

UC Exemplo: Efetuar Login

Breve descrição

O Visitante deverá ser identificado para ter seus recursos específicos disponibilizados.

Atores

Visitante

Pré-condições

O Visitante deverá possuir acesso ao ambiente de login do sistema.

O Visitante deverá possuir um login e senha válida.

Pós-condições

Cliente identificado no sistema e apto a utilizar seus respectivos recursos.

Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos não-funcionais

- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

Fluxo Básico

1. O usuário acessa o site “Vendas online de Bilhetes”
2. Seleciona “Login”
3. Insere as informações de usuário e senha
4. Uma vez validada as informações os acessos são liberados

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA1: No passo 4, caso o cliente não seja identificado, a tela de login deverá permanecer até o usuário entrar com as informações corretas ou sair do sistema.

UC01: Comprar Bilhete

Breve descrição

Este caso de uso representa a compra de bilhetes eletrônicos pela web. A compra inicia com o espectador selecionando um espetáculo disponível de uma determinada unidade de negócio entre os tipos de espetáculos (teatro, cinema, shows).

Em seguida o espectador informa os dados da compra e para finalizar a forma de pagamento. Com a compra efetuada o espectador recebe uma mensagem na tela com o código do bilhete eletrônico, horário. Quando o tipo de espetáculo for cinema exibir detalhes da sala. Quando o tipo de espetáculo for teatro exibir detalhes da sala e do assento.

Atores

Espectador

Pré-condições

Espectador ter escolhido o tipo (teatro, cinema ou show) e um local de exibição do espetáculo.

Pós-condições

O sistema registra códigos de bilhetes web adquiridos;

Decrementar número de vagas disponíveis do evento em questão para cada ingresso adquirido.

Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos não-funcionais

- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

Fluxo Básico

1. O Sistema exibe uma lista de espetáculos disponíveis para o tipo e local de exibição do espetáculo escolhido pelo espectador. (<<include>> UC04 - Consultar espetáculos).
- 1.1 O Espectador escolhe o espetáculo com seu respectivo horário desejado e o sistema retorna detalhes para compra como tipo de bilhete (inteira ou meia entrada) e seus valores. (<<include>> UC05 - Selecionar espetáculo)
2. O sistema deve exibir os dados retornados pelo sistema e permitir que o espectador informe os dados para a compra (<<include>> UC06 – Fornecer dados financeiros).
- 2.1 O espectador fornece a quantidade de bilhetes desejada.
- 3 Com a parte 1 dos dados da compra informados pelo espectador, o sistema exibe as informações de compras: (qtd bilhetes e seus respectivos tipos e valores, descontos obtidos com o vale entrada e o total a pagar)
- 3.1 O sistema exibe tela para pagamento com Cartão de Crédito;(<<include>> UC07 – Efetuar pagamento). Neste item o sistema registra a compra do bilhete com cartão de credito . A comunicação com a operadora de cartão de crédito deverá ser efetuada através de um módulo já existente.
- 4 O sistema conclui o registro da compra.
- 4.1 Gera um código de bilhete web para cada item comprado. Estes dados devem ser exibidos para o espectador.
5. O caso de uso se encerra

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1: - Evento sem assentos disponíveis

No passo 1.1 o sistema identifica que não há lugares disponíveis no evento escolhido:

- O sistema Apresentar mensagem de alerta e informa esta situação;
- retornar ao passo 1.

FA 2: - Assentos disponíveis insuficientes para a compra

No passo 2.1 caso a quantidade de ingressos informada seja superior a quantidade de vagas disponíveis para o evento selecionado::

- O sistema apresenta mensagem de alerta e permite a realização da compra apenas para a quantidade de bilhetes permitida;
- retornar ao passo 2.2.

FA 3: - Alerta de erro advindo do módulo de pagamentos online

No passo 3.1.1 o sistema identifica erro retornado pelo módulo de pagamentos online:

- Apresentar a mensagem de erro devolvida pelo módulo de pagamentos online;
- a operação de compra não é realizada e o caso de uso é finalizado.