

## **Yrkande Angående Omställningsstudiestöd**

**Till:** CSN - Omställningsstudiestöd

**Ärende:** Yrkande om bidrag för utbildning till UX Designer

**Datum:** 31 maj 2024

**Från:** Dennis Lantz

**Personnummer:** 19830814 - 1939

**Adress:** Forskningsringen 94, 174 61 Sundbyberg, Stockholm Sverige

**E-post:** dennislantz@hotmail.com

**Telefonnummer:** 0709 - 455459

### **Inledning**

Jag ansöker härmed om bidrag från Omställningsstudiestödet för att kunna slutföra min utbildning till UX Designer vid Changemaker Educations. Min målsättning är att utveckla en specialistkompetens inom IT-området, vilket kommer att möjliggöra för mig att överkomma mina fysiska begränsningar och säkra en långsiktig karriär. Min ambition är att fokusera på branding, design, användarvänlighet med produktägarna i fokus och arbeta med det Agila Ramverket inom projekt.

### **Min bakgrund och erfarenhet**

Jag har en gedigen yrkesbakgrund med cirka 15 års erfarenhet inom handelssektorn, arbetat som säljare, med kassaservice, kundservice och avdelningsansvarig vid min tidigare anställning på ICA Kvantum Värtan mellan 2011 och 2023. Ett stolt exempel var när jag var avdelningsansvarig på frysen och ökade försäljningen med över 15% under 12 mån där jag fokuserade på struktur, marginaler, inga hål i hyllorna, rätt vara på rätt plats, skyltning och mycket kärlek.

Har även omfattande erfarenhet inom undervisning av dans, arbetat som danspedagog och organisationsbyggare inom ideella föreningar byggt upp danskulturen inom musikgenren funk. Här fick jag kontakt med grundarna från 70-talet som jag blev goda vänner med. Bjöd hem viktiga pionjärer och starka namn inom kulturen från USA, Frankrike, Korea, Ryssland med flera för olika evenemang. Reste runt omkring jorden och byggde ett nätverk så är det något jag är bra på så är det att se människors behov samt tillhörighet.

Utöver min yrkeserfarenhet har jag genomgått en stor personlig transformation. Jag har börjat ta mer hälsosamma beslut, utbildar mig kontinuerligt och arbetar med en ständig budget för att må så bra som möjligt både för min egen och andras vardag. Ett av mina

stora framsteg är att jag tog mitt B-körkort vid 38 års ålder, vilket kommer att underlätta min vardag och stärka min framtid på arbetsmarknaden.

Jag har tidigare fullföljt en utbildning som Agile Project Manager vid Changemaker Educations och erhållit ett certifikat. Trots detta har jag haft svårt att hitta arbete inom detta område, vilket har lett mig till att påbörja en ny utbildning till UX Designer på samma utbildningsinstitution. Med denna kombination kan jag fullfölja min karriär med en stabil grund inom ett område jag brinner för. Enligt standarden för en arbetstagare är det viktigt att ha minst en bakgrund inom IT, t.ex. programmering, design eller datasystem, för att kunna bli en utmärkt projektledare inom Agilt Ledarskap. Med båda kompetenserna kan jag med säkerhet komma ut på marknaden som junior med en specialistkompetens.

### **Nuvarande utbildning och dess betydelse**

Min nuvarande utbildning till UX Designer är avgörande för att jag ska kunna etablera mig inom IT-branschen. Utbildningen ger mig de färdigheter som behövs för att designa och arbeta med front end och grafisk design, vilket kompletterar min tidigare utbildning som Agile Project Manager. Genom att kombinera dessa kunskaper blir jag en stark kandidat på arbetsmarknaden, dessutom med mina goda kunskaper inom serviceyrket. Jag har insett hur positivt mina kunskaper inom service påverkar mina designbeslut, vilket optimerar användarupplevelsen och produkternas kvalitet. På fritiden studerar jag extra med programmering inom front end på egen hand och arbetar ideellt med olika projekt för att få erfarenhet.

Efterfrågan på UX och UI Designers är mycket hög både i Sverige och globalt. Företag inser alltmer vikten av att erbjuda användarvänliga digitala produkter och tjänster för att förbli konkurrenskraftiga. Designers spelar en central roll i att skapa dessa produkter och säkerställa att de möter användarnas behov och förväntningar. Här är lite statistik som jag tagit fram inom området:

### **Sverige**

Enligt en rapport från Arbetsförmedlingen är IT-branschen en av de mest expansiva sektorerna på den svenska arbetsmarknaden. Det finns en konstant efterfrågan på kvalificerade IT-specialister, inklusive UX och UI Designers. Enligt SCB (Statistiska centralbyrån) har sysselsättningen inom IT-sektorn ökat stadigt under de senaste åren, och behovet av specialister inom UX och UI fortsätter att växa.

### **Norden**

I Norden ser vi liknande trender som i Sverige. Länder som Norge, Danmark och Finland har också en stark efterfrågan på UX och UI Designers, driven av digitalisering och teknologiska framsteg. Enligt en rapport från Nordic Innovation är digital transformation en nyckelprioritet för företag i Norden, vilket ytterligare driver behovet av kvalificerade designers.

### **Globalt**

Enligt en rapport från LinkedIn är UX Design en av de mest efterfrågade kompetenserna

globalt. Företag över hela världen letar efter UX och UI Designers för att förbättra sina digitala produkter och tjänster. Enligt Bureau of Labor Statistics (BLS) i USA förväntas anställningar inom kategorin "Web Developers and Digital Interface Designers" växa med 8% från 2019 till 2029, vilket är snabbare än genomsnittet för alla yrken.

### **Varför jag ansöker om bidraget?**

Jag har en kronisk tarmsjukdom (IBD) som innebär stora fysiska utmaningar och ofta tvingar mig att besöka toaletten frekvent. På grund av denna sjukdom är det svårt för mig att utföra fysiskt arbete vilket har satt mig en dålig ekonomisk position samt osäkerhet på mig själv samt att i februari 2022 opererade jag bort min tjocktarm, vilket har förbättrat min hälsa drastiskt och minskat smärtorna. Idag mår jag så mycket bättre och siktar på en karriär inom IT, där jag kan arbeta mer flexibelt, antingen hemifrån eller från kontor och anpassa min arbetsmiljö efter mina behov, är därför optimal för mig. Som UX Designer kan jag arbeta i en mer kreativ miljö och samtidigt ha möjligheter att arbeta som konsult, frilansare eller starta eget företag, vilket ger mig större chans till en säker karriär. För att kunna fullfölja min utbildning och säkerställa min ekonomiska stabilitet, är jag i stort behov av ekonomiskt stöd genom Omställningsstudiestödet.

### **Stöd från tidigare arbetsplats**

Min tidigare arbetsplats ICA Kvantum Värtan kan bidra med ett rekommendationsbrev som beskriver hur jag arbetar, mina styrkor som kollega och medarbetare, samt min närvaro och arbetsinsats. Detta stöd kan ytterligare stärka min ansökan och visa på min pålitlighet och kompetens i yrkeslivet.

### **Avslutning**

Jag hoppas att min ansökan beaktas och att jag kan få det stöd som behövs för att fullfölja min utbildning och överkomma mina hälsomässiga utmaningar. Tack för att ni tar er tid att överväga mitt yrkande.

Med vänliga hälsningar,

---

Dennis Lantz

### **Bilagor**

- Arbetsgivarintyg Ica Kvantum Värtan
- CV
- Läkarintyg Ersta Sjukhus Gastromottagning
- Motivering från Changemaker Educations
- Personligt brev
- SAFe certifikat Scale 5.0
- Utbildningscertifikat Changemaker Educations