



HÁSKÓLINN Í REYKJAVÍK
REYKJAVÍK UNIVERSITY

T-113-VLN1

Verklegt námskeið 1

NaN Air Viðhaldskerfi
Hönnunarskýrsla

Hópur 2

Atli Axfjörð

Daníel Cassata

Eva Dís Hákonardóttir

Gísli Jóhann Halldórsson

Hjörtur Vilhelmsson

Óli Daníel Brynjarsson

Kennari

Gylfi Þór Guðmundsson

Efnisyfirlit

Notendahópagreining.....	4
Kröfulist.....	5
A kröfur.....	5
B kröfur.....	7
C kröfur	8
non-functional kröfur.....	8
Notkunartilvik (Use cases)	9
A notkunartilvik	9
B notkunartilvik	23
Stöðurit (State diagram).....	33
Yfirlit.....	33
Kort	34
Login og main menu.....	35
Properties og Facilities	36
Staff	37
Contractors.....	37
Tickets	38
Destinations	38
Klasarit (UML Class diagram)	39
Yfirlit / kort	39
UI layer	40
Logic layer.....	42
Model classes	45
Storage layer	46
Misc	47
Útlitshönnun (Happy path).....	48
Algeng function	48
Login	49
Main menu	50
Main menu > Properties	51
Main menu > Properties > Facilities.....	53

Main menu > Staff.....	54
Main menu > Staff > Contractors.....	56
Main menu > Tickets	58
Main menu > Destinations.....	60
Notandasögur (User stories)	61
Lokaorð	63

Notendahópagreining

NAME of group	Starfsmenn	Yfirmenn
WHO background	Age: 17-67	Age: 18-67
	Gender: Hvað sem er	Gender: Hvað sem er
	Education: Mismunandi	Education: Mismunandi
	Abilities/Disabilities: Ekki vitað	Abilities/Disabilities: Ekki vitað
	Computer skills: Meðal þekking	Computer skills: Meðal þekking
WHY main goals	Number: Að minnsta kosti einn eða fleiri.	Number: 1 á hverjum áfangastað
	Skrá verkskýrslu. Merkja tilbúna verkskýrslu fyrir yfirferð yfirmanns. Leita eftir fasteign	Skrá, breyta og skoða lista yfir fasteign. Skráð nýja, skoða og breyta upplýsingum um starfsmenn. Stofnað nýja og breyta verkbeiðni fyrir fasteign. Samþykkt tilbúna verkskýrslur.
	Síma, fartölvu og tölvu.	Síma, fartölvu og tölvu.
	Í vinnunni, heima	Í vinnunni, heima
	How often: Margoft á vinnudögum	How often: Margoft á vinnudögum
WHEN usage of system	For how long each time: 5 - 10 mín.	For how long each time: 20 - 30 mín.
	Skills: Grunnhæfni, meðal til góð hæfni í sumum verkferlum.	Skills: Góð hæfni almennt
HOW Important	Mjög mikilvægir	Mjög mikilvægt fyrir starfsemi fyrirtækisins

Kröfulist

A kröfur

Number	Requirement Description	Priority	Additional information
01	Starfsmenn geta skráð verkskýrslur á verkbeiðnir	A	
02	Starfsmenn geta skráð verkbeiðnir sem tilbúnar	A	
03	Starfsmenn geta listað og leitað upp starfsmenn eftir staðsetningu	A	
04	Starfsmenn geta listað uppfasteign eftir staðsetningu	A	
05	Starfsmenn geta listað upp starfsmenn eftir auðkenni	A	
06	Starfsmenn geta listað upp fasteign eftir auðkenni	A	
07	Starfsmenn geta leitað að verkbeiðnum eftir auðkenni	A	#Auðkenni úthlutað af kerfi
08	Starfsmenn geta leitað að verkbeiðnum eftir fasteign	A	
09	Starfsmenn geta leitað að verkbeiðnum sem aðrir starfsmenn eru búnir að vinna í	A	
10	Starfsmenn geta leitað að verkskýrslum sem aðrir starfsmenn eru búnir að vinna í	A	
11	Yfirmenn geta skráð upplýsingar um hús, sérstaklega aðstöður sem þurfa á viðhaldi að halda t.d. sundlaugar	A	
12	Starfsmenn geta leitað að verkbeiðnum sem aðrir starfsmenn eru búnir að vinna í eða skrá	A	
13	Starfsmenn geta leitað að verkbeiðnum eftir fasteign	A	
14	Yfirmenn geta skráð nýja starfsmenn og upplýsingar um þá í kerfið	A	#nafn, kennitölu, heimilisfang, heimasími, GSM-sími, netfang, áfangastað...
15	Yfirmenn geta bætt við fasteign í kerfið	A	

16	Yfirmenn geta breytt upplýsingum um fasteign	A	
17	Yfirmenn samþykkt tilbúnað verkskýrslur	A	
18	Yfirmenn geta lokað verkbeiðnum	A	#Starfsmaður gerir hana Done fyrst og svo fer yfirmaður og processar hana í Closed
19	Yfirmenn geta skráð áfangastað og upplýsingar um hann	A	#land, flugvöllur, sími, opnunartími
20	Yfirmenn geta bætt yfirmanni fyrir áfangastað	A	
21	Yfirmenn geta opnað verkbeiðni aftur	A	
22	Yfirmenn geta breytt upplýsingum um starfsmenn	A	#EKKI kennitölu né ID
23	Starfsmenn geta skráð verkskýrslur	A	#(property númer, hvað var gert, reglulegt viðhald eða ekki, kom eitthvað upp á, starfsmaður framkvæmdi, heildar kostnaður, verktaki sem kom að verkinu)
24	Yfirmenn geta samþykkt verkskýrslur	A	
25	Yfirmenn geta stofnað verkbeiðni fyrir fasteign	A	
26	Yfirmenn geta breytt verkbeiðni fyrir fasteign	A	
27	Yfirmenn geta fengið lista af starfsmönnum	A	
28	Yfirmenn geta fengið lista af fasteign	A	

B kröfur

Number	Requirement Description	Priority	Additional information
30	Yfirmenn þurfa að geta skráð verktaka inn í kerfið	B	#nafn verktaka, nafn tengiliðar, sími, opnunartími og staðsetning
31	Yfirmenn geta gefið þeim umsögn/einkunn fyrir hvert verk	B	
32	Starfsmenn geta séð verk sem verktaki hefur gert	B	
33	Starfsmenn geta séð umsagnir fyrir verk sem verktaki hefur gert	B	
34	Yfirmenn geta gert verkbeiðnir reglulega með x millibili	B	#Verkbeiðnir geta verið skoðanir/eftirlit
35	Starfsmenn geta listað opnum verkbeiðnum eftir forgangsörðun	B	
36	Starfsmenn geta listað opnum verkbeiðnum eftir hversu lengi þær hafa verið opnar	B	
37	Starfsmenn geta listað verkbeiðnum sem opna innan nokkurra daga(regluleg verk)	B	
38	Starfsmenn geta listað verkbeiðnum sem er búið er að skila skýrslu fyrir en yfirmaður er ekki búin að samþykkja hana	B	
39	Yfirmenn geta breytt upplýsingum um verktaka	B	
40	Starfsmenn geta séð lista yfir verktaka	B	
41	Starfsmenn geta kallað fram upplýsingar um verktaka	B	
42	Starfsmenn geta vísað í verktaka þegar verkskýrsla er skráð	B	
43	Starfsmenn geta tilgreint þóknun verktaka í verkskýrslu	B	
44	Yfirmenn geta sett athugasemd um verkið þegar hann samþykkir verkskýrslu	B	# um verktaka?
45	Starfsmenn þurfa að geta kallað fram verkbeiðnir með (frá-til dagsetningu)	B	
46	Yfirmenn þurfa að geta skráð verkbeiðnir sem endurtekin verkefni(miðað við upphafsdag)	B	
47	Yfirmenn þurfa að geta skráð verkbeiðnir í 3 mismunandi stig af forgangsörðun	B	
48	Starfsmenn þurfa að geta listað út allt viðhald sem hefur verið gert á ákveðinni fasteign fyrir ákveðið tímabil	B	#frá dags til dags

C kröfur

Number	Requirement Description	Priority	Additional information
01	Gera intro skjá þegar startað er forritinu sem sýnir ascii mynd af Chuck Norris í 2 sek, svo NaN air logo í 2 sek.	C	
02	Leitar fall sem leitar í alla dálka.	C	
03	Þegar yfirmaður stofnar starfsman slær hann inn netfang og lykilorð sem starfsmaður getur notað til að skrá sig inn í kerfið.	C	
04	Gera main menu ASCII mynd header	C	

non-functional kröfur

Number	Requirement Description	Priority	Additional information
01	Kerfið skal vera starfhæft allan sólarhringinn	A	
02	Notenda viðmót skal vera samræmt milli síðna	A	
03	Kerfið skal vera móttækilegt (responsive)	A	
04	Kerfið skal vera að geyma upplýsingar um gamlar verk beiðnir	A	
07	Notenda viðmót skal vera einfalt og notandavænt	A	
10	Kerfið skal hafa gott leitarkerfi	A	

Notkunartilvik (Use cases)

A notkunartilvik

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta skráð verkskýrslu á verkbeiðni
Number:	01
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Það er verkbeiðni í kerfinu. • Starfsmaður er búinn að gera verk.
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi skráir sig inn og er í main menu 2. Velur [T] tickets 3. Velur svo [A] add ticket 4. Velur þar [E] edit ticket og skráir verkskýrslu
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Insláttarvilla og velur vitlausa verkbeiðni (fer aftur í skref 2)
Post condition	Verkskýrslan er skráð á verkbeiðnina.
Actor(s)	Starfsmenn/notendur
Author(s)	Óli Daníel Brynjarsson

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta breytt upplýsingum um property
Number:	17
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi þarf að vera skráður inn á admin aðgang. • Upplýsingar um property þurfa að vera til.
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi kveikir á forritinu og fær upp valmynd(admin view) 2. Velur þar [P] property 3. Velur svo [E] edit property 4. Yfirmaður slær þá in Kenninúmer fasteignar sem á að breyta 5. Yfirmaður fær einn reit í einu til að breyta, (næsti reitur kemur þegar sá fyrri hefur verið fylltur út eðea skilin eftir auður fyrir óbreytt)
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi er ekki skráður inn(skráir sig inn). • Notandi er ekki yfirmaður og hefur því ekki heimild til að uppfæra upplýsingar. • Notandi velur ekki rétta möguleika í valmynd.
Post condition	Upplýsingar um property eru uppfærðar.
Actor(s)	Yfirmaður/notandi
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta stofnað property svo hægt sé að nota það.
Number:	16
Priority:	A
Precondition:	<ul style="list-style-type: none"> Nýtt property þarf að vera til. Upplýsingar um property, ástand hennar og upplýsingar um hvort reglulegt viðhald þurfa að vera til staðar
Base flow:	<ol style="list-style-type: none"> Notandi er skráður inn sem yfirmaður í main menu Velur þar [P] properties Velur þar [A] add a property Slær inn umbeðnar upplýsingar og forritið býr til auðkenni fyrir nýtt property
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Notandi slær inn rangar óæskilegar upplýsingar í property tildæmis (#”!\$%&/()) í nafni
Post condition:	Ný property er skráð í kerfið og er algengileg.
Actor(s):	yfirmaður/user/notandi
Author(s):	Óli Daníel Brynjarrsson

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta fengið lista af property
Number:	29
Priority:	A
Precondition:	<ul style="list-style-type: none"> Property listi má ekki vera tómur.
Base flow:	<ol style="list-style-type: none"> Notandi er skráður inn og er í main menu Notandi velur [P] properties Þá birtist listi af properties
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Property listinn er tómur og fær notandi þá villuboð um það.
Post condition:	Notandi fær lista af property á skjáinn sinn
Actor(s):	Starfsmaður
Author(s):	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vil ég stofna nýja verkbeiðni fyrir property svo að viðgerðir geti átt sér stað.
Number:	26
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður þarf að vera innskráður Property þarf að vera skráð í kerfinu.
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Notandi kveikir á forritinu og fær upp valmynd(admin view) Notandi velur [T] tickets Notandi velur [A] add ticket og slær inn nauðsynlegar upplýsingar sem forritið biður um
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Notandi er ekki skráður inn. Notandi er ekki yfirmaður og hefur ekki heimild til að skrá verkbeiðni Nauðsynlegar upplýsingar fyrir verkbeiðni eru ekki til staðar.
Post condition	Verkbeiðni hefur verið send af stað.
Actor(s)	Yfirmaður/notandi
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta leitað af property á ákveðnum áfangastað sem hentar fyrir kúnna svo hann sé ánægður með þjónustuna.
Number:	04
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður þarf að vera innskráður. Property þarf að vera skráð í kerfið .
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Notandi kveikir á forritinu og fær upp valmynd(starfsmanna view) Notandi velur [S] search Notandi slær inn auðkenni til að leita eftir. (leitar í öllum upplýsingum tengdum valdri valmynd og þeim sem tengjast henni)
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Notandi er ekki skráður inn. Property er ekki til
Post condition	Starfsmaður hefur farsællega leitað að property
Actor(s)	User
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vill ég geta flett upp öðrum starfsmönnum eftir auðkenni
Number:	05
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi þarf að vera skráður inn. • Starfsmanna listi má ekki vera tómur.
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi kveikir á forritinu og fær upp valmynd(starfsmanna view) 2. Notandi velur [S] search 3. Notandi slær inn auðkenni eða annað sem leitað er eftir og fær upp starfsmann
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi er ekki skráður inn. • Notandi er slær inn rangann valmöguleika
Post condition	Starfsmaður hefur flett upp öðrum starfsmanni eftir auðkenni.
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta séð lista af starfsmönnum svo ég geti farið yfir hann.
Number:	28
Priority:	A
precondition	Notandi er ekki skráður inn.
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi kveikir á forritinu og fær upp valmynd(admin view) 2. Notandi velur þar [S] staff, þá kemur upp listi af starfsmönnum
Alternative flow:	<p>Notandi er ekki skráður inn.</p> <p>Notandi er ekki yfirmaður.</p>
Post condition	Notandi hefur séð lista af starfsmönnum
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vill ég geta skráð verkbeiðni sem tilbúna/done
Number:	02
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er búinn að gera tilheyrandi. Starfsmaður er búinn að gera verkskýrslu fyrir verkbeiðnina.
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Notandi kveikir á forritinu og fær upp valmynd(admin view) Notandi velur [T] tickets Velur annað hvort [E] edit til þess að breyta status í “ready for review” EÐA [A] add a ticket og þegar hann ýtir á finish ticket þá skráist skýrslan sjálfkrafa sem “ready for review”
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Það þurfti ekkert að gera, enginn verkskýrsla(ýtt á done samt)
Post condition	Verkbeiðni er tögguð sem tilbúin eða done.
Actor(s)	Starfsmaður/notandi
Author(s)	Óli Daníel Brynjarsson

Name:	Starfsmenn geta séð lista yfir starfsmenn síða eftir staðsetningu
Number:	03
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Notandi þarf að vera skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Notandi er skráður inn og er í main menu Velur þar [S] staff Velur svo [S] search for og skrifar staðsetningu sem leitað er eftir og fær upp alla starfsmenn á þeirri staðsetningu
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Notandi er ekki skráður inn Notandi slær inn rangt auðkenni á starfsmanni Notandi slær inn ranga staðsetningu
Post condition	Notandi hefur séð lista yfir starfsmenn síða eftir staðsetningu
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Daníel Atli Cassata

Name:	Sem starfsmaður vill ég leita að verkbeiðni eftir auðkenni
Number:	07
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi þarf að vera skráður inn • Verkbeiðni þarf að vera til
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starfsmaður er skráður inn og er í main menu 2. Starfsmaður velur [T] tickets 3. Velur svo [S] search og skrifar inn auðkenni á verkbeiðni sem leitað er að
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Verkbeiðni var ekki til. • Innsláttar villa -> engin verkbeiðni með þetta auðkenni
Post condition	Starfsmaður fær verkbeiðni sem óskað var eftir.
Actor(s)	starfsmaður/notandi
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem starfsmaður vill ég leita að verkskýrslum sem aðrir starfsmenn hafa unnið í
Number:	10
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi þarf að vera innskráður • verkskýrsla þarf að vera til • Starfsmaður þarf að vera skráður á verkskýrslu
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starfsmaður er skráður inn og er í main menu 2. Velur þar [T] tickets 3. Velur svo [PR] process tickets 4. Ef leita á að skýrslu eftir sérstaka starfsmenn þá er valið í search eftir closed tickets 5. tickets og nafn eða auðkenni starfsmanns slegið inn
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Verkskýrsla er ekki til • Starfsmaður sem leitað er að er ekki til • Starfsmaður er ekki skráður inn
Post condition	Starfsmaður hefur leitað að verkskýrslum sem aðrir starfsmenn hafa unnið í
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Atli Axfjörð

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta skráð upplýsingar um hús, sérstaklega aðstöðu sem þarfnast viðhalds, t.d. sundlaugar
Number:	13
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> yfirmaður hefur athugað aðstöðu húsnæðis. yfirmaður er skráður inn. Property er skráð
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Yfirmaður er skráður inn og er í main menu yfirmaður velur [P] property yfirmaður velur [V] view facility yfirmaður slær inn auðkenni fasteignar sem á að skrá upplýsingar um. Yfirmaður velur [E] edit a facility Yfirmaður slær inn auðkenni aðstöðunnar sem á að breyta yfirmaður bætir inn upplýsingum um aðstöðu (autt til að halda gamla gildi)
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> property er ekki skráð (getur bætt þessum upplýsingum inn þegar þú skráir property.
Post condition	Property er með upplýsingar um aðstöður
Actor(s)	Yfirmaður/user
Author(s)	Óli Daníel Brynjarsson

Name:	Sem starfsmaður vill ég getað leitað að verkbeiðnum eftir property
Number:	08
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Property er skráð í kerfið Verkbeiðni er til í kerfinu og skráð á viðkomandi property Starfsmaður þarf að vita lágmarksupplýsingar um property
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn og er í main menu Velur [T] tickets Velur svo [S] search skrifar inn property sem leitað er eftir
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er ekki skráður inn Verkbeiðni er ekki skráð á property Starfsmaður hefur ekki lágmarksupplýsingar um property
Post condition	Starfsmaður hefur leitað að verkbeiðni á ákveðinni property
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vill ég geta leitað að verkskýrslum eftir property
Number:	14
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Starfsmaður hefur lágmarksupplýsingar um property Verkskýrsla er skráð á property
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður skráir sig inn Starfsmaður velur [P] properties Starfsmaður velur [S] search Starfsmaður slær inn auðkenni til að leita að (t.d auðkenni á verkskýrslu eða nafn á property)
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er ekki skráður inn Starfsmaður hefur ekki lágmarksupplýsingar um property Verkskýrsla er ekki skráð á property
Post condition	Starfsmaður hefur leitað að verkskýrslu fyrir ákveðna property
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta skráð nýja starfsmenn og upplýsingar og um þá í kerfið
Number:	15
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður þarf að vera skráður inn Starfsmaður er yfirmaður Yfirmaður þarf að hafa allar nauðsynlegar upplýsingar um viðkomandi starfsmann til þess að skrá hann í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Yfirmaður skráir sig inn Velur [S] staff Velur svo [A] add employee Skráir inn allar upplýsingar um starfsmann sem kerfið óskar eftir.
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Notandi velur rangan möguleika Notandi slær inn ógild tákn í upplýsingar Notandi slær inn ógilda kennitölu
Post condition	Yfirmaður hefur skráð nýjann starfsmann í kerfið
Actor(s)	Yfirmaður, starfsmaður
Author(s)	Atli Axfjörð

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta samþykkt tilbúna verkskýrslur
Number:	25
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi þarf að vera yfirmaður • Verkskýrsla þarf að vera til • Verkskýrsla þarf að vera merkt sem tilbúin(e. Done)
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður skráir sig inn og er í main menu 2. Velur [T] tickets 3. Velur svo [PR] Process 4. slærð inn auðkenni á verkskýrslu til að samþykkja 5. samþykkir skýrslu
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður er ekki yfirmaður • Verkskýrsla er ekki til • Verkskýrsla sem á að samþykkja er ekki merkt sem tilbúin
Post condition	Yfirmaður hefur samþykkt tilbúna verkskýrslu
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Daníel Atli Cassata

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta skráð áfangastað og upplýsingar um hann
Number:	20
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður er yfirmaður • Yfirmaður hefur allar nauðsynlegar upplýsingar um nýjan áfangastað
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður skráir sig inn og er í main menu 2. Velur [D] destinations 3. Velur [A] add destination 4. Slærð inn upplýsingar um áfangastað sem kerfið biður um
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður er ekki yfirmaður • Yfirmaður hefur ekki fullnægjandi upplýsingar um áfangastað til að skrá í kerfið
Post condition	Upplýsingar hafa verið skráðar á nýjan áfangastað.
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta bætt öðrum yfirmanni á áfangastað
Number:	21
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Það er einn yfirmaður til. • Það er áfangastaður án yfirmanns. • Yfirmaður er skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður er í main menu 2. Velur [S] staff 3. Velur [E] edit employee(eða [A] add ef starfsmaður er nýr) 4. Skráir uppfærðar upplýsingar og nýjan áfangastað á viðkomandi starfsmann og velur is manager = Yes
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • starfsmaður er ekki yfirmaður • Yfirmaður hefur ekki þær upplýsingar sem hann ætlar að uppfæra
Post condition	Nú er kominn yfirmaður á nýja áfangastað
Actor(s)	Yfirmaður/notandi
Author(s)	Óli Daníel Brynjarsson

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta opnað verkskýrslu aftur
Number:	22
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður þarf að vera skráður inn • Þarf að vera til lokað verkskýrsla
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður skráir sig inn 2. Yfirmaður velur [T] Tickets 3. Yfirmaður velur þar [E] edit ticket 4. Yfirmaður velur þar lokaða verkskýrslu og opnar hana
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður velur rangan valmöguleika • Yfirmaður fer tilbaka og velur [T] tickets • Yfirmaður velur þar [P] property • Yfirmaður velur þar [E] edit • Yfirmaður velur þar lokaða verkskýrslu og opnar hana
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega náð að opna lokaða verkskýrslu
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta breytt upplýsingum um starfsmenn
Number:	23
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður er skráður inn • Yfirmaður hefur lágmarks upplýsingar um starfsmenn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður skráir sig inn 2. Yfirmaður velur [S] staff 3. Yfirmaður velur [E] edit 4. Yfirmaður velur starfsmann og breytir þar upplýsingum
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður velur rangan valmöguleika • Yfirmaður velur að fara tilbaka • Yfirmaður velur þar [S] Staff • Yfirmaður velur [E] edit • Yfirmaður velur þar starfsmann og breytir þar upplýsingum
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega breytt upplýsingum um starfsmann
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta skráð verkskýrslur(property númer, hvað var gert, reglulegt viðhald eða ekki, kom eitthvað upp á, starfsmaður framkvæmdi, heildar kostnaður, aðkeypt vinna?)
Number:	24
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður er skráður inn • Yfirmaður hefur lágmarks upplýsingar um tiltekið verk
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður skráir sig inn 2. Yfirmaður velur [T] Tickets 3. Yfirmaður velur þar [E] edit ticket 4. Yfirmaður velur þar viðeigandi verkbeiðni. 5. Yfirmaður fyllir út viðeigandi upplýsingar á verkskýrslu 6. Skilar auðu þar sem engu á að breyta og skrifar inn hvað var gert þar sem á við.
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður er ekki skráður inn • Yfirmaður skráir sig inn • Yfirmaður velur [T] Tickets • Yfirmaður velur þar rangt ticket • Yfirmaður fer tilbaka og velur þá rétt ticket • Yfirmaður velur þar [A] add a ticket • Yfirmaður velur þar verkbeiðni og bætir við verkskýrslu • Yfirmaður fyllir út viðeigandi upplýsingar á verkskýrslu
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega skráð viðeigandi upplýsingar á verkskýrslu
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta stofnað verkbeiðni fyrir mínar property
Number:	26
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður þarf að vera skráður inn Starfsmaður er yfirmaður Yfirmaður þarf að hafa upplýsingar fyrir verkbeiðni
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Yfirmaður skráir sig inn Yfirmaður velur [T] Tickets Yfirmaður velur þar [A] Add a ticket Yfirmaður slær inn auðkenni viðeigandi fasteignar Yfirmaður slær inn viðeigandi upplýsingar
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er ekki yfirmaður Rangt property var valið
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega náð að stofnað verkbeiðni fyrir property
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta breytt verkbeiðnum fyrir mitt property
Number:	27
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður þarf að vera skráður inn Starfsmaður er yfirmaður Yfirmaður þarf að hafa upplýsingar fyrir verkbeiðni
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Yfirmaður skráir sig inn Yfirmaður velur [T] Tickets Yfirmaður velur þar [E] Edit Yfirmaður uppfærir upplýsingar um verkbeiðnina
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Yfirmaður velur rangan valmöguleika Yfirmaður fer tilbaka og velur þar réttan valmöguleika Yfirmaður velur ranga property
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega náð að breyta verkbeiðni fyrir property
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem starfsmaður vill ég geta listað upp property eftir auðkenni
Number:	06
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Starfsmaður hefur upplýsingar um auðkenni
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður skráir sig inn Starfsmaður ýtir á [P] property Starfsmaður velur svo [S] search Starfsmaður leitar af property eftir auðkenni, nafni, heimilisfangi eða öðru sem tengist property sem leitað er að
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er ekki skráður inn Starfsmaður skráir sig inn Starfsmaður velur rangan valmöguleika Starfsmaður fer til baka og velur réttan valmöguleika Starfsmaður leitar af property eftir auðkenni og fær þá lista upp
Post condition	Starfsmaður hefur farsællega náð að lista upp property eftir auðkenni
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Yfirmenn geta lokað verkbeiðnum
Number:	19
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Yfirmaður er skráður inn þarf að vera til opin verkbeiðni
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Yfirmaður skráir sig inn Yfirmaður velur [T] Tickets Yfirmaður velur [E] edit Yfirmaður slær inn auðkenni fyrir viðeigandi verkbeiðni Yfirmaður breytir stöðu á verkbeiðni
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> starfsmaður er ekki yfirmaður ticket sem á að loka er ekki til ticket sem á að loka hefur þegar verið merktur sem lokaður
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega náð að loka verkskýrslu og þar með verkbeiðni
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem yfirmaður vill ég geta samþykkt tilbúna verkskýrslur
Number:	18
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Verkskýrsla þarf að vera til Verkskýrsla þarf að vera skráð sem tilbúin í kerfinu
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Yfirmaður skráir sig inn Yfirmaður velur [T] Tickets Yfirmaður velur [PR] process Yfirmaður slær inn auðkenni fyrir viðeigandi verkskýrslu Yfirmaður samþykkir verkskýrslu
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Yfirmaður velur vitlausann skjá Yfirmaður fer tilbaka og velur tickets Yfirmaður velur [D] ticket details Yfirmaður finnur viðeigandi verkskýrslu Yfirmaður samþykkir verkskýrslu
Post condition	Yfirmaður hefur samþykkt verkskýrslu sem tilbúna.
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta skráð upplýsingar um hús og sérstaka aðstöðu sem þarfnast viðhalds t.d sundlaugar
Number:	11
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Notandi er skráður inn Notandi er yfirmaður Húskostur er skráður í kerfið Upplýsingar um sérstaka aðstöðu þurfa að vera til staðar
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Notandi skráir sig inn sem yfirmaður Notandi velur [P] properties Notandi velur [E] edit properties og stimplar inn auðkenni á fasteign Notandi slær inn upplýsingar um viðeigandi fasteign Notandi fer svo [B] back í main menu og aftur í [P] properties velur þar [V] view facilities notandi slær inn auðkenni fasteignar sem þarfnast viðhalds eða breyttar upplýsingar. velur svo [A] add facility slær inn allar upplýsingar sem forritið biður um
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Notandi er ekki yfirmaður Húskostur er ekki skráður í kerfið Upplýsingar um sérstaka aðstöðu eru ekki til staðar Notandi velur rangan valmöguleika
Post condition	Notandi hefur skráð upplýsingar um hús og aðstöðu sem þarfnast viðhalds
Actor(s)	Notandi
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vill ég geta leitað í verkskýrslum sem aðrir starfsmenn eru búnir að vinna
Number:	12
Priority:	A
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Starfsmaður hefur lágmarks upplýsingar til þess að leita eftir
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður velur [T] tickets Starfsmaður velur [V] view closed tickets til þess að sjá allar skýrslur sem hafa verið merktar sem lokið Slær þar inn auðkenni/nafn sem leitað er eftir
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður hefur ekki upplýsingar til þess að leita eftir Verkskýrslan sem leitað er að hefur ekki verið samþykkt sem lokið Verkskýrsla er ekki til Starfsmaður sem leitað er að er ekki skráður á neina verkskýrslu
Post condition	Starfsmaður hefur leitað í verkskýrslum sem aðrir starfsmenn eru búnir að vinna
Actor(s)	Notandi
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

B notkunartilvik

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta skráð verktaka inn í kerfið
Number:	30
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Yfirmaður er skráður inn Yfirmaður hefur lágmarks upplýsingar um verktakann
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Yfirmaður er skráður inn Yfirmaður fer inn í [S] staff Yfirmaður velur þar [C] View contractors Yfirmaður velur þar [A] add contractor Yfirmaður setur inn viðeigandi upplýsingar
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er ekki yfirmaður Yfirmaður hefur ekki lágmarks upplýsingar til að stofna verktaka
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega skráð verktaka inn í kerfið
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta gefið verktökum einkunn/stjörnur fyrir hvert verk
Number:	31
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður er skráður inn • Verktaki hafi byrjað og eða klárað verk
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður skráir sig inn 2. Yfirmaður fer í [S] staff 3. Yfirmaður velur þar [C] contractors 4. Yfirmaður velur þar [E] edit 5. Yfirmaður gefur viðeigandi einkunn(skilar auðu í þá reiti sem ekki þarf að breyta neinu)
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Enginn verktaki hefur tekið að sér verk
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega gefið verktaka einkunn
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta séð verk sem verktaki hefur gert
Number:	32
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður er skráður inn • Verktaki þarf að hafa klárað verk
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður skráir sig inn 2. Yfirmaður velur [T] Tickets 3. Yfirmaður velur þar [S] Search 4. Yfirmaður leitar þar eftir viðeigandi verktaka
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður velur [S] Staff • Yfirmaður velur [C] Contractors • Yfirmaður fer tilbaka og velur [T] Tickets • Yfirmaður velur þar [S] Search • Yfirmaður leitar þar eftir verktaka
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega séð verk sem verktaki hefur gert
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta séð umsögn fyrir verk sem verktaki hefur framkvæmt.
Number:	33
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Verktaki þarf að hafa framkvæmt verk Umsögn þarf að vera skráð á verk
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Notandi skráir sig inn og er í main menu Velur þar [T] ticket Velur svo [V] view closed tickets hægt að nota search til þess að leita að nafni eða auðkenni verktaka Þá koma upp upplýsingar um ticket og umsögn um verk verktaka
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er ekki skráður inn Starfsmaður veit ekki nafn eða auðkenni á verktaka Engin umsögn um verktaka er til staðar
Post condition	Starfsmaður hefur séð umsögn fyrir verk sem verktaki hefur framkvæmt
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vil geta merkt verkbeiðnir sem reglulegar með ákveðnu millibili
Number:	34
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Starfsmaður er yfirmaður Starfsmaður hefur lágmarks upplýsingar um verk og hversu reglulega á að endurtaka það
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Yfirmaður fer í main menu Yfirmaður velur þar [T] Tickets velur svo [A] add ticket Slær þar inn upplýsingar um verk og í auto repeat gluggann skrifar hann fjölda daga sem verkið á að endurtaka sig á. Velur finish til að klára verkið
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er ekki skráður inn Starfsmaður hefur ekki upplýsingar um verkið til að skrá það Starfsmaður veit ekki hversu reglulega verkið á að endurtaka sig
Post condition	Yfirmaður hefur merkt verkbeiðni sem reglulega með ákveðnu tímabili
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta listað opnar verkbeiðnir
Number:	35
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Verkbeiðni þarf að vera til
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður er í main menu Starfsmaður velur [T] Tickets Þá kemur upp valmynd og listi af öllum opnum verkbeiðnum
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Verkbeiðnin er ekki til Verkbeiðni sem leitað er að er skráð á vitlausa forgangsröðun
Post condition	Starfsmaður hefur listað upp opnum verkbeiðnum eftir forgangsröðun
Actor(s)	User
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta listað upp verkbeiðnum eftir hversu lengi þær hafa verið opnar
Number:	36
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn og er í main menu Velur þar tickets og kerfið skilar opnum tickets í þeirri röð sjálfkrafa
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður veit ekki hvað hann á að skrifa í search
Post condition	Starfsmaður hefur listað upp verkbeiðnum eftir því hversu lengi þær hafa verið opnar
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta fengið upp lista af verkbeiðnum sem opna innan nokkurra daga (Regluleg verk)
Number:	37
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Verkbeiðni þarf að vera til og merkt sem auto repeat
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn og er í main menu Velur þar tickets Velur svo „search for“. Slær þar inn „Pending“ og dagsetningu ef við á.
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður veit ekki hvað hann á að skrifa í search Verk er ekki skráð sem auto repeat
Post condition	Starfsmaður hefur fengið lista af verkbeiðnum sem opna innan nokkurra daga(Regluleg verk)
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta séð lista af verkbeiðnum sem verkskýrslur eru tilbúnar fyrir, en yfirmaður á eftir að samþykkja.
Number:	38
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Verkbeiðni hefur verið unnin og verkskýrsla hefur verið gerð Verkskýrsla hefur verið merkt sem tilbúin til samþykktar
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn og er í main menu Þar velur hann tickets Smellir á Search for og slær inn Done. Þá kemur upp listi af tilbúnum verkskýrslum sem á eftir að samþykkja
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður veit ekki hvað hann á að velja inn í tickets Verkskýrslur eru ekki merktar sem tilbúnar
Post condition	Starfsmaður hefur séð lista af verkbeiðnum sem verkskýrslur eru tilbúnar fyrir , en yfirmaður á eftir að samþykkja
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta breytt upplýsingum um verktaka
Number:	39
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Yfirmaður er skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður skráir sig inn 2. Yfirmaður velur [S] Staff 3. Yfirmaður velur þar [C] View contractors 4. Yfirmaður velur þar [E] Edit contractor 5. Yfirmaður fyllir þar inn viðeigandi upplýsingar
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður er ekki yfirmaður
Post condition	Yfirmaður hefur farsællega breytt upplýsingum um verktaka
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem starfsmaður vil ég getað séð lista af verktökum
Number:	40
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður er skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starfsmaður skráir sig inn 2. Starfsmaður velur [S] Staff 3. Starfsmaður velur þar [C] View contractors
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður velur [S] Search • Starfsmaður fer tilbaka og velur [S] staff • Starfsmaður velur þar [C] View contractors
Post condition	Starfsmaður hefur farsællega séð lista yfir verktaka
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta séð upplýsingar um verktaka
Number:	41
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður er skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starfsmaður skráir sig inn 2. Starfsmaður velur [S] Staff 3. Starfsmaður velur þar [C] View contractors 4. Starfsmaður velur [V] view contact info 5. Starfsmaður slær inn auðkenni fyrir viðeigandi contractor
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsstöð starfsmanns er ekki nettengt
Post condition	Starfsmaður hefur farsællega séð upplýsingar um verktaka
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta vísað í verktaka þegar verkskýrsla er skráð
Number:	42
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Starfsmaður hefur lágmarks upplýsingar um verktaka
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Starfsmaður velur [T] Tickets Starfsmaður velur þar [A] add a ticket Starfsmaður slær inn auðkenni fyrir fasteign Næst slær starfsmaður inn auðkenni fyrir aðstöðu (t.d herbergi eða sundlaug) Starfsmaður fyllir inn viðeigandi upplýsingar
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður hefur ekki lágmarks upplýsingar um verktaka og getur því ekki skráð verktakann á skýrsluna
Post condition	Starfsmaður hefur farsællega vísað í verktaka þegar verkskýrsla er skráð
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Hjörtur Vilhelmsson

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta skráð þóknun verktaka í verkskýrslu
Number:	43
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn Upplýsingar um verktaka og þóknunarupphæð verður að liggja fyrir Verkskýrsla þarf að vera til staðar
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður skráir sig inn og er í main menu Velur þar [T] tickets Velur þar [A] add a ticket Starfsmaður skráir inn auðkenni á ticket Skráir svo viðeigandi upplýsingar um þóknun verktaka(slær ekkert inn ef það eru ekki breyttar upplýsingar)
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er ekki skráður inn Verkskýrsla hefur nú þegar verið samþykkt og því aðeins yfirmaður sem getur bætt í viskýrslu
Post condition	Starfsmaður hefur skráð þóknun verktaka í verkskýrslu
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta sett athugasemd um verkið í verkskýrslu þegar ég samþykki hana.
Number:	44
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi er skráður inn • Notandi er yfirmaður • Verkbeiðni hefur verið gerð • Lámarksupplýsingar fyrir verkskýrslu liggja fyrir
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi er skráður inn og er í main menu 2. Velur þar [T] tickets 3. Velur [V] view closed/open tickets 4. Notandi slær inn auðkenni á viðeigandi ticket 5. Samþykkir/hafnar verkskýrslu og skrifar endurgjöf
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi er ekki yfirmaður • Verkskýrsla
Post condition	Yfirmaður hefur sett athugasemd um verkið í verkskýrslu
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta kallað fram verkbeiðnir til/frá ákveðnum dagsetningum
Number:	45
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður þarf að vera skráður inn • Starfsmaður þarf að skrá inn gilda dagsetningu • Tímabil þarf að vera í fortíðinni
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starfsmaður skáir sig inn og er í main menu 2. Starfsmaður velur [T] tickets 3. Velur þar [S] search 4. Stimplar inn ekkert leitarorð og til/frá dagsetningar eftir leiðbeiningunum.
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður veit ekki hvað hann á að stimpla inn í search • Starfsmaður slær ekki inn gilda dagsetningu
Post condition	Starfsmaður hefur kallað fram verkbeiðnir til/frá ákveðnum dagsetningum
Actor(s)	Starfsmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta skráð verkbeiðni sem endurtekin verkefni(miðast við upphafsdag)
Number:	46
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi er skráður inn • Notandi er yfirmaður • Notandi þarf að vita lámarksupplýsingar til þess að skrá á verkbeiðni
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yfirmaður er skráður inn og er í main menu 2. Velur þar [T] tickets 3. Velur þar [A]add a ticket 4. Slær inn upplýsingar sem forritið biður um fyrir viðeigandi verkbeiðni 5. Notandi er spurður hvort hann vilji skrá verk sem recurring 6. Þá slær hann inn fjölda daga sem hann vill að verkið endurtakist á (0 ef það er ekki endurtekið verk)
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Notandi er ekki yfirmaður • Notandi hefur ekki lámarksupplýsingar til þess að skrá verkbeiðni
Post condition	Yfirmaður hefur skráð verkbeiðni sem endurtekið verkefni
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem yfirmaður vil ég geta skráð verkbeiðnir í 3 mismunandi stig af forgangsörðun
Number:	47
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður er skráður inn • Starfsmaður er yfirmaður • Starfsmaður hefur lámarksupplýsingar til þess að skrá inn á verkbeiðni
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starfsmaður er skráður inn og byrjar í main menu 2. Velur þar [T] tickets 3. Velur svo [A] add a ticket 4. Skráir inn allar upplýsingar sem kerfið biður um. Ásamt því að skrá inn priority level
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> • Starfsmaður er ekki skráður inn • Starfsmaður hefur engar verkbeiðnir til að skrá
Post condition	Yfirmaður hefur skráð verkbeiðni í ákveðna forgangsörðun
Actor(s)	Yfirmaður
Author(s)	Eva Dís Hákonardóttir

Name:	Sem starfsmaður vil ég geta listað út allt viðhald sem hefur verið gert á ákveðinni fasteign yfir ákveðið tímabil
Number:	48
Priority:	B
precondition	<ul style="list-style-type: none"> Starfsmaður er skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> Starfsmaður fer inn í [T] fyrir tickets Starfsmaður velur þar [S] search for Starfsmaður slær inn „Closed“ Starfsmaður slær þar inn tímabilið Starfsmaður slær þar inn viðeigandi upplýsingar um fasteignir
Alternative flow:	<ul style="list-style-type: none"> Engar verkskýrslur eru skráðar á fasteignina. Engar verkskýrslur eru skráðar á tímabilinu.
Post condition	Starfsmaður fær lista með öllum verkbeiðnum og verkskýrslum á tiltekinni fasteign á tímabilinu.
Actor(s)	Starfsmaður/notandi
Author(s)	Daníel Atli Cassata

UML State Diagram

```

stateDiagram-v2
    [*] --> ShowLogin
    ShowLogin --> LoginInput
    LoginInput --> VerifyCredentials
    VerifyCredentials --> IsManager
    IsManager --> ShowMainMenu
    IsManager --> ShowFacilitiesList
    IsManager --> ShowPropertiesList
    IsManager --> ShowTicketList
    IsManager --> ShowStaffList
    IsManager --> ShowContractorList
    ShowMainMenu --> ShowFacilitiesList
    ShowMainMenu --> ShowPropertiesList
    ShowMainMenu --> ShowTicketList
    ShowMainMenu --> ShowStaffList
    ShowMainMenu --> ShowContractorList
    ShowMainMenu --> ProgramClosed

    state FacilityCommand {
        ShowFacilitiesList --> AddFacilityInputs
        AddFacilityInputs --> IsManager
        IsManager --> AddFacilityInputs
        IsManager --> RemoveFacilityInputs
        RemoveFacilityInputs --> IsManager
        IsManager --> EditFacilityInputs
        EditFacilityInputs --> IsManager
        IsManager --> ShowFacilityDetails
        ShowFacilityDetails --> FacilityIDInput
        FacilityIDInput --> IsManager
        IsManager --> ShowFacilityDetails
        IsManager --> ShowFacilitiesList
        ShowFacilitiesList --> KeywordInput
        KeywordInput --> ShowFacilitiesList
    }

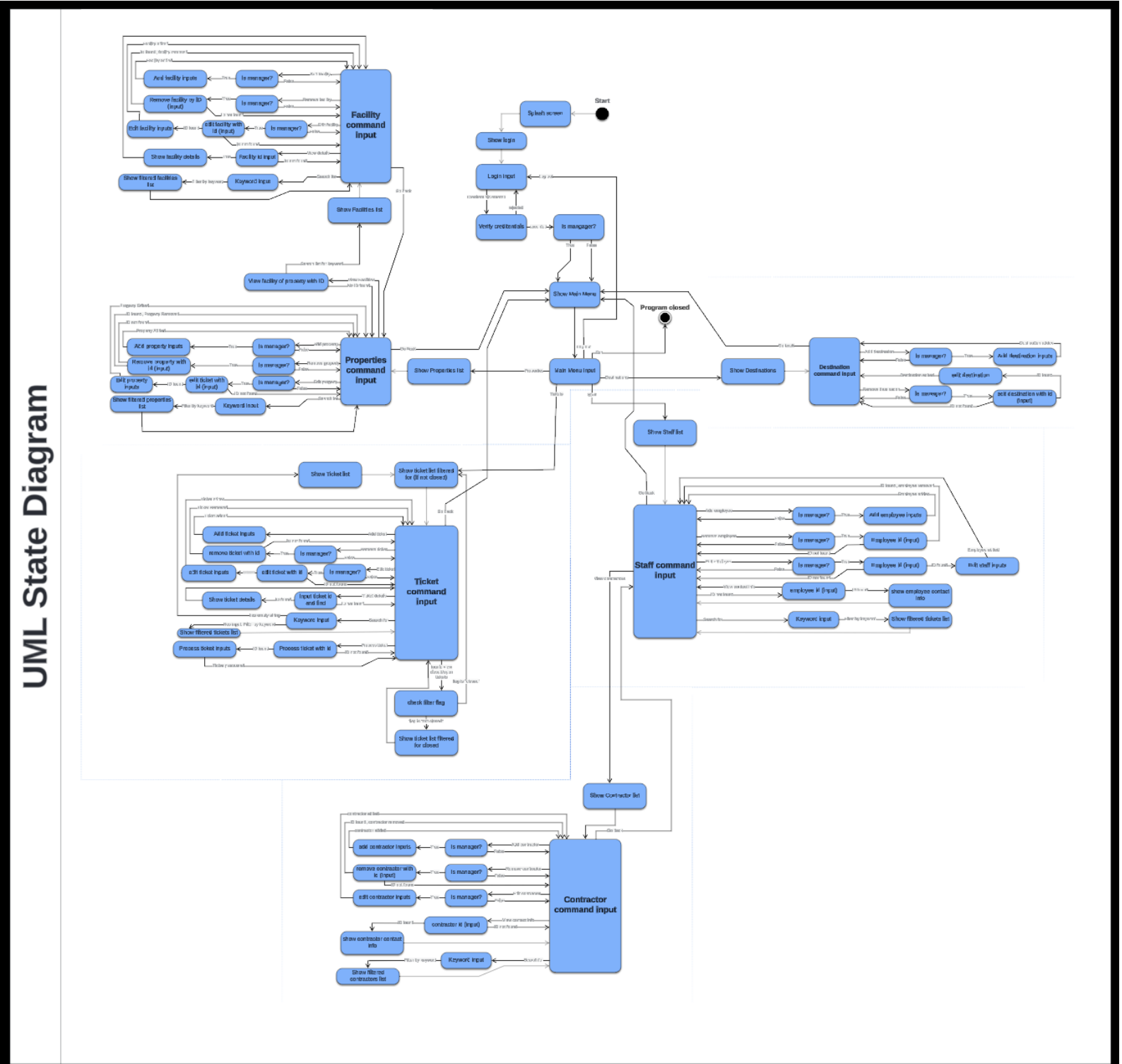
    state PropertiesCommand {
        ShowPropertiesList --> AddPropertyInputs
        AddPropertyInputs --> IsManager
        IsManager --> AddPropertyInputs
        IsManager --> RemovePropertyInputs
        RemovePropertyInputs --> IsManager
        IsManager --> EditPropertyInputs
        EditPropertyInputs --> IsManager
        IsManager --> ShowPropertyDetails
        ShowPropertyDetails --> PropertyIDInput
        PropertyIDInput --> IsManager
        IsManager --> ShowPropertyDetails
        IsManager --> ShowPropertiesList
        ShowPropertiesList --> KeywordInput
        KeywordInput --> ShowPropertiesList
    }

    state TicketCommand {
        ShowTicketList --> AddTicketInputs
        AddTicketInputs --> IsManager
        IsManager --> AddTicketInputs
        IsManager --> RemoveTicketInputs
        RemoveTicketInputs --> IsManager
        IsManager --> EditTicketInputs
        EditTicketInputs --> IsManager
        IsManager --> ShowTicketDetails
        ShowTicketDetails --> TicketIDInput
        TicketIDInput --> IsManager
        IsManager --> ShowTicketDetails
        IsManager --> ShowTicketList
        ShowTicketList --> KeywordInput
        KeywordInput --> ShowTicketList
        ShowTicketList --> ProcessTicketInputs
        ProcessTicketInputs --> IsManager
        IsManager --> ProcessTicketInputs
        IsManager --> ShowTicketList
    }

    state StaffCommand {
        ShowStaffList --> AddEmployeeInputs
        AddEmployeeInputs --> IsManager
        IsManager --> AddEmployeeInputs
        IsManager --> RemoveEmployeeInputs
        RemoveEmployeeInputs --> IsManager
        IsManager --> EditEmployeeInputs
        EditEmployeeInputs --> IsManager
        IsManager --> ShowEmployeeDetails
        ShowEmployeeDetails --> EmployeeIDInput
        EmployeeIDInput --> IsManager
        IsManager --> ShowEmployeeDetails
        IsManager --> ShowStaffList
        ShowStaffList --> KeywordInput
        KeywordInput --> ShowStaffList
        ShowStaffList --> ShowFilteredStaffList
        ShowFilteredStaffList --> IsManager
        IsManager --> ShowFilteredStaffList
        IsManager --> ShowStaffList
    }

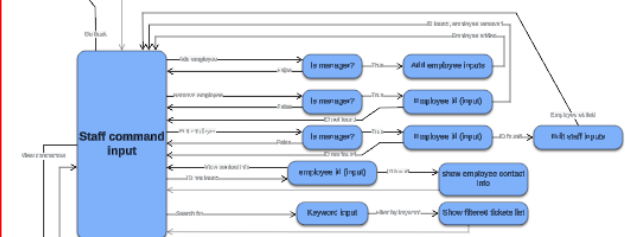
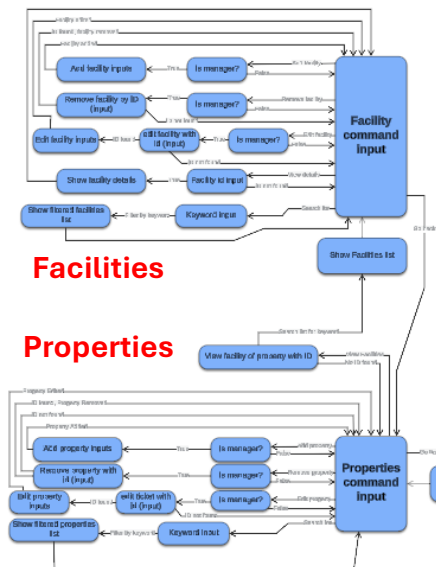
    state ContractorCommand {
        ShowContractorList --> AddContractorInputs
        AddContractorInputs --> IsManager
        IsManager --> AddContractorInputs
        IsManager --> RemoveContractorInputs
        RemoveContractorInputs --> IsManager
        IsManager --> EditContractorInputs
        EditContractorInputs --> IsManager
        IsManager --> ShowContractorDetails
        ShowContractorDetails --> ContractorIDInput
        ContractorIDInput --> IsManager
        IsManager --> ShowContractorDetails
        IsManager --> ShowContractorList
        ShowContractorList --> KeywordInput
        KeywordInput --> ShowContractorList
        ShowContractorList --> ShowFilteredContractorsList
        ShowFilteredContractorsList --> IsManager
        IsManager --> ShowFilteredContractorsList
        IsManager --> ShowContractorList
    }

    ProgramClosed --> [*]
  
```

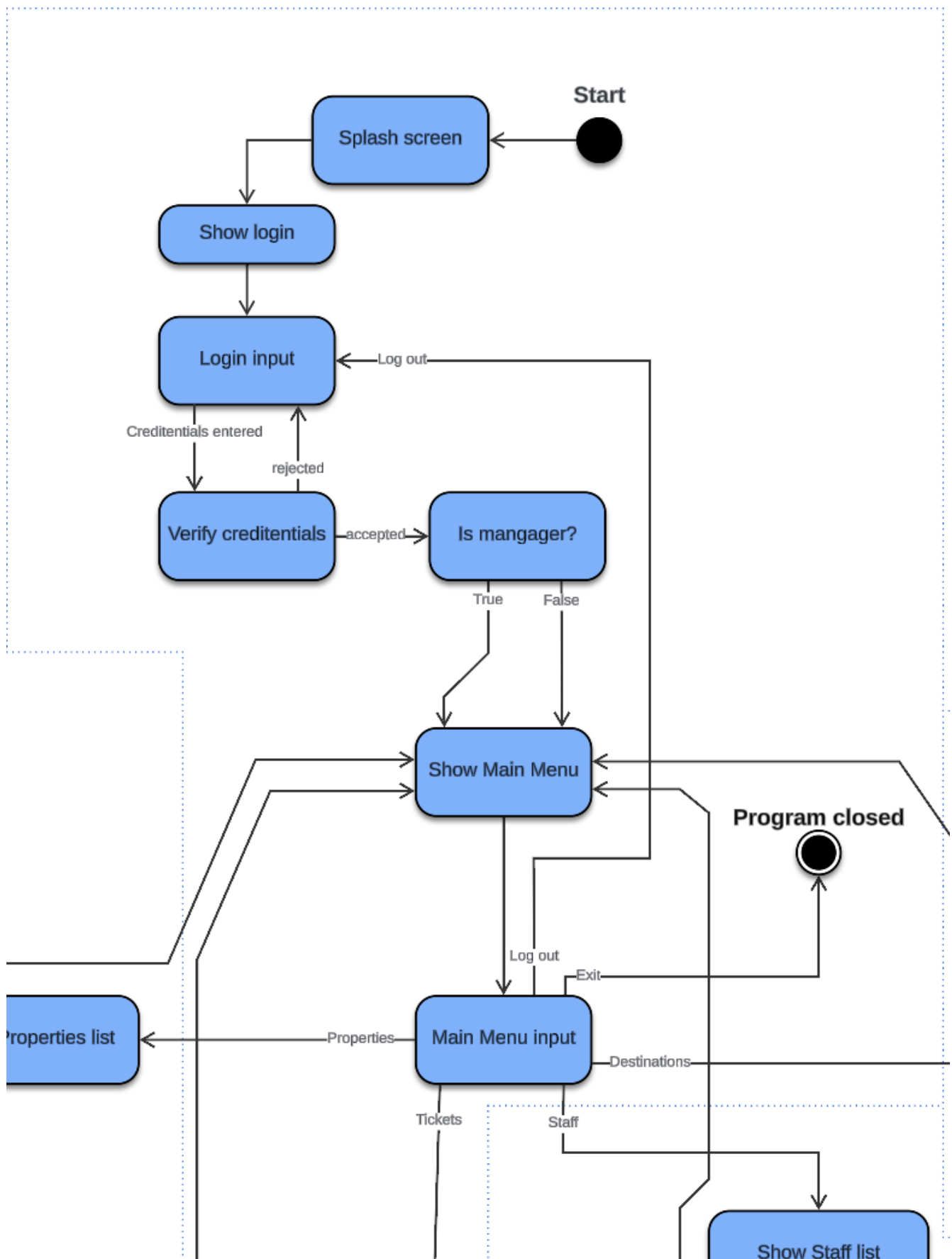


Facilities

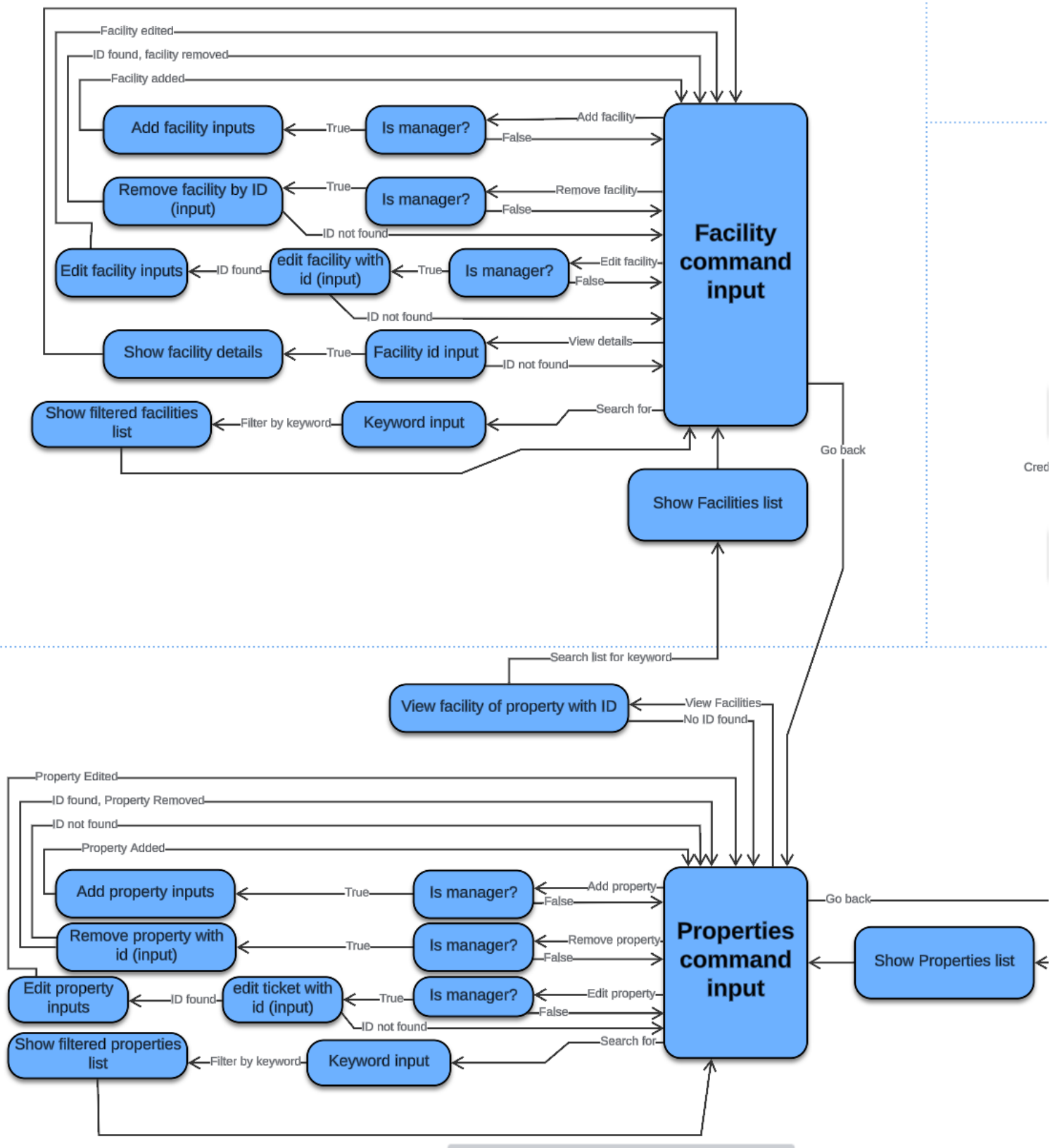
Properties



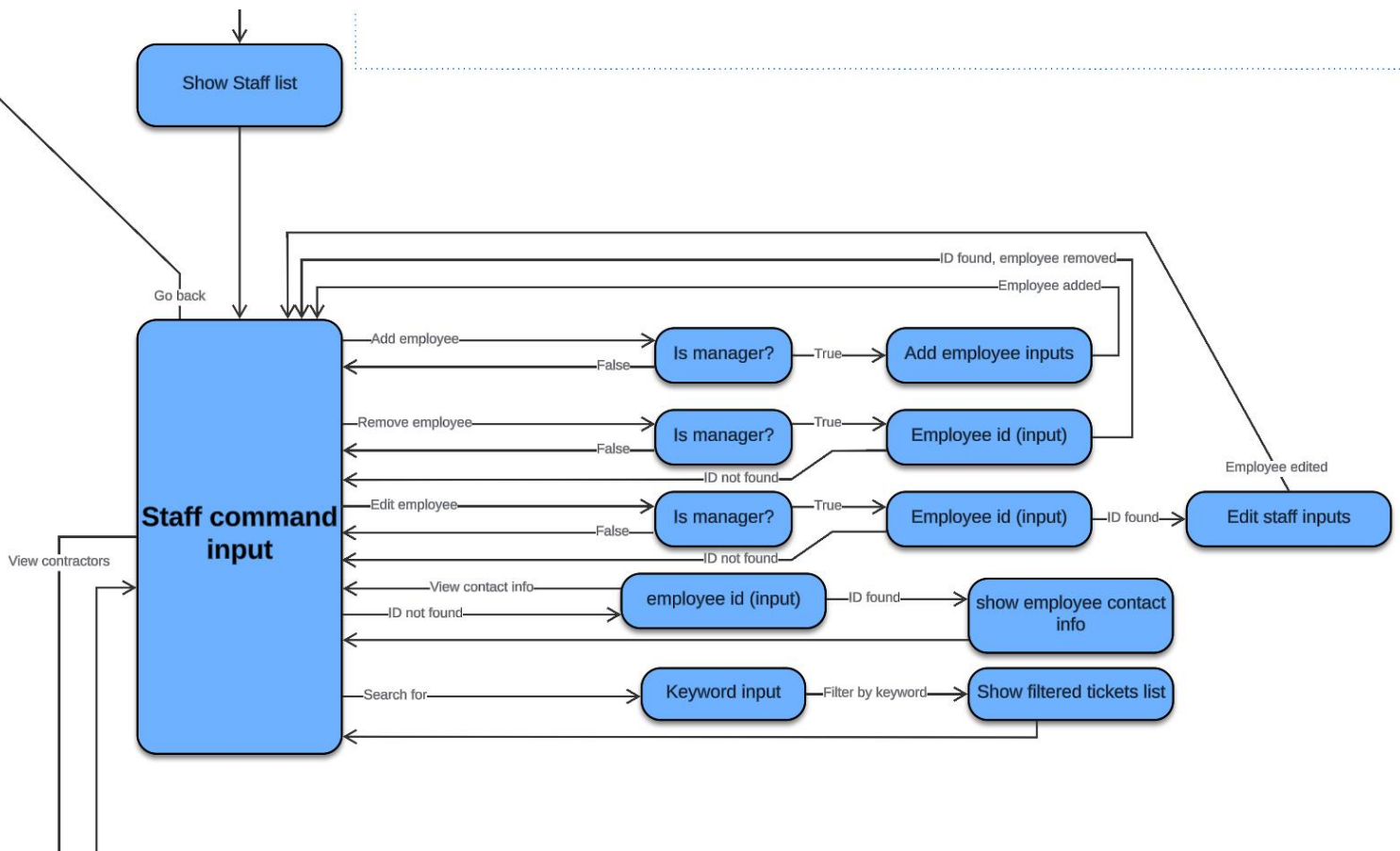
Login og main menu



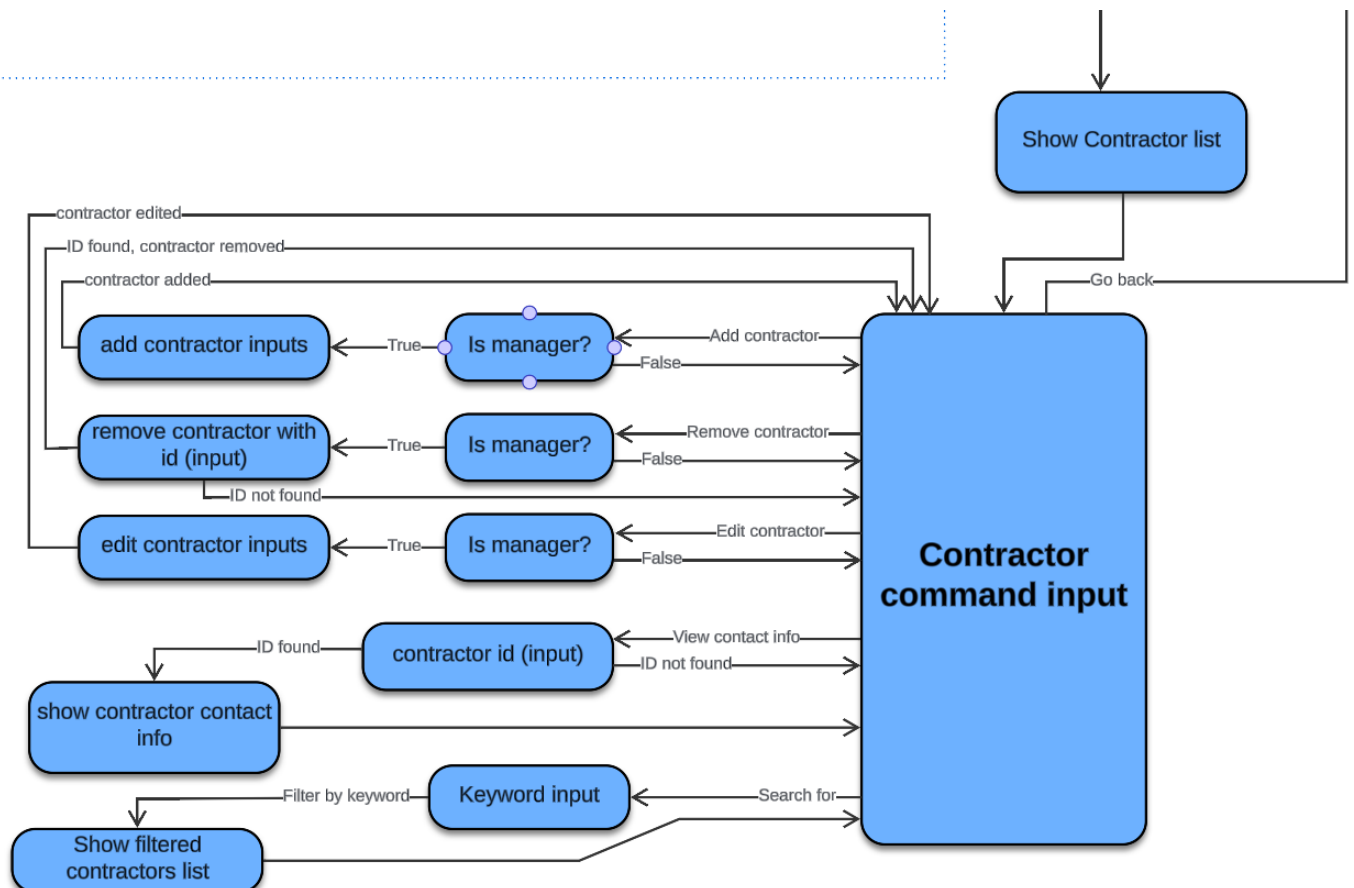
Properties og Facilities



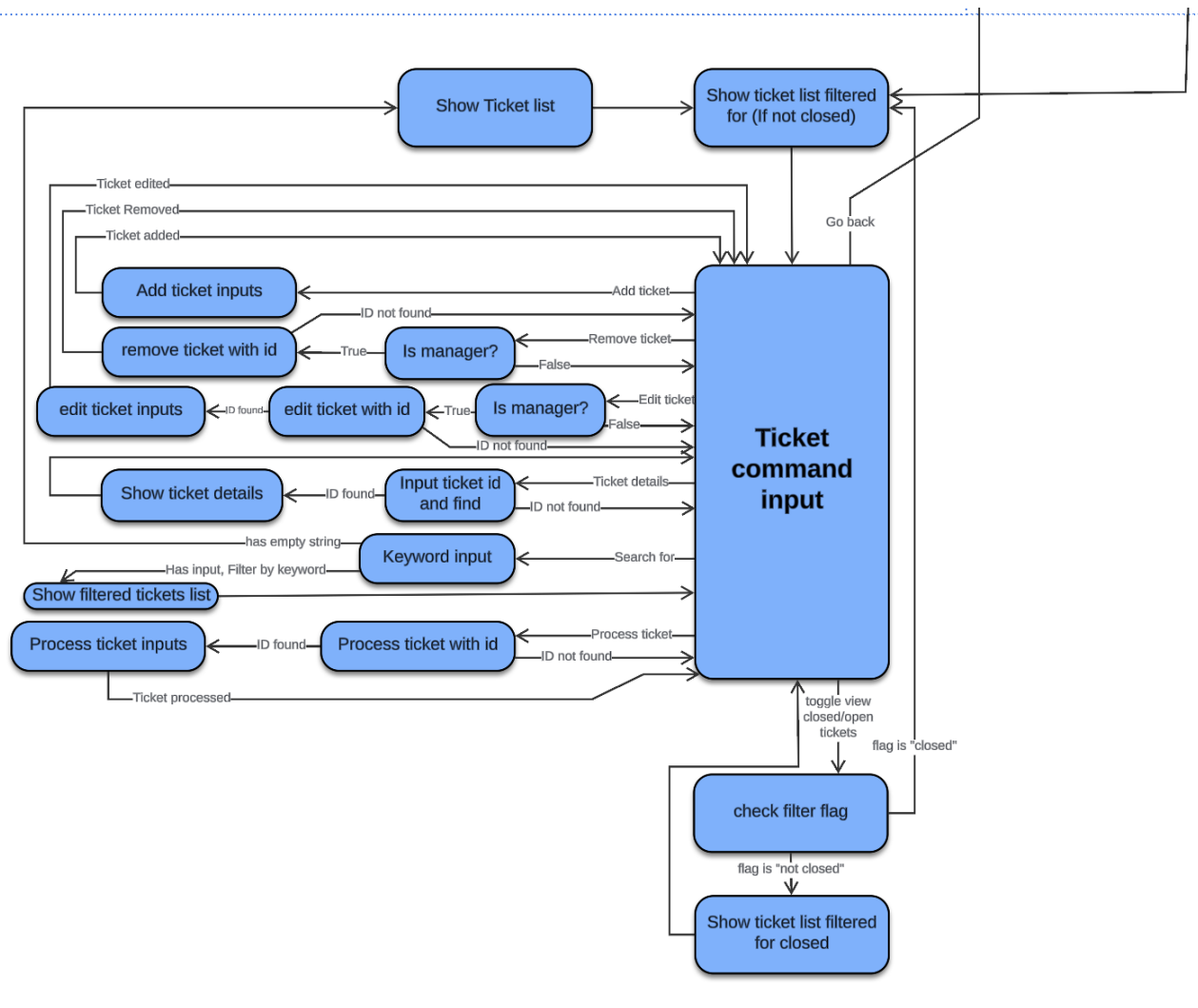
Staff



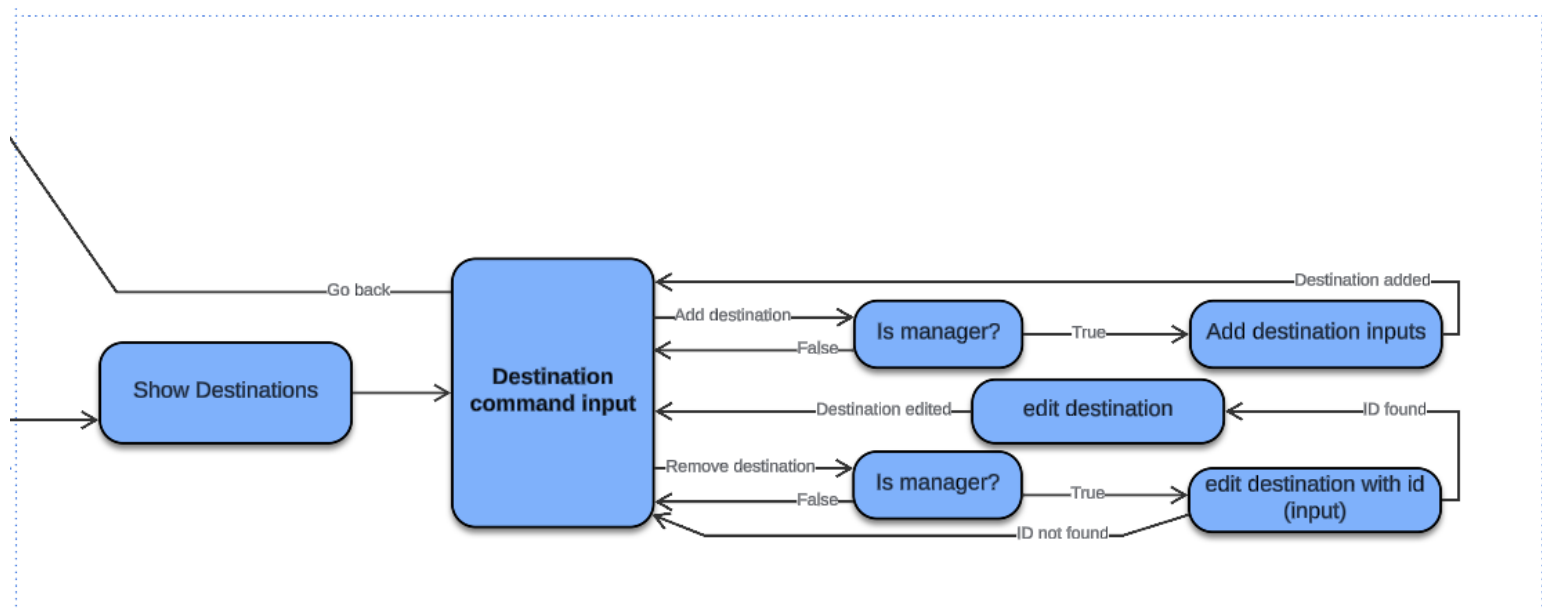
Contractors



Tickets

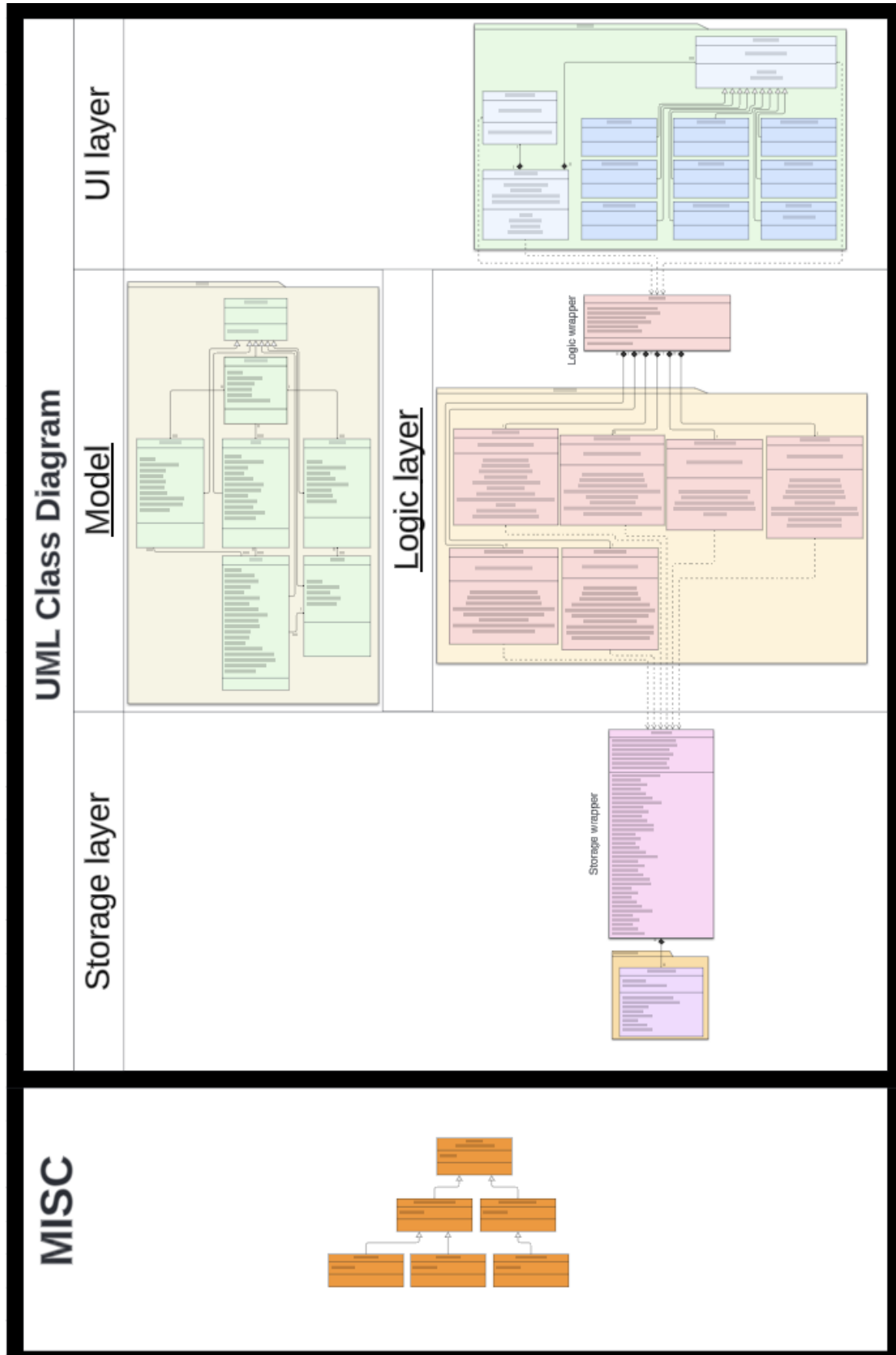


Destinations

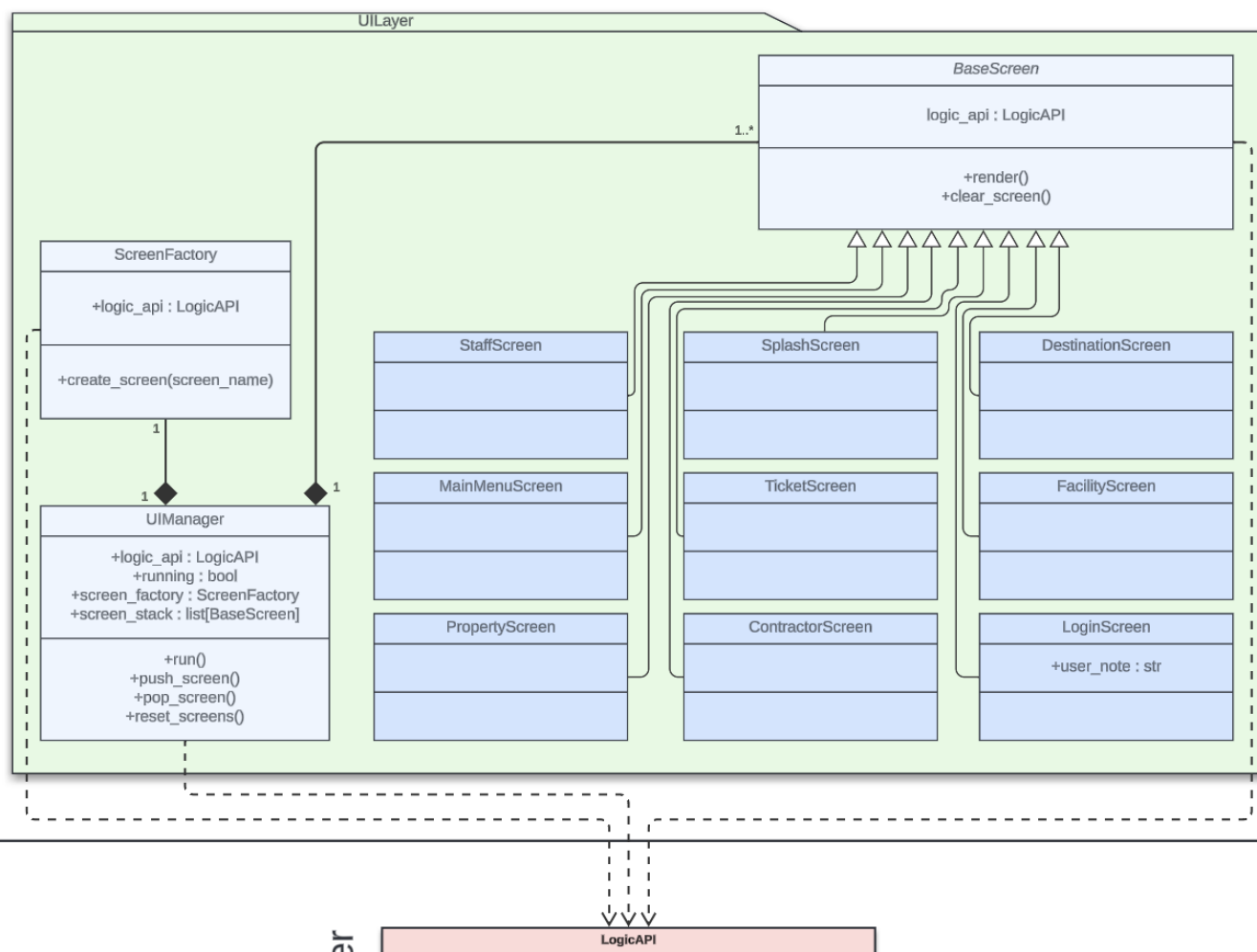


Klasarit (UML Class diagram)

Yfirlit / kort



UI layer



Main() fallið stofnar tilfelli af Storage wrappernum (StorageAPI), Logic wrappernum (LogicAPI) og UI stjóranum (UIManager). LogicAPI fær pointer á StorageAPI og UI stjórninn fær pointer á LogicAPI. UI stjórninn sér svo um aðallykkju forritsins ásamt því að halda utan um tilfelli af hverjum skjá fyrir sig og keyra run() fallið í þeim. Hann er með ScreenFactory klasa sem stofnar þau fyrir hann. Hvert skjátilfelli er svo geymt í lista í UI stjóranum sem er notaður sem eins konar „skjá-stack“. Hvert run() fall í skjáklösum skilar svo annað hvort None til að refresha sjálfan sig eða streng. Strengurinn er annað hvort auðkenni fyrir annan skjá til að skipta á eða skipanirnar „back“, „logout“ eða „quit“ sem UI stjórninn bregst við. Logic layerinn samanstendur af 6 manager klösum sem hver um sig sér um aðgerðir tengdar einum módelklasa. LogicAPI sér um að stofna tilfelli af logic layer manager klösum og er eigandi þeirra. Manager klasarnir í logic layer hafa svo pointer á tilfelli af StorageAPI.

Módelklasarnir áttu upprunalega að innihalda tilfelli af hvorum öðrum en vegna circular reference vandamála í Python útfærslunni á þeim þá neyddumst við til þess að nota frekar ID strengi til að tengja þá saman. Það auðveldar ýmsa hluti eins og vistun í skrár en flækir málið örlítið þegar unnið er með gögnin þar sem það þarf þá að sækja t.d. Staff tilfelli úr annarri skrá ef maður er að birta gögn úr Destination skránni. Hver módelklasi erfir fallið toJson() úr grunnklasa og það sér um að breyta tilfellunum í JSON. Hvert tilfelli er svo skrifað í skrá sem sér JSON lína.

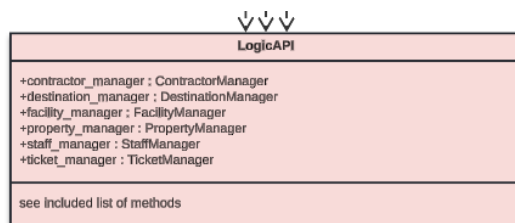
Storage layerinn samanstendur af 6 tilfellum af sama klasanum, StorageManager.

Smiðnum í honum er gefin slóð á .json skrá ásamt klasaskilgreiningu fyrir það módel sem á við. Hann notar svo klasaskilgreininguna til að kalla í smiðinn fyrir það módel og gefa því keyword argument með gögnunum úr .json skránum.

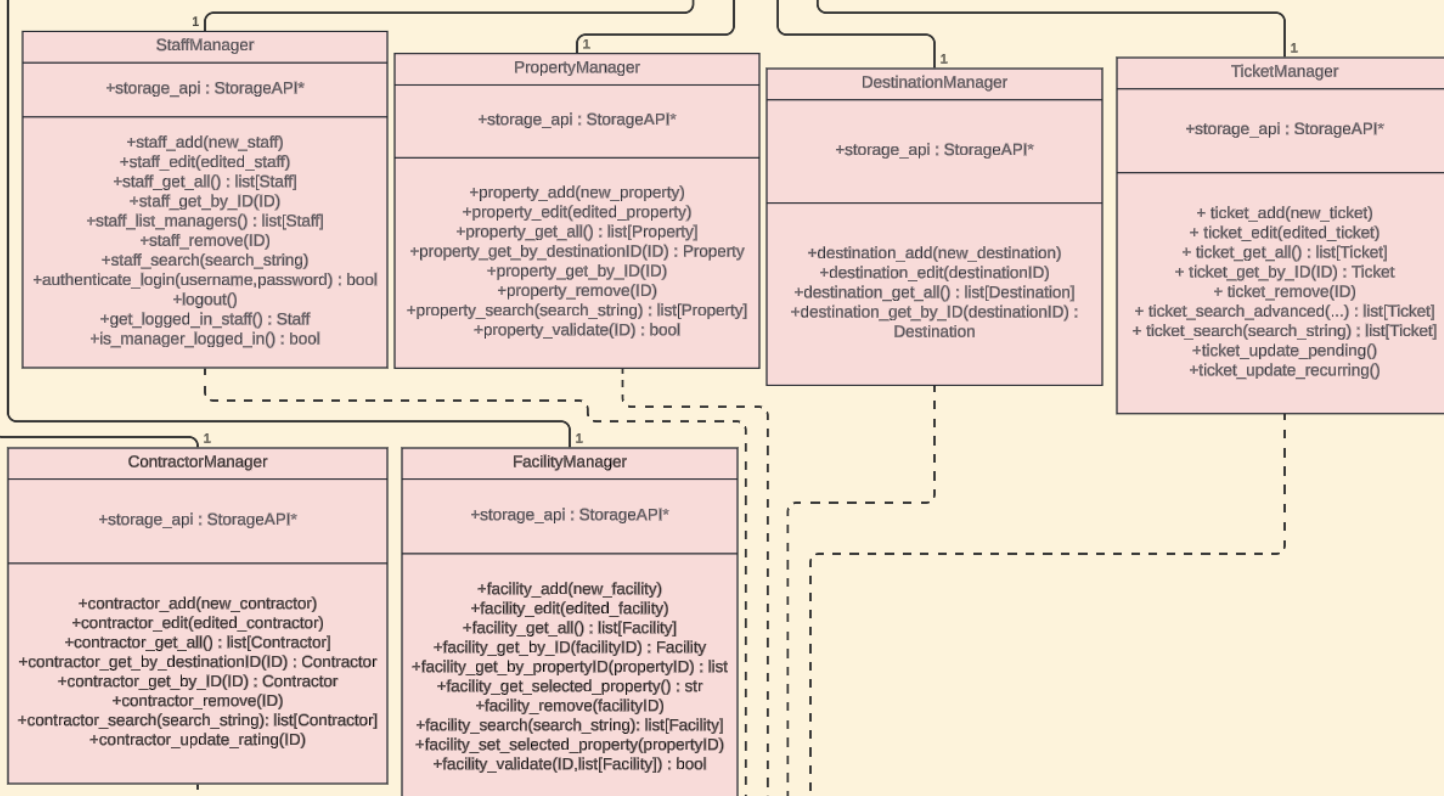
Módelin hafa öll attribute „deleted“ sem einungis storage layerinn notar. Þegar hlutum er „eytt“, þá merkist þetta attribute sem True og þá sleppir storage layerinn því að skila þessum tilfellum upp í logic layer. Þetta var gert til þess að hindra ID endurnýtingu sem myndi búa til alls konar villur ef einhverju væri raunvörulega eytt.

Logic layer

Logic wrapper



Logic Layer



StorageAPI



LogicAPI klasinn er wrapper á milli UI layer og Logic layer. Hann gerir ekkert annað en að áframsenda function köll niður. Hann inniheldur eftirfarandi föll til að gera UI layernum kleift að vinna með gögnin í forritinu.

Login helper föll:

authenticate_login(email, password) : bool

get_logged_in_staff() : Staff

is_manager_logged_in() : bool

logout()

Modelklasa föll:

contractor_add(new_contractor)

contractor_edit(edited_contractor)

contractor_get_all() : list[Contractor]

contractor_get_by_destinationID(destinationID) : Contractor

contractor_get_by_ID(contractorID) : Contractor

contractor_remove(contractorID)

contractor_search(search_string) : list[Contractor]

contractor_update_rating(contractorID)

destination_add(new_destination)

destination_edit(edited_destination)

destination_get_all() : list[Destination]

destination_get_by_ID(destinationID) : Destination

facility_add(new_facility)

facility_edit(edited_facility)

facility_get_all() : list[Facility]

facility_get_by_ID(facilityID) : Facility

facility_get_by_propertyID(propertyID) : list[Facility]

facility_get_selected_property() : str

facility_remove(facilityID)

facility_search(search_string) : list[Facility]

facility_set_selected_property(propertyID)

facility_validate(facilityID, facility_list) : bool

property_add(new_property)

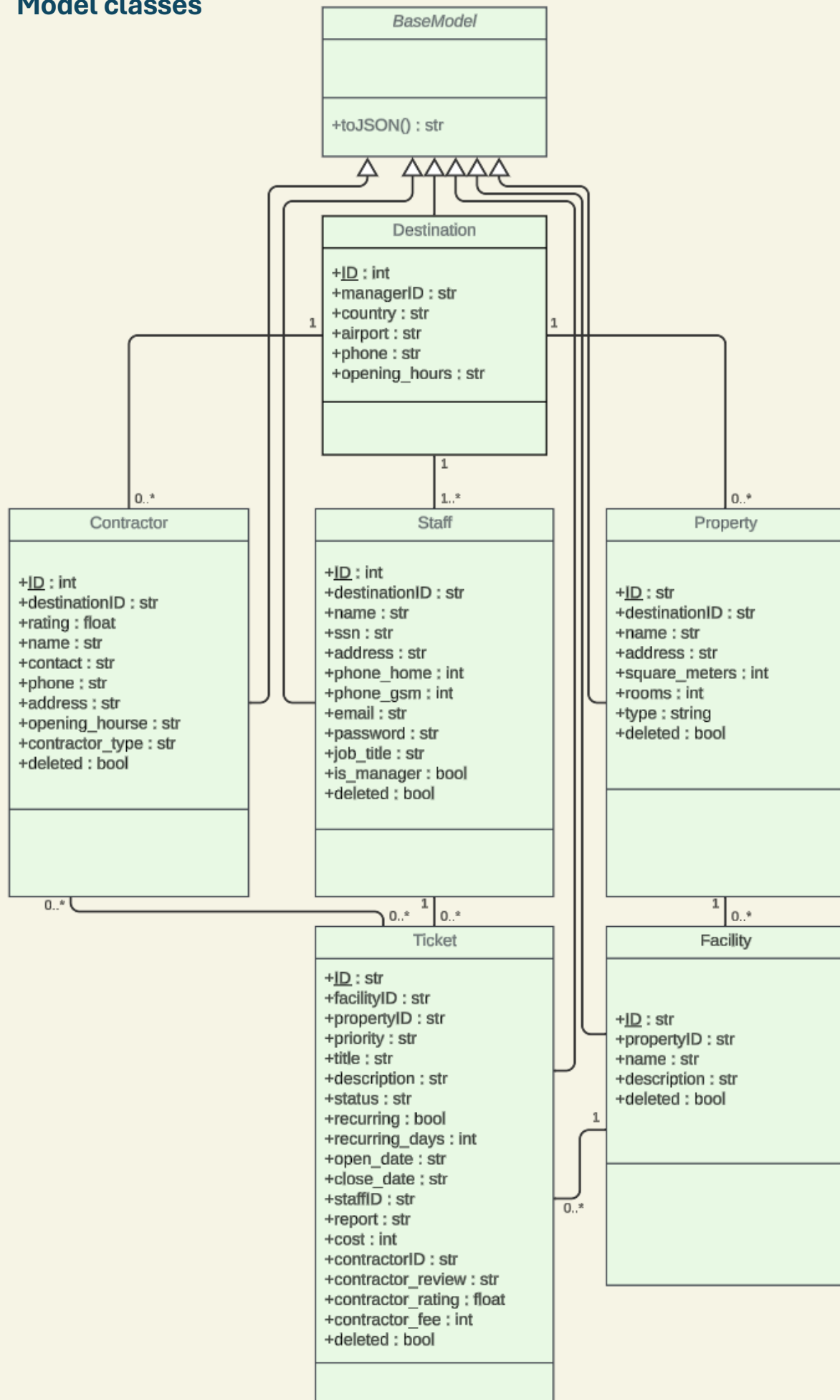
property_edit(property)

property_get_all() : list[Property]

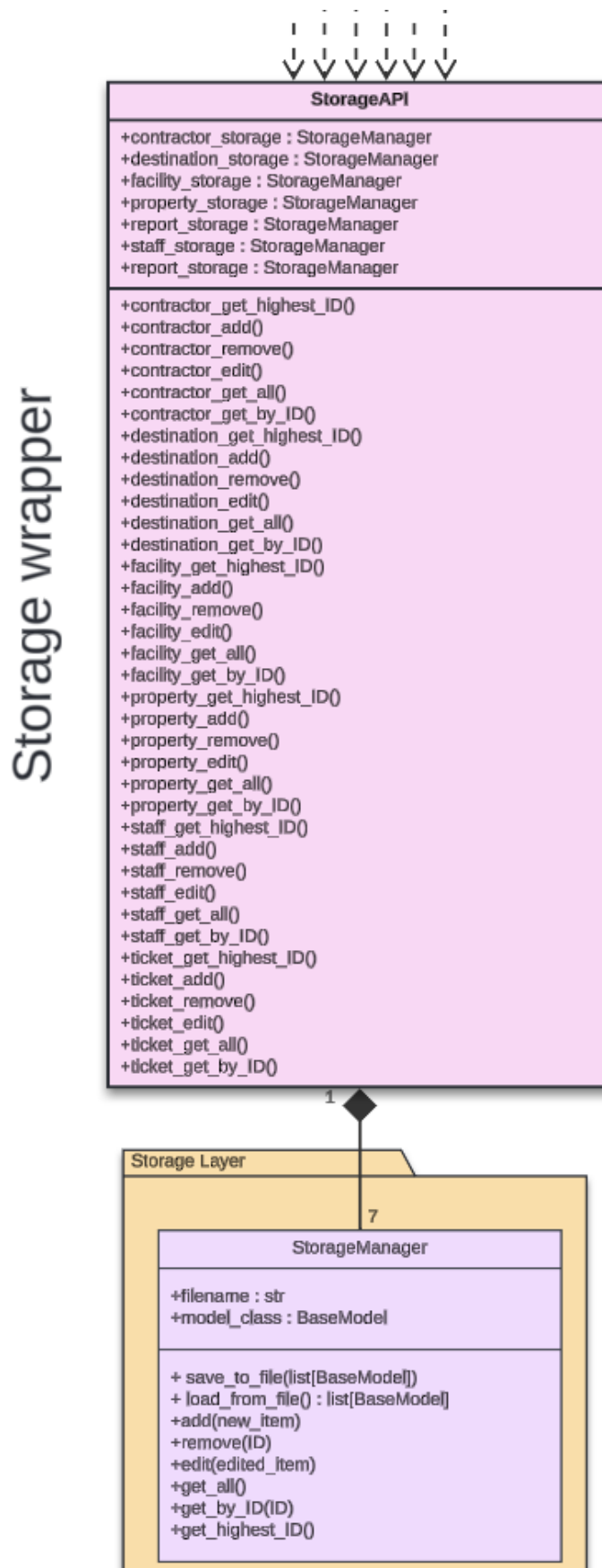
property_get_by_destinationID(destinationID) : Property

```
property_get_by_ID(propertyID) : Property
property_remove(propertyID)
property_search(search_string) : list[Property]
property_validate(propertyID) : bool
staff_add(new_staff)
staff_edit(edited_staff)
staff_get_all() : list[Staff]
staff_get_by_ID(staffID) : Staff
staff_list_managers() : list[Staff]
staff_remove(staffID)
staff_search(search_string) : list[Staff]
ticket_add(new_ticket)
ticket_edit(edited_ticket)
ticket_get_all() : list[Ticket]
ticket_get_by_ID(ticketID) : Ticket
ticket_remove(ticketID)
ticket_search(search_string) : list[Ticket]
ticket_search_advanced(search_string,destinationID,start_date,end_date) : list[Ticket]
ticket_update_pending()
ticket_update_recurring()
```

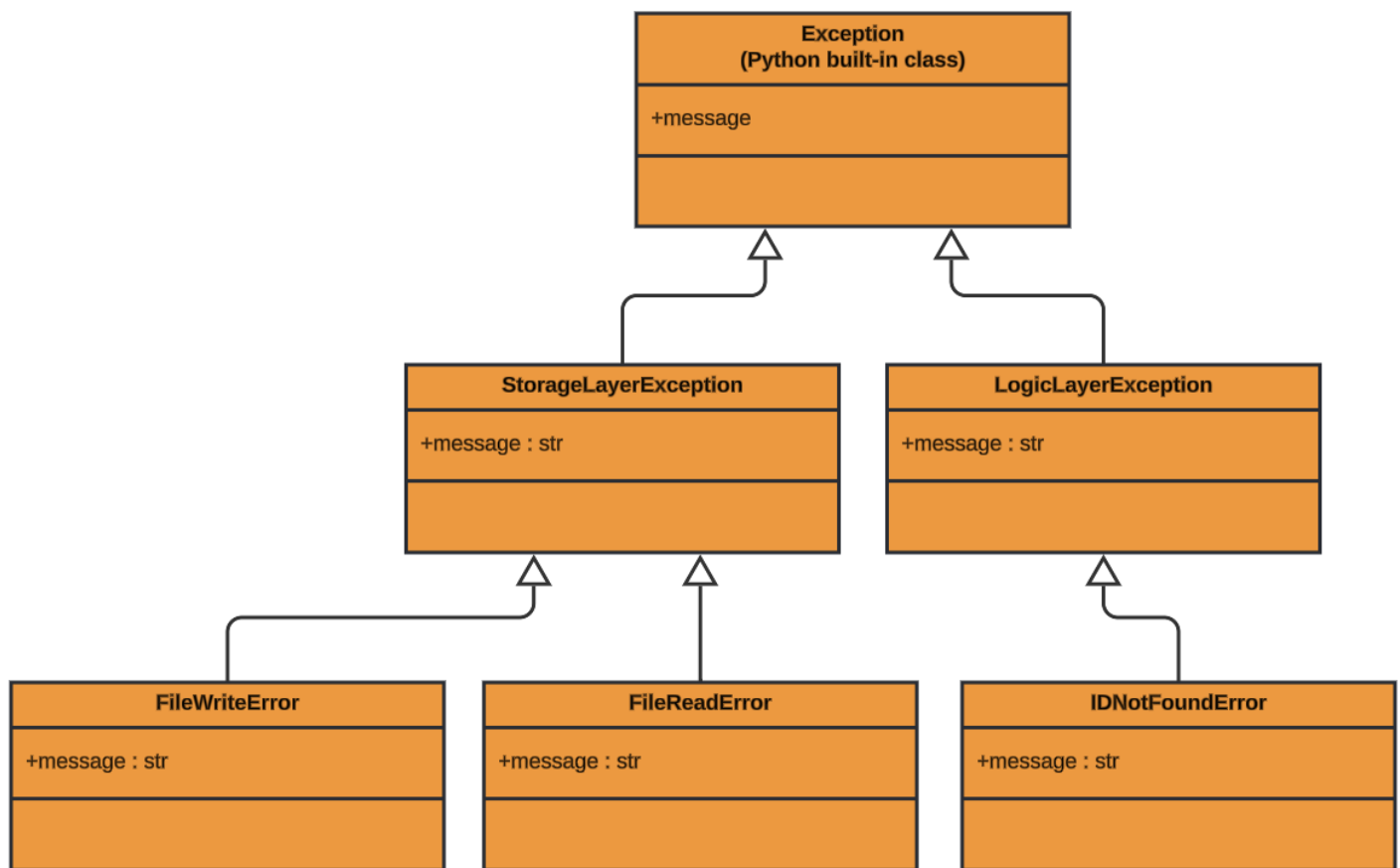
Model classes



Storage layer

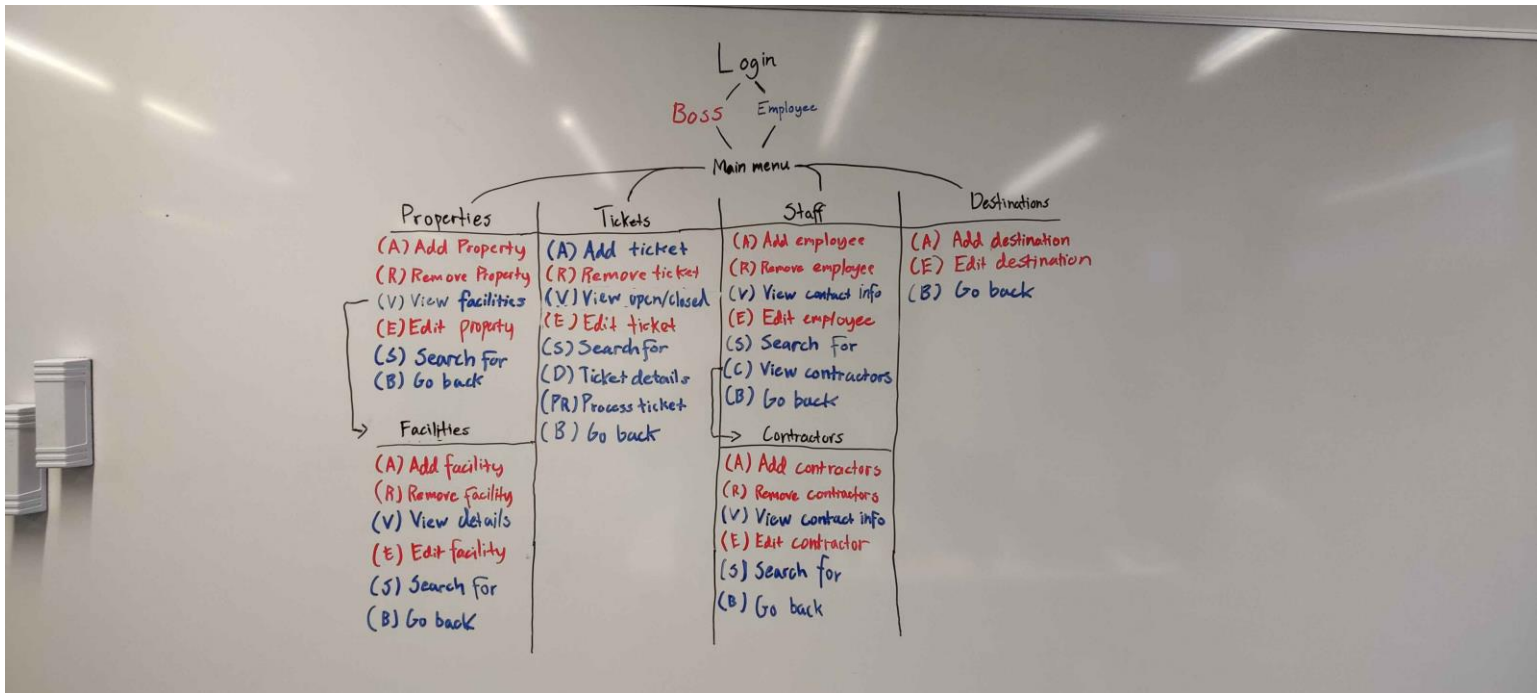


Misc



Útlitshönnun (Happy path)

Hér eru allir gluggar í fyrstu útlitshönnun. Allar notanda sögur muna vísa í þessa glugga varðandi hvernig þær eru leystar.



Hér er einföld mynd sem útskýrir hvernig gluggar og skipanir tengjast saman. Allt sem er inn í sviga er skipun. Rautt er skipun sem yfirmaður getur bara gert. Blátt er það sem yfirmenn og starfsmenn geta gert.

Algeng function

- Ef fall biður um auðkenni og auðkenni finnst ekki, þá hættir fall að keyra.
- [S] Search for
Hér slær notandi inn leitarorð til að leita af. Þetta getur verið kennitala, staður, eða eitthvað annað. Fallið fer í allan listann á skjánum og lista sem notandi er á og alla lista sem tengjast þeim lista. Til að finna línur sem innihalda leitarorð. Ef notandi slær ekkert inn þá tekur hann filterinn af listanum.
- [B] Go back
Fer til baka um eina síðu.

Login

[illegible]

Notandi byrjar á þessum skjá þar sem hann/hún er beðin um að skrá sig inn. Vegna þess að þetta forrit er enn þá í vinnslu er notanda gefið notanda nafn og lykilorð fyrir yfirmann og notanda. Ef forritið myndi fara í notkun þá myndu þessar upplýsingar ekki vera þarna.

Forritið notar lítinn glugga fyrir ofan inntak svæði til að veita notanda mismunandi upplýsingar, eins og listar, skipanir, o.s.frv. Í þessu tilfelli er verið að sýna hvað notandi er búinn að skrá inn. Fyrsta sem kemur upp fyrir neðan gluggann er „username: (INPUT)“ og svo „password: (INPUT)“. Ef notanda nafn og lykilorð er rétt fer forritið í næsta glugga, annars spyr það aftur um notanda nafn og lykilorð.

Aðgangar geta haft tvö hlutverk, yfirmaður eða starfsmaður. Það fer eftir hvort notandi skrái sig inn sem notandi eða yfirmaður þegar það kemur að skipunum sem hann/hún geta notað. Það er augljóst þegar notandi skráir sig inn hvað hann getur og getur ekki gert, Yfirmenn geta gert allt. En þegar almennur starfsmaður skráir sig inn þá hefur það sem hann má ekki gera verið strikað út í forritinu.

- New Square_meters (Current „“): (INPUT/str)
 - New Rooms (Current „“): (INPUT/str)
 - New Type (Current „“): (INPUT/str)
- Ef **notandi** velur [S] til að leita
 - Sjá leitar function í algeng function kafla

Main menu > Properties > Facilities

```

Main menu > Properties > Facilities
/////////////////////////////////////////////////////////////////
|
|      [A] Add a facility          [E] Edit a facility          [B] Go back
|      [R] Remove a facility      [S] Search for
|      [V] View details
|
|/////////////////////////////////////////////////////////////////
|      Facility list (Page x/y):
|      [N] Next page      [P] Previous page
|
+-----+-----+-----+
| ID | Facility name | Description |
+-----+-----+-----+
| F1 | Inngangur     | Has a really nice couch, a big old door, and a water fountain |
| F2 | Herbergi 30b  | The worst room, give to mean guests. Old bed and intentionally dirty bathroom |
| ... | ...           | ...         |
+-----+-----+-----+

Command: (INPUT)

```

Hér er notandi beðinn um ID á fasteign og fær lista yfir allar aðstöður í viðkomandi fasteign. Ef notandi er starfsmaður, þá hefur hann bara aðgang að [V], [S] og [B].

- Ef **yfirmaður** velur [A] til að bæta við aðstöðu
 - New facility name: (INPUT/str)
 - New facility description: (INPUT/str)
- Ef **yfirmaður** velur [R] til að fjarlægja aðstöðu
 - Remove facility that has the ID (B to cancel): (INPUT/ Verður að vera gilt facility ID)
- Ef **notandi** velur [V] til að sjá upplýsingar um aðstöðu
 - View the details of facility with the ID: (INPUT/Verður að vera gilt facility ID)
 - Print (*facility name*)
 - Print (*facility description*)
- Ef **yfirmaður** velur [E] til að breytta upplýsingum um aðstöðu
 - Edit facility that has the ID: (INPUT/Verður að vera gilt facility ID)
 - Print („If you do not wish to change a specific field, you can leave the input empty.“)
 - Change facility name to: (INPUT/str)
 - Change facility description to: (INPUT/str)
- Ef **notandi** velur [S] til að leita
 - Sjá search function í algeng function kafla
- Ef **notandi** velur [B] til að fara til baka
 - Sjá back function í algengu function kafla

Main menu > Staff

```

Main menu > Staff
/////////////////////////////////////////////////////////////////
|      [A] Add an employee      [E] Edit an employee      [B] Go back
|      [R] Remove an employee   [S] Search for
|      [V] View contact info    [C] View contractors
|
/////////////////////////////////////////////////////////////////
|      List of employees (Page x/y):
|      [N] Next page    [P] Previous page
|
+-----+-----+-----+-----+
| ID | Name | Job Title | Destination | SSN |
+-----+-----+-----+-----+
| S1 | Chuck Norris | Manager | Færeyjar | 1003402348 |
| S2 | Chuck Norris jr | Room service | Island | 1003684231 |
| ... | ... | ... | ... | ... |
+-----+-----+-----+-----+

Command: (INPUT)

```

Hér hefur notandi valið að sjá starfsmenn í „main menu“. Myndin að ofan sýnir hvernig viðmótið er fyrir yfirman. Ef notandi er starfsmaður, þá hefur hann bara aðgang að [V], [S], [C] og [B]

- Ef **yfirmaður** velur [A] til að bæta við starfsmanni
 - # Auðkenni er gert sjálfkrafa af kerfinu
 - Enter destination ID for new employee (B to og back): (INPUT/verður að vera gilt destination ID)
 - New employee name: (INPUT/str)
 - New employee ssn: (INPUT/ bara leyfilegt að slá inn tölur)
 - New employee address: (INPUT/str)
 - New employee phone number: (INPUT/ bara leyfilegt að slá inn einn '+' og tölur á eftir því)
 - New employee mobile number: (INPUT/ bara leyfilegt að slá inn einn '+' og tölur á eftir því)
 - New employee email: (INPUT/ verður að innihalda '@' og '.')
 - New employee password: (INPUT/str)
 - New employee job title: (INPUT/str)
 - Is the new employee a manager? (y/n): (INPUT/str)
 - # Forritið heldur áfram að spyrja ef notandi slær ekki inn „y“ eða „n“
- Ef **yfirmaður** velur [R] til að fjarlægja starfsmanni
 - Remove employee with the ID: (INPUT/verður að vera gilt ID)
- Ef **notandi** velur [V] til að sjá tengiliða upplýsingar
 - View the contact information of employee with ID: (INPUT/ verður að vera gilt ID)
- Ef **yfirmaður** velur [E] til að breytta upplýsingum um starfsmann
 - Edit employee with the ID: (INPUT/ verður að vera gilt ID)
 - Print („If you do not wish to change a specific field, you can leave the input empty.“)

- New destinationID(Current: „“): (INPUT/ verður að vera gilt destination ID)
- New name (Current: „“): (INPUT/str)
- New address (Current „“): (INPUT/str)
- New phone_home (Current „“): (INPUT/ bara leyfilegt að hafa einn '+' og tölur á eftir því)
- New phone_gsm (Current „“): (INPUT/str)
- New email (Current „“): (INPUT/str)
- New password (Current „“): (INPUT/str)
- New job_title (Current „“): (INPUT/str)
- New Is_manager (Current „“): (INPUT/str)
- Ef **notandi** velur [S] til að leita
 - Sjá search function í algeng function kafla
- Ef **notandi** velur [C] til að sjá verktaka
 - # Fara í „Main menu > Staff > Contractors“
- Ef **notandi** velur [B] til að fara til baka
 - Sjá back function í algeng function kafla

Main menu > Staff > Contractors

```

Main menu > Staff > Contractors
////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////
[A] Add a contractor      [E] Edit a contractor      [B] Go back
[R] Remove a contractor  [S] Search for
[V] View contact info

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////
List of contractors (page x/y):
[N] Next page    [P] Previous page

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| ID | Name | Type | Destination | Contact | Rating |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| C1 | Bubbi byggir | Construction | Bubba eyjar | Bubbi jr | 10.0 |
| C2 | Joe Plumber | Plumber | Færeyjar | Óli | 9.4 |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Command (INPUT)

```

Hérna hefur notandi valið að sjá verktaka inn í starfsmanna glugganum. Glugginn fyrir ofan sýnir hvað yfirmaður sér. Ef notandi er starfsmaður þá getur hann bara valið [V], [S] og [B]

- Ef **yfirmaður** velur [A] til að bæta við verktaka
 - New contractor destination ID: (INPUT/verður að vera gilt destination)
 - New contractor name: (INPUT/str)
 - New contractor type: (INPUT/str)
 - New contractor contact (optional): (INPUT/ str)
 - New contractor phone: (INPUT/ bara leyfilegt að hafa einn '+' og tölur á eftir því)
 - New contractor address: (INPUT/str)
 - Add opening hours for contractor: (INPUT/str)
- Ef **yfirmaður** velur [R] til að fjarlægja verktaka
 - Remove contractor with the ID: (INPUT/verður að vera gilt ID)
- Ef **notandi** velur [V] til að sjá tengiliða upplýsingar fyrir verktaka
 - View the contact information of contractor with the ID: (INPUT/ verður að vera gilt contractor ID)
 - Print (pretty table with contact information)
 - Ef **yfirmaður** velur [E] til að breyta upplýsingum um verktaka
 - Edit contractor with the ID: (INPUT/ verður að vera gilt contractor ID)
 - Print („If you do not wish to change a specific field, you can leave the input empty.“)
 - New name (Current „“): (INPUT/str)
 - New contact (Current „“): (INPUT/str)
 - New phone (Current „“): (INPUT/ bara leyfilegt að hafa einn '+' og tölur á eftir því)
 - New opening_hours (Current „“): (INPUT/str)
 - New contractor_type (Current „“): (INPUT/str)b
 -

- Ef **notandi** velur [S] til að leita
 - Sjá algeng function kafla
- Ef **notandi** velur [B] til að fara til baka
 - Sjá algeng function kafla

Main menu > Tickets

```

Main menu > Tickets
////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////
|
|      [A] Add a ticket           [E] Edit a ticket           [B] Go back
|      [R] Remove a ticket        [S] Search for              [PR] Process
|      [V] View closed/open tickets [D] Ticket details
|
|
|////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////
|      List of tickets (page x/y):
|      [N] Next page      [P] Previous page
|
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| ID | Property | Facility | Title | Priority | Status |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| T1 | Hotel Gumafjörður | Herbergi 3C | Broken sink :( | Medium | Open |
| T2 | Hotel Hotel Hotel | Inngangur | Broken door hinge | High | Ready for review |
| .. | ... | ... | ... | ... | ... |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Command: (INPUT)

```

Hérna hefur notandi farið í verkbeiðni gluggann. Glugginn fyrir ofan sýnir hvað yfirmaður sér. Ef notandi er *starfsmaður*, þá hefur hann bara aðgang að [A], [V], [D], [E], [S], [MR] og [B]

- Ef **notandi** velur [A] til að bæta við verkbeiðni
 - # Auðkenni er gert sjálfkrafa í kerfinu
 - Property ID of ticket: (INPUT/str)
 - ID of facility for ticket: (INPUT/str)
 - New ticket title: (INPUT/str)
 - New ticket description: (INPUT/str)
 - New ticket priority(high, medium, low): (INPUT/str)
 - Use DD-MM-YYYY format
 - Date to open(leave empty if open now): (INPUT/str)
 - Recur every N days (0 = never): (INPUT/int)
- Ef **yfirmaður** velur [R] til að fjarlægja verkbeiðni
 - Remove ticket with ID: (INPUT/str)
- Ef **notandi** velur [V] til að sjá lokaðar verkbeiðnir
 - # Kerfið keyrir search fallið með „closed“ leitarorði
- Ef **notandi** velur [D] til að sjá upplýsingar um verkbeiðni
 - Type in ID of ticket for details: (INPUT/str)
- Ef **yfirmaður** velur [E] til að breytta upplýsingum um verkbeiðni
 - Print („If you do not wish to change a specific field, you can leave the input empty“)
 - Type in ID of ticket to edit or b to go back: (INPUT/str)
 - New propertyID (current: „“) associated with ticket T1: (INPUT/str)
 - New facilityID (current: „“) associated with ticket T1: (INPUT/str)
 - Edit ticket priority(high, medium, low), current („“): (INPUT/str)
 - New ticket title: (INPUT/str)

- Ef **notandi** velur [S] til að leita
 - # Notandi getur leitað af keyword.
 - Enter a search term (empty to clear active filter): (INPUT/str)
 - # Notandi getur líka leitað af tímabili
 - Print („Use DD-MM-YYYY format“)
 - Enter start date (empty to clear filter): (INPUT/str)
 - Enter end date (empty to clear filter): (INPUT/str)
 - Enter a property ID to filter by (empty to clear filter): (INPUT/str)
- Ef **notandi** velur [PR] til að gera verkskýrslu á verkbeiðni
 - Type in ID of ticket to process or (b to go back): (INPUT/str)
 - Type yes/y if you want to mark this as complete: (INPUT/str)
 - # Print current recur rate
 - New recur rate every N days (0 = never): (INPUT/str)
 - print („If there was a material cost, type in how much: „)
 - Type 0 if none: (INPUT/float)
 - Print („Was a contractor involved in the ticket?“)
 - („yes“ if so, anything else if not): (INPUT/str)
 - Write report here: (INPUT/str)
 - Is this acceptable(Yes or y to agree, anything else to dismiss): (INPUT/str)
- Ef **notandi** velur [B] til að fara til baka
 - Sjá algeng function kafla

Main menu > Destinations

```

Main menu > Destinations
////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////
|                                     [A] Add a destination      [E] Edit a destination      [B] Go back                                     |
|                                                                                                                              |
| Destination list (page x/y):                                                                                              |
| [N] Next page      [P] Previous page                                                                                      |
|-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+|
| ID | Destination | Airport | Opening hours | Phone | Manager |                                                                 |
|-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+|
| D1 | Føreyjar    | Faroe Islands Airport | 8:00 - 24:00 | 9998888 | Bob Faroe |                                                                 |
| D2 | Grænland    | Nuuk Air | 10:00 - 22:00 | 1349584 | Mr nuke   |                                                                 |
| .. | ...         | ...     | ...           | ...     | ...      |                                                                 |
|-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+|
Command: (INPUT)

```

Hérna hefur notandi farið inn í áfangastaða lista. Yfirmenn sjá gluggann að ofan. Starfsmenn hafa bara aðgang að [B]

- Ef **yfirmaður** velur [A] til að bæta við áfangastað
 - New country: (INPUT/str)
 - New airport: (INPUT/str)
 - New phone: (INPUT/ bara leyfilegt að hafa einn '+' og tölur á eftir því)
 - New opening_hours: (INPUT/str)
 - Notandi fær skilaboð um áminningu að fara í staff menu og bæta þar við yfirmanni fyrir áfangastað
- Ef **yfirmaður** velur [E] til að breyta upplýsingum um áfangastað
 - Type in the id of the destination you want to edit: (INPUT/ verður að vera gilt destination ID)
 - Print („Leave empty if you wish to not change“)
 - New managerID (Current „“): (INPUT/verður að vera gilt manager ID)
 - New country (Current „“): (INPUT/str)
 - New airport (Current „“): (INPUT/str)
 - New phone (Current „“): (INPUT/bara leyfilegt að hafa einn '+' og tölur á eftir því)
 - New opening_hours (Current „“): (INPUT/str)
- Ef **notandi** velur [B] til að fara til baka
 - Sjá algeng function kafla.

Notandasögur (User stories)

Sjá kaflann fyrir ofan, *Útlísthönnun (Happy path)* til að sjá alla glugga og hvað skipanir gera.

1. Sem yfirmaður vil ég geta eytt verkbeiðni

Til að gera þetta, þá skráir yfirmaður sig inn. Svo fer hann í T fyrir verkbeiðnir. Þar finnur hann beiðnina sem hann vill eyða. Sér hvaða auðkenni verkbeiðnin er með. Skrifar inn R til að eyða verkbeiðni. Þar slær hann inn auðkenni sem á við verkbeiðni og þá hefur yfirmaðurinn fjarlægt verkbeiðnina.

2. Sem yfirmaður vil ég geta breytt verkbeiðni

Yfirmaður gerir það sama og að ofan, nema hann slær inn E í staðinn fyrir R til að breytta verkbeiðni. Yfirmaður slær svo inn auðkenni á viðeigandi verkbeiðni og breytir þeim upplýsingum sem hann vill breyta.

3. Sem yfirmaður vil ég geta breytt upplýsingum um fasteign

Yfirmaður byrjar á að skrá sig inn. Svo velur hann P til að sjá fasteignir. Þar finnur hann auðkenni á fasteignina sem hann vill breyta. Yfirmaður slær svo inn E og svo auðkenni á fasteign sem hann vill breyta.

4. Sem yfirmaður vil ég geta listað upp fasteignir

Yfirmaður skráir sig inn. Svo velur hann P til að sjá fasteignir. Þar fær hann upp lista af öllum fasteignum.

5. Sem yfirmaður vil ég geta bætt við fasteign

Yfirmaður gerir það sama og að ofan. Svo slær hann inn A til að bæta við fasteign

6. Sem yfirmaður vil ég geta fjarlægt fasteign

Yfirmaður gerir það sama og í notandasögu 4. Yfirmaður finnur svo auðkenni á fasteign sem hann vill eyða. Slær inn R og svo auðkenni á fasteign til að fjarlægja hana.

7. Sem yfirmaður vil ég geta bætt við starfsmanni

Yfirmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn S til að sjá starfsmenn. Þar slær hann inn A til að bæta við starfsmanni.

8. Sem yfirmaður vil ég geta fjarlægt starfsmann

Yfirmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn S til að sjá starfsmenn. Þar finnur hann auðkenni starfsmanns sem hann vill fjarlægja. Þá slær hann inn R og svo auðkenni á starfsmanni til að fjarlægja hann.

9. Sem yfirmaður vill ég geta breytt upplýsingum um starfsmann

Yfirmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn S til að sjá starfsmenn. Þar finnur hann auðkenni starfsmanns sem hann vill breytta. Þá slær hann inn E og svo auðkenni á starfsmanni til að breyta upplýsingum um hann.

10. Sem yfirmaður vil ég geta listað upp starfsmönnum

Yfirmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn S til að sjá lista af öllum starfsmönnum.

11. Sem yfirmaður vil ég geta leitað eftir auðkenni

Yfirmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn S til að sjá starfsmenn. Hann slær svo inn aftur S til að leita í listanum. Þar slær hann inn auðkenni sem hann vill leita af.

12. Sem yfirmaður vil ég getað skráð nýjan áfangastað

Yfirmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn D til að sjá áfangastaði. Svo slær hann inn A til að bæta við áfangastað.

13. Sem yfirmaður vil ég geta uppfært upplýsingar um áfangastað

Yfirmaður skráir sig inn. Þar finnur hann auðkenni á fasteign sem hann vill breyta. Slær inn E og svo auðkenni á fasteign.

14. Sem yfirmaður vil ég geta séð lista yfir áfangastaði

Yfirmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn D til að sjá lista af áfangastöðum.

15. Sem starfsmaður vil ég geta séð verkbeiðnir

Starfsmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn T til að sjá lista yfir öllum verkbeiðnum.

16. Sem starfsmaður vil ég geta stofnað verkbeiðni

Starfsmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn T. Svo slær hann inn A til að bæta við verkbeiðni.

17. Sem starfsmaður vil ég geta leitað að verkbeiðni eftir staðsetningu/auðkenni

Starfsmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn T til að fara í verkbeiðnir. Svo slær hann inn S og svo staðsetning eða auðkenni til að finna verkbeiðnir sem hafa verið gerðar með þetta keyword.

18. Sem starfsmaður vil ég geta leitað að fasteign eftir staðsetningu/auðkenni

Starfsmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn P til að sjá fasteignir. Svo slær hann inn S til að leita af því sem hann vill finna í listanum eftir keyword.

19. Sem starfsmaður vil ég geta leitað eftir starfsmönnum eftir staðsetningu/auðkenni

Starfsmaður skráir sig inn. Þar slær hann inn S til að sjá starfsmenn. Þá slær hann inn S til að leita af starfsmönnum eftir keyword.

Lokaorð

Þróun á þessum hugbúnaði hefur haft það efst í huga að gera notenda upplifun eins þægilega og hægt er, samhliða því að gera hugbúnaðinn gífurlega skilvirkan. Við fórum vandlega yfir kröfurnar og hönnuðum lausn sem gat tekist á við þær á snyrtilegan hátt. Svo sem skilvirka verkefna stjórnun og augljósa notkun. Með ítarlegri greiningu á notenda sögum, notkunartilfellum og kerfislýsingum, höfum við lagt öflugan grunn fyrir áframhaldandi þróun á hugbúnaðinum. Samvinna teymismeðlima hefur skipt sköpum í að skila hönnun sem hefur gott jafnvægi á tæknilegri og hagnýtri notkun. Við teljum að þessi hugbúnaður þegar hann er tekinn í notkun muni verulega bæta rekstrarflæði og yfirsýn á verkferla fyrirtækisins.