

VOS CONTACTS

Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **IRTEYZEQAD**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 01⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **6 002 289 598**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 92 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

PORTE 89
ESCALIER B 5E ETAGE
19 RUE DU CALVAIRE
92210 ST CLOUD

Titulaire du contrat

M. ATIK YOUSSEF

Votre contrat

N° de client : **6 002 289 598**

N° de compte : **4 02 4 011 672 882**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 21 311 866 856 650

• Puissance : 06 kVA

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/11/2014 et le montant de la CTA a évolué au 01/08/2014. Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 01/02/2014. Plus d'information sur le site edf.fr

Votre facture évoluée

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



Document à conserver 5 ans

Page 1/4

M. ATIK YOUSSEF

8 PLACE DE LA PORTE DE CHAMPERRET
75017 PARIS



Votre facture de résiliation du 06/05/2015

N° 34 695 503 531

Période du 09/03/2015 au 04/05/2015

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur relevé client,
abonnement et taxes

38,62 €

Total Hors TVA

38,62 €

TVA

7,84 €

Total TTC
46,46 €

Prélevé le
21/05/2015



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 46,46€ sera prélevé le 21/05/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M ATIK YOUSSEF

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 00000776605 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

(résilié le 04/05/2015)

Compteur électronique n°718

| Consommation sur la base d'un relevé client | Index début de période | Index fin de période | Consommation (kWh) | Prix Unitaire HT (€/kWh) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|---|------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------|----------------|-------------|
| Du 09/03/2015 au 04/05/2015 06 kVA | | | | | | |
| | Relevé Client | Relevé Client | | | | |
| Base | 15742 | 16071 | 329 | 0,0909 | 29,91 | 20,0 |

Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 11,35 €) 29,91

| Abonnement | Prix Unitaire HT (€/mois) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|---|---------------------------|----------------|-------------|
| Remboursement Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 09/03/2015 au 08/05/2015 | 5,72 | -11,44 | 5,5 |
| Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 09/03/2015 au 04/05/2015 | 5,72 | 10,72 | 5,5 |

Total de votre abonnement (dont acheminement -0,52 €) -0,72

| Taxes et Contributions | Consommation (kWh) | Prix Unitaire HT (€/kWh) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|---|--------------------|--------------------------|----------------|-------------|
| Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) | 329 | 0,00957 | 3,15 | 20,0 |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE) | 329 | 0,01950 | 6,42 | 20,0 |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) | | | -0,14 | 5,5 |

Total taxes et contributions 9,43

Total Electricité hors TVA 38,62

TVA

| | | |
|--|-------------|--|
| TVA à 20,0 % sur un montant total de 39,48 € | 7,89 | |
| TVA à 5,5 % sur un montant total de -0,86 € | -0,05 | |
| Total TVA | 7,84 | |

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

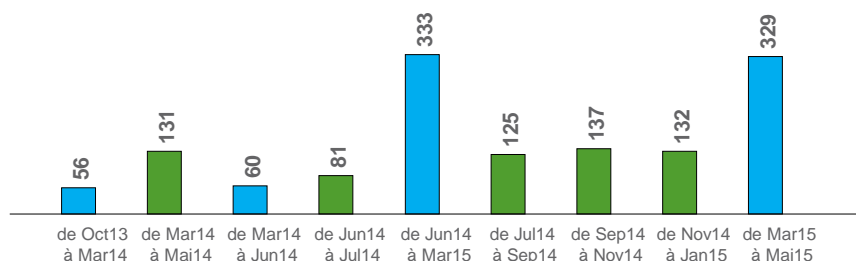
Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).



Synthèse de votre contrat EDF du 09/01/2014 au 06/05/2015

Electricité

| | |
|----------------------------|---------|
| Consommation | 60,02 € |
| Abonnement | 10,72 € |
| Taxes et contributions | 20,95 € |
| Total Electricité Hors TVA | 91,69 € |
| TVA | 16,47 € |

Montant Total facturé
sur la période**108,16 €TTC**Ce montant n'est pas à
régler

Conformément à l'arrêté facture du 18 avril 2012 relatif aux factures des contrats d'électricité et / ou de gaz naturel, ce tableau récapitulatif des montants facturés apparaît désormais une fois par an sur votre facture d'énergie.

Les montants de ce tableau sont indiqués à titre informatif. Aucun montant supplémentaire ne vous sera ni facturé ni remboursé.