ANFORDERUNGEN	 Stakeholder Interviews Nutzenanalyse Analyse des Ist-Stands (aktuelles System,) Formalisierte Anforderungsanalyse
SPEZIFIKATION	 Funktionalitäten festlegen Spezifikationen formulieren
ENTWURF	 Interface Design entwickeln Systemarchitektur festlegen
IMPLEMENTIERUNG	Umsetzung des zuvor erstellten Prototyps
EVALUATION	Usability Tests durchführen