

UC03: Devolver Bilhete

Breve descrição:

Este caso de uso representa a devolução de bilhetes eletrônicos pela web. A devolução inicia com o espectador informa o código do bilhete do espetáculo de uma determinada área de devolução. Em seguida o espectador informa seus dados para receber o estorno da compra na fatura do cartão de crédito. Com a devolução efetuada o espectador recebe uma mensagem na tela informando se a devolução foi realizada.

Atores:

Espectador

Pré-condições:

Espectador ter realizado uma compra anteriormente, e dessa forma, obtendo um código de bilhete.

Pedido de devolução do bilhete deve ter sido realizada em até 6 horas antes do espetáculo.

Pós-condições:

Em até 24 horas o estorno do valor do bilhete deve estar na conta do cartão de crédito do cliente;

O sistema registra códigos de bilhetes web estornados;

Acrescentar número de vagas disponíveis do evento em questão para cada ingresso estornado.

Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

Requisitos não-funcionais

- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

Fluxo Básico

1. O Sistema exibe uma área para devolução de bilhetes. (<<include>> UC03 – Devolver Bilhetes pedidos).
- 1.1 O Espectador informa código do bilhete que deseja realizar o estorno. (<<include>> UC08 – Informar Código do Bilhete)
2. O sistema deve exibir os dados retornados pelo sistema e permitir que o espectador confirme os dados do bilhete para estorno. (<<include>> UC09 – Confirme dados do bilhete).
- 2.1 O espectador afirma que deseja realizar a devolução de bilhete.
3. Com a parte 1 dos dados da compra informados pelo espectador, o sistema exibe as informações de compras: (qtd bilhetes e seus respectivos tipos e valores, descontos obtidos com o vale entrada e o total pago)
- 3.1 O sistema exibe tela para informar dados do Cartão de Crédito; (<<include>> UC010 – Informar dados para Estorno). Neste item o sistema registra a devolução do bilhete com estorno para o cartão de crédito. A comunicação com a operadora de cartão de crédito deverá ser efetuada através de um módulo já existente.
- 4 O sistema conclui o registro da devolução.
- 4.1 Gera um código de bilhete web para cada item devolvido. Estes dados devem ser exibidos para o espectador.
5. O caso de uso se encerra.

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1: - Tentativa de devolução após o prazo de 6 horas antes do show.

No passo 1.1 o sistema identifica que o prazo não foi cumprido:

- O sistema Apresentar mensagem de alerta e informa esta situação;
- Retornar ao passo 1.

FA 2: - Alerta de erro advindo do módulo de pagamentos online, dados incorretos para realização do estorno.

No passo 3.1.1 o sistema identifica erro retornado pelo módulo de pagamentos online:

- Apresentar a mensagem de erro devolvida pelo módulo de pagamentos online;
- A operação de compra não é realizada;
- Retornar ao passo 3.1.