

BigLanService 2.1.17.0 Telepítési Útmutató

Ez a dokumentum végigvezeti Önt a(z) **BigLanService 2.1.17.0** telepítésének és beállításának lépésein. A BigLanService a BigLan Hálózatfelügyeleti Rendszer része.

1. Rendszerkövetelmények és Előkészületek

Mielőtt elkezdené a telepítést, győződjön meg róla, hogy a rendszer megfelel az alábbi követelményeknek.

Hardver és Szoftver:

- Operációs rendszer:** Windows 7 (korlátozott funkcionális), Windows 8, Windows 10, Windows 11
- .NET Keretrendszer:** .NET Framework 4.8+
- Szabad lemezterület:** 15MB

Szükséges jogosultságok:

- A telepítéshez **rendszerelő (adminisztrátori) jogosultságok** szükségesek a számítógépen.

További előkészületek:

- BigLan Szerver telepítése és beállítása
- API Token generálása a BigLan Szerveren

2. A Telepítés Lépései

Kövesse az alábbi lépéseket a program telepítéséhez.

A Telepítő Futtatása:

- Kattintson duplán a letöltött **biglanservice-installer-2-1-17-0.msi** fájlra a telepítő varázsló elindításához.
- Ha a **Felhasználói fiókok felügyelete (UAC)** ablak megjelenik, gépelje be a rendszeradminisztrátori jelszót és kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.

Telepítő Varázsló:

- Üdvözlőképernyő:** Kattintson a **Tovább** gombra.
Telepítési Mappa: Válassza ki a telepítési célmappát. Általában javasolt az alapértelmezett mappa használata. Kattintson a **Tovább** gombra.
Szerver URL: Adja meg a BigLan Szerver IP címét vagy domain nevét a kapcsos zárójelekkel jelölt részen. (Pl: <https://192.168.100.10/api/v2> vagy <https://biglan.local/api/v2>). Kattintson a **Tovább** gombra.
Csatorna: Válassza ki a telepítés jellegét.
 - Alpha:** A frissítések széles körben terjesztett változata esetén.

- **Beta:** A frissítések szűk körben terjesztett változata esetén.
Kattintson a **Tovább** gombra.
 - **API Token:** Adja meg a munkaállomás API Tokenjét. API Tokent a BigLan Szerveren a Saját menü > Api Token menüpontban generálhat.
Kattintson a **Tovább** gombra.
- Opciók:**
- **Nem biztonságos kapcsolat engedélyezése (NEM JAVASOLT!):** Amennyiben saját aláírású SSL tanúsítványt használ a BigLan Szerveren, ezt az opciót választva a BigLanService tanúsítványhiba esetén is képes kommunikálni a szerverrel.
 - **Nyomtatási hibák automatikus megoldása:** Az opció bejelölése esetén a BigLanService automatikusan törli a nyomtatási várósor amennyiben 3 vagy több dokumentum várakozik a nyomtatási várósorban hiba státusz esetén valamint kikapcsolja a nyomtatás szüneteltetését.
- Kattintson a **Tovább** gombra.

A Telepítés Befejezése:

- Várja meg, amíg a telepítési folyamat befejeződik.
- A folyamat végén kattintson a **Befejezés** gombra a varázsló bezárásához. A telepítő alapértelmezetten elindítja a szolgáltatást.

3. Hibaelhárítás

Ha a szolgáltatás nem indul el, vagy nem a várt módon működik, próbálja ki az alábbiakat:

A szolgáltatás nem "Fut" állapotú:

- Próbálja meg manuálisan elindítani: kattintson jobb egérgombbal a nevére a **services.msc** ablakban, és válassza az **Indítás** opciót.
- Ha hibaüzenettel leáll, ellenőrizze a Windows **Eseménynaplóját (eventvwr.msc)** az Alkalmazás és Rendszer naplókban további információkért.

A telepítés meghiúsul:

- Győződjön meg róla, hogy a telepítőt jobb egérgombbal indította, és a "**Futtatás rendszergazdaként**" opciót választotta.
- Ideiglenesen kapcsolja ki a vírusirtó szoftvert a telepítés idejére, mert az néha tévesen blokkolhatja a folyamatot.

4. Eltávolítás

Ha el szeretné távolítani a programot, kövesse az alábbi lépéseket:

- Nyissa meg a **Vezérlőpultot**, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** menüpontot (vagy Gépház > Alkalmazások).
- Keresse meg a listában a(z) **BigLanService** nevű alkalmazást.
- Kattintson rá, majd válassza az **Eltávolítás (Uninstall)** gombot.

- Kövesse az eltávolító varázsló utasításait. Az eltávolító leállítja és törli a szolgáltatást a rendszerből.