

**UC02 Caso de uso:**

Trocar o bilhete

**Descrição Geral:**

O caso de uso inicia-se quando o cliente deseja efetuar a troca do seu bilhete no site. A troca inicia com o espectador informando o código do bilhete comprado e o sistema identificará o bilhete comprado. Em seguida o espectador deve informar os dados do novo espectador o qual o bilhete será trocado. Com a troca efetuada o espectador recebe uma mensagem na tela informando que a troca foi realizada.

**Atores:**

Espectador

**Pré-condições:**

Espectador ter realizado a compra de um bilhete anteriormente, possuindo um código de bilhete.

Pedido de troca deve ter sido realizada em até 6 horas antes do espetáculo.

**Pós-condições:**

O sistema deve reconhecer a troca e atualizar os dados do bilhete para os dados do novo espectador o qual a troca foi realizada para.

**Requisitos funcionais:**

-Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

**Requisitos não-funcionais:**

-Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

### **Fluxo básico**

1. O sistema exibe uma área para troca do bilhetes. (<<include>> UC02 – Troca de Bilhetes).
  - 1.1 O espectador informa o código do bilhete que deseja realizar a troca. (<<include>> UC08– Informar o código do bilhete)
2. O sistema deve exibir os dados retornados pelo sistema e permitir que o espectador confirme os dados do bilhete para a troca. (<<include>> UC09 – Confirme os dados do bilhete)
  - 2.1 O espectador confirma que deseja realizar a troca do bilhete.
3. Com a parte 1 dos dados da compra informados pelo espectador, o sistema exibe as informações de compra (o bilhete que deseja ser trocado em si, e as informações do espectador cadastrado para o espetáculo)
  - 3.1 O sistema exibe uma tela para informar os dados do novo espectador. ( <<include>> UC11 – Informar dados do novo espectador). Neste item o sistema registra a troca do bilhete, atualizando os dados do bilhete para os dados do novo espectador informado.
4. O sistema conclui a troca, o espectador é informado que o bilhete foi trocado e o bilhete é atualizado no banco de dados do sistema.
5. O caso de uso se encerra.

### **Fluxo(s) Alternativo(s)**

**FA 1:** Tentativa de troca após o prazo de 6 horas antes do show.

No passo 1.1 o sistema identifica que o prazo não foi cumprido:

-O sistema apresenta uma mensagem de alerta e informa que a troca não poderá ser realizada por tal motivo.

-Retornar ao passo 1.